

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ในโครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง
ตามสัญญาเลขที่ บฟ.๐๐๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนอโศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน, การให้บริการ, การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายงานประจำเดือน ประกอบด้วย

๑ รายงานผลการปฏิบัติงานตามดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPIs) ดังนี้ ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process)

- ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๘.๗๘ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๗.๕๐ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

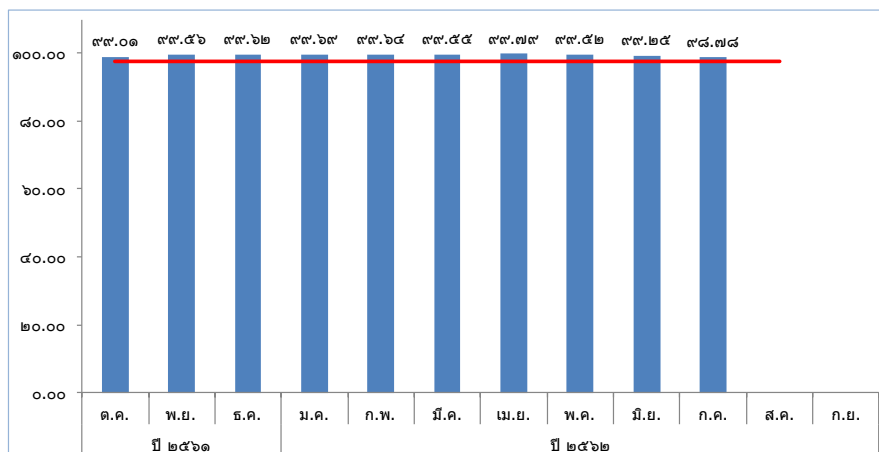
ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ตามข้อ ๒.๔.๒ (๑)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๙๘.๕ % ๙๘ % ๙๗.๕ % ๙๗ % ๙๖.๕ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวน

ปลายทางไม่เกิน ๕ นาที

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๘%

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงาน ในระดับ ๕

% ของความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขบวน ขบวน สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย > ๙๗.๕๐ %	๙๙.๐๑	๙๙.๕๖	๙๙.๖๒	๙๙.๖๙	๙๙.๖๔	๙๙.๕๕	๙๙.๗๙	๙๙.๕๒	๙๙.๒๕	๙๘.๗๘		

** วิธีวัดผล : ความตรงต่อเวลาที่ขบวนขบวน สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที > ๙๗.๕๐% โดยประเมินเป็นรายเดือน

ก.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๗๗ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

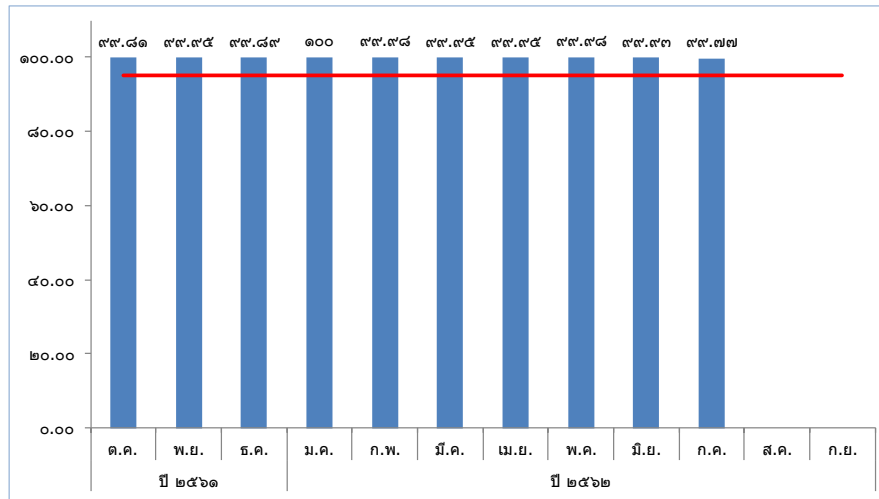
ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๒)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการทำงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑

๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ วัดผลจาก % เทียบให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๗% คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤เป้าหมาย > ๙๕ %	๙๙.๘๑	๙๙.๙๕	๙๙.๘๙	๑๐๐	๙๙.๙๘	๙๙.๙๕	๙๙.๙๕	๙๙.๙๘	๙๙.๙๓	๙๙.๗๗		

** วิเคราะห์ผล : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ > ๙๕% จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้ภายในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

- ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

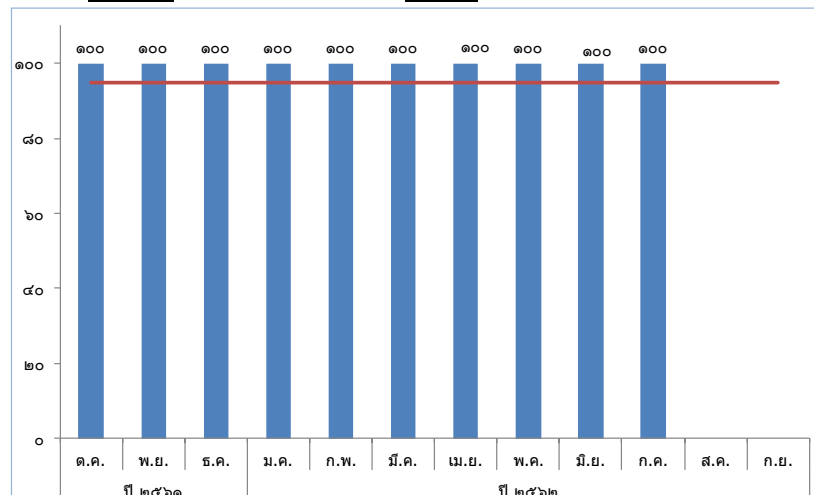
ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability) ตามข้อ ๒.๔.๒(๓)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการทำงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑

๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ (KPI)

จำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน

ผลการดำเนินงาน :

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐%

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็นทุกวัน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
>เป้าหมาย > ๙๕ %	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐		

** วิเคราะห์ผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้า และเย็นทุกวัน

ก. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) (ต่อ)

- ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญาข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

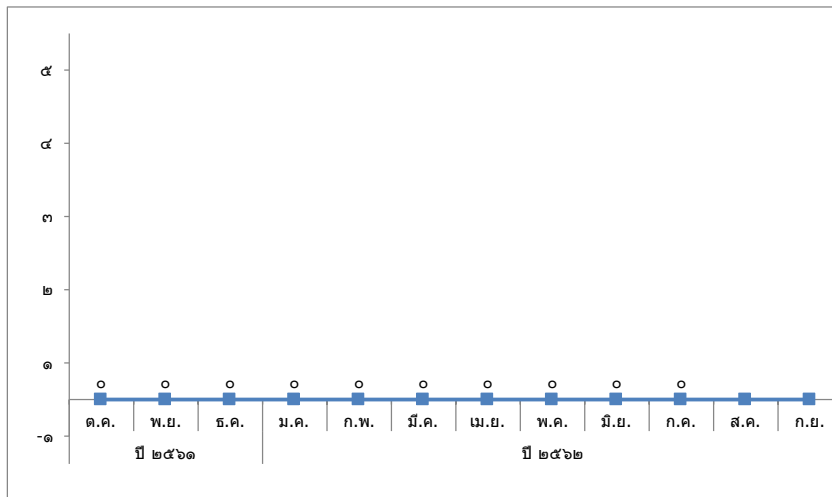
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger) ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๐.๐๐ ๐.๕๐ ๑.๐๐ ๑.๕๐ > ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๕ (KPI)

จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท

ผลการดำเนินงาน :

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐ (คน)

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

** วิธีวัดผล : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท < ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

- การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass จำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จาก (ยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ) รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

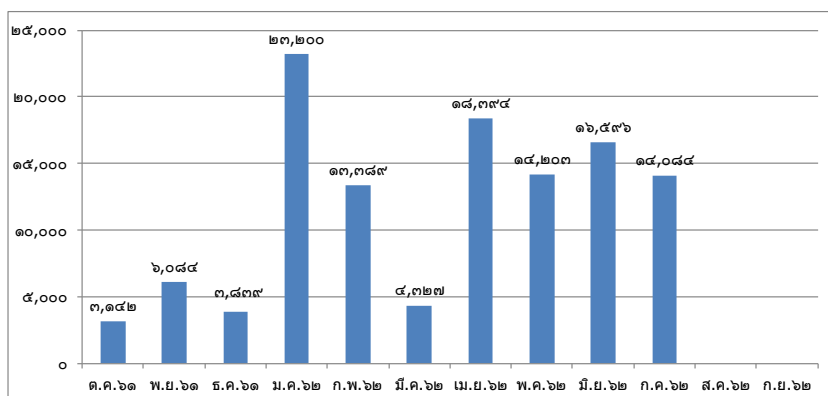
การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร ตามข้อ ๒.๔.๒(๕)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๓๑,๙๐๐ ๒๘,๗๑๐ ๒๕,๘๓๙ ๒๓,๒๕๕ ๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)

ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass และ Single Trip

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสาร

ประเภท Smart Pass = ๔,๐๘๔ ใบ และ Single Trip =

๑๐,๐๐๐ ใบ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๔,๐๘๔ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๓,๑๔๒	๖,๐๘๔	๓,๘๓๙	๒๓,๒๐๐	๑๓,๓๘๙	๔,๓๒๗	๑๘,๓๙๔	๑๔,๒๐๓	๑๖,๔๙๖	๑๔,๐๘๔	๑๔,๐๘๔	๑๔,๐๘๔

อยู่ระหว่างดำเนินการ - ประเมินผลการดำเนินงานรายปี

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

ข. ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

- จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร จำนวน ๑ ครั้ง คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดโดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ครั้งต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านลูกค้า (Customer Perspective)

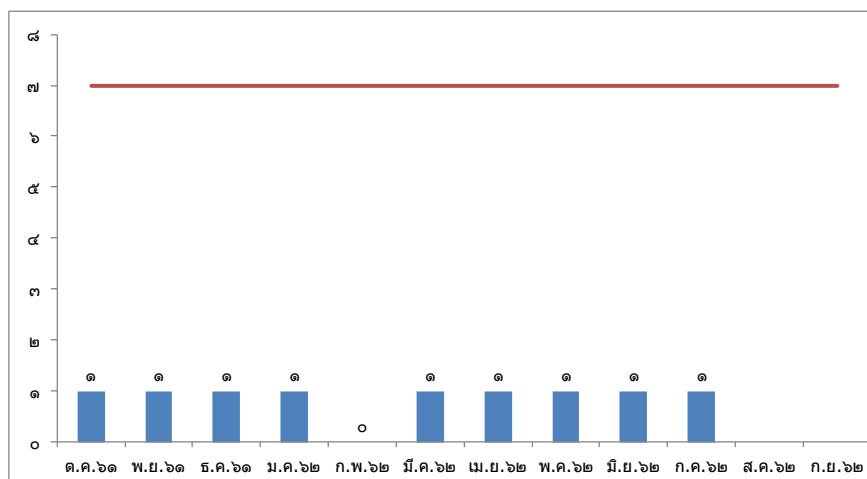
การร้องเรียนจากผู้โดยสาร (Complaint)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
≤ ๔	๕ - ๖	๗	๘ - ๙	≥ ๑๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๙ (KPI) ผลการดำเนินงาน : ร้องเรียนจากผู้โดยสาร เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการ ทั้งหมด ๒,๒๑๐,๑๘๖ คน มีร้องเรียน ๑ คน ซึ่งเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานกำหนดไว้ว่าจะต้องมีจำนวน ร้องเรียนไม่เกิน ๗ คน ต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน/เที่ยว มีค่าคะแนนเท่ากับ ๐.๑๑ ร้องเรียนหรือ ๑ (คน) คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสารร้องเรียน ต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
▶ เป้าหมาย ผู้โดยสารร้องเรียน ≤ ๗ คนต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน/เที่ยว	๑	๑	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๑		

** วิเคราะห์ผล : การรวบรวมจากผู้โดยสารร้องเรียนในแต่ละเดือน โดยจะต้องมีผู้โดยสารร้องเรียน ≤ ๗ คนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเที่ยว โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.) รายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑. จำนวนผู้โดยสารทั้งหมด โดยระบุจำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีรายละเอียดดังนี้

จำนวนของผู้โดยสารแต่ละสถานี (คน) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒								รวม
พญาไท	ราชปรารภ	มักกะสัน	รามคำแหง	หัวหมาก	บ้านทับช้าง	ลาดกระบัง	สุวรรณภูมิ	
๕๓๒,๑๒๑	๑๔๓,๖๐๖	๓๕๔,๘๐๖	๒๑๗,๓๓๑	๑๙๓,๓๔๔	๙๘,๓๔๘	๓๓๔,๓๔๐	๓๓๖,๒๙๐	๒,๒๑๐,๑๘๖

การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

๒.๒. จำนวนเที่ยวการเดินทางรถไฟฟ้า และความถี่ของการเดินรถในแต่ละช่วงและวัน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๑ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๔,๔๙๔ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๑๐ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๗๒๐ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๘.๕/ (รถไฟเสริม)	๑๐
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๐	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๘.๕/ (รถไฟเสริม)	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

ตั้งแต่วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป เปลี่ยนตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW151015_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

ตั้งแต่วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป เปลี่ยนตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15108_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๒.๓. ผลการประเมินความตรงต่อเวลาในการให้บริการ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

- จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

● รถไฟฟ้าธรรมดา ๔,๔๘๑ เที่ยว

- จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

● รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๗๑๙ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๔,๔๙๔	๔,๔๘๑
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๗๒๐	๑,๗๑๙

๒.๔. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการเดินรถ รวมทั้งการดำเนินการแก้ไข
การยกเลิก City Train **จำนวน ๑๔ เที่ยว** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้

- วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๕ เที่ยว เนื่องจากรถไฟฟ้า City05 ไม่ Fit for operation (น้ำแอร์รั่ว)
- วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากแผนก PSY PSY ทำการ P.M. หม้อแปลงไฟฟ้าร่วมกับการไฟฟ้านครหลวงเสร็จล่าช้า (TP2019W27-34)
- วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เพื่อมาเป็นรถเสริมที่สถานีลาดกระบัง และหัวหมาก (City01 ถึงลมหลักมีลมรั่ว)
- วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ยกเลิก City Line จำนวน ๕ เที่ยว เนื่องจาก Interlocking power lost ที่สถานีลาดกระบัง

ยอดรายได้และยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน

รายงานยอดรายได้และยอดค่าใช้จ่าย									
เดือน	รายได้	ค่าใช้จ่าย							
	รายได้ค่าโดยสาร	ค่าตอบแทนงานบริหาร	ค่าอะไหล่และซ่อมบำรุง	งบทำการ	ค่าแม่บ้าน	ค่าจ้าง	ค่าประกัน	ค่าไฟฟ้า-นครหลวง+	ค่าน้ำประปา-นครหลวง+
	ประจำเดือน	(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	(ใบจ่าย รฟท.)-เงินทดรองจ่าย	ทำความสะอาด	ขนส่งเงิน	บุคคลที่ ๓	บมจ.ท่าอากาศยานไทย	บมจ.ท่าอากาศยานไทย	รายได้ - ค่าใช้จ่าย
ต.ค. ๒๕๖๑	๖๓,๐๘๘,๗๖๑.๐๐	๑๗,๖๗๕,๘๗๔.๕๑	๑๐๑,๗๓๖,๘๖๕.๐๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒,๒๐๓,๐๐๐.๖๒	๑๗๐,๓๖๒.๒๗	-(๖๘,๕๕๓,๔๐๑.๔๙)
พ.ย. ๒๕๖๑	๖๖,๘๐๘,๖๐๔.๐๐	๑๙,๐๘๕,๑๘๖.๖๗	๓๔,๕๖๐,๘๙๑.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑,๘๖๖,๔๓๕.๖๔	๒๒๘,๗๖๙.๖๕	(๑,๑๘๗,๓๐๗.๕๓)
ธ.ค. ๒๕๖๑	๖๒,๖๙๙,๒๓๔.๐๐	๒๒,๒๘๐,๔๕๓.๕๗	๘๐,๕๕๗,๑๑๙.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑,๒๐๘,๘๗๔.๘๗	๒๐๖,๒๘๔.๘๘	-(๕๓,๕๕๓,๔๙๘.๗๕)
ม.ค. ๒๕๖๒	๖๖,๒๓๒,๘๗๒.๐๐	๒๐,๗๐๑,๘๔๕.๐๙	๖๑,๖๖๖,๐๐๓.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑,๘๒๐,๙๘๕.๕๔	๒๐๒,๑๑๔.๙๖	-(๒๘,๑๖๘,๒๓๖.๖๐)
ก.พ. ๒๕๖๒	๖๐,๘๘๙,๔๙๒.๐๐	๒๑,๔๖๓,๓๕๓.๖๖	๓๙,๕๕๒,๐๖๓.๔๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕,๖๓๙,๙๓๘.๐๒	๑๓๕,๒๐๙.๓๗	-(๕,๙๕๒,๐๗๐.๔๙)
มี.ค. ๒๕๖๒	๖๙,๗๑๔,๓๘๘.๐๐	๒๓,๘๓๖,๕๐๘.๐๔	๕๖,๓๐๕,๗๗๖.๑๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๘,๗๙๘,๔๖๒.๗๘	๑๘๘,๕๒๔.๒๘	-(๒๓,๔๐๐,๘๔๓.๒๙)
เม.ย. ๒๕๖๒	๖๓,๔๓๑,๕๒๐.๐๐	๒๓,๒๑๕,๘๑๖.๓๑	๕๘,๘๔๗,๖๓๖.๕๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒,๗๑๑,๔๖๔.๘๙	๒๐๐,๓๐๔.๕๗	-(๓๑,๕๘๐,๗๙๙.๓๓)
พ.ค. ๒๕๖๒	๕๙,๕๐๑,๒๕๖.๐๐	๒๕,๖๓๒,๓๒๖.๘๒	๑๖๓,๕๕๘,๔๙๗.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓,๐๘๑,๙๐๖.๖๕	๑๖๘,๕๑๑.๘๙	-(๑๔๒,๙๓๗,๙๖๔.๖๑)
มิ.ย. ๒๕๖๒	๖๔,๒๕๒,๗๕๕.๐๐	๓๑,๒๐๑,๖๕๕.๖๐	๑๔,๗๒๘,๓๖๘.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒,๑๖๓,๖๖๐.๗๘	๒๓๓,๖๗๘.๑๒	(๕,๙๑๗,๖๐๕.๗๐)
ก.ค. ๒๕๖๒	๖๖,๕๗๑,๐๑๕.๐๐	๒๔,๘๑๔,๘๓๒.๐๕	๙๗,๕๕๙,๕๕๙.๕๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	-(๕๕,๘๐๓,๓๗๖.๖๐)
รวม	๖๔๓,๒๘๐,๐๕๗.๐๐	๒๓๐,๙๐๗,๙๐๐.๓๒	๗๐๙,๙๓๗,๘๕๔.๖๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๙,๕๐๗,๗๒๙.๗๙	๑,๓๗๓,๗๓๖.๐๙	-(๔๐,๘๘๗,๑๙๗.๘๙)

๒.๕. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ไม่มีข้อเสนอแนะ

๒.๗ รายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๗.๑ จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค. ๒๕๖๑	๒,๐๘๒,๔๙๘	-	๒,๐๘๒,๔๙๘	๖๓,๑๘๘,๗๖๑	-	๖๓,๑๘๘,๗๖๑
พ.ย. ๒๕๖๑	๒,๑๙๖,๘๗๙	-	๒,๑๙๖,๘๗๙	๖๖,๘๐๘,๖๐๔	-	๖๖,๘๐๘,๖๐๔
ธ.ค. ๒๕๖๑	๒,๐๗๖,๘๖๔	-	๒,๐๗๖,๘๖๔	๖๒,๖๙๙,๒๓๔	-	๖๒,๖๙๙,๒๓๔
ม.ค. ๒๕๖๒	๒,๑๘๓,๗๐๗	-	๒,๑๘๓,๗๐๗	๖๖,๒๓๒,๘๓๒	-	๖๖,๒๓๒,๘๓๒
ก.พ. ๒๕๖๒	๑,๙๙๑,๔๓๑	-	๑,๙๙๑,๔๓๑	๖๐,๘๘๙,๔๙๒	-	๖๐,๘๘๙,๔๙๒
มี.ค. ๒๕๖๒	๒,๓๐๓,๐๙๓	-	๒,๓๐๓,๐๙๓	๖๙,๗๑๔,๓๘๘	-	๖๙,๗๑๔,๓๘๘
เม.ย. ๒๕๖๒	๒,๐๘๙,๕๒๓	-	๒,๐๘๙,๕๒๓	๖๓,๔๓๑,๕๒๐	-	๖๓,๔๓๑,๕๒๐
พ.ค. ๒๕๖๒	๒,๐๘๑,๔๐๕	-	๒,๐๘๑,๔๐๕	๕๙,๕๐๑,๒๕๖	-	๕๙,๕๐๑,๒๕๖
มิ.ย. ๒๕๖๒	๒,๑๓๙,๔๖๓	-	๒,๑๓๙,๔๖๓	๖๔,๒๔๒,๙๕๕	-	๖๔,๒๔๒,๙๕๕
ก.ค. ๒๕๖๒	๒,๒๑๐,๑๘๖	-	๒,๒๑๐,๑๘๖	๖๖,๕๗๕,๔๙๕	-	๖๖,๕๗๕,๔๙๕

๒.๗.๒ จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๐๖ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๗ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๓๓ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๖ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)		ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ		ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง		รวม	
	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน	ตามโครงสร้าง	ปัจจุบัน
กอญ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑
รอกญ.	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๓	๒
ผชญ.	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ผอผ.	๖	๓	๑	๑	๑	๑	๘	๕
ผจส. / รก.ผจส.	๑๔	๑๐	๔	๓	๓	๓	๒๑	๑๖
ผจผ. /รก.ผจผ.	๒๐	๑๙	๑๐	๑๐	๑๑	๑๑	๔๑	๔๐
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๖๖	๖๓	๒๒๐	๒๑๘	๑๓/๓	๑๖๑	๔๕๙	๔๓๙

รวม (คน)	๑๐๙	๙๓/	๒๓๖	๒๓๓	๑๘๙	๑๓๖	๕๓๕	๕๐๖
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๒๕๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๒
พ.ย.๒๕๖๑	๙๓/	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๐
ธ.ค.๒๕๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๓/๘	๕๐๒
ม.ค.๒๕๖๒	๙๘	๒๒๘	๑๓/๓	๕๐๓
ก.พ.๒๕๖๒	๙๘	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓/
มี.ค.๒๕๖๒	๙๕	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓
เม.ย.๒๕๖๒	๙๒	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๑
พ.ค.๒๕๖๒	๙๑	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๐
มิ.ย.๒๕๖๒	๙๕	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๓
ก.ค.๒๕๖๒	๙๓/	๒๓๓	๑๓/๖	๕๐๖

๓.) รายงานผลการปฏิบัติการเดินรถรายวันที่จัดทำขึ้นโดยอัตโนมัติโดยระบบควบคุมการเดินรถราง (Central Traffic Control, CTC) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

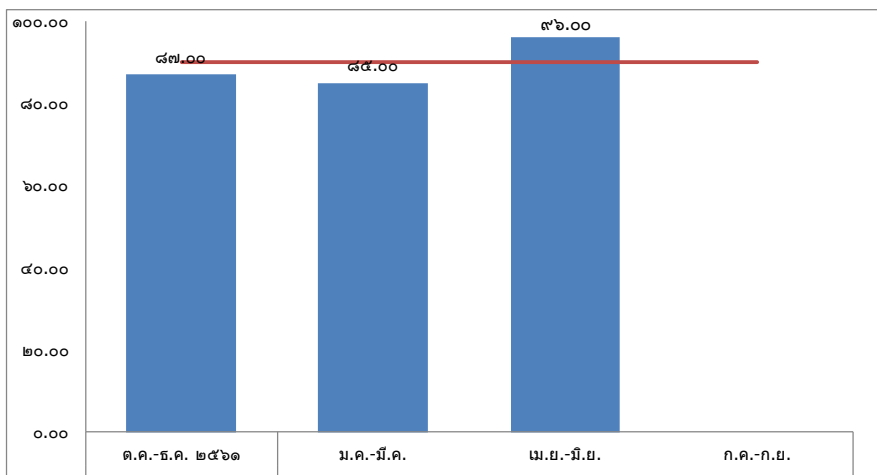
รายงานประจำรายสามเดือน (รายงานเดือนธันวาคม เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน และเดือนกันยายน) ประกอบด้วย

- การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงาน รฟฟท.รายไตรมาส ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการเงินการลงทุน (Financial Perspective)

การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้

☐ ผ่าน

☐ ไม่ผ่าน


บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน				
๕	๔	๓	๒	๑
๙๕ %	๙๒.๕ %	๙๐ %	๘๐ %	๗๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ (KPI)
ผลดำเนินการตามแผนงานที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้
ของ รฟท. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒
= อยู่ระหว่างดำเนินการ

การดำเนินการตามแผนงานของ รฟท. ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย ๙๐% ของการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณ	๗๙.๓๗	๘๕.๗๐	๙๔.๒๓	๙๐.๑๐	๘๓.๗๘	๘๑.๘๗	๘๗.๐๗	๘๖.๙๔	๑๑๖.๑๕	๙๖.๕๘		
	๘๗.๐๐			๘๕.๐๐			๙๖.๐๐			อยู่ระหว่างดำเนินการ		

**** วิธีวัดผล :** ผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟท. ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้โดยประเมินเป็นรายไตรมาส

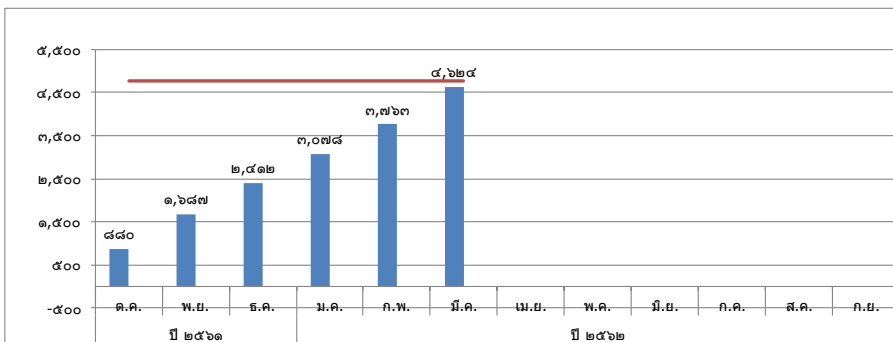
รายงานประจำรายหกเดือน (รายงานเดือนมีนาคม และเดือนกันยายน) ประกอบด้วย

- ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
ทยอยลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)
ประเมินผลทุกๆ ๖ เดือน ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน

☐ ผ่าน

☐ ไม่ผ่าน


บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน				
๕	๔	๓	๒	๑
๙๕ %	๙๒.๕ %	๙๐ %	๘๐ %	๗๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๗ (KPI)
รายงานการใช้พลังงานไฟฟ้าสถานีมีกะสุรินทร์
เพื่อลด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบ
ปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
ผลการดำเนินงาน : หน่วยการใช้ไฟฟ้าเดือนเมษายน - กันยายน
๒๕๖๒ = อยู่ระหว่างดำเนินการ

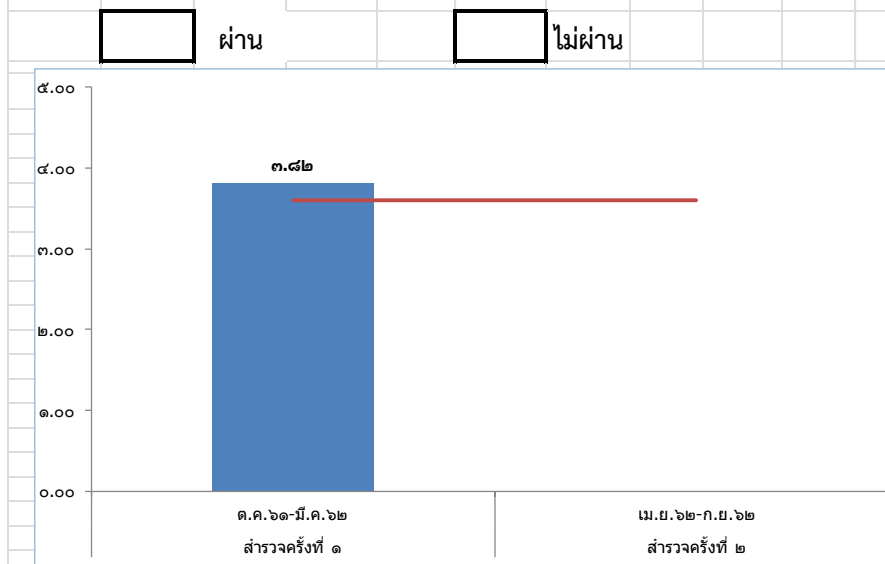
ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมายในปี ๒๕๖๒ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)	๔๔๐	๔๐๗	๓๖๕	๖๖๖	๖๘๕	๘๖๑	๘๓๑	๘๐๗	๗๐๔			
	๔๔๐	๑,๖๘๗	๒,๔๑๒	๓,๐๗๘	๓,๗๖๓	๔,๖๒๔	อยู่ระหว่างดำเนินการ					

**** วิธีวัดผล :** รายงานการใช้ไฟฟ้าของสถานีมีกะสุรินทร์ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย : ล้าน kwh)

- คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔.๐๐	๓.๘๐	๓.๖๐	๓.๔๐	๓.๒๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๘ (KPI)
การสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ ๒
เดือนเมษายน ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

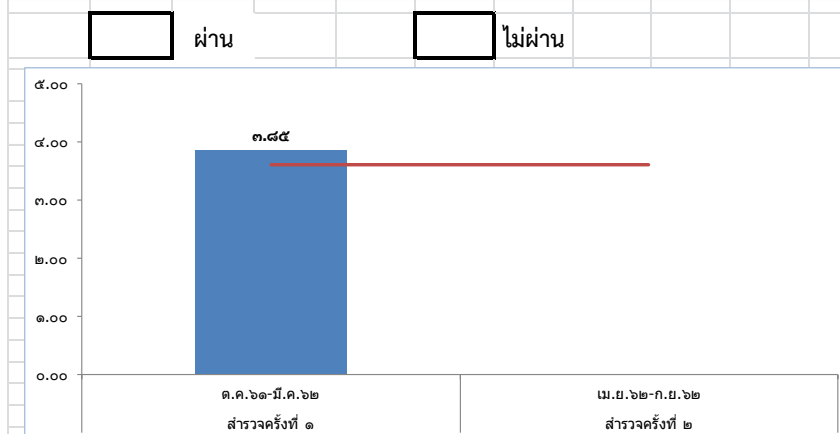
คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	๓.๘๒						อยู่ระหว่างดำเนินการ					
** วิถีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน (๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทก๖ เดือน												

** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน (๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทุก ๖ เดือน

- ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร และกิจกรรมการตลาด



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔.๐๐	๓.๘๐	๓.๖๐	๓.๔๐	๓.๒๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ (KPI)
การสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ ๒
เดือนเมษายน ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

คะแนนความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด (เป้าหมาย ๓.๖ จากคะแนนเต็ม ๕)	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	๓.๘๕						อยู่ระหว่างดำเนินการ					

** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน (๑-๕ คะแนน) ในกิจกรรมส่งเสริมการขายต่าง ๆ โดยประเมินเป็นรายทุก ๖ เดือน

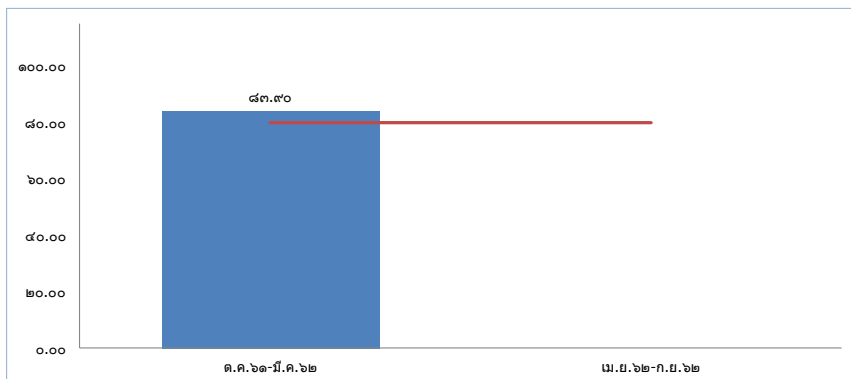
- การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ไม่มีรายงานในเดือนนี้

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : การเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

การจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร

☐ ผ่าน

☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน
 ๑๐๐ % ๙๐ % ๘๐ % ๗๐ % ๖๐ %
 ๕ ๔ ๓ ๒ ๑
 คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑๑ (KPI)
 จัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน / ส่วน
 งานที่เกี่ยวข้อง
 ผลการดำเนินงาน : เดือนเมษายน ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
 = อยู่ระหว่างดำเนินการ

การจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อพัฒนา ศักยภาพในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้องต้ององค์กร	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
ดำเนินการตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ ทั้งหมด วัดผลจากการฝึกอบรมที่ได้ดำเนินการอย่าง น้อย ๑ หลักสูตรต่อพนักงาน ๑ คน ต่อปี	๘๓.๓๐						อยู่ระหว่างดำเนินการ					

**** วิธีวัดผล :** วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตรในรอบปีงบประมาณ รายงานทุก ๖ เดือน

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

การรายงานผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒												
หัวข้อ	ดำเนินการตามแผนงาน และแผนงานที่ขอจัดสรร งบประมาณไว้	ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	ความน่าเชื่อถือของการ ให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการ ให้บริการของขบวนไฟฟ้า (Train Availability)	๕. ความปลอดภัยของ ผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖. การเพิ่มยอดผู้โดยสาร Smart Pass	๗. ความพึงพอใจและ ประสิทธิภาพการให้บริการ ไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบปรับอากาศ สถานี ผู้โดยสาร	๘. ความพึงพอใจต่อ การบริการ	๙. สิ่งร้องเรียน/ข้อร้องเรียน (complaint)	๑๐. ความพึงพอใจต่อการ บริการ Smart Pass และสิทธิการลดราคา	๑๑. การใช้ข้อมูล พนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพ ในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อองค์กร	รวม
คะแนนช่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๕	๓	๕	๑๐๐
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	
ด.ค.๖๑		X	X	X	X				X			
พ.ย.๖๑		X	X	X	X				X			
ธ.ค.๖๑	X	X	X	X	X				X			
ม.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ก.พ.๖๒		X	X	X	X				X			
มี.ค.๖๒	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
เม.ย.๖๒		X	X	X	X				X			
พ.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
มิ.ย.๖๒	X	X	X	X	X				X			
ก.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ส.ค.๖๒		X	X	X	X				X			
ก.ย.๖๒	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ คิดเป็น ๑๐๐ % (ผ่านเกณฑ์
ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

[illegible]