

การเปิดเผยไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดการรักษาในโรงพยาบาล

นายการิน สามีของนางนวิดา (ผู้เสียชีวิต) พร้อมพันตำรวจโท ดิณณ์ บุตรผู้เสียชีวิต มีหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรักษ์ ขอข้อมูลข่าวสารเพื่อตรวจสอบแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการรักษานางนวิดา ขณะรักษาที่โรงพยาบาลศรีรักษ์ จำนวน ๑๐ รายการ โดยโรงพยาบาลศรีรักษ์ปฏิเสธการเปิดเผยไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดทุกมุมที่นางนวิดาเคลื่อนผ่านและขณะทำการรักษาจนถึงเสียชีวิต เนื่องจากมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องคุ้มครองไม่ให้ถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม ทั้งนี้กรณีผู้มีอำนาจตามกฎหมายประสงค์ที่จะรับทราบคำอธิบายการรักษา สามารถติดต่อผู้ประสานงานของโรงพยาบาลศรีรักษ์ได้โดยตรงเพื่อขอทราบข้อมูลการรักษาผู้ป่วย นายการินจึงยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาการแพทย์และสาธารณสุข พิจารณาแล้วเห็นว่า ไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดในบริเวณพื้นที่โรงพยาบาลศรีรักษ์ มีข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายและรักษาพยาบาลผู้ป่วยทุกคนในบริเวณห้องรักษาอื่น ๆ รวมทั้งห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลศรีรักษ์ในขณะนั้นรวมอยู่ด้วย และการติดตั้งกล้องวงจรปิดนั้นมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในบริเวณดังกล่าว จึงเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการที่โรงพยาบาลศรีรักษ์มีอยู่ในความครอบครอง หรือควบคุมดูแล ตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ให้คำนิยาม “ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น การศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม หรือประวัติการทำงาน บรรดาที่มีชื่อของผู้นั้น หรือมีหมายเลข รหัส หรือสิ่งบอกลักษณะอื่นที่ทำให้รู้ตัวผู้นั้นได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผลบนที่ลักษณะเสียงของคน หรือรูปถ่าย และให้หมายความรวมถึงข้อมูลข่าวสารกับสิ่งเฉพาะตัวของผู้ที่ถึงแก่กรรมแล้วด้วย ซึ่งข้อมูลข่าวสารไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดในบริเวณพื้นที่โรงพยาบาลศรีรักษ์มีลักษณะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล ไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดจึงเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้ป่วยทุกคนรวมถึงนางนวิดากับด้วย ดังนั้นทายาทโดยธรรมตามกฎหมายจึงสามารถขอข้อมูลข่าวสารเฉพาะในส่วนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของนางนวิดาได้ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๑) ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยฯ เห็นว่าการเปิดเผยไฟล์วิดีโอจากกล้องวงจรปิดดังกล่าวจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลของผู้ป่วยรายอื่น โดยไม่สมควรตามมาตรา ๑๕ (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนั้น การที่โรงพยาบาลศรีรักษ์ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นชอบแล้ว จึงวินิจฉัยให้ยกอุทธรณ์

มีข้อสังเกตการปฏิบัติ และใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๘-๗๙

คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขา การแพทย์และสาธารณสุข (ที่ พส ๑๐/๒๕๖๗)

นายอาทิตย์ จรจรัส นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”