

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียน O-NET ไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๗๘ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๓๓๑ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขข้อมูลนักเรียน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๒๖๔ คู่สาย
๒.ระบบวิชาสามัญ ๙ วิชา			
๒.๑ สอบถามเรื่องการประกาศผลสอบ	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๓๒๗ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลนักเรียน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการส่งเอกสารเข้ามาแก้ไข	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๐๖ คู่สาย
๒.๓ สอบถามรหัสผ่านและปลดล็อก	เจ้าหน้าที่ทำการค้นหาแจ้งให้ทราบและปลดล็อกให้	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๗๖ คู่สาย
๓.อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงาน	๗๘ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET		
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งรายชื่อนักเรียนตกหล่นและนักเรียนที่ย้ายเข้า-ออก หลังพ้นกำหนดระยะเวลา	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๙๒๖ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล กรณีส่งรายชื่อผิด และสอบถามกรณีส่งข้อมูลนักเรียนผิดจากเด็กพิเศษ เป็นเด็กปกติ	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์ดาวน์โหลดใบคำร้องแก้ไขข้อมูล สทศ.6 ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	๖๐๓ คู่สาย
๑.๓ สอบถามกรณีนักเรียนไม่สามารถเข้าสอบตามวันเวลาที่กำหนดได้เนื่องจากป่วย,อุบัติเหตุ	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียน ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th ถึงกำหนดการต่างๆ	๔๕๙ คู่สาย
๒.ระบบGAT/PAT		
๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	๔๓๘ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องขอเปลี่ยนสนามสอบ	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๑๓๕ คู่สาย
๓.ระบบ V-NET, N-NET		
๓.๑ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่มรายชื่อนักเรียนตกหล่น	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๑๙๙ คู่สาย
๔.ระบบ E-SCORE		
๔.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๕๗๑ คู่สาย
๕. อื่นๆ		
๕.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	๗๖ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET		
๑.๑ สอบถามเรื่องการยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ ชั้น ม.6	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๙๕ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการประกาศผลสอบโอเน็ต ป.6, ม.3 และ ม.6	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียน ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	๑,๒๕๙ คู่สาย
๑.๓ สอบถามผลคะแนนโอเน็ตระดับชั้น ป.6,ม.3 และ ม.6 เป็นเครื่องหมาย *	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๕๙ คู่สาย
๑.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขเลขบัตรประจำตัว ประชาชนซ้ำ ป.6 และ ม.3	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๓๐๑ คู่สาย
๒.ระบบGAT/PAT		
๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์ อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	๒๙๓ คู่สาย
๓.ระบบ E-SCORE		
๓.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ	๔๕๑ คู่สาย
๔. อื่นๆ		
๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อ หน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	๘๐ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบGAT/PAT			
๑.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๕๗๘ คู่สาย
๑.๒ สอบถามวันประกาศผลสอบgat/pat ครั้งที่๒/๒๕๖๐	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการเข้าดูรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๔๓ คู่สาย
๑.๓ การยื่นขออุทธรณ์คำตอบgat/pat ครั้งที่๒/๒๕๖๐	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำดูรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๕๖ คู่สาย
๒.ระบบ E-SCORE			
๒.๑สอบถามการพิมพ์ใบรายงานผลสอบผ่านระบบscore	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้นักเรียนดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานไอที	๒๗๘ คู่สาย
๓.ระบบรับสมัครสอบสมรรถนะครู			
๓.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๓๕๒ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องสถานะการชำระเงิน	ตรวจสอบเช็คข้อมูลและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบและกลุ่มสารสนเทศฯ	๑๒๕ คู่สาย
๔.อื่นๆ			
๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๖๕ คู่สาย
๔.๒ สอบถามเรื่องค่าตอบแทนการตรวจอัตรณ์	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ	๓๑๓ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบGAT/PAT			
๑.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๒๓๑ คู่สาย
๑.๒ สอบถามการใช้คะแนน gat/pat ยื่น Admissions	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้ติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๘๗ คู่สาย
๒.ระบบ E-SCORE			
๒.๑ สอบถามการพิมพ์ใบรายงานผลสอบผ่านระบบ e- score	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้นักเรียนดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานไอที	๒๒๘ คู่สาย
๓.ระบบรับสมัครสอบสมรรถนะครู			
๓.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๐๕ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องสถานะการชำระเงิน	ตรวจสอบเช็คข้อมูลและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบและกลุ่มสารสนเทศฯ	๕๔ คู่สาย
๓.๓ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรเข้าห้องสอบ	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๗๕ คู่สาย
๓.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขชื่อ-สกุล	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๓๙ คู่สาย
๔.ระบบ O-NET			
๔.๑ สอบถามเรื่องการเข้าระบบประกาศผลสอบรายโรงเรียน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๘๗ คู่สาย
๔.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลนักเรียนกรณีโรงเรียนส่งข้อมูลผิด	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๐๒ คู่สาย
๔.อื่นๆ			
๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๕๗ คู่สาย
๔.๒ สอบถามเรื่องการส่งวุฒิบัตรครูผู้ตรวจอัตรานัย	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ	๗๕ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบGAT/PAT			
๑.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๒๘ คู่สาย
๒.ระบบ E-SCORE			
๒.๑ สอบถามการพิมพ์ใบรายงานผลสอบผ่านระบบ e- score	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้นักเรียนดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานไอที	๑๖๘ คู่สาย
๓.ระบบรับสมัครสอบสมรรถนะครู			
๓.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๙๘ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องการลงทะเบียนสอบใหม่	ตรวจเช็คข้อมูลและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบและกลุ่มสารสนเทศฯ	๑๒๐ คู่สาย
๓.๓ สอบถามเรื่องสถานะการชำระเงิน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๖๕ คู่สาย
๓.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขชื่อ-สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน และที่อยู่	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๗๒ คู่สาย
๔.ระบบ O-NET			
๔.๑ สอบถามเรื่องการเข้าระบบประกาศผลสอบรายโรงเรียน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๘๗ คู่สาย
๔.๒ สอบถามเรื่องกำหนดการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๐๒ คู่สาย
๕. ระบบ N-NET			
๕.๑ สอบถามเรื่องการนำส่งข้อมูลนักเรียนเข้าสอบ N-NET	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๒๑ คู่สาย
๕.๒ สอบถามเรื่องรายชื่อนักเรียนส่งเข้าสอบซ้ำกัน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำวิธีการปฏิบัติ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๖๗ คู่สาย
๕.๓ ส่งข้อมูลห้องสอบไม่ทัน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำวิธีการปฏิบัติ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๖๘ คู่สาย
๖. อื่นๆ			
๖.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๕๗ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบGAT/PAT			
๑.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๗๘ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องกำหนดการรับสมัคร	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๕๔ คู่สาย
๒.ระบบรับสมัครสอบสมรรถนะครู			
๒.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๕๗ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขชื่อ-สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน และที่อยู่	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๔๗ คู่สาย
๓.ระบบ O-NET			
๓.๑ สอบถามเรื่องการเข้าระบบประกาศผลสอบรายโรงเรียน	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๒๔๒ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต ป.๖,ม.๓ และม.๖	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๐๑ คู่สาย
๔. ระบบ N-NET			
๔.๑ สอบถามเรื่องการนำส่งข้อมูลนักเรียนเข้าสอบ N-NET	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๒ คู่สาย
๔.๒ สอบถามเรื่องรายชื่อนักเรียนส่งเข้าสอบซ้ำกัน	แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำวิธีการปฏิบัติ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๙ คู่สาย
๕. อื่นๆ			
๕.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๖๒ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET, N-NET, V-NET, I-NET, B-NET			
๑.๑ ขอรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านโอเน็ต	เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๖๐ คู่สาย
๑.๒ การนำส่งข้อมูลโอเน็ต	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำคู่มือการใช้งานระบบโอเน็ต(โรงเรียน) ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๗๖๐ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องการจัดห้องสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๖๕๒ คู่สาย
๒.ระบบ GAT/PAT			
๒.๑ สอบถามกำหนดการสมัครสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๗๒ คู่สาย
๓.ระบบ สามัญ ๙ วิชา			
๓.๑ สอบถามกำหนดการสมัครสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการการทดสอบ	๑๒๗ คู่สาย
๔. อื่นๆ			
๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงาน	๔๙ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต ป.๖,ม.๓ และม.๖ ไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๔๒๔ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการจัดสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๖๕ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องการส่งห้องสอบไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๑๔ คู่สาย
๒. ระบบ V-NET,I-NET,B-NET			
๒.๑ สอบถามเรื่องการนำส่งข้อมูลนักเรียนเข้าสอบ V-NET,I-NET,B-NET	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๙๕ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการจัดสนามสอบ	เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๖ คู่สาย
๒.๓ สอบถามเรื่องการส่งห้องสอบไม่ทัน		กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๗๑ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อ หน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๕๗ คู่สาย
๓.๒ สอบเรื่องการลงทะเบียนครูผู้ตรวจอัตรนัย	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ	๑๖๘ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต ป.๖,ม.๓ และม.๖ ไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๙๕ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด ในระบบ O-NET,V-NET,I-NET,B-NET	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๑๕ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๗ คู่สาย
๒. ระบบ V-NET			
๒.๑ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด นักเรียนในระบบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๓๕ คู่สาย
๒.๒ สอบถามเรื่องการย้ายสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๘๖ คู่สาย
๒.๓ ๓.สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล และเลขบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๗๖ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๖๒ คู่สาย
๓.๒ สอบเรื่องการลงทะเบียนครูผู้ตรวจอัตรนัย	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ	๑๒๕ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต ป.๖,ม.๓ ไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๐๒ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด ในระบบ O-NET,V-NET,I-NET,B-NET	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๘๖ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๒๘๔ คู่สาย
๒. ระบบ GAT/PAT			
๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหา และแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๓๕ คู่สาย
๒.๒ สอบถามการลงทะเบียนสมัครสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๗๔๑ คู่สาย
๒.๓ สอบถามการพิมพ์ใบสมัคร	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๓๓๖ คู่สาย
๒.๔ สอบถามเรื่องการชำระเงิน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑,๑๔๑ คู่สาย
๒.๕ สอบถามการเลือกสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๔๒๙ คู่สาย
๒.๖ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๗๓ คู่สาย
๒.๗ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาภาษาต่างประเทศ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๕๒ คู่สาย
๓. อื่นๆ			
๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๕๘ คู่สาย
๓.๒ สอบถามรายชื่อครูผู้ตรวจข้อต้นัย	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ	๖๘ คู่สาย

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

รายการคำถาม	แนวทางในการตอบคำถาม	มอบหมายกลุ่มงาน	จำนวนคู่สาย
๑.ระบบ O-NET			
๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียนเข้าระบบโอเน็ต ป.๖,ม.๓ และ ม.๖ ไม่ทัน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๕๔ คู่สาย
๑.๒ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด ในระบบ O-NET,V-NET,I-NET,B-NET	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๑๘ คู่สาย
๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน และแก้ไขจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริหารการทดสอบ	๑๒๒ คู่สาย
๒. ระบบ GAT/PAT			
๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน	เจ้าหน้าที่ค้นหา และแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๔๗๕ คู่สาย
๒.๒ สอบถามการลงทะเบียนสมัครสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๓๒๖ คู่สาย
๒.๓ สอบถามการพิมพ์ใบสมัคร	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๑๗ คู่สาย
๒.๔ สอบถามเรื่องการชำระเงิน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๗๒๓ คู่สาย
๒.๕ สอบถามการเลือกสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๑๗ คู่สาย
๒.๖ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๘๗ คู่สาย
๒.๗ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาภาษาต่างประเทศ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๑๑๒ คู่สาย
๓. ระบบสามัญ ๙ วิชา			
๓.๑ สอบถามการพิมพ์ใบสมัคร	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๒๑ คู่สาย
๓.๒ สอบถามเรื่องการชำระเงิน	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๘๔๖ คู่สาย
๓.๓ สอบถามการเลือกสนามสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๗๖๒ คู่สาย
๓.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๒๘๗ คู่สาย
๓.๕ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาสอบ	เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการทำ	กลุ่มงานบริการทดสอบ	๕๔๘ คู่สาย
๔. อื่นๆ			
๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิตกร ติดต่อการเงิน ไอที	โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๙๕ คู่สาย