

.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด ในระบบ O-NET,,I-NET,B-NET	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๑๘ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน และแก้ไขจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษ หรือจากเด็กพิเศษเป็นเด็กปกติ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๒๒ คู่สาย
๒. ระบบ GAT/PAT / ระบบ สามัญ ๙ วิชา			
๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหา และแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๖๘๑ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการชำระเงินไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๗๕ คู่สาย
๒.๓ สอบถามการเรื่องการสมัครสอบไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๓ คู่สาย
๒.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๒๗ คู่สาย
๒.๕ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๕๓ คู่สาย
๒.๖ สอบถามเรื่องการประกาศเลขที่นั่งสอบและสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๖๔๘ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๗๑ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการสอบ O-NET ป.6,ม.3 รอบกรณีเหตุสุดวิสัย	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๔๓๗ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๒๖๓ คู่สาย
๑.๓ สอบถามกรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรนักเรียน เข้าสอบต้องทำอย่างไร	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๔๙ คู่สาย
๑.๔ สอบถามกรณีรายชื่อนักเรียนตกหล่นต้องทำอย่างไร	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๒๙ คู่สาย
๒. ระบบ GAT/PAT / ระบบ สามัญ ๙ วิชา			
๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหา และแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๗๗๒ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการชำระเงิน GAT/PAT /สามัญ ๙ วิชา	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๒ คู่สาย
๒.๓ สอบถามการเปลี่ยนสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๖๓ คู่สาย
๒.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๑๖ คู่สาย
๒.๕ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๕๒ คู่สาย
๒.๖ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรประจำตัวผู้เข้าสอบ GAT/PAT และ สามัญ ๙ วิชา	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๖๘ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิตกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๘๓ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการสอบ O-NET ม.6 รอบกรณีเหตุสุดวิสัย	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๒๙๔ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๖๕ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องการแก้ไขจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษ/เด็กพิเศษเป็นเด็กปกติ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๑๔ คู่สาย
๒. ระบบ GAT/PAT			
๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหา และแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๐๕ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องวันประกาศผล	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๗๘ คู่สาย
๒.๓ สอบถามกรณีไม่ฝน ๐ ในกระดาษคำตอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๓๑ คู่สาย
๓ ระบบ สามัญ ๙ วิชา			
๓.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๑๑ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องการยืนยันวิชาสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๒๕ คู่สาย
๓.๓ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๙๗ คู่สาย
๓.๔ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรประจำตัวผู้เข้าสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๓๙ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๗๑ คู่สาย