



การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการทำงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ช่วง ๖ เดือนแรก ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

เกณฑ์ประเมินผลการทำงานของบริษัท	หมวดงานภายใต้กำกับติดตามการประเมินผล	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (1 พ.ค. 59 - 30 ก.ย. 59)	คะแนนประเมินผลการทำงาน					วิธีการดำเนินการ XXXX ตามจำนวนรายการที่จัดสรรงบประมาณไว้	3 เดือน	รายงานผลการดำเนินงานของ รฟท. รายไตรมาส
				5	4	3	2	1			
1	การดำเนินการตามรายงานงาน และแผนงานการจัดสรรงบประมาณไว้	ทุกหน่วยงาน	15	มีผลการดำเนินงานตามที่กำหนด	95%	92.5%	90%	80%	70%		
2	ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	15	> 92 %	98%	95.0%	92%	89.0%	86.0%	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
3	ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ / ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	15	> 92 %	98%	95.0%	92%	89.0%	86.0%	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
4	ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)	ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง	10	> 90 %	96%	93.0%	90%	87.0%	84.0%	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน
5	ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	ส่วนความปลอดภัย/ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	20	< 1 คนต่อล้าน	0.00	0.50	1.00	1.50	> 1.5	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
6	การเพิ่มยอดขายบัตรโดยสารบัตร SmartPassenger (มูลค่า)	ส่วนการตลาดและพัฒนาระบบ	3	10% จากยอดขายบัตรปี 2560	31,900	28,710	25,839	23,255	20,930	รายปี	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน

ฉบับ

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญาจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ช่วง ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

	หน่วยงานภายในที่ กำกับทิศทางการ ประเมินผล	ตัว น้ำหนัก	เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2561 (1 เม.ย. 60 - 30 ก.ย. 61)	คะแนนประเมินผลการทำงาน					มีการดำเนินการตามจำนวนรายการและ วงเงินที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	3 เดือน	รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงานของ รฟท. รายไตรมาส
				5	4	3	2	1			
1	การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอ จัดสรรงบประมาณไว้	ทุกหน่วยงาน	10	95%	92.5%	90%	80%	70%			
2	ความตรงต่อเวลา (Service Punctuality)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	10	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	% การตรงต่อเวลาตามตารางเดินรถที่ เข้าตามตารางสายทางไม่เกิน 5 นาที	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
3	ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ /ฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	15	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	% เพื่อให้บริการจริงต่อจำนวนเที่ยว ตามตารางการเดินรถ	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
4	ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availability)	ฝ่ายวิศวกรรมและซ่อม บำรุง	15	98%	96.5%	95%	93.5%	91.0%	จำนวนขบวนรถไฟฟ้าที่พร้อมให้บริการ ได้จำนวน 6 ขบวน ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็น ทุกวัน	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน
5	ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	ส่วนความปลอดภัย/ ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ	20	0.00	0.50	1.00	1.50	> 1.5	จำนวนผู้โดยสารบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือความบกพร่องจากการให้บริการ บริษัท 1 คนต่อ ผู้โดยสาร 1 ล้านคน	รายเดือน	รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน (M-report)
6	การพัฒนาระบบโดยสาร (บัตร Smartpassและเมม เบอร์)	ส่วนการตลาดและ พัฒนาธุรกิจ	3	31,900	28,710	25,839	23,255	20,930	เป้าหมายในปี 2561 คือเพิ่มยอดขาย บัตรใหม่ ที่ 31,900 ใบ	รายปี	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
7	ความคุ้มค่าและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ไฟฟ้าของระบบรับอากาศ ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อน	สถานี มีกะลัง	5	4,288	4,526	4,765	5,003	5,253	เป้าหมายภายในปี 2561 การเพิ่มไฟฟ้า ลดลง 10% (หน่วย : ล้านkwh)	ราย 6 เดือน	รายงานการใช้พลังงานไฟฟ้า สถานีมีกะลัง