

สรุปประเด็นปัญหา

จากการไปตรวจติดตามและให้คะแนนในโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการ
จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนกลางระดับกระทรวง (หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ)
และในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
ที่ได้จากการประชุม กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ COP ในวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖
ณ ห้องประชุม ๓๐๑ สปน.

ประเด็นปัญหา	ข้อสรุป
๑. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการคัดเลือกข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง	- ให้แต่ละกลุ่มที่ไปตรวจศูนย์ฯ แต่ละแห่งให้จัดแฟ้มให้ถูกต้องแล้วทำบัญชี (เรื่องอะไรที่ใส่แฟ้มไม่ถูกต้อง ให้ list รายการออกมาแล้วสรุปให้หน่วยงานที่ไปตรวจทราบ) - สร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของ สปน.
๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ยังไม่ได้ดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารเข้าเว็บไซต์ศูนย์ฯ ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	- หน่วยงานจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี - หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกเป็นหน่วยงานต้นแบบจะต้องปฏิบัติตาม MOU
๓. ข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ ยังไม่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	- จะต้องแนะนำหน่วยงานให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ มีงานประจำที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว ไม่มีเวลาดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างเต็มที่	- สขร. กำลังศึกษารูปแบบ - จะต้องกระตุ้นให้เขาทำงานโดยให้รางวัลจิตใจเจ้าหน้าที่ โดยมีหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดชมเชยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
๕. สถานที่ไม่เอื้ออำนวย	- เวลาทำ MOU แล้วถ้าที่ไหนไม่เหมาะสมให้แนะนำเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหาร
๖. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ/ไม่ให้ความช่วยเหลือ/ไม่สนใจ	- ให้หน่วยงานปฏิบัติตาม MOU - หาวิธีการกระตุ้นโดยทำหนังสือถึงหน่วยงานให้ทำรายงานเสนอ กสร.
๗. มีผู้เข้าใช้บริการที่ศูนย์ฯ เป็นจํานอย (บางศูนย์ฯ ไม่มี) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ จึงมองไม่เห็นความสำคัญว่าต้องจัดศูนย์ฯ ไปเพื่ออะไร	- ทำตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 - กระตุ้นให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ
๘. พื้นที่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานที่จัดทำเป็นศูนย์ฯ มีน้อย ไม่พอที่จะใส่ข้อมูลทั้งหมดได้	- ถ้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหน่วยงานไหนมีปัญหาเรื่องเว็บไซต์ก็ให้คะแนนเต็มไว้ก่อน
๙. ขาดความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดส่งข้อมูล (ติดต่อ/ประสานงานยาก	- ให้ใช้วิธีในรูปของกรรมการเวลามีประชุมให้เจ้าหน้าที่ประชุม
๑๐. หน่วยงานมีงบประมาณในการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ และประชาชน	- เป็นหน้าที่ตามกฎหมายที่เขาจะต้องปฏิบัติโดยตรง