

เกณฑ์การประเมินผลภาคดำเนินการ

งานจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้ามหานคร โดยกรมขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

อันดับที่	เกณฑ์การประเมินผลภาคดำเนินการ	หน่วยประเมินผลภาคดำเนินการ	คะแนนเต็ม	เปอร์เซ็นต์การประเมินผลภาคดำเนินการ					เกณฑ์การประเมินผลภาคดำเนินการ	หมายเหตุ
				5	4	3	2	1		
1	การดำเนินการตามแผนงาน และงบประมาณที่ได้รับมอบหมาย	มุ่งแข่งขันงาน	10	95%	92.5%	90%	85%	75%	มีผลงานดีเด่นและมีการแข่งขันที่สูง	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
2	ความพึงพอใจ (Service Quality)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	20	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	75 คะแนน จาก 100 คะแนน (Service)	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
3	การเข้าร่วมโครงการพัฒนา (Service Improvement)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ / ฝ่ายจัดการซ่อมบำรุง	15	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	8% เข้าร่วมโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
4	ความพึงพอใจของประชาชน (Public Satisfaction)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	15	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
5	ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	20	100%	100%	100%	100%	100%	จำนวนอุบัติเหตุของรถโดยสารสาธารณะ ไม่เกินกว่าร้อยละ 1 ต่อปี	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
6	การเพิ่มขีดความสามารถ	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	3	15%	12.5%	10%	7.5%	5%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
7	ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Satisfaction)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	5	15%	12.5%	10%	7.5%	5%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
8	การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	10	100%	100%	100%	100%	100%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
9	การดำเนินงานด้านสุขภาพ (Health Management)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	5	100%	100%	100%	100%	100%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
10	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย (Safety Management)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	2	100%	100%	100%	100%	100%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
11	การดำเนินงานด้านอื่นๆ (Other Management)	ฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง	4	100%	100%	100%	100%	100%	จำนวนงานที่เข้าเรื่องร้องเรียนกับกรมขนส่งทางบก ไม่เกินกว่าร้อยละ 10	รวมงานผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร 3 เดือน
รวมทั้งหมด			100							

cc by No. 800 1001
