

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ในโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง
ตามสัญญาเลขที่ บฟ.๐๐๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนอโศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน, การให้บริการ, การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายงานประจำเดือน ประกอบด้วย

๑ รายงานผลการปฏิบัติงานตามดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPIs) ดังนี้ ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)

- ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๗.๗๘ % คะแนนที่ได้ ๓ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๗.๕๐ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

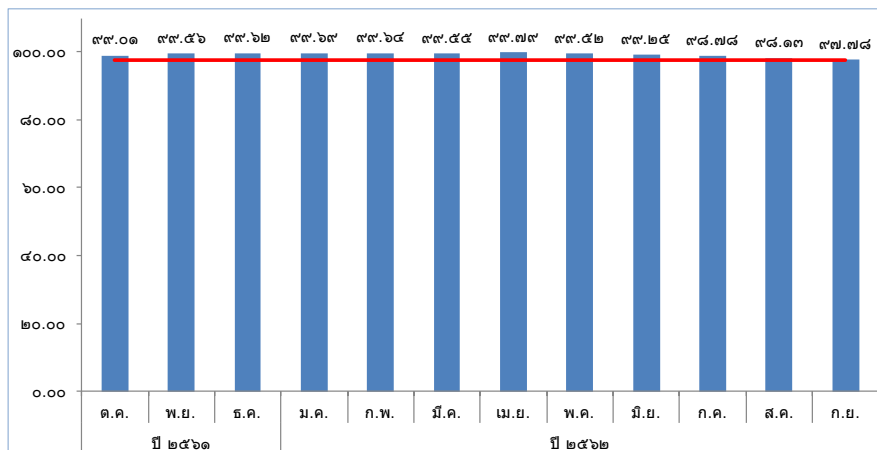
ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๑)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๙๘.๕ % ๙๘ % ๙๗.๕ % ๙๗ % ๙๖.๕ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวน

ปลายทางไม่เกิน ๕ นาที

เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๘% คิด

เป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๓

% ของความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวน ขบวน สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย > ๙๗.๕๐ %	๙๙.๐๑	๙๙.๕๖	๙๙.๖๒	๙๙.๖๓	๙๙.๖๔	๙๙.๕๕	๙๙.๗๙	๙๙.๕๒	๙๙.๒๕	๙๘.๗๘	๙๘.๑๓	๙๗.๗๘

** วิธีวัดผล : ความตรงต่อเวลาที่ขบวนขบวน สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที > ๙๗.๕๐% โดยประเมินเป็นรายเดือน

ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๕๒ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

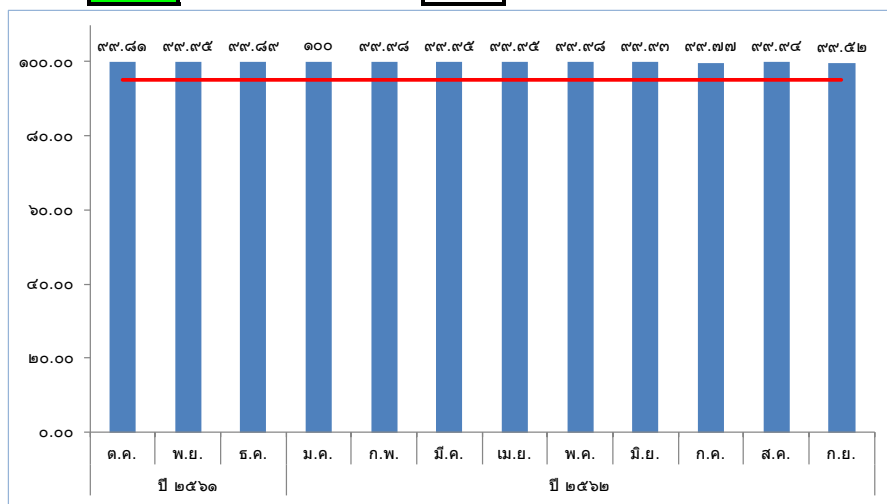
ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๒)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ (KPI)
ผลการดำเนินงาน :
ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ วัดผลจาก % เทียบ
ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ
เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๒ %
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤เป้าหมาย > ๙๕ %	๙๙.๘๑	๙๙.๙๕	๙๙.๘๙	๑๐๐	๙๙.๙๘	๙๙.๙๕	๙๙.๙๕	๙๙.๙๘	๙๙.๙๓	๙๙.๗๗	๙๙.๙๔	๙๙.๕๖

** วิเคราะห์ : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้ในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

- ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

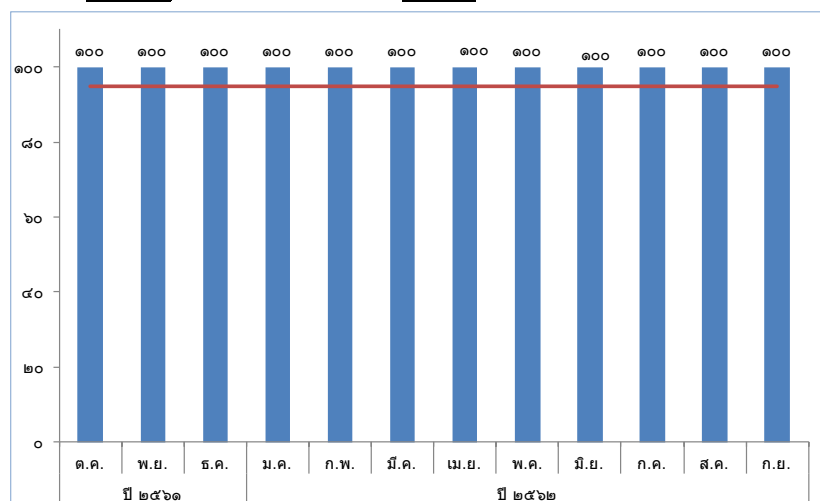
ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๓)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ (KPI)
จำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน
ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน
ผลการดำเนินงาน :
เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ %
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย > ๙๕ %	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

** วิธีการวัดผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้า และเย็นทุกวัน

ก. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

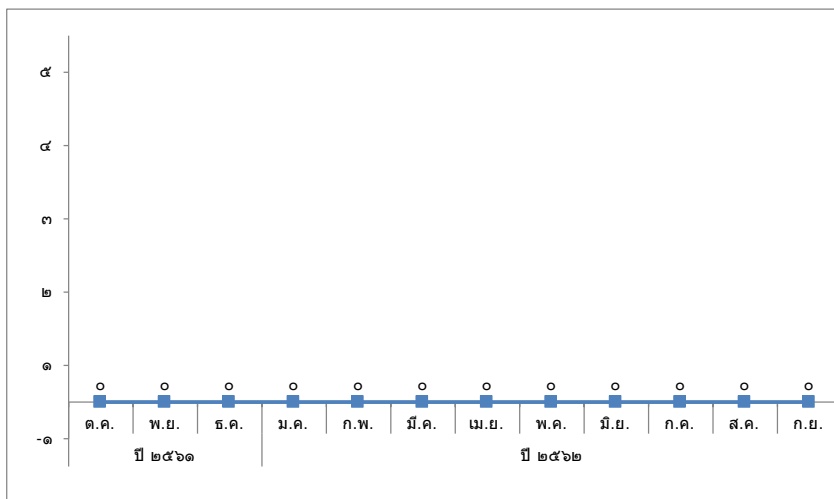
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger) ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๐.๐๐	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	> ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๕ (KPI)
จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความ
บกพร่องจากการให้บริการของบริษัท

ผลการดำเนินงาน :

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร

เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐ (คน)

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือ ความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

** วิธีวัดผล : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

- การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass จำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จาก (ยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ) รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน มียอดจำหน่ายบัตรโดยสารประเภท Smart Pass = ๔๘,๓๔๘ ใบและ Single Trip = ๑๐๐,๑๗๑ ใบรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๘,๕๑๙ ใบ คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

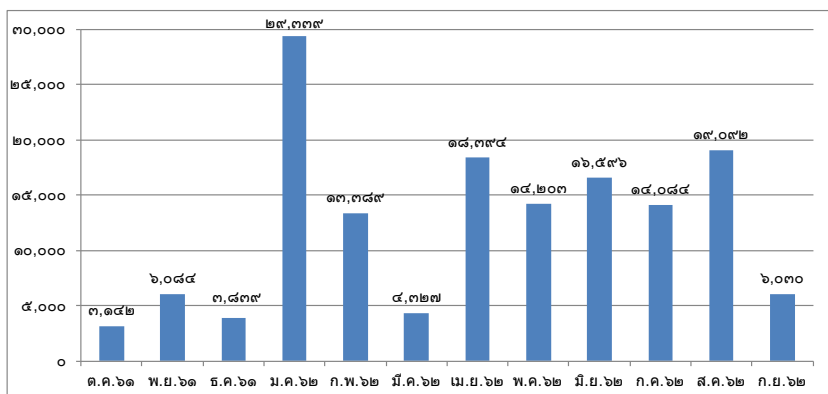
การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๓๑,๙๐๐	๒๕,๗๑๐	๒๕,๘๓๙	๒๓,๒๕๕	๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)

ผลการดำเนินงาน : คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass และ Single Trip
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสารประเภท Smart Pass = ๔๘,๓๔๘ ใบและ Single Trip = ๑๐๐,๑๗๑ ใบ
รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๘,๕๑๙ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๓๑,๑๔๒	๖,๐๘๔	๓,๘๓๙	๒๙,๓๓๙	๑๓,๗๓๔	๔,๒๒๗	๑๘,๗๓๔	๑๔,๒๐๗	๑๖,๕๓๖	๑๔,๐๘๔	๑๙,๐๓๒	๖,๐๓๐
รวมยอดจำหน่ายบัตรโดยสาร Smart Pass และ Single Trip ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คือ ๑๔๘,๕๑๙ ใบ												

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

ข. ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร จำนวน ๑ ครั้ง **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดโดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ครั้งต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

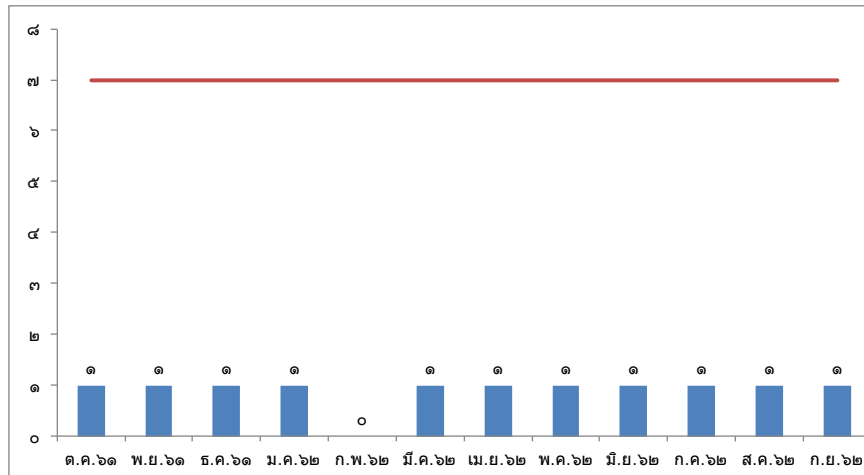
การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complaint)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
≤ ๔	๕ - ๖	๗	๘ - ๙	≥ ๑๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๙ (KPI)

ผลการดำเนินงาน : ร้องเรียนจากผู้โดยสาร
เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการ
ทั้งหมด ๒,๑๗๐,๓๒๓ คน มีร้องเรียน ๑ คน ซึ่งเกณฑ์
การวัดผลการดำเนินงานกำหนดไว้ว่าจะต้องมีจำนวน
ร้องเรียนไม่เกิน ๗ คน ต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน/
เที่ยว มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐.๑๑ ร้องเรียนหรือ ๑ (คน)
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสารร้องเรียน ต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย ผู้โดยสารร้องเรียน ≤ ๗ คนต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน/เที่ยว	๑	๑	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

** วิเคราะห์ผล : การรวบรวมจากผู้โดยสารร้องเรียนในแต่ละเดือน โดยจะต้องมีผู้โดยสารร้องเรียน ≤ ๗ คนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเที่ยว โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.) รายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑. จำนวนผู้โดยสารทั้งหมด โดยระบุจำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี
เดือน กันยายน ๒๕๖๒ มีรายละเอียดดังนี้

จำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี (คน) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒								รวม
พญาไท	ราชปรารภ	มักกะสัน	รามคำแหง	หัวหมาก	บ้านทับช้าง	ลาดกระบัง	สุวรรณภูมิ	
๕๑๕,๒๗๔	๑๓๘,๐๙๓	๓๖๐,๐๓๖	๒๑๒,๘๖๕	๑๙๑,๙๑๗	๘๕,๙๐๘	๓๒๗,๒๒๓	๓๓๙,๐๐๗	๒,๑๗๐,๓๒๓

การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการ
เดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

๒.๒. จำนวนเที่ยวการเดินทางรถไฟฟ้า และความถี่ของการเดินรถในแต่ละช่วงและวัน
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๑ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๔,๔๙๔ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๙ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๕๔๘ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๘.๕/ (รถไฟฟ้าเสริม)	๑๐
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๐	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๘.๕/ (รถไฟฟ้าเสริม)	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

ตั้งแต่วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป เปลี่ยนตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW151015_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

ตั้งแต่วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป เปลี่ยนตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15108_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๒.๓. ผลการประเมินความตรงต่อเวลาในการให้บริการ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

- จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

● รถไฟฟ้าธรรมดา ๔,๔๖๙ เที่ยว

- จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

● รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๕๔๔ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๔,๔๙๔	๔,๔๖๙
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๕๔๘	๑,๕๔๔

๒.๔. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการเดินรถ รวมทั้งการดำเนินการแก้ไข
การยกเลิก City Train จำนวน ๒๙ เที่ยว เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้

- วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า City05 ตู้ car200 เกิด Brake system fault code 7056 ที่สถานีลาดกระบังฝั่ง WB
- วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๔ เที่ยว เนื่องจาก
 - ๑. รถไฟฟ้า Express02 เจ้าหน้าที่ขับรถไฟฟ้าตรวจพบว่าฝาคกรอบ Air conditioner เปิดอยู่ที่สถานีมักกะสันฝั่ง EB Siding
 - ๒. นำรถไฟฟ้า City04 จากสถานีสุวรรณภูมิไปเป็นรถเสริมที่สถานีลาดกระบังฝั่ง WB
 - ๓. นำรถไฟฟ้า City03 จากสถานีสุวรรณภูมิไปเป็นรถเสริมที่สถานีลาดกระบังฝั่ง WB
 - ๔. รถไฟฟ้า City05 ตู้ car100 เกิด TMS show code 7056 : Brake system operation degraded >20%
& Dragging service brake+100
- วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า City05 เกิด Fault 7056 Brake degrade and Brake dragging on control panel ที่สถานีรามคำแหงฝั่ง WB
- วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express02 เกิด Fault Brake dragging ที่ก่อนเข้าสถานีมักกะสันฝั่ง WB Siding
- วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจาก
 - ๑. รถไฟฟ้า Express02 เกิด Fault code 7056, 7335 Brake dragging ที่ตู้ car 400 ขณะกำลังเข้าสถานีลาดกระบัง EB
 - ๒. นำรถไฟฟ้า City04 จากสถานีสุวรรณภูมิไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสันฝั่ง EB Siding
- วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจาก
 - ๑. รถไฟฟ้า City05 เกิด TMS showed brake system fault : code 7056, 7334 and Brake dragging ที่สถานีมักกะสันฝั่ง WB Siding
 - ๒. รถไฟฟ้า Express03 เกิด TMS showed brake system fault :Brake dragging ที่ช่วงสถานีบ้านทับช้าง ไป สถานีหัวหมากฝั่ง WB
- วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๕ เที่ยว เนื่องจาก
 - ๑. นำรถไฟฟ้าเที่ยว TN310307 จากสถานีสุวรรณภูมิไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมากฝั่ง WB Siding
 - ๒. นำรถไฟฟ้าเที่ยว TN310209 จากสถานีสุวรรณภูมิไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมากฝั่ง WB Siding
 - ๓. นำรถไฟฟ้าเที่ยว TN310507 จากสถานีสุวรรณภูมิไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมากฝั่ง WB Siding

๔. รถไฟฟ้า Express02 ตู้ car200 เกิด Brake system operation degrade > 20% code7056 จึงทำการ detrain ผู้โดยสารจากนั้นนำกลับ Depot ด้วย SM mode จึงทำให้ต้องยกเลิกเที่ยววิ่ง TN 310711 ที่สถานีสุวรรณภูมิ
๕. รถไฟฟ้า City05 เกิด EB 8 ครั้ง ทั้ง ATO and SM mode (ไม่ทราบสาเหตุ) จึงทำการ detrain ผู้โดยสารที่สถานีสุวรรณภูมิฝั่ง EB siding จากนั้นจึงนำรถไฟกลับ Depot
- ๐ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า City01 เกิด Fault code 7202 (Traction fault) and drive SM 50%จึงทำการ detrain ผู้โดยสารที่สถานีพญาไทฝั่ง EB
- ๐ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express03 เกิด Fault code7211 (Traction car200 failed) ที่สถานีสุวรรณภูมิฝั่ง EB Center
- ๐ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า City05 เกิด Fault code 7056, 7334 (Brake dragging) ที่สถานีลาดกระบังฝั่ง EB
- ๐ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express04 เกิด Fault 7334 dragging service brake ที่บริเวณ H6066 (ช่วงสถานีรามคำแหงฝั่ง WB ไป มักกะสัน ฝั่ง WB)
- ๐ วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า Express01 เกิด Bake system operation >20% บริเวณสถานีบ้านทับช้างฝั่ง EB จึงทำการ detrain ผู้โดยสารแล้วใช้ SM mode จากสถานีสานทับช้าง ไป สถานีสุวรรณภูมิ
- ๐ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจาก
๑. นำรถไฟฟ้า Express02 จากสถานีสุวรรณภูมิฝั่ง EB center ไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีลาดกระบังฝั่ง WB
๒. นำรถไฟฟ้า Express01 จากสถานีสุวรรณภูมิฝั่ง EB center ไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีสานทับช้างฝั่ง WB
๓. นำรถไฟฟ้า Express02 จากสถานีสุวรรณภูมิฝั่ง EB center ไปให้บริการเป็นรถเสริมที่สถานีสานทับช้างฝั่ง WB

ยอดรายได้และยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน

[illegible]

๒.๕ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ไม่มีข้อเสนอแนะ

๒.๖ รายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๖.๑ จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค. ๒๕๖๑	๒,๐๘๒,๔๙๘	-	๒,๐๘๒,๔๙๘	๖๓,๑๘๘,๗๖๑	-	๖๓,๑๘๘,๗๖๑
พ.ย. ๒๕๖๑	๒,๑๙๖,๘๗๙	-	๒,๑๙๖,๘๗๙	๖๖,๘๐๘,๖๐๔	-	๖๖,๘๐๘,๖๐๔
ธ.ค. ๒๕๖๑	๒,๐๗๖,๘๖๔	-	๒,๐๗๖,๘๖๔	๖๒,๖๙๙,๒๓๔	-	๖๒,๖๙๙,๒๓๔
ม.ค. ๒๕๖๒	๒,๑๘๓,๗๐๗	-	๒,๑๘๓,๗๐๗	๖๖,๒๓๒,๘๓๒	-	๖๖,๒๓๒,๘๓๒
ก.พ. ๒๕๖๒	๑,๙๙๑,๔๓๑	-	๑,๙๙๑,๔๓๑	๖๐,๘๘๙,๔๙๒	-	๖๐,๘๘๙,๔๙๒
มี.ค. ๒๕๖๒	๒,๓๐๓,๐๙๓	-	๒,๓๐๓,๐๙๓	๖๙,๗๑๔,๓๘๘	-	๖๙,๗๑๔,๓๘๘
เม.ย. ๒๕๖๒	๒,๐๘๙,๕๒๓	-	๒,๐๘๙,๕๒๓	๖๓,๔๓๑,๕๒๐	-	๖๓,๔๓๑,๕๒๐
พ.ค. ๒๕๖๒	๒,๐๘๑,๔๐๕	-	๒,๐๘๑,๔๐๕	๕๙,๕๐๑,๒๕๖	-	๕๙,๕๐๑,๒๕๖
มิ.ย. ๒๕๖๒	๒,๑๓๙,๔๖๓	-	๒,๑๓๙,๔๖๓	๖๔,๒๔๒,๙๕๕	-	๖๔,๒๔๒,๙๕๕
ก.ค. ๒๕๖๒	๒,๒๑๐,๑๘๖	-	๒,๒๑๐,๑๘๖	๖๖,๕๗๑,๐๑๕	-	๖๖,๕๗๑,๐๑๕
ส.ค. ๒๕๖๒	๒,๒๙๐,๘๓๑	-	๒,๒๙๐,๘๓๑	๖๘,๘๕๗,๔๐๘	-	๖๘,๘๕๗,๔๐๘
ก.ย. ๒๕๖๒	๒,๑๗๐,๓๒๓	-	๒,๑๗๐,๓๒๓	๖๕,๒๓๘,๒๖๙	-	๖๕,๒๓๘,๒๖๙

๒.๖.๒ จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๒๕ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๙ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๕๐ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๖ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)		ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ		ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง		รวม	
	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน
กอญ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑
รออน.	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๓	๒
ผชญ.	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ผอผ.	๖	๓	๑	๑	๑	๑	๘	๕
ผจส. / รก.ผจส.	๑๔	๑๐	๔	๓	๓	๓	๒๑	๑๖
ผจผ. /รก.ผจผ.	๒๐	๑๙	๑๐	๑๐	๑๑	๑๑	๔๑	๔๐
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๖๖	๖๕	๒๒๐	๒๓๕	๑๓/๓	๑๖๑	๔๕๙	๔๖๑
รวม (คน)	๑๐๙	๙๙	๒๓๖	๒๕๐	๑๘๙	๑๓๖	๕๓๔	๕๒๕

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๒๕๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๒
พ.ย.๒๕๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๐
ธ.ค.๒๕๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๒
ม.ค.๒๕๖๒	๙๘	๒๒๘	๑๓/๓	๕๐๓
ก.พ.๒๕๖๒	๙๘	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓
มี.ค.๒๕๖๒	๙๕	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓
เม.ย.๒๕๖๒	๙๒	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๑
พ.ค.๒๕๖๒	๙๑	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๐
มิ.ย.๒๕๖๒	๙๕	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓
ก.ค.๒๕๖๒	๙๙	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๖
ส.ค.๒๕๖๒	๙๖	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๕
ก.ย.๒๕๖๒	๙๙	๒๕๐	๑๓/๖	๕๒๕

๓.) รายงานผลการปฏิบัติการเดินรถรายวันที่จัดทำขึ้นโดยอัตโนมัติโดยระบบควบคุมการเดินรถราง (Central Traffic Control, CTC) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

รายงานประจำรายสามเดือน (รายงานเดือนธันวาคม เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน และเดือนกันยายน)
ประกอบด้วย

- การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงาน
รฟฟท.รายไตรมาส ๑๐๓ % **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาที่ ๙๐%)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการเงินการลงทุน (Financial Perspective)

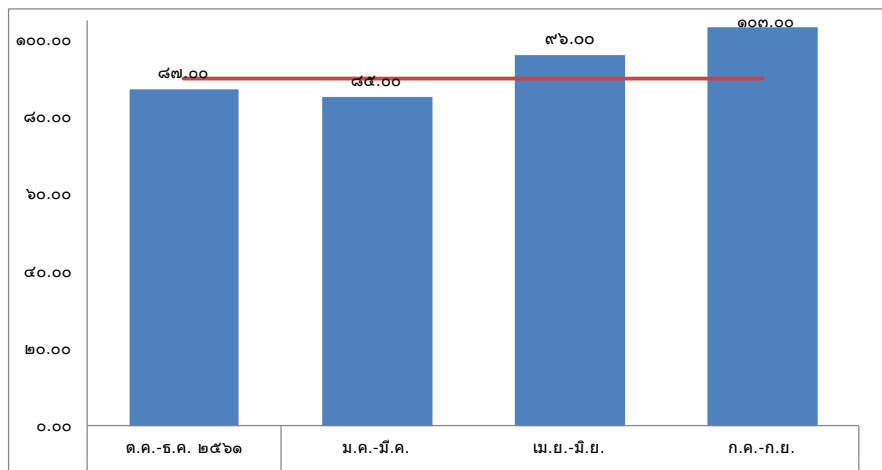
การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

ระดับคะแนน	เกณฑ์
๕	๙๕ %
๔	๙๒.๕ %
๓	๙๐ %
๒	๘๐ %
๑	๗๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ (KPI)
ผลดำเนินการตามแผนงานที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้
ของ รฟฟท. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๓ %
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

การดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤ เป้าหมาย ๙๐% ของการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณ	๗๙.๓๗	๘๕.๗๐	๙๔.๒๓	๙๐.๑๐	๘๓.๗๘	๘๑.๘๗	๘๗.๐๗	๘๖.๙๔	๑๑๖.๑๕	๙๖.๕๘	๑๐๘.๓๒	๑๐๒.๘๑
	๘๗.๐๐			๘๕.๐๐			๙๖.๐๐			๑๐๓.๐๐		

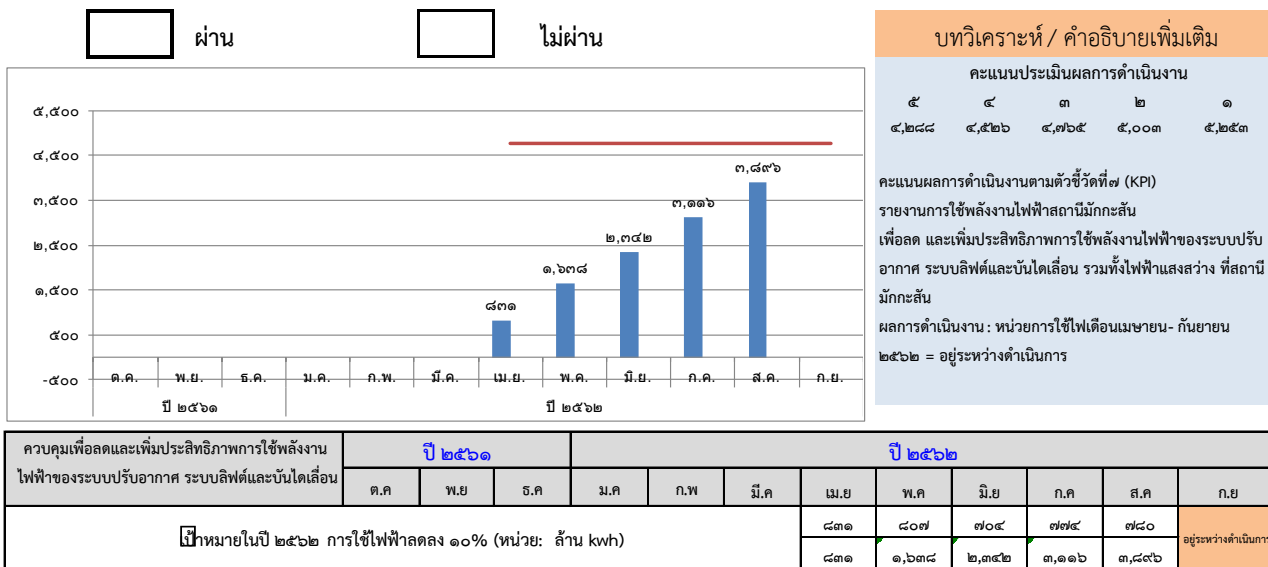
**** วิธีวัดผล :** ผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้โดยประเมินเป็นรายไตรมาส

รายงานประจำรายหกเดือน (รายงานเดือนมีนาคม และเดือนกันยายน) ประกอบด้วย

- ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน หายลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh) ประเมินผลทุกๆ ๖ เดือน ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน รวมทั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ที่สถานีมักกะสัน

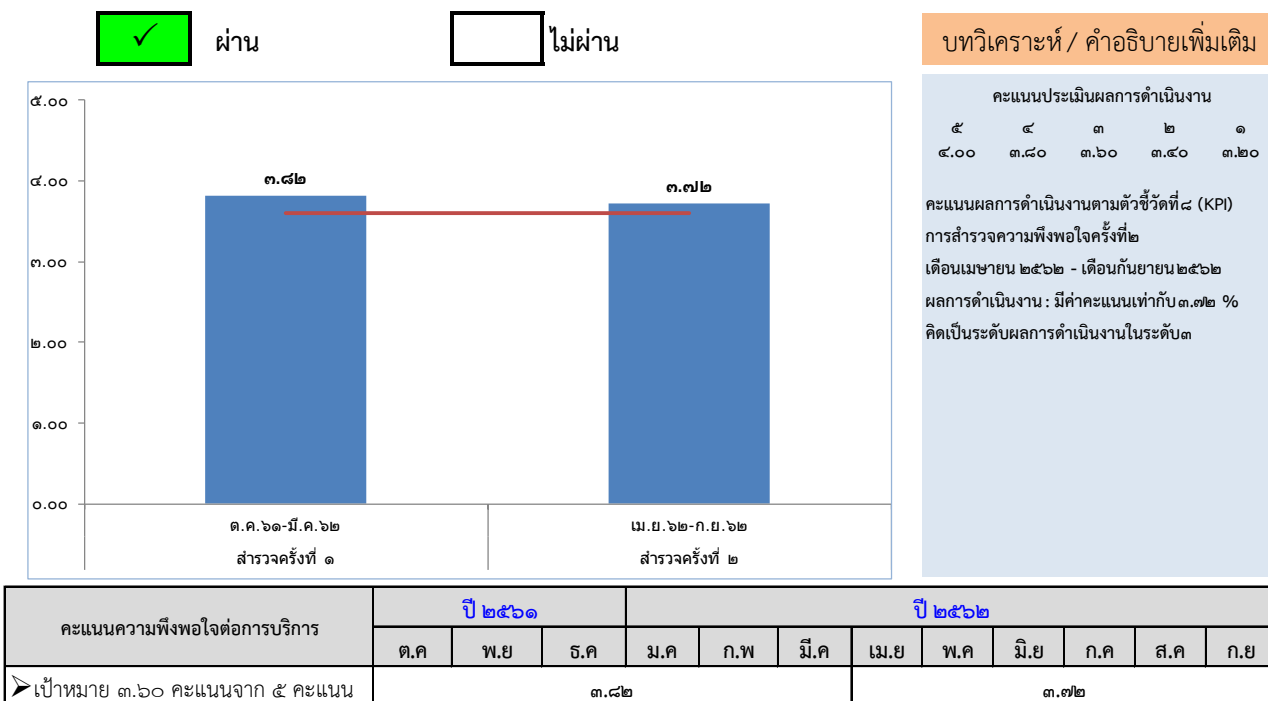


** วิเคราะห์ผล : รายงานการใช้ไฟฟ้าของสถานีมักกะสัน การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)

- คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน ๓.๗๒ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาที่ ๓.๖๐ คะแนน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ



** วิเคราะห์ผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทุก เดือน

- ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ๓.๘๑ คะแนน คะแนนที่ได้ ๔ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาที่ ๓.๖๐ คะแนน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

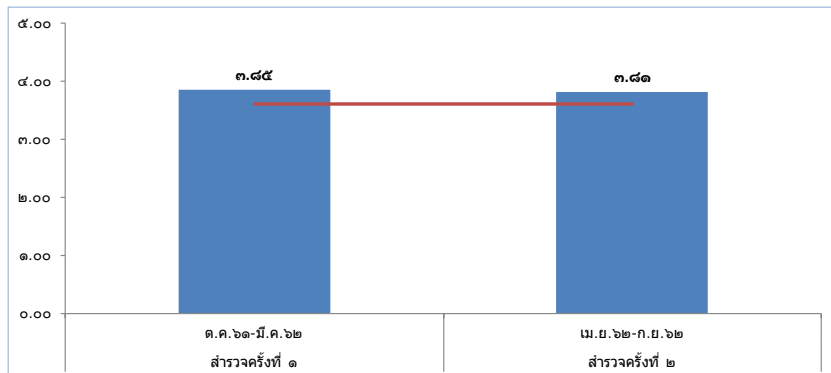
ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร และกิจกรรมการตลาด



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔.๐๐	๓.๘๐	๓.๖๐	๓.๔๐	๓.๒๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ (KPI)
การสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ ๒
เดือนเมษายน ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน : มีค่าคะแนนเท่ากับ ๓.๘๑ %
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๔

คะแนนความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด (เป้าหมาย ๓.๖ จากคะแนนเต็ม ๕)	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	๓.๘๕						๓.๘๑					

** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในกิจกรรมส่งเสริมการขายต่าง ๆ โดยประเมินเป็นรายทุก ๖ เดือน

- การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ๙๙.๐๑ % คะแนนที่ได้ ๔ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาที่ ๘๐%)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : การเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

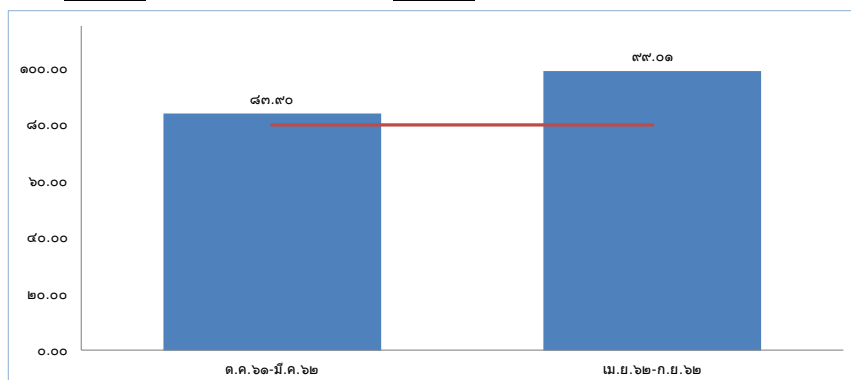
การจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน / ส่วนที่เกี่ยวข้องต้ององค์กร



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๑๐๐ %	๙๐ %	๘๐ %	๗๐ %	๖๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑๑ (KPI)
จัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
ผลการดำเนินงาน : เดือนเมษายน ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
จำนวนพนักงานทั้งหมดของ รฟท. ที่ได้รับการฝึกอบรมต่อปี
จำนวน ๕๐๑ คน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๑ %
เป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๔

การจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อพัฒนา ศักยภาพในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้องต้ององค์กร	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
ดำเนินการตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ ทั้งหมด วัดผลจากการฝึกอบรมที่ได้ดำเนินการอย่าง น้อย ๑ หลักสูตรต่อพนักงาน ๑ คน ต่อปี	๘๓.๙๐						๙๙.๐๑					

** วิธีวัดผล : วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตรในรอบปีงบประมาณ รายงานทุก ๖ เดือน

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

 การรายงานผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒												
หัวข้อ	๑.การดำเนินงานตามแผนงานและแผนงานโครงการประจำปี	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔.ความพร้อมของการให้บริการของรถไฟฟ้า (Train Availability)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มขีดความสามารถ Smart Pass	๗.ความพึงพอใจต่อระบบบริการรถไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า ระบบสัญญาณ	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๙.ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complain)	๑๐.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ Smart Pass และกิจกรรมการตลาด	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพในงานส่วนที่เกี่ยวข้องต่อการ	รวม
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๕	๓	๕	๑๐๐
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	
ต.ค.๖๑		X	X	X	X				X			
พ.ย.๖๑		X	X	X	X				X			
ธ.ค.๖๑	X	X	X	X	X				X			
ม.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ก.พ.๖๒		X	X	X	X				X			
มี.ค.๖๒	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
เม.ย.๖๒		X	X	X	X				X			
พ.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
มิ.ย.๖๒	X	X	X	X	X				X			
ก.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ส.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ก.ย.๖๒	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ คิดเป็น ๙๐.๑๐ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒														
หัวข้อ	๑.การดำเนินงานและแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไฟฟ้าของอาคาร ระบบบันไดเลื่อนสถานีมีกะส้น	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	9.ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร (complain)	๑๐.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	คะแนนรวม		
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๕	๓	๔			
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	คะแนนเต็ม (ประจำปี)	ผลคะแนน	คิดเป็น % รายเดือน (เกณฑ์กำหนดสัญญาจ้าง ๗๐ %)
ต.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
พ.ย.๖๑		๑๐	๑๐	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
ธ.ค.๖๑	๔	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๗๕	๖๔	๙๒
ม.ค.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.พ.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
มี.ค.๖๒	๔	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐		ร้อยละผลเดือน เม.ย	๘	๕	๒,๔๐	๒,๔๐	๙๒.๐๐	๘๑.๘๐	๘๘.๙๑
เม.ย.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐		๓		๕			๗๐	๖๘	๙๗.๑๔
พ.ค.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
มิ.ย.๖๒	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๗๕	๗๕	๑๐๐
ก.ค.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
ส.ค.๖๒		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐				๕			๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.ย.๖๒	๑๐	๖	๑๕	๑๕	๒๐	๓	ร้อยละผลเดือนกย.	๖	๕	๒,๔๐	๓,๒๐	๙๕	๘๕.๖๐	๙๐.๑๐