

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนโอศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ในหัวข้อที่ ๙ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

“การรถไฟจะประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯเป็นประจำทุกเดือน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดความตรงต่อเวลาของการเดินขบวนรถไฟฟ้า และความพร้อมของขบวนรถไฟฟ้าในการให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนองานรับจ้างบริการเดินรถไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑ ของบริษัทฯในเอกสารแนบท้ายสัญญา ข้อ ๒.๑”

ซึ่งข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

“ในกรณีที่การประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้นบริษัทฯ จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ ภายในกำหนดเวลาสามสิบวัน (๓๐) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการรถไฟฯ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด การรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หากผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพการรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้บริษัทฯ บอกเลิกสัญญาจ้างกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ได้ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จาย ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ จากบริษัทฯหรือการรถไฟฯ ทั้งสิ้น”

๑.การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๑ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๓,๘๘๖ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๑๐ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๗๒๐ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๐ (รถไฟเสริม)	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๒	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๑๐	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๑.๒ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

๑.๒.๑ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๓,๘๘๓ เที่ยว

๑.๒.๒ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๗๑๘ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๓,๘๘๖	๓,๘๘๓
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๗๒๐	๑,๗๑๘

หมายเหตุ

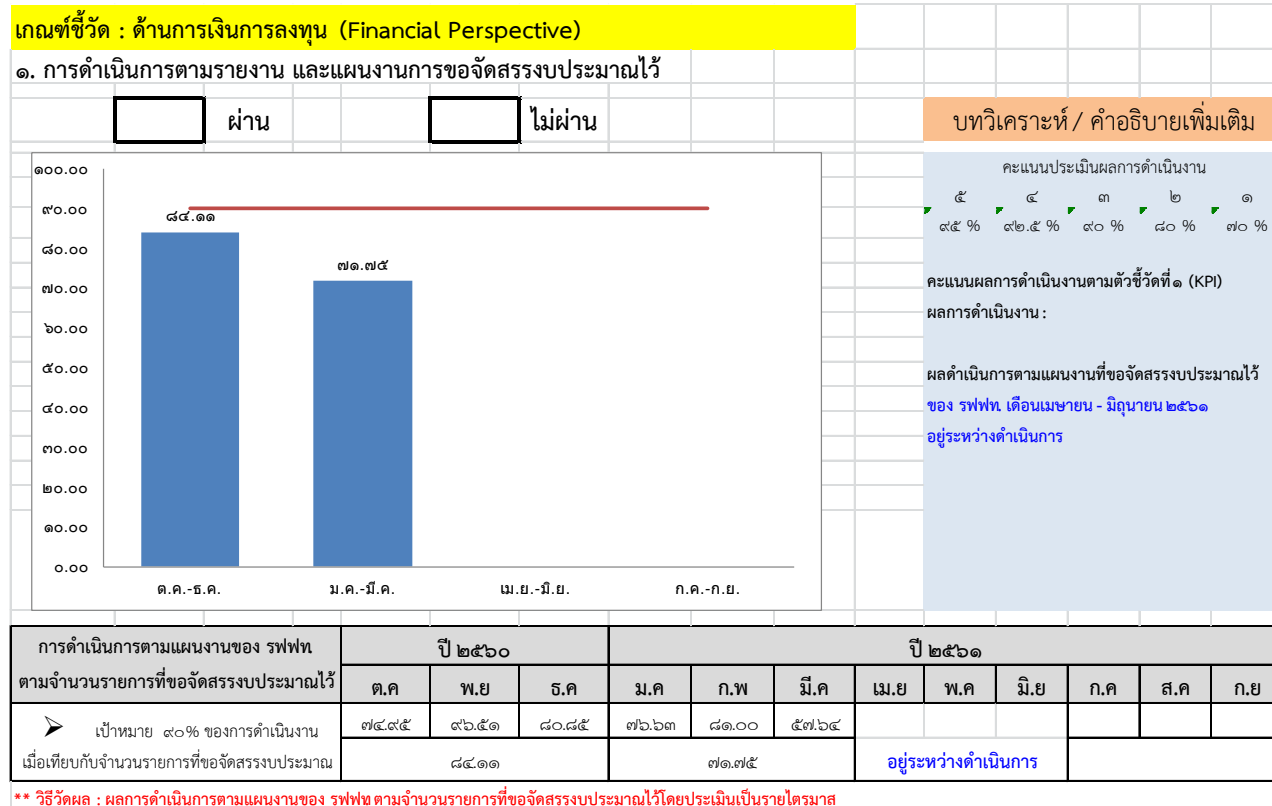
- ยกเลิก City Train **จำนวน ๕ เที่ยว** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้
 - วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100426 (CT04) เกิด ATC display failed ที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN310413 (CT03) เกิด Traction fault code7208 ที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ City02) odometer failure และเนื่องจากรถไฟ City03 ACU unit1 and unit2 failure and all car air cond. not cool
 - วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310527 ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน

การเปลี่ยนตารางเดินรถในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

วันที่	ตารางเดินรถเดิม/ ตารางเดินรถใหม่	สาเหตุ
2/5/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : City02(Brake system failure), City05 (Train Door failure), Exp01(Overhaul) and Exp03 (Transformer oil level failure)
3/5/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : City02(Brake system failure), Exp01(Overhaul) and Exp03(Transformer oil level failure)
14/5/2018	Timetable เดิม: CHW151215_120 Timetable ใหม่: CHW15_120	Not fit for Operation : City02(CM : Air Condition), Exp01(Overhaul), Exp04 ACU fault, Exp02 Odometer error and Exp03(Transformer oil level failure)
22/5/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp01(Overhaul), City02 Under the bogie abnormal sound and Exp03 (Transformer oil level failure)
28/5/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp01(Overhaul), Exp02(Overhaul), City02 had loud noise and vibration at wheel and Exp03(Transformer oil level failure)
30/5/2018	Timetable เดิม: CHW15101215_120 Timetable ใหม่: CHW151215_120	Not fit for Operation : Exp02(Overhaul), City02 had loud noise and vibration at wheel and Exp03(Transformer oil level failure)
รวม	6 วัน	

๒.รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน,การให้บริการ,การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. รายไตรมาส (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๒.๒ ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๙.๔๘ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

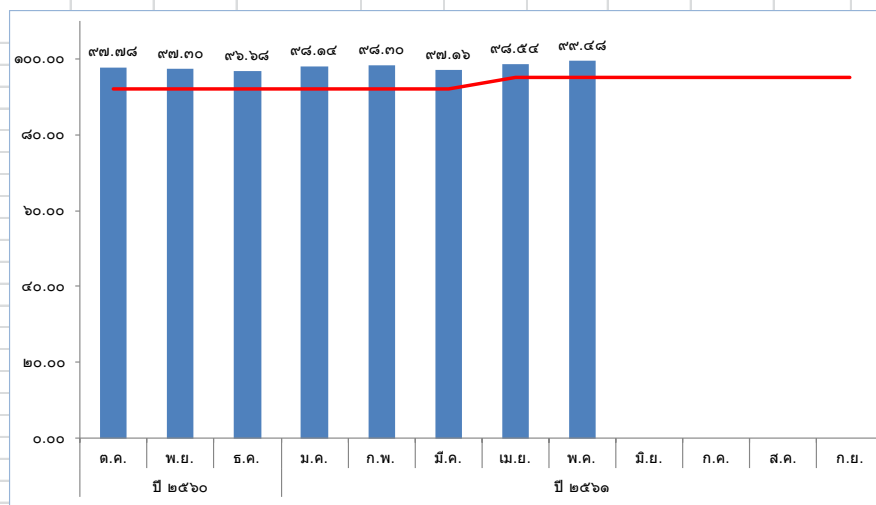
๒. ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน
 ๕ ๔ ๓ ๒ ๑
 ๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ (KPI)
 ผลการดำเนินงาน :
 ความตรงต่อเวลาที่ขานขาน ณ สถานีปลายทาง
 เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๘ %
 คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕
 โดยมีค่าเฉลี่ยความล่าช้าต่อขบวนรถไฟฟ้าให้บริการ
 จริง = ๐.๑๕ นาที

% ของความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าขาน ขาน ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๐						ปี ๒๕๖๑					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤ เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๙๙.๗๘	๙๙.๙๐	๙๙.๖๘	๙๙.๙๔	๙๙.๙๐	๙๙.๙๒						
➤ เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๙.๕๔	๙๙.๔๘				

** วิธีวัดผล : ความตรงต่อเวลาที่ขานขาน ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที > ๙๕% โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๓ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๙๕ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

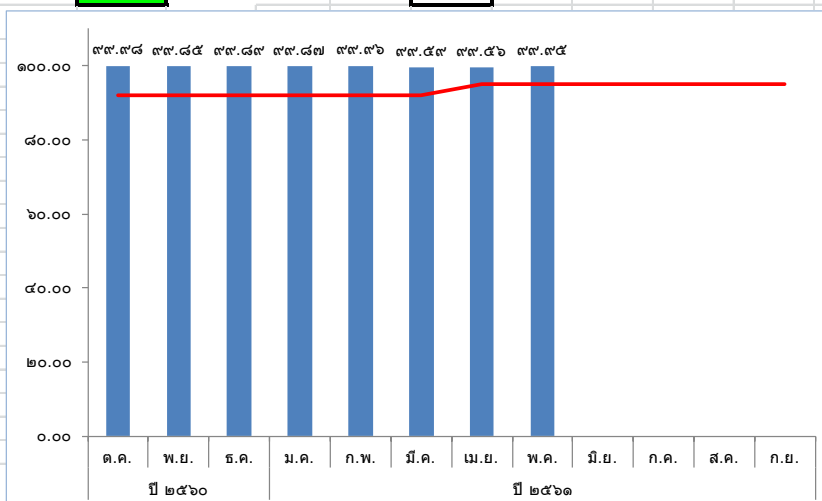
๓. ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน
 ๕ ๔ ๓ ๒ ๑
 ๙๘ % ๙๖.๕ % ๙๕ % ๙๓.๕ % ๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ (KPI)
 ผลการดำเนินงาน :
 ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ
 เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๙.๙๕ %
 คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริง ต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๐						ปี ๒๕๖๑					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
➤ เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๙๙.๙๔	๙๙.๙๔	๙๙.๙๔	๙๙.๙๔	๙๙.๙๔	๙๙.๙๔						
➤ เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๙.๕๖	๙๙.๙๕				

** วิธีวัดผล : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ > ๙๒% จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้งานในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๔ ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๙๘.๓๙ % คะแนนที่ได้ ๒ คะแนน (ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

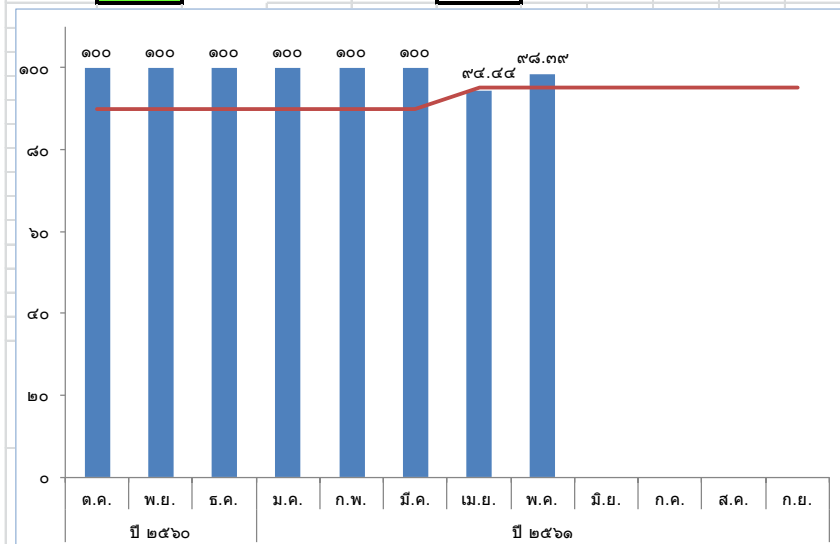
๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ (KPI)
ผลการดำเนินงาน :

ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน เท่ากับ ๙๘.๓๙ %
คิดเป็นระดับผลการดำเนินงาน **ในระดับ ๕**

% ของจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้ จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนช่วงเช้าและเย็น	ปี ๒๕๖๐						ปี ๒๕๖๑					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย > ๙๐ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

** วิธีการวัดผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ > ๙๕ % จากจำนวนเที่ยวรถไฟฟ้าที่ให้บริการตามสัญญาจ้างนี้เอกสารแนบ ๓ : จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนช่วงเช้าและเย็น ทุกวัน

Rate of Train Availability for Service (%) Refer to Fit for operation

Date		May	
		Train Fit for OPS	
		Morning	Evening
01		6	6
02		5	6
03		6	6
04		6	6
05		6	6
06		6	6
07		6	6
08		6	6
09		6	6
10		6	6
11		6	6
12		6	6
13		6	6
14		5	5
15		6	6
16		6	6
17		6	6
18		6	6
19		6	6
20		6	6
21		6	6
22		6	6
23		6	6
24		6	6
25		6	6
26		6	6
27		6	5
28		6	6
29		6	6
30		6	6
31		6	4
Total	Actual	184	182
	Plan(6 trains)	186	186
Rate of Train Availability for service (%) : Ref. 6 Trains		98.39%	

๒.๕ ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

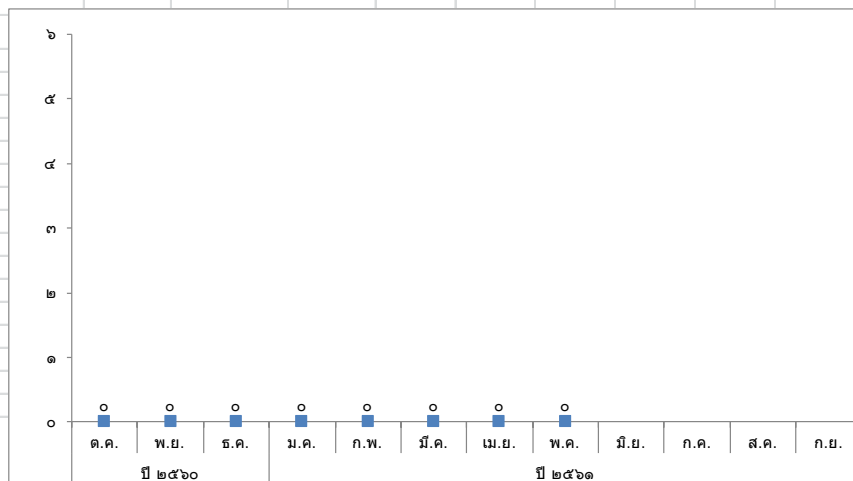
๕. ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๐.๐๐	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	> ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๕ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน
เท่ากับ ๐ (คน) คิดเป็นระดับผลการดำเนินงาน
ในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือ ความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัทฯ	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
▶ เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				

** วิธีวัดผล : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

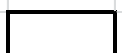
๒.๖ การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ วัดผลจากจำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จากยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

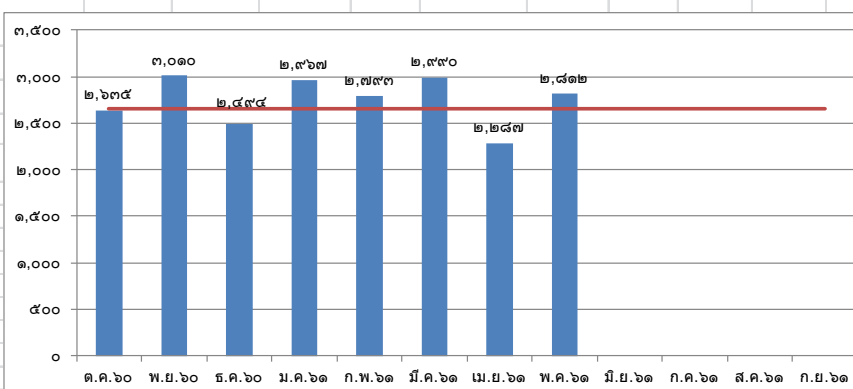
๖. การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass



ผ่าน



ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๓๑,๙๐๐	๒๕,๗๑๐	๒๕,๘๓๙	๒๓,๒๕๕	๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสาร
ประเภท Smart Pass รวมทั้งหมด ๒,๘๑๒ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๒,๖๓๕	๓,๐๑๐	๒,๔๙๔	๒,๙๖๗	๒,๗๙๓	๒,๙๙๐	๒,๒๘๗	๒,๘๑๒				
	อยู่ระหว่างดำเนินการ											

อยู่ระหว่างดำเนินการ

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

ยอดจำหน่ายบัตร เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

เดือน	ประเภทบัตร					รวม
	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา	ผู้สูงอายุ	บัตร TG	Cooperate	
ต.ค.๖๐	๑,๗๓๑	๖๐๙	๒๙๕	-	-	๒,๖๓๕
พ.ย.๖๐	๒,๐๕๕	๕๗๙	๓๗๖	-	-	๓,๐๑๐
ธ.ค.๖๐	๑,๗๖๑	๔๑๑	๓๒๒	-	-	๒,๔๙๔
ม.ค.๖๑	๑,๘๙๗	๗๑๕	๓๕๕	-	-	๒,๙๖๗
ก.พ.๖๑	๑,๙๘๓	๔๔๐	๓๗๐	-	-	๒,๗๙๓
มี.ค.๖๑	๑,๘๔๑	๗๖๖	๓๘๓			๒,๙๙๐
เม.ย.๖๑	๑,๕๑๒	๔๑๕	๓๖๐			๒,๒๘๗
พ.ค.๖๑	๑,๗๗๖	๖๘๗	๓๔๙			๒,๘๑๒
ยอดขายรวม	<u>๑๔,๕๕๖</u>	<u>๔,๖๒๒</u>	<u>๒,๘๑๐</u>	-	-	<u>๒๑,๙๘๘</u>

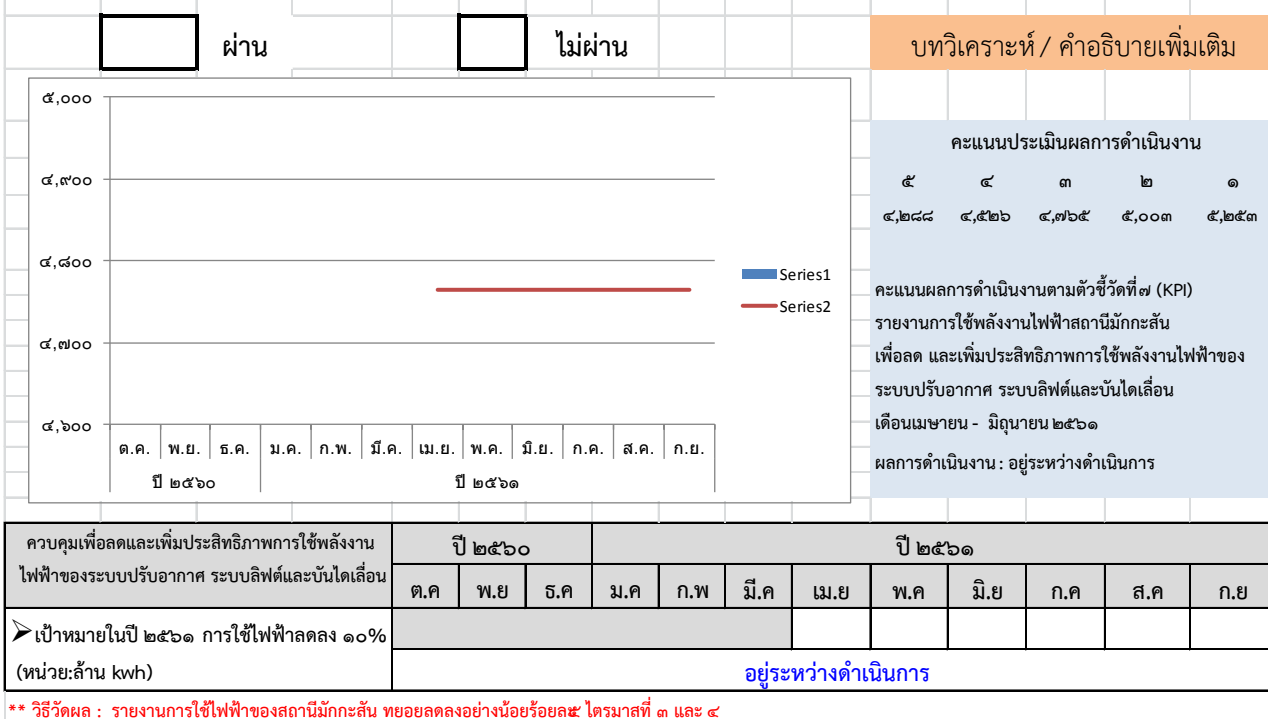
ยอดคืนบัตร เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

Type	Readable Reusable	Unreusable			Blank Card	หมดอายุครบ 5 ปี	Code 44	รวม
		Readable	Unreadable	ชำรุด				
Adult New	78	-	2	2	1	-	-	83
Adult Old	14	51	7	6	1	-	84	163
Senior New	4	-	-	-	-	-	-	4
Senior Old	2	4	-	-	-	-	6	12
Student New	26	-	1	-	1	-	-	28
Student Old	4	46	-	2	-	-	12	64
VIP	-	8	-	2	-	-	-	10
Privilege	-	-	-	-	-	-	-	-
Gift	-	-	-	-	-	-	-	-
Love	-	3	-	-	-	-	-	3
Total	128	112	10	12	3	-	102	367

๒.๗ ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
ทยอยลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)
ประเมินผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

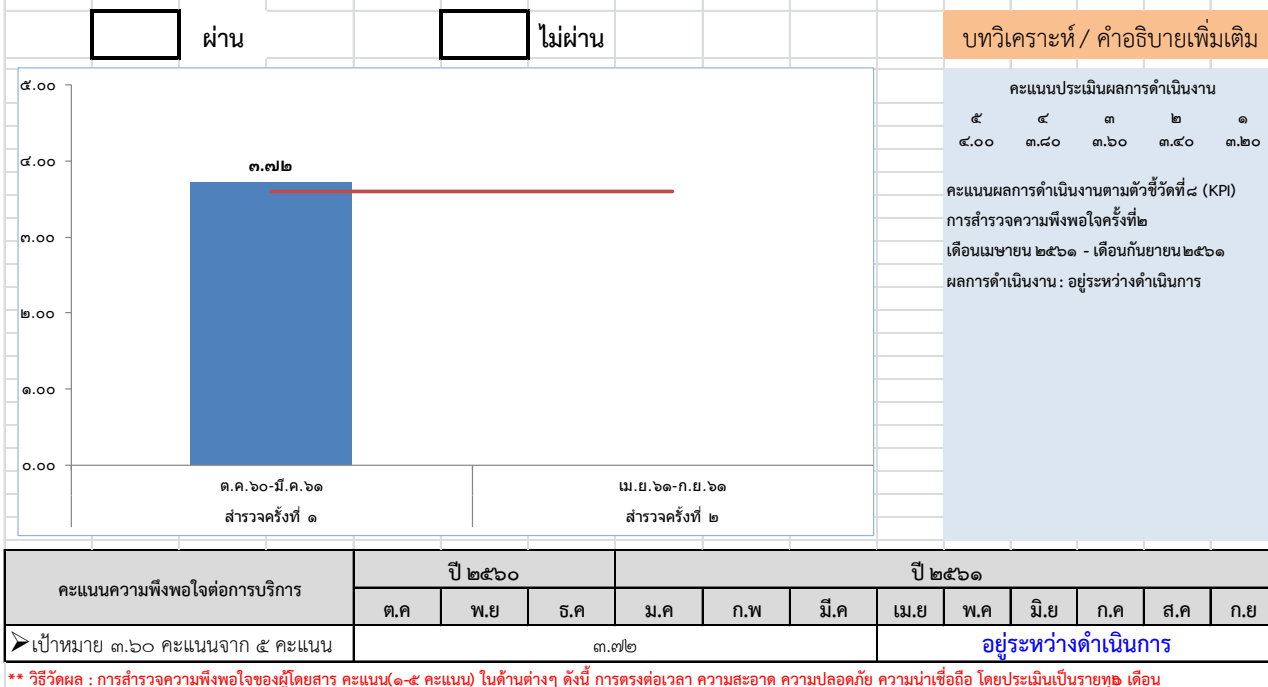
๗. ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน



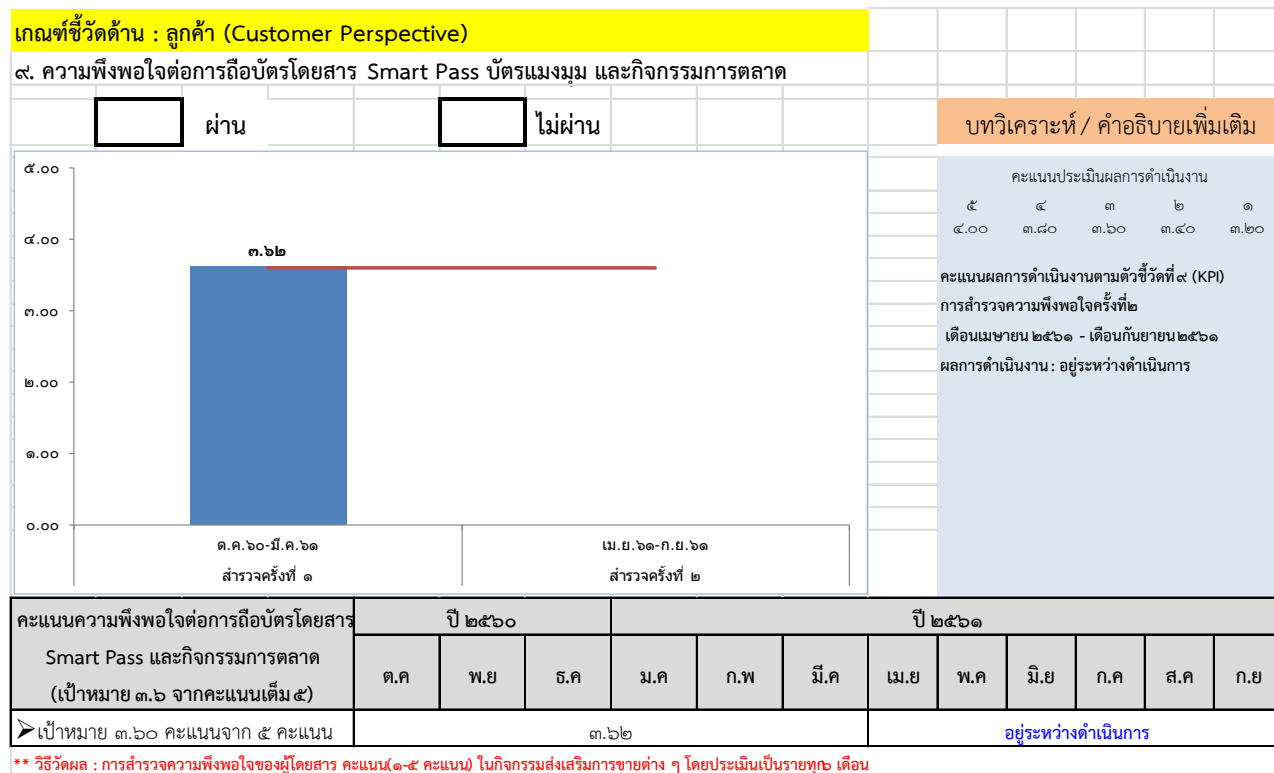
๒.๘ คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

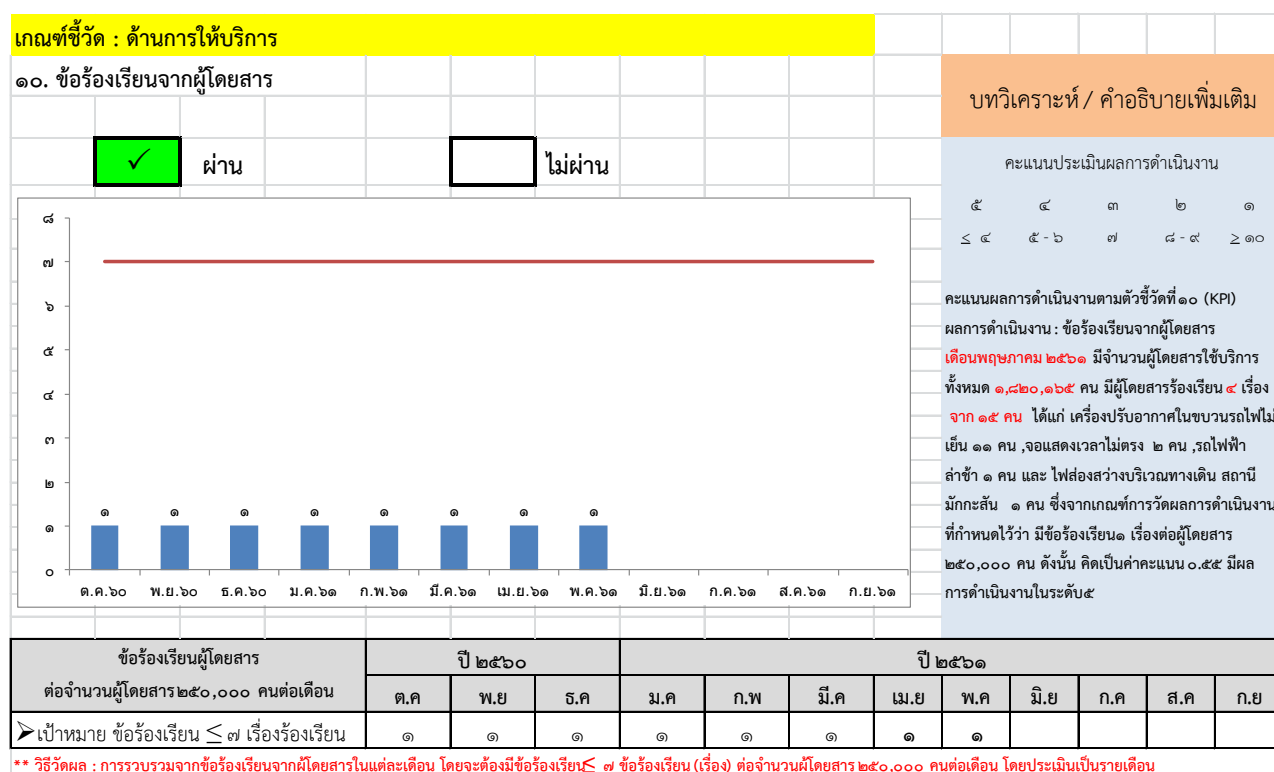
๘. คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ



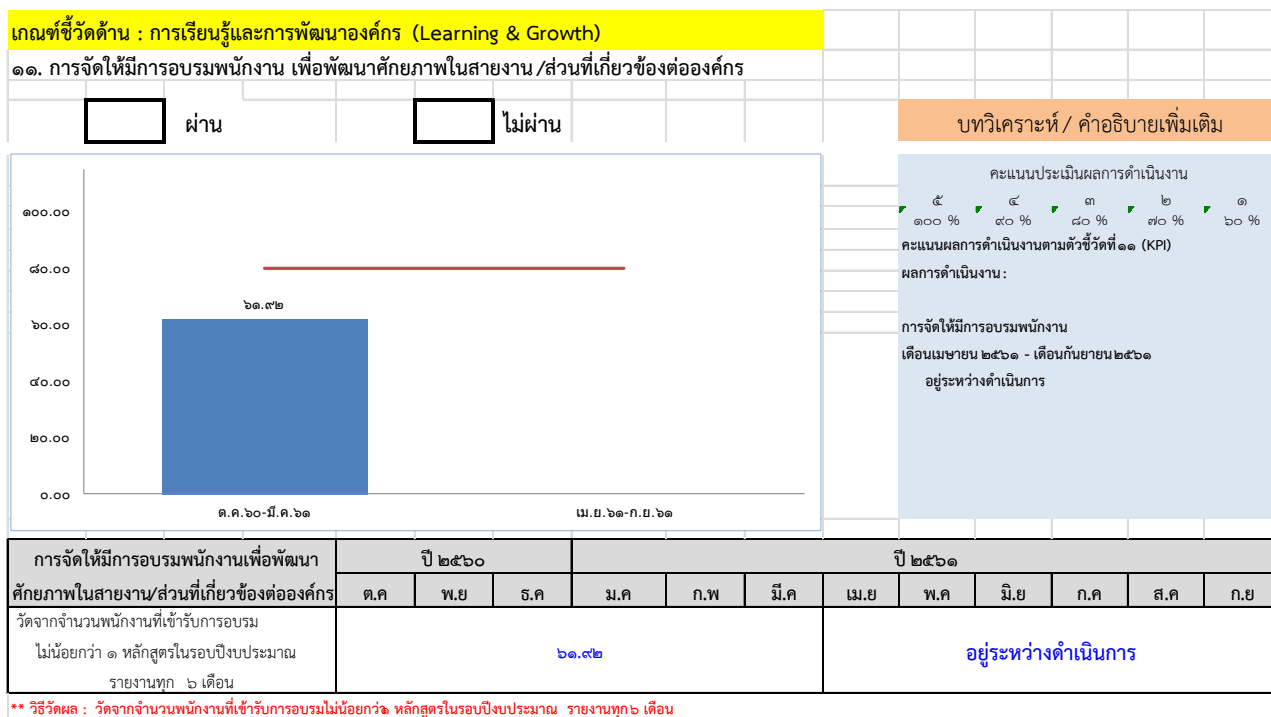
๒.๙ ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart pass แมงมู และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๒.๑๐ จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร มีจำนวน ๑ ข้อร้องเรียน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน)



๒.๑๑ การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๓.จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ต้องมีพนักงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่า ๔๔๐ คน ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๙๙ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๗ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๒๕ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๙ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
รอง.	-	-	๑	๑
ผช.	๑	-	-	๑
ผอ.	๔	๑	๑	๖
ผจส. / รก.ผจส.	๑๑	๒	๓	๑๖
ผจผ. /รก.ผจผ.	๒๐	๙	๑๐	๓๙
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๕๙	๒๑๓	๑๖๔	๔๓๖
รวม (คน)	๙๗	๒๒๕	๑๗๙	๔๙๙

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๖๐	๙๓	๒๒๙	๑๗๕	๔๙๗
พ.ย.๖๐	๙๘	๒๒๔	๑๗๕	๔๙๗
ธ.ค.๖๐	๙๖	๒๒๔	๑๗๗	๔๙๗
ม.ค.๖๑	๙๔	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๖
ก.พ.๖๑	๙๕	๒๒๕	๑๗๖	๔๙๖
มี.ค.๖๑	๙๖	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๘
เม.ย.๖๑	๙๔	๒๒๔	๑๗๘	๔๙๖
พ.ค.๖๑	๙๓	๒๒๕	๑๗/๙	๔๙๙

๔.จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ รายงานแจ้งเพื่อทราบ

เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค.๖๐	๑,๘๙๙,๔๗๕	-	๑,๘๙๙,๔๗๕	๕๑,๘๙๖,๗๔๖	-	๕๑,๘๙๖,๗๔๖
พ.ย.๖๐	๒,๐๑๐,๔๙๑	-	๒,๐๑๐,๔๙๑	๖๑,๕๓๔,๘๖๖	-	๖๑,๕๓๔,๘๖๖
ธ.ค.๖๐	๑,๘๖๔,๒๗๖	-	๑,๘๖๔,๒๗๖	๕๘,๐๒๐,๐๒๕	-	๕๘,๐๒๐,๐๒๕
ม.ค.๖๑	๑,๙๒๙,๔๘๙	-	๑,๙๒๙,๔๘๙	๕๙,๔๑๘,๑๘๙	-	๕๙,๔๑๘,๑๘๙
ก.พ.๖๑	๑,๘๖๑,๗๑๘	-	๑,๘๖๑,๗๑๘	๕๗,๑๗๑,๑๖๕	-	๕๗,๑๗๑,๑๖๕
มี.ค.๖๑	๒,๐๗๒,๙๑๕	-	๒,๐๗๒,๙๑๕	๖๓,๔๑๗,๖๔๒	-	๖๓,๔๑๗,๖๔๒
เม.ย.๖๑	๑,๗๒๔,๐๖๙	-	๑,๗๒๔,๐๖๙	๕๓,๗๐๒,๒๓๙	-	๕๓,๗๐๒,๒๓๙
พ.ค.๖๑	๑,๘๒๐,๑๖๕	-	๑,๘๒๐,๑๖๕	๕๕,๗๕๗,๔๖๑	-	๕๕,๗๕๗,๔๖๑

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ คิดเป็น ๑๐๐ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญารับจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑														
หัวข้อ	๑.การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass แลงมู	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบบันไดเลื่อน สถานีมีกระแส	๘.คะแนนพึงพอใจต่อการบริการ	๙.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smartpass เกิงมูและการตลาด	๑๐.complain ผู้โดยสาร	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	คะแนนรวม		
	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๓	๕			
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	คะแนนเต็ม (ประจำปี)	ผลคะแนน	คิดเป็น % รายเดือน (เกณฑ์ผ่านตามสัญญาจ้าง ๙๐ %)
ต.ค.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
พ.ย.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
ธ.ค.๖๐	๖	๑๒	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๘๐	๙๓	๙๑.๒๕
ม.ค.๖๑		๑๕	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.พ.๖๑		๑๕	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มี.ค.๖๑	๓	๑๖	๑๕	๑๐	๒๐		๖	๒		๕	๐.๘๐	๙๗	๙๗.๘๐	๘๐.๒๐
เม.ย.๖๑		๑๐	๑๕	๖	๒๐					๕		๖๕	๕๖	๘๖.๑๕
พ.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๒๐						๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มิ.ย.๖๑														
ก.ค.๖๑														
ส.ค.๖๑														
ด.ค.๖๐														