



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๒๖๑ ๑๓๑๒ ต่อ ๓๐๕
ที่ ปช.๐๐๐๓/ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่บริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ และบันทึกความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการในแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมสถิติ สำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานบริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนงลักษณ์ พึ่งเกษมสมบูรณ์)

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

☒ ทราบ

(นางพิศมัย แก้วแจ่มใส)

คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		4				
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ						
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ			
1. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ		0.00			
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ		0.00			
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	2	50.00			
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	2	50.00			
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		0.00			
	ประชาชนทั่วไป		0.00			
	อื่นๆ		0.00			
2. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	2	50.00			
	กฎหมายและระเบียบการคลัง		0.00			
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	2	50.00			
	GFMIS		0.00			
	ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน		0.00			
	E-Payment		0.00			
	ระบบ e-Pension		0.00			
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง		0.00			
	อื่นๆ		0.00			
ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4					100.00
2. ด้านสถานที่	4					100.00
3. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	4					100.00
ระดับความพึงพอใจการให้บริการโดยรวม	4					100.00