

คำสั่งสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ที่ ๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)
ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป) ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ดังนี้

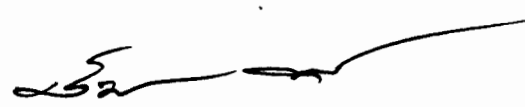
- | | |
|---|--------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) | ที่ปรึกษา |
| ๒. รองผู้อำนวยการสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (ผศ.ดร.ศิริดา บุรชาติ) | ประธานคณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ | คณะทำงาน |
| ๔. นางสุดี ธนวิจิตรพันธ์ | คณะทำงาน |
| ๕. นายสมพงษ์ แซ่ตัน | คณะทำงาน |
| ๖. นายรักพงศ์ รอดอยู่ | คณะทำงาน |
| ๗. นางจันจิรา เทือกเทียน | คณะทำงาน |
| ๘. นางสาวพรทิพย์ โสภาเจริญสกุล | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

โดยมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. รับและจัดทำบัญชีเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป) ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ที่ได้รับผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
๒. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมตามสมควร พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป) ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ที่ได้รับผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
๓. จัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคร่วมแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป) ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน (กรณีทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จะแล้วเสร็จ

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐


(รองศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์)

ผู้อำนวยการของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)