

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนโอศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ในหัวข้อที่ ๙ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

“การรถไฟจะประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯเป็นประจำทุกเดือน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดความตรงต่อเวลาของการเดินขบวนรถไฟฟ้า และความพร้อมของขบวนรถไฟฟ้าในการให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนองานรับจ้างบริการเดินรถไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑ ของบริษัทฯ ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ข้อ ๒.๑”

ซึ่งข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

“ในกรณีที่การประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้นบริษัทฯ จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ ภายในกำหนดเวลาสามสิบวัน (๓๐) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการรถไฟฯ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด การรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หากผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพการรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้บริษัทฯ บอกเลิกสัญญาจ้างกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ได้ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จาย ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ จากบริษัทฯ หรือการรถไฟฯ ทั้งสิ้น”

๑.การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๑๗ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๓,๐๔๐ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๑๓ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๒,๒๓๖ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๐ (รถไฟเสริม)	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๒	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๑๐	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๑.๒ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

๑.๒.๑ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๓,๐๑๘ เที่ยว

๑.๒.๒ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๒,๒๓๕ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๓,๐๔๐	๓,๐๑๘
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๒,๒๓๖	๒,๒๓๕

หมายเหตุ

- ยกเลิก City Train **จำนวน ๒๓ เที่ยว** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้
 - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100316 (CT02) เกิด Transformer failure : code7212 ที่สถานีหัวหมาก
 - วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310207 (CT05) ,TN310407 (Exp02)ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก,สถานีลาดกระบัง และ มีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310427 (CT01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๕ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310107 (CT01), TN310209 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก,เนื่องจากรถไฟ TN310223 (EX01) เกิด TCU Fault ที่สถานีหัวหมาก และ เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310427 (CT04), TN310429 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน

- วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้า จึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310207 (CT04) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก และเนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310127 (EX01), TN310329 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, มักกะสัน
- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๔ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310307 (Exp02) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก และเนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310327 (EX01), TN310329 (EX01), TN310331 (EX01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, มักกะสัน
- วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเช้าจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310207 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีหัวหมาก และเนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310129 (EX02), TN310527 (CT05) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท, มักกะสัน
- วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100314 (CT03) เกิด Power and Brake controller : code7145 ที่สถานีรามคำแหง
- วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100232 (CT05) เกิด Traction fault code7028 ที่สถานีบ้านทับช้าง
- วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310427 (CT05), TN310329 (CT01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานี มักกะสัน, พญาไท

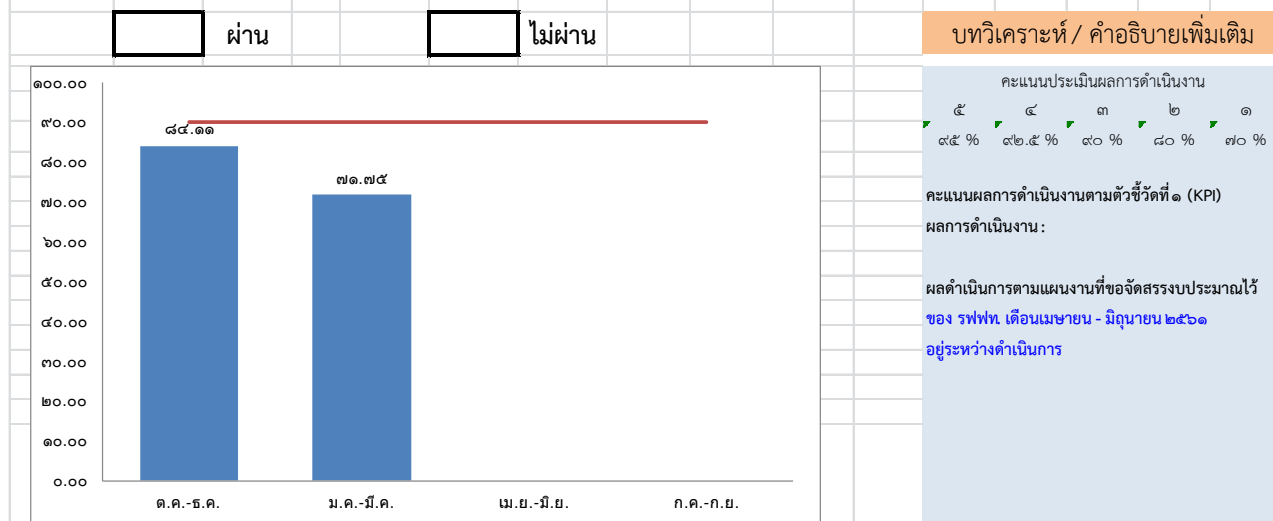
วันที่	ตารางเดินรถเดิม/ ตารางเดินรถใหม่	สาเหตุ
1/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW151215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW15_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure), City04(Main Compressor failure) and City04(Transformer failure)
2/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure) and City02 (Traction Transformer failure)
3/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120 <u>Timetable เดิม:</u> CHW151215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW15_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure), City02 (Traction Transformer failure) and Exp01(TCU Fault)
4/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure) and City02 (Traction Transformer failure)
5/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure) and City02 (Traction Transformer failure)
8/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW151215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW15_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure), City02 (Traction Transformer failure) and Express02(ACU(AC) defective)
9/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), City03 (Main Compressor failure) and City02 (Traction Transformer failure)
10/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and City01 (Air condition failed)
20/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and Exp01(Swap part to Exp04)
23/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure), CT02 Abnormal sound Under the bogie car200&car300and Exp01(Swap part to Exp04)
24/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120 <u>Timetable เดิม:</u> CHW151215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW15_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul),Exp03 (Transformer oil level failure), CT02 Abnormal sound Under the bogie car200&car300, CT05 Traction fault code7208 and Exp01(Swap part to Exp04)
25/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and Exp01(Swap part to Exp04)
26/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and Exp01(Swap part to Exp04)
27/4/2018	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp04(Overhaul), Exp03 (Transformer oil level failure) and Exp01(Swap part to Exp04)
รวม	14 วัน	

๒.รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน,การให้บริการ,การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. รายไตรมาส (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการเงินการลงทุน (Financial Perspective)

๑. การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้



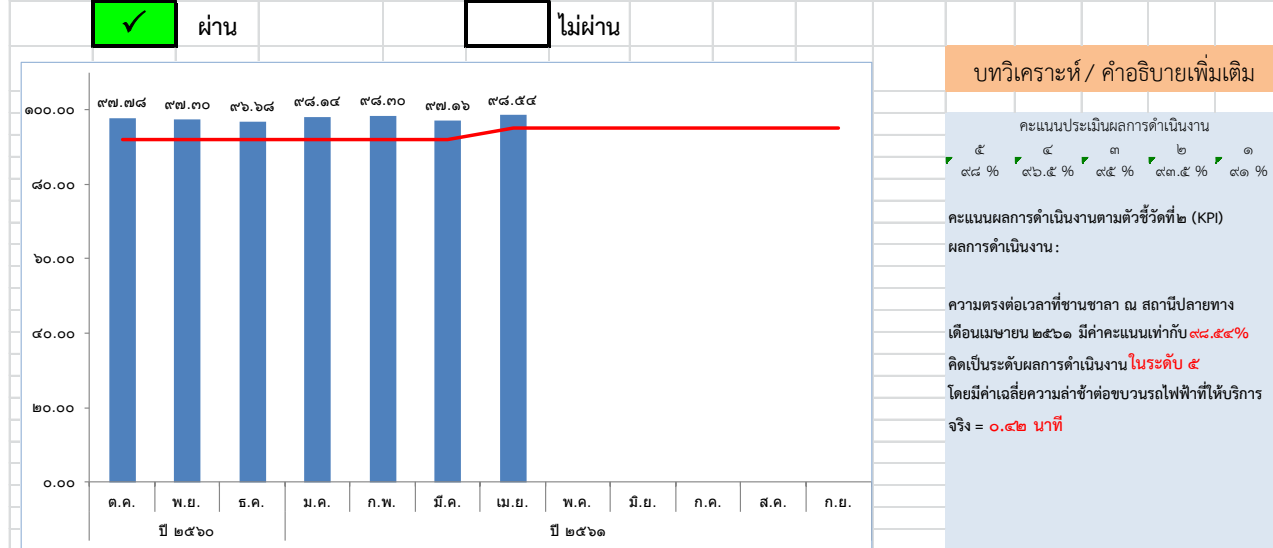
การดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย ๙๐% ของการดำเนินงาน	๗๔.๙๕	๙๖.๕๑	๘๐.๘๕	๗๖.๖๓	๘๑.๐๐	๕๗.๖๔						
เมื่อเทียบกับจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณ	๘๔.๑๑			๗๑.๗๕			อยู่ระหว่างดำเนินการ					
** วิวิธผล : ผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟทตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้โดยประเมินเป็นรายไตรมาส												

** วิวิธผล : ผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท.ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้โดยประเมินเป็นรายไตรมาส

๒.๒ ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๘๘.๕๔ % **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๒. ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)



% ของความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขาน ขาลา ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤ เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๘๗.๗๘	๙๗.๓๐	๙๖.๖๘	๘๘.๑๔	๘๘.๓๐	๙๗.๑๖						
	➤ เป้าหมาย ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑-๓๐ ก.ย.๖๑)						๘๘.๕๔					

** วิวิธผล : ความตรงต่อเวลาที่ขานขาน ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที > ๙๕% โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๓ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๕๖ % **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๓. ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน
 ๕ ๔ ๓ ๒ ๑
 ๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ

เดือนเมษายน ๒๕๖๑ มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๙.๕๖ %

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑							
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๙๙.๘๘	๙๙.๘๘	๙๙.๘๘	๙๙.๘๘	๙๙.๘๖	๙๙.๘๘					
เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๙.๕๖				

** วิธีวัดผล : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ > ๙๒% จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้งานในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๔ ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๙๔.๔๔ % **คะแนนที่ได้ ๒ คะแนน** (ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

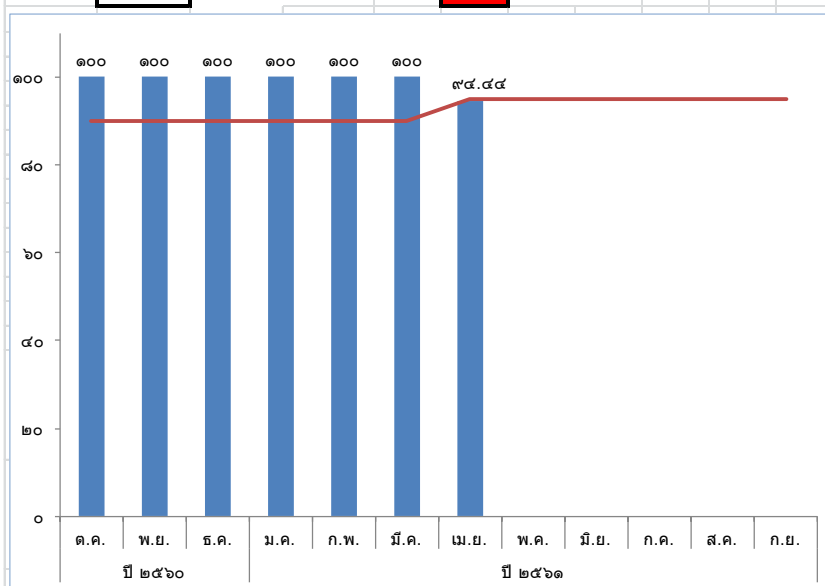
๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน
 ๕ ๔ ๓ ๒ ๑
 ๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า

เดือนเมษายน ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน เท่ากับ ๙๔.๔๔ %

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๒

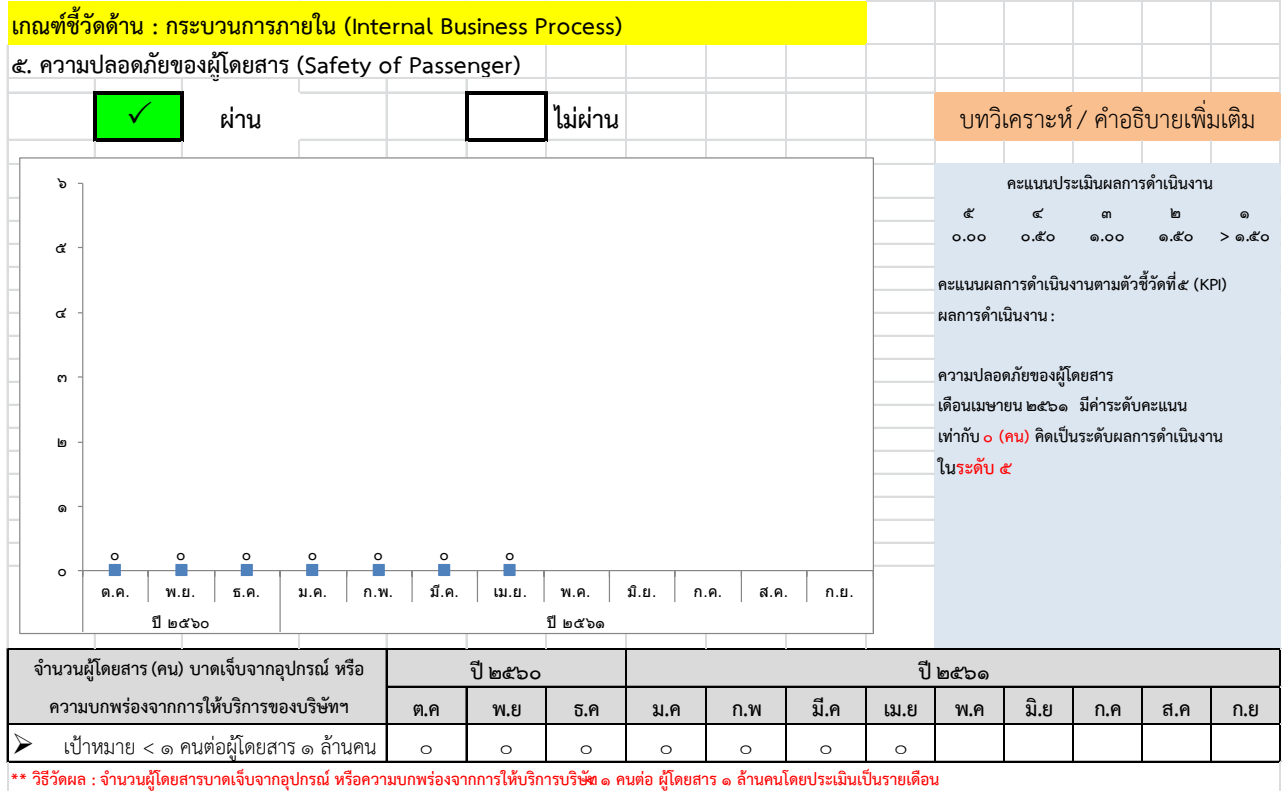
% ของจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนเช้าและเย็นทุกวัน	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑							
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
เป้าหมาย > ๙๐ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐					
เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๔.๔๔				

** วิธีการวัดผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนเที่ยวรถไฟฟ้าที่ให้บริการตามสัญญาจ้างนี้เอกสารแนบ ๓ : จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนเช้าและเย็น ทุก

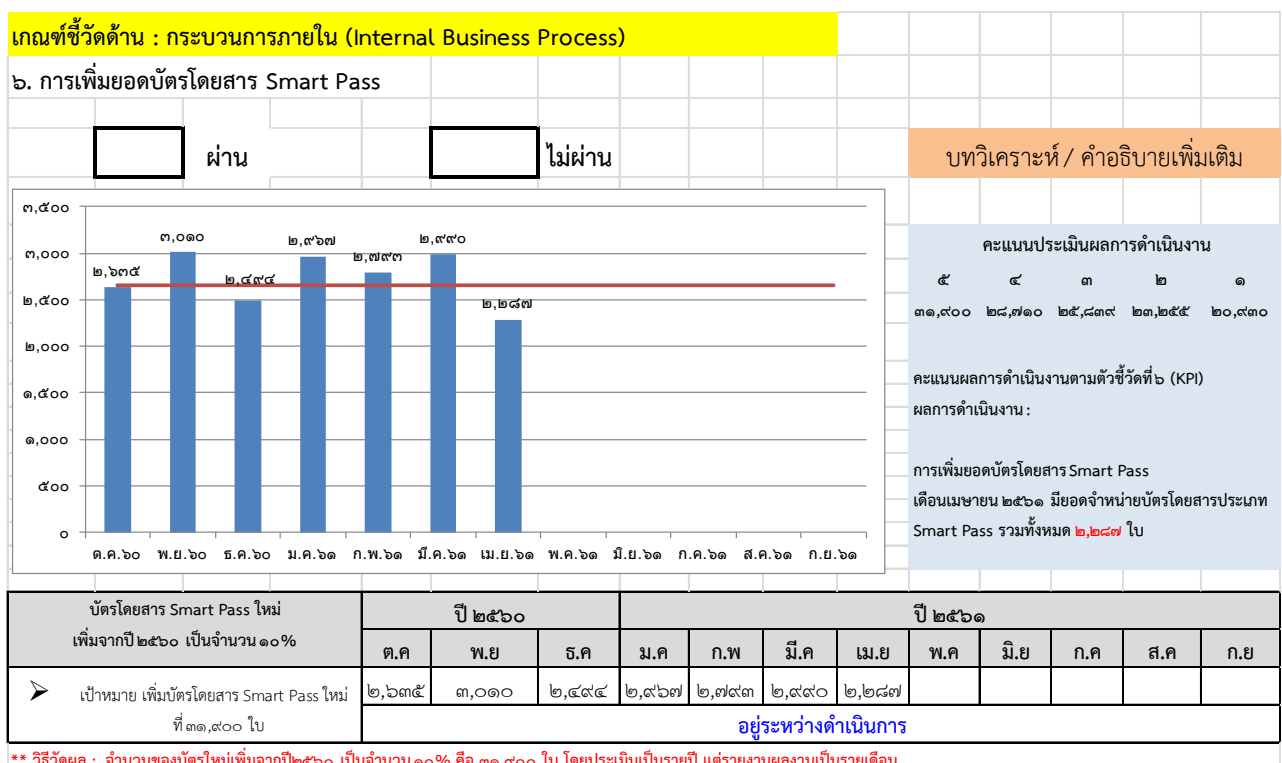
Rate of Train Availability for Service (%) Refer to Fit for operation

Date		April	
		Train Fit for OPS	
		Morning	Evening
01		5	4
02		5	5
03		5	5
04		5	5
05		5	5
06		5	5
07		5	5
08		4	5
09		5	5
10		6	6
11		6	6
12		6	6
13		6	6
14		6	6
15		6	6
16		6	6
17		6	6
18		6	6
19		6	6
20		6	6
21		6	6
22		6	6
23		6	6
24		6	6
25		6	6
26		6	6
27		6	6
28		6	6
29		6	6
30		6	6
31			
Total	Actual	170	170
	Plan(6 trains)	180	180
Rate of Train Availability for service (%) :		94.44%	

๒.๕ ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)



๒.๖ การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ วัดผลจากจำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จากยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน



ยอดจำหน่ายบัตร เดือนเมษายน ๒๕๖๑

เดือน	ประเภทบัตร					รวม
	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา	ผู้สูงอายุ	บัตร TG	Cooperate	
ต.ค.๖๐	๑,๗๓๑	๖๐๙	๒๙๕	-	-	๒,๖๓๕
พ.ย.๖๐	๒,๐๕๕	๕๗๙	๓๗๖	-	-	๓,๐๑๐
ธ.ค.๖๐	๑,๗๖๑	๔๑๑	๓๒๒	-	-	๒,๔๙๔
ม.ค.๖๑	๑,๘๙๗	๗๑๕	๓๕๕	-	-	๒,๙๖๗
ก.พ.๖๑	๑,๙๘๓	๔๔๐	๓๗๐	-	-	๒,๗๙๓
มี.ค.๖๑	๑,๘๔๑	๗๖๖	๓๘๓			๒,๙๙๐
เม.ย.๖๑	๑,๕๑๒	๔๑๕	๓๖๐			๒,๒๘๗
ยอดขายรวม	<u>๑๒,๗๘๐</u>	<u>๓,๙๓๕</u>	<u>๒,๔๖๑</u>	-	-	<u>๑๙,๑๗๖</u>

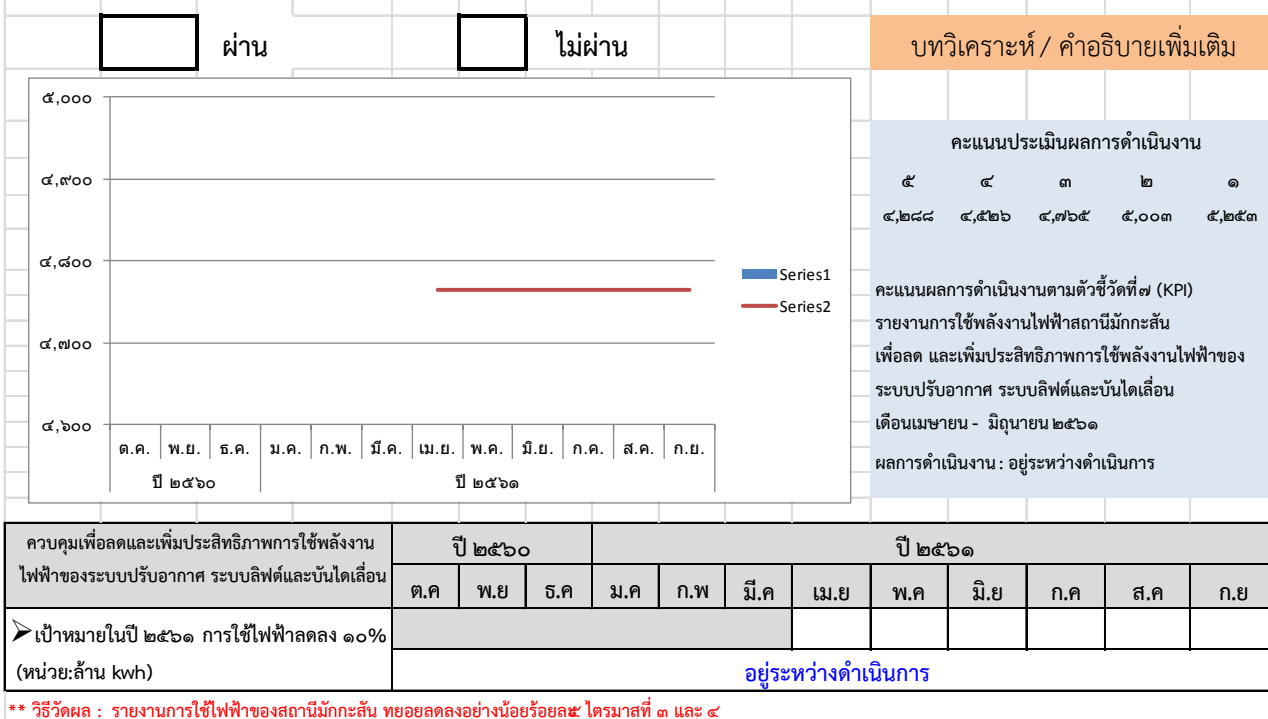
ยอดคืนบัตร เดือนเมษายน ๒๕๖๑

เดือน	Readable Reusable	Unreadable			Blank Card	หมดอายุครบ 5 ปี	Code 44	รวม
		Readable	Unreadable	ชำรุด				
ต.ค.๖๐	๑๒๗	๘๔	๑๓	๑๐	๓	๒	๑๗๖	๔๑๕
พ.ย.๖๐	๑๒๘	๑๑๓	๑๓	๑๘	๓	-	๑๔๕	๔๒๐
ธ.ค.๖๐	๑๖๐	๕๔	๗	๑๙	๔	๑	๑๖๒	๔๐๗
ม.ค.๖๑	๑๕๙	๖๘	๙	๑๘	๕	๑	๑๒๐	๓๘๐
ก.พ.๖๑	๑๓๐	๘๐	๖	๒๐	๓	-	๑๑๕	๓๕๔
มี.ค.๖๑	๑๑๙	๘๕	๘	๑๖	๕	-	๑๒๕	๓๕๘
เม.ย.๖๑	๑๒๘	๙๕	๑๐	๑๕	๒	-	๙๑	๓๔๑
รวม	<u>๙๕๑</u>	<u>๕๗๙</u>	<u>๖๖</u>	<u>๑๑๖</u>	<u>๒๕</u>	<u>๔</u>	<u>๙๓๔</u>	<u>๒,๖๗๕</u>

๒.๗ ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
ทยอยลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh) รา
ประเมินผลทุกๆ 6 เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๗. ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน

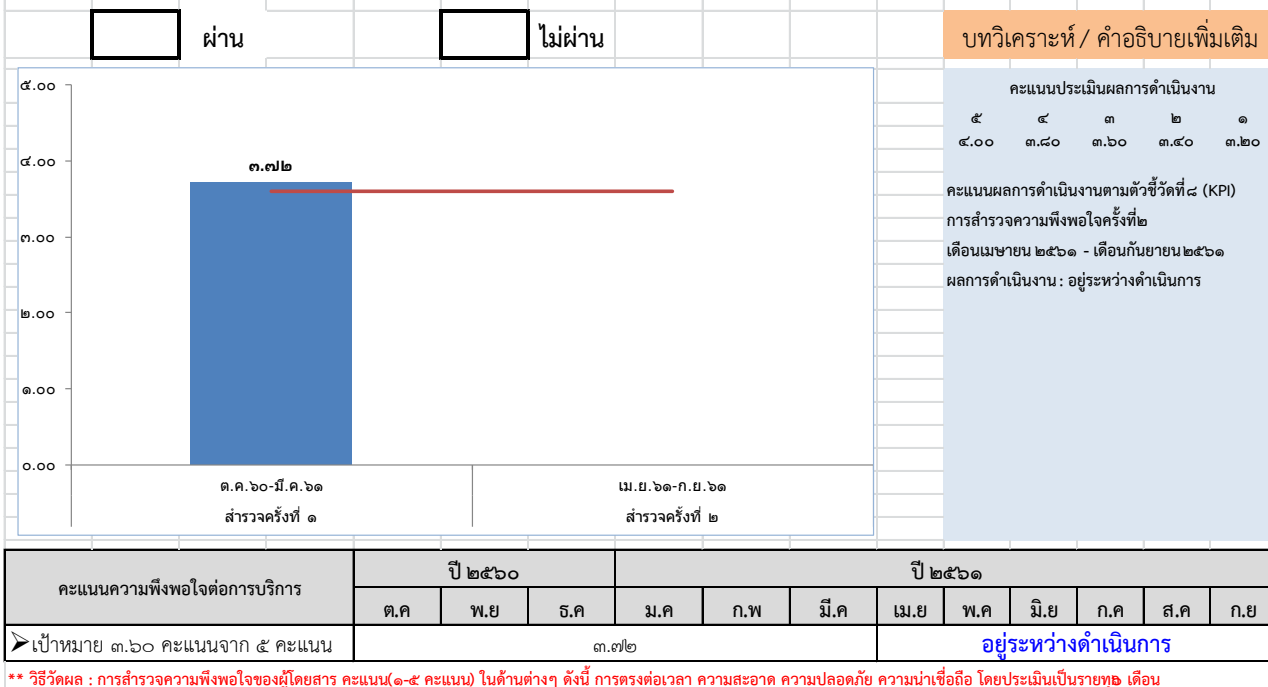


** วิธีวัดผล : รายงานการใช้ไฟฟ้าของสถานีมีกะสัน ทยอยลดลงอย่างน้อยร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓ และ ๔

๒.๘ คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

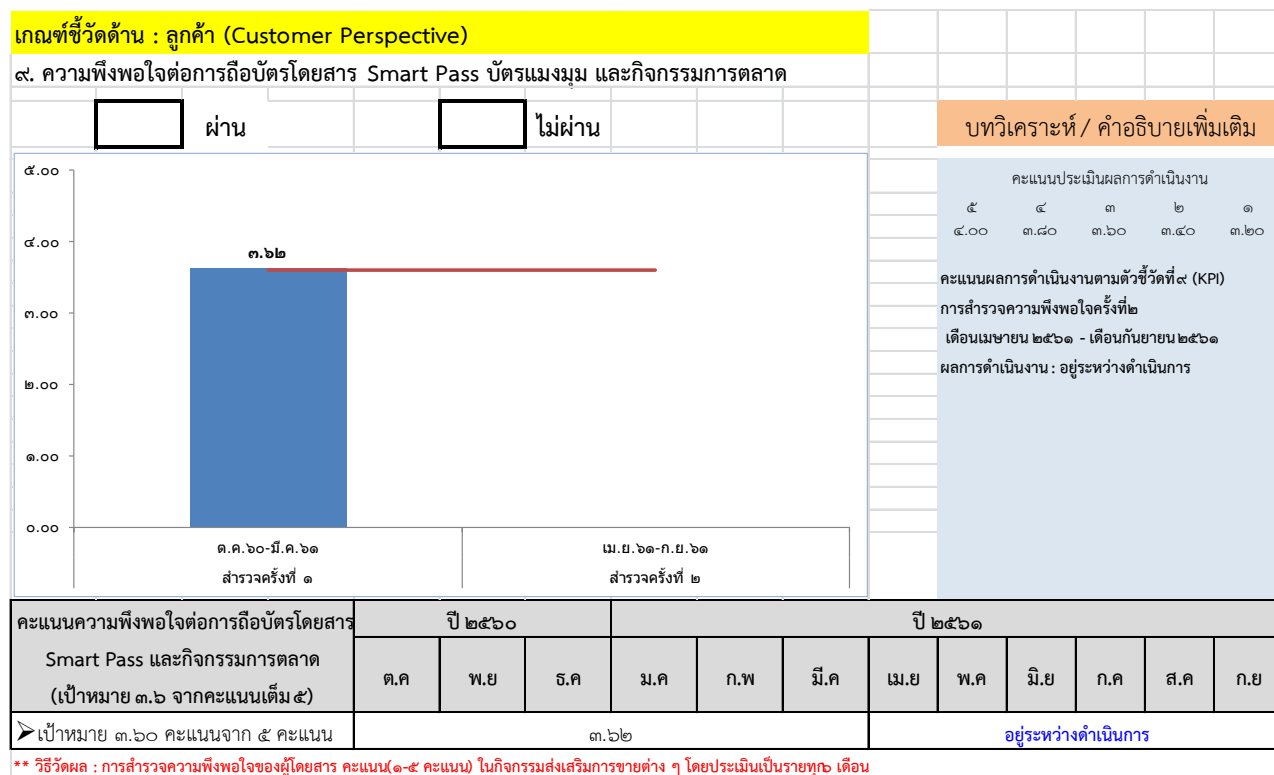
เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

๘. คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ

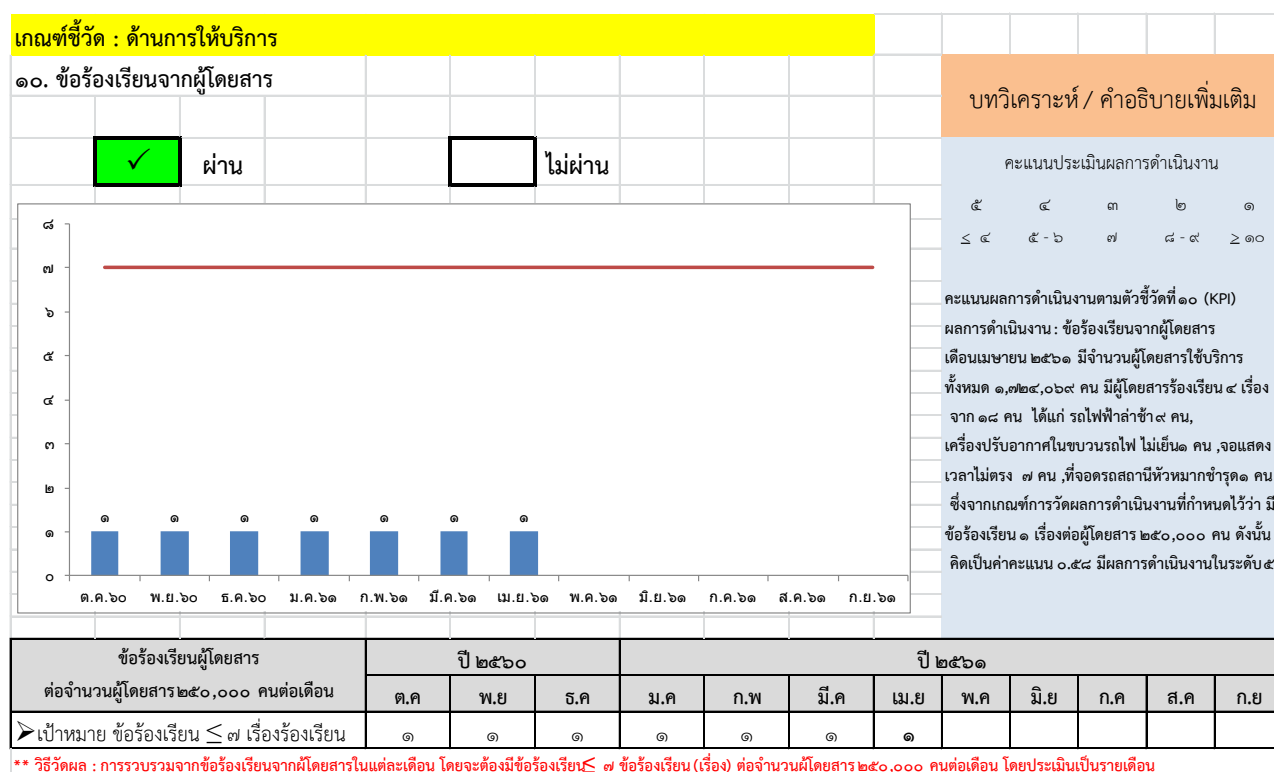


** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทุก เดือน

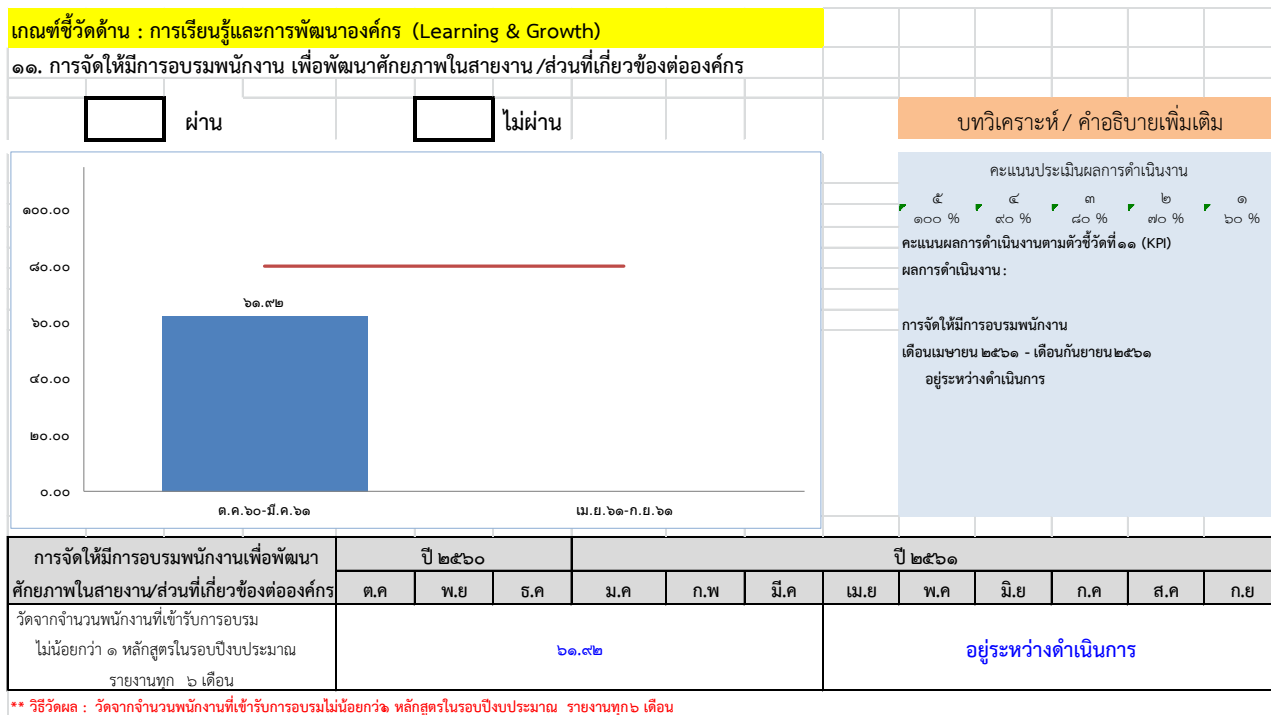
๒.๙ ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart pass แมงมุม และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๒.๑๐ จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร มีจำนวน ๑ ข้อร้องเรียน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน)



๒.๑๑ การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๓.จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ต้องมีพนักงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่า ๔๔๐ คน ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๙๖ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๔ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๒๔ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๘ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
รอง.	-	-	๑	๑
ผช.	๑	-	-	๑
ผอ.	๓	๑	๑	๕
ผจส. / รก.ผจส.	๑๓	๒	๓	๑๘
ผจผ. / รก.ผจผ.	๒๐	๙	๑๐	๓๙
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๕๓	๒๑๒	๑๖๓	๔๒๘
รวม (คน)	๙๔	๒๒๔	๑๗๘	๔๙๖

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๖๐	๙๓	๒๒๙	๑๗๕	๔๙๗
พ.ย.๖๐	๙๘	๒๒๔	๑๗๕	๔๙๗
ธ.ค.๖๐	๙๖	๒๒๔	๑๗๗	๔๙๗
ม.ค.๖๑	๙๔	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๖
ก.พ.๖๑	๙๕	๒๒๕	๑๗๖	๔๙๖
มี.ค.๖๑	๙๖	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๘
เม.ย.๖๑	๙๔	๒๒๔	๑๗๘	๔๙๖

๔.จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ รายงานแจ้งเพื่อทราบ

เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค.๖๐	๑,๘๙๙,๔๗๕	-	๑,๘๙๙,๔๗๕	๕๑,๘๙๖,๗๔๖	-	๕๑,๘๙๖,๗๔๖
พ.ย.๖๐	๒,๐๑๐,๔๙๑	-	๒,๐๑๐,๔๙๑	๖๑,๕๓๔,๘๖๖	-	๖๑,๕๓๔,๘๖๖
ธ.ค.๖๐	๑,๘๖๔,๒๗๖	-	๑,๘๖๔,๒๗๖	๕๘,๐๒๐,๐๒๕	-	๕๘,๐๒๐,๐๒๕
ม.ค.๖๑	๑,๙๒๙,๔๘๙	-	๑,๙๒๙,๔๘๙	๕๙,๔๑๘,๑๘๙	-	๕๙,๔๑๘,๑๘๙
ก.พ.๖๑	๑,๘๖๑,๗๑๘	-	๑,๘๖๑,๗๑๘	๕๗,๑๗๑,๑๖๕	-	๕๗,๑๗๑,๑๖๕
มี.ค.๖๑	๒,๐๗๒,๙๑๕	-	๒,๐๗๒,๙๑๕	๖๓,๔๑๗,๖๔๒	-	๖๓,๔๑๗,๖๔๒
เม.ย.๖๑	๑,๗๒๔,๐๖๙	-	๑,๗๒๔,๐๖๙	๕๓,๗๐๒,๒๓๙	-	๕๓,๗๐๒,๒๓๙

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๑ คิดเป็น ๘๖.๑๕ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

[illegible]