



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๓๒๖๑ ๑๓๑๒ ต่อ ๓๐๕

ที่ ปช ๐๐๐๓/.....วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่บริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ และบันทึกความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการในแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมสถิติ สำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานบริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนงลักษณ์ พึ่งเกษมสมบูรณ์)

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

☒ ทราบ

(นางพิศมัย แก้วแจ่มใส)

คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		46				
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ						
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ			
1. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ	41	89.13			
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00			
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	4	8.70			
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	0	0.00			
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00			
	ประชาชนทั่วไป	1	2.17			
	อื่นๆ	0	0.00			
2. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	14	30.43			
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	4.35			
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	17	36.96			
	GFMIS	8	17.39			
	ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน	0	0.00			
	E-Payment	0	0.00			
	ระบบ e-Pension	0	0.00			
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	0	0.00			
	อื่นๆ	5	10.87			
ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	44	2				99.13
2. ด้านสถานที่	42	4				98.26
3. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	44	2				99.13
ระดับความพึงพอใจการให้บริการโดยรวม	43	2	1			98.26