

NIETS

Operational
Assessment Manual



สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
National Institute of Educational Testing Service (Public Organization)

2021

คู่มือการประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการกำหนดองค์ประกอบการประเมิน ตัวชี้วัด และการให้ค่าน้ำหนักตัวชี้วัด	1
<u>ส่วนที่ 1</u> การดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการประเมินองค์การมหาชนที่เสนอต่อ ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	
<u>ส่วนที่ 2</u> การดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ สทศ. กำหนด	
2. กรอบการประเมินองค์การมหาชนตามข้อเสนอตัวชี้วัดของ สทศ. ที่เสนอต่อ ก.พ.ร. (ส่วนที่ 1)	3
3. กรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ สทศ. (ส่วนที่ 2)	10

.....

**คู่มือการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

1. หลักการกำหนดองค์ประกอบการประเมิน ตัวชี้วัด และการให้ค่าน้ำหนักตัวชี้วัด

การกำหนดองค์ประกอบการประเมิน ตัวชี้วัด และการให้ค่าน้ำหนักตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เรียกโดยย่อว่า สทศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นไปตามภารกิจหลักของ สทศ. ที่กำหนดจากวัตถุประสงค์การจัดตั้งและอำนาจหน้าที่หลักที่กำหนดไว้ตาม มาตรา 7 และมาตรา 8 ของพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยใช้กรอบการประเมินองค์การมหาชนและเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติว่าเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การมหาชนและเพื่อให้้องค์การมหาชนมีความเป็นอิสระในการดำเนินกิจการตามความเหมาะสมภายใต้การกำกับดูแลโดยมีเป้าหมายที่แน่ชัดให้องค์การมหาชนอยู่ภายใต้ระบบการประเมินผลขององค์การมหาชนตามที่ กพม. กำหนด และ มติ กพม. ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563 เห็นชอบกรอบการประเมินองค์การมหาชนและเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กำหนดการประเมินเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการประเมินองค์การมหาชนที่เสนอต่อ ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (1) การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Performance Perspective) องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (2) การประเมินศักยภาพในการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Potential Perspective) องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ สทศ. กำหนด โดยไม่ได้เป็นตัวชี้วัดของ สทศ. ที่เสนอต่อ ก.พ.ร. และสามารถวัดได้ใน (1) เชิงปริมาณ (2) เชิงคุณภาพ (3) เชิงเวลา หรือ (4) เชิงค่าใช้จ่าย

2. กรอบการประเมินองค์การมหาชนตามข้อเสนอตัวชี้วัดของ สทศ. ที่เสนอต่อ ก.พ.ร. (ส่วนที่ 1)

หลักการและแนวทางการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

1) การประเมินองค์การมหาชนกำหนดกรอบการประเมินผลองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564 เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Performance Perspective) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Potential Perspective) โดยจะเน้นการพัฒนาองค์การมหาชนสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ความสามารถในการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการประเมินผลกระทบ (Impact) โดยติดตามผลสำเร็จของตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI) อย่างต่อเนื่อง

2) กำหนดให้มีการประเมินองค์การมหาชนเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) การประเมินองค์การมหาชนตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564 (2) การประเมินองค์การมหาชนที่ต้องติดตามประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นการเฉพาะ โดย อ.กพม. เป็นผู้พิจารณาตัวชี้วัด เช่น การประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การมหาชนที่อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการหรือยังไม่สามารถดำเนินการได้เต็มรูปแบบตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง หรือยุบเลิกการดำเนินการ หรือองค์การมหาชนที่ต้องมีการปรับบทบาทภารกิจให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน โดยให้ อ.กพม. ที่ได้รับมอบหมายและองค์การมหาชนร่วมกันกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานหรือการปรับบทบาทภารกิจตามเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และจัดส่งประเด็นและเป้าหมายการประเมินให้ อ.กพม. พิจารณาและรายงานผลการดำเนินงานตามปฏิทินการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3) กำหนดให้มีการจัดกลุ่มการพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดขององค์การมหาชนเพื่อพิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดที่มีประเด็นใกล้เคียงกันให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน และเกิดการเรียนรู้ร่วมกันในกลุ่มองค์การมหาชนโดยแบ่งเป็น 5 กลุ่มย่อย ดังนี้ (1) กลุ่มวิจัยและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี (2) กลุ่มการศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้ (3) กลุ่มสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิต (4) กลุ่มเศรษฐกิจ (5) กลุ่มสิ่งแวดล้อม เมื่อสิ้นสุดการประเมินจะจัดทำสรุปผลองค์การมหาชนที่มีผลการประเมินดีที่สุดในแต่ละกลุ่มเพื่อเป็นแบบอย่างในการเรียนรู้พัฒนาร่วมกันต่อไป

4) กำหนดให้มีการรายงานองค์การมหาชนที่ดำเนินงานไม่เป็นไปตามแนวทาง ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด ในลักษณะการติดธง เป็นหมายเหตุในรายงานผลการประเมินองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตัวอย่างการติดธง อาทิ (1) การสรรหาคณะกรรมการองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ล่าช้ากว่ากำหนด (2) การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (3) การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ (4) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (5) ข้อหักท้วงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

5) กำหนดให้นำผลการประเมินเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการขององค์การมหาชน โดยเชื่อมโยงกับการให้รางวัลองค์การมหาชนดีเด่น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาองค์การมหาชน ตามศักยภาพของแต่ละแห่ง และสนับสนุนให้องค์การมหาชนที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีมาก” ได้รับรางวัลการเชิดชูเกียรติเป็นตัวอย่างขององค์การมหาชน

6) การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนให้เป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการองค์การมหาชน โดยตัวชี้วัดต้องครอบคลุมตามสัญญาจ้างและภารกิจที่คณะกรรมการมอบหมายพิเศษและส่งรายงานผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบการจ่ายค่าตอบแทนผันแปรให้แก่ ผู้อำนวยการ คณะกรรมการตรวจพิจารณาให้ได้รับเต็มตามจำนวนเมื่อมีผลการประเมินองค์การมหาชนในระดับดีมาก และคำนึงถึงหลักการที่มีให้เป็นภาระงบประมาณของประเทศ

2.1 กรอบการประเมิน

การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Performance Perspective)

1) ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ทุกวัตถุประสงค์การตั้งองค์การมหาชน โดยตัวชี้วัดต้องแสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน ระยะ 5 ปี และรายปี และมีตัวชี้วัดมาตรฐานสากล (international KPIs) รวมทั้งการประเมินความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน

2) ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ประเมินประสิทธิภาพในการบริหารงานและความคุ้มค่าในการดำเนินการลดภาระค่าใช้จ่ายภาครัฐ ความคุ้มค่าในการบริหาร และใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Potential Perspective)

3) ศักยภาพขององค์การมหาชน ประเมินการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยประเมินการพัฒนาระบบการสู่ดิจิทัล การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัลเพื่อนำไปใช้สู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Data Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

4) การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมกับผลประเมินองค์การมหาชน โดยไม่นำผลคะแนนดังกล่าวมารวมคำนวณในการประเมินองค์การมหาชน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor

สำหรับการประเมินผลกระทบ (impact) กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี โดยให้องค์การมหาชนรายงานผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การตั้งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. แต่ไม่นำมาคำนวณคะแนน เพื่อเป็นข้อมูลสะสมสำหรับการประเมินความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในวาระแรกกำหนดประเมินความคุ้มค่าเมื่อครบ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน	การบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม วัตถุประสงค์การจัดตั้งที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายและ แผนระดับชาติ ว่าด้วยความ มั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติ การขององค์การมหาชน	1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับภารกิจตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	ไม่จำกัดจำนวน แต่ต้องครอบคลุม ทุกวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	ร้อยละ 30	องค์การ มหาชนเสนอ	1. กำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ 2. ตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผน กระทรวง แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3. กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผล การดำเนินงาน ได้ต่อเนื่องในระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565) 4. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องวัดผลได้ ภายใน รอบการประเมิน (1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564) 5. องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัด มาตรฐานสากลในปี ที่ผ่านมาให้คงเป็น ตัวชี้วัดต่อเนื่อง
	การผลักดันแผนปฏิรูปของ ประเทศ โดยประเมินการบรรลุ ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงานที่ สอดคล้องกับ ประเด็นการ ปฏิรูปประเทศของ กระทรวงที่ เกี่ยวข้อง และการบรรลุผล สัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือ เร่งด่วนของรัฐบาล	1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับ ประเด็นการปฏิรูป ประเทศ ของกระทรวง ที่เกี่ยวข้อง/ นโยบาย สำคัญหรือเร่งด่วน ของ รัฐบาล	1 - 2 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 10	องค์การ มหาชนเสนอ	1. กำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ 2. กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลการดำเนินงาน ได้ต่อเนื่อง ในระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565) 3. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องวัดผลได้ ภายใน รอบการประเมิน (1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564) 4. องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ ประเด็นการปฏิรูป ประเทศของกระทรวงที่ เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 ตัว และอาจเสนอ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือ เร่งด่วนของรัฐบาลเพิ่มเติมได้

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด
2. ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า ในการดำเนินงาน	ประเมินประสิทธิภาพในการ บริหารงานและความคุ้มค่าใน การดำเนินงาน การลดภาระ ค่าใช้จ่ายภาครัฐและความ คุ้มค่าในการบริหารและใช้ ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึง ประสิทธิภาพใน การ บริหารงาน/ความคุ้มค่า ในการดำเนินงาน	อย่างน้อย 2 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 25	องค์การ มหาชนเสนอ	1. เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนประสิทธิภาพในการ บริหารงานและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน การลดภาระค่าใช้จ่ายภาครัฐและความคุ้มค่าใน การบริหาร และใช้ทรัพยากรให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด เช่น - ความสามารถทางการหารายได้ เพื่อลด งบประมาณภาครัฐ - อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงาน ต่อ ต้นทุนคงที่ - ร้อยละที่ลดลงของต้นทุนต่อหน่วย ผลผล เป้าหมาย 2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องวัดผลได้ ภายใน รอบการประเมิน (1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564) 3. องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดความสามารถ ทางการหารายได้เพื่อลดงบประมาณภาครัฐใน ปีที่ผ่านมาให้คงวัดต่อเนื่อง
	ประเมินประสิทธิภาพในการ ควบคุม ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามมติคณะรัฐมนตรี	2.2 ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน	1 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 5	กพม. กำหนด	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
3. การประเมิน ศักยภาพในการ ดำเนินงาน	ประเมินพัฒนาศักยภาพ องค์การ สู่การเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	3.1 ผลการพัฒนา ศักยภาพองค์การสู่การ เป็นระบบราชการ 4.0 3.1.1 การพัฒนา องค์การสู่ดิจิทัล	1 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 10	กพม. กำหนด	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด
		3.1.2 การประเมิน สถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบ ราชการ 4.0	1 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 10	กพม. กำหนด	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
4. การควบคุม ดูแล กิจกรรมของ คณะกรรมการ	ประเมินบทบาทและการปฏิบัติ หน้าที่ของคณะกรรมการ องค์การมหาชนในการทบทวน ผลการดำเนินงานขององค์การ มหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและ นโยบายการปฏิบัติงานของ องค์การมหาชนและการ ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้ บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ ปัจจุบันและความต้องการของ ผู้รับบริการ	4.1 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การ มหาชน	1 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 10	กพม. กำหนด	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	แนวทางการประเมิน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1. ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. 2. ไม่นำผลคะแนนประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส มารวมคำนวณคะแนนในการประเมินองค์การมหาชน 3. สำนักงาน ก.พ.ร. นำผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมกับผลประเมินองค์การมหาชน

ส่วนที่ 3. ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด
การประเมินความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชน/การประเมินผลกระทบ (impact)	1. ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี 2. กำหนดให้องค์การมหาชนรายงานผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นข้อมูลสะสมสำหรับการประเมิน ความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในวาระแรกกำหนดประเมินความคุ้มค่าเมื่อครบ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) โดยการรายงานผลมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยนำเข้า (input) ผลการดำเนินงานระดับผลผลิต (output) ระดับ ผลลัพธ์ (outcome) และระดับผลกระทบ (impact) ที่เชื่อมโยงให้เห็นผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์ การจัดตั้งได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม 3. ไม่นำมาคำนวณคะแนน

2.2 เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

4.1 ระดับตัวชี้วัด การประเมินตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 1 - 3 พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย 3 ระดับที่กำหนดไว้ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับ	ค่าคะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	100
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	75
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	50
หมายเหตุ : 1. หากผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายขั้นต่ำที่ตั้งไว้ จะได้คะแนนเป็นศูนย์ 2. กรณีตัวชี้วัดที่องค์การมหาชนเป็นผู้เสนอ คิดคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางค์ระหว่างผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมาย 3 ระดับ 3. ในการกำหนดค่าเป้าหมายควรพิจารณาให้สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศ และค่าเป้าหมายขั้นต่ำไม่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	

สำหรับตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 พิจารณาคะแนนจากผลการดำเนินงานจริงตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

4.2 ระดับองค์กร

4.2.1 สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบ โดยคำนวณคะแนน ของตัวชี้วัดในทุกองค์ประกอบถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัด และจำแนกผลการประเมินเป็น 4 ระดับ

ระดับดีมาก	องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 - 100 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี	องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้	องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

4.2.2 กำหนดให้มีการรายงานองค์การมหาชนที่ดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแนวทาง ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด  เป็นหมายเหตุที่รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. กรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ สทศ. ที่ไม่ได้เป็นตัวชี้วัด ก.พ.ร. (ส่วนที่ 2)

3.1 กรอบการประเมิน

การประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ สทศ. กำหนด โดยไม่ได้เป็นข้อเสนอตัวชี้วัดของ สทศ. ที่เสนอต่อ ก.พ.ร.

กรอบการประเมิน	ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)
การดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์ของ สทศ. โดยไม่ได้เป็นแผนงาน/โครงการที่เป็นข้อเสนอตัวชี้วัดของ สทศ. ที่เสนอต่อ ก.พ.ร.	การติดตามผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์ สทศ. ดังนี้	ค่าน้ำหนักในแต่ละยุทธศาสตร์ตามปริมาณงานและผลงานที่ผู้อำนวยการกำหนด
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการทดสอบทาง การศึกษาสู่ระดับชาติ อาเซียน และ ระดับนานาชาติ	30
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 วางระบบการประเมินผลทางการศึกษา ระดับชาติ (National Education Assessment : NEA)	25
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อทดสอบที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	15
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศทางด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษาในระดับชาติ	15
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นองค์กรแห่งการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล	15
รวม		100

กลุ่มงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการต้องเป็นผู้จัดทำแผนการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด และกลุ่มงานต้องรับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาในแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

3.2 เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

(1) **ระดับแผนงาน/โครงการ** การประเมินแผนงาน/โครงการในยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5 พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย 3 ระดับที่กำหนดไว้ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับ	ค่าคะแนน	สัญลักษณ์
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	100	
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	75	
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	50	
หมายเหตุ : หากผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายขั้นต่ำที่ตั้งไว้ จะได้คะแนนเป็นศูนย์		

(2) **ระดับยุทธศาสตร์** การประเมินผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์กำหนดให้แต่ละยุทธศาสตร์มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานที่สามารถเปรียบเทียบกับรายยุทธศาสตร์ได้

(3) **ระดับองค์กร** สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนในภาพรวมทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ โดยคำนวณคะแนนของตัวชี้วัดในทุกยุทธศาสตร์ถ่วงด้วยน้ำหนักของแผนงาน/โครงการ และจำแนกผลการประเมินเป็น 4 ระดับ

ระดับดีมาก	ผลการดำเนินงานมีคุณภาพระดับดีมาก ทำได้ตามเป้าหมาย ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี	ผลการดำเนินงานมีคุณภาพระดับดี ทำได้ตามเป้าหมาย ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
ระดับพอใช้	ผลการดำเนินงานมีคุณภาพระดับพอใช้ แต่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	ผลการดำเนินงานมีคุณภาพที่ยังต้องปรับปรุง ต่ำกว่าเป้าหมาย ต่ำกว่า 60 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการทดสอบทาง การศึกษาสู่ระดับชาติ อาเซียน และ ระดับนานาชาติ

วัตถุประสงค์ (1) เพื่อพัฒนาระบบการทดสอบทางการศึกษาให้มีมาตรฐาน ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและเทียบเคียงระดับอาเซียนและนานาชาติ

(2) เพื่อสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไป

สรุปยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 23 โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน โครงการ

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
(1) ระบบการทดสอบทางการศึกษามีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ (ปีงบประมาณ 2562-2566) และเทียบเคียงระดับอาเซียน (ภายในปีงบประมาณ 2571) และนานาชาติ (ภายในปีงบประมาณ 2581)	1. โครงการให้บริการวัดสมรรถนะครูทางด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 2. โครงการให้บริการการทดสอบ GAT/PAT และวิชาสามัญ 9 วิชา ให้ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย 3. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ป.6 4. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ม.3 5. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ม.6 6. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอิสลามศึกษา (I-NET) 7. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-NET) 8. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพระพุทธศาสนา (B-NET) 9. แผนงานการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET)			
(2) พัฒนาการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21, Thailand 4.0, STEM Education และ PISA	(ซ้ำ) (ยุทธศาสตร์ 2) โครงการวิเคราะห์ผลการทดสอบขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทุกช่วงชั้นเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาระดับการเรียนการสอน (ซ้ำ) (ยุทธศาสตร์ 2) โครงการวิเคราะห์ผลการทดสอบการศึกษาด้านอาชีวศึกษา (V-NET) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาระดับการเรียนการสอน 10. โครงการวิจัยระบบการบริหารการทดสอบ 11. โครงการวัดและประเมินผลความรู้ความสามารถและทักษะทางภาษาอังกฤษ			

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
(3) มีคลังข้อสอบ (ITEM Bank)	12. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบตามมาตรฐานการเรียนรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นป.6 13. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบตามมาตรฐานการเรียนรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ม.3 14. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบตามมาตรฐานการเรียนรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ม.6 15. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบการทดสอบระดับชาติด้าน อิสลามศึกษา (I-NET) ตอนต้น ตอนกลาง และตอนปลาย 16. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบการทดสอบระดับชาติด้าน การศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-NET) 17. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบการทดสอบระดับชาติด้าน พระพุทธศาสนา (B-NET) 18. แผนงานการผลิตและพัฒนาคลังข้อสอบการทดสอบระดับชาติด้าน อาชีวศึกษา (V-NET) 19. โครงการให้บริการสร้างแบบทดสอบ และการจัดการทดสอบและประเมิน สมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพครูด้านความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ให้ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา			
(4) พัฒนาศักยภาพด้านการวัดและ ประเมินผลทางการศึกษา/สมรรถนะ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ที่สัมพันธ์กับหลักสูตรการเรียนการ สอน	20. โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยการนำผลการทดสอบระดับชาติขั้น พื้นฐาน (O-NET) ไปใช้ 21. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดสอบ			

ยุทธศาสตร์ที่ 2 วาระระบบการประเมินผลทางการศึกษาระดับชาติ (National Education Assessment : NEA)

วัตถุประสงค์ (1) เพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลสะท้อนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

(2) เพื่อเสนอแนวทางการนำผลการทดสอบระดับชาติไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(3) เพื่อสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาวัดและประเมินผลให้ดียิ่งขึ้น

สรุปยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 4 โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน โครงการ

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. มีรายงานการประเมินผลทางการศึกษาระดับชาตินำเสนอสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ ในการปรับปรุงการเรียนการสอนการวัดและประเมินผลและหลักสูตรโดยเฉพาะระดับคุณภาพผู้เรียน ในระดับรายบุคคลระดับสถานศึกษารวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเป็นรายปีและราย 3 ปี (ตามระยะเวลาการประเมิน PISA)	1. โครงการพัฒนาระบบการทดสอบทางการศึกษาแบบดิจิทัล (National Digital Testing Platform) 2. โครงการจัดการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ป.6 วิชาภาษาไทย ด้วยรูปแบบข้อสอบอัตนัย 3. โครงการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงาน 4. โครงการศึกษาวิเคราะห์แนวทางการวัดและประเมินผลสมรรถนะและทักษะการเรียนรู้ ในแต่ละช่วงชั้น 5. โครงการวิเคราะห์ผลการทดสอบการศึกษาด้านอาชีวศึกษา (V-NET) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาระดับการเรียนการสอน 6. โครงการวิเคราะห์ผลการทดสอบขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทุกช่วงชั้นเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาระดับการเรียนการสอน			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการทดสอบที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ที่ (1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีการทดสอบการศึกษาระดับชาติ และระดับสถานศึกษา

(2) พัฒนาศักยภาพและทักษะของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทดสอบและประเมินผลทางการศึกษา

(3) พัฒนาระบบการจัดสอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุค Digital Education

สรุปยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 10 โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน โครงการ

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
(1) มินิวัตรกรรมด้าน Software และมี Hardware	1. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ข้อมูล Data Center Site และศูนย์สำรองข้อมูลภัยพิบัติ Disaster Recovery Site 2. โครงการเช่าบริการพื้นที่วางเครื่องแม่ข่าย (Co-Location) พร้อมวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Disaster Recovery Site) 3. โครงการบริหารจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีภายในสถาบัน 4. โครงการพัฒนาระบบห้องประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) 5. โครงการจัดทำคลังสื่อดิจิทัล 6. โครงการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทน			
(2) บุคลากรทางการศึกษามีศักยภาพใน บริหารการทดสอบด้วยระบบการจัด สอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Testing)	7. โครงการจัดทำสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (IT Professional and Digital Literacy)			
(3) เพิ่มสนามสอบสำหรับการจัดสอบด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์	8. โครงการพัฒนาศูนย์สอบและสนามสอบในการดำเนินการจัดการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล			
(4) การบริหารจัดการระบบบริการข้อมูล การทดสอบ	9. โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการตรวจกระดาษคำตอบ 10. โครงการบริหารศูนย์เครือข่าย และศูนย์ E-Testing ในศูนย์เครือข่าย			

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศทางด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษาในระดับชาติ

- วัตถุประสงค์ที่ (1) เพื่อพัฒนา สทศ.ให้เป็นสถาบันทางการวิชาการและวิชาชีพด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษา
 (2) เพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษา
 (3) กำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการรับรองมาตรฐานของหน่วยงานประเมินผลและทดสอบทางการศึกษา

สรุปยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 5 โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน โครงการ

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
(1) พัฒนาสถาบันสู่การเป็น Center of Excellence : COE	1. โครงการการสร้างร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สู่การเป็น Center of Excellence: COE			
(2) เพิ่มนักวิชาการ นักวิจัยด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2. โครงการสนับสนุนการวิจัยตามพันธกิจของ สทศ. 3. โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรทางด้านดิจิทัล ภาษาอังกฤษ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจสถาบัน			
(3) มีอาจารย์จากมหาวิทยาลัย/สถาบันอื่นมาทำงานที่ สทศ.	4. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านการวัดและประเมินผลกับหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ			
(4) ผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ระดับชาติและนานาชาติ	5. โครงการการจัดทำวารสารวิชาการของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)			
(5) ศูนย์ความร่วมมือระดับนานาชาติ	(ซ้ำ) (เป้าหมาย 3) โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านการวัดและประเมินผลกับหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ			
(6) มีหน่วยงานเข้ารับการรับรองด้านประเมินผลและทดสอบทางการศึกษา ได้รับการรับรอง	6. โครงการพัฒนางานรับรองมาตรฐานของระบบ วิธีการ เครื่องมือวัดของหน่วยงานทดสอบ และประเมินผลทางการศึกษา			

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นองค์กรแห่งการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ (1) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในหน้าที่และพันธกิจขององค์กร

(2) มีการสื่อสารที่ดี การตัดสินใจที่โปร่งใสและมีการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน

(3) พัฒนาศักยภาพและความสามารถในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและรับผิดชอบต่อผลงานอย่างจริงจัง

(4) มุ่งให้บริการประชาชนและผู้มาใช้บริการอย่างโปร่งใส

สรุปยุทธศาสตร์ที่ 5 จำนวน 8 โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน โครงการ

เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
(1) ระบบบริหารจัดการภายในสถาบันมี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	1. แผนงานยุทธศาสตร์และวิเคราะห์นโยบายและแผน 2. แผนงานพัฒนาสัมพันธ์ 3. แผนงานบริหารจัดการ (งานบริหารงานบุคคล) 4. แผนงานบริหารจัดการ (งานบริหารทั่วไป) 5. โครงการขับเคลื่อน สทศ.สู่การเป็นองค์กรมหาชนคุณธรรม 6. โครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ			
(2) สถาบันมีการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้	7. แผนงานบริหารจัดการ (งานการเงินและบัญชี) 8. แผนงานบริหารจัดการ (งานกฎหมาย) 9. แผนงานบริหารจัดการ (งานพัสดุ)			

สาเหตุและแนวทางแก้ไขโครงการที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ 2564	สาเหตุ/ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข



NIETS

Operational
Assessment Manual

2021

คู่มือการประเมินผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
128 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 36 แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-217-3800 โทรสาร 02-219-2996