

รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเดินรถไฟฟ้า
ระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒



ผู้ว่าจ้าง

การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

เลขที่ ๑ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ผู้เสนอรายงาน

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

เลขที่ ๑ ถนนโอศก-ดินแดง แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ขอเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยสัญญาจ้างบริหารการเดินรถไฟฟ้า โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง สัญญาเลขที่ บพ.๐๐๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย กับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ระบุรายละเอียดเรื่องการประเมินผลงาน ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

๑.การให้บริการเดินรถไฟฟ้าประจำวัน

ให้บริการเดินรถไฟฟ้า ๑ รูปแบบ คือรถไฟฟ้าธรรมดา (City Line) ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมสนับสนุนการเดินรถไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง, การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การเดินรถไฟฟ้า ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

- เปิดให้บริการเดินรถตั้งแต่เวลา ๐๕.๓๐ น. ไปจนถึงเวลา ๒๔.๐๐ น.
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ให้บริการเดินรถตามตารางเวลาเดินรถในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- จำนวนเที่ยวเดินรถ ตามตารางเวลาประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มีจำนวน ๒๑ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๓,๙๔๘ เที่ยว

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีจำนวน ๑๐ วัน

○ รถไฟฟ้าธรรมดา จำนวน ๑,๗๒๐ เที่ยว

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ(นาที)	
	วันจันทร์ – วันศุกร์	วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
	City Line	City Line
๐๕:๓๐ – ๐๖:๓๐	๑๕	๑๕
๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐	๑๐	๑๒
๐๙:๐๐ – ๑๗:๐๐	๑๒	
๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐	๑๐	
๒๐:๐๐ – ๒๔:๐๐	๑๕	๑๕

หมายเหตุ : ช่วงเวลา ๐๖:๓๐ – ๐๙:๐๐ และ ๑๗:๐๐ – ๒๐:๐๐ จัดให้มีเพิ่มขบวนรถไฟฟ้าให้บริการเสริม

: ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เปลี่ยนเวลาให้บริการ เป็น ๐๕.๓๐ น. - ๒๔.๐๐ น. ตารางเดินรถวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เป็น CHW15101215_120 และวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เป็น CHW151215_120

๑.๒ การเดินรถไฟฟ้าตามจริง

๑.๒.๑ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๓,๙๓๘ เที่ยว

๑.๒.๒ จำนวนเที่ยวรถที่ให้บริการตามจริง ในเสาร์อาทิตย์และวันหยุดราชการ รายละเอียดดังนี้

- รถไฟฟ้าธรรมดา ๑,๗๑๙ เที่ยว

วัน	City Line		เหตุผลยกเลิกเที่ยวให้บริการ
	จำนวนเที่ยว		
	ตามตารางเวลา	ตามจริง	
วันจันทร์-วันศุกร์	๓,๙๔๘	๓,๙๓๘	เนื่องจากผู้โดยสารหนาแน่น
วันเสาร์-วันอาทิตย์	๑,๗๒๐	๑,๗๑๙	เนื่องจากขบวนรถขัดข้อง

หมายเหตุ

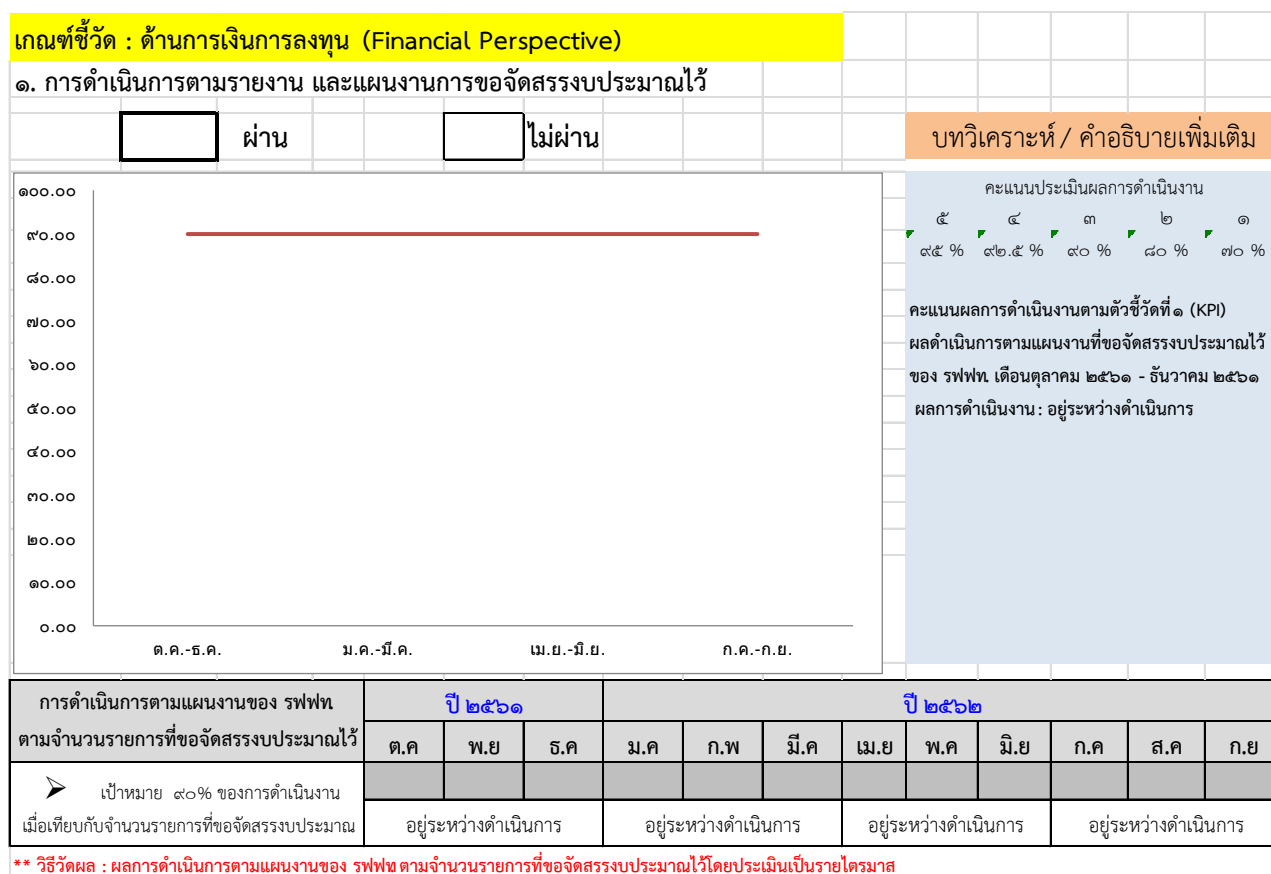
- ยกเลิก City Train **จำนวน ๑ เที่ยว** เนื่องจากสาเหตุ ดังนี้
 - วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310327(City 01) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน และ TN310527(Express 04) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีพญาไท
 - วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310625(City 05) และ TN310527(Express 04) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๓ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100412(City 03) เกิด ATP failed & ATC display lost ที่สถานีลาดกระบัง, รถไฟ TN100704(City 03) เกิด ATP failed & ATC display lost ที่ช่วงระหว่างสถานีลาดกระบังถึงสถานีสุวรรณภูมิ และมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN100320 ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๒ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN310525(Express 04) เกิด Door fault ที่สถานีรามคำแหง และมีผู้โดยสารหนาแน่นในช่วงเย็นจึงมีความจำเป็นต้องนำรถไฟ TN310625(City 04) ไปเป็นรถเสริมที่สถานีมักกะสัน
 - วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN310227(City 05) เกิด Brake Degraded >20% code7056 ที่สถานีราชปรารภ
 - วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยกเลิก City Line จำนวน ๑ เที่ยว เนื่องจากรถไฟ TN100702(Express 04) เกิด Traction fault code7211 ที่สถานีพญาไท

การเปลี่ยนตารางเดินรถในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

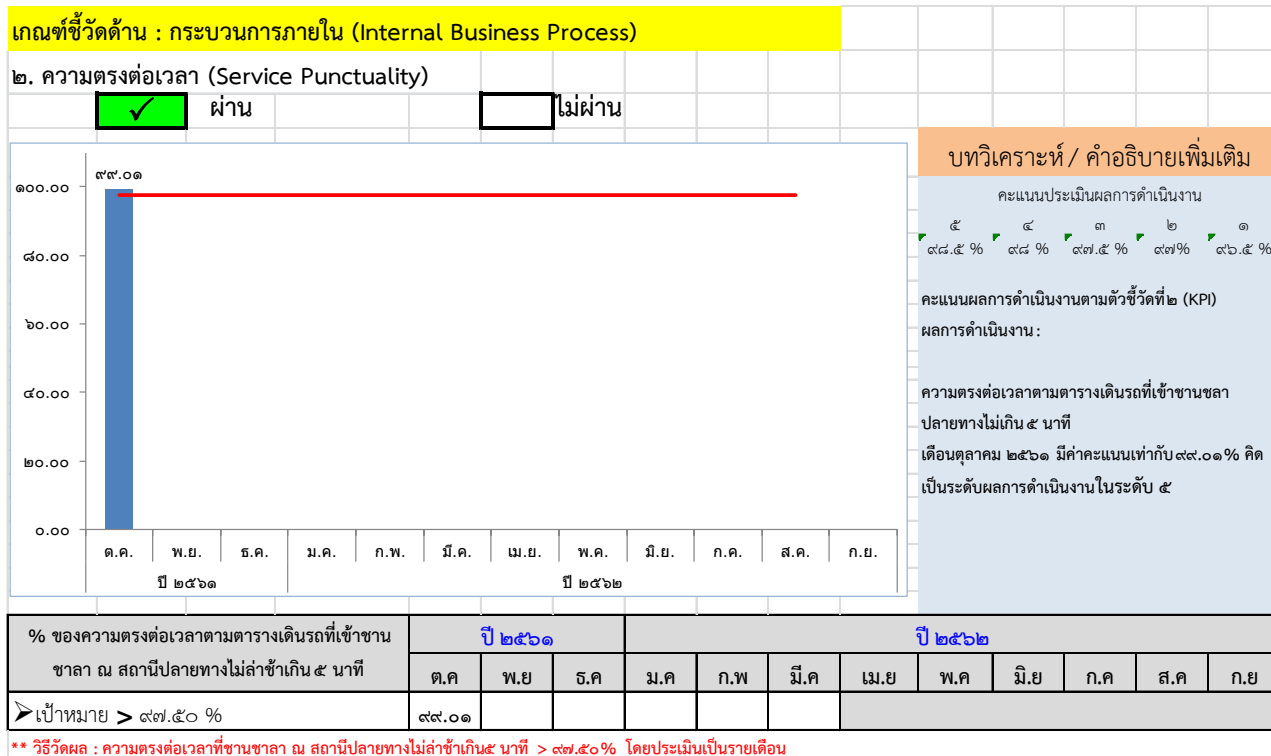
วันที่	ตารางเดินรถเดิม/ ตารางเดินรถใหม่	สาเหตุ
รวม	0 วัน	

๒.รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ในด้านการเงินการลงทุน,การให้บริการ,การเรียนรู้และพัฒนาองค์กร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด แต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยจะนำคะแนนดังกล่าวไปคำนวณถ่วงน้ำหนักเพื่อหาผลการดำเนินงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

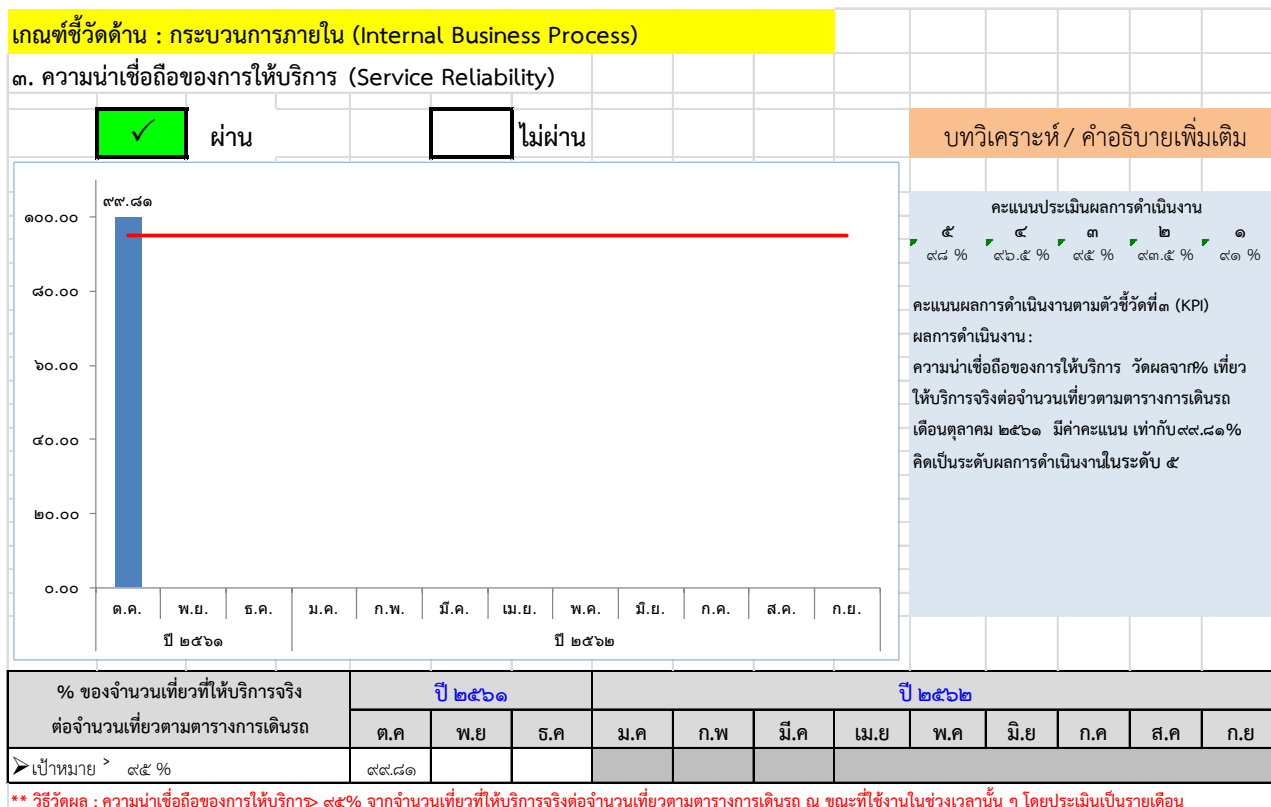
๒.๑ การดำเนินงานตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงาน รฟฟท.รายไตรมาส(ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



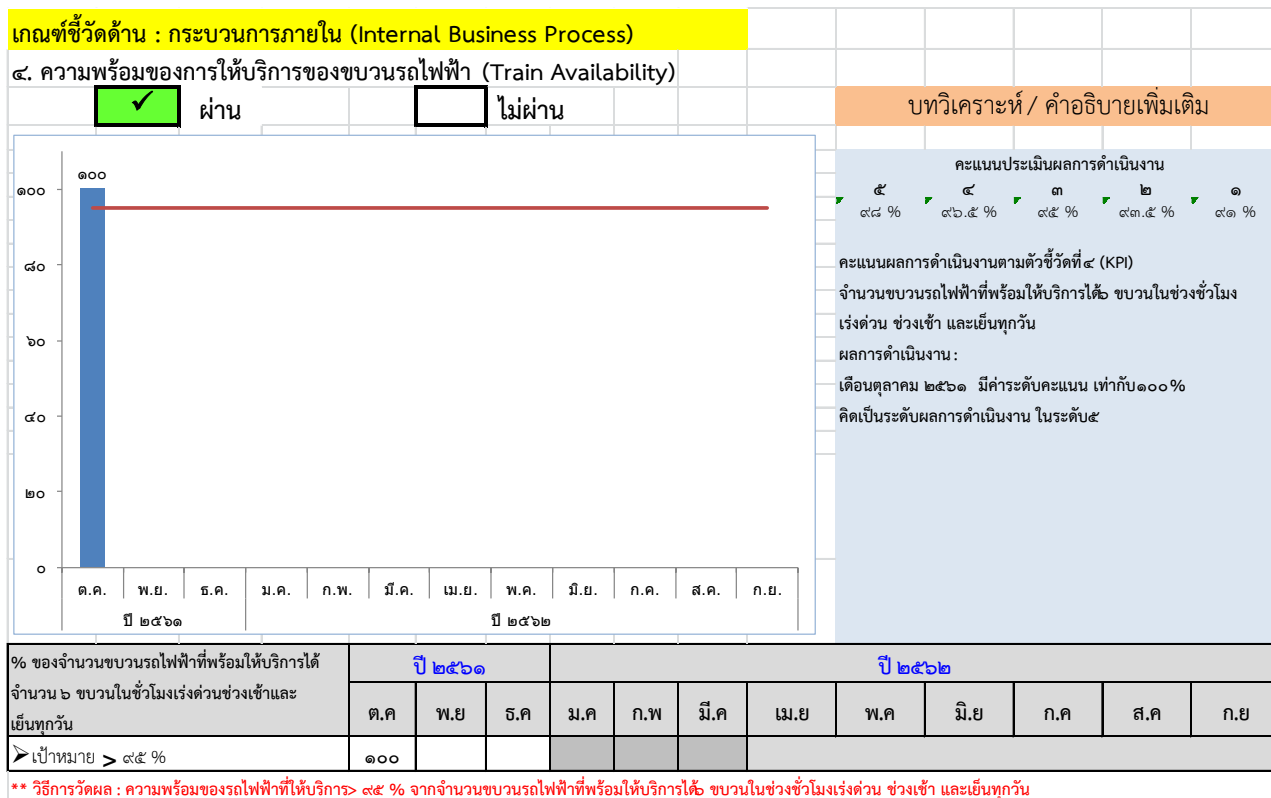
๒.๒ ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality) ๙๙.๐๑ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๗.๕๐ %)



๒.๓ ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability) ๙๙.๘๑ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕ %)



๒.๔ ความพร้อมของรถไฟฟ้าที่ให้บริการ (Train Availability) ๑๐๐ % คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๙๕%)



Rate of Train Availability for Service (%) Refer to Fit for operation

Date		October	
		Train Fit for OPS	
		Morning	Evening
	01	6	6
	02	6	6
	03	6	6
	04	6	6
	05	6	6
	06	6	6
	07	6	6
	08	6	6
	09	6	6
	10	6	6
	11	6	6
	12	6	6
	13	6	6
	14	6	6
	15	6	6
	16	6	6
	17	6	6
	18	6	6
	19	6	6
	20	6	6
	21	6	6
	22	6	6
	23	6	6
	24	6	6
	25	6	6
	26	6	6
	27	6	6
	28	6	6
	29	6	6
	30	6	6
	31	6	6
Total	Actual	186	186
	Plan(6 trains)	186	186
Rate of Train Availability for service (%) :		100.00%	
Ref. 6 Trains			

๒.๕ ความปลอดภัยของผู้โดยสาร ไม่มีสถิติผู้โดยสารได้รับบาดเจ็บ จากอุปกรณ์หรือความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา ข้อเสนอทางเทคนิคที่ ๑ คน ต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๕. ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)

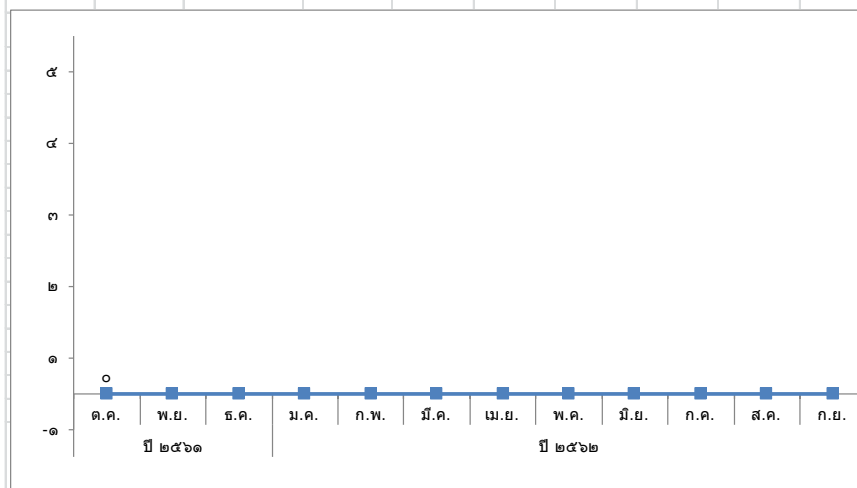


ผ่าน



ไม่ผ่าน

บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม



คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๐.๐๐ ๐.๕๐ ๑.๐๐ ๑.๕๐ > ๑.๕๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๕ (KPI)
จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความ
บกพร่องจากการให้บริการของบริษัท
ผลการดำเนินงาน :
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร
เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ มีค่าระดับคะแนน
เท่ากับ ๐ (คน) คิดเป็นระดับผลการดำเนินงาน
ในระดับ ๕

จำนวนผู้โดยสาร (คน) บาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือ ความบกพร่องจากการให้บริการของบริษัท	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
▶ เป้าหมาย < ๑ คนต่อผู้โดยสาร ๑ ล้านคน	๐											

** วิธีวัดผล : จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุปกรณ์ หรือความบกพร่องจากการให้บริการบริษัท ๑ คนต่อ ผู้โดยสาร ๑ ล้านคนโดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๖ การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ วัดผลจากจำนวนบัตรใหม่ ๑๐% จากยอดบัตรปี ๒๕๖๐ คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ รายงานผลเป็นรายปี และรายงานยอดจำหน่ายบัตรเป็นรายเดือน

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)

๖. การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass



ผ่าน



ไม่ผ่าน

บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม



คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน

๕ ๔ ๓ ๒ ๑
๓๑,๙๐๐ ๒๘,๗๑๐ ๒๕,๘๓๙ ๒๓,๒๕๕ ๒๐,๙๓๐

คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ (KPI)
ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ
การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ มียอดจำหน่ายบัตรโดยสาร
ประเภท Smart Pass จำนวน ๓,๑๔๒ ใบ

บัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐%	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
➤ เป้าหมาย เพิ่มบัตรโดยสาร Smart Pass ใหม่ ที่ ๓๑,๙๐๐ ใบ	๓,๑๔๒											
อยู่ระหว่างดำเนินการ- ประเมินผลการดำเนินงานรายปี-												

อยู่ระหว่างดำเนินการ- ประเมินผลการดำเนินงานรายปี-

** วิธีวัดผล : จำนวนของบัตรใหม่เพิ่มจากปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐% คือ ๓๑,๙๐๐ ใบ โดยประเมินเป็นรายปี แต่รายงานผลงานเป็นรายเดือน

ยอดจำหน่ายบัตร เดือนตุลาคม ๒๕๖๑

เดือน	ประเภทบัตร					รวม
	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา	ผู้สูงอายุ	บัตร TG	Cooperate	
ต.ค.๖๐	๑,๙๙๙	๗๑๔	๔๒๙	-	-	๓,๑๔๒
ยอดขายรวม	๑,๙๙๙	๗๑๔	๔๒๙	-	-	๓,๑๔๒

๒.๗ ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน
ทยอยลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๕ ไตรมาสที่ ๓,๔ เป้าหมายในปี ๒๕๖๑ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)
ประเมินผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

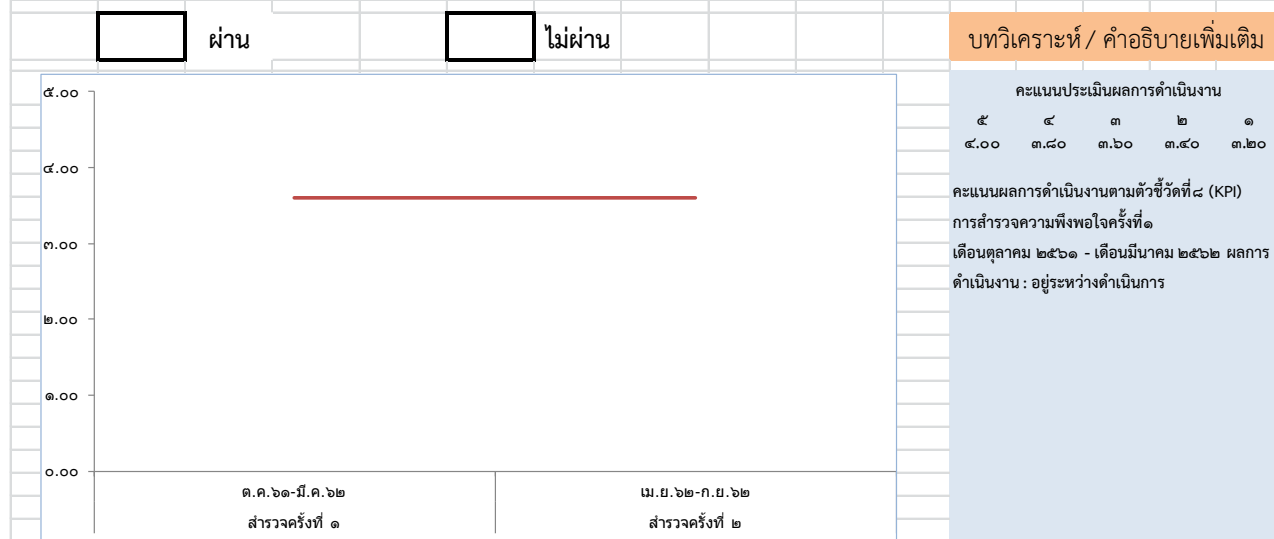
เกณฑ์ชี้วัดด้าน : กระบวนการภายใน (Internal Business Process)																																																										
๗. ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน																																																										
ผ่าน ไม่ผ่าน																																																										
๔,๕๐๐ ๔,๓๐๐ ๔,๑๐๐ ๔,๙๐๐ ๔,๗๐๐ ๔,๕๐๐ ๔,๓๐๐ พ.ย. ๒๕๖๑ ธ.ค. ๒๕๖๑ ม.ค. ๒๕๖๒ ก.พ. ๒๕๖๒ มี.ค. ๒๕๖๒ เม.ย. ๒๕๖๒ พ.ค. ๒๕๖๒ มิ.ย. ๒๕๖๒ ก.ค. ๒๕๖๒ ส.ค. ๒๕๖๒ ก.ย. ๒๕๖๒ บทวิเคราะห์ / คำอธิบายเพิ่มเติม คะแนนประเมินผลการดำเนินงาน <table style="width: 100%; text-align: center; font-size: 8px;"> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>๔,๒๘๘</td> <td>๔,๕๒๖</td> <td>๔,๗๖๕</td> <td>๕,๐๐๓</td> <td>๕,๒๔๓</td> </tr> </table> คะแนนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๗ (KPI) รายงานการใช้พลังงานไฟฟ้าของสถานีมีนบุรี เพื่อลด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน ผลการดำเนินงาน : รายงานการใช้พลังงานไฟฟ้าของสถานีมีนบุรีเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ													๕	๔	๓	๒	๑	๔,๒๘๘	๔,๕๒๖	๔,๗๖๕	๕,๐๐๓	๕,๒๔๓																																				
๕	๔	๓	๒	๑																																																						
๔,๒๘๘	๔,๕๒๖	๔,๗๖๕	๕,๐๐๓	๕,๒๔๓																																																						
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: 8px;"> <tr> <th rowspan="2">ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน</th> <th colspan="5">ปี ๒๕๖๑</th> <th colspan="7">ปี ๒๕๖๒</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> <tr> <td>เป้าหมายในปี ๒๕๖๒ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)</td> <td colspan="5" rowspan="2">อยู่ระหว่างดำเนินการ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>													ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน	ปี ๒๕๖๑					ปี ๒๕๖๒							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายในปี ๒๕๖๒ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)	อยู่ระหว่างดำเนินการ																			
ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน	ปี ๒๕๖๑					ปี ๒๕๖๒																																																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																														
เป้าหมายในปี ๒๕๖๒ การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย: ล้าน kwh)	อยู่ระหว่างดำเนินการ																																																									

** วิธีวัดผล : รายงานการใช้ไฟฟ้าของสถานีมีนบุรี การใช้ไฟฟ้าลดลง ๑๐% (หน่วย : ล้าน kwh)

๒.๘ คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจทุกๆ ๖ (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)

เกณฑ์ชี้วัดด้าน : ลูกค้า (Customer Perspective)

๘. คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ



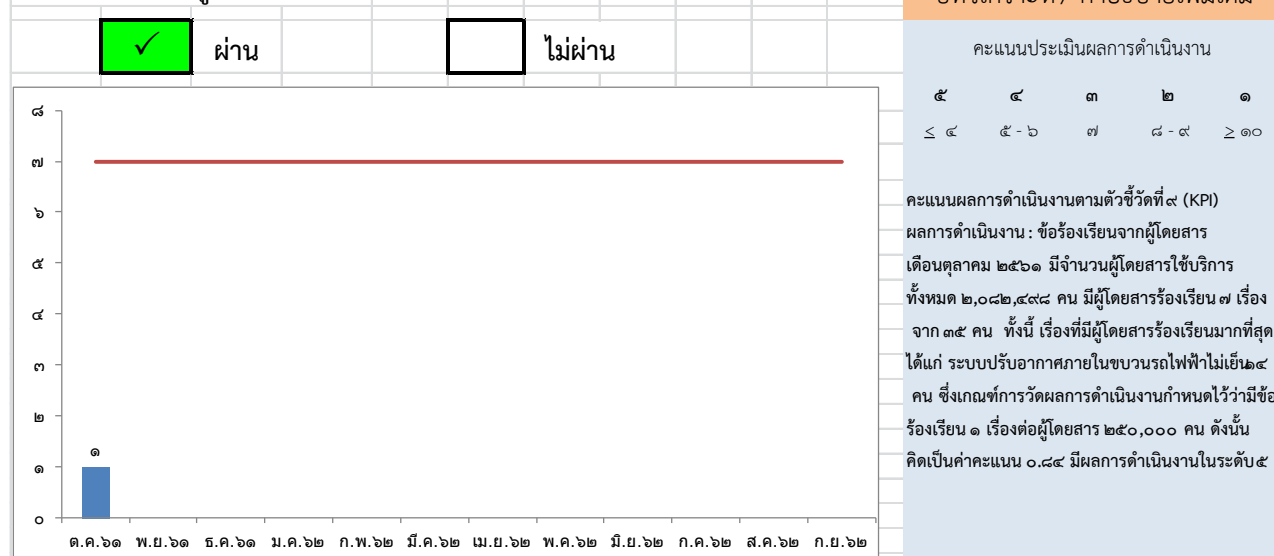
คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
เป้าหมาย ๓.๖๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน	อยู่ระหว่างดำเนินการ						อยู่ระหว่างดำเนินการ			

** วิธีวัดผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร คะแนน(๑-๕ คะแนน) ในด้านต่างๆ ดังนี้ การตรงต่อเวลา ความสะอาด ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ โดยประเมินเป็นรายทุก เดือน

๒.๙ จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร มีจำนวน ๑ ข้อร้องเรียน คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน (ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๗ ข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คน ต่อเดือน)

เกณฑ์ชี้วัด : ด้านการให้บริการ

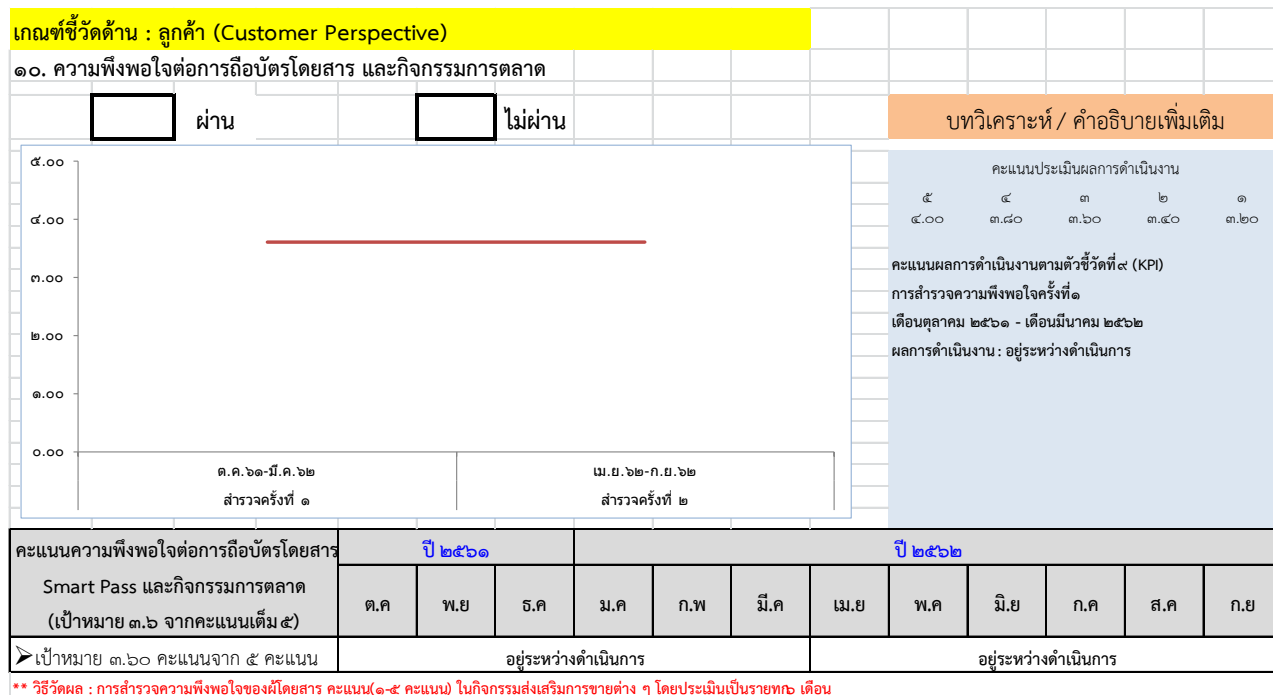
๙. ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร



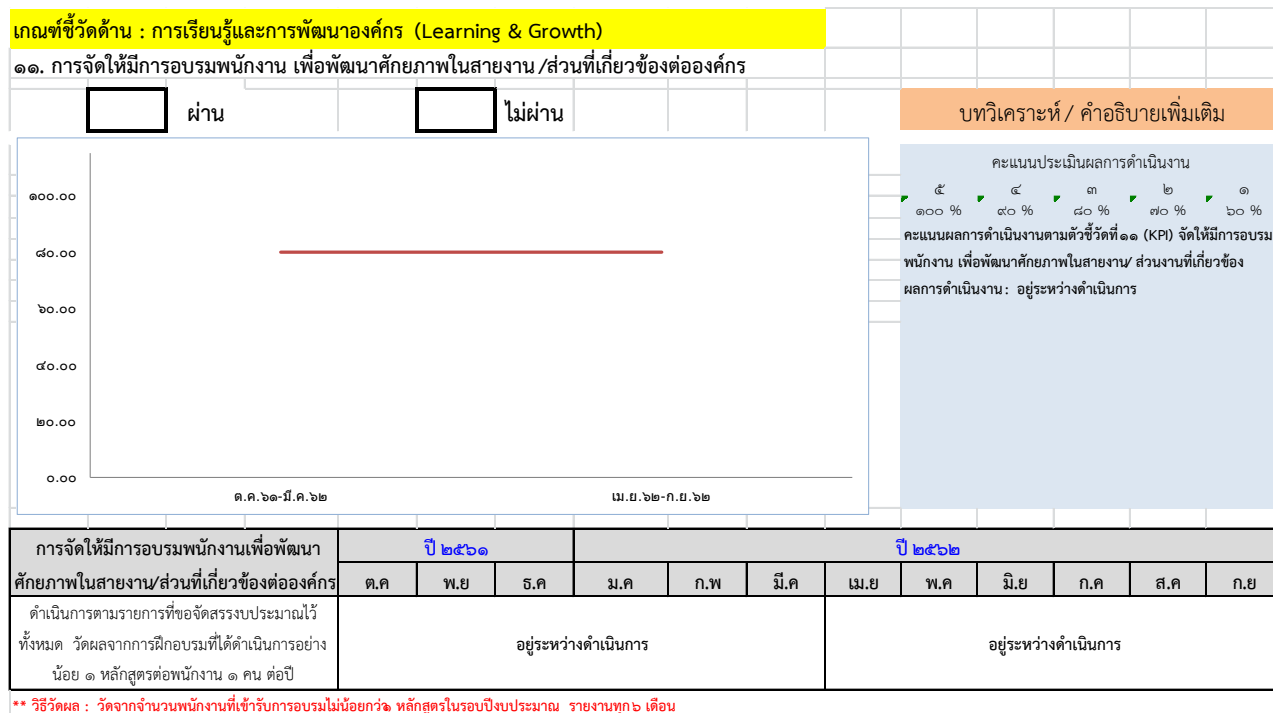
ข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร ต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
เป้าหมาย ข้อร้องเรียน ≤ ๗ เรื่อง	๑									

** วิธีวัดผล : การรวบรวมจากข้อร้องเรียนจากผู้โดยสารในแต่ละเดือน โดยจะต้องมีข้อร้องเรียน ≤ ๗ ข้อร้องเรียน (เรื่อง) ต่อจำนวนผู้โดยสาร ๒๕๐,๐๐๐ คนต่อเดือน โดยประเมินเป็นรายเดือน

๒.๑๐ ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smart Pass และกิจกรรมการตลาด รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๒.๑๑ การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้ รายงานผลทุกๆ ๖ เดือน (ไม่มีรายงานในเดือนนี้)



๓.จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหมุนเวียนในบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ปัจจุบันมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๐๒ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริหารงานส่วนกลาง จำนวน ๙๙ คน
- ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ จำนวน ๒๒๕ คน
- ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำนวน ๑๗๘ คน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งงาน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
รอง.	-	-	-	-
ผชญ.	๑	-	-	๑
ผอฝ.	๔	๑	๑	๖
ผจส. / รก.ผจส.	๑๓	๒	๓	๑๘
ผจผ. /รก.ผจผ.	๒๐	๙	๙	๓๘
จนท. ระดับปฏิบัติการ	๖๑	๒๑๓	๑๖๕	๔๓๙
รวม (คน)	๙๙	๒๒๕	๑๗๘	๕๐๒

ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานในแต่ละเดือน

เดือน	กลุ่มงานสนับสนุน (CEO, CAO, CFO)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	รวม
ต.ค.๖๑	๙๙	๒๒๕	๑๗๘	๕๐๒

๔.จำนวนรายได้และจำนวนผู้โดยสาร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ รายงานแจ้งเพื่อทราบ

เดือน	จำนวนผู้โดยสาร(คน)			จำนวนรายได้(บาท)		
	City Line	Express Line	รวม	City Line	Express Line	รวม
ต.ค.๖๑	๒,๐๘๒,๔๙๘	-	๒,๐๘๒,๔๙๘	๖๓,๑๘๘,๗๖๑	-	๖๓,๑๘๘,๗๖๑

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ คิดเป็น ๑๐๐ % (ผ่านเกณฑ์ตาม
สัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

[illegible]