

**ข้อเสนอ
การให้บริการบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง
(Suvarnabhumi Airport Rail Link and City Air Terminal Project)**

๑. ประวัติความเป็นมาของบริษัท รถไฟฟ้า ร.พ.ท. จำกัด

เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๔๙ ใน การประชุมคณะกรรมการการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (กพภ.) ได้มีมติเห็นชอบให้การรถไฟแห่งประเทศไทย(รฟท.) ดำเนินการโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ(ช่วงพญาไท-วัฒนา-สุวรรณภูมิ) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการเดินทางระหว่างใจกลางกรุงเทพฯและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเป็นการยกระดับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิสู่การเป็นศูนย์กลางการคมนาคมทางอากาศในภูมิภาคเอเชีย และช่วยเสริมให้ระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครให้มีความล่มบูรณาแบบเพิ่มขึ้น

โดยเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๗ คณะกรรมการบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้าให้การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการก่อสร้างในวงเงินรวม ๓๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นค่าก่อสร้างระบบขนส่งทางรถไฟจำนวน ๒๕,๘๗๙ ล้านบาท และค่าก่อสร้างในส่วนของทางมีรั้วไฟฟ้าให้เดินกันอยู่ในสีเขียวต่อสถานีรับไฟฟ้าได้ตั้งแต่ตั้งแต่ตัวตั้งอย่างต่อเนื่อง ๕,๐๙๙ ล้านบาท โดยดำเนินการประกวดราคาซื้อก่อสร้างโดยผู้ชนะการประกวดราคา คือกลุ่มการร่วมค้า ARLC ซึ่งประกอบด้วย บริษัทฯ ต่อไปนี้

- บริษัท B.Grimm อินเตอร์เนชันแนล จำกัด
- บริษัท B.GRIMM M&M Hong Kong Limited
- บริษัท ซีเมนส์ จำกัด
- บริษัท SIEMENS Aktiengesellschaft จำกัด
- บริษัท ชีโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชัน จำกัด(มหาชน)

การรุดไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาซื้อขายก่อสร้างเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘ และดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙

ต่อมาการรุดไฟแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งบริษัท รถไฟฟ้า ร.พ.ท. จำกัด เป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแรงงานพาร์บิชั่น เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยมีทุนจดทะเบียน ๑๕๐ ล้านบาท วัสดุประสงค์เพื่อประกอบกิจการเดินไฟฟ้า (โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับไฟฟ้ารับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ ๑ ถนนหอโภค-ตันเนา แขวงวัฒนา-สันติราษฎร์ กรุงเทพมหานคร



บริษัทศรีราชาเรลเวย์ จำกัด ดำเนินการ

“บริษัทฯ ยังคงพึงพอใจในการเดินรถไฟฟ้าที่มีมาตรฐานในระดับสากล”

พันธกิจของบริษัท รถไฟฟ้า ร.พ.ท. จำกัด

“บริษัทฯ ให้บริการด้วยความปลอดภัย เพื่อให้ได้ มีประสิทธิภาพและคุณภาพ”

ค่านิยมขององค์กร บริษัท รถไฟฟ้า ร.พ.ท. จำกัด

๑. สามัคคี (UNIFY) หมายถึง การที่ทุกคนในองค์กรร่วมความพึงพอใจ พร้อมใจ และกระยม ความคิด เป็นหนึ่งเดียว กันและกัน ข่ายเหลือเชื่อกันและกัน มีจุดมุ่งหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ

๒. มีวินัย (DISCIPLINE) หมายถึง การควบคุมอยู่ภายใต้ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ โดยการ ควบคุมความประพฤติทางด้าน ว่าด้วย ของตนในสังคมให้เรียบร้อยดีงาม เป็นแบบแผน อันนำไปสู่ความดีงาม กัน จะได้อยู่ร่วมกันด้วยความสุขสนนา ไม่กระทบกระซิบซึ่งกันและกัน วิธีช่วยให้กันในสังคมห่างไกลจาก ความเห็นที่ไม่ดี

๓. รวดเร็ว (SPEED) หมายถึง การให้บริการที่รวดเร็วในภาคภูมิอย่างรวดเร็ว ทันเวลา ไม่ ประวิงเวลาอันจะทำให้องค์กรได้รับความเสียหาย รวมถึงในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม อย่างรวดเร็ว ตามที่กำหนดไว้

๔. รอบคอบ (CAREFULLY) หมายถึง การมีสติ ให้เวลาทั้งหมดที่ใช้ในการเดินทางและติดต่อสื่อสาร ผ่านไปอย่างดี ไม่เสียเวลาไปกับเรื่องของความไม่สงบ ความไม่ดี ความไม่ดี ความไม่ดี

๕. โปร่งใส (TRANSPARENT) หมายถึง การกระทำการใด ๆ ที่ไม่เป็นลับบุคคลและองค์กรที่ ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ คาดเดาได้ และเข้าใจได้ ครอบคลุมด้วยทุกการกระทำที่เป็นผลจากการตัดสินใจของ ผู้บุคคลที่ต้องมีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ภายในขอบเขตของกฎหมาย

๖. บริการด้วยใจ (SERVICE MIND) หมายถึง การให้ความใส่ใจและใส่หัวใจในการดำเนินการเพื่อ ประโยชน์ของผู้รับบริการ ให้เกิดความประทับใจและเกิดความเชื่อมโยงค์กับ ลูกค้าเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี แก่องค์กร

๗. ปลอดภัย (SAFEETY) หมายถึง การให้บริการด้วยความพร้อมของบุคลากรรถไฟฟ้าที่ได้รับการ ตรวจทดสอบตามมาตรฐาน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ให้กับลูกค้าและเข้าใจได้

๘. ตรงเวลา (PUNCTUALITY) หมายถึง การทำงานให้ตรงตามกรอบระยะเวลาในการ ดำเนินงาน ไม่ล่าช้า หรือให้องค์กรเสียประโยชน์ ตลอดจนในด้านการให้บริการผู้รับบริการเพื่อให้เกิดความ ทั่งหมดและเป็นไปตามกำหนดเวลาที่ประกาศไว้



นโยบายของบริษัท รถไฟฟ้า อ.พ.ท. จำกัด

๑. ให้บริการด้วยใจ ปั้นยัตถุ และมีประวัติ良好 สร้างความพึงพอใจ และศูนย์ค่าแกร่ง ด้วยบริการ
๒. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานในการเดินรถและซ่อมบำรุง
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
๔. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ไม่ใช่มืออาชญากรรมขององค์กร
๕. อำนวยความสะดวกในการเขื่อนต่อ กันระหว่างหน่วยอื่นๆ
๖. เพิ่มภูมิความรู้ ความชำนาญ และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
๗. พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้
๘. (Learning Organization)

๙. มาตรฐานเดียวกันและขอบเขตของงานการให้บริการเดินรถไฟฟ้า

- ๖.๑ บริษัท รถไฟฟ้า อ.พ.ท. จำกัด จะให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถที่ตกลงกันไว้โดย เครื่องครัว (ตารางเวลาเดินรถเอกสารแนบ) ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างมีความจำเป็นที่จะต้อง เปลี่ยนแปลงการให้บริการเดินรถ ผู้ว่าจ้างสามารถเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการเดินรถได้ โดย ที่ได้ตกลงร่วมกันกับทางบริษัทฯแล้ว ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ทางบริษัทฯทราบล่วงหน้าเป็นลาย ลักษณ์อักษร ภายใน ๑๐ (สิบ) วัน ยกเว้นกรณีที่มีภัยธรรมชาติ ภาระเดินรถนี้ของทาง เหตุการณ์อุบัติและ/หรือเหตุผลจากการซ่อมบำรุง ทางบริษัทฯสามารถปรับเปลี่ยน ตารางเวลาการเดินรถได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ทางบริษัทจะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบโดยกันที่
- ๖.๒ บริษัทฯ ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถ และแผนการเดินรถที่ตกลงกันไว้ โดยเครื่องครัว ในกรณีที่ประสมจะเปลี่ยนแปลงการให้บริการเดินรถไฟฟ้า ไม่ว่าจะเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าเดลฯ เดินรถไฟฟ้า ความต้องการบริการเดินรถไฟฟ้า หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการ ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้โดยสารรถไฟฟ้า หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการอื่นใด ภายใน ขอบเขตของงานที่จ้าง ยังต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ออกจากหนังสือที่มีกำหนดไว้ก่อน ยกเว้น ภายใน ๑๐ (สิบ) วัน กรณีผู้รับจ้างเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ จะต้องได้รับหมายเหตุของจากผู้ ว่าจ้างก่อนจึงจะดำเนินการเป็นวันนี้ได้ หากเป็นกรณีผู้ว่าจ้างประสงค์จะเปลี่ยนแปลงฯ ผู้รับ จ้างจะต้องดำเนินการตามที่ผู้ว่าจ้างแจ้งโดยไม่ชักชักได้แต่อย่างใด ๑ ทั้งสิ้น

กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงชั่วคราวเนื่องจากเหตุอันตราย เหตุอุบัติ หรือเหตุผลในการ ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า สามารถดำเนินการได้ตามที่เห็นสมควร และต้องแจ้งเหตุให้ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบพื้นที่สุดหรือผู้แทนทราบ โดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ จดหมายยื่นได้ ภายใน ๑๐ (สิบ) นาที นับแต่เมื่อเหตุค้องเปลี่ยนแปลงการเดินรถชั่วคราวนั้น



๒.๓ บริษัทฯ จะให้บริการเดินรถໄไปฟ้า ๑ (หนึ่ง) รูปแบบ ก่อสร้างไฟฟ้าธรรมชาติ โดยรถไฟฟ้าคันนี้จะดัดให้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสันสนับสนุนการเดินรถໄไปฟ้า เนื่องจากการซ่อมบำรุง การประจำมีพัฒนา ตามรายละเอียดที่กำหนด โดยไม่เสียไปกว่ารายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ยกเว้นแต่จะมีลงกันเป็นอื่น

๒.๓.๒ ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยมีความตั้งต่อไปนี้

- รถໄไฟฟ้าธรรมชาติ ให้บริการตัวยังคงเดินรถไม่เกิน ๘.๕ นาที และความเร็วสูงสุดไม่เกิน ๑๕ นาที ยกเว้นกรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถให้บริการตามตารางที่กำหนดໄว้ได้ โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งรายละเอียดที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้จ้างรับทราบโดยทันทีผ่านข้อความสั้น (SMS) หรือทางโทรศัพท์ ภายใน ๖๐ นาที นับแต่เกิดเหตุขัดข้องมื้นและจะนำส่งรายงานเหตุการณ์ (Incident Report) ภายใน ๒๔ ชั่วโมง โดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ โทรสาร
- รถໄไฟฟ้าคันนี้มีภาระล้น มากลิกให้บริการเป็นการชั่วคราว

๒.๔.๓ ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ โดยมีความตั้งต่อไปนี้

- รถໄไฟฟ้าธรรมชาติ ให้บริการตัวยังคงเดินรถไม่เกิน ๑๕ นาทีโดยต่อตัวช่วงเวลาที่ให้บริการ ยกเว้นกรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถให้บริการตามเวลาที่กำหนดໄว้ได้ โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งรายละเอียดที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้จ้างรับทราบโดยทันทีผ่านข้อความสั้น (SMS) หรือทางโทรศัพท์ ภายใน ๖๐ นาที นับแต่เกิดเหตุขัดข้องมื้นและจะนำส่งรายงานเหตุการณ์ (Incident Report) ภายใน ๒๔ ชั่วโมง โดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ โทรสาร

๒.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามหลัก Balanced Score Card ซึ่งเป็นเครื่องมือทางด้านการบริหารจัดการที่ช่วยในการประเมินผลขององค์กรและช่วยให่องค์กรมีเอกลักษณ์ไปปฏิบัติจริง (Strategic Implementation) โดยเริ่มต้นที่วิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งเป็นขั้นตอนของการกำหนดปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ และนำมามetric ที่ชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อเป็นตัววัดที่มีมาตรฐานและใช้ตัวตัดสินใจ ดำเนินงานในส่วนที่สำคัญต่อองค์กรโดยดำเนินการทั้งหมด « ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) และด้านลูกค้า (Customer Perspective) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ผู้รับจ้างต้องกำหนดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรถให้เชื่อมท่าอากาศยานสู่ชั้นเมืองและสถานีรถไฟ ที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร »

๒.๕.๑.๑ ให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ยกเว้นแต่จะมีลงกันเป็นอื่น

ศูนย์โดยสารอากาศยานในเมือง โครงการนี้เกิดต่อไปเพื่อสนับสนุนการเดินทาง (KLT) ที่ ๕ ด้าน นา เป็นภารกิจที่สำคัญตัวชี้วัดทั้งหมด ๗๙ (สิบเอ็ด) ด้วยที่รัฐ ลังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๔.๓ ตัวชี้วัดทางด้านการเงิน (Financial Perspective)

การดำเนินงานตามรายการ และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ ประจำเดือน และ จากภารกิจเป็นการได้มาตรฐานการแผนงานของผู้รับจ้าง วัดผลจากการดำเนินการตาม จ้านวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ ในปีนี้อย่างต่อเนื่อง ๕๐ (เก้าสิบ) โดยภารกิจ สรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของผู้รับจ้างรายไตรมาส ศศ (สิบหก) / เดือน มีนาคม / มิถุนายน และเดือนกันยายน

๒.๔.๔ ตัวชี้วัดด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)

- (๑) ความตรงต่อเวลา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘.๕ (เก้าสิบเจ็ดห้า) จากตารางการเดินรถ โดยประเมินจากพัฒนาช่วงเวลา ๕ (ห้า) นาที ตามมาตรฐานที่กำหนดโดย สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (บกน.) การเดินรถไฟฟ้าทั้งหมดต้อง เป็นไปตามตารางการเดินรถไฟฟ้า โดยเดินข้อมูล หรือเปลี่ยนเพียงเวลาค้างค่าล่าช้า หรือความตรงต่อเวลา ที่กำหนดมา ณ สถานีปลายทาง จะต้องไม่เกิน ๕ (ห้า) นาที โดยวัดผลเป็นร้อยละ ในภาระรวมของการให้บริการในแต่ละเดือน
- (๒) ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ในปีนี้อย่างต่อเนื่อง ๕๕ (เก้าสิบห้า) จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ หมายถึง จำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวน เที่ยวที่กำหนดตามตารางการเดินรถ โดยวัดผลเป็นเปอร์เซ็นต์ ในภาระรวมของการ ให้บริการทั้งหมด
- (๓) ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ในปีนี้อย่างต่อเนื่อง ๘๕ (เก้าสิบห้า) จากจำนวนรถไฟฟ้าที่ให้บริการตามสัญญาไว้จำนวนนี้
- (๔) ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger) วัดผลจากจำนวนผู้โดยสาร ขนาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือความเบกพร่องจากการให้บริการ ๑ (หนึ่ง) คน ต่อผู้โดยสาร ๑ (หนึ่ง) ล้านคน โดยรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร หมายถึง ผู้โดยสารที่ใช้บริการรถไฟฟ้าระบบ ชนส่วนกลางไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีขนส่งผู้โดยสารในเมือง (Suvarnabhumi Airport Rail Link and City Air Terminal) ที่ไม่ได้รับความ บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือความเบกพร่องจากการให้บริการของผู้รับจ้างที่ก่อให้เกิด ความเสียหายร้ายแรง บาดเจ็บร้ายแรง สาหัส หรือเสียชีวิต ทั้งนี้ ในนับรวมถึง เหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น เหตุการณ์ทรมานด้วยความชั่วๆ แฉะ เหตุการณ์การก่อจลาจล เป็นต้น

SRT EBT

๒.๔.๕ ผลกระทบทางเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อภารกิจเดินรถ ของผู้รับจ้างที่ต้องเดินทาง ระหว่าง สถานีขนส่งผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีขนส่งผู้โดยสารในเมือง (Suvarnabhumi Airport Rail Link and City Air Terminal)

- (๕) การเพิ่มยอดน้ำดิบลง วัดผลจากจำนวนของน้ำที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า เป็น

สำนักวิจัยและ ๑๐ (สิบ) รายงานผลการเป็นรายเดือน วัดผลเป็นรายปีงบประมาณ

- (๖) การควบคุมเบื้องต้นการใช้ทรัพยากรถไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบเติมฟ์ดและ ขันได้เลื่อน รวมทั้งไฟฟ้าแหล่งห่าง ที่สถานีร่องไฟฟ้ามีตักษัน โดยลูกค้าให้ได้ อย่างน้อยร้อยละ ๑๐ (สิบ) [หมายเหตุดังนี้ร่องน้ำร่องไฟฟ้าที่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ให้ทางผู้รายงานรายการดำเนินมาตรการลดพัสดุงานการไฟฟ้าห้องอ่างน้ำอยู่ร้อยละ ๑๐] หากซึ่งมูลค่าดิจิตรายการไฟฟ้าเดือนแล้วต่อเดือนหลัง ๆ (สาม) ปี

๖.๔.๓ ตัวชี้วัดด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- (๑) คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ วัดผลจากการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้โดยสาร พลเมือง (๑-๕ คะแนน) ในห้องค่า ๗ ดังนี้ การห้องต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โฉมภายนอกในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน
- (๒) การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complaints) โดยวัดผลจากการร้องเรียนของผู้โดยสาร ไม่เกิน๕๐๐ ต่อเดือน ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๕๐ ๘๙๙๙ และหนังสือร้องเรียน ให้ของดี ไม่จำนวนการร้องเรียน ไม่เกิน ๘ (เจ็ด) ครั้งต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน โดยรายเดือนเป็นรายเดือน
- (๓) ความพึงพอใจต่อการเดินทางโดยสาร และกิจกรรมการตลาด วัดผลจากการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้โดยสารถึงความพึงพอใจในกิจกรรมส่งเสริมการขายห้อง ๗ คะแนน (๑-๕ คะแนน) โดยรายงานผลในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

๖.๔.๔ ตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

จัดให้มีการอบรมพัฒนาตามมาตรฐานการฝึกอบรมในแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึง คำสั่ง ระบบทึบและช้อบชักของกรรมการเดินรถไฟฟ้า เพื่อพัฒนาศักยภาพ ในสายงาน/ที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร ไม่น้อยกว่ารายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ และ ประเมินผลกระทบต่อรวมต่อองค์กรฐาน

โดยจัดให้มีการอบรมภายใต้ชื่อ "อบรมพัฒนาศักยภาพในสายงาน" ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับพัฒนา หมายถึง การอบรมทุกหลักสูตรที่เกิดขึ้นภายในองค์กรสำหรับพัฒนา ของ ผู้รับจ้าง เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่น Refreshing Training, Coaching, In-house training และรวมถึงการเขียนวิทยานักเรียนออกเข้าให้ทราบรู้ กับหน้าที่งาน

๖.๕ บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมบำรุงระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ของระบบขนส่งทาง รถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง (Suvarnabhumi Airport Rail Link and City Air Terminal) ตามแผนงานการซ่อมบำรุง ที่กำหนด ให้ออกในสภาพพื้นที่ที่งาน

๓. หน้าที่ยกระดับให้ท่านริบบองเป็นปฏิบัติ



- ๓.๑ ในการมีที่เกิดเหตุอุบัติ เนื่องจากความไม่สงบเป็นเหตุที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปฟาร์มหรือในภารกิจทาง บริษัทฯ จะรายงานเหตุการณ์ให้ผู้ว่าจ้าวกรุงเทพมหานครทราบโดยอีเมลล์ (e-mail) หรือวิธีการอื่นใด ภายใน ๖๐ (หกสิบ) นาที นับแต่เกิดเหตุอุบัติ เนื่องจากความไม่สงบ แต่จัดทำรายงานถึงสำนักงานหัวหน้าศูนย์การณ์ที่เกิดขึ้น เป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้าว ภายใน ๒๕ (ห้าสิบห้า) ชั่วโมง นับตั้งจากเวลาที่เกิดเหตุอุบัติ เนื่องจากความไม่สงบ

หากผู้รับซึ่งมีได้ดำเนินการตามที่ก่อส่อในวรรคหนึ่ง ผู้รับซึ่งจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ว่าจ้าว อย่างไรก็ตามในกรณีดังกล่าวไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้าวที่จะอนุญาตเลิกสัญญา

- ๓.๒ บริษัทฯ จะดำเนินการให้บริการที่มีคุณภาพสูง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานหรือปฏิบัติใหม่กว่ามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ มีการบริหารจัดการในเชิงสูง มีความเขียวชาญทางด้านเทคนิค นวัตกรรมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๓.๓ บริษัทฯ จะดำเนินการผลักดันปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น ซึ่งจะเป็นอุปสรรคสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- ๓.๔ บริษัทฯ จะดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการให้บริการเพื่อประสิทธิผลและคุณภาพที่ดีกว่า
- ๓.๕ บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรฐานการในการตรวจสอบติดตามผลงาน ด้วยประสิทธิภาพของหน้างานอย่างสม่ำเสมอ
- ๓.๖ บริษัทฯ จะจัดทำป้ายประกาศให้ขึ้นกับมาตรการที่สำคัญที่สุด ที่อยู่ห้ามผู้รับซึ่งให้พนักงานทราบเพื่อส่งเสริมการจัดการอย่างมีคุณภาพ

๔. ความรับผิดชอบทางบริษัทฯ

- ๔.๑ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานตลอดระยะเวลาทำงาน
- ๔.๒ บริษัทฯ จะรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ของผู้รับซึ่งให้ถูกต้องตามกฎหมายและงานที่บุคคลได้ไว้ในปัจจุบันหรือที่จะได้เป็นต่อไปอย่างทันท่วงที ที่กำหนดไว้ หรือที่จะให้บังคับไปโดยสอดคล้อง ที่รัฐพัฒนาให้แก่ผู้รับซึ่ง
- ๔.๓ พนักงานที่บริษัทฯ จะจัดเข้ามาปฏิบัติงาน จะต้องมีคุณสมบัติผู้ที่สามารถเข้ามาทำงาน และต่อต้านการอบรมความรู้ในงานและเครื่องมือที่จะได้รับมอบหมาย
- ๔.๔ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดอันได้แก่พนักงานของผู้รับซึ่ง ผู้ว่าจ้าวมีสิทธิ์ที่จะเอาริบค่าจ้างที่ต้องจ่ายแก่บริษัทฯ มากขึ้นให้แก่หนังงานของบริษัทฯ ดังกล่าว และให้อีกจำนวนที่ด้วยเงินจำนวนนี้เป็นค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้รับซึ่งทางศูนย์ฯแล้ว

- ๔.๕ บริษัทฯ จะดูแลรักษาความปลอดภัยของบุคคลที่เข้ามาทำงาน



และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งทรัพย์สินอื่น ๆ ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งอยู่ในความครอบครองของบริษัท ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและสามารถใช้การได้ดี ตามแผนงานการซ่อมบำรุงที่กำหนด ตามเดิมพายให้ ที่เกิดมาทำร้ายลินของผู้ว่าจ้างอันเกิดจากภาระทางห้ามของบริษัทฯ หรือเพิกถอนของบริษัทฯ แม้จะเกิดขึ้นเฉพาะเหตุอุบัติสอย เว้นแต่กรณีอันเกิดจากความผิดชอบผู้ว่าจ้าง หรือ พนักงานของผู้ว่าจ้าง บริษัทฯ จะรับผิดชอบซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนใหม่ให้ใหม่ โดยตัดไม้จ้างที่ผู้ว่าจ้างจะหักไว้ให้แล้วรับจ้างซึ่งให้ค่าเสียหายเท่านั้นคงจะจำเป็น

บริษัทฯ จะรับผิดชอบต่อคุบติดเหตุ หรือภัยธรรมชาติ หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดมาจากการช่าง ช่างเดิม หรือหัวหน้าช่างของผู้ว่าจ้าง หรือของบุคคลภายนอก ซึ่งเกิดจากภาระปฎิบัติงานของบริษัทฯ หรือพนักงานของบริษัทฯ

กรณีบริษัทฯ ໄใช้งานช่วงงานทั้งหมดหรือแค่บางส่วนเพื่อมากด้านในการต่อรองบำรุงฯ ตามที่อธิบายไว้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบ และไม่เป็นเหตุให้บริษัทฯ หลุดพ้นจากการรับผิดชอบอันอื่นใดก็ตาม ผู้ว่าจ้างจะต้องแจ้งความประ拯救ที่เป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นคราว ๆ ไป บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยจัดให้ทักษะของมาให้ความรู้ สำเนาไว้ พร้อมกับต้องรับผิดชอบในการฝึกงานของพนักงานของผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ทราบ ช่วงนี้ทุกประการ

๕. การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี

ในการนี้ที่ผู้ว่าจ้างประ拯救ที่จะส่งพนักงานของผู้ว่าจ้าง เพื่อเข้าเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ หรือฝึกฝน การดำเนินงานของบริษัทฯ ในร่างจะเป็นการดำเนินงานด้านปฏิบัติการเดินรถ ด้านการซ่อมบำรุง หรือ ด้านอื่นใดก็ตาม ผู้ว่าจ้างจะต้องแจ้งความประ拯救ที่เป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นคราว ๆ ไป บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยจัดให้ทักษะของมาให้ความรู้ สำเนาไว้ พร้อมกับต้องรับผิดชอบในการฝึกงานของพนักงานของผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ทราบ

๖. การประเมินผลการคุณภาพงาน

ในการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ผู้ว่าจ้างสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ตามตัวบ่งชี้ผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) ตามข้อ ๒.๔ กำหนดโดยที่ตั้งแต่ที่ที่หัวขอไม่ต่ำกว่าระดับ ๓ จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

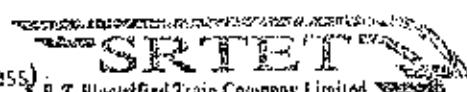
๗. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จะจัดทำรายงานพื้นเมืองเอกสารที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ว่าจ้างดังนี้

๗.๑ รายงานประจำเดือน ประจำรอบตัวย

(๑) รายงานผลการปฏิบัติงาน หมวดนี้บัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI)
ประจำรอบตัวย

ก. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)



- ความต่อเนื่องเวลา ตามข้อ ๒.๔.๒ (๑)
- ความน่าเชื่อถือของงานให้บริการ (Service Reliability) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๒)
- ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๓)
- ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๔)
- การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร ตามข้อ ๒.๔.๒ (๕)

ก. ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complaint) ตามข้อ ๒.๔.๓ (๖)

(๙) รายงานผลการดำเนินการ ให้ในรายงานอย่างน้อยห้องประชุมหัวข้อมูลดังนี้

- จำนวนผู้โดยสารทั้งหมด และต่อรองระบุจำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานีต่อวัน
- จำนวนเที่ยวการเดินรถและความถี่ของการเดินรถในพื้นที่ช่วงและวัน
- ผลการประเมินความตรงต่อเวลาในการให้บริการเดินรถ
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการเดินรถ รวมทั้งการดำเนินการแก้ไข
- ยอดรายได้และยอดค่าใช้จ่ายหักหมายในแต่ละเดือน
- ความเห็นและข้อเสนอแนะ
- อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๑๐) รายงานผลการปฏิบัติการเดินรถรายวันที่จัดทำขึ้นโดยอัตโนมัติโดยระบบควบคุมการเดินรถกลาง (Central Traffic Control, CTC)

๗.๒ รายงานประจำรายสามเดือน (เดือนมีนาคม, เดือนมิถุนายน และเดือนกันยายน)

(๑) รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) ด้านการเงิน (Financial Perspective) การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ ตามข้อ ๒.๔.๑

๗.๓ รายงานประจำรายหนึ่งเดือน (เดือนมีนาคม และเดือนกันยายน)

(๒) รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) ประกอบด้วย

ก. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)

- การควบคุมเพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ที่สถานีมีภาระสูง ตามข้อ ๒.๔.๒ (๖)

ข. ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- ความพึงพอใจต่อการบริการ ตามข้อ ๒.๔.๓ (๖)
- ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร และกิจกรรมการตลาด ตามข้อ ๒.๔.๓ (๘)

ก. ด้านการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

- การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ ตามข้อ ๒.๔.๔

๔. ภาระของหน่วยงานและกิจกรรมของรัฐบาล

บริษัทฯ จะจัดทำให้มีสื่อส่งมอบงานพื้นฐานเรียบง่ายโดยการปฏิบัติงาน ตามข้อ ๖ รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวกับ แผนที่และเส้นทางนี้ จัดตั้งให้มีชัดเจน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนสิงหาคม

๕. ค่าใช้จ่ายและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องชำระเงินค่าจ้างตามสัญญาจ้าง โดยกำหนดจ่ายเงินเป็นรายเดือน ๆ ละหนึ่งเดือน ตามเดือนแห่งปีปฏิทิน โดยผู้รับจ้างต้องชำระค่าจ้างให้บริษัทฯ หลังจากได้ทำงานเสร็จเรียบร้อย และผู้รับจ้างได้ตรวจสอบวันลงงานที่ส่งมอบใบแจ้งผลขาดเรียบร้อยแล้ว

๖. เงินค่าจ้างล่วงหน้า

บริษัทฯ ขอรับเงินล่วงหน้า ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๒๕ (ห้าสิบห้า) ของราคากำลังที่ห้ามค่าใช้จ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ ผู้รับจ้างสามารถยกเว้นเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อหาให้คืน ผิดค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ ๒๕ (ห้าสิบห้า) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าที่บริษัทฯ ได้รับไปแล้ว ยกเว้นหากจำต้องสูญเสีย ฉะนั้นไปเป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเพื่อซาระหนี้หรือเพื่อทดใช้ความเรื้อรังดี ต่าง ๆ ตามสัญญา ผู้รับจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างคงที่จะจ่ายให้แก่บริษัทฯ ก่อนที่จะหักลดให้คืน เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ในการที่มีการบอกเด็กสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเดินกว่าจำนวนเงินที่บริษัทฯ จะได้รับหนี้จากการหักลดใช้ในกรณีอื่นแล้ว บริษัทฯ จะจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนี้ให้แก่ผู้รับจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้รับจ้าง

๗. การปรับ

๗.๑ ค่าปรับจากการบริหารระบบ

หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา หรือผลการประเมินฯ ตามข้อ ๖ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีสาเหตุโดยตรงจากความบกพร่องโดยจงใจหรือโดยประมาณ เลิกและออกผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตามตัวในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคางานจ้างทั้งหมด

ในการนี้อีก ๑ หากการลดไฟฟ้าประเทศไทยเห็นว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการใด ๆ ตามสัญญา และการลดไฟฟ้าประเทศไทยได้ทำหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาหรือในหนังสือที่การลดไฟฟ้าประเทศไทยแจ้ง ผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตามตัวในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคางานจ้างทั้งหมด ทั้งนี้ต้องหักลดจำนวนที่หักลดในสัญญาหรือวันที่การลดไฟฟ้าประเทศไทยมีหนังสือแจ้งผู้รับจ้างดำเนินการ

ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา

๑๑.๒ ค่าปรับจากภาระจัดการเดินรถ

ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการเดินรถทุกวันโดยไม่เว้นหยุด โดยกำหนดเวลาการเดินรถต่อเวลาไม่ต่ำกว่าวันละ ๔๙.๕ (ศารองค์ชั่วโมงเดือน) โดยจะประเมินผลการเดินรถต่อเวลา ณ สถานีปลายทาง ซึ่งจำนวนที่ใช้จ่ายต้องไม่เกิน ๕ (ห้า) บาท น้ำที่ นับจากระยะทางที่ห่างระหว่าง ขบวนต่อไป (Headway) ที่กำหนด

หากการให้บริการเดินรถต่ำกว่ามาตรฐานตั้งแต่ล่าง โดยมีสาเหตุใดๆ ก็ตามจากความ บกพร่องใดของใจหรือโดยประยุกต์เลื่อนเวลาของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน เป็นจำนวนเงินตามตัวในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคางานชั่วทั้งหมด โดยมี รายละเอียดการประนีกตั้งนี้

การปะนีกตัวตรวจสอบต่อเวลา

การประเมินความตรงต่อเวลา การลดไฟเพ่งประเทกไทยจะพิจารณาจากรายงาน ผลการปฏิบัติการเดินรถรายวัน ที่จัดทำขึ้นโดยอัตโนมัติโดยระบบควบคุมการเดินรถกลาง (Central Traffic Control, CTC) โดยคิดเนื้อเกิดความล่าช้าไม่เกิน ๕ (ห้า) บาท น้ำที่ นับจาก ระยะห่างระหว่างขบวนต่อไป (Headway) ที่กำหนด

กรณีไม่ปกติ

เมื่อค่าที่คำนวณได้ในแต่ละเดือนมีค่าไม่น้อยกว่าวันละ ๔๙.๕ (บ้านสินเจ็ดจุดห้า) ให้ถือว่าผู้รับจ้างบริการได้ตามมาตรฐานและไม่มีค่าปรับ

กรณีไม่ปกติ

ความล่าช้าที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้ จะไม่นำมาประเมินและคำนวณค่าการตรงต่อเวลา

ก) ความล่าช้าที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม

ข) ความล่าช้าที่เกิดจากเหตุอุบัติสัย การก่อความไม่สงบ การชุมนุมประท้วง วินาที และภัยทางธรรมชาติ

๑๑.๓ ค่าปรับจากภาระจัดการเดินรถทั่วไป

หากบริษัทฯ สั่งสอนรายงานทั้งหมดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ความรายได้และอัคคีประชารา ในชื่อ ๕ ล้านบาทค่าน้ำที่ บริษัทฯ จะชำระค่าปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตามตัวในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคางานชั่วทั้งหมด นับตั้งแต่วันที่ทรงกำหนดส่งมอบ รายงาน จนถึงวันที่ได้ส่งมอบรายงานครบถ้วนถูกต้องแล้ว



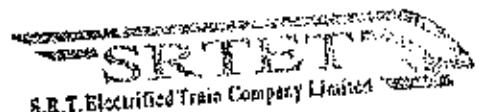
ຮະບອບລວມງານປົງປັງຂະໜາດການສັນຍາ

ຄ່າກາງທັນສະນະລາວ ລະ (ລືບສອງ) ເທຊານ ດັ່ງນີ້ວັນທີ ๑ ຕຸລາຄົມ ຂະດົວ ປິຈັນທີ ແລະ ຫັນຍາຍານ
ເຕັມ

ເສັນອາໄນ ວັນທີ ๒๖ ກຽມງູກຄມ ຂະດົວ

(ນາຍຊູພາບ ພັນຍິ່ງ)

ການກາງຜູ້ອໍານວຍການໃຫຍ່



ຮາມາດ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ	ວັນເປີດບົງກາ
	(ເພື່ອເປີດທີ)	5.9. 62 - 8.6. 63	5.9. 62	5.9. 63	5.9. 63	5.9. 63	5.9. 63	5.9. 63	5.9. 63
4.5 ພະຍາກນຳສົກລົນໄສສົກລົນແລະ ປະ ດັບຕິດກຳປະຈຸບັນ	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00	29,000.00
4.6 ຮັບການໂຫຼມການທຶນກຳປະຈຸບັນ ຂີໃຊ້ການທຶນກຳປະຈຸບັນ	1,056,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	141,900.00
4.7 ຕົກລົງການທຶນກຳປະຈຸບັນທີ່ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	88,000.00	28,000.00	10,000.00	40,000.00	70,000.00	10,000.00	80,000.00	160,000.00	726,300.00
4.8 ສົກລົນ	350,000.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	35,000.00	35,300.00
4.9 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນທີ່ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	253,000.00	263,000.00	-	-	-	-	-	-	-
4.10 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ	7,200.00	-	-	-	-	-	-	-	-
4.11 ຮັບການໂຫຼມການທຶນກຳປະຈຸບັນ	982,900.00	40,500.00	49,500.00	56,500.00	290,500.00	74,500.00	45,500.00	61,500.00	317,500.00
ຮາມາດໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	12,455,900.00	1,125,320.00	1,379,540.00	1,379,540.00	1,362,140.00	983,000.00	1,078,040.00	1,078,040.00	1,125,500.00
5. ຖະນິຍາຕີກຳໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	5,931,900.00	295,250.00	295,550.00	295,550.00	295,550.00	295,550.00	297,000.00	297,000.00	297,000.00
5.1 ດັກຂະໜາດ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.2 ເຄົາການຈົບປັດໃຫຍ່ໃຫຍ່	55,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
5.3 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ ຊຸມ ດອກຍຸສະ ສອນຍຸ	4,077,280.00	203,280.00	203,280.00	203,280.00	203,280.00	203,280.00	1,458,455.00	1,458,455.00	1,458,455.00
5.4 ທີ່ມີຢູ່ຈົບປັດ	70,016.00	-	7,770.00	-	7,770.00	-	7,770.00	7,770.00	7,770.00
ຮາມາດໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	20,113,500.00	508,520.00	506,520.00	506,520.00	506,520.00	2,786,526.93	2,719,775.00	1,324,820.00	501,470.00
6. ບະນິຍາຕີກຳໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	28,000.00	-	-	-	-	-	-	-	5,000.00
6.1 ດັກຂະໜາດ	28,000.00	-	-	-	-	-	-	-	5,000.00
6.2 ດັກຂະໜາດກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	-	500,000.00	-	-	-	-	-	-	500,000.00
6.3 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ	-	913,000.00	-	-	-	-	-	-	913,000.00
6.4 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ ແລະ ສົກລົນກຳປະຈຸບັນ	-	15,000.00	51,000.00	-	-	-	-	-	90,000.00
6.5 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ ແລະ ສົກລົນກຳປະຈຸບັນ ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ	-	250,000.00	-	-	-	-	-	-	250,000.00
6.6 ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ ແລະ ສົກລົນກຳປະຈຸບັນ ສົກລົນການທຶນກຳປະຈຸບັນ	-	200,000.00	-	-	-	-	-	-	200,000.00
6.7 ດັກຂະໜາດໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	600,000.00	-	-	-	-	-	-	-	600,000.00
6.8 ຕົກລົງການທຶນກຳປະຈຸບັນ ແລະ ສົກລົນກຳປະຈຸບັນ	103,000.00	-	-	-	-	-	-	-	103,000.00
6.9 ດັກຂະໜາດ	138,400.00	-	-	-	-	-	-	-	138,400.00
6.10 ດັກຂະໜາດ	150,000.00	-	-	-	-	-	-	-	150,000.00
6.11 ດັກຂະໜາດໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	200,000.00	-	-	-	-	-	-	-	200,000.00
ຮາມາດໃຫ້ມີຄວາມຄູນຄົງກຳລັງກຳກຳທົບທ່ານ	5,405,400.00	55,000.00	-	5,000.00	64,200.00	5,000.00	255,000.00	945,000.00	510,000.00

រាយការ	នាយកដៃបុណ្យ (ខេមបីរាជទាថ)	នាយកដៃបុណ្យ														
7. គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	ទ.ល. ៦២ - ៦៤, ៦៣	ទ.ល. ៦២	ម.ល. ៤៣	ល.អ. ៤៣												
7.1 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	145,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75,000.00	
7.2 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	30,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,000.00	
7.3 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	20,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	
8. គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	195,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120,000.00	
8.1 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	96,000.00	-	-	-	-	34,000.00	17,000.00	-	-	-	-	-	-	-	50,000.00	
8.2 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	26,500.00	26,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	
8.3 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	106,600.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8.4 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	200,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200,000.00	
9. គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	645,503.00	24,950.00	53,950.00	36,950.00	36,950.00	124,950.00	21,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	24,950.00	224,950.00	
9.1 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	321,800.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	156,919.57	
9.2 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	321,800.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	60,200.00	156,919.57	
9.3 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	246,016,400.00	21,793,710.60	22,139,200.00	23,346,375.00	26,783,979.00	26,130,562.00	26,390,877.00	25,802,907.00	23,631,275.00	25,036,981.00	25,036,981.00	25,036,981.00	25,036,981.00	25,036,981.00	25,036,981.00	24,356,136.00
9.4 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	1,349,828.00	70,466.40	86,624.00	108,444.80	126,111.00	163,367.68	210,129.68	138,191.88	145,039.98	163,313.08	-	-	-	-	-	
9.5 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	17,776,237.26	1,540,292.35	1,555,897.74	1,676,637.39	1,893,706.31	1,704,776.00	1,459,270.97	1,815,876.92	1,655,761.71	1,76,567,459	1,71,310.03	-	-	-	-	
9.6 គិតថ្នាក់សារព័ត៌មានគិតថ្នាក់សារព័ត៌មាន	262,536,765.96	23,594,448.71	23,791,612.51	25,631,657.19	28,793,796.39	26,018,172.16	27,756,975.80	25,462,951.79	26,356,108.71	26,154,071.55	-	-	-	-	-	

65
66