รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟแห่งประเทศไทย
เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
เลขที่ ๑ ถนนอโศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บฟ.๐๐๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ในหัวข้อที่ ๙ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

"การรถไฟจะประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯเป็นประจำทุกเดือน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดความตรงต่อเวลาของการเดินขบวนรถไฟฟ้า และความพร้อมของขบวนรถไฟฟ้าในการให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนองานรับจ้างบริการเดินรถไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑ ของบริษัทฯในเอกสารแนบท้ายสัญญา ข้อ ๒.๑"

ซึ่งข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

"ในกรณีที่การประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้นบริษัทฯจะต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ ภายในกำหนดเวลาสามสิบวัน (๓๐) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการรถไฟฯ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดการรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หากผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพการรถไฟฯ มีสิทธิแจ้งให้บริษัทฯ บอกเลิกสัญญาจ้างกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ได้ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ จากบริษัทฯหรือการรถไฟฯ ทั้งสิ้น"

<u>๑.การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน</u>

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๒ วัน

- รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๔,๑๒๙ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๙ วัน

- รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๕๔๘ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๐ (รถไฟเสริม)	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๒	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๑๐	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๑.๒ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

๑.๒.๑ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๔,๑๒๘ เที่ยว

๑.๒.๒ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๕๔๘ เที่ยว

วัน	City Line	
	จำนวนเที่ยว	
	ตามตารางเวลา	ตามจริง
วันจันทร์-วันศุกร์	๔,๑๒๙	๔,๑๒๘
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๕๔๘	๑,๕๔๘

<u>หมายเหตุ</u>

- ยกเลิก City Train **<u>จำนวน ๑ เที่ยว</u>** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้
  - วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ City01(TN100108) เกิด No Electrical power ที่สถานีพญาไท

การเปลี่ยนตารางเดินรถในเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

<u>วันที่</u>	<u>ตารางเดินรถเดิม/ ตารางเดินรถใหม่</u>	<u>สาเหตุ</u>
22-Aug-18	<u>Timetable เดิม:</u> CHW15101215_120 <u>Timetable ใหม่:</u> CHW151215_120	Not fit for Operation : Express03(Overhaul), City02: Emergency brake by telegram error and City05: Train Door (air leakage).

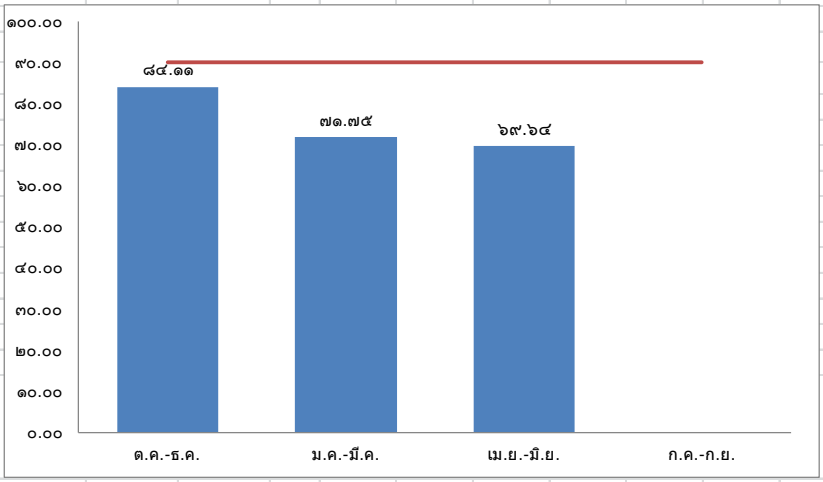
๒.รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน,การให้บริการ,การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท. รายไตรมาส (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการเงินการลงทุน (Financial Perspective)

๑. การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๕ %	๙๒.๕ %	๙๐ %	๘๐ %	๗๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ผลดำเนินการตามแผนงานที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ ของ รฟฟท. เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ

การดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢ เป้าหมาย ๙๐% ของการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณ	๗๔.๙๕	๙๖.๕๑	๘๐.๘๕	๗๖.๖๓	๘๑.๐๐	๕๗.๖๔	๗๕.๘๔	๕๒.๘๒	๘๐.๒๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
	๘๔.๑๑			๗๑.๗๕			๖๙.๖๔					

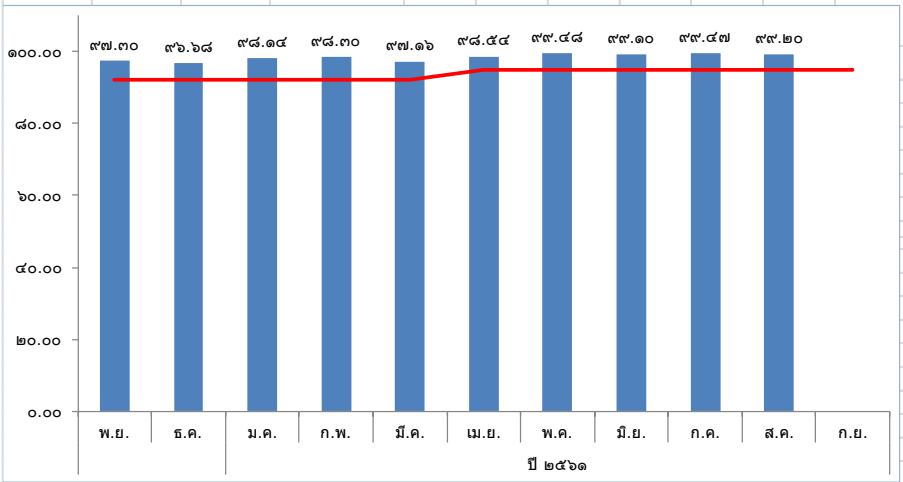
** วิธีวัดผล : ผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟฟท ตามจำนวนรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้โดยประเมินเป็นรายไตรมาส

๒.๒ ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๙.๒๐ % **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๒. ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)

☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๒ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความตรงต่อเวลาที่ชานชาลา ณ สถานีปลายทาง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๒๐% คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของความตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่เข้าชานชาลา ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน ๕ นาที	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๙๗.๗๘	๙๗.๓๐	๙๖.๖๘	๙๘.๑๔	๙๘.๓๐	๙๗.๑๖						
➢ เป้าหมาย ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๘.๕๔	๙๙.๔๘	๙๙.๑๐	๙๙.๔๗	๙๙.๒๐	

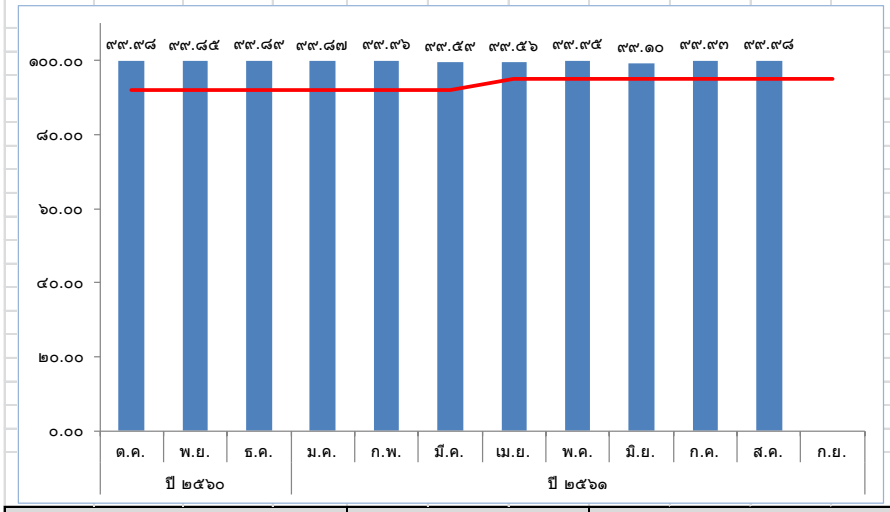
** วิธีวัดผล : ความตรงต่อเวลาที่ชานชาลา ณ สถานีปลายทางไม่ล่าช้าเกิน๕ นาที > ๙๕% โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๓ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๙๘ % **<u>คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน</u>** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๓. ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)

✓ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๓ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๙.๙๘%

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

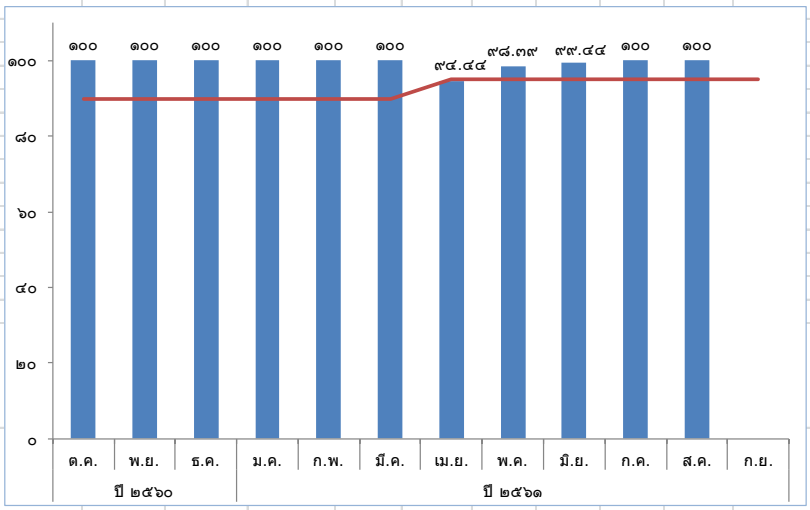
% ของจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย > ๙๒ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๙๙.๙๘	๙๙.๘๕	๙๙.๘๙	๙๙.๘๗	๙๙.๙๖	๙๙.๕๙						
➢ เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๙.๕๖	๙๙.๙๕	๙๙.๙๑	๙๙.๙๓	๙๙.๙๘	

** วิธีวัดผล : ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ> ๙๒% จากจำนวนเที่ยวที่ให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยวตามตารางการเดินรถ ณ ขณะที่ใช้งานในช่วงเวลานั้น ๆ โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๔ ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % **<u>คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน</u>** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)

๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)

✓ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๙๘ %	๙๖.๕ %	๙๕ %	๙๓.๕ %	๙๑ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๔ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน เท่ากับ๑๐๐%

คิดเป็นระดับผลการดำเนินงานในระดับ ๕

% ของจำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการได้จำนวน ๖ ขบวนในชั่วโมงเร่งด่วนช่วงเช้าและเย็นทุกวัน	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย > ๙๐ % (๑ ต.ค.๖๐-๓๑ มี.ค.๖๑)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐						
➢ เป้าหมาย > ๙๕ % (๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑)							๙๔.๔๔	๙๘.๓๙	๙๙.๔๔	๑๐๐	๑๐๐	

** วิธีการวัดผล : ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ> ๙๕ % จากจำนวนเที่ยวรถไฟฟ้าที่ให้บริการตามสัญญาจ้างนี้(เอกสารแนบ ๓ : จำนวน ๖ ขบวนในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนช่วงเช้าและเย็นทุกวัน)

Rate of Train Availability for Service (%) Refer to Fit for operation

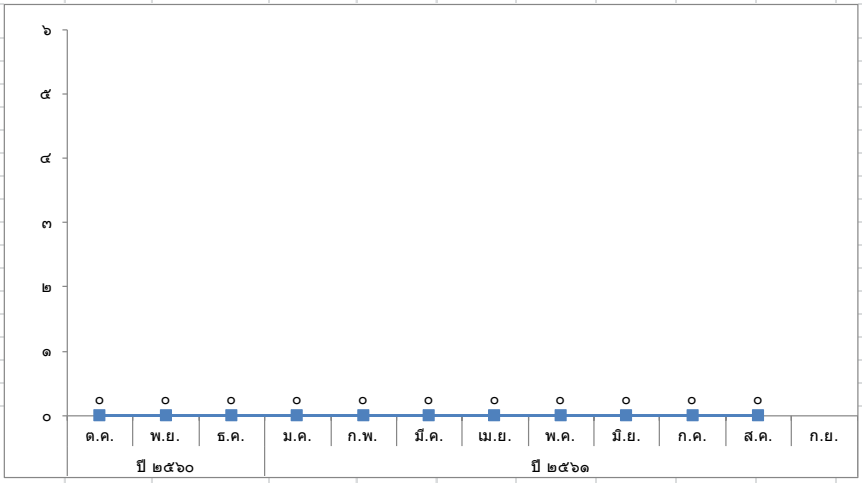
Date		August	
		Train Fit for OPS	
		Morning	Evening
01		6	6
02		6	6
03		6	6
04		6	6
05		6	6
06		6	6
07		6	6
08		6	6
09		6	6
10		6	6
11		6	6
12		6	6
13		6	6
14		6	6
15		6	6
16		6	6
17		6	6
18		6	6
19		6	6
20		6	6
21		6	6
22		6	6
23		6	6
24		6	6
25		6	6
26		6	6
27		6	6
28		6	6
29		6	6
30		6	6
31		6	6
Total	Actual	186	186
	Plan(6 trains)	186	186
Rate of Train Availability for service (%) : Ref. 6 Trains		100.00%	

๒.๕ ความปลอดภัยของผู้โดยสาร **ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ** จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน **คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๕. ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)

✓ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๐.๐๐	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	> ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๕ (KPI)
ผลการดำเนินงาน :

ความปลอดภัยของผู้โดยสาร
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน
เท่ากับ ๐ (คน) คิดเป็นระดับผลการดำเนินงาน
ในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือ ความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัทฯ	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢ เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

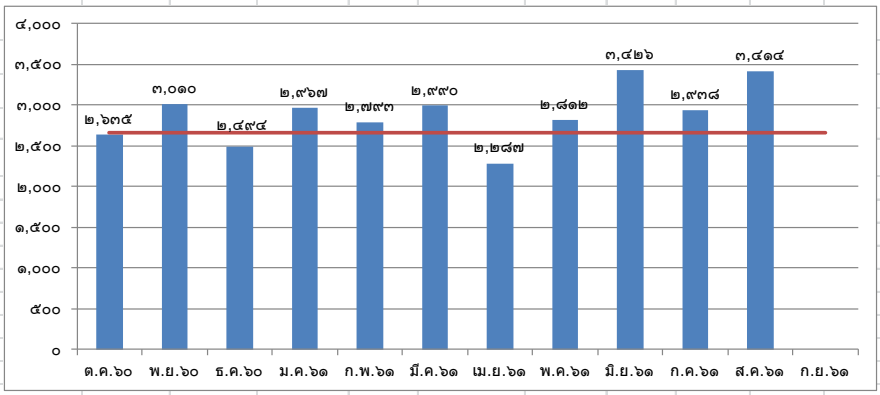
** วิธีวัดผล : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๖ การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ วัดผลจากจำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จากยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๖. การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๓๑,๙๐๐	๒๘,๗๑๐	๒๕,๘๓๙	๒๓,๒๕๕	๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๖ (KPI)
ผลการดำเนินงาน :

การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสารประเภท
Smart Pass รวมทั้งหมด ๓,๔๑๔ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢ เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๒,๖๓๕	๓,๐๑๐	๒,๔๙๔	๒,๙๖๗	๒,๗๙๓	๒,๙๙๐	๒,๒๘๗	๒,๘๑๒	๓,๔๒๖	๒,๙๓๘	๓,๔๑๔	
	อยู่ระหว่างดำเนินการ											

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

SRTET
S.R.T. Electrified Train Company Limited
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
เลขที่ ๑ ถนนอโศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

ยอดจำหน่ายบัตร เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

เดือน		ประเภทบัตร				รวม
	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา	ผู้สูงอายุ	บัตร TG	Cooperate	
ต.ค.๖๐	๑,๗๓๑	๖๐๙	๒๙๕	-	-	๒,๖๓๕
พ.ย.๖๐	๒,๐๕๕	๕๗๙	๓๗๖	-	-	๓,๐๑๐
ธ.ค.๖๐	๑,๗๖๑	๔๑๑	๓๒๒	-	-	๒,๔๙๔
ม.ค.๖๑	๑,๘๙๗	๗๑๕	๓๕๕	-	-	๒,๙๖๗
ก.พ.๖๑	๑,๙๘๓	๔๔๐	๓๗๐	-	-	๒,๗๙๓
มี.ค ๖๑	๑,๘๔๑	๗๖๖	๓๘๓	-	-	๒,๙๙๐
เม.ย.๖๑	๑,๕๑๒	๔๑๕	๓๖๐	-	-	๒,๒๘๗
พ.ค.๖๑	๑,๗๗๖	๖๘๗	๓๔๙	-	-	๒,๘๑๒
มิ.ย.๖๑	๑,๙๐๐	๑,๑๑๙	๔๐๗	-	-	๓,๔๒๖
ก.ค.๖๑	๑,๘๔๔	๗๓๒	๓๖๒	-	-	๒,๙๓๘
ส.ค.๖๑	๒,๑๔๕	๘๙๐	๓๗๙	-	-	๓,๔๑๔
ยอดขายรวม	๒๐,๔๔๕	๗,๓๖๓	๓,๙๕๘	-	-	๓๑,๗๖๖

ยอดคืนบัตร เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

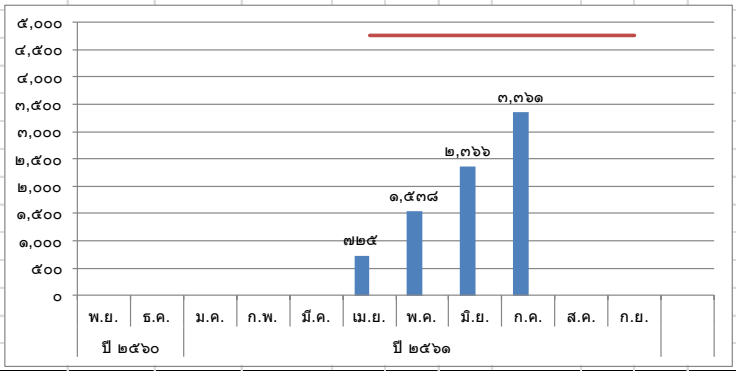
ตารางที่ 3 คัดแยกบัตรประจำเดือนสิงหาคม 2561								
Type	Readable Reusable	Unreusable			Blank Card	หมดอายุครบ 5 ปี	Code 44	รวม
		Readable	Unreadable	ชำรุด				
Adult New	92	-	-	2	-	-	-	94
Adult Old	25	36	2	15	-	-	65	143
Senior New	4	-	-	-	-	-	-	4
Senior Old	-	6	-	-	-	-	6	12
Student New	52	-	-	1	2	-	-	55
Student Old	18	47	4	5	-	-	11	85
VIP	2	3	1	3	-	-	2	11
Privilege	-	-	-	-	-	-	-	-
Gift	-	-	-	-	-	-	-	-
Love	1	-	-	-	-	-	-	1
Total	194	92	7	26	2	-	84	405

๒.๗ ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน ทยอยลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง๑๐%(หน่วย:ล้าน kwh) ประเมินผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๗. ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔,๒๘๘	๔,๕๒๖	๔,๗๖๕	๕,๐๐๓	๕,๒๕๓

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๗ (KPI)
รายงานการใช้พลังงานไฟฟ้าสถานีมักกะสัน
เพื่อลด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ
ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)							๗๒๕	๘๑๓	๘๒๘	๙๙๕		
							ลดลง 4.19	ลดลง4.35	เพิ่มขึ้น 14.47	เพิ่มขึ้น 37.43		

** วิธีวัดผล : รายงานการใช้ไฟฟ้าของสถานีมักกะสัน ทยอยลดลงอย่างน้อยร้อยละ๕ ไตรมาสที่ ๓ และ ๔

ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของสถานีรถไฟฟ้ามักกะสัน

เพื่อนำมาประกอบการจัดทำรายงานบริหารจัดการ การเดินรถไฟฟ้าระบบขนส่งทางเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ข้อมูลในปีงบประมาณ 2558 จนถึงเดือนพฤษภาคม 2561

ที่	เดือน	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า(หน่วย) ปีงบประมาณ			เฉลี่ยปริมาณการใช้ไฟย้อนหลัง 3 ปี	ปีงบประมาณ 2561 (ปัจจุบัน)	การใช้ไฟฟ้า (ลด/เพิ่ม)	
		2558	2559	2560			หน่วย	คิดเป็น %
1	ตุลาคม	535,000	633,000	**915,000**	694,333	740,000	**เพิ่มขึ้น 45,667**	**เพิ่มขึ้น 6.58**
2	พฤศจิกายน	569,000	726,000	867,000	720,667	686,000	ลดลง 34,667	ลดลง 4.81
3	ธันวาคม	456,000	663,000	861,000	660,000	661,000	**เพิ่มขึ้น 1,000**	**เพิ่มขึ้น 0.15**
4	มกราคม	456,000	639,000	**932,000**	675,667	689,000	**เพิ่มขึ้น 13,333**	**เพิ่มขึ้น 1.97**
5	กุมภาพันธ์	455,000	628,000	**902,000**	661,667	636,000	ลดลง 25,667	ลดลง 3.88
6	มีนาคม	583,000	893,000	**998,000**	824,667	810,000	ลดลง 14,667	ลดลง 1.78
7	เมษายน	557,000	864,000	849,000	756,667	725,000	ลดลง 31,667	ลดลง 4.19
8	พฤษภาคม	699,000	**1,027,000**	824,000	850,000	813,000	ลดลง 37,000	ลดลง 4.35

9	มิถุนายน	624,000	793,000	753,000	723,333	828,000	เพิ่มขึ้น 104,667	เพิ่มขึ้น 14.47
10	กรกฎาคม	643,000	778,000	751,000	724,000	**995,000**	เพิ่มขึ้น 271,000	เพิ่มขึ้น 37.43
11	สิงหาคม	637,000	**966,000**	812,000	805,000			
12	กันยายน	621,000	**902,000**	800,000	774,333			

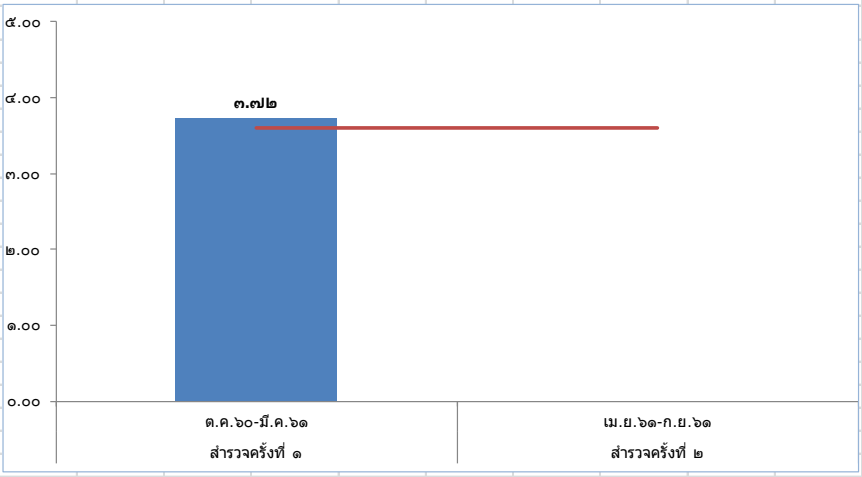
ที่มา: หนังสือจาก การรถไฟแห่งประเทศไทย ที่ รฟ.บฟ.1000/163/2561 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2561 เรื่อง ขออนุเคราะห์ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของสถานีรถไฟฟ้ามักกะสัน เพื่อนำมาจัดทำรายงานบริหารจัดการ การเดินรถไฟฟ้าระบบขนส่งทางเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

๒.๘ คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

๘. คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔.๐๐	๓.๘๐	๓.๖๐	๓.๔๐	๓.๒๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๘ (KPI)
การสำรวจความพึงพอใจครั้งที่๒
เดือนเมษายน ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	๓.๗๒						อยู่ระหว่างดำเนินการ					

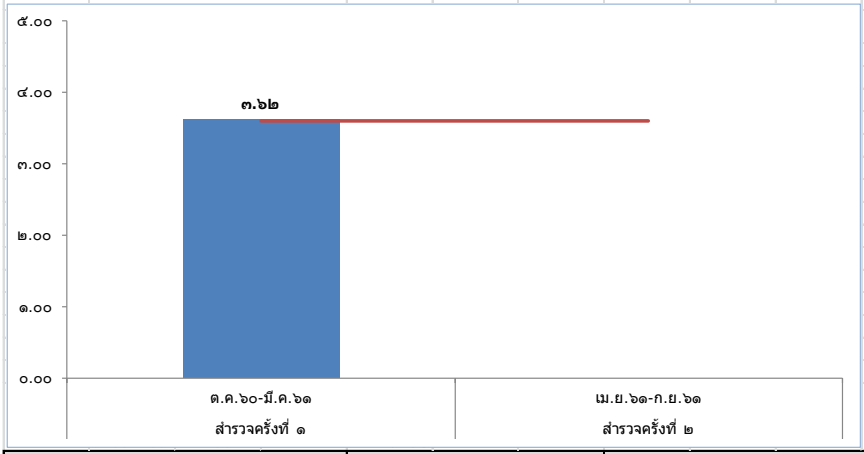
** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทุก๖ เดือน

๒.๙ ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart pass แมงมุม และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

๙. ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass บัตรแมงมุม และกิจกรรมการตลาด

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๔.๐๐	๓.๘๐	๓.๖๐	๓.๔๐	๓.๒๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๙ (KPI)
การสำรวจความพึงพอใจครั้งที่๒
เดือนเมษายน ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

คะแนนความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด (เป้าหมาย ๓.๖ จากคะแนนเต็ม ๕)	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	๓.๖๒						อยู่ระหว่างดำเนินการ					

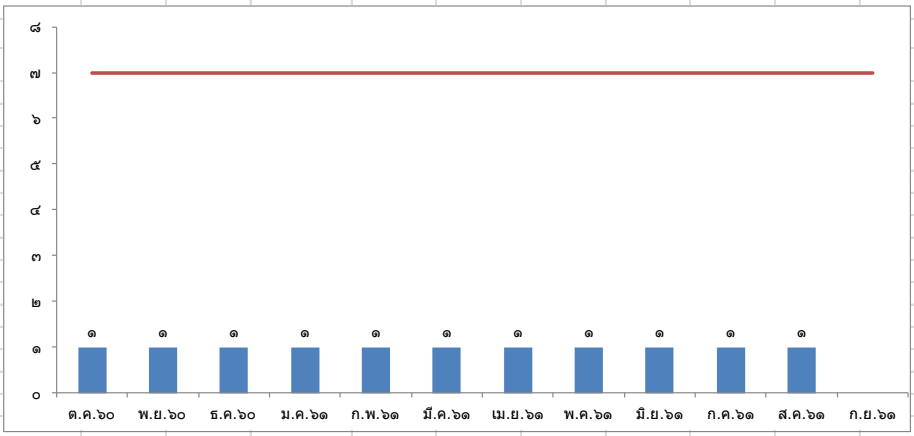
** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในกิจกรรมส่งเสริมการขายต่าง ๆ โดยประเมินเป็นรายทุก๖ เดือน

๒.๑๐ จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร มีจำนวน ๑ ข้อร้องเรียน **<u>คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน</u>** (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการให้บริการ

๑๐. ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร

☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
≤ ๔	๕ - ๖	๗	๘ - ๙	≥ ๑๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๑๐ (KPI)
ผลการดำเนินงาน : ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ มีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการทั้งหมด ๒,๑๐๒,๓๒๖ คน มีผู้โดยสารร้องเรียน ๔ เรื่อง จาก ๒๑ คน เรื่องที่มีผู้โดยสารร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ รถไฟฟ้าขัดข้อง ๑๑ คน ระบบปรับอากาศภายในขบวนรถไม่เย็น ๔ คน และ จอแสดงเวลาไม่ตรง ๓ คน และที่จอดรถชำรุด ๓ คน ซึ่งจากเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ว่า มีข้อร้องเรียน๑ เรื่องต่อผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ดังนั้น คิดเป็นค่าคะแนน ๐.๔๗ มีผลการดำเนินงานในระดับ๕

ข้อร้องเรียนผู้โดยสาร ต่อจำนวนผู้โดยสาร๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➢เป้าหมาย ข้อร้องเรียน ≤ ๗ เรื่องร้องเรียน	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	

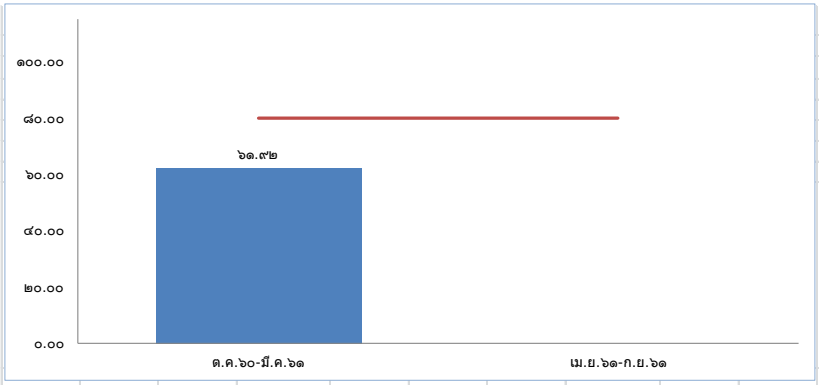
** วิธีวัดผล : การรวบรวมจากข้อร้องเรียนจากผู้โดยสารในแต่ละเดือน โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน≤ ๗ ข้อร้องเรียน (เรื่อง) ต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๑๑ การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : การเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)

๑๑. การจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน /ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร

☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน



บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม

คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕	๔	๓	๒	๑
๑๐๐ %	๙๐ %	๘๐ %	๗๐ %	๖๐ %

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่๑๑ (KPI)

ผลการดำเนินงาน :

การจัดให้มีการอบรมพนักงาน

เดือนเมษายน ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน๒๕๖๑

อยู่ระหว่างดำเนินการ

การจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพในสายงาน/ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตรในรอบปีงบประมาณ รายงานทุก ๖ เดือน	๖๑.๙๒			อยู่ระหว่างดำเนินการ								

** วิธีวัดผล : วัดจากจำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า๑ หลักสูตรในรอบปีงบประมาณ รายงานทุก๖ เดือน

๓.จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ต้องมีพนักงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่า ๔๔๐ คน ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๐๒ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๘ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๒๕ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๙ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	รวม
รอญ.	–	–	–	–
ผชญ.	๑	–	–	๑
ผอฝ.	๔	๑	๑	๖
ผจส. / รก.ผจส.	๑๓	๒	๓	๑๘
ผจผ. /รก.ผจผ.	๑๙	๙	๙	๓๗
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๖๑	๒๑๓	๑๖๖	๔๔๐
รวม (คน)	**๙๘**	**๒๒๕**	**๑๗๙**	**๕๐๒**

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๖๐	๙๓	๒๒๙	๑๗๕	๔๙๗
พ.ย.๖๐	๙๘	๒๒๔	๑๗๕	๔๙๗
ธ.ค.๖๐	๙๖	๒๒๔	๑๗๗	๔๙๗
ม.ค.๖๑	๙๔	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๖
ก.พ.๖๑	๙๕	๒๒๕	๑๗๖	๔๙๖
มี.ค.๖๑	๙๖	๒๒๕	๑๗๗	๔๙๘
เม.ย.๖๑	๙๔	๒๒๔	๑๗๘	๔๙๖
พ.ค.๖๑	๙๗	๒๒๕	๑๗๙	๔๙๙
มิ.ย.๖๑	๙๗	๒๒๕	๑๗๖	๔๙๘
ก.ค.๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๗๖	๕๐๐
ส.ค.๖๑	๙๘	๒๒๕	๑๗๙	๕๐๒

<u>๔.จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร</u> ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ รายงานแจ้งเพื่อทราบ

เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค.๖๐	๑,๘๙๙,๔๗๕	-	๑,๘๙๙,๔๗๕	๕๑,๘๙๖,๗๔๖	-	๕๑,๘๙๖,๗๔๖
พ.ย.๖๐	๒,๐๑๐,๔๙๑	-	๒,๐๑๐,๔๙๑	๖๑,๕๓๔,๘๖๖	-	๖๑,๕๓๔,๘๖๖
ธ.ค.๖๐	๑,๘๖๔,๒๗๖	-	๑,๘๖๔,๒๗๖	๕๘,๐๒๐,๐๒๕	-	๕๘,๐๒๐,๐๒๕
ม.ค.๖๑	๑,๙๒๙,๔๘๙	-	๑,๙๒๙,๔๘๙	๕๙,๔๑๘,๑๘๙	-	๕๙,๔๑๘,๑๘๙
ก.พ.๖๑	๑,๘๖๑,๗๑๘	-	๑,๘๖๑,๗๑๘	๕๗,๑๗๑,๑๖๕	-	๕๗,๑๗๑,๑๖๕
มี.ค.๖๑	๒,๐๗๒,๙๑๕	-	๒,๐๗๒,๙๑๕	๖๓,๔๑๗,๖๔๒	-	๖๓,๔๑๗,๖๔๒
เม.ย.๖๑	๑,๗๒๔,๐๖๙	-	๑,๗๒๔,๐๖๙	๕๓,๗๐๒,๒๓๙	-	๕๓,๗๐๒,๒๓๙
พ.ค.๖๑	๑,๘๒๐,๑๖๕	-	๑,๘๒๐,๑๖๕	๕๕,๗๕๗,๔๖๑	-	๕๕,๗๕๗,๔๖๑
มิ.ย ๖๑	๑,๘๗๐,๕๓๒	-	๑,๘๗๐,๕๓๒	๕๖,๗๕๘,๖๙๗	-	๕๖,๗๕๘,๖๙๗
ก.ค.๖๑	๑,๙๓๕,๗๗๒	-	๑,๙๓๕,๗๗๒	๕๘,๙๓๘,๗๘๙	-	๕๘,๙๓๘,๗๘๙
ส.ค.๖๑	๒,๑๐๒,๓๒๖	-	๒,๑๐๒,๓๒๖	๖๔,๑๙๙,๖๗๔	-	๖๔,๑๙๙,๖๗๔

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

การรายงานผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญารับจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หัวข้อ	๑.การดำเนินการตามรายงานและแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Puntuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availbility)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass แมงมุม	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบบันไดเลื่อน สถานีมักกะสัน	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	๙.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smartpass แมงมุมและกิจกรรมการตลาด	๑๐.complain ผู้โดยสาร	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	รวม
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๓	๕	๔	๑๐๐
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	
ต.ค.๖๐		X	X	X	X					X		
พ.ย.๖๐		X	X	X	X					X		
ธ.ค.๖๐	X	X	X	X	X					X		
ม.ค.๖๑		X	X	X	X					X		
ก.พ.๖๑		X	X	X	X					X		
มี.ค.๖๑	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
เม.ย.๖๑		X	X	X	X					X		
พ.ค.๖๑		X	X	X	X					X		
มิ.ย.๖๑	X	X	X	X	X					X		
ก.ค.๖๑		X	X	X	X					X		
ส.ค.๖๑		X	X	X	X					X		
ก.ย.๖๑	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

<u>ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑</u> คิดเป็น ๑๐๐ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญารับจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หัวข้อ	๑.การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Puntuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availbility)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass แมงมุม	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบบันไดเลื่อน สถานีมักกะสัน	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	๙.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smartpass แมงมุมและกิจกรรมการตลาด	๑๐.complain ผู้โดยสาร	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	คะแนนรวม		
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๓	๕	๔			
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	คะแนนเต็ม (ประจำเดือน)	ผลคะแนน	คิดเป็น % รายเดือน (เกณฑ์ผ่านตามสัญญาจ้าง ๗๐ %)
ต.ค.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
พ.ย.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
ธ.ค.๖๐	๖	๑๒	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๘๐	๗๓	๙๑.๒๕
ม.ค.๖๑		๑๕	**๑๕**	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.พ.๖๑		๑๕	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มี.ค.๖๑	๓	๑๖	๑๕	๑๐	๒๐			๖	๒	๕	๐.๘๐	๙๗	๗๗.๘๐	๘๐.๒๐
เม.ย.๖๑		๑๐	๑๕	๖	๒๐					๕		๖๕	๕๖	๘๖.๑๕
พ.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มิ.ย.๖๑	๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๗๕	๖๕	๘๖.๖๖
ก.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
ส.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.ย.๖๑														