

## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน นโยบาย แผนฯ แผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง โทร. ๐ ๒๓๐๘ ๕๖๐๐ ต่อ ๒๐๐๒๕  
เลขที่ SRTET/PPM/๐๐๖๒/๒๕๖๕ (N) วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง โปรดพิจารณาอนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และเกณฑ์การประเมินผลของ  
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้จัดการส่วนนโยบาย แผนและบริหารความเสี่ยง

อ้างถึง บันทึกข้อความเลขที่ SRTET/PPM/๐๐๕๓/๒๕๖๕ (N) ลงวันที่ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มการวิเคราะห์ TOWS Matrix Analysis ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. เกณฑ์การประเมินผลของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร ได้จัดประชุมหารือเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน  
ภายนอก (SWOT ANALYSIS) ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
เพื่อให้แผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยงและแผนกโครงการ นำ SWOT ANALYSIS ไปวิเคราะห์  
TOWS MATRIX ANALYSIS เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดตามที่  
อ้างถึง นั้น

แผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง จึงขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี  
๒๕๖๖ ของ รฟฟท. มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์  
ของ รฟฟท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และมอบหมายให้แผนกนโยบายฯ ติดตามความก้าวหน้าการ  
ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ใน  
ไตรมาส ๑ - ๔ โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่อนุมัติ  
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

Dr. สอนอรรถ

(นางสาวกฤษฎาพร สอนนิต)

ผู้จัดการแผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง

.....ตรวจ/ทาน

.....ร่าง/พิมพ์

เรื่อง ขอบเขตของงาน  
ขอบเขตของงาน หมายถึง งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ซึ่งอาจเป็นงานประจำหรืองานพิเศษก็ได้

๑. วัตถุประสงค์  
 ๒. ขอบเขต  
 ๓. ระยะเวลา  
 ๔. งบประมาณ  
 ๕. ผลประโยชน์  
 ๖. ผลกระทบ  
 ๗. ผลการดำเนินงาน  
 ๘. ผลการประเมิน  
 ๙. ผลการติดตาม  
 ๑๐. ผลการสรุป

955

(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)  
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่  
S.A. 2565

① རིམ་ རམ་.མམ་.

- นิเขยนทว ๒๗.๔๗.๑๕๐
  - ทวนิเขยน ๒๗.๑๕๐ ทว. ๑๕๐
- เพื่อทวนิเขยน ๒๗.๑๕๐

วิรัตน์  
วิทยรัตน์ สิริทัศน์  
บุ้งคณฑี วัฒนาชัย แสงและบริหารความเสี่ยง

2. 12. 65

2)  $\text{H}_2\text{SO}_4$

អ្នកនាំពាក្យ 112 ត្រូវបាន ឆាប់

डिजिटल पोस्टर बनाना

Arten des ~~Wasser~~ <sup>Wasser</sup> sind in der Natur

QJmm  
row. on  
8/12/65

③ ខ្សែបណ្តុះបណ្តាល

พิจารณาแล้วเห็นชอบตามที่เสนอ เพื่อโปรดพิจารณา  
อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี ๕๕ และเกณฑ์การประเมินผลงานแผน  
ปฏิบัติการประจำปี ๕๕ และส่งกรมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

Conn. 8  
(นางสาวอรอนงค์ แจ่มพงศ์พันธ์)

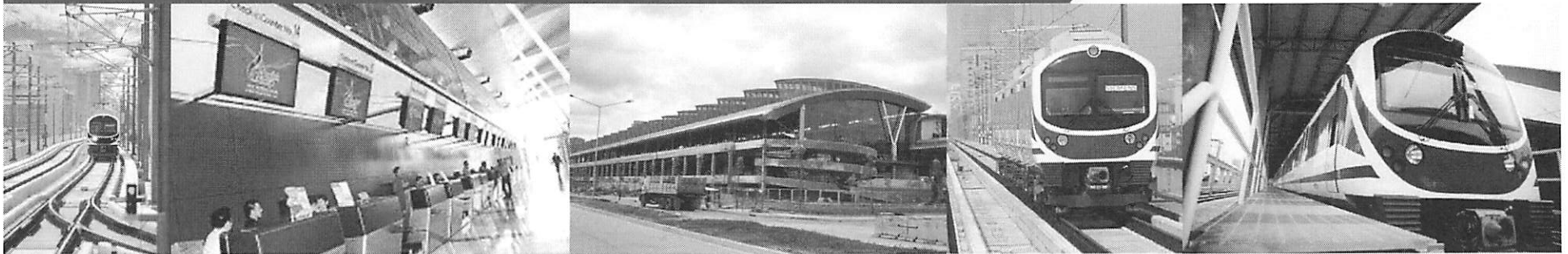
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร  
รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กลุ่มสายงานบริหาร  
๒ S.A. 2565

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| สรุปภาพรวมแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566 บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) |                                                                                                    |               |                                                                                   |                                                                                    |                                  |                |        |                                    |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|--------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| แผนงานที่                                                                       | Strategic Objective                                                                                | CODE PLAN     | ชื่อแผน / โครงการ                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                                               | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | การใช้งบประมาณ |        | จำนวนงบประมาณ<br>งปม.ตาม<br>แผนงาน | หมายเหตุ                                   |
|                                                                                 |                                                                                                    |               |                                                                                   |                                                                                    |                                  | ใช้            | ไม่ใช้ |                                    |                                            |
| 1                                                                               | SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล                                                                  | ST-003        | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน                                                | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                                                | พ.ย.65 - ธ.ค.65                  | 1              |        | 68,000.00                          |                                            |
| 2                                                                               | SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล                                                                  | ST-004        | แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (CSR)                            | ส่วนสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์<br>(แผนกสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์) | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | 1              |        | 1,200,000.00                       |                                            |
| 3                                                                               | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ / ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุงรวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน | ST-001        | โครงการซ่อมเหตุฉุกเฉิน                                                            | ส่วนความปลอดภัย<br>และควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)                            | พ.ย.65 - ส.ค.66                  | 1              |        | 325,000.00                         |                                            |
| 4                                                                               | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ / ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุงรวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน | ST-002        | โครงการฝึกอบรมการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ                              | ส่วนความปลอดภัย<br>และควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)                            | 1 - 30 มิ.ย.66                   | 1              |        | 100,000.00                         |                                            |
| 5                                                                               | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ / ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุงรวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน | WT-001 (R-W1) | แผนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมลักลอบตัดสายไฟในระบบรถไฟฟ้า                       | ฝ่ายปฏิบัติการ<br>สถานีรถไฟฟ้า<br>(ส่วนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย)                 | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | 1              |        | 14,868,720.00                      | - แผนบริหารความเสี่ยงของ รฟท. ประจำปี 2566 |
| 6                                                                               | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ                                                   | SO-002        | วางแผนงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ                                | ส่วนสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์<br>(แผนกสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์) | ม.ค.66 - ก.ย.66                  | 1              |        | 3,500,000.00                       |                                            |
| 7                                                                               | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ                                                   | SO-003        | จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อบริหารความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ให้บริการในระบบรถไฟฟ้า | ส่วนการตลาด<br>และพัฒนาธุรกิจ<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)                | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | 1              |        | 2,750,000.00                       |                                            |

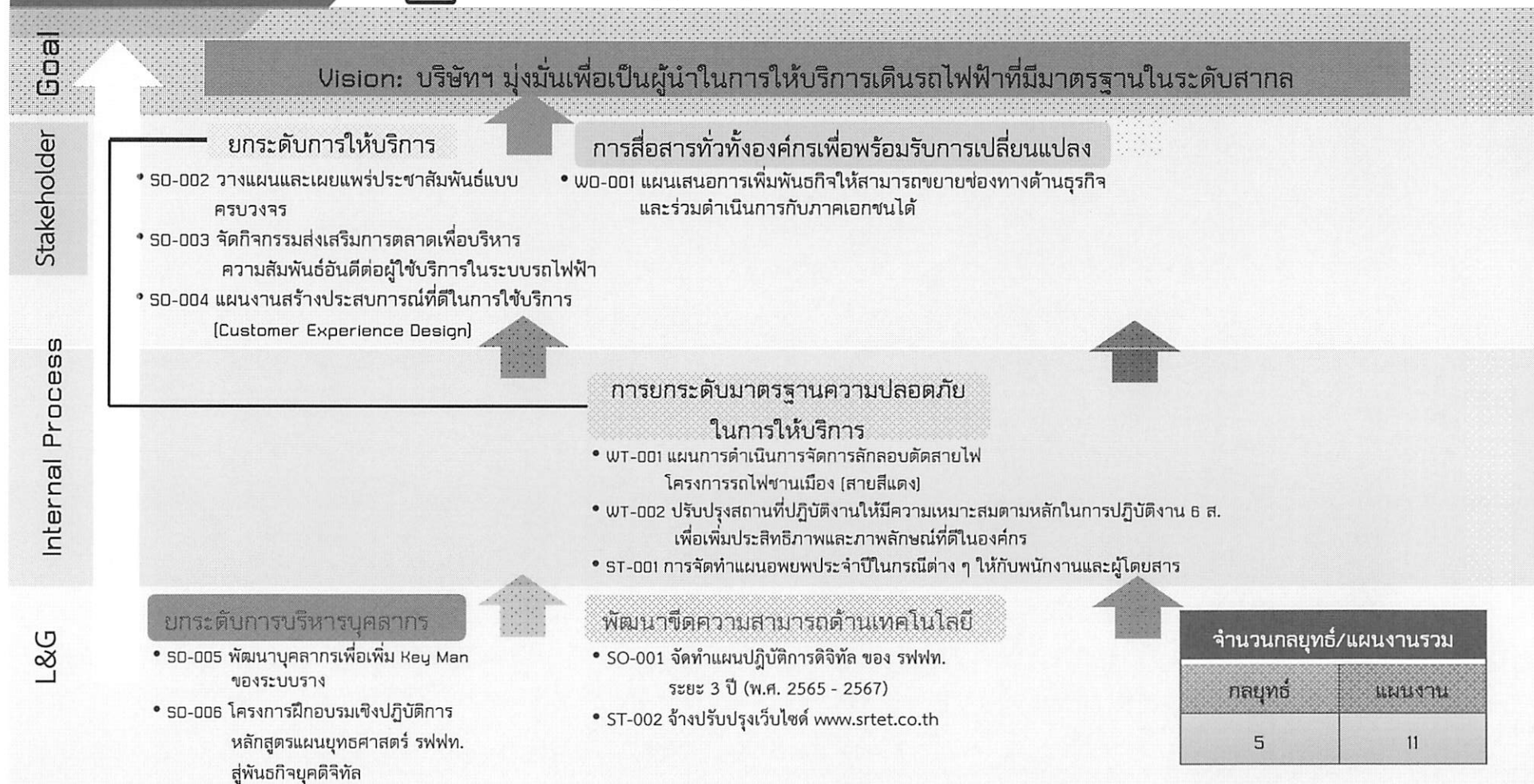
| สรุปภาพรวมแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566 บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  |                |        |                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|--------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| แผนงานที่                                                                       | Strategic Objective                                            | CODE PLAN      | ชื่อแผน / โครงการ                                                                                      | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                                     | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | การใช้งบประมาณ |        | จำนวนงบประมาณ     | หมายเหตุ                                                                  |
|                                                                                 |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  | ใช้            | ไม่ใช้ | งปม.ตาม<br>แผนงาน |                                                                           |
| 8                                                                               | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ               | ST-006         | แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ (Customer Experience Design)                                  | ส่วนการตลาดและพัฒนาธุรกิจ<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)          | ธ.ค.65 - ก.ย.66                  |                | 1      | -                 |                                                                           |
| 9                                                                               | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | SO-001         | จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟฟท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567)                                       | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร<br>(ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                | ต.ค.65 - ก.พ.66                  | 1              |        | 4,000,000.00      | - เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 นำมาดำเนินการต่อในปีงบประมาณ 2566 |
| 10                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | SO-004         | โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ หลักสูตรการเป็นวิทยากรในองค์กร Train the Trainer                              | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                                      | ม.ค.66 - มี.ค.66                 | 1              |        | 450,000.00        |                                                                           |
| 11                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | SO-005         | แผนงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี และ แผนปฏิบัติการของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด | ส่วนนโยบาย แผนและบริหารความเสี่ยง<br>(แผนกนโยบาย แผนและบริหารความเสี่ยง) | พ.ย.65 - ส.ค.66                  | 1              |        | 6,000,000.00      |                                                                           |
| 12                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | ST-005         | แผนการรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere                                                           | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร<br>(ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                | ต.ค.65 - พ.ค.66                  |                | 1      | -                 |                                                                           |
| 13                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | WT-002         | แผนงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management)                   | ส่วนนโยบาย แผนและบริหารความเสี่ยง<br>(แผนกโครงการ)                       | พ.ย.65 - ต.ค.66                  | 1              |        | 2,000,000.00      | - แผนงานประจำปีงบประมาณ 2566 ต่อเนื่องถึงปีงบประมาณ 2567                  |
| 14                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | WT-003         | แผนงานจ้างที่ปรึกษาโครงสร้างคำตอบแทน                                                                   | ส่วนทรัพยากรบุคคล<br>(แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล)                           | ต.ค.65 - ส.ค.66                  | 1              |        | 3,500,000.00      |                                                                           |
| 15                                                                              | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | WT-004 (R-T11) | แผนการจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง กับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท.      | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร<br>(ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                | ธ.ค.65 - ส.ค.66                  | 1              |        | 1,000,000.00      | - แผนบริหารความเสี่ยงของ รฟฟท. ประจำปี 2566                               |
| สรุปผลในภาพรวม                                                                  |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  | การใช้งบประมาณ |        | จำนวนงบประมาณ     |                                                                           |
|                                                                                 |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  | ใช้            | ไม่ใช้ | งปม.ตามแผนงาน     |                                                                           |
|                                                                                 |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  | 13             | 2      | 39,761,720.00     |                                                                           |
|                                                                                 |                                                                |                |                                                                                                        |                                                                          |                                  | 15             |        |                   |                                                                           |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566  
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด



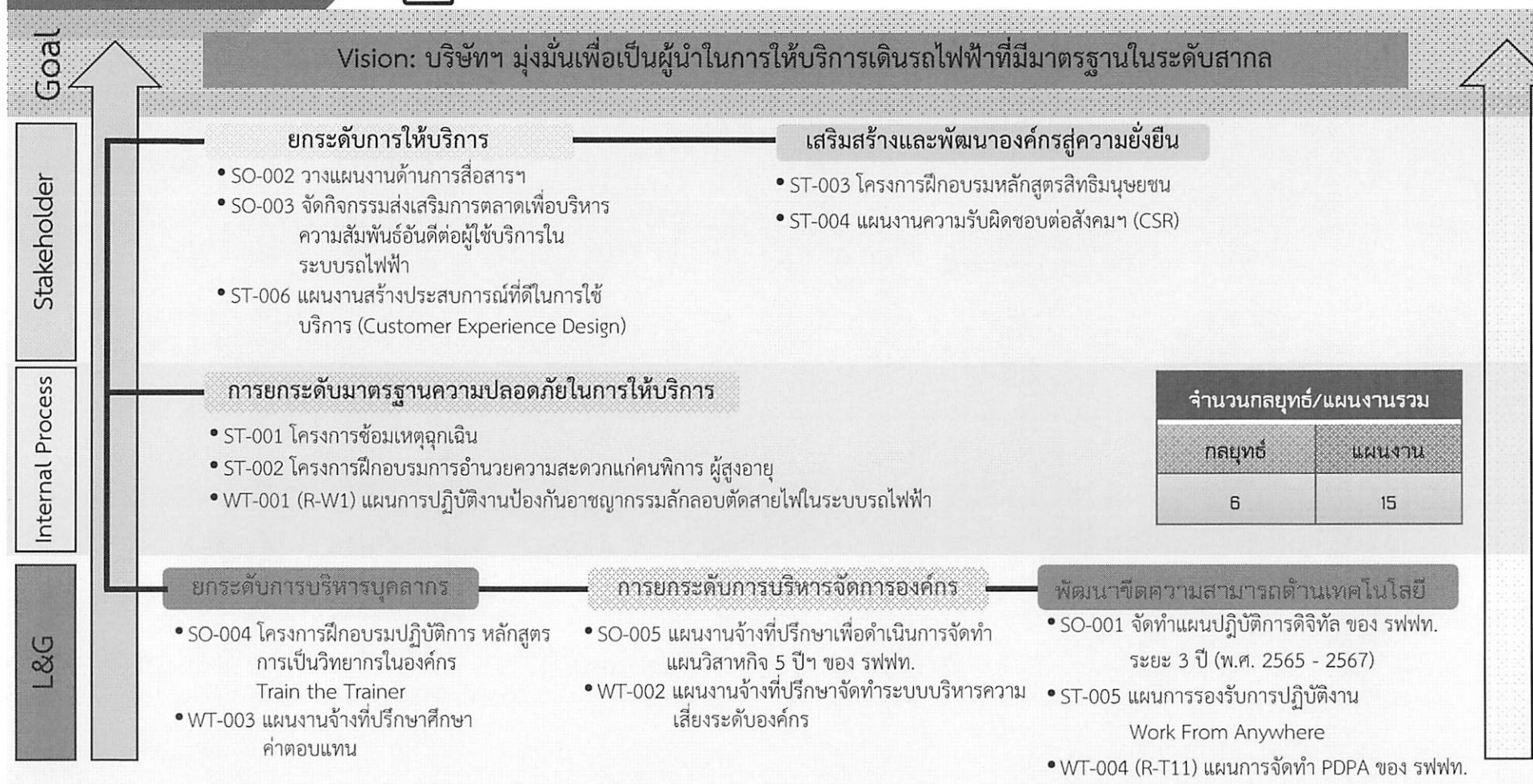


## A Strategy Map for SRTET 2565





## A Strategy Map for SRTET 2566





แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566  
(แยกตามหน่วยงาน)



## สรุปภาพรวมแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ                              | หน่วยงาน                       | จำนวนแผนงาน | จำนวนงบประมาณ (บาท) |
|------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------|
| 1                                  | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร     | 5           | 13,000,000          |
| 2                                  | ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ | 2           | 425,000             |
| 3                                  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ   | 3           | 4,018,000           |
| 4                                  | ฝ่ายธุรกิจองค์กร               | 4           | 7,450,000           |
| 5                                  | ฝ่ายปฏิบัติการสถานีรถไฟฟ้า     | 1           | 14,868,720          |
| รวมจำนวนแผนงานและงบประมาณ ทั้งสิ้น |                                | 15          | 39,761,720          |



## ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร

| ลำดับ             | Code Plan         | แผนงาน                                                                                                                                            | ประเภทงบประมาณ<br>ที่ใช้ดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) |
|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
| 1                 | SO-001            | จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟพท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567)<br>(เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565<br>นำมาดำเนินการต่อในปีงบประมาณ 2566)  | งบรับจ้าง                         | 4,000,000.00   |
| 2                 | SO-005            | แผนงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำ แผนวิสาหกิจ 5 ปี และ<br>แผนปฏิบัติการของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด                                        | งบรับจ้าง                         | 6,000,000.00   |
| 3                 | ST-005            | แผนการรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere                                                                                                      | -                                 | -              |
| 4                 | WT-002            | แผนงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (ERM)<br>(แผนงานประจำปีงบประมาณ 2566 ต่อเนื่องถึงปีงบประมาณ 2567)                         | งบรับจ้าง                         | 2,000,000.00   |
| 5                 | WT-004<br>(R-T11) | แผนการจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับ<br>พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟพท.<br>(แผนบริหารความเสี่ยงของ รฟท. ประจำปี 2566) | งบรับจ้าง                         | 1,000,000.00   |
| รวมงบประมาณ (บาท) |                   |                                                                                                                                                   |                                   | 13,000,000     |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | SO-001 จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟฟท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย แผน ยุทธศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องและมีความเชื่อมโยงกับการจัดทำแผนแม่บทดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัล</li> <li>2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท จำกัด และเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องและรองรับแผนฯ ดังกล่าว และศึกษาแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trend) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ IT (IT Operation Risk) ปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผล กระทบต่อ รฟฟท. รวมถึงศึกษาเทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการการเดินรถไฟฟ้า</li> <li>3. เพื่อศึกษาโครงสร้างและการบริหารจัดการ รวมถึงการให้บริการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารที่มีให้บริการ ณ ปัจจุบัน โดยวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึงนโยบาย และบริบท ของ รฟฟท. เพื่อนำเสนอแนวคิดในการกำหนดวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ รฟฟท. โดยเน้น การบริหารความเสี่ยง และความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมระยะเวลา 3 ปี ของ รฟฟท.</li> </ol> |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 นำมาดำเนินการต่อในปีงบประมาณ 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             |                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2</li> <li>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด</li> <li>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย</li> </ol> </li> </ol> |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S6 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                     |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 12. พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                               |

4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |   |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|---|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |   |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 5 เดือน                     |             |   |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น - สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ต.ค.65      |   | สิ้นสุด | ก.พ.66         |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   | - | งบลงทุน | -              | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 4,000,000                   |             |   |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                          | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                  | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1. แผนการดำเนินงานโครงการอย่างละเอียด (Detail Work Plan) และรายงานเบื้องต้น                                                      | ■        |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท จำกัด                                               | ■        |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 3. จัดประชุมเพื่อสื่อสารแผนงานปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟฟท. 3 ปี                                                                   | ■        | ■    |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 4. ศึกษาโครงสร้างและการบริหารจัดการ รวมถึงการให้บริการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                   | ■        |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5. ศึกษา สำรวจ ความต้องการรูปแบบการให้บริการจากผู้ให้บริการ โดยการสัมภาษณ์หรือตอบแบบสำรวจกับผู้ให้บริการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน | ■        | ■    | ■    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 6. จัดทำบทสรุปผู้บริหาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์แผนบริษัทฯ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์                                         | ■        | ■    | ■    | ■        |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 7. จัดวางระบบการบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013                                      | ■        | ■    | ■    | ■        |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

| กิจกรรม                                                                           | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                   | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 8.จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ระยะ ๓ ปี               |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 9. จัดทำเอกสารเผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ระยะ ๓ ปี |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| หมายเหตุ | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|-------------------------------------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 4,000,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                                              | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน      | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                                            | ร้อยละ   | 100                          |                               |
| 2     | จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟฟท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567) แล้วเสร็จและประกาศให้ทุกหน่วยงานทราบตามแผนที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือนมีนาคม 2566) |                               |
| 3     | ได้รับ ISO/IEC 27001:2013 ตามแผนที่กำหนด                                                                            | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือนมีนาคม 2566) |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                             | เป้าหมาย           | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |         |         |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|---------|---------|--------|--------|
|                                                                                                                        |                    | 1                          | 2       | 3       | 4      | 5      |
|                                                                                                                        |                    | 20%                        | 40%     | 60%     | 80%    | 100%   |
| 1. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รฟฟท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567) แล้วเสร็จและประกาศให้ทุกหน่วยงานทราบตามแผนที่กำหนด | ภายในเดือน มี.ค.66 | พ.ค.66                     | เม.ย.66 | มี.ค.66 | ก.พ.66 | ม.ค.66 |
| 2. ได้รับ ISO/IEC 27001:2013 ตามแผนที่กำหนด                                                                            | ภายในเดือน มี.ค.66 | พ.ค.66                     | เม.ย.66 | มี.ค.66 | ก.พ.66 | ม.ค.66 |

**แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566**

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ชื่อแผนงาน</b>                 | SO-005 แผนงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี และ แผนปฏิบัติการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน</b> | ส่วนนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง (แผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>วัตถุประสงค์ของแผนงาน</b>      | <p>1. เพื่อทบทวน แก้ไข ปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของ รฟฟท. และจัดทำแผนวิสาหกิจของ รฟฟท. ให้สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลและมีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงคมนาคม และแผนวิสาหกิจการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570</p> <p>2. เพื่อวิเคราะห์โอกาสทางธุรกิจและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของ รฟฟท. ที่เป็นการสร้างประสิทธิภาพขององค์กร และทบทวนความสำคัญของการบูรณาการและความเชื่อมโยงในระบบงานในภาพรวมเพื่อมุ่งสู่การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและความเป็นเลิศขององค์กร</p> <p>3. เพื่อให้ รฟฟท. มีแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี พร้อมประมาณการทางการเงิน และการประเมินสถานการณ์จำลอง (Sensitivity Analysis) ในสถานการณ์ต่างๆ (Scenarios) รวมทั้งมีแผนปฏิบัติการสำหรับปีแรก ตามยุทธศาสตร์ใหม่</p> |
| <b>หมายเหตุ (ถ้ามี)</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**1. ประเภทของแผนงาน**

|                            | <b>แผนปฏิบัติการ</b> | <b>แผนบริหารความเสี่ยง</b> | <b>หมายเหตุ</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ประเภทของแผนงาน (✓)</b> | ✓                    | -                          | <p>1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2</p> <p>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้</p> <p>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด</p> <p>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย</p> |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S5 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์                                |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 11. การยกระดับการบริหารจัดการองค์กร                                      |

4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |         |                |  |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|---------|----------------|--|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |         |                |  |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 10                          |             |         |                |  |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | พ.ย.65      | สิ้นสุด | ส.ค.66         |  |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |         | ไม่ใช้งบประมาณ |  |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |         | งบลงทุน        |  | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 6,000,000                   |             |         |                |  |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                      | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                              | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1. ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง<br>1.1 คณะกลั่นกรอง<br>1.2 คณะขอใบเสนอราคาและราคากลาง                                                 |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี และ แผนปฏิบัติการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัดตามกระบวนการและระยะเวลาที่กำหนด |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 4. ประกาศแจ้งเวียนแผนวิสาหกิจ 5 ปี                                                                                                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 6,000,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                                   | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน        | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                                 | ร้อยละ   | 100                            |                               |
| 2     | รฟฟท. มีแผนปฏิบัติการ 5 ปี และสามารถประกาศแจ้งเวียนแผนฯ ให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนงานที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน สิงหาคม 2566) |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                               | เป้าหมาย               | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |        |     |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|-----|--------|-----|--------|
|                                                                                                          |                        | 1                          | 2   | 3      | 4   | 5      |
|                                                                                                          |                        | 20%                        | 40% | 60%    | 80% | 100%   |
| รฟฟท. มีแผนปฏิบัติการ 5 ปี และสามารถประกาศแจ้งเวียนแผนฯ ให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนงานที่กำหนด | ภายในเดือนสิงหาคม 2566 | ต.ค.66                     | -   | ก.ย.66 | -   | ส.ค.66 |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-005 แผนการรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere                                           |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                                        |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | จัดทำ Share Drive ส่วนกลางของบริษัท เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere สำหรับพนักงาน |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                               |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             |                     | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S6 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                     |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 12. พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                               |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |         |                |   |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|---------|----------------|---|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |         |                |   |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 8 เดือน                     |             |         |                |   |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ต.ค. 65     | สิ้นสุด | พ.ค. 66        |   |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | -                           | ใช้งบประมาณ | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |   |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | -                           | งบรับจ้าง   | -       | งบลงทุน        | - | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | -                           |             |         |                |   |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                              | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                      | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| จัดหา storage ให้เพียงพอกับการใช้งาน |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| ติดตั้งและทดสอบระบบ Config           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| สำรวจความต้องการและกำหนด Policy      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| Go live                              |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
|                                      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |   |                                                              |   |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | - | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) | - |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                       | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน  | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                     | ร้อยละ   | 100                      |                               |
| 2     | พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน พ.ค.66) |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                      | เป้าหมาย          | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |        |        |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--------|---------|--------|
|                                                                                                 |                   | 1                          | 2      | 3      | 4       | 5      |
|                                                                                                 |                   | 20%                        | 40%    | 60%    | 80%     | 100%   |
| 1. พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน พ.ค.66 | ก.ย.66                     | ส.ค.66 | ก.ค.66 | มิ.ย.66 | พ.ค.66 |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | WT-002 แผนงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง (แผนกโครงการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | 1. เพื่อให้ รฟฟท. สามารถบริหารจัดการสภาวะวิกฤติจากความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปตามมาตรฐานสากล<br>2. เพื่อให้ทีมงาน รฟฟท. เห็นถึงความสำคัญ และ เกิดความเข้าใจระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และนำมาใช้ในองค์กรอย่างถูกต้อง<br>3. เพื่อให้ รฟฟท. มีระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เป็นไปตามมาตรฐานสากล |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | แผนงานประจำปีงบประมาณ 2566 ต่อเนื่องถึงปีงบประมาณ 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S5 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์                                |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 11. การยกระดับการบริหารจัดการองค์กร                                      |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |  |                |        |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--|----------------|--------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |  |                |        |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 12                          |             |  |                |        |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | พ.ย.65      |  | สิ้นสุด        | ต.ค.66 |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |  | ไม่ใช้งบประมาณ |        |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |  | งบลงทุน        |        | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 2,000,000                   |             |  |                |        |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ประจำปีงบประมาณ 2566)

| กิจกรรม                                                                                                                         | ไตรมาส 1/66 |      |      | ไตรมาส 2/66 |      |       | ไตรมาส 3/66 |      |       | ไตรมาส 4/66 |      |      | ไตรมาส 1/67 |      |      | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|-------------|------|-------|-------------|------|-------|-------------|------|------|-------------|------|------|----------|
|                                                                                                                                 | ค.ค.        | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.        | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.       | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.        | ส.ค. | ก.ย. | ค.ค.        | พ.ย. | ธ.ค. |          |
| 1. ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง                                                                                          |             |      |      |             |      |       |             |      |       |             |      |      |             |      |      |          |
| 1.1 คณะกลั่นกรอง                                                                                                                |             |      |      |             |      |       |             |      |       |             |      |      |             |      |      |          |
| 1.2 คณะขอขเขตงานและราคากลาง                                                                                                     |             |      |      |             |      |       |             |      |       |             |      |      |             |      |      |          |
| 2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) ตามกระบวนการและระยะเวลาที่กำหนด |             |      |      |             |      |       |             |      |       |             |      |      |             |      |      |          |
| 3. ประกาศแจ้งเวียนคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กร                                                      |             |      |      |             |      |       |             |      |       |             |      |      |             |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 2,000,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                                                                   | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน       | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                           |                               |
| 2     | รฟฟท. มีคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรและสามารถประกาศแจ้งเวียนคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนงานที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน ตุลาคม 2566) |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                                               | เป้าหมาย                  | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |        |     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----|--------|-----|--------|
|                                                                                                                                          |                           | 1                          | 2   | 3      | 4   | 5      |
|                                                                                                                                          |                           | 20%                        | 40% | 60%    | 80% | 100%   |
| รฟฟท. มีคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรและสามารถประกาศแจ้งเวียนคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนงานที่กำหนด | ภายในเดือน<br>ตุลาคม 2566 | ธ.ค.66                     | -   | พ.ย.66 | -   | ต.ค.66 |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | WT-004 (R-T11) แผนการจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท.                                                                                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | คณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประจำบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด                                                                                                                                                                                                                                                       |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | 1. เพื่อจัดการความเสี่ยงของ รฟฟท. ที่อยู่ในเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงในระดับสูง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ระดับปานกลาง – ต่ำ)<br>2. เพื่อให้องค์กรมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความยินยอม แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท. |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | แผนบริหารความเสี่ยงของ รฟฟท. ประจำปีงบประมาณ 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | ✓                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | 5                                        | 4 <sup>(5)</sup>              | 20                         | สูง                                   | ปานกลาง                                               |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S6 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                     |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 12. พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                               |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |  |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |  |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 9 เดือน                     |             |  |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ธ.ค. 65     |  | สิ้นสุด | ส.ค. 66        |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |  |         | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |  | งบลงทุน |                | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 1,000,000 บาท               |             |  |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                                                                          | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1. แต่งตั้งคณะกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ<br>รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2. ดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคง<br>ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการ<br>คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความ<br>ยินยอม แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของ<br>ข้อมูล และจัดหาระบบ PDPA |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 3. PDPA System Implementation                                                                                                                                                            |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
|                                                                                                                                                                                          |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
|                                                                                                                                                                                          |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 1,000,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปย่อสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        |                                          |                               |                            |                                       |                                                       |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน    | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ   | 100                        |                               |
| 2     | รฟฟท. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความยินยอม แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท. และสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน มี.ค. 66) |                               |
| 3     | รฟฟท. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                            | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน พ.ค. 66)  |                               |

## 8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย                | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |         |        |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------|--------|---------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                         | 1                          | 2       | 3      | 4       | 5       |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                         | 20%                        | 40%     | 60%    | 80%     | 100%    |
| 1. รฟฟท. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความยินยอม แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท. และสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน มีนาคม 2566  | ก.ค.66                     | มิ.ย.66 | พ.ค.66 | เม.ย.66 | มี.ค.66 |
| 2. รฟฟท. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                           | ภายในเดือน พฤษภาคม 2566 | ก.ย.66                     | ส.ค.66  | ก.ค.66 | มิ.ย.66 | พ.ค.66  |

| ผู้จัดทำ/ตรวจทาน/เสนอ                                | ผู้อนุมัติ                                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง : รอผ.วก./รท.ผจส.ทส.<br>เลขานุการคณะกรรมการฯ | ตำแหน่ง : รท.รณญ.บห./ผอผ.วก.<br>ประธานคณะกรรมการฯ |
| วัน/เดือน/ปี :                                       | วัน/เดือน/ปี :                                    |



## ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ

| ลำดับ             | Code Plan | แผนงาน                                               | ประเภท<br>งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) |
|-------------------|-----------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 1                 | ST-001    | โครงการซ่อมเหตุดูเค้น                                | งบรับจ้าง                             | 325,000.00     |
| 2                 | ST-002    | โครงการฝึกอบรมการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ | งบรับจ้าง                             | 100,000.00     |
| รวมงบประมาณ (บาท) |           |                                                      |                                       | 425,000        |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-001 โครงการซ่อมเหตุฉุกเฉิน                                                                                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ (แผนกความปลอดภัย)                                                                                                                                                                                                    |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานให้เทียบเท่า/สูงกว่ามาตรฐานสากลและให้พนักงานทุกคนใช้ความรู้ความสามารถอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมทั้งยกระดับการให้บริการขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นผู้นำการเดินรถไฟฟ้าในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | -                                                                                                                                                                                                                                                   |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                                         |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ/ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุง รวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S3 การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการการเดินรถและการซ่อมบำรุง                                      |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 4. การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการ                                                     |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |   |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|---|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |   |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 10 เดือน                    |             |   |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | พ.ย. 65     |   | สิ้นสุด | ส.ค. 66        |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   | - | งบลงทุน | -              | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 325,000                     |             |   |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                        | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1. ตั้งโครงการซ่อมแผนฉุกเฉิน เหตุการณ์ไฟไหม้ขบวนรถไฟฟ้า และมีการอพยพผู้โดยสารลงราง (Train To Track)BMR |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2. ดำเนินการซ่อมแผน                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 3. เบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 4. ตั้งโครงการซ่อมแผนฉุกเฉิน เหตุการณ์รถไฟตกราง CT Depot                                               |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5. ดำเนินการซ่อมแผน                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 6. เบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 7. ตั้งโครงการซ่อมแผนฉุกเฉิน เหตุการณ์อพยพหนีไฟ และมีผู้โดยสารพลัดตกลงรางสถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 8. ดำเนินการซ่อมแผน                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 9. เบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 10.ตั้งโครงการซ่อมแผนฉุกเฉิน Table Top ชู่วางระเบิด สถานีบางเขน จตุจักร                                |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 11.ดำเนินการซ่อมแผน                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 12.เบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                    |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

| กิจกรรม                                                               | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                       | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 13.ตั้งโครงการซ่อมแผนฉุกเฉินเหตุการณ์ไฟไหม้สถานีหลักหก มีการอพยพหนีไฟ |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 14.ดำเนินการซ่อมแผน                                                   |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 15.เบิกจ่ายงบประมาณ                                                   |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |         |                                                              |  |
|---------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 325,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                 | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                               | ร้อยละ   | 100                     |                               |
| 2     | ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ร้อยละ   | ≥ ร้อยละ 80             |                               |
| 3     | รฟฟท. มีการจัดฝึกอบรมในโครงการซ่อมแผนฉุกเฉินได้ตามแผนที่กำหนด                          | ครั้ง/ปี | 5                       |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                             | เป้าหมาย    | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                        |             | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                                                                        |             | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80 | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  |
| รฟฟท. มีการจัดฝึกอบรมในโครงการซ่อมแผนฉุกเฉินได้ตามแผนที่กำหนด                          | 5 ครั้ง/ปี  | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-002 โครงการฝึกอบรมการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ (แผนกความปลอดภัย)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | การอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารพิการที่เดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ การอบรม DAT จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ประกอบด้วย นายสถานีและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เข้าใจความพิการแต่ละประเภทตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พรบ.) และลักษณะของแนวปฏิบัติต่อผู้โดยสารพิการมากขึ้น รวมถึงเข้าใจแนวทางในการอำนวยความสะดวกในระบบขนส่งสาธารณะสำหรับ ความพิการแต่ละประเภทโดยใช้กระบวนการอบรมแบบมีส่วนร่วม |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant<br>Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่<br>ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                        | -                                                         |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                                         |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ/ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุง รวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S3 การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการการเดินรถและการซ่อมบำรุง                                      |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 4. การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการ                                                     |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |               |  |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |               |  |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 1 เดือน                     |               |  |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | 1 มิถุนายน 66 |  | สิ้นสุด | 30 มิถุนายน    |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ   |  |         | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง     |  | งบลงทุน |                | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 100,000.00 บาท              |               |  |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                                                        | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างความตระหนักรู้ด้านการบริการและการอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารพิการหลากหลายประเภทในระบบขนส่งสาธารณะ "Disability Awareness Training (DAT)" |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |                |                                                              |  |
|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 100,000.00 บาท | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                 | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                               | ร้อยละ   | 100                     |                               |
| 2     | ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ร้อยละ   | 80                      |                               |
|       |                                                                                        |          |                         |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                             | เป้าหมาย    | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                        |             | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                                                                        |             | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80 | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  |



## ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ

| ลำดับ             | Code Plan | แผนงาน                                                                        | ประเภท<br>งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) |
|-------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 1                 | ST-003    | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน                                            | งบรับจ้าง                             | 68,000.00      |
| 2                 | SO-004    | โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ หลักสูตรการเป็น<br>วิทยากรในองค์กร Train the Trainer | งบรับจ้าง                             | 450,000.00     |
| 3                 | WT-003    | แผนงานจ้างที่ปรึกษาโครงสร้างค่าตอบแทน                                         | งบรับจ้าง                             | 3,500,000.00   |
| รวมงบประมาณ (บาท) |           |                                                                               |                                       | 4,018,000      |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-003 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ต้องเคารพสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยง และไม่ส่งเสริม รวมถึงไม่เพิกเฉยต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น</li> <li>2. เพื่อให้ได้ตระหนักในสิทธิ หน้าที่ ขอบเขต รวมถึงช่องทางการสื่อสารด้านสิทธิมนุษยชนและส่งเสริม ให้มีบทบาทในการปกป้องการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดทั้งห่วงโซ่แห่งคุณค่าของบริษัท</li> <li>3. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ในการที่จะดำเนินงานร่วมกัน โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและกลุ่มเปราะบาง</li> </ol> |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2</li> <li>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด</li> <li>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย</li> </ol> </li> </ol> |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                                      |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล                                                              |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S1 มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวทางปฏิบัติที่ดี OECD |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 1. เสริมสร้างและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน                                                      |

4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |              |   |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|--------------|---|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |              |   |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 2 เดือน                     |              |   |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | พฤษภาคม 2565 |   | สิ้นสุด | ธันวาคม 2565   |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ  |   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง    | - | งบลงทุน | -              | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 40,000 บาท                  |              |   |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                               | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                       | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1 จัดหาวิทยากร                                                        |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2 ประสานงานกับวิทยากรเรื่องเนื้อหาการอบรม และรวบรวมรายชื่อผู้เข้าอบรม |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 3 ดำเนินการจัดอบรมจำนวน 8 รุ่นๆละ 3 ชั่วโมง                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 4 สรุปรายงานการจัดอบรม                                                |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------|-------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| หมายเหตุ | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------|-------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |            |                                                              |  |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 40,000 บาท | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                      | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                    | ร้อยละ   | 100                     |                               |
| 2     | ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ร้อยละ   | 80                      |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                  | เป้าหมาย  | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                             |           | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                                                                             |           | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ร้อยละ 80 | 70                         | 75  | 80  | 85  | 90   |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | SO-004 โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ หลักสูตรการเป็นวิทยากรในองค์กร Train the Trainer                                                                                                                                                                                                                                   |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | การที่องค์กรจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับธุรกิจหลักขององค์กรเป็นผู้ขับเคลื่อน จึงต้องมีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการสร้างรากฐานของ “คน” ย่อมถูกสร้างจาก “คน” ที่เป็นต้นแบบที่มีความรู้ ความสามารถมากเช่นกัน จึงจะทำให้ผลลัพธ์เป็นไปตามที่องค์กรต้องการ |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S5 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์                                |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 9. ยกระดับการบริหารบุคลากร                                               |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                                   |             |   |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|---|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และสถานที่ภายนอก |             |   |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 3 เดือน                                      |             |   |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น - สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                                     | มกราคม 2566 |   | สิ้นสุด | มีนาคม 2566    |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                                            | ใช้งบประมาณ |   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                                            | งบรับจ้าง   | - | งบลงทุน | -              | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 450,000 บาท                                  |             |   |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                         | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                 | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 1 จัดหาสถาบันฝึกอบรมและวิทยากร                                                  |          |      |      | ■        |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2 ประสานงานกับสถาบันฝึกอบรม และส่วนควบคุมการเดินรถฟฟท. รวบรวมรายชื่อผู้เข้าอบรม |          |      |      | ■        |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 3 ดำเนินการจัดอบรมจำนวน 2 รุ่นๆละ 2 วัน                                         |          |      |      |          | ■    |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 4 สรุปรายงานการจัดอบรม                                                          |          |      |      |          |      | ■     |          |      |       |          |      |      |          |

|          |                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------|
| หมายเหตุ | ■ : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน ■ : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|-----------------------------------------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |         |                                                              |  |
|---------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 450,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปย่อสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                 | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                               | ร้อยละ   | 100                     |                               |
| 2     | ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ร้อยละ   | ≥ ร้อยละ 80             |                               |
| 3     | ร้อยละของผลการทดสอบฝึกภาคปฏิบัติของผู้เข้ารับการอบรม                                   | ร้อยละ   | ≥ ร้อยละ 80             |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                             | เป้าหมาย    | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                        |             | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                                                                        |             | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80 | 70                         | 75  | 80  | 85  | 90   |
| ร้อยละของผลการทดสอบฝึกภาคปฏิบัติของผู้เข้ารับการอบรม                                   | ≥ ร้อยละ 80 | 70                         | 75  | 80  | 85  | 90   |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | WT-003 แผนงานจ้างที่ปรึกษาโครงสร้างค่าตอบแทน                                                                                                                                    |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนทรัพยากรบุคคล (แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล)                                                                                                                                     |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และรองรับการดำเนินงานในอนาคต รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้กับตลาดแรงงานในปัจจุบัน |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                                                                                                                 |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO4 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S5 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์                                |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 9. ยกระดับการบริหารบุคลากร                                               |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |  |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |  |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 11 เดือน                    |             |  |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น - สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ต.ค.65      |  | สิ้นสุด | ส.ค.66         |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |  |         | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |  | งบลงทุน |                | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 3,500,000 บาท               |             |  |         |                |         |



6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 | ✓                  |                           |                             |                                                                    | กฤติยา        | 14 พ.ย.65        |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 3,500,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                             | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน        | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |
|-------|--------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                           | ร้อยละ   | 100                            |                               |
| 2     | รฟฟท. ได้รับผลการศึกษาโครงสร้างค่าตอบแทนตามแผนงาน/ระยะเวลาที่กำหนด | ระดับ    | 5<br>(ภายในเดือน กันยายน 2566) |                               |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                         | เป้าหมาย                | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |        |     |        |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--------|-----|--------|
|                                                                    |                         | 1                          | 2   | 3      | 4   | 5      |
|                                                                    |                         | 20%                        | 40% | 60%    | 80% | 100%   |
| รฟฟท. ได้รับผลการศึกษาโครงสร้างค่าตอบแทนตามแผนงาน/ระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน กันยายน 2566 | พ.ย.66                     | -   | ต.ค.66 | -   | ก.ย.66 |



## ฝ่ายธุรกิจองค์กร

| ลำดับ             | Code Plan | แผนงาน                                                                                | ประเภท<br>งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) |
|-------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 1                 | ST-004    | แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และ<br>สิ่งแวดล้อม (CSR)                            | งบรับจ้าง                             | 1,200,000.00   |
| 2                 | SO-002    | วางแผนงานด้านการสื่อสารและ<br>ประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ                                | งบรับจ้าง                             | 3,500,000.00   |
| 3                 | SO-003    | จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อบริหาร<br>ความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ใช้บริการในระบบรถไฟฟ้า | งบรับจ้าง                             | 2,750,000.00   |
| 4                 | ST-006    | แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ<br>(Customer Experience Design)              | -                                     | -              |
| รวมงบประมาณ (บาท) |           |                                                                                       |                                       | 7,450,000      |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-004 แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (CSR)                                                                                   |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ (แผนกสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)                                                                         |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรด้านการบริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี รวมไปถึงแสดงด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                                                                                 |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                                      |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล                                                              |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S1 มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวทางปฏิบัติที่ดี OECD |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 1. เสริมสร้างและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน                                                      |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |  |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |  |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 12 เดือน                    |             |  |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ต.ค. 2565   |  | สิ้นสุด | ก.ย. 2566      |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |  |         | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |  | งบลงทุน |                | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 1,200,000 บาท               |             |  |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                             | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>กับองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| จัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อ<br>สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ครั้งที่ 1)                                                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>กับองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| จัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อ<br>สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ครั้งที่ 2)                                                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>กับองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| จัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อ<br>สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ครั้งที่ 3)                                                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>กับองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| จัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อ<br>สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ครั้งที่ 4)                                                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |               |                                                              |  |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 1,200,000 บาท | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปย่อสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                       | หน่วยวัด   | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |      |      |      |       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------------------------------|------|------|------|-------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                     | ร้อยละ     | 100                     |                               |      |      |      |       |
| 2     | รฟฟท. มีการจัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้ตามแผนที่กำหนด | โครงการ/ปี | 4                       | ไตรมาส (หน่วย : โครงการ)      |      |      |      |       |
|       |                                                                                              |            |                         | 1/66                          | 2/66 | 3/66 | 4/66 | TOTAL |
|       |                                                                                              |            |                         |                               |      |      |      |       |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                   | เป้าหมาย     | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                                                                              |              | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                                                                              |              | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| รฟฟท. มีการจัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้ตามแผนที่กำหนด | 4 โครงการ/ปี | -                          | 1   | 2   | 3   | 4    |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | SO-002 วางแผนงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ                                                                                                                     |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ (แผนกสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)                                                                                                       |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | เพื่อประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลข่าวสารตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม ในการให้บริการที่สอดคล้องตามเป้าหมาย สร้างการรับรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ ผู้โดยสาร และประชาชน |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                                                                                                               |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                         |
|-----------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                          |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S4 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า                     |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 8. ยกระดับการให้บริการ                             |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |           |             |  |         |  |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------|--|---------|--|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |           |             |  |         |  |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 9 เดือน                     |           |             |  |         |  |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    |           | ม.ค. 2566   |  | สิ้นสุด |  | ก.ย. 2566      |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           |           | ใช้งบประมาณ |  |         |  | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง |             |  | งบลงทุน |  |                | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 3,500,000 บาท               |           |             |  |         |  |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                           | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                   | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| จัดทำแผนงาน ประชุมวางแผนงานดำเนินการจ้าง<br>วางแผนงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบ<br>บูรณาการ                |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางสื่อในทุก<br>ช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้อง<br>แก่ประชาชน |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| วิเคราะห์ผลสำเร็จของการดำเนินการประชาสัมพันธ์<br>ในทุกช่องทาง โดยวัดจากมูลค่าของสื่อ (PR Value)<br>เป็นรายไตรมาส  |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| หมายเหตุ | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|-------------------------------------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |               |                                                              |  |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 3,500,000 บาท | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปย่อสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                                      | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |      |            |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|------|------------|------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                                    | ร้อยละ   | 100                     |                               |      |            |      |
| 2     | มูลค่าของสื่อต่างๆที่ประชาสัมพันธ์ (PR Value)                                                               | ล้านบาท  | 18 ล้านบาท<br>/ ไตรมาส  | ไตรมาส (หน่วย : ล้านบาท)      |      |            |      |
|       |                                                                                                             |          |                         | 1/66                          | 2/66 | 3/66       | 4/66 |
| 3     | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>(ตรงต่อเวลา/ความสะอาด/ความปลอดภัย/ความ<br>น่าเชื่อถือ) (ประเมินผลราย 6 เดือน) | คะแนน    | 3.60 จากคะแนนเต็ม 5     | ครั้งที่ 1                    |      | ครั้งที่ 2 |      |
|       |                                                                                                             |          |                         |                               |      |            |      |

## 8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                    | เป้าหมาย            | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |       |       |       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|-------|-------|-------|------|
|                                                                                                               |                     | 1                          | 2     | 3     | 4     | 5    |
|                                                                                                               |                     | 20%                        | 40%   | 60%   | 80%   | 100% |
| 1. มูลค่าของสื่อต่างๆที่ประชาสัมพันธ์ (PR Value)                                                              | 18 ล้านบาท / ไตรมาส | 12-14                      | 15-17 | 18-20 | 21-23 | ≥ 24 |
| 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>(ตรงต่อเวลา/ความสะอาด/ความปลอดภัย/ความน่าเชื่อถือ)<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) | ≥ 3.6 คะแนน         | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00 |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | SO-003 จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อบริหารความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ใช้บริการในระบบรถไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ส่วนการตลาดและพัฒนาธุรกิจ (แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อเตรียมพร้อมการเดินรถไฟฟ้าขานเมืองโครงการสายสีแดง</li> <li>2. เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่เหมาะสม และทบทวนกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในแต่ละระยะ</li> <li>3. เพื่อสร้างความพึงพอใจด้วยกิจกรรมส่งเสริมการตลาดต่อการใช้บริการโดยสารของผู้ใช้บริการ</li> <li>4. เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการในการเพิ่มจำนวนผู้โดยสารในแต่ละช่วงเวลา</li> <li>5. เพื่อสำรวจและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการประมาณการเพิ่มผู้โดยสารในแต่ละเส้นทาง</li> </ol> |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2</li> <li>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด</li> <li>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย</li> </ol> </li> </ol> |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่<br>ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                         |

3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และนโยบายของ รฟท. เพื่อการเดินรถไฟฟ้าชานเมืองโครงการสายสีแดง |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า                              |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S4 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า                                                  |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 8. ยกระดับการให้บริการ                                                          |

4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                  |             |         |                |  |         |
|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------|---------|----------------|--|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด |             |         |                |  |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 12 เดือน                    |             |         |                |  |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                    | ต.ค.65      | สิ้นสุด | ก.ย.66         |  |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                           | ใช้งบประมาณ |         | ไม่ใช้งบประมาณ |  |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | ✓                           | งบรับจ้าง   |         | งบลงทุน        |  | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | 2,750,000                   |             |         |                |  |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                    | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 5.1 วางแผนและกำหนดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด<br>ในเทศกาลสำคัญ                                          |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.2 วางแผนและกำหนดกิจกรรมนอกแผนงานตาม<br>ความเหมาะสมในช่วงเวลานั้นๆ                                |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.3 วางแผนและกำหนดกิจกรรมกระชับ<br>ความสัมพันธ์กับผู้โดยสาร                                        |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.4 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการประมาณการ<br>เพิ่มผู้โดยสารในแต่ละเส้นทาง                           |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.5 วิเคราะห์นโยบายในการส่งเสริมการตลาดที่<br>เหมาะสม และดำเนินการทำการตลาดเชิงรุก                 |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.6 วิเคราะห์ภาพรวมของการวางระบบขนส่ง<br>ทั้งหมด และจุดเชื่อมต่อ รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่<br>เกิดขึ้น |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.7 วิเคราะห์ปัญหาเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน<br>ผู้โดยสารทางอ้อมที่เชื่อมโยงมาจากระบบขนส่งอื่น      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.8 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการ<br>เชื่อมต่อผู้โดยสารระหว่างกัน                         |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.9 กำหนดเป้าหมายผู้โดยสารในแต่ละเส้นทาง<br>และแต่ละช่วงเวลา                                       |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

| กิจกรรม                                                                                 | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                         | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| 5.10 กำหนดเป้าหมายผู้โดยสารร่วมในแต่ละระบบขนส่ง                                         |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.11 ติดตามผลการดำเนินงานรายเดือน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน              |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 5.12 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการในการเพิ่มจำนวนผู้โดยสารในแต่ละช่วงเวลา |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| หมายเหตุ | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|-------------------------------------------------------------|

## 6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

### 6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |           |                                                              |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 2,750,000 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปย่อสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                              | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                            | ร้อยละ   | 100                     |                               |            |
| 2     | ความพึงพอใจโดยรวมด้านเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสาร<br>และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) | คะแนน    | 3.60 จากคะแนนเต็ม 5     | ครั้งที่ 1                    | ครั้งที่ 2 |
|       |                                                                                                     |          |                         |                               |            |

## 8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                       | เป้าหมาย         | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|------|------|------|------|
|                                                                                                  |                  | 1                          | 2    | 3    | 4    | 5    |
|                                                                                                  |                  | 20%                        | 40%  | 60%  | 80%  | 100% |
| 1. ความพึงพอใจโดยรวมด้านเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสาร และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (ประเมินผลราย 6 เดือน) | $\geq 3.6$ คะแนน | 3.20                       | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | ST-006 แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ (Customer Experience Design)                                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ฝ่ายธุรกิจองค์กร (แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)                                                                                                                                                                                                                                     |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ</li> <li>2. เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>3. เพื่อให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่ถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ</li> </ol> |
| หมายเหตุ (ถ้ามี)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | -                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2</li> <li>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด</li> <li>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย</li> </ol> </li> </ol> |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่<br>ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                         |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                         |
|-----------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                          |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S4 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า                     |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 8. ยกระดับการให้บริการ                             |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                                              |             |   |         |                |         |
|-----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|---|---------|----------------|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด สถานีรถไฟฟ้าโครงการสายสีแดง |             |   |         |                |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 10 เดือน                                                |             |   |         |                |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                                                | ธ.ค.65      |   | สิ้นสุด | ก.ย.66         |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | -                                                       | ใช้งบประมาณ |   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | -                                                       | งบรับจ้าง   | - | งบลงทุน | -              | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | -                                                       |             |   |         |                |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                                | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ ARL (Customer Experience Design)                                                                      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1. ด้านการตลาด                                                                                                                                 |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.1 ศึกษาการจัดทำโปรโมชั่นด้านการตลาด เช่น บัตรโดยสารรายเดือน ส่วนลด หรือโปรโมชั่นรวมต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการความคาดหวังของผู้ใช้บริการ |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.2 ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอแนวทางจากการศึกษา และกำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการตลาดของ รฟฟท.                  |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.3 ร่วมดำเนินการก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการใช้บัตรโดยสารร่วมระหว่างการเดินทาง                                                |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.4 การเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทน หรือ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น                                                              |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.5 จัดทำแนวทางในการดำเนินงานด้านการตลาดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และขออนุมัติจาก กอญ.                                                      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 1.6 ดำเนินงานตามแนวทางด้านการตลาดที่กำหนด                                                                                                      |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

| กิจกรรม                                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|
|                                                                                                                                             | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |          |
| <b>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                            |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2.1 ศึกษาแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการของ รฟฟท. (บนสถานีรถไฟฟ้า และบนรถไฟฟ้า)                                         |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2.2 ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอแนวทางจากการศึกษา และกำหนดแนวทางในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการของ รฟฟท. |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |
| 2.3 การดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อก่อให้เกิดการเชื่อมต่อการเดินทางระบบรอง (Feeder)                                                   |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |

|          |  |                            |  |                                  |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|
| หมายเหตุ |  | : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน |  | : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|--|----------------------------|--|----------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓)     |                               |                                     | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่<br>กรอกข้อมูล |
|-------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|             | ดำเนินการ<br>ตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้า<br>กว่าแผนงาน | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้<br>ตามแผน |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 1/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 2/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 3/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |
| ไตรมาส 4/66 |                        |                               |                                     |                                                                    |               |                      |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |   |                                                              |  |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | - | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Q1/66                    | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
|                          |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | -                                        | -                             | -                          | -                                     | -                                                     |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                                                                        | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|------------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน                                                      | ร้อยละ   | 100                     |                               |            |
| 2     | ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                                    | คะแนน    | 3.6 จากคะแนนเต็ม 5      | ครั้งที่ 1                    | ครั้งที่ 2 |
| 3     | ความพึงพอใจโดยรวมด้านคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) | คะแนน    | 3.6 จากคะแนนเต็ม 5      | ครั้งที่ 1                    | ครั้งที่ 2 |

## 8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                          | เป้าหมาย   | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|------|------|------|------|
|                                                                                                     |            | 1                          | 2    | 3    | 4    | 5    |
|                                                                                                     |            | 20%                        | 40%  | 60%  | 80%  | 100% |
| 1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                                       | $\geq 3.6$ | 3.20                       | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 |
| 2. ความพึงพอใจโดยรวมด้านคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี<br>และในขบวนรถ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) | $\geq 3.6$ | 3.20                       | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 |



## ฝ่ายปฏิบัติการสถานีรถไฟ

| ลำดับ             | Code Plan        | แผนงาน                                                                                                     | ประเภท<br>งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) |
|-------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 1                 | WT-001<br>(R-W1) | แผนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมลักลอบตัด<br>สายไฟในระบบรถไฟ<br>(แผนบริหารความเสี่ยงของ รฟท. ประจำปี 2566) | งบทำการ                               | 14,868,720     |
| รวมงบประมาณ (บาท) |                  |                                                                                                            |                                       | 14,868,720     |

แบบฟอร์ม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ปีงบประมาณ 2566

|                            |                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อแผนงาน                 | WT-001 (R-W1) แผนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมลักลอบตัดสายไฟในระบบรถไฟฟ้า                                                |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน | ฝ่ายปฏิบัติการสถานีรถไฟฟ้า : ส่วนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย                                                              |
| วัตถุประสงค์ของแผนงาน      | เพื่อจัดการความเสี่ยงของ รฟฟท. ที่อยู่ในเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงในระดับสูง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ระดับปานกลาง - ต่ำ) |
| หมายเหตุ                   | (เป็นความเสี่ยงในระดับสูงในปี 2565 ยกมาดำเนินการต่อในปี 2566)                                                            |

1. ประเภทของแผนงาน

|                     | แผนปฏิบัติการ | แผนบริหารความเสี่ยง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทของแผนงาน (✓) | ✓             | ✓                   | 1. ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อที่ 2<br>2. ถ้าเลือก (✓) แผนบริหารความเสี่ยง ต้องดำเนินการดังนี้<br>2.1 ต้อง (✓) แผนปฏิบัติการรายปีด้วยเพื่อกำหนดตัวชี้วัด<br>2.2 โปรดประเมินความเสี่ยงในหัวข้อที่ 2 ด้วย |

2. ผลการประเมินความเสี่ยง (ถ้าเลือก (✓) เฉพาะแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินในหัวข้อนี้ ให้กรอกข้อมูลในหัวข้อที่ 3 ต่อไป)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                        | 5                                        | 4 <sup>(3)</sup>              | 20                         | สูง                                   | ปานกลาง                                               |

### 3. เหตุผลและความจำเป็นของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                                 | รายละเอียด                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1       | การสนับสนุนต่อ                                         | วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย                                                                         |
| 1.2       | รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) | SO2 มุ่งเน้นศักยภาพ/ประสิทธิภาพการเดินรถและการซ่อมบำรุง รวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายใน |
| 1.3       | สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy)                          | S3 การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการการเดินรถและการซ่อมบำรุง                                      |
| 1.4       | กลยุทธ์                                                | 4. การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการ                                                     |

### 4. รายละเอียดแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| หัวข้อที่ | รายการ                                    | รายละเอียด                                                               |               |         |                 |   |         |
|-----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------------|---|---------|
| 1         | พื้นที่ดำเนินการ                          | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด                                              |               |         |                 |   |         |
| 2         | ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)                 | 12 เดือน                                                                 |               |         |                 |   |         |
| 3         | ระยะเวลาเริ่มต้น - สิ้นสุด ในการดำเนินการ | เริ่มต้น                                                                 | 1 ตุลาคม 2565 | สิ้นสุด | 30 กันยายน 2566 |   |         |
| 4         | งบที่ใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการ (✓)     | ✓                                                                        | ใช้งบประมาณ   | -       | ไม่ใช้งบประมาณ  |   |         |
| 5         | ประเภทงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (✓)         | -                                                                        | งบรับจ้าง     | -       | งบลงทุน         | ✓ | งบทำการ |
| 6         | จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ (บาท)        | พิทักษ์ทรัพย์สิน = 13,610,400 + ห้อง SCCR = 1,258,320 รวม 14,868,720 บาท |               |         |                 |   |         |

5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |                                         |
| 5.1 โครงการจ้างเหมาบุคคลปฏิบัติงาน<br>ป้องกันผู้บุกรุกและพิทักษ์ทรัพย์สินฯ<br>การโดย รฟพท. โดยตรง<br>(1) งานออกตรวจลาดตระเวนตาม<br>พื้นที่ราง ช่วงเวลากลางวัน<br>จัดให้มีรถสายตรวจ ออกลาดตระเวน<br>พื้นที่ด้านข้างราง<br>(2) ช่วงเวลากลางคืน<br>(2.1) จัดให้มีรถสายตรวจ ออก<br>ลาดตระเวนพื้นที่ด้านข้างราง<br>(2.2) ลาดตระเวนในพื้นที่ส่วนของ<br>Main line โดยใช้รถ IMV<br>ในการลาดตระเวน |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      | อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อ จัด<br>จ้าง |
| 5.2 โครงการจ้างเหมาบุคคลเพื่อ<br>ปฏิบัติงานห้องปฏิบัติการรักษาความ<br>ปลอดภัยรวมถึงการตรวจสอบระบบ<br>กล้องวงจรปิด CCTV (Security<br>Control Center Room)                                                                                                                                                                                                                                  |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      | เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 1 พ.ย. 65        |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |      | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |       | ไตรมาส 4 |      |      | หมายเหตุ                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. |                                                                                                               |
| (1) จัดเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงานในห้อง<br>ดังกล่าวตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเฝ้าระวัง<br>ตรวจสอบระบบกล้อง CCTV<br>(2) ประสานงานกับทีม On Call เมื่อ<br>พบ หรือได้รับรายงานสิ่งผิดปกติ<br>(3) อำนวยความสะดวกและการจัดการ<br>เหตุการณ์ต่างๆเพื่อให้เข้าถึงระบบ<br>และพื้นที่ดำเนินการอย่างรวดเร็ว<br>(4) การสั่งการดำเนินการโดย รฟฟท.<br>โดยตรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |                                                                                                               |
| 5.3 โครงการ จัดระเบียบการแจ้งเหตุพื้นที่<br>โครงการรถไฟฟ้าสายสีแดง (ดอน<br>เมือง-รังสิต) และจัดทำเขตพื้นที่การ<br>รักษาความปลอดภัย (SECURITY<br>ZONE)<br>(1) ประชุมร่วมกับตำรวจท้องที่<br>(2) จัดทำเขตพื้นที่การรักษาความ<br>ปลอดภัย (SECURITY ZONE)<br>(3) สำรวจจุดเสี่ยงร่วมกับตำรวจท้องที่                                                                  |          |      |      |          |      |       |          |      |       |          |      |      | การประชุม การประสานงาน<br>ด้านระบบรักษาความปลอดภัย<br>และตลอดจนการขยายผลจับกุมผู้<br>ลักลอบตัดสายไฟในโครงการฯ |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมายเหตุ | <div style="background-color: black; width: 100px; height: 1.2em; display: inline-block;"></div> : แผนการดำเนินงานตามแผนงาน <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 1.2em; display: inline-block;"></div> : แผนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6. รายงานสรุปการติดตาม แผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (กรอกข้อมูลทุกสิ้นไตรมาส)

6.1 รายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส

| ไตรมาสที่   | ผลการดำเนินงาน (✓) |                           |                             | ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน<br>(กรณีล่าช้ากว่าแผน/อื่นๆ (ถ้ามี)) | ผู้กรอกข้อมูล | วันที่กรอกข้อมูล |
|-------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
|             | ดำเนินการตามแผนงาน | ดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงาน | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 1/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 2/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 3/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |
| ไตรมาส 4/66 |                    |                           |                             |                                                                    |               |                  |

6.2 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง

|                                       |            |                                                              |  |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|--|
| งบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน (บาท) | 14,868,720 | งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)<br>(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%) |  |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|--|

6.3 วงเงินงบประมาณในการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม : VAT 7%)

| งบประมาณที่ใช้จริง (บาท) |       |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| โครงการที่               | Q1/66 | Q2/66 | Q3/66 | Q4/66 | TOTAL |
| 5.1                      |       |       |       |       |       |
| 5.2                      |       |       |       |       |       |
| 5.3                      |       |       |       |       |       |
| TOTAL                    |       |       |       |       |       |

6.4 ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าเป็นแผนปฏิบัติการ ไม่ต้องประเมินหัวข้อนี้)

(ประเมินผลความเสี่ยง เมื่อดำเนินการตามกิจกรรมในข้อ 5. รายละเอียด/ขั้นตอนในการดำเนินงานของแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง เรียบร้อยแล้ว)

| ผลการประเมินความเสี่ยง | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง<br>(Likelihood) | ผลกระทบความเสี่ยง<br>(Impact) | ระดับคะแนน<br>(Risk Score) | สรุปนัยสำคัญ<br>(Significant<br>Summary) | Required Level of Risk<br>(ระดับความเสี่ยงที่<br>ต้องการ) |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        |                                          |                               |                            |                                          |                                                           |

7. ผลการดำเนินการตามแผนงาน / โครงการ / แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ | รายการ                                   | หน่วยวัด     | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง |       |
|-------|------------------------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------------|-------|
| 1     | ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน | ร้อยละ       | 100                     |                               |       |
| 2     | จำนวนเหตุการณ์ลักลอบตัดสายไฟในระบบ       | ครั้ง/ไตรมาส | ≤ 7 ครั้ง/ไตรมาส        | ไตรมาส 1/66                   | ครั้ง |
|       |                                          |              |                         | ไตรมาส 2/66                   | ครั้ง |
|       |                                          |              |                         | ไตรมาส 3/66                   | ครั้ง |
|       |                                          |              |                         | ไตรมาส 4/66                   | ครั้ง |

8. เกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน

| เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน           | เป้าหมาย         | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      |
|--------------------------------------|------------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                      |                  | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |
|                                      |                  | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |
| - จำนวนเหตุการณ์ลักลอบตัดสายไฟในระบบ | ≤ 7 ครั้ง/ไตรมาส | 11                         | 9   | 7   | 5   | 3    |

| ผู้ประเมิน     | ผู้ตรวจทาน     | ผู้เสนอ        | ผู้อนุมัติ     |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                |                |                |                |
| ตำแหน่ง :      | ตำแหน่ง :      | ตำแหน่ง :      | ตำแหน่ง :      |
| วัน/เดือน/ปี : | วัน/เดือน/ปี : | วัน/เดือน/ปี : | วัน/เดือน/ปี : |

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ  
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีงบประมาณ 2566



## เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ลำดับ | CODE PLAN | ชื่อแผน / โครงการ                                                                         | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                         | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                 | เป้าหมาย                  | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |       |       |       |       | วิธีวัดผล                                                                                     |
|-------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |           |                                                                                           |                                                              |                                  |                                                                                                            |                           | 1                          | 2     | 3     | 4     | 5     |                                                                                               |
|       |           |                                                                                           |                                                              |                                  |                                                                                                            |                           | 20%                        | 40%   | 60%   | 80%   | 100%  |                                                                                               |
| 1     | SO-002    | วางแผนงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ                                        | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์) | ม.ค.66 - ก.ย.66                  | - มูลค่าของสื่อต่างๆที่ประชาสัมพันธ์<br>(PR Value)                                                         | 18 ล้านบาท/ไตรมาส         | 12-14                      | 15-17 | 18-20 | 21-23 | ≥ 24  | - วัดจากมูลค่ารวมของสื่อต่างๆ ที่ รพพ.<br>ได้ประชาสัมพันธ์                                    |
|       |           |                                                                                           |                                                              |                                  | - ความพึงพอใจโดยรวมต่อการ<br>ให้บริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                                           | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                            |
| 2     | SO-003    | จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อบริหาร<br>ความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ให้บริการในระบบ<br>รถไฟฟ้า | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาด<br>และพัฒนาธุรกิจ)   | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - ความพึงพอใจโดยรวมด้านเหรียญ<br>โดยสาร/บัตรโดยสาร และกิจกรรม<br>ส่งเสริมการตลาด<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                            |
| 3     | ST-003    | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน                                                        | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                          | พ.ย.65 - ธ.ค.65                  | - ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการ<br>อบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลา<br>ทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรม<br>ที่กำหนด  | ≥ ร้อยละ 80               | 70.00                      | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน<br>/รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |



## เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ลำดับ | CODE PLAN | ชื่อแผน / โครงการ                                                         | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                         | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                    | เป้าหมาย                  | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |      |      |      |      | วิธีวัดผล                                                          |
|-------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------|
|       |           |                                                                           |                                                              |                                  |                                                                                                               |                           | 1                          | 2    | 3    | 4    | 5    |                                                                    |
|       |           |                                                                           |                                                              |                                  |                                                                                                               |                           | 20%                        | 40%  | 60%  | 80%  | 100% |                                                                    |
| 4     | ST-004    | แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน<br>และสิ่งแวดล้อม (CSR)                 | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกสื่อสารองค์กร<br>และลูกค้าสัมพันธ์) | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - รฟฟท. มีการจัดโครงการตาม<br>แผนการแสดงความรับผิดชอบต่อ<br>ต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม<br>ได้ตามแผนที่กำหนด | 4 โครงการ/ปี              | -                          | 1    | 2    | 3    | 4    | - วัดจากจำนวนโครงการ CSR ที่ รฟฟท. ได้จัด                          |
| 5     | ST-006    | แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้<br>บริการ (Customer Experience Design) | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาด<br>และพัฒนาธุรกิจ)   | พ.ย.65 - ก.ย.66                  | - ความพึงพอใจโดยรวมต่อการ<br>ให้บริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)                                              | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) |
|       |           |                                                                           |                                                              |                                  | - ความพึงพอใจโดยรวมด้านคุณภาพ<br>และสิ่งอำนวยความสะดวกบน<br>สถานี และในขบวนรถ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน)       | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ<br>(ประเมินผลราย 6 เดือน) |



## เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน

| ลำดับ | CODE PLAN     | ชื่อแผน / โครงการ                                               | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                                   | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                       | เป้าหมาย              | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      | วิธีวัดผล                                                                                     |
|-------|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |               |                                                                 |                                                                        |                                  |                                                                                                  |                       | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |                                                                                               |
|       |               |                                                                 |                                                                        |                                  |                                                                                                  |                       | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |                                                                                               |
| 1     | ST-001        | โครงการซ่อมหม้อไอน้ำ                                            | ส่วนความปลอดภัยและ<br>ควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)                | พ.ย.65 - ส.ค.66                  | - ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้อง<br>เข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมด<br>ของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | $\geq$ ร้อยละ 80      | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน<br>/รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |
|       |               |                                                                 |                                                                        |                                  | - ระบุ: มีการจัดฝึกอบรมใน<br>โครงการซ่อมหม้อไอน้ำ<br>ได้ตามแผนที่กำหนด                           | 5 ครั้ง/ปี            | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    | - วัดจากจำนวนครั้งที่ซ่อมหม้อไอน้ำ                                                            |
| 2     | ST-002        | โครงการฝึกอบรมการอำนวยความสะดวก<br>แก่คนพิการ ผู้สูงอายุ        | ส่วนความปลอดภัยและ<br>ควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)                | 1 - 30 มิ.ย.66                   | - ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้อง<br>เข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมด<br>ของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | $\geq$ ร้อยละ 80      | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน<br>/รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |
| 3     | WT-001 (R-V1) | แผนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมลักลอบ<br>ตัดสายไฟในระบบรถไฟฟ้า | ฝ่ายปฏิบัติการ<br>สถานีรถไฟฟ้า<br>(ส่วนปฏิบัติการรักษา<br>ความปลอดภัย) | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - จำนวนเหตุการณ์ลักลอบตัดสายไฟ<br>ในระบบ<br>(ประเมินผลรายไตรมาส)                                 | $\leq$ 7 ครั้ง/ไตรมาส | 11                         | 9   | 7   | 5   | 3    | - วัดจากจำนวนลักลอบตัดสายไฟโครงการ<br>รถไฟฟ้าเมือง (สายสีแดง) รายไตรมาส                       |



## เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ด้านเรียนรู้และการเติบโต

| ลำดับ | CODE PLAN | ชื่อแผน / โครงการ                                                                                       | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                            | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                            | เป้าหมาย                | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |          |          |         |         | วิธีวัดผล                                                                                                                          |
|-------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |           |                                                                                                         |                                                                 |                                  |                                                                                                                       |                         | 1                          | 2        | 3        | 4       | 5       |                                                                                                                                    |
|       |           |                                                                                                         |                                                                 |                                  |                                                                                                                       |                         | 20%                        | 40%      | 60%      | 80%     | 100%    |                                                                                                                                    |
| 1     | SO-001    | จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รพพท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567)                                        | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)          | ก.ย.65 - ก.พ.66                  | - จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รพพท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567) แล้วเสร็จและประกาศให้ทุกหน่วยงานทราบตามแผนที่กำหนด | ภายในเดือน มี.ค.66      | พ.ค. 66                    | เม.ย. 66 | มี.ค. 66 | ก.พ. 66 | ม.ค. 66 | - วัดจาก รพพท. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ รพพท. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565 - 2567) และได้ประกาศแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบตามแผนที่กำหนด |
|       |           |                                                                                                         |                                                                 |                                  | - ได้รับ ISO/IEC 27001:2013 ตามแผนที่กำหนด                                                                            | ภายในเดือน มี.ค.66      | พ.ค. 66                    | เม.ย. 66 | มี.ค. 66 | ก.พ. 66 | ม.ค. 66 | - วัดจาก รพพท. ได้รับ ISO/IEC 27001:2013 ตามแผนที่กำหนด                                                                            |
| 2     | SO-004    | โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ หลักสูตรการเป็นวิทยากรในองค์กร Train the Trainer                               | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                             | ม.ค.66 - มี.ค.66                 | - ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมด ของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด                             | $\geq$ ร้อยละ 80        | 60                         | 70       | 80       | 90      | 100     | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน /รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม                                         |
|       |           |                                                                                                         |                                                                 |                                  | - ร้อยละของผลการทดสอบฝึกภาคปฏิบัติของผู้เข้ารับการอบรม                                                                | $\geq$ ร้อยละ 80        | 60                         | 70       | 80       | 90      | 100     | - วัดจากผลการทดสอบฝึกภาคปฏิบัติของ ผู้เข้ารับการอบรมในภาพรวม ต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด                                          |
| 3     | SO-005    | แผนงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี และ แผนปฏิบัติการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.พ.ท. จำกัด | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (แผนกนโยบาย แผน และบริหารความเสี่ยง) | พ.ย.65 - ส.ค.66                  | - รพพท. มีแผนปฏิบัติการ 5 ปี และสามารถประกาศแจ้งเวียนแผนฯ ให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนที่กำหนด               | ภายในเดือน สิงหาคม 2566 | ต.ค. 66                    | -        | ก.ย. 66  | -       | ส.ค. 66 | - วัดจาก รพพท. มีแผนปฏิบัติการ 5 ปี และสามารถประกาศแจ้งเวียนแผนฯ ให้พนักงานทราบทั่วทั้งองค์กรได้ตามแผนที่กำหนด                     |



## เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ด้านเรียนรู้และการเติบโต (ต่อ)

| ลำดับ | CODE PLAN      | ชื่อแผน / โครงการ                                                                               | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                                                                     | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย                | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |          |         |          |          | วิธีวัดผล                                                                                                                                |
|-------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------|---------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                |                                                                                                 |                                                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                         | 1                          | 2        | 3       | 4        | 5        |                                                                                                                                          |
|       |                |                                                                                                 |                                                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                         | 20%                        | 40%      | 60%     | 80%      | 100%     |                                                                                                                                          |
| 4     | ST-005         | แผนการรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere                                                    | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                                                   | ต.ค. 65 - พ.ค. 66                | - พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                              | ภายในเดือน พ.ค. 2566    | ก.ย. 66                    | ส.ค. 66  | ก.ค. 66 | มิ.ย. 66 | พ.ค. 66  | - วัดจาก พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด                                    |
| 5     | WT-003         | แผนงานจ้างที่ปรึกษาศึกษาคำตอบแทน                                                                | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และอำนาจการ (แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล)                                                  | ต.ค. 65 - ส.ค. 66                | - รฟพ. ได้รับผลการศึกษา โครงสร้างคำตอบแทนตามแผนงาน/ระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                         | ภายในเดือน กันยายน 2566 | พ.ย. 66                    | -        | ต.ค. 66 | -        | ก.ย. 66  | - วัดจาก รฟพ. ได้รับผลการศึกษา โครงสร้างคำตอบแทนตามแผนงาน/ระยะเวลาที่กำหนด                                                               |
| 6     | WT-004 (R-T11) | แผนการจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟพ. | คณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประจำ รฟพ. (เลขานุการคณะกรรมการกำกับฯ) | ก.ค. 65 - ส.ค. 66                | - รฟพ. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความยินยอม แบบฟอร์มการให้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟพ. และสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน มีนาคม 2566  | ก.ค. 66                    | มิ.ย. 66 | พ.ค. 66 | เม.ย. 66 | มี.ค. 66 | - วัดจาก รฟพ. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด |
|       |                |                                                                                                 |                                                                                                          |                                  | - รฟพ. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                           | ภายในเดือน พฤษภาคม 2566 | ก.ย. 66                    | ส.ค. 66  | ก.ค. 66 | มิ.ย. 66 | พ.ค. 66  | - รฟพ. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                        |

เกณฑ์การประเมินผลของ  
แผนปฏิบัติการประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๖

| เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีงบประมาณ 2566 |           |                                                                                   |                                                          |                                  |                                                                                                 |                           |                            |       |       |       |       |                                                                                           | (ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|
| ลำดับ                                                                                 | CODE PLAN | ชื่อแผน / โครงการ                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                     | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                      | เป้าหมาย                  | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |       |       |       |       | วิธีวัดผล                                                                                 | สรุปผลการประเมิน           |                   | หลักฐาน/เอกสารประกอบ |
|                                                                                       |           |                                                                                   |                                                          |                                  |                                                                                                 |                           | 1                          | 2     | 3     | 4     | 5     |                                                                                           | คะแนนที่ได้                | เปอร์เซ็นต์ที่ได้ |                      |
|                                                                                       |           |                                                                                   |                                                          |                                  |                                                                                                 |                           | 20%                        | 40%   | 60%   | 80%   | 100%  |                                                                                           |                            |                   |                      |
| 1                                                                                     | SO-002    | วางแผนงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ                                | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) | ม.ค.66 - ก.ย.66                  | - มูลค่าของสื่อต่างๆที่ประชาสัมพันธ์ (PR Value)                                                 | 18 ล้านบาท/ไตรมาส         | 12-14                      | 15-17 | 18-20 | 21-23 | ≥ 24  | - วัดจากมูลค่ารวมของสื่อต่างๆ ที่ รฟฟท. ได้ประชาสัมพันธ์                                  |                            | 0.00%             |                      |
|                                                                                       |           |                                                                                   |                                                          |                                  | - ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                                       | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                           |                            | 0.00%             |                      |
| 2                                                                                     | SO-003    | จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อบริหารความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ใช้บริการในระบบรถไฟฟ้า | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)   | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - ความพึงพอใจโดยรวมด้านเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสาร และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (ประเมินผลราย 6 เดือน) | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                           |                            | 0.00%             |                      |
| 3                                                                                     | ST-003    | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน                                                | ส่วนฝึกอบรมและพัฒนา                                      | พ.ย.65 - ธ.ค.65                  | - ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด   | ≥ ร้อยละ 80               | 70.00                      | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน/รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |                            | 0.00%             |                      |
| 4                                                                                     | ST-004    | แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (CSR)                            | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - รฟฟท. มีการจัดโครงการตามแผนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้ตามแผนที่กำหนด  | 4 โครงการ/ปี              | -                          | 1     | 2     | 3     | 4     | - วัดจากจำนวนโครงการ CSR ที่ รฟฟท. ได้จัด                                                 |                            | 0.00%             |                      |
| 5                                                                                     | ST-006    | แผนงานสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ (Customer Experience Design)             | ฝ่ายธุรกิจองค์กร<br>(แผนกกลยุทธ์การตลาดและพัฒนาธุรกิจ)   | พ.ย.65 - ก.ย.66                  | - ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                                       | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                           |                            | 0.00%             |                      |
|                                                                                       |           |                                                                                   |                                                          |                                  | - ความพึงพอใจโดยรวมด้านคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ (ประเมินผลราย 6 เดือน)    | 3.60 คะแนน<br>จาก 5 คะแนน | 3.20                       | 3.40  | 3.60  | 3.80  | 4.00  | - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านงานบริการ (ประเมินผลราย 6 เดือน)                           |                            | 0.00%             |                      |
| ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของแต่ละแผนงาน (ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)           |           |                                                                                   |                                                          |                                  |                                                                                                 |                           |                            |       |       |       |       |                                                                                           | 0.00%                      |                   |                      |

| เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีงบประมาณ 2566 |               |                                                          |                                                             |                                  |                                                                                          |                   |                            |     |     |     |      | (ด้านการบริหารภายใน)                                                                       |                  |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-----|-----|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| ลำดับ                                                                                 | CODE PLAN     | ชื่อแผน / โครงการ                                        | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                        | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด) | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                               | เป้าหมาย          | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |     |     |     |      | วิธีวัดผล                                                                                  | สรุปผลการประเมิน |                   | หลักฐาน/เอกสารประกอบ |
|                                                                                       |               |                                                          |                                                             |                                  |                                                                                          |                   | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    |                                                                                            | คะแนนที่ได้      | เปอร์เซ็นต์ที่ได้ |                      |
|                                                                                       |               |                                                          |                                                             |                                  |                                                                                          |                   | 20%                        | 40% | 60% | 80% | 100% |                                                                                            |                  |                   |                      |
| 1                                                                                     | ST-001        | โครงการซ่อมเหตุฉุกเฉิน                                   | ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)         | พ.ย.65 - ส.ค.66                  | - ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80       | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน /รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |                  | 0.00%             |                      |
|                                                                                       |               |                                                          |                                                             |                                  | - รฟท. มีการจัดฝึกอบรมในโครงการซ่อมแผนฉุกเฉินได้ตามแผนที่กำหนด                           | 5 ครั้ง/ปี        | 1                          | 2   | 3   | 4   | 5    | - วัดจากจำนวนครั้งที่ซ่อมแผนฉุกเฉิน                                                        |                  | 0.00%             |                      |
| 2                                                                                     | ST-002        | โครงการฝึกอบรมการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ     | ส่วนความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพ<br>(แผนกความปลอดภัย)         | 1 - 30 มี.ย.66                   | - ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าอบรม ตามระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80       | 60                         | 70  | 80  | 90  | 100  | - วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม ตามจำนวน /รายชื่อพนักงานที่ระบุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม |                  | 0.00%             |                      |
| 3                                                                                     | WT-001 (R-W1) | แผนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมลักลอบตัดสายไฟในระบบรถไฟ | ฝ่ายปฏิบัติการสถานีรถไฟ<br>(ส่วนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย) | ต.ค.65 - ก.ย.66                  | - จำนวนเหตุการณ์ลักลอบตัดสายไฟในระบบ<br>(ประเมินผลรายไตรมาส)                             | ≤ 7 ครั้ง/ ไตรมาส | 11                         | 9   | 7   | 5   | 3    | - วัดจากจำนวนลักลอบตัดสายไฟโครงการรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) รายไตรมาส                     |                  | 0.00%             |                      |
| ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของแต่ละแผนงาน (ด้านการบริหารภายใน)                 |               |                                                          |                                                             |                                  |                                                                                          |                   |                            |     |     |     |      |                                                                                            |                  | 0.00%             |                      |

| เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีงบประมาณ 2566 |                |                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                         |                            |         |         |          | (ด้านเรียนรู้และการเติบโต)                                                                                                              |                                                                                                       |                  |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| ลำดับ                                                                                 | CODE PLAN      | ชื่อแผน / โครงการ                                                                                | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                                                                       | ระยะเวลา<br>(เริ่มต้น - สิ้นสุด)                                                                                                                                                                                                                              | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                     | เป้าหมาย                | คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน |         |         |          |                                                                                                                                         | วิธีวัดผล                                                                                             | สรุปผลการประเมิน |                   | หลักฐาน/เอกสารประกอบ |
|                                                                                       |                |                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                         | 1                          | 2       | 3       | 4        | 5                                                                                                                                       |                                                                                                       | คะแนนที่ได้      | เปอร์เซ็นต์ที่ได้ |                      |
|                                                                                       |                |                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                         | 20%                        | 40%     | 60%     | 80%      | 100%                                                                                                                                    |                                                                                                       |                  |                   |                      |
| 4                                                                                     | ST-005         | แผนการรองรับการปฏิบัติงาน Work From Anywhere                                                     | ฝ่ายวางแผนและกลยุทธ์องค์กร (ส่วนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)                                                     | ต.ค. 65 - พ.ค. 66                                                                                                                                                                                                                                             | - พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน พ.ค. 2566    | ก.ย. 66                    | ส.ค. 66 | ก.ค. 66 | มิ.ย. 66 | พ.ค. 66                                                                                                                                 | - วัดจาก พนักงานสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ Work From Anywhere โดยใช้ Drive Y ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด |                  | 0.00%             |                      |
| 5                                                                                     | WT-003         | แผนงานจ้างที่ปรึกษาศึกษาค่าตอบแทน                                                                | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และอำนาจการ (แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล)                                                    | ต.ค.65 - ส.ค.66                                                                                                                                                                                                                                               | - รฟฟท. ได้รับผลการศึกษา โครงสร้างค่าตอบแทน ตามแผนงาน/ระยะเวลาที่กำหนด                         | ภายในเดือน กันยายน 2566 | พ.ย. 66                    | -       | ต.ค. 66 | -        | ก.ย. 66                                                                                                                                 | - วัดจาก รฟฟท. ได้รับผลการศึกษา โครงสร้างค่าตอบแทนตามแผนงาน/ ระยะเวลาที่กำหนด                         |                  | 0.00%             |                      |
| 6                                                                                     | WT-004 (R-T11) | แผนการจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท. | คณะกรรมการกำกับดูแลการ ดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประจำ รฟฟท. (เลขาธิการคณะกรรมการกำกับฯ) | - รฟฟท. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มให้ความยินยอม แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟฟท. และสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | ภายในเดือน มีนาคม 2566                                                                         | ก.ค.66                  | มิ.ย.66                    | พ.ค.66  | เม.ย.66 | มี.ค.66  | - วัดจาก รฟฟท.มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสามารถประกาศได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด |                                                                                                       | 0.00%            |                   |                      |
|                                                                                       |                |                                                                                                  |                                                                                                            | - รฟฟท. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                            | ภายในเดือน พฤษภาคม 2566                                                                        | ก.ย.66                  | ส.ค.66                     | ก.ค.66  | มิ.ย.66 | พ.ค.66   | - รฟฟท. มีระบบ PDPA ภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนด                                                                                      |                                                                                                       | 0.00%            |                   |                      |
| ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของแต่ละแผนงาน (ด้านเรียนรู้และการเติบโต)           |                |                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                         |                            |         |         |          |                                                                                                                                         |                                                                                                       |                  | 0.00%             |                      |