

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนโอศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ในหัวข้อที่ ๙ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

“การรถไฟจะประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯเป็นประจำทุกเดือน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดความตรงต่อเวลาของการเดินขบวนรถไฟฟ้า และความพร้อมของขบวนรถไฟฟ้าในการให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนองานรับจ้างบริการเดินรถไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑ ของบริษัทฯ ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ข้อ ๒.๑”

ซึ่งข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

“ในกรณีที่การประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้นบริษัทฯ จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ ภายในกำหนดเวลาสามสิบวัน (๓๐) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการรถไฟฯ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด การรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หากผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพการรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้บริษัทฯ บอกเลิกสัญญาจ้างกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ได้ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ จากบริษัทฯ หรือการรถไฟฯ ทั้งสิ้น”

๑.การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๑ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๓,๘๓๐ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๑๐ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๗๒๐ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๐ (รถไฟเสริม)	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๒	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๑๐	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๑.๒ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

๑.๒.๑ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๓,๘๐๕ เที่ยว

๑.๒.๒ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๗๑๙ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๓,๘๓๐	๓,๘๐๕
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๗๒๐	๑,๗๑๙

หมายเหตุ

- ยกเลิก City Train **จำนวน 26 เที่ยว** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้
 - วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN310305 (CT04) เกิด Air compressor failed code 7028 ที่สถานีหัวหมาก
 - วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ CT03 เกิด Low main air compressor code 7066 ที่สถานีหัวหมาก และรถไฟ TN100108 (CT02) เกิด Low Battery code 7019 ที่สถานีหัวหมาก
 - วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310227 และ TN310707 ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310625 (CT02) และ TN310529 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN100625 (CT05) และ TN310627 (CT04) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน

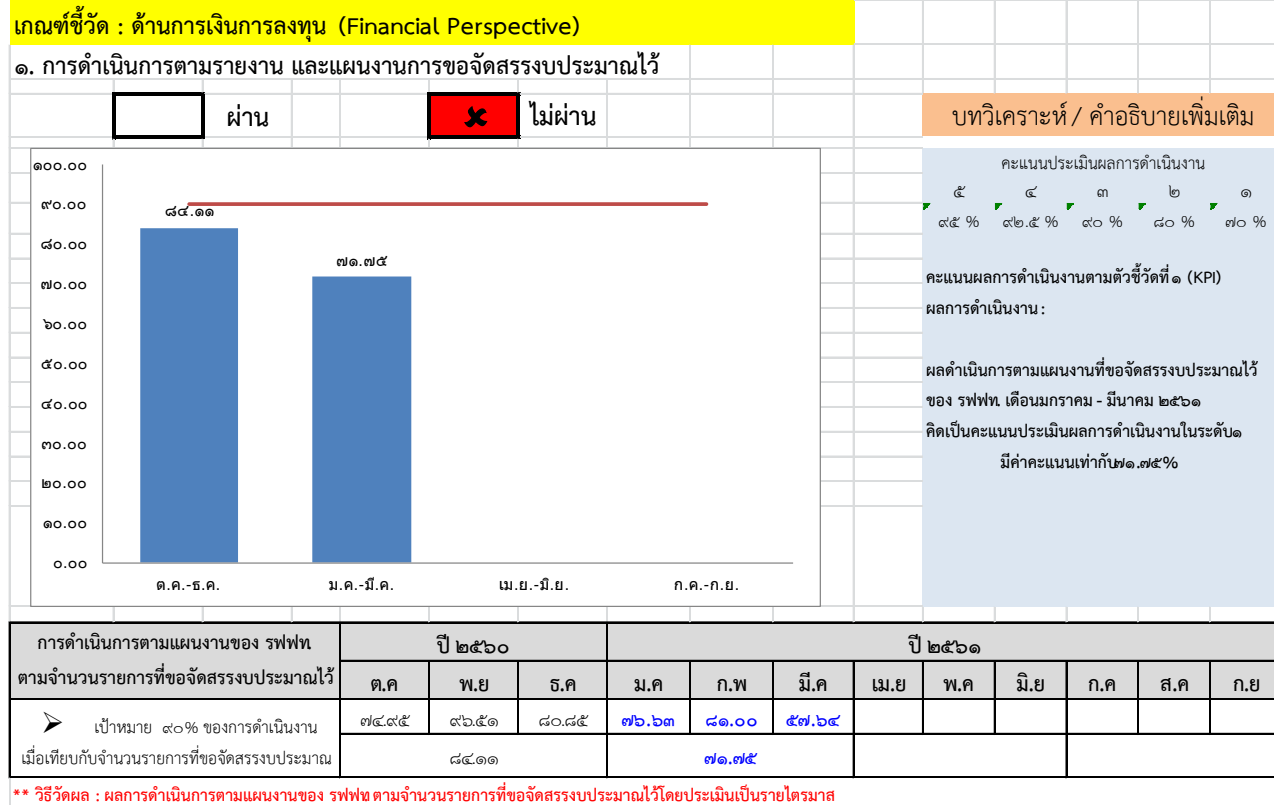
- วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310707 (EX01) และ TN310627 (EX02) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
- วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100432 (CT01) เกิด TCU Fault code 7211 ที่สถานีลาดกระบัง และ เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310327 (CT02) และ TN310229 (EX01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
- วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากนำรถไฟ TN100120(EXP01) ไป coupling กับ รถไฟ CT04 ที่สถานีมักกะสัน
- วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN310329(CT02) เกิด Odometer and ATP failed ที่สถานีราชปรารภ
- วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN100504 (Exp02) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก และ TN310229 ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310427 (Exp02) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากนำรถไฟ TN310227 (CT05) ไปต่อพ่วงรถไฟ TN310705 (CT04)(รถเสีย) ที่สถานีพญาไท
- วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310207 (EXP02) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก และ TN310129 (CT05) , TN310429 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
- วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310505 (EXP01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก

การเปลี่ยนตารางเดินรถในเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

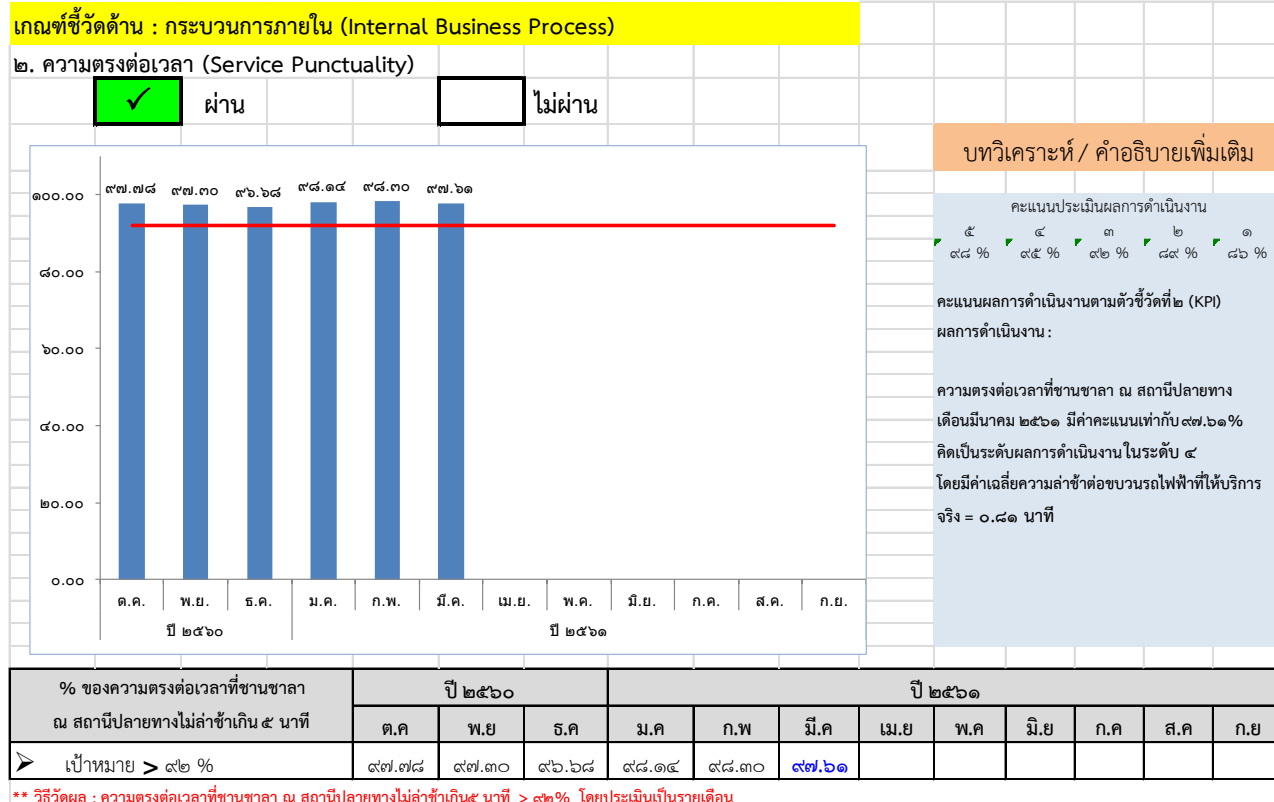
วันที่	ตารางเดินรถเดิม/ ตารางเดินรถใหม่	สาเหตุ
9/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT04(Air compressor failed code 7028)
14/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT02(low Battery code 7019),and CT03 (Low main air compressor code 7066)
16/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT03(Main Compressor failure)
19/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT03(Main Compressor failure)
21/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT03(Main Compressor failure)
22/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure) and CT03(Main Compressor failure)
23/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120 Timetable เดิม: CHW151215_120 Timetable ใหม่: CHW15F_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03(Transformer oil level failure), CT03(Main Compressor failure), CT04 (Main Compressor failure) and CT01(TCU fault 7211)
26/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul) ,Exp03 (Transformer oil level failure), CT05 (Traction failure) and CT03 (Main Compressor Failed)
27/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul) ,Exp03 (Transformer oil level failure) and CT03 (Main Compressor Failed)
28/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul) ,Exp03 (Transformer oil level failure) and CT03 (Main Compressor Failed)
29/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), CT03(Main Compressor Failed) and CT04 (Main Compressor Failed)
30/3/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and City03 (Main Compressor failure)
รวม	12 วัน	

๒. รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน, การให้บริการ, การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด แต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. ๗๑.๗๕ % คะแนนที่ได้ ๑ คะแนน



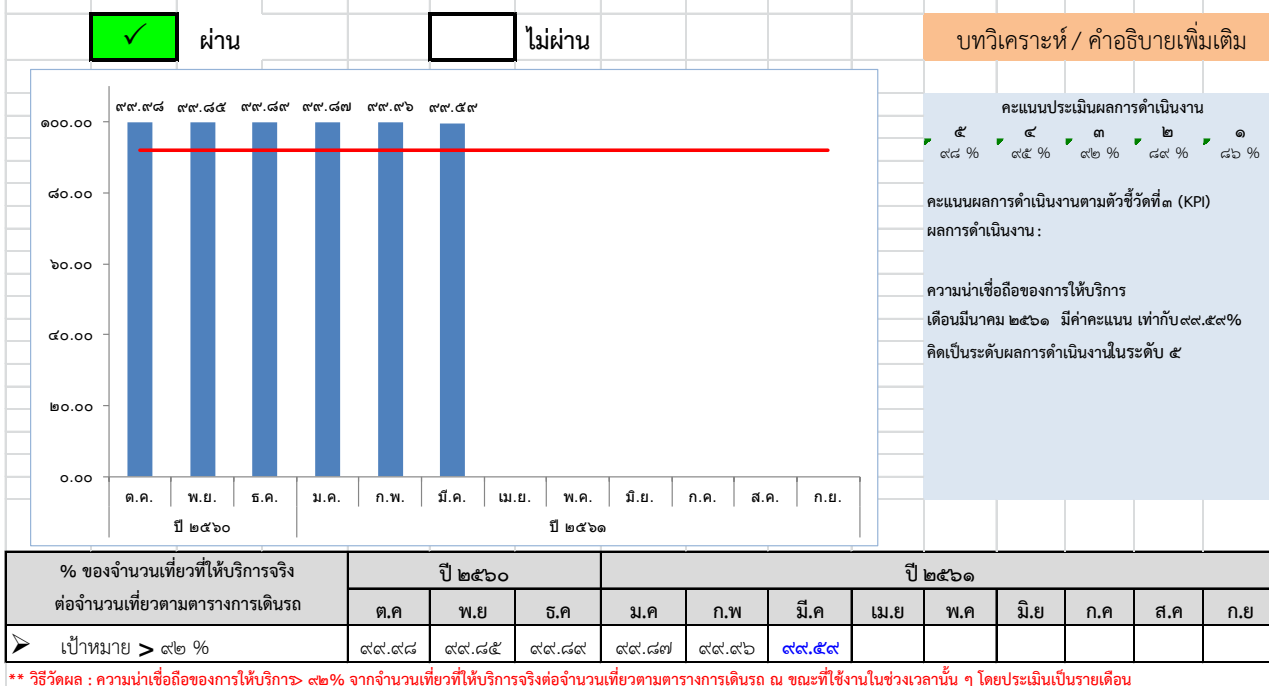
๒.๒ ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๗.๖๑ % คะแนนที่ได้ ๔ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๒ %)



๒.๓ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๕๗ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๒ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

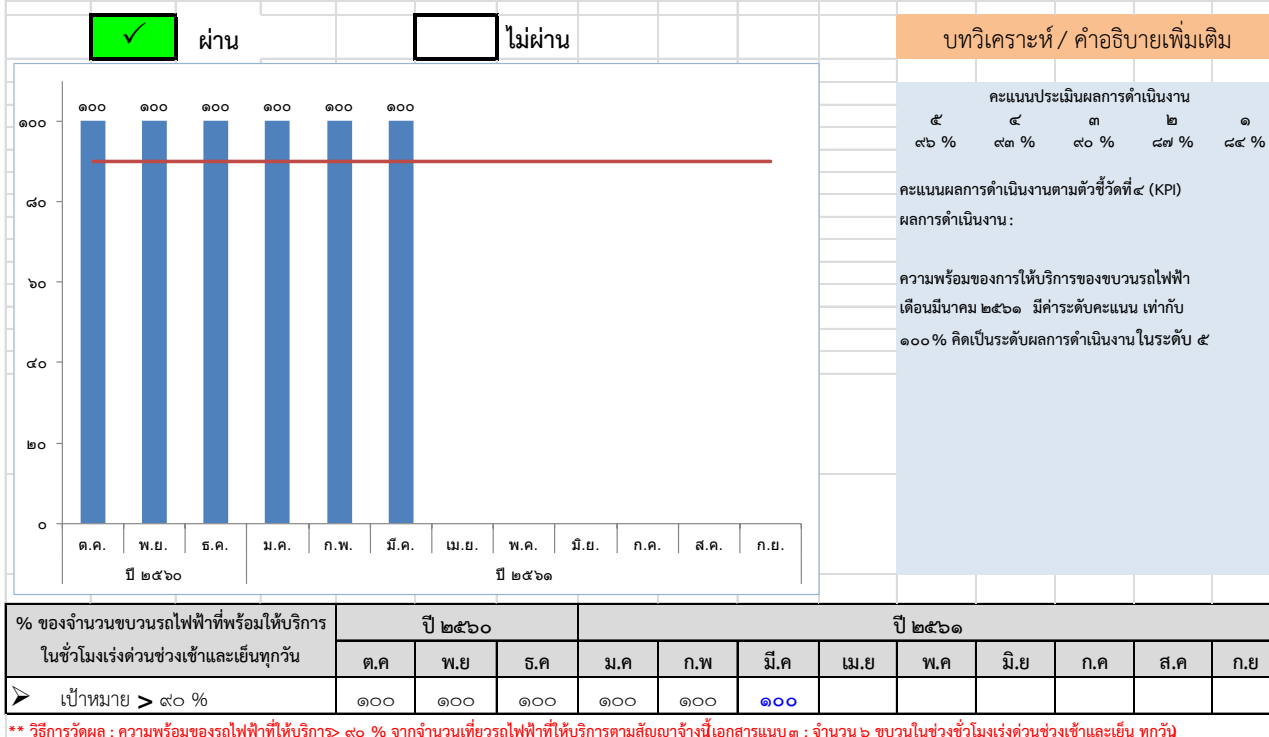
๓. ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)



๒.๔ ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๐ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)



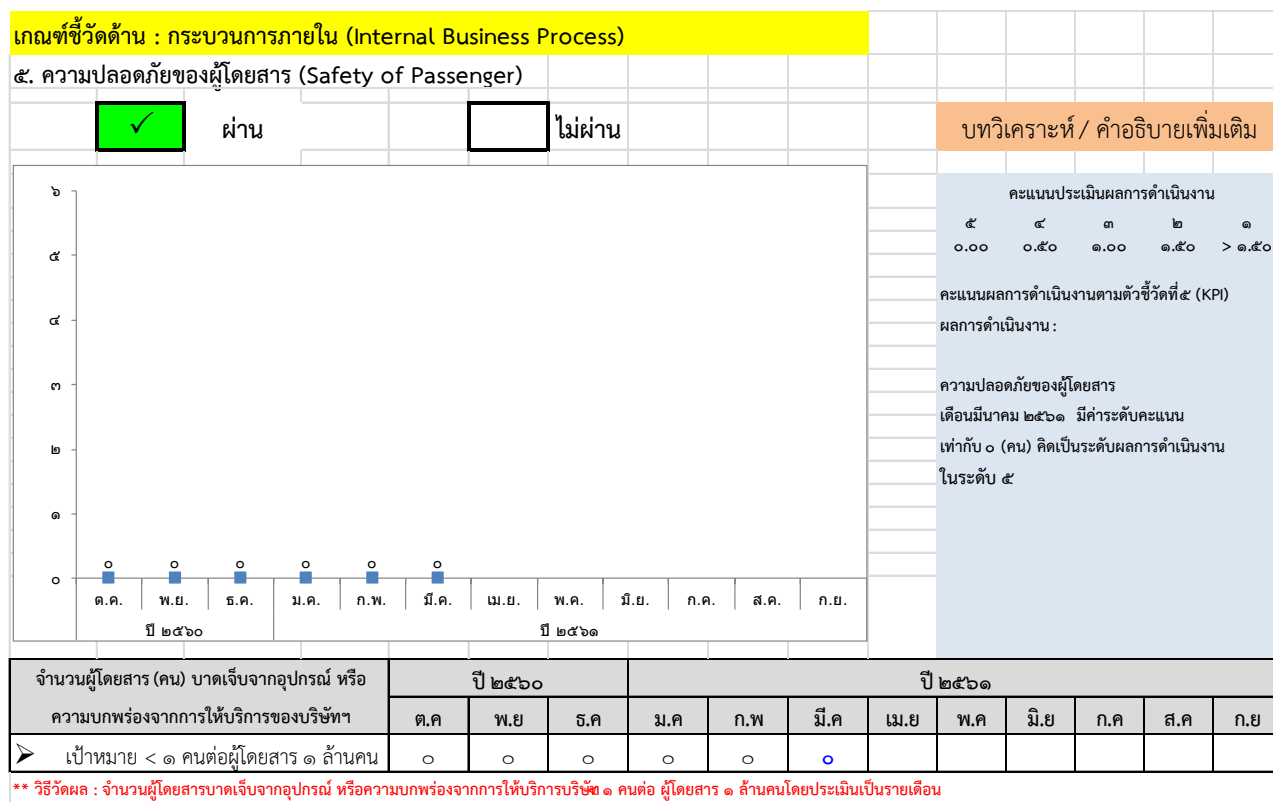
**** วิธีการวัดผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๐ % จากจำนวนเที่ยวรถไฟฟ้าที่ให้บริการตามสัญญาจ้างนี้เอกสารแนบ ๓ : จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนเช้าและเย็น ทุกวัน**

Rate of Train Availability for Service (%) Refer to Fit for operation

Date	March	
	Train Fit for OPS	
	Morning	Evening
01	7	6
02	7	7
03	7	6
04	7	7
05	7	6
06	7	7
07	7	6
08	7	6
09	7	7
10	7	6
11	7	7
12	7	6
13	7	7
14	7	6
15	7	6
16	7	7
17	6	6
18	7	6
19	6	6
20	7	6
21	6	6
22	6	6
23	6	4
24	5	5
25	5	5
26	5	6
27	6	6
28	6	6
29	5	5
30	5	6

31		6	6
Total	Actual	199	188
	Plan(6 trains)	186	186
Rate of Train Availability for service (%) : Ref. 6 Trains		104.03%	

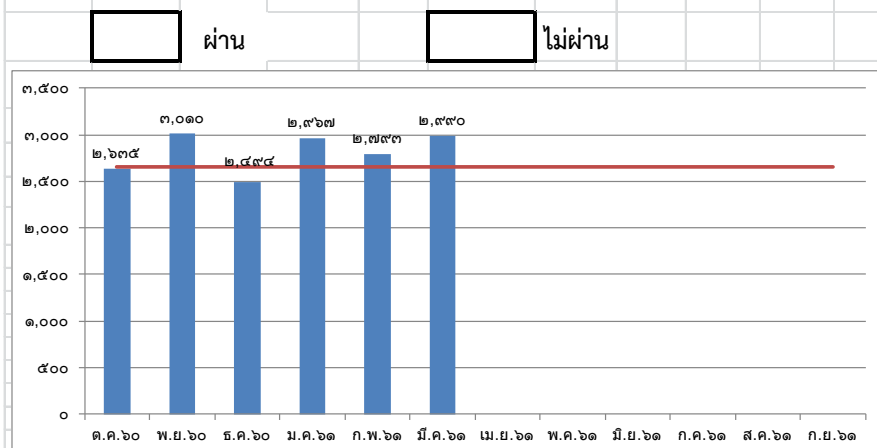
๒.๕ ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)



๒.๖ การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ วัดผลจากจำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จากยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๖. การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๓๑,๙๐๐	๒๘,๗๑๐	๒๕,๘๓๕	๒๓,๒๕๕	๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass

เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสารประเภท Smart Pass รวมทั้งหมด ๒,๙๙๐ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๒,๖๓๕	๓,๐๑๐	๒,๔๙๔	๒,๙๖๗	๒,๗๙๓	๒,๙๙๐						
	อยู่ระหว่างดำเนินการ											

อยู่ระหว่างดำเนินการ

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลลงเป็นรายเดือน

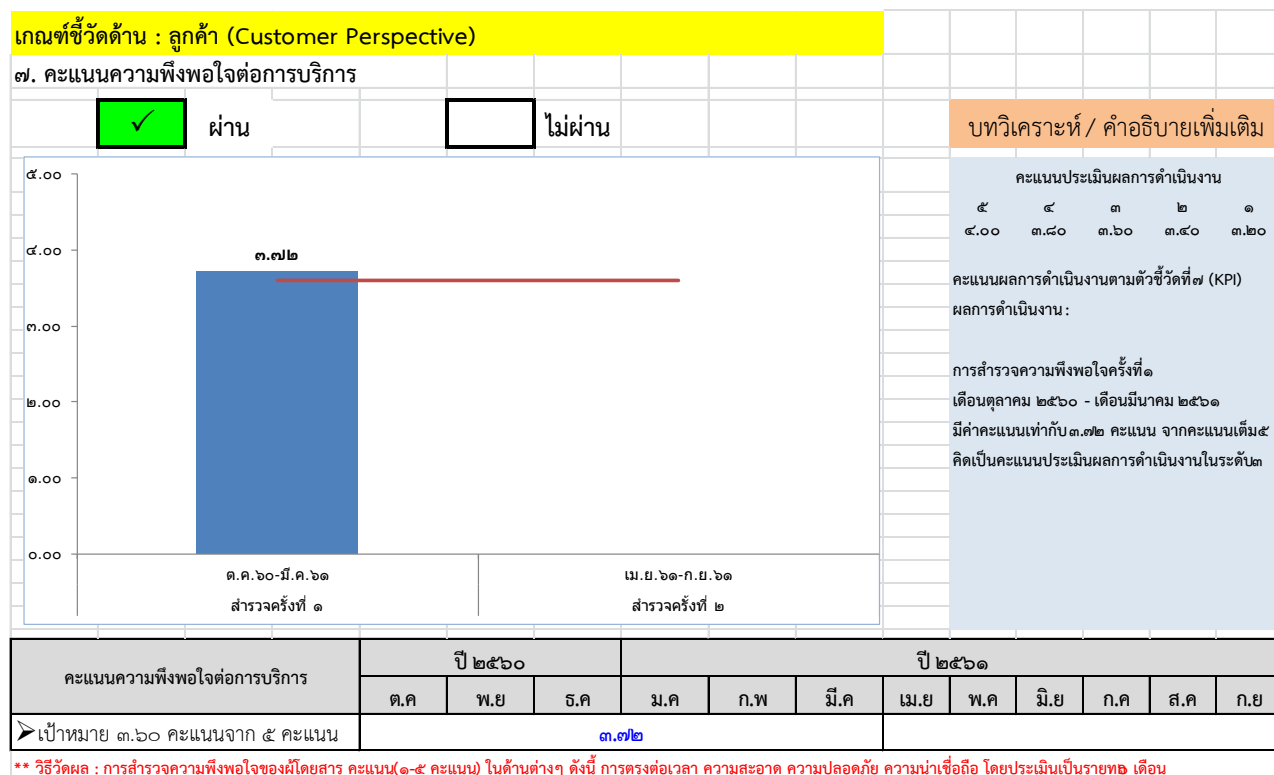
ยอดจำหน่ายบัตร เดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เดือน	ประเภทบัตร					รวม
	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา	ผู้สูงอายุ	บัตร TG	Cooperate	
ต.ค.๖๐	๑,๗๓๑	๖๐๙	๒๙๕	-	-	๒,๖๓๕
พ.ย.๖๐	๒,๐๕๕	๕๗๙	๓๗๖	-	-	๓,๐๑๐
ธ.ค.๖๐	๑,๗๖๑	๔๑๑	๓๒๒	-	-	๒,๔๙๔
ม.ค.๖๑	๑,๘๙๗	๗๑๕	๓๕๕	-	-	๒,๙๖๗
ก.พ.๖๑	๑,๙๘๓	๔๔๐	๓๗๐	-	-	๒,๗๙๓
มี.ค.๖๑	๑,๘๔๑	๗๖๖	๓๘๓	-	-	๒,๙๙๐
ยอดขายรวม	๑๑,๒๖๘	๓,๕๒๐	๒,๑๐๑	-	-	๑๖,๘๘๙

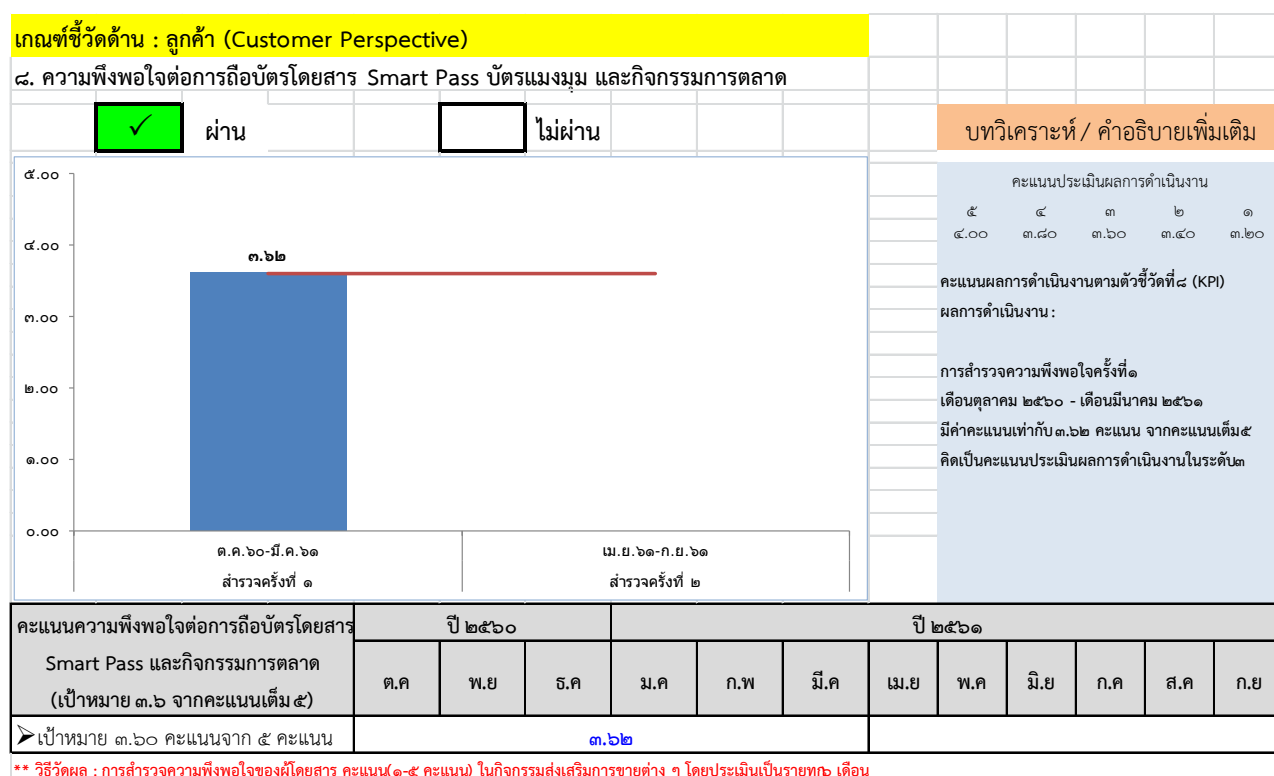
ยอดคืนบัตร เดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เดือน	Readable Reusable	Unreadable			Blank Card	หมดอายุครบ 5 ปี	Code 44	รวม
		Readable	Unreadable	ชำรุด				
ต.ค.๖๐	๑๒๗	๘๔	๑๓	๑๐	๓	๒	๑๗๖	๔๑๕
พ.ย.๖๐	๑๒๘	๑๑๓	๑๓	๑๘	๓	-	๑๔๕	๔๒๐
ธ.ค.๖๐	๑๖๐	๕๔	๗	๑๙	๔	๑	๑๖๒	๔๐๗
ม.ค.๖๑	๑๕๙	๖๘	๙	๑๘	๕	๑	๑๒๐	๓๘๐
ก.พ.๖๑	๑๓๐	๘๐	๖	๒๐	๓	-	๑๑๕	๓๕๔
มี.ค.๖๑	๑๑๙	๘๕	๘	๑๖	๕	-	๑๒๕	๓๕๘
รวม	๘๒๓	๔๘๔	๕๖	๑๐๑	๒๓	๔	๘๔๓	๒,๓๓๔

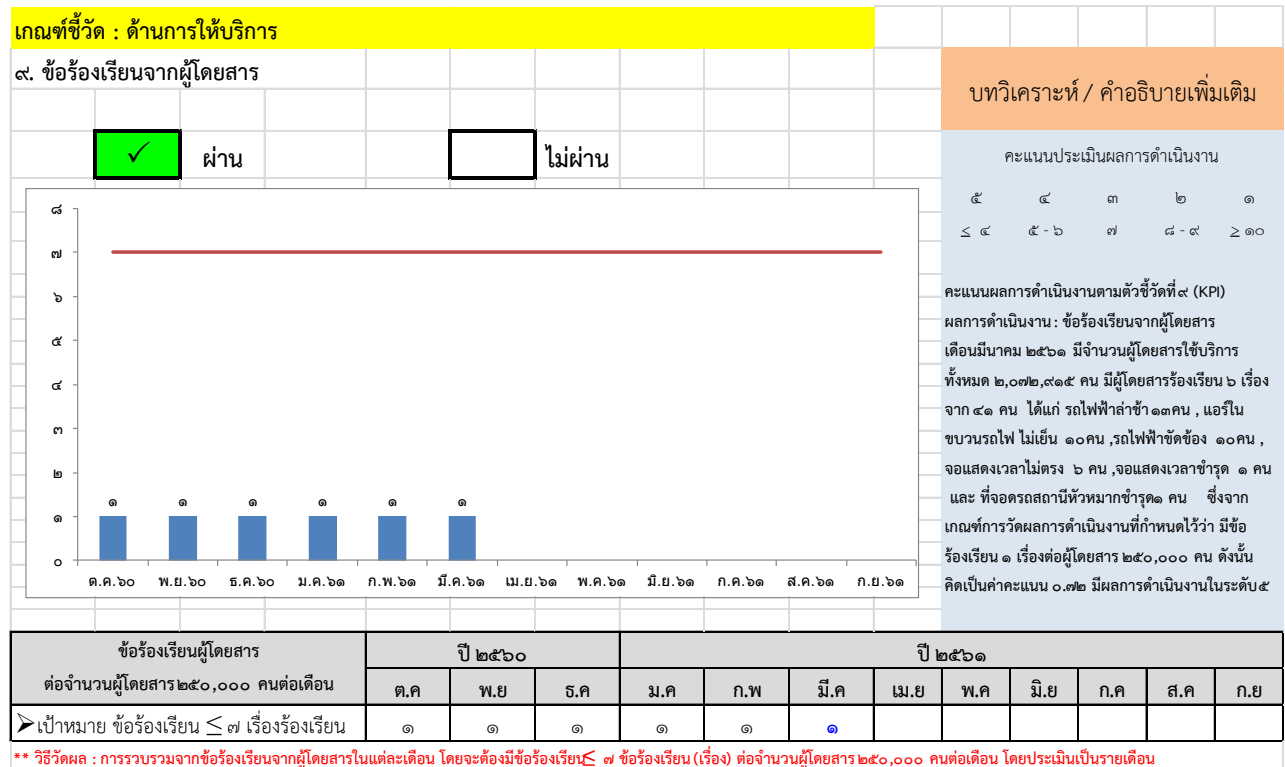
๒.๗ คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน ๓.๗๒ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓ คะแนน



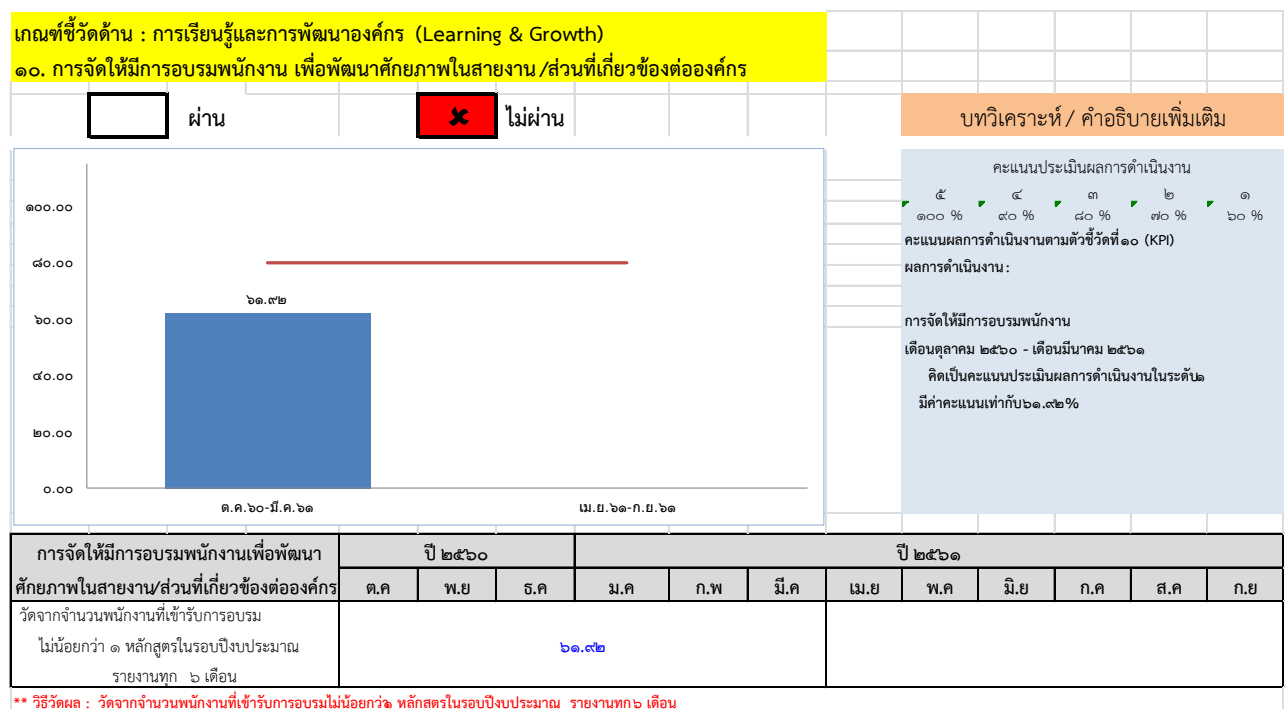
๒.๘ ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart pass แมงมูม และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ๓.๖๒ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓ คะแนน



๒.๙ จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร มีจำนวน ๑ ข้อร้องเรียน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน)



๒.๑๐ การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน ๖๑.๙๒ %
คะแนนที่ได้ ๑ คะแนน



๓.จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ต้องมีพนักงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่า ๔๔๐ คน ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๙๘ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๖ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๒๕ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๗ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
รอง.	-	-	๑	๑
ผช.	๑	-	-	๑
ผอ.	๓	๑	๑	๕
ผจส. / รก.ผจส.	๑๓	๒	๓	๑๘
ผจผ. /รก.ผจผ.	๒๐	๙	๑๐	๓๙
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๕๙	๒๑๓	๑๖๒	๔๓๔
รวม (คน)	๙๖	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๘

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๖๐	๙๓	๒๒๙	๑๗๕	๔๙๗
พ.ย.๖๐	๙๘	๒๒๔	๑๗๕	๔๙๗
ธ.ค.๖๐	๙๖	๒๒๔	๑๗๗	๔๙๗
ม.ค.๖๑	๙๔	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๖
ก.พ.๖๑	๙๕	๒๒๕	๑๗๖	๔๙๖
มี.ค.๖๑	๙๖	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๘

๔.จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ รายงานแจ้งเพื่อทราบ

เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค.๖๐	๑,๘๘๙,๔๗๕	-	๑,๘๘๙,๔๗๕	๕๑,๘๘๖,๗๔๖	-	๕๑,๘๘๖,๗๔๖
พ.ย.๖๐	๒,๐๑๐,๔๙๑	-	๒,๐๑๐,๔๙๑	๖๑,๕๓๔,๘๖๖	-	๖๑,๕๓๔,๘๖๖
ธ.ค.๖๐	๑,๘๖๔,๒๗๖	-	๑,๘๖๔,๒๗๖	๕๘,๐๒๐,๐๒๕	-	๕๘,๐๒๐,๐๒๕

3.11.20	බැංකු, රැකියා	-	බැංකු, රැකියා	රැකියා, රැකියා	-	රැකියා, රැකියා
11.11.20	බැංකු, රැකියා	-	බැංකු, රැකියා	රැකියා, රැකියා	-	රැකියා, රැකියා
11.11.20	බැංකු, රැකියා	-	බැංකු, රැකියා	රැකියා, රැකියා	-	රැකියා, රැකියා

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ คิดเป็น ๘๐.๒๐ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

[illegible]



บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนอโศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
