

ขั้นตอนการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร / ร้องเรียน
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1

ยื่นคำร้องที่เคาน์เตอร์/ส่งไปรษณีย์/เว็บไซต์

2

ส่งต่องานสารบรรณ หรือ ผู้บริหาร

3

ผู้บริหารมอบหมายกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ภายในระยะเวลาที่กำหนด

4

กลุ่มงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินการให้แล้วเสร็จ
และแจ้งผลให้ผู้ยื่นคำร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด
รายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการรับทราบ

