



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่ ๑๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์
และผู้ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กำหนดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๓๒๖๑ ๑๓๑๒, ๐ ๓๒๖๐ ๑๕๒๙ QR Code รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และระบบรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน website สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์ประกอบด้วย

๑. นางพิศมัย แก้วแจ่มใส	คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ประธานคณะทำงาน
๒. นายสิทธิเดช เวทมาหะ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๓. น.ส.กฤติยา ช่วยทิพย์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๔. นางกัลยา รอดสาหร่าย	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๕. น.ส.นงนุช กลิ่นหอม	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๖. น.ส.จันทิพย์ ศิลปะเทศ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๗. น.ส.วัลลภา ปู่แดงอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๘. น.ส.นิชนันท์ ขุนพรหม	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	คณะทำงานและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

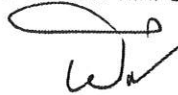
๑. ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
๒. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ
๓. จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามผลการดำเนินแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/ ๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน...

๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน ณ จุดประชาสัมพันธ์หน้าเคาน์เตอร์ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่องตอบปัญหาข้อซักถาม แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางพิศมัย แก้วแจ่มใส)
คลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์