

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ในโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง
ตามสัญญาเลขที่ บฟ.๐๑๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ประจำงวดที่ ๙ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓
รายงานประจำเดือน



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนโอศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๑๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน, การให้บริการ, การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายงานประจำเดือน ประกอบด้วย

๑ รายงานผลการปฏิบัติงานตามดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPIs) ดังนี้ ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)

- ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๙.๐๙ % คะแนนที่ได้ ๔ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๗.๕๐ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

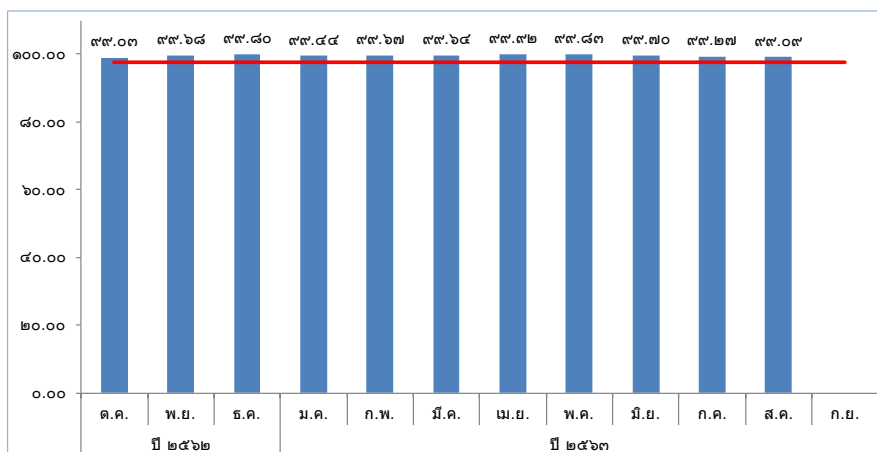
ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๑)



ผ่าน

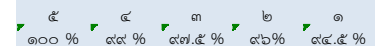


ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน



คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวน

ปลายทางไม่เกิน ๕ นาที

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๙% คิด

เป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๔

% การตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวนปลายทางไม่เกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย > ๙๗.๕๐ %	๙๙.๐๓	๙๙.๖๘	๙๙.๘๐	๙๙.๔๔	๙๙.๖๗	๙๙.๖๔	๙๙.๙๒	๙๙.๘๓	๙๙.๗๐	๙๙.๒๗	๙๙.๐๙	

** วิธีวัดผล : ความตรงต่อเวลาที่ขบวนรถเข้าขบวนปลายทางไม่เกิน ๕ นาที > ๙๗.๕๐% โดยประเมินเป็นรายเดือน

ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๓๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๒)

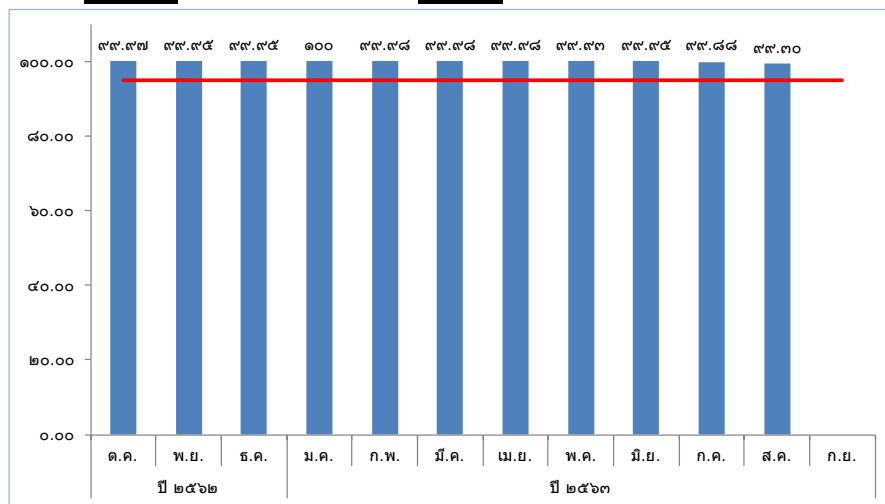


ผ่าน



ไม่ผ่าน

บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม



คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน				
๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %
คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ (KPI)				
ผลการดำเนินงาน :				
ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ วัดผลจาก % เทียบ				
ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ				
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๐ %				
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕				

% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤เป้าหมาย > ๙๕ %	๙๙.๙๗	๙๙.๙๕	๙๙.๙๕	๑๐๐	๙๙.๙๘	๙๙.๙๘	๙๙.๙๘	๙๙.๙๓	๙๙.๙๕	๙๙.๘๘	๙๙.๓๐	

** วิเคราะห์ผล : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ > ๙๕% จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้งานในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

- ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๓)

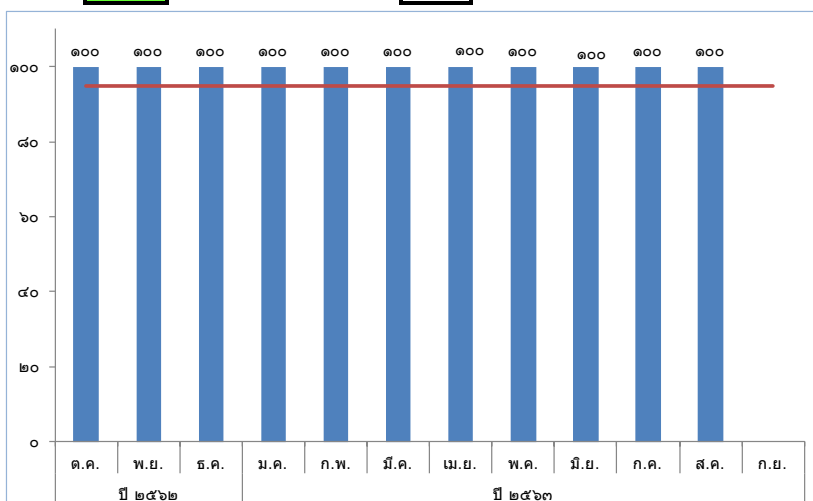


ผ่าน



ไม่ผ่าน

บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม



คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน				
๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %
คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ (KPI)				
จำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน				
ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน				
ผลการดำเนินงาน :				
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐%				
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕				

จำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ในชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢ เป้าหมาย > ๙๕ %	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

** วิเคราะห์ผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้า และเย็นทุกวัน

หมายเหตุ คำนวณจากจำนวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการ ๖ ขบวน

ก. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

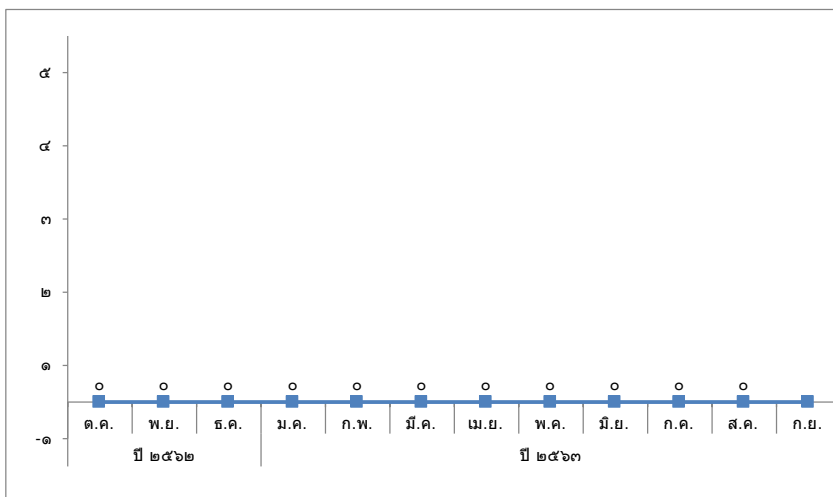
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger) ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๐.๐๐	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	> ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๕ (KPI)
จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความ
บกพร่องจากการให้บริการของบริษัท

ผลการดำเนินงาน :

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐ (คน)

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือ ความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

** วิเคราะห์ : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

- การเพิ่มยอดขายบัตรโดยสาร วัดผลจากจำนวนของบัตรใหม่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า เป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ (สิบ) รายงานผลงานเป็นรายเดือน วัดผลเป็นรายปีงบประมาณ (ปี ๒๕๖๒ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสารประเภท Smart Pass = ๔๘,๓๔๘ ใบและ Single Trip = ๑๐๐,๑๗๑ ใบรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๘,๕๑๙ ใบ)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

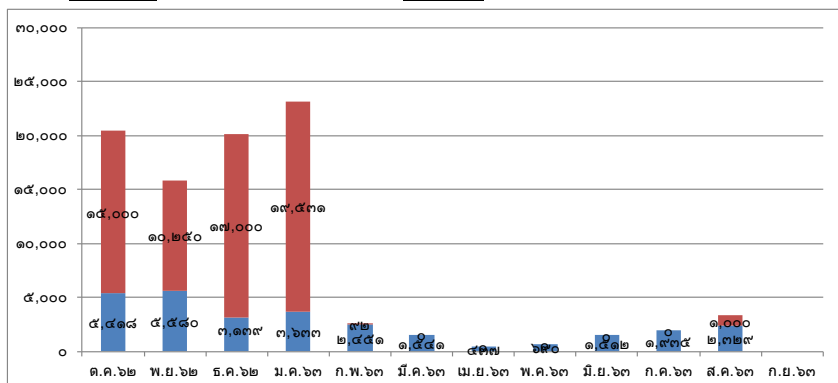
การเพิ่มยอดขายบัตรโดยสาร ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๑๕ %	๑๒.๕ %	๑๐ %	๗.๕ %	๕ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)

ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

การเพิ่มยอดขายบัตรโดยสารใหม่ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

มี ยอดจำหน่ายบัตรโดยสารใหม่ประเภท Smart Pass = ๒,๓๒๙
ใบและ Single Trip = ๑,๐๐๐ ใบ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๒๙
ใบ

เพิ่มยอดขายบัตรโดยสารใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย เพิ่มยอดขายบัตรโดยสารใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	๒๐,๔๑๘	๑๕,๘๓๐	๒๐,๑๓๙	๒๓,๑๖๔	๒,๕๔๓	๑,๕๑๑	๔,๓๗	๖๙๐	๑,๕๑๒	๑,๙๓๕	๓,๓๒๙	

อยู่ระหว่างดำเนินการ - ประเมินผลการดำเนินงานรายปี

** วิเคราะห์ : จำนวนการเพิ่มยอดขายบัตรใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

ข. ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร ไม่มีข้อร้องเรียน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดโดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ครั้งต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

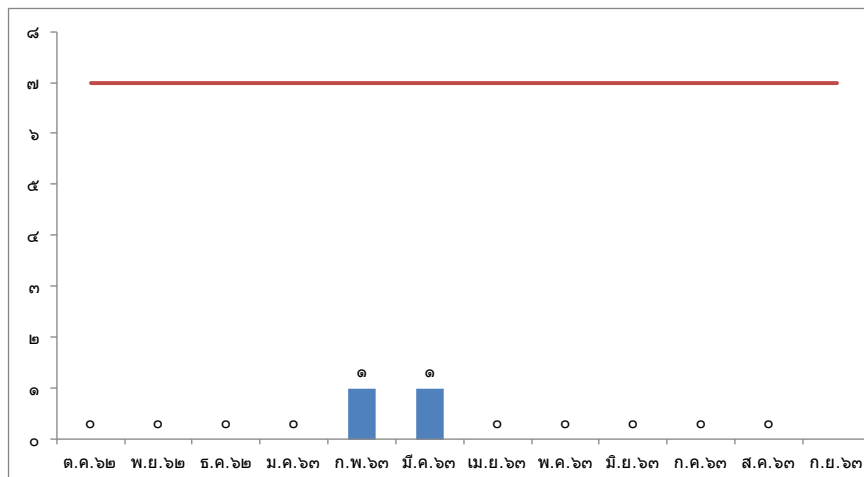
การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complaint)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
≤ ๔	๕ - ๖	๗	๘ - ๙	≥ ๑๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๙ (KPI)

ผลการดำเนินงาน : ร้องเรียนจากจำนวนผู้โดยสาร
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการ
ทั้งหมด ๑,๒๖๗,๘๓๙ คน มีร้องเรียน ๐ คน ซึ่งเกณฑ์
การวัดผลการดำเนินงานกำหนดไว้ว่าจะต้องมีจำนวน
ร้องเรียนไม่เกิน ๗ คน ต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน/
เที่ยว มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐ ร้องเรียน หรือ ๐ (คน)
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสารในแต่ละเดือนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสารในแต่ละเดือน ≤ ๗ เรื่องต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	

** วิธีวัดผล : การรวบรวมจากจากผู้โดยสารร้องเรียนในแต่ละเดือน โดยจะต้องมีผู้โดยสารร้องเรียน ≤ ๗ คนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเที่ยว โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.) รายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑. จำนวนผู้โดยสารทั้งหมด โดยระบุจำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีรายละเอียดดังนี้

จำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี (คน) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓								รวม
พญาไท	ราชปรารภ	มักกะสัน	รามคำแหง	หัวหมาก	บ้านทับช้าง	ลาดกระบัง	สุวรรณภูมิ	
๒๓๗,๔๕๖	๕๘,๘๔๗	๒๐๐,๒๑๗	๑๒๔,๐๙๙	๑๐๙,๖๐๒	๖๖,๐๙๕	๒๐๗,๐๙๙	๘๓,๘๖๙	๑,๐๘๗,๒๘๔

การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

๒.๒. จำนวนเที่ยวการเดินทางรถไฟฟ้า และความถี่ของการเดินรถในแต่ละช่วงและวัน
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๒ / ๖ (รถไฟเสริม ๑๕ เที่ยว)	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๐	
๑๗:๐๐ – ๒๑:๐๐	๑๐ / ๖ (รถไฟเสริม ๙ เที่ยว)	
๒๑:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๒	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ มีการประกาศยกเลิกการห้ามออกนอกเคหสถาน จึงเปลี่ยนเวลาให้บริการ จากเดิม ๐๕.๓๐ น. – ๒๒.๓๐ น. เป็น ๐๕.๓๐ น. – ๒๔.๐๐ น.

๒.๓. ผลการประเมินความตรงต่อเวลาในการให้บริการ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๔,๑๒๐	๔,๑๐๑
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๙๑๔	๑,๙๑๓

๒.๔. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการเดินรถ รวมทั้งการดำเนินการแก้ไข
การยกเลิก City Train จำนวน ๔๒ เที่ยว เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้

- วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express02 TMS show code 7056 : Brake system operation degraded >20% , code 7334 :Dragging service brake +300 และ code7238: Malfunction of Door Interlock control.ทำการ detrain ผู้โดยสารที่สถานีบ้านทับช้าง
- วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express02 showed fault code 7056, 7206, 7334 (Brake degrade >20% , Brake dragging car300) detrained ผู้โดยสารที่สถานีหัวหมากฝั่ง EB Center
- วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจาก TMS แสดง fault code 7019 Low battery voltage-stage 1 fault ทำการ detrain ผู้โดยสารที่สถานีสุวรรณภูมิ
- วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจาก 17:30 นำรถไฟฟ้า Express03 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 18:40 นำรถไฟฟ้า Express02 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท,19:50 นำรถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท

- วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจาก 18:00 นารถไฟฟ้า Express03 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 18:30 นารถไฟฟ้า Express02 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 19:20 นารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจาก 17:50 นารถไฟฟ้า Express02 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 18:40 นารถไฟฟ้า Express04 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 20:00 นารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจาก 18:20 นารถไฟฟ้า Express04 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 19:30 นารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจาก 18:20 นารถไฟฟ้า City05 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 19:30 นารถไฟฟ้า Express02 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๔ เที่ยว เนื่องจาก 17:20 นารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 18:30 นารถไฟฟ้า Express04 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 19:50 นารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, 20:10 นารถไฟฟ้า Express02 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟไฟฟ้า Express01 เกิด Fault 7046 (Brake system failure)
- วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจาก รถไฟฟ้า City04 เกิด Fault code 7056 brake system operation degraded 20%, code 7076 wheel side protection (WSP) failure, code 7085 door A failure car100, code 7097 door B failure car1 00, code 7109 door C failure car100, code 7121 door D failure car100 และ code 7131 driving side cab door car100 failure. (ประตูยังแสดง fault แต่รถไฟสามารถวิ่งได้ปกติด้วยโหมด SM, ATO)
- วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ยกเลิก จำนวน ๑๙ เที่ยว เนื่องจากรถไฟไฟฟ้า City03, รถไฟฟ้า City04, รถไฟฟ้า City05 และ รถไฟฟ้า Express03 เกิด Traction fault code 7202 SM 50% ต่อมา รถไฟฟ้า City04 ไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ที่สถานีรามคำแหงฝั่ง WB และนารถไฟฟ้า Express01 มาเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท

๒.๕ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้เรื่องเพิ่มยอดบัตรโดยสารนั้น ยอดการเพิ่มของบัตรโดยสารมีการเพิ่มมากขึ้นตามจำนวนผู้โดยสารที่เริ่มมาใช้บริการมากขึ้น เนื่องจากมีวิกฤตการณ์ไวรัส Covid-19 มีการผ่อนปรนจากรัฐบาลมากขึ้น

๒.๖ รายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๖.๑ จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เดือน/ปี	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ส.ค. ๒๕๖๓	๑,๒๖๗,๘๓๙	-	๑,๒๖๗,๘๓๙	๓๖,๑๙๗,๗๘๙	-	๓๖,๑๙๗,๗๘๙

๒.๖.๒ จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๒๐ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๕ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๕๑ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๔ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)		ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ		ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อม บำรุง		รวม	
	ตาม โครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตาม โครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตาม โครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตาม โครงสร้าง	ปัจจุบัน
กอญ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑
รออน.	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๓	๑
ผชญ.	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ผอฝ.	๖	๓	๑	๑	๑	๑	๘	๕
ผจส. / รก.ผจส.	๑๔	๑๐	๔	๓	๓	๓	๒๑	๑๖
ผจผ. / รก.ผจผ.	๒๐	๑๖	๑๐	๑๐	๑๑	๑๑	๔๑	๓๗
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๖๖	๖๕	๒๒๐	๒๓๖	๑๗๓	๑๕๙	๔๕๙	๔๖๐
รวม (คน)	๑๐๙	๙๕	๒๓๖	๒๕๑	๑๘๙	๑๗๔	๕๓๔	๕๒๐

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๒๕๖๒	๙๘	๒๕๐	๑๓๖	๕๒๔
พ.ย.๒๕๖๒	๙๘	๒๕๐	๑๓๖	๕๒๔
ธ.ค.๒๕๖๒	๙๙	๒๕๐	๑๓/๔	๕๒๓
ม.ค.๒๕๖๓	๙๘	๒๕๐	๑๓๖	๕๒๔
ก.พ.๒๕๖๓	๙๙	๒๕๐	๑๓/๔	๕๒๔
มี.ค.๒๕๖๓	๙๕	๒๕๐	๑๓/๔	๕๒๐
เม.ย.๒๕๖๓	๙๖	๒๕๑	๑๓/๔	๕๒๑
พ.ค.๒๕๖๓	๙๖	๒๕๑	๑๓/๔	๕๒๑
มิ.ย.๒๕๖๓	๙๕	๒๕๑	๑๓/๔	๕๒๐
ก.ค.๒๕๖๓	๙๕	๒๕๑	๑๓/๔	๕๒๐
ส.ค.๒๕๖๓	๙๕	๒๕๑	๑๓/๔	๕๒๐

๓.) รายงานผลการปฏิบัติการเดินรถรายวันที่จัดทำขึ้นโดยอัตโนมัติโดยระบบควบคุมการเดินรถราง (Central Traffic Control, CTC) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

 การรายงานผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓												
หัวข้อ	๑.การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอใช้สิทธิ์ ขบวนรถ	๒.ความพึงพอใจ (Service Fidelity)	๓.ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมในการ ให้บริการขอ ขบวนรถให้ใช้ (Train Availability)	๕.ความพึงพอใจของ ผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass	๗.ความพึงพอใจและ ประสิทธิภาพการใช้งาน ไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบปรับอากาศ สถานี ผู้โดยสาร	๘.ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ	๙.การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (complaint)	๑๐.ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ Smart Pass และใบการโดยสาร	๑๑.การให้บริการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยตรง	รวม
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๕	๓	๔	๑๐๐
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	
ต.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
พ.ย.๖๒		X	X	X	X				X			
ธ.ค.๖๒	X	X	X	X	X				X			
ม.ค.๖๓		X	X	X	X				X			
ก.พ.๖๓		X	X	X	X				X			
มี.ค.๖๓	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
เม.ย.๖๓		X	X	X	X				X			
พ.ค.๖๓		X	X	X	X				X			
มิ.ย.๖๓	X	X	X	X	X				X			
ก.ค.๖๓		X	X	X	X				X			
ส.ค.๖๓		X	X	X	X				X			
ก.ย.๖๓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ คิดเป็น ๙๖.๙๒ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓														
หัวข้อ	๑.การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบบันไดเลื่อน สถานีมีกักกัน	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	9.ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร (complain)	๑๐.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	คะแนนรวม		
	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๕	๓			
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	คะแนนเต็ม (ประจำปี)	ผลคะแนน	คิดเป็น % รายเดือน (เกณฑ์ผ่านตามสัญญาจ้าง ๗๐ %)
ต.ค.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
พ.ย.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
ธ.ค.๖๒	๘	๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๗๕	๗๑	๙๔.๖๖
ม.ค.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
ก.พ.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
มี.ค.๖๓	๖	๘	๑๕	๑๕	๒๐		๑	๑๐	๕	๓	๔	๙๗	๘๗	๘๙.๖๙
เม.ย.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
พ.ค.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
มิ.ย.๖๓	๖	๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๗๕	๖๙	๙๒
ก.ค.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
ส.ค.๖๓		๘	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๓	๙๖.๙๒
ก.ย. ๖๓														