



มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม



"หลักเกณฑ์การร้องเรียน"



❶ เป็นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบที่มีมูล/พยานหลักฐานเบื้องต้น

❷ ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ



รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- ชื่อ-ที่อยู่ / เบอร์โทรศัพท์ / e-mail ของผู้ร้อง
- ชื่อหน่วยงาน / ชื่อเจ้าหน้าที่รัฐ ของผู้ถูกร้อง
- ข้อเท็จจริง / พฤติการณ์เกี่ยวกับการกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
- ลายมือชื่อของผู้ร้อง
- วัน เดือน ปี
- พยานเอกสาร / พยานวัตถุ / พยานบุคคล (ถ้ามี)

*กรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ที่ไม่ระบุพยาน/หลักฐานที่เพียงพอ **อาจไม่รับพิจารณา***

"ช่องทางการร้องเรียน"



ยื่นด้วยตนเองที่ สปท. กระทรวงวัฒนธรรม ชั้น 4
เลขที่ 10 ถ.เทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



ส่งถึง สปท. กระทรวงวัฒนธรรม เลขที่ 10
ถ.เทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



www.m-culture.go.th หัวข้อ **ร้องเรียนการทุจริต**



accmcomplain.culture@gmail.com



0 2209 3562



สายด่วนวัฒนธรรม 1765



สปท. กระทรวงวัฒนธรรม

"กระบวนการพิจารณาดำเนินการ การรายงานและกำกับติดตาม"



1. การรับเรื่องร้องเรียน

สปท. กระทรวงวัฒนธรรม (สปท.วธ.)
เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน
และรับผิดชอบในการตอบสนองข้อร้องเรียน

3. การรายงานและกำกับติดตาม

- หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินการส่งให้ สปท.วธ.
ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน
- สปท.วธ. จัดทำรายงานผลการดำเนินการและสรุปรายงานฯ ภาพรวม
กระทรวงวัฒนธรรม ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
- สปท.วธ. จัดทำสรุปเสนอต่อปลัดกระทรวงฯ รับทราบ **ทุกเดือน** เม.ย.
และ ต.ค. ของทุกปี และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์หน่วยงาน

2. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

- สปท.วธ. วิเคราะห์/ตรวจสอบข้อมูลในเบื้องต้น เสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงฯ
พิจารณาอนุมัติหรือส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
- หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการเบื้องต้น ภายใน
15 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง พร้อมส่งสำเนาแจ้ง สปท.วธ. ทราบ ภายใน
7 วันทำการ นับแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- กรณีไม่มีข้อมูลติดต่อของผู้ร้องเรียน ให้แจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นไปยัง
สปท.วธ. ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และรายงาน
ความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ

*กรณีเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่นอกเหนืออำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ให้ส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ
หน้าที่โดยตรง และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ **ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการ***