

ประกาศบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
S.R.T. Electrified Train Company Limited

นโยบายคุณภาพ

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มีความมุ่งมั่นในการเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการเดินรถไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยและมาตรฐานการให้บริการในระดับสากล โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนเป็นสำคัญ ด้วยการพัฒนาการปฏิบัติงานเดินรถไฟฟ้า การซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ความปลอดภัย และการให้บริการเดินรถไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพเพื่อช่วยส่งเสริมบุคลากรในด้านการพัฒนาตนเอง และการพัฒนาผลการดำเนินงานควบคู่กันไป ดังนี้

๑. สนับสนุนการให้บริการระบบขนส่งด้วยรถไฟฟ้า เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้บริการ โดยการให้บริการด้วยความปลอดภัย ตรงเวลา มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ ให้ผู้ใช้บริการเกิดความคุ้มค่าในการใช้บริการโดยสารรถไฟฟ้าและเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด
๒. สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการเป็นผู้ให้บริการที่ใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบข้าง ตามแนวคิดด้านการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ด้วยการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
๓. ส่งเสริมบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ โดยการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม การจัดทำระบบฐานความรู้ Knowledge Management เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาความรู้ และบรรลุวัตถุประสงค์ทางด้านการพัฒนาคุณภาพ รวมไปถึงการสร้างความร่วมมือของบุคลากรกับผู้เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก
๔. สื่อสารให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจแนวคิดด้านการพัฒนาคุณภาพไปในทิศทางเดียวกันกับทุกกระบวนการปฏิบัติงานและกระบวนการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น

บริษัท ฯ เน้นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้วยการตรวจสอบ แก้ไขและปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบขนส่งและการเป็นผู้ให้บริการที่มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพและมาตรฐานเป็นที่เชื่อถือและยอมรับโดยทั่วไปในสากล

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่