

คู่มือสำหรับประชาชน : การจัดสอบรอบพิเศษกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
หน่วยงานที่ให้บริการ : สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงศึกษาธิการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
หลักเกณฑ์ : บุคคลที่มีสิทธิ์สอบรอบพิเศษกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน

(O-NET : Ordinary National Educational Test) ดังนี้

1. เป็นผู้ที่ สทศ. ประกาศรายชื่อให้เป็นผู้มีสิทธิ์สอบ แต่ไม่สามารถเข้าสอบได้ โดยมีเหตุสุดวิสัย
2. เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุการณ์ใดๆที่เกิดขึ้นโดยฉับพลัน โดยไม่มีบุคคลใดคาดหมายหรือคาดคิดว่าจะเกิดขึ้นและไม่อาจป้องกันหรือหลีกเลี่ยงให้พ้นไปได้

แม้ว่าตนเองจะได้ใช้ความระมัดระวังแล้วก็ตาม

3. เหตุสุดวิสัยมี 2 กรณี คือ

3.1 เหตุสุดวิสัยที่เกิดกับตัวนักเรียนเอง ได้แก่ ความเจ็บป่วย การประสบอุบัติเหตุที่ต้องเข้ารับการรักษา

3.2 เหตุสุดวิสัยที่เกิดจากปัจจัยภายนอกแล้วส่งผลต่อตัวนักเรียน ได้แก่ ภัยธรรมชาติ โรคระบาด เหตุฉุกเฉินอันเกิดแก่บิดาหรือมารดา แล้วทำให้ไม่สามารถเข้าสอบในช่วงวันและเวลาที่กำหนดได้

วิธีการ : ยื่นด้วยตนเอง และ/หรือ ยื่นโดยส่งทางไปรษณีย์โดยวิธี EMS

เงื่อนไข : ยื่นคำขอตามแบบคำร้องที่สถาบันกำหนด และชำระค่าธรรมเนียมพร้อมแนบเอกสารหลักฐานประกอบให้ครบถ้วนภายในวันและเวลาที่สถาบันกำหนดตามประกาศ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เวลาเปิดรับคำขอและปิดรับคำขอ เป็นไปตามประกาศของสถาบัน ผ่านเว็บไซต์ www.niets.or.th)) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน ทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (ทางไปรษณีย์โดยวิธี EMS เท่านั้น และจะพิจารณาจากวันที่ประทับตราไปรษณีย์ต้นทางเป็นสำคัญ เจ้าหน้าที่จะเปิดซองในช่วงวัน เวลา ที่สถาบันทำการเท่านั้น และเวลาเปิดรับคำขออ้างอิงจากเวลาทำการของทางไปรษณีย์)) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. /ไปรษณีย์	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 12 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ยื่นคำร้องตามแบบคำร้อง พร้อมเอกสารประกอบที่สถาบันกำหนด ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ (หมายเหตุ: -)	2 วันทำการ	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2)	การพิจารณา รวบรวม พิจารณาใบคำร้องประมวลผล และตรวจสอบข้อมูล หลังจากปิดการรับคำร้อง (หมายเหตุ: -)	9 วันทำการ	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
3)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ ผู้มีอำนาจพิจารณาลงนาม ตรวจสอบข้อมูลและประกาศรายชื่อผู้ มีสิทธิ์สอบในแต่ละวิชา (หมายเหตุ: (การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบจะประกาศผ่าน หน้าเว็บไซต์ของ สทศ. เท่านั้น และเป็นไปตามกำหนดการใน ประกาศ))	1 วันทำการ	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	สำนักบริหารการทะเบียน
2)	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ลงนามรับรองสำเนาเอกสาร)	สำนักบริหารการทะเบียน
3)	ใบคำร้องขอสอบ O-NET รอบพิเศษสำหรับผู้เกิดเหตุสุดวิสัย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (ใบคำร้องสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ www.niets.or.th)	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
4)	หนังสือรับรองจากโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่สังกัด ในการรับรอง ว่านักเรียนได้ประสบเหตุอันเป็นเหตุสุดวิสัยที่ทำให้ไม่สามารถเข้า สอบได้ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (หนังสือรับรองจะออกโดยโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่สังกัด)	-
5)	กรณีป่วย หลักฐานใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาล และแพทย์ผู้รักษาได้มีความเห็นและรับรองว่ามี ความเจ็บป่วยเกิดขึ้นในระหว่างวันและเวลาที่มีการสอบ จำเป็นต้อง เข้ารับการรักษาหรือการพักรักษาตัว ทำให้ไม่สามารถเข้าสอบได้ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีป่วยให้สถานพยาบาลออกเอกสาร (เอกสารใบรับรอง แพทย์สามารถใช้ฉบับจริงหรือสำเนาก็ได้ 1 ฉบับ))	-
6)	กรณีเหตุสุดวิสัยที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หลักฐานหรือเอกสารที่ ใช้เป็นหลักฐานที่สามารถระบุเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับนักเรียนที่ ส่งผลให้นักเรียนไม่สามารถเข้าสอบในช่วงวันและเวลาที่กำหนด ได้ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	หมายเหตุ (กรณีเหตุสุดวิสัยให้โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่สังกัด เป็นผู้ ออกใบรับรอง)	
7)	ไปรษณีย์ธนาณัติ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (ส่งจ่ายในนาม "นายภาคภูมิ ภูมิณี" (ปณ.ราชเทวี 10401))	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าสมัครสอบรอบพิเศษ 100 บาท ต่อวิชา (หมายเหตุ: (กรณียื่นทางไปรษณีย์ ค่าธรรมเนียม 100 บาทต่อวิชา (ไม่รวมค่าบริการไปรษณีย์)))	ค่าธรรมเนียม 100 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงทุ่ง พญาไท เขตราชเทวี กทม. (หมายเหตุ: -)
2)	webmaster@niets.or.th (หมายเหตุ: -)
3)	โทรศัพท์ 0-2217-3800 (หมายเหตุ: -)
4)	โทรสาร 0-2219-2996 (หมายเหตุ: -)
5)	สายด่วนผู้บริหาร www.niets.or.th (หมายเหตุ: -)
6)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ใบคำร้องขอสอบ O-NET รอบพิเศษสำหรับผู้ที่เกิดเหตุสุดวิสัย (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 24/11/2558