



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@m-culture.go.th
- (๒) เว็บไซต์กระทรวงวัฒนธรรม www.m-culture.go.th
- (๓) แอปพลิเคชัน line @กระทรวงวัฒนธรรม, facebook กระทรวงวัฒนธรรม, facebook กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ และ facebook ๑๗๖๕ สายด่วนวัฒนธรรม

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและ เวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) กองกลาง กลุ่มอำนวยการและประสานราชการ ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๙๐ - ๙๕
- (๒) กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๐๔
- (๓) ๑๗๖๕ สายด่วนวัฒนธรรม

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ทางช่องทาง ตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางยุพา ทวีวัฒนะกิจบวร)
ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม