

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | จำนวนคู่สาย  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๑.๑ ขอรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านโอเน็ต                                                                       | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                         | ๑๑๗ คู่สาย   |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่ม-ลด นักเรียนไม่ทัน                                                          | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์ดาวนโหลดคู่มือการใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                            | ๗๔๑ คู่สาย   |
| <b>๒.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๒,๓๑๒ คู่สาย |
| ๒.๒ สอบถามรหัสโดนล็อค                                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้ผู้ปกครอง,นักเรียน อาจารย์ เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อคให้                                                                                          | ๓๒๖ คู่สาย   |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องการเลือกสนามสอบ                                                                         | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                     | ๓๖๒ คู่สาย   |
| ๒.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลในการสอบ gat/pat                                                          | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้ดาวนโหลดคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                        | ๑๒๕ คู่สาย   |
| ๒.๕ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนแปลงวิชาสอบ PAT ภาษา                                                          | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ และแนะนำอ่านคู่มือผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                      | ๑๓๕ คู่สาย   |
| <b>๓.อื่นๆ</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ๔๓ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                                   | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | จำนวนคู่สาย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งรายชื่อนักเรียนตกหล่นและนักเรียนที่ย้ายเข้า-ออก หลังพ้นกำหนดระยะเวลา                    | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๙๒๖ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องแก้ไขชื่อ-นามสกุล กรณีส่งรายชื่อผิด และสอบถามกรณีส่งข้อมูลนักเรียนผิดจากเด็กพิเศษเป็นเด็กปกติ | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์ดาวน์โหลดใบคำร้องแก้ไขข้อมูล สทศ.6 ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                 | ๖๐๓ คู่สาย  |
| ๑.๓ สอบถามกรณีนักเรียนไม่สามารถเข้าสอบตามวันเวลาที่กำหนดได้เนื่องจากป่วย,อุบัติเหตุ                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียน ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> ถึงกำหนดการต่างๆ               | ๔๕๙ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบ วิชาสามัญ 9 วิชา</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน และรหัสโดนล๊อค                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบแจ้งนักเรียน ผู้ปกครองทราบ                                                                                                                              | ๔๓๒ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการยื่นขอดูกระดาษคำตอบวิชาสามัญ9วิชา                                                          | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้นักเรียน,ผู้ปกครองดาวน์โหลดใบคำร้องยื่นขอดูกระดาษ ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                         | ๓๒๔ คู่สาย  |
| <b>๓.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๓.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                                   | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๔๓๘ คู่สาย  |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องขอเปลี่ยนสนามสอบ                                                                              | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๑๓๕ คู่สาย  |
| <b>๔.ระบบ V-NET, N-NET</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๔.๑ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่มรายชื่อนักเรียนตกหล่น                                                             | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๑๙๙ คู่สาย  |
| <b>๕.ระบบ E-SCORE</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๕.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน                                                                              | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๕๗๑ คู่สาย  |
| <b>๖. อื่นๆ</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๖.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่การเงิน,พัสดุ,นิติกรฯ                                                                    | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ๗๖ คู่สาย   |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                                 | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                    | จำนวนคู่สาย  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |              |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ<br>ชั้น ม.6                                                    | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                      | ๙๕ คู่สาย    |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการสมัครสอบโอเน็ตรอบพิเศษเหตุ<br>สุดวิสัย ป.6 และ ม.3                                       | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้นักเรียน ผู้ปกครองดาวน์โหลดใบสมัคร ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                            | ๔๙๖ คู่สาย   |
| ๑.๓ สอบถามเรื่องการประกาศผลสอบโอเน็ต ป.6 และ<br>ม.3                                                         | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียน ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์<br><a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                 | ๑,๒๕๙ คู่สาย |
| ๑.๔ สอบถามผลคะแนนโอเน็ตระดับชั้น ป.6,ม.3 และ<br>ม.6 เป็นเครื่องหมาย *                                       | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                      | ๒,๗๙๖ คู่สาย |
| ๑.๕ สอบถามเรื่องการแก้ไขเลขบัตรประจำตัว<br>ประชาชนซ้ำ ป.6 และ ม.3                                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                      | ๑,๒๔๑ คู่สาย |
| <b>๒.ระบบ วิชาสามัญ 9 วิชา</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                        |              |
| ๒.๑ สอบถามรหัสผ่าน และรหัสโดนล๊อค                                                                           | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบแจ้งนักเรียน ผู้ปกครองทราบ                                                                                                                                  | ๙๖ คู่สาย    |
| <b>๓.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                        |              |
| ๓.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                                 | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์<br>อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๑๔๓ คู่สาย   |
| <b>๔.ระบบ E-SCORE</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |              |
| ๔.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน                                                                            | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                      | ๒๕๑ คู่สาย   |
| <b>๕. อื่นๆ</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |              |
| ๕.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อ<br>หน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                                | ๕๓ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | จำนวนคู่สาย  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๑.๑ สอบถามผลคะแนนโอเน็ตระดับชั้น ป.๖,ม.๓ และ ม.๖ เป็นเครื่องหมาย *                                      | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๒๒๖ คู่สาย   |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขเลขบัตรประจำตัวประชาชนซ้ำ ป.๖ และ ม.๓                                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๑๒๑ คู่สาย   |
| <b>๒.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๑,๓๐๖ คู่สาย |
| ๒.๒ สอบถามการยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ GAT/PAT ๒/๒๕๕๙                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๑๒๒ คู่สาย   |
| <b>๓.ระบบ E-SCORE</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๓.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน                                                                        | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๒๑๖ คู่สาย   |
| <b>๔. อื่นๆ</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |              |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ๔๖ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                           | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | จำนวนคู่สาย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๑.๑ สอบถามกำหนดการสอบโอเน็ตปีการศึกษา ๒๕๕๙                                                            | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | ๑๐๙ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๒.๑ สอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                       | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๒๐๘ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องกำหนดการสอบสมัครสอบ GAT/PAT ปีการศึกษา ๒๕๕๙                                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | ๑๖๕ คู่สาย  |
| <b>๓.ระบบ E-SCORE</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๓.๑ สอบถามขั้นตอนการพิมพ์ใบคะแนน                                                                      | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | ๑๓๕ คู่สาย  |
| <b>๔. อื่นๆ</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |             |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ๕๗ คู่สาย   |
| ๔.๒ สอบถามเรื่องการสมัคร Admission                                                                    | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ                                                                                                                                                        | ๑๔๓ คู่สาย  |
| ๔.๓ สอบถามเรื่องหนังสือเชิญประชุมการตรวจสอบข้อสอบ<br>อัตนัย                                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ และโอนสายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องนี้ต่อไป                                                                                                           | ๑๓๖ คู่สาย  |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                    | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                              | มอบหมายกลุ่มงาน                                                | จำนวนคู่สาย |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบGAT/PAT</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                  |                                                                |             |
| ๑.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                    | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                                         | ๒๘๙ คู่สาย  |
| ๑.๒ กำหนดการรับสมัคร GAT/PAT ปีการศึกษา 2559 และวิชาสามัญ 9 วิชา               | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และให้ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                                         | ๑๖๘ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบ E-SCORE</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                                |             |
| ๒.๑ สอบถามการพิมพ์ใบคะแนนผ่านทางระบบ E-SCORE                                   | อธิบายขั้นตอนการพิมพ์และแนะนำให้ดูขั้นตอนการพิมพ์ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> และส่งทาง e-mail                                                           | กลุ่มงานสารสนเทศและเทคโนโลยีการทดสอบ                           | ๕๕๖ คู่สาย  |
| <b>๓.ระบบ N-NET</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                  |                                                                |             |
| ๓.๑ การนำส่งข้อมูลนักเรียนเข้าสอบ N-NET                                        | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และให้ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ<br>กลุ่มงานสารสนเทศและเทคโนโลยีการทดสอบ | ๑๒๕ คู่สาย  |
| <b>๔.อื่นๆ</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |                                                                |             |
| ๔.๑ สอบถามเรื่องการสอบวัดสมรรถนะครูทางด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 2/2259 | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และให้ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                                         | ๑๔๒ คู่สาย  |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                        | จำนวนคู่สาย  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET, N-NET, V-NET, I-NET, B-NET</b>                                                         |                                                                                                                                                            |              |
| ๑.๑ ขอรหัสผู้ใส่และรหัสผ่านโอเน็ต                                                                       | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                 | ๒๘๐ คู่สาย   |
| ๑.๒ การนำส่งข้อมูลโอเน็ต                                                                                | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำคู่มือการใช้งานระบบโอเน็ต(โรงเรียน) ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๒๙๓ คู่สาย   |
| <b>๒.ระบบรับสมัครสมรรถนะครูด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน</b>                             |                                                                                                                                                            |              |
| ๒.๑ สอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                         | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                 | ๑๕๒ คู่สาย   |
| <b>๓.ระบบรับสมัครโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น</b>                                                   |                                                                                                                                                            |              |
| ๓.๑ สอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครสอบ                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการสมัครสอบผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                              | ๑,๘๑๐ คู่สาย |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องรายละเอียดการสมัครสอบ                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                             | ๑,๘๑๐ คู่สาย |
| <b>๔. อื่นๆ</b>                                                                                         |                                                                                                                                                            |              |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                    | ๔๙ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                        | จำนวนคู่สาย  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET, N-NET, V-NET, I-NET, B-NET</b>                                                         |                                                                                                                                                            |              |
| ๑.๑ ขอรหัสผู้ใส่และรหัสผ่านโอเน็ต                                                                       | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                 | ๒๘๐ คู่สาย   |
| ๑.๒ การนำส่งข้อมูลโอเน็ต                                                                                | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำคู่มือการใช้งานระบบโอเน็ต(โรงเรียน) ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | ๒๙๓ คู่สาย   |
| <b>๒.ระบบรับสมัครสมรรถนะครูด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน</b>                             |                                                                                                                                                            |              |
| ๒.๑ สอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                         | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                 | ๑๕๒ คู่สาย   |
| <b>๓.ระบบรับสมัครโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น</b>                                                   |                                                                                                                                                            |              |
| ๓.๑ สอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครสอบ                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการสมัครสอบผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                              | ๑,๘๑๐ คู่สาย |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องรายละเอียดการสมัครสอบ                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                             | ๑,๘๑๐ คู่สาย |
| <b>๔. อื่นๆ</b>                                                                                         |                                                                                                                                                            |              |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                    | ๔๙ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                          | มอบหมายกลุ่มงาน        | จำนวนคู่สาย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                     |                                                                                              |                        |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียน O-NET ไม่ทัน                                                       | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๒๙๕ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการจัดห้องสอบ (ศูนย์สอบ)                                                                | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๔๓๓ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบ GAT/PAT</b>                                                                                   |                                                                                              |                        |             |
| ๒.๑ สอบถามเรื่องการเลือกสนามสอบไม่ทัน                                                                   | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ แนะนำวิธีและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปกครอง นักเรียนทราบ | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๑๒๕ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการชำระเงินค่าสมัครสอบไม่ทัน                                                            | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๕๙ คู่สาย   |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรเข้าห้องสอบ                                                                 | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ แนะนำวิธีและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปกครอง นักเรียนทราบ | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๓๑๔ คู่สาย  |
| ๒.๔ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน                                                                      | เจ้าหน้าที่ทำการค้นหาและแจ้งให้ทราบ                                                          | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๗๕๒ คู่สาย  |
| ๒.๕ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนวิชาสอบ (ภาษา)                                                                | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ แนะนำวิธีและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปกครอง นักเรียนทราบ | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๓๔ คู่สาย   |
| <b>๓.อื่นๆ</b>                                                                                          |                                                                                              |                        |             |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                      | ทุกกลุ่มงาน            | ๕๗ คู่สาย   |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                          | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | มอบหมายกลุ่มงาน        | จำนวนคู่สาย  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                        |              |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียน O-NET ไม่ทัน                                                    | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                          | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๔๖๒ คู่สาย   |
| ๑.๒ โรงเรียนสอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน                                                           | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                          | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๑๒๗ คู่สาย   |
| <b>๒.ระบบ GAT/PAT</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                        |              |
| ๒.๑ สอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                      | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๕๙๗ คู่สาย   |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรเข้าห้องสอบ                                                              | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ แนะนำวิธีและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ปกครอง นักเรียนทราบ                                                                                       |                        | ๓๗๕ คู่สาย   |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขข้อมูลในการสอบ gat/pat 1/2560                                                   | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำวิธีดาวน์โหลดคำร้องผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                          | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๒๕๑ คู่สาย   |
| <b>๓.ระบบวิชาสามัญ ๙ วิชา</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                        |              |
| ๓.๑ สอบถามรหัสผ่านวิชาสามัญ ๙ วิชา                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการสมัครให้ผู้ปกครอง, นักเรียนทราบ                                                                                                    | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๒,๓๕๔ คู่สาย |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนแปลงวิชาสอบ                                                                | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการส่งเอกสารมาที่ สทศ.ให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ                                                                                       | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑,๗๘๓ คู่สาย |
| ๓.๓ สอบถามเรื่องการเลือกพื้นที่สอบ                                                                   | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการเลือกพื้นที่สอบให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ                                                                                           | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๙๓๒ คู่สาย   |
| ๓.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว                                                                | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                     | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๖๑๗ คู่สาย   |
| ๓.๕ สอบถามเรื่องการสมัครสอบไม่ทัน,ชำระเงินไม่ทัน                                                     | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                     | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๐๙ คู่สาย   |
| <b>๔.อื่นๆ</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                        |              |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อนำห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิตกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ทุกกลุ่มงาน            | ๗๙ คู่สาย    |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                                | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                          | มอบหมายกลุ่มงาน                 | จำนวนคู่สาย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                        |                                                                                              |                                 |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียน O-NET ไม่ทัน                                                          | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ          | ๖๑๐ คู่สาย  |
| ๑.๒ สมัครสอบนักเรียนเทียบเท่า ม.๖                                                                          | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ          | ๑๒๑ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบวิชาสามัญ ๙ วิชา</b>                                                                              |                                                                                              |                                 |             |
| ๒.๑ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนแปลงวิชาสอบ                                                                      | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการส่งเอกสารมาที่ สทศ.ให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ | กลุ่มงานบริการการทดสอบ          | ๑๒๒ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการเลือกพื้นที่สอบ                                                                         | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการเลือกพื้นที่สอบให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ     | กลุ่มงานบริการการทดสอบ          | ๓๖๗ คู่สาย  |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรเข้าห้องสอบ                                                                    | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                               | กลุ่มงานบริการการทดสอบ          | ๔๓๖ คู่สาย  |
| ๒.๔ สอบถามเรื่องการสมัครสอบไม่ทัน,ชำระเงินไม่ทัน                                                           | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                               | กลุ่มงานบริการการทดสอบ          | ๗๒ คู่สาย   |
| <b>๓.อื่นๆ</b>                                                                                             |                                                                                              |                                 |             |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อกับหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อบริการ ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                      | ทุกกลุ่มงาน                     | ๕๓ คู่สาย   |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องการอบรมเป็นผู้ตรวจอัตนัยภาษาไทย                                                            | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                               | กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือฯ | ๒๒๑ คู่สาย  |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                           | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                          | มอบหมายกลุ่มงาน        | จำนวนคู่สาย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| ๑.ระบบ O-NET                                                                                          |                                                                                              |                        |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลนักเรียน O-NET ไม่ทัน                                                     | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๖๙๒ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการส่งข้อมูลห้องสอบ                                                                   | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๑๒๑ คู่สาย  |
| ๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขข้อมูลนักเรียน                                                                   | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                    | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๒๗๔ คู่สาย  |
| ๒.ระบบวิชาสามัญ ๙ วิชา                                                                                |                                                                                              |                        |             |
| ๒.๑ สอบถามเรื่องการเปลี่ยนแปลงวิชาสอบ                                                                 | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการส่งเอกสารมาที่ สทศ.ให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๕๒ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการเลือกพื้นที่สอบ                                                                    | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการเลือกพื้นที่สอบให้ผู้ปกครอง,นักเรียนทราบ     | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๔๖๗ คู่สาย  |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องการพิมพ์บัตรเข้าห้องสอบ                                                               | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                               | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๒๓๖ คู่สาย  |
| ๒.๔ สอบถามเรื่องการสมัครสอบไม่ทัน,ชำระเงินไม่ทัน                                                      | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                               | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๒๒ คู่สาย  |
| ๓.อื่นๆ                                                                                               |                                                                                              |                        |             |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อนำห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                      | ทุกกลุ่มงาน            | ๖๓ คู่สาย   |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                           | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                 | มอบหมายกลุ่มงาน        | จำนวนคู่สาย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                     |                        |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งรายชื่อนักเรียนตกหล่นและนักเรียนที่ย้ายเข้า-ออก หลังพ้นกำหนดระยะเวลา            | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียนติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> ถึงกำหนดการต่างๆ | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๕๘๒ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษ                                                | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                           | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๓๓๑ คู่สาย  |
| ๑.๓ สอบถามเรื่องแก้ไขข้อมูลนักเรียน                                                                   | เจ้าหน้าที่แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                           | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๒๖๔ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบวิชาสามัญ ๙ วิชา</b>                                                                         |                                                                                                                                                                     |                        |             |
| ๒.๑ สอบถามเรื่องการประกาศผลสอบ                                                                        | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                      | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๓๒๗ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลนักเรียน                                                                | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการส่งเอกสารเข้ามาแก้ไข                                                                                                | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๐๖ คู่สาย  |
| ๒.๓ สอบถามรหัสผ่านและปลดล็อค                                                                          | เจ้าหน้าที่ทำการค้นหาแจ้งให้ทราบและปลดล็อคให้                                                                                                                       | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๗๖ คู่สาย  |
| <b>๓.อื่นๆ</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                     |                        |             |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อนำห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                             | ทุกกลุ่มงาน            | ๗๘ คู่สาย   |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                | มอบหมายกลุ่มงาน        | จำนวนคู่สาย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                        |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการส่งรายชื่อนักเรียนตกหล่นและนักเรียนที่ย้ายเข้า-ออก หลังพ้นกำหนดระยะเวลา              | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้อาจารย์,ผู้ปกครอง,นักเรียนติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> ถึงกำหนดการต่างๆ                | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๕๘๒ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                        |             |
| ๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๔๓๘ คู่สาย  |
| ๒.๒ สอบถามเรื่องขอเปลี่ยนสนามสอบ                                                                        | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๕๕ คู่สาย  |
| ๒.๓ สอบถามเรื่องการสมัครสอบไม่ทัน,ชำระเงินไม่ทัน                                                        | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                     | กลุ่มงานบริการการทดสอบ | ๑๒๕ คู่สาย  |
| <b>๓.ระบบ V-NET, N-NET</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                        |             |
| ๓.๑ สอบถามเรื่องการแจ้งเพิ่มรายชื่อนักเรียนตกหล่น                                                       | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการให้ทราบ                                                                                                                  | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ | ๑๗๙ คู่สาย  |
| <b>๔.อื่นๆ</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                        |             |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                            | ทุกกลุ่มงาน            | ๗๘ คู่สาย   |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                 | มอบหมายกลุ่มงาน                    | จำนวนคู่สาย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบ O-NET</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                    |             |
| ๑.๑ สอบถามเรื่องการสอบโอเน็ตรอบพิเศษ ป.๖,ม.๓, ม.๖                                                       | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและให้ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                            | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ             | ๒๕๖ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามเรื่องการประกาศผลสอบ ป.๖,ม.๓ และ ม.๖                                                          | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ                                                                                                                                                         | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ             | ๖๗๔ คู่สาย  |
| ๑.๓ สอบถามเรื่องการยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ ม.๖                                                        | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ และให้ติดตามรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                              | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ             | ๓๗๙ คู่สาย  |
| ๑.๔ สอบถามเรื่องการแก้ไขข้อมูลจากเด็กปกติเป็นเด็กพิเศษเนื่องจากส่งข้อมูลผิด                             | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ                                                                                                                                                         | กลุ่มงานบริหารการทดสอบ             | ๓๖๒ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                    |             |
| ๒.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์ อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | กลุ่มงานบริการการทดสอบ             | ๔๓๘ คู่สาย  |
| ๓.ระบบ                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                    |             |
| <b>๓.อื่นๆ</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                    |             |
| ๓.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                             | ทุกกลุ่มงาน                        | ๗๘ คู่สาย   |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องอบรมผู้ตรวจอัตรณ์                                                                       | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นทราบ                                                                                                                                                         | กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ | ๓๖๑ คู่สาย  |

๑.สรุปประเด็นคำถามในการรับโทรศัพท์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ แบ่งออกเป็น

| รายการคำถาม                                                                                             | แนวทางในการตอบคำถาม                                                                                                                                                                              | มอบหมายกลุ่มงาน                         | จำนวนคู่สาย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| <b>๑.ระบบGAT/PAT</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                         |             |
| ๑.๑ ขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน                                                                             | เจ้าหน้าที่ค้นหาผ่านทางระบบและแจ้งให้ทราบ นักเรียนสามารถค้นหารหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ผ่านทางระบบตอบรับทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                  | ๕๗๘ คู่สาย  |
| ๑.๒ สอบถามวันประกาศผลสอบgat/pat ครั้งที่๒/๒๕๖๐                                                          | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำขั้นตอนการเข้าดูรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                             | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                  | ๑๔๓ คู่สาย  |
| ๑.๓ การยื่นขออุทธรณ์คำตอบgat/pat ครั้งที่๒/๒๕๖๐                                                         | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำดูรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                                           | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                  | ๑๕๖ คู่สาย  |
| <b>๒.ระบบ E-SCORE</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                                         |             |
| ๒.๑สอบถามการพิมพ์ใบรายงานผลสอบผ่านระบบscore                                                             | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบและแนะนำให้นักเรียนดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a>                                                   | กลุ่มงานไอที                            | ๒๗๘ คู่สาย  |
| <b>๓.ระบบรับสมัครสอบสมรรถนะครู</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                         |             |
| ๓.๑ สอบถามรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน                                                                      | เจ้าหน้าที่ค้นหาและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                | กลุ่มงานบริการการทดสอบ                  | ๓๕๒ คู่สาย  |
| ๓.๒ สอบถามเรื่องสถานะการชำระเงิน                                                                        | ตรวจสอบเช็คข้อมูลและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                               | กลุ่มงานบริการการทดสอบและกลุ่มสารสนเทศฯ | ๑๒๕ คู่สาย  |
| <b>๔.อื่นๆ</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |                                         |             |
| ๔.๑ ติดต่อเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิชาการ ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการ ติดต่อนิติกร ติดต่อการเงิน ไอที | โอนสายให้กับเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                                          | ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง                | ๖๕ คู่สาย   |
| ๔.๒ สอบถามเรื่องค่าตอบแทนการตรวจอัตรณ์                                                                  | แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นให้ทราบ                                                                                                                                                                   | กลุ่มงานผลิตและพัฒนาเครื่องมือวัดฯ      | ๓๑๓ คู่สาย  |