



# รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



กรมบัญชีกลาง

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
pdf



<https://shorturl.asia/5XdsG>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
e-book



<https://shorturl.asia/k1syS>

|       |                                    |     |
|-------|------------------------------------|-----|
| 2.6   | สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6         |     |
| 2.6.1 | สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก        | 361 |
| 2.6.2 | สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร       | 369 |
| 2.6.3 | สำนักงานคลังจังหวัดตาก             | 377 |
| 2.6.4 | สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์       | 385 |
| 2.6.5 | สำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร          | 392 |
| 2.6.6 | สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์       | 400 |
| 2.6.7 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย         | 409 |
| 2.6.8 | สำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี       | 418 |
| 2.6.9 | สำนักงานคลังจังหวัดอุตรดิตถ์       | 426 |
| 2.7   | สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7         |     |
| 2.7.1 | สำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม          | 433 |
| 2.7.2 | สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี       | 442 |
| 2.7.3 | สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | 451 |
| 2.7.4 | สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี        | 459 |
| 2.7.5 | สำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี         | 468 |
| 2.7.6 | สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม     | 476 |
| 2.7.7 | สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร       | 484 |
| 2.7.8 | สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี      | 491 |
| 2.8   | สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8         |     |
| 2.8.1 | สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี    | 500 |
| 2.8.2 | สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช   | 509 |
| 2.8.3 | สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่          | 517 |
| 2.8.4 | สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร           | 526 |
| 2.8.5 | สำนักงานคลังจังหวัดพังงา           | 534 |
| 2.8.6 | สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต          | 543 |
| 2.8.7 | สำนักงานคลังจังหวัดระนอง           | 551 |
| 2.9   | สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9         |     |
| 2.9.1 | สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา           | 560 |
| 2.9.2 | สำนักงานคลังจังหวัดตรัง            | 568 |
| 2.9.3 | สำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง          | 577 |
| 2.9.4 | สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส        | 586 |
| 2.9.5 | สำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี         | 595 |
| 2.9.6 | สำนักงานคลังจังหวัดยะลา            | 603 |
| 2.9.7 | สำนักงานคลังจังหวัดสตูล            | 612 |

## 2.7.6 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

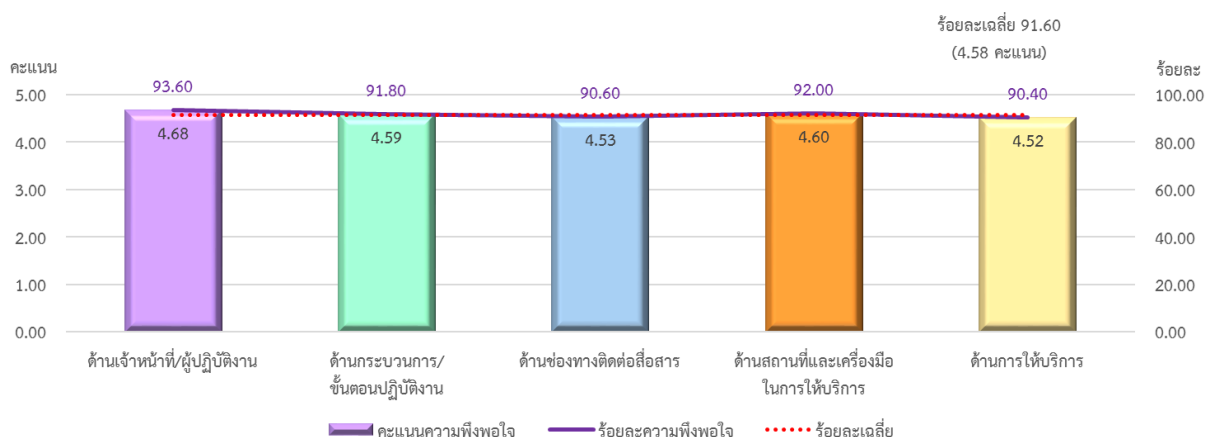
### 1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมทั้งประเทศ ซึ่งอยู่ที่ระดับคะแนน 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00 ผลคะแนนประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00

1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.68 4.60 4.59 4.53 และ 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 92.00 91.80 90.60 และ 90.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 453 และตารางที่ 119

ภาพที่ 453 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม  
จำแนกตามประเด็นการสำรวจ



**ตารางที่ 119 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

| ประเด็น                                                                                                                                                                        | ระดับความพึงพอใจ |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                | คะแนน            | ร้อยละ       |
| <b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมประเทศ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                                  | <b>4.70</b>      | <b>94.00</b> |
| <b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                       | <b>4.59</b>      | <b>91.80</b> |
| <b>ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                               | <b>4.60</b>      | <b>92.00</b> |
| <b>ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                              | <b>4.58</b>      | <b>91.60</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                           | <b>4.68</b>      | <b>93.60</b> |
| 1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย                                                                                                                     | 4.65             | 93.00        |
| 2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ                                                                                                                        | 4.68             | 93.60        |
| 3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ                                                                                                                                        | 4.69             | 93.80        |
| 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                                                                         | 4.69             | 93.80        |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                         | <b>4.59</b>      | <b>91.80</b> |
| 1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน                                                                                                                                        | 4.57             | 91.40        |
| 2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                                                                                                                                         | 4.59             | 91.80        |
| 3) มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส<br>เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในภาชนะที่กำหนด                                  | 4.60             | 92.00        |
| <b>ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร</b>                                                                                                                                                | <b>4.53</b>      | <b>90.60</b> |
| 1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา                                                                                                                          | 4.58             | 91.60        |
| 2) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย                                                                                                          | 4.47             | 89.40        |
| 3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์                                                                                                           | 4.53             | 90.60        |
| 4) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เป็นต้น                                                                                                               | 4.55             | 91.00        |
| <b>ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ</b>                                                                                                                                  | <b>4.60</b>      | <b>92.00</b> |
| 1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุတ်รอ บ้ายข้อความ บอกจุดให้บริการชัดเจน                                                                                                         | 4.52             | 90.40        |
| 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น                                                                                               | 4.52             | 90.40        |
| 3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย                                                                                                                                  | 4.67             | 93.40        |
| 4) มีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง                                                                                                           | 4.67             | 93.40        |
| 5) มีอุปกรณ์วัดอุณหภูมิและแอลกอฮอล์ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ                                                                                                         | 4.60             | 92.00        |
| <b>ด้านการให้บริการ</b>                                                                                                                                                        | <b>4.52</b>      | <b>90.40</b> |
| 1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย<br>และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน                                                                      | 4.63             | 92.60        |
| 2) การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)<br>สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ                                                          | 4.52             | 90.40        |
| 3) การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ                                                                               | 4.61             | 92.20        |
| 4) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารสะดวก รวดเร็ว                                                                                                | 4.48             | 89.60        |
| 5) รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                                                    | 4.45             | 89.00        |
| 6) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                           | 4.46             | 89.20        |
| 7) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ<br>ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTb Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน | 4.55             | 91.00        |
| 8) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค<br>เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กอช. และคนละครึ่ง เป็นต้น                                            | 4.46             | 89.20        |
| 9) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง<br>และมีประสิทธิภาพ                                                                            | 4.47             | 89.40        |
| 10) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้                                                                                                                                  | 4.52             | 90.40        |

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60

3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

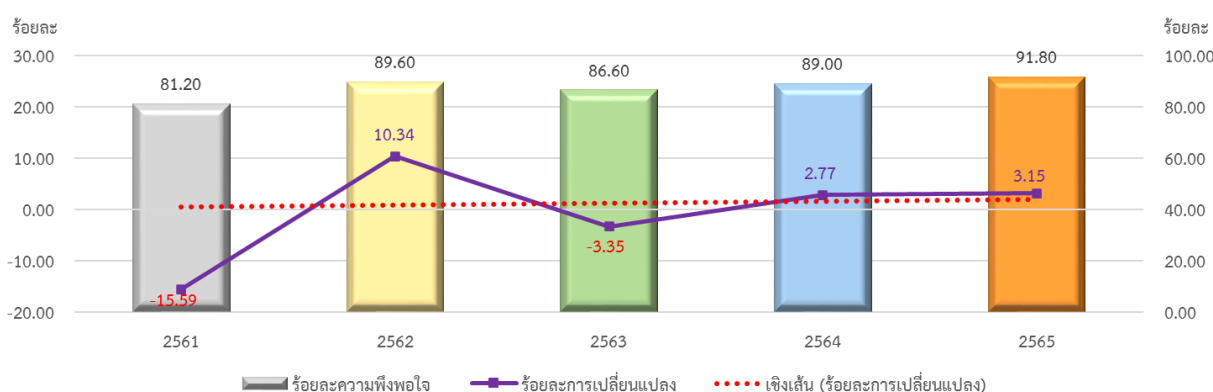
1) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

2) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษานโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

3) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัด และความเพียงพอต่อความต้องการในการจัดประชุม/อบรมให้ความรู้อย่างทั่วถึง คะแนนเฉลี่ย 4.47 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 15.59 และ 3.35 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.34 2.77 และ 3.15 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน และคาดว่าจะระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 454

**ภาพที่ 454 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565**



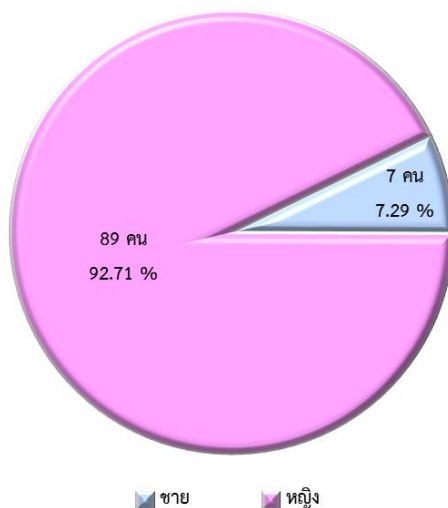
3) ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม แสดงตาม  
ภาพที่ 455 - 459

แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 96 ฉบับ มีข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ดังนี้

### 3.1) เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 7 คน  
คิดเป็นร้อยละ 7.29 และเป็นเพศหญิง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 92.71 แสดงตามภาพที่ 455

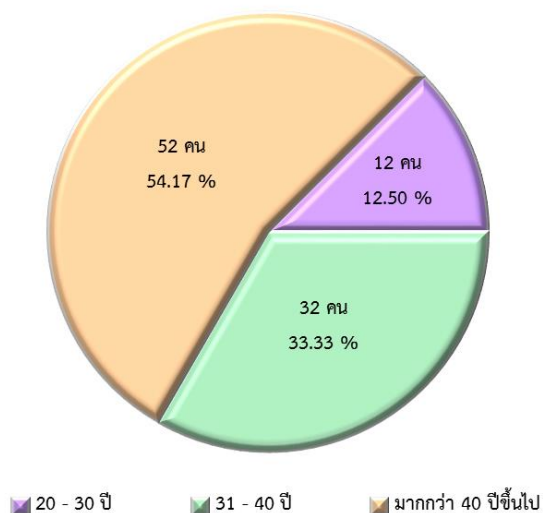
ภาพที่ 455 : เพศผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



### 3.2) อายุ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า อยู่ในช่วงอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป  
มากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมาคืออยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 33.33 และอยู่ในช่วงอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 แสดงตามภาพที่ 456

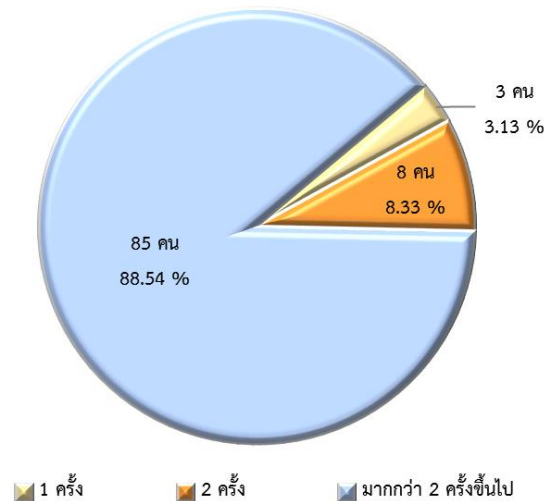
ภาพที่ 456 : อายุผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



### 3.3) จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า เป็นผู้เข้ารับบริการมากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 88.54 รองลงมาคือเป็นผู้เข้ารับบริการ 2 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และเป็นผู้เข้ารับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.13 แสดงตามภาพที่ 457

ภาพที่ 457 : จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



### 3.4) ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า มีความต้องการกลับมาใช้บริการ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 458

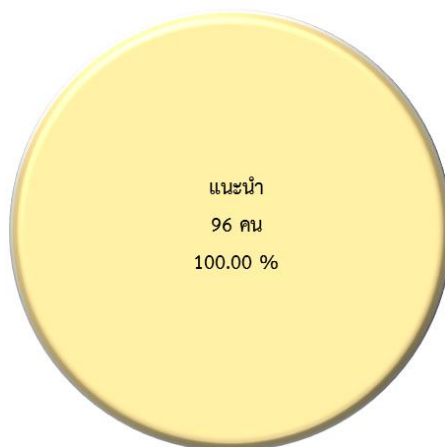
ภาพที่ 458 : จำนวนผู้ที่ต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



### 3.5) การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า แนะนำให้มาใช้บริการ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 459

ภาพที่ 459 : จำนวนการแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



#### 4) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

##### 4.1) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แสดงตามภาพที่ 460

แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 96 ฉบับ มีข้อเสนอแนะ จำนวน 7 ฉบับ โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ดังนี้

###### 4.1.1) ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.57)

- ควรอบรมให้ความรู้และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่สามารถช่วยเหลือหรือตอบประเด็นปัญหาให้แก่ผู้มาติดต่อได้

###### 4.1.2) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน (จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 14.29)

- งานการเงินของส่วนราชการ ส่วนใหญ่ผู้ที่มาปฏิบัติงานเป็นการมอบหมายงาน มิใช่มาปฏิบัติงานโดยตำแหน่ง จึงไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานมากพอ หากมีปัญหาอุปสรรค จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างรวดเร็วและทันท่วงที

###### 4.1.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14)

- การติดต่อประสานงานผ่านโทรศัพท์สำนักงานค่อนข้างลำบาก เนื่องจากโทรศัพท์เสียบ่อย ควรเพิ่มช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

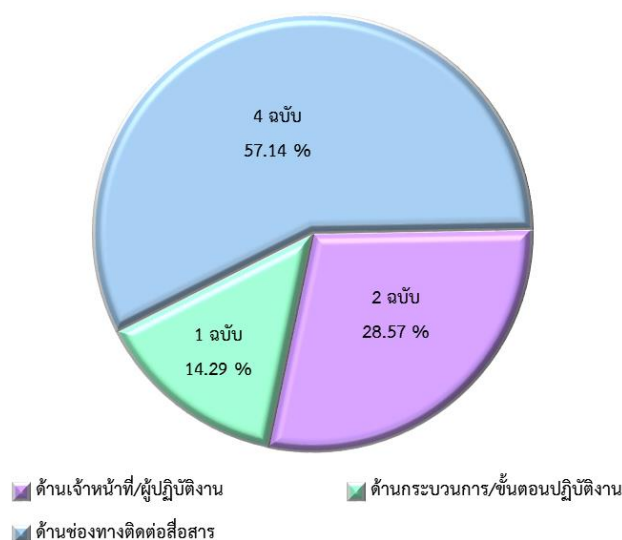
###### 4.1.4) ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

###### 4.1.5) ด้านการให้บริการ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

ภาพที่ 460 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



4.2) ผลการเปรียบเทียบจำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จาก 6 ฉบับ เพิ่มขึ้นเป็น 7 ฉบับ เมื่อพิจารณาจำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการเป็นรายด้าน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้อเสนอแนะด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร มีจำนวน เพิ่มขึ้น ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ มีจำนวนไม่เปลี่ยนแปลง ในส่วนของ ข้อเสนอแนะด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ มีจำนวนลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แสดงตามตารางที่ 120

ตารางที่ 120 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565

| ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ             | จำนวนข้อเสนอแนะ (ฉบับ) |                      |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------|
|                                        | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564   | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 |
| ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน          | 1                      | 2                    |
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน        | 1                      | 1                    |
| ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร               | 2                      | 4                    |
| ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ | 2                      | 0                    |
| ด้านการให้บริการ                       | 0                      | 0                    |
| รวมทั้งหมด                             | 6                      | 7                    |



กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมบัญชีกลาง



ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400



02-127-7000 ต่อ 6310, 6517



[www.cgd.go.th](http://www.cgd.go.th)

---