รายงานสรุปผล
โครงการจ้างที่ปรึกษาทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์
(Airport Rail Link) ประจำปี 2561 (ครั้งที่ 2)

เสนอ

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

สวนดุสิตโพล

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สิงหาคม 2561

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการจ้างที่ปรึกษาทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) ประจำปี 2561 (ครั้งที่ 2) แบ่งกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และกลุ่มผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 12 – 20 มิถุนายน 2561 สรุปผลการสำรวจดังนี้

กลุ่มผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

กลุ่มผู้ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน 1,554 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 900 คน ร้อยละ 57.92 และเพศชาย จำนวน 654 คน ร้อยละ 42.08 เป็นชาวไทย จำนวน 1,239 คน ร้อยละ 79.73 และชาวต่างชาติ จำนวน 315 คน ร้อยละ 20.27

ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 55.08 ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ส่วนกลุ่มที่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ ร้อยละ 44.92 พบปัญหาเรื่องรถไฟฟ้ามาช้า ไม่ตรงเวลา รอนาน มากที่สุด การแก้ปัญหา ส่วนใหญ่จะรอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น หรือเลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป รวมถึงการเลือกเปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น รถไฟฟ้าบีทีเอส รถแท็กซี่ รถประจำทาง มอเตอร์ไซค์รับจ้าง เรือ เป็นต้น

ภาพรวมความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือร้อยละ 78.00 โดยมีความพึงพอใจต่อด้านความปลอดภัย มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และด้านการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านความปลอดภัย คือ

การติดตั้ง Platform Screen Doors หรือที่กั้นตรงชานชาลา ช่องระหว่างรถไฟฟ้ากับชานชาลา

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านการรักษาความปลอดภัย คือ

ระบบประตูของรถไฟฟ้าที่มีการเปิด – ปิดแรง /เปิด – ปิดไว และมีเสียงเปิด - ปิด ประตูดัง

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73.00 ด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ ค่าเฉลี่ย 3.30 หรือร้อยละ 66.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยเฉพาะประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” เป็นประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ ค่าเฉลี่ย 3.14 หรือร้อยละ 62.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

“<u>สนามบินดอนเมือง</u>” คือสถานที่ที่ต้องการให้ขยายเส้นทางการให้บริการมากที่สุด

กิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ต้องการ คือ จัดโปรโมชั่นส่วนลดอัตราค่าโดยสาร เช่น โปรโมชั่นราคาพิเศษ ราคาถูก ลดราคาบัตรโดยสารในช่วงเวลาที่ไม่เร่งด่วน เป็นต้น

สิ่งที่ผู้ใช้บริการอยากให้ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ปรับปรุงมากที่สุด คืออยากให้เพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มขบวนโบกี้รถให้มากขึ้น มากที่สุด

กลุ่มผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 216 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน ร้อยละ 55.56 และเพศชาย จำนวน 96 คน ร้อยละ 44.44 เป็นชาวไทย จำนวน 176 คน ร้อยละ 81.48 และชาวต่างชาติ จำนวน 40 คน ร้อยละ 18.52

กลุ่มผู้ไม่ใช้บริการ มองว่า รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มีประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยว หรือ ผู้เดินทางระหว่างในเมืองกับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อยู่ในระดับมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย 4.19 หรือร้อยละ 83.80)

ส่วนใหญ่เคยรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ร้อยละ 61.57 แต่เหตุผลที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เนื่องจากเส้นทางที่มีให้บริการในปัจจุบันไม่ตรงกับเส้นทางที่ใช้เดินทางมากที่สุด และมีความสนใจในการใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทาง

“<u>สนามบินดอนเมือง</u>” คือสถานที่สนใจใช้บริการมากที่สุด หากมีการขยายเส้นทาง

ความคิดเห็นต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ภาพรวมความคิดเห็นต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 หรือร้อยละ 71.20 โดยเห็นด้วยกับประเด็นการเป็นระบบขนส่งที่ช่วยให้การเดินทางไปท่าอากาศยานสะดวกรวดเร็ว มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.98 หรือร้อยละ 79.60 ส่วนประเด็นเรื่องการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ยังคงเป็นประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.02 หรือร้อยละ 60.40

สิ่งที่คาดหวังหรือต้องการจากรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์มากที่สุด คือ การพัฒนาเส้นทางการเดินรถ คือ มีการขยายเส้นทาง / เพิ่มเส้นทางการเดินรถให้ครอบคลุมหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้น และเชื่อมต่อกับการขนส่งประเภทต่างๆ / มีเส้นทางที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย

ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาในการบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านความเชื่อมั่นต่อการเดินรถที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการ โดยเฉพาะเรื่องการให้บริการในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” ที่ยังเป็นประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดขอลการสำรวจทุกครั้ง และหากมีการดำเนินการ ทางรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้ประชาชน ผู้ใช้บริการได้รับทราบ เพื่อประชาชนจะได้ทราบปัญหา และแนวทางแก้ไขที่ทางรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ดำเนินการ

สารบัญ

หน้า

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล.....1

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....1

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....2

4. ขอบเขตการวิจัย.....2

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....5

วิธีดำเนินการวิธีวิจัย

1. ประชากร.....6

2. กลุ่มตัวอย่าง.....6

3. วิธีดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....8

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....9

5. การวิเคราะห์ผล.....9

6. เกณฑ์เทียบระดับความพึงพอใจ.....9

ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจผู้ใช้บริการ.....11

ผลการสำรวจผู้ไม่ใช้บริการ.....56

สรุปผลและอภิปรายผล.....74

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ไม่ใช้บริการ

ฐานข้อมูล

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งสาธารณะ โดยให้บริการในชื่อ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ซึ่งให้บริการรับ – ส่ง ผู้โดยสารระหว่างในเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในระยะทางรวมประมาณ 28 กิโลเมตร มีสถานีให้บริการทั้งสิ้น 8 สถานี ได้แก่ พญาไท ราชปรารภ มักกะสัน รามคำแหง หัวหมาก บ้านทับช้าง ลาดกระบัง และสุวรรณภูมิ

การบริการเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ ถือเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ การบริการที่ดีต้องสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการ จนสามารถสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการได้ ดังนั้นการรักษาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการจึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างมาก เพื่อให้การบริการสร้างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่เสมอ พนักงานผู้ให้บริการทุก ๆ ระดับ ต้องเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการเป็นอย่างดี

การวัดผลการปฏิบัติงานในด้านการบริการ จึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ผู้ให้บริการทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ในมุมมองของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเป็นการสะท้อนความคิดเห็น สิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อนำไปพัฒนาแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บริการต่อไป และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้บริการของบริษัทฯ สามารถตอบสนองผู้ใช้บริการจนทำให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้ดำเนินโครงการจ้างทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ไม่ใช้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) โดยได้กำหนดแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยการวิจัยเชิงปริมาณด้วยระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดังนี้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในด้านต่าง ๆ

2.2 เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการจำแนกตามหมวดการให้บริการ เพื่อที่จะกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

2.3 เพื่อสำรวจและศึกษาความต้องการของผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และนำผลที่ได้เสนอต่อ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

2.4 เพื่อนำเสนอผลการสำรวจต่อ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในแต่ละกลุ่มให้มากที่สุด

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในด้านต่าง ๆ

3.2 ทราบความต้องการของผู้ใช้บริการจำแนกตามหมวดการให้บริการ เพื่อที่จะกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

3.3 ทราบความต้องการของผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และนำผลที่ได้เสนอต่อ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

3.4 นำเสนอผลการสำรวจต่อ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในแต่ละกลุ่มให้มากที่สุด

4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ แบ่งกลุ่มเป้าหมายเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ทางคณะผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1.1 ขอบเขตเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยครอบคลุมเนื้อหาด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1.1 ความปลอดภัย ในด้านต่างๆ ของระบบรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เช่น

- ความปลอดภัยในการใช้บริการ
- ความปลอดภัยบนชั้นชานชาลา และบนขบวนรถไฟฟ้า

1.1.2 ความน่าเชื่อถือของการเดินรถ เช่น

- ความตรงต่อเวลาของการเดินรถ
- ความถี่ของการเดินรถในช่วงเวลาปกติ/ เร่งด่วน
- คุณภาพของขบวนรถไฟฟ้า

1.1.3 การให้บริการ เช่น

- ความสะอาดภายในสถานี
- การให้บริการของพนักงานสถานี
- ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการทราบ/ข้อซักถาม/คำแนะนำ
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

1.1.4 คุณภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ เช่น

- บันไดเลื่อน ลิฟต์ ทางเชื่อม และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- ป้ายบอกทาง ป้ายแสดงสัญลักษณ์ และป้ายแสดงข้อมูล
- การประกาศ ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของสถานี

1.1.5 บัตรโดยสาร และการตลาด เช่น

- ประเภทบัตร และราคาบัตรโดยสาร
- กิจกรรมส่งเสริมการขาย
- รูปแบบของบัตรโดยสาร

1.1.6 การประชาสัมพันธ์ และการให้ข้อมูล เช่น

- ข้อมูลการใช้รถไฟฟ้าอย่างถูกต้อง
- การเดินทางและการเชื่อมต่อมายังสถานี
- ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม

1.1.7 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1.1.8 ความคิดเห็นและความคาดหวังต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

1.1.9 อื่น ๆ (ถ้ามี)

** ประเด็นคำถามอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม**

1.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการ 60 วัน โดยเริ่มนับถัดจากวันที่ได้รับจดหมายแจ้งให้เริ่มงานจากทางบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

1.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

1.3.1 ตัวแปรต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับลักษณะข้อมูลเฉพาะของกลุ่มเป้าหมาย คือ เพศ อายุ สัญชาติ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสถานีที่ใช้บริการ

1.3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้านที่ทำการสำรวจ

1.4 ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

ผู้ใช้บริการ คือ ผู้ที่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ทั้ง 8 สถานี ได้แก่ สถานีพญาไท สถานีราชปรารภ สถานีมักกะสัน สถานีรามคำแหง สถานีหัวหมาก สถานีบ้านทับช้าง สถานีลาดกระบัง และ สถานีสุวรรณภูมิ เก็บข้อมูลจำนวน 1,500 ตัวอย่าง (แบ่งเป็นผู้ใช้บริการชาวไทย ร้อยละ 80 และผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ร้อยละ 20) โดยการจำแนกจำนวนตามสัดส่วนผู้ใช้บริการแต่ละสถานี เก็บข้อมูลในวันธรรมดา และวันเสาร์ – อาทิตย์ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการ

2. กลุ่มผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

มุ่งศึกษาการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

2.1 ขอบเขตเนื้อหา สำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น

2.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการ 60 วัน โดยเริ่มนับถัดจากวันที่ได้รับจดหมายแจ้งให้เริ่มงานจากทางบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

2.3. ขอบเขตด้านประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

2.3.1 ประชากร คือประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพ ที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากกว่า 6 เดือนขึ้นไป

2.3.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนทุกสาขาอาชีพ รวมถึงนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่พักอาศัยใกล้พื้นที่ให้บริการประมาณ 3 – 5 กิโลเมตร เก็บข้อมูลจำนวน 200 ตัวอย่าง (แบ่งเป็นชาวไทย ร้อยละ 80 และชาวต่างชาติ ร้อยละ 20)

2.3.3 ขอบเขตด้านตัวแปร ดำเนินการศึกษาตามขอบเขต ดังต่อไปนี้

2.3.3.1 ตัวแปรต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับลักษณะข้อมูลเฉพาะของกลุ่มเป้าหมาย คือ เพศ อายุ สัญชาติ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

2.3.3.2 ตัวแปรตาม คือการรับรู้ และ ความคิดเห็น

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

ในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคำนิยามศัพท์ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจโดยตรงเพื่อใช้เป็นขอบเขตในการดำเนินงานดังนี้

ผู้ใช้บริการ หมายถึง ประชาชนคนไทยทุกสาขาอาชีพ และนักท่องเที่ยวที่เป็นชาวต่างชาติที่ได้เดินทางเข้ามายังประเทศไทย รวมถึงชาวต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ในประเทศไทย ที่มีพฤติกรรมเลือกใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นพาหนะในการเดินทาง

ผู้ไม่ใช้บริการ หมายถึง ประชาชนคนไทยทุกสาขาอาชีพ และนักท่องเที่ยวที่เป็นชาวต่างชาติที่ได้เดินทางเข้ามายังประเทศไทย รวมถึงชาวต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ในประเทศไทย ซึ่งไม่เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นพาหนะในการเดินทาง

การให้บริการ หมายถึง รูปแบบหรือวิธีการบริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่กำหนดไว้สำหรับให้บริการกับผู้ใช้บริการที่เดินทางโดยสารด้วยระบบรถไฟฟ้าของแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ตั้งแต่เดินทางเข้าสถานีที่ให้บริการ การจำหน่ายบัตรโดยสาร การเดินทางตลอดจนสิ้นสุดการให้บริการ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการรับรู้ สัมผัส สิ่งใดสิ่งหนึ่งของการให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่สอดคล้องกับความต้องการ และมีผลทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกสบายใจ รู้สึกชอบใจการให้บริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการจ้างที่ปรึกษาทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ ใช้รูปแบบการการวิจัยทั้งแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1.1 ประชาชนชาวไทย และ ชาวต่างชาติ ที่มีพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

1.2 ประชาชนชาวไทย และ ชาวต่างชาติ ที่พักอาศัย หรือทำงาน รวมถึงนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ห่างจากสถานีให้บริการอย่างน้อย 3 - 5 กิโลเมตร และไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ คือ

2.1 ประชาชนชาวไทย และชาวต่างชาติ ที่มีพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ทั้ง 8 สถานี ได้แก่ สถานีพญาไท สถานีราชปรารภ สถานีมักกะสัน สถานีรามคำแหง สถานีหัวหมาก สถานีบ้านทับช้าง สถานีลาดกระบัง และ สถานีสุวรรณภูมิ เก็บข้อมูลจำนวน 1,500 ตัวอย่าง (แบ่งเป็นผู้ใช้บริการชาวไทย ร้อยละ 80 และผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ร้อยละ 20) โดยการจำแนกจำนวนตามสัดส่วนผู้ใช้บริการแต่ละสถานี เก็บข้อมูลในวันธรรมดา และวันเสาร์ – อาทิตย์ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการ

โดยพิจารณาจากผู้ใช้บริการรายสถานี ใช้การสุ่มแบบสัดส่วน (Quota Sampling) ในการดำเนินการเก็บข้อมูลครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,554 ตัวอย่าง จำแนกตามสถานีรถไฟฟ้าดังตารางต่อไปนี้

	สถานี	จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)	จำนวน ที่ต้องการ(ราย)	จำนวน ที่เก็บได้ (ราย)
1	สถานีพญาไท (Phaya Thai)	**945,965**	369	383
2	สถานีราชปรารภ(Ratchaprarop)	**255,799**	100	108
3	สถานีมักกะสัน (Makkasan)	**562,027**	218	224
4	สถานีรามคำแหง (Ramkhamhaeng)	**359,713**	141	147
5	สถานีหัวหมาก (Hua Mak)	**365,665**	142	148
6	สถานีบ้านทับช้าง (Ban Thap Chang)	**167,260**	65	72
7	สถานีลาดกระบัง (Lat Krabang)	**563,815**	220	224
8	สถานีสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi)	**631,188**	245	248
	รวมจำนวนทั้งสิ้น	**3,851,432**	**1,500**	**1,554**

หมายเหตุ - ในการสำรวจครั้งนี้ ใช้ข้อมูลผู้ใช้บริการของระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนธันวาคม 2560 เป็นฐานคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

พิจารณากลุ่มตัวอย่างจากวันและเวลาในการใช้บริการ เพื่อให้เกิดการกระจายกลุ่มตัวอย่างอย่างเหมาะสม โดยกำหนดสัดส่วนในการเก็บข้อมูลจากวัน และเวลาที่ใช้บริการ ดังนี้

- วันธรรมดา (จันทร์ ถึง ศุกร์) โดยสุ่มเลือกเก็บสถานีละ 1 หรือ 2 วัน ในช่วงเวลาเร่งด่วน เช้า /เย็น (6.00 – 9.00 น./16.00-18.00 น.) และช่วงเวลาปกติ (กลางวัน) ในสัดส่วน 80 : 20
- วันหยุด (เสาร์–อาทิตย์) ในช่วงเช้าและช่วงบ่ายถึงเย็น ในสัดส่วน 50 : 50

2.2 ประชาชนทุกสาขาอาชีพ รวมถึงนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่พักอาศัยใกล้พื้นที่ให้บริการประมาณ 3 – 5 กิโลเมตร เก็บข้อมูลจำนวน 200 ตัวอย่าง (แบ่งเป็นชาวไทย ร้อยละ 80 และชาวต่างชาติ ร้อยละ 20)

3. วิธีการดำเนินการ

โครงการจ้างทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) คณะผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาลักษณะการให้บริการ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจ และวัตถุประสงค์ของการสำรวจ เพื่อกำหนดกรอบประเด็นคำถาม และจัดทำเป็นร่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.2 จัดทำร่างแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ทำการศึกษา และวัตถุประสงค์ของการสำรวจฯ ส่งให้ทาง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด พิจารณาหรือมีการประชุมหารือเพื่อปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

3.3 หากมีความคิดเห็น เพื่อให้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำมาปรับปรุงแก้ไข และนำเสนอเพื่อผ่านการพิจารณาเห็นชอบ จากบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

3.4 นำเครื่องมือที่ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบแล้ว นำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เพื่อดูความสอดคล้อง ความชัดเจนของภาษาที่ใช้เครื่องมือ

3.5 ดำเนินการจัดการอบรมเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลในแต่ละสถานี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด ข้อคำถาม และแนวทางการปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.6 ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจผู้ที่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ครั้งนี้ ใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบไปด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ สัญชาติ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน การรับรู้ข่าวสาร มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และคำถามแบบให้แสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เช่น พฤติกรรมการใช้ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลา และประเภทบัตรที่ใช้ เป็นต้น มีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check list) และคำถามแบบให้แสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นลักษณะคำถามแบบมาตรวัดระดับ 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และ พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามแบบให้แสดงความคิดเห็น (Open – End) หรือ แบบให้เลือกตอบ (Check list)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของผู้ที่ไม่ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ครั้งนี้ ใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบไปด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ สัญชาติ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน การรับรู้ข่าวสาร มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และคำถามแบบให้แสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check list) ลักษณะคำถามแบบให้แสดงความคิดเห็น (Open – End)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลแบบสื่อสาร 2 ทาง (Two ways) โดยมีเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลแต่ละสถานี ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Face to Face interview) กับผู้ใช้บริการบนสถานีรถไฟฟ้าบริเวณขาเข้า และขาออก และทำการสัมภาษณ์ทั้งในวันทำงาน (จันทร์-ศุกร์) และวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามฯ ที่ได้ทำการกำหนดหมายเลขแบบสอบถามตามจำนวนแบบสอบถามฯ หลังจากนั้นลงรหัสข้อมูลสำหรับคำถามปลายเปิดในแต่ละข้อ และคีย์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) ตรวจสอบความถูกต้องของการคีย์อีกครั้ง และทำการประมวลผลข้อมูลตามตัวแปรที่ทำการศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. เกณฑ์เทียบระดับความพึงพอใจ

การสำรวจครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน คือ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การคิดอัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) หรือรายละเอียดครอบคลุมผลการวิเคราะห์ตามกำหนด

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ

6.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยค่าเฉลี่ยที่ได้จะนำมาเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมายตามเกณฑ์ เพื่อทำการประเมินของบุญชม ศรีสะอาด[1] ดังนี้

ระดับ	ความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	มาก	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	ปานกลาง	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	น้อย	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	น้อยที่สุด	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

[1]บุญชม ศรีสะอาด (2545). การวิจัยเบื้องต้น .กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น

ผลการสำรวจผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,554 คน

ข้อมูลทั่วไป		ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	**654**	**42.08**	438	35.35	216	68.57
	หญิง	**900**	**57.92**	801	64.65	99	31.43
สัญชาติ	ไทย	**1,239**	**79.73**	1,239	100.00	-	-
	ต่างชาติ	**315**	**20.27**	-	-	315	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	**258**	**16.60**	237	19.13	21	6.67
	21 - 25 ปี	**372**	**23.94**	317	25.59	55	17.46
	26 – 30 ปี	**249**	**16.02**	178	14.37	71	22.54
	31 – 40 ปี	**337**	**21.69**	245	19.77	92	29.21
	41 – 50 ปี	**167**	**10.75**	129	10.41	38	12.06
	มากกว่า 50 ปี	**168**	**10.81**	130	10.49	38	12.06
	ไม่แสดงความคิดเห็น	**3**	**0.19**	3	0.24	-	-
ระดับการศึกษา (เฉพาะผู้ใช้บริการสัญชาติไทย)							
	ประถมศึกษา	**2**	**0.13**	2	0.16	-	-
	มัธยมศึกษาตอนต้น	**33**	**2.12**	33	2.66	-	-
	มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	**173**	**11.13**	173	13.96	-	-
	ปวส. / อนุปริญญาตรี	**60**	**3.86**	60	4.84	-	-
	ปริญญาตรี	**786**	**50.58**	786	63.44	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี	**180**	**11.58**	180	14.53	-	-
	ไม่แสดงความคิดเห็น	**320**	**20.59**	5	0.40	315	100.00

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,554 คน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ (เฉพาะผู้ใช้บริการสัญชาติไทย)						
นักเรียน นักศึกษา	373	24.00	373	30.10	-	-
พนักงานบริษัท	454	29.21	454	36.64	-	-
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	150	9.65	150	12.11	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	152	9.78	152	12.27	-	-
รับจ้างทั่วไป	66	4.25	66	5.33	-	-
แม่บ้าน	18	1.16	18	1.45	-	-
อาชีพอิสระ	7	0.45	7	0.56	-	-
เกษียณอายุ ว่างงาน	10	0.64	10	0.81	-	-
รับจ้าง ลูกจ้าง	9	0.58	9	0.73	-	-
ไม่แสดงความคิดเห็น	315	20.27	-	-	315	100.00
รายได้ต่อเดือน (เฉพาะผู้ใช้บริการสัญชาติไทย)						
น้อยกว่า 15,000 บาท	459	29.54	459	37.05	-	-
15,000 - 30,000 บาท	442	28.44	442	35.67	-	-
30,001 - 45,000 บาท	125	8.04	125	10.09	-	-
45,001 - 60,000 บาท	98	6.31	98	7.91	-	-
60,001 - 75,000 บาท	48	3.09	48	3.87	-	-
มากกว่า 75,000 บาท	63	4.05	63	5.08	-	-
ไม่แสดงความคิดเห็น	319	20.53	4	0.32	315	100.00
ลักษณะการใช้งาน						
ขาเข้า	797	51.29	625	50.44	172	54.60
ขาออก	757	48.71	614	49.56	143	45.40
สถานีที่ใช้บริการ						
พญาไท	383	24.65	305	24.62	78	24.76
ราชปรารภ	108	6.95	86	6.94	22	6.98
มักกะสัน	224	14.41	178	14.37	46	14.60
รามคำแหง	147	9.46	118	9.52	29	9.21
หัวหมาก	148	9.52	118	9.52	30	9.52
บ้านทับช้าง	72	4.63	57	4.60	15	4.76
ลาดกระบัง	224	14.41	180	14.53	44	13.97
สุวรรณภูมิ	248	15.96	197	15.90	51	16.19

ตารางที่ 1.1 สัญชาติของกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ จำนวน 315 คน

ข้อมูลทั่วไป		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ
สัญชาติ	สหรัฐอเมริกา	44	13.97
	อินเดีย	31	9.84
	จีน	30	9.52
	อังกฤษ	15	4.76
	ยูเครน	15	4.76
	ออสเตรเลีย	14	4.44
	ญี่ปุ่น	10	3.17
	เยอรมนี	10	3.17
	รัสเซีย	8	2.54
	เกาหลี	7	2.22
	ไต้หวัน	7	2.22
	สวิตเซอร์แลนด์	6	1.90
	แคนาดา	6	1.90
	สิงคโปร์	6	1.90
	ไนจีเรีย	6	1.90
	สวีเดน	5	1.59
	ฝรั่งเศส	5	1.59
	ศรีลังกา	5	1.59
	อื่น ๆ (43 ประเทศ)	85	27.02

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน 1,554 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 900 คน ร้อยละ 57.92 และเพศชาย จำนวน 654 คน ร้อยละ 42.08 เป็นชาวไทย จำนวน 1,239 คน ร้อยละ 79.73 และชาวต่างชาติ จำนวน 315 คน ร้อยละ 20.27 มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 23.94 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 21.69 และต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 16.60 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 50.58 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.58 และมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 11.13 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท มากที่สุด ร้อยละ 29.21 รองลงมาคือ นักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 24.00 และค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 9.78 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 29.54 รองลงมาคือระหว่าง 15,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 28.44 และระหว่าง 30,001 - 45,000 บาท ร้อยละ 8.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 เหตุผลในการเดินทางเข้าประเทศไทย (ถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ)

(หน่วย : คน)

ที่	ประเภทการเดินทาง	ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	**ท่องเที่ยว**	**217**	**68.89**
	จำนวนครั้งที่เดินทางเข้าประเทศไทย		
	1 ครั้ง	*109*	*50.23*
	2 ครั้ง	*44*	*20.28*
	5 – 10 ครั้ง	*28*	*12.90*
	4 ครั้ง	*16*	*7.37*
	3 ครั้ง	*14*	*6.45*
	มากกว่า 10 ครั้ง	*5*	*2.30*
	หลาย ๆ ครั้ง ไม่สามารถระบุได้	*1*	*0.46*
	เฉลี่ย 2.81 ครั้ง หรือประมาณ 2 - 3 ครั้ง		
2	**ทำงาน**	**90**	**28.57**
	ทำงานอยู่ในประเทศไทย	*67*	*74.40*
	ติดต่อธุรกิจในประเทศไทย	*23*	*25.56*
3	**ท่องเที่ยวและติดต่อธุรกิจ**	**4**	**1.27**
	จำนวนครั้งที่เดินทางเข้าประเทศไทย		
	2 ครั้ง	*2*	*50.00*
	มากกว่า 10 ครั้ง	*1*	*25.00*
	หลาย ๆ ครั้ง ไม่สามารถระบุได้	*1*	*25.00*
	ลักษณะการติดต่อธุรกิจ		
	ติดต่อธุรกิจในประเทศไทย	*2*	*50.00*
	ทำงานอยู่ในประเทศไทย	*2*	*50.00*
4	**ศึกษาต่อ**	**4**	**1.27**
	รวม	**315**	**100.00**

* คำถามแบบให้เลือกตอบเพียง 1 คำตอบ

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติที่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ส่วนใหญ่เดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อท่องเที่ยว มากที่สุด ร้อยละ 68.89 *(โดยเฉลี่ยเดินทางมาประเทศไทยประมาณ 2 - 3 ครั้ง)* รองลงมาคือทำงานในประเทศไทย ร้อยละ 28.57 *(โดยเป็นการทำงานอยู่ในประเทศไทยมากกว่าการติดต่อธุรกิจในประเทศไทย)*

ตารางที่ 3 การรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ประเภทสื่อ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	อินเทอร์เน็ต	**4,128**	**23.24**	3,280	22.42	848	27.12
2	จอโทรทัศน์ภายในสถานี	**2,961**	**16.67**	2,397	16.38	564	18.04
3	เฟซบุ๊ก	**2,670**	**15.03**	2,378	16.25	292	9.34
4	การบอกกล่าวจากเพื่อน หรือคนรู้จัก	**2,541**	**14.31**	1,994	13.63	547	17.49
5	สื่อโทรทัศน์/ดิจิทัล	**1,966**	**11.07**	1,770	12.10	196	6.27
6	ป้ายประชาสัมพันธ์ในสนามบิน	**1,647**	**9.27**	1,191	8.14	456	14.58
7	ทวิตเตอร์	**808**	**4.55**	727	4.97	81	2.59
8	หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	**518**	**2.92**	440	3.01	78	2.49
9	บล๊อกข่าว	**370**	**2.08**	320	2.19	50	1.60
10	ทราบจากการใช้บริการ	**105**	**0.59**	100	0.68	5	0.16
	อื่น ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์บนสถานี เจ้าหน้าที่ประจำสถานี เป็นต้น	**45**	**0.27**	35	0.23	10	0.32
	รวม	**17,759**	**100.00**	14,632	100.00	3,127	100.00

* คำถามแบบให้เรียงลำดับ

จากตารางที่ 3 พบว่าในภาพรวมสื่อที่ทำให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด คืออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 23.24 รองลงมาคือจอโทรทัศน์ภายในสถานี ร้อยละ 16.67 และเฟซบุ๊ก ร้อยละ 15.03 โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ มีการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จากอินเทอร์เน็ต มากที่สุดเช่นกัน

ส่วนที่ 2 การใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ตารางที่ 4 การใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ต่อสัปดาห์ (ถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างชาวไทย)

(หน่วย : คน)

ที่	จำนวนการใช้บริการ	ชาวไทย	
		จำนวน	ร้อยละ
1	2 ครั้ง	233	18.81
1	10 ครั้ง	233	18.81
2	1 ครั้ง	163	13.16
3	5 ครั้ง	158	12.75
4	6 – 9 ครั้ง	128	10.33
5	มากกว่า 10 ครั้ง	117	9.44
6	4 ครั้ง	101	8.15
7	3 ครั้ง	79	6.38
8	ไม่ค่อยบ่อย ขึ้นอยู่กับโอกาส	27	2.17
	รวม	**1,239**	**100.00**

* คำถามแบบให้เลือก ตอบได้เพียง 1 คำตอบ
** หมายเหตุอันดับที่ 1 มีร้อยละเท่ากัน

จากตารางที่ 4 พบว่าพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทยใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ใช้บริการ 2 และ 10 ครั้ง ร้อยละ 18.81 เท่ากัน รองลงมาคือใช้บริการ 1 ครั้ง ร้อยละ 13.16 และใช้บริการ 5 ครั้ง ร้อยละ 12.75

ตารางที่ 5 พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างชาวไทย)

(หน่วย : คน)

ที่	พฤติกรรม	ชาวไทย	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เฉพาะวันจันทร์ – วันศุกร์	476	38.42
2	เฉพาะบางโอกาส	388	31.32
3	เกือบทุกวัน	232	18.72
4	เฉพาะวันเสาร์และวันอาทิตย์	143	11.54
	รวม	**1,239**	**100.00**

* คำถามแบบให้เลือกตอบ ตอบได้เพียง 1 คำตอบ

ตารางที่ 5.1 วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการบางโอกาส

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ	ชาวไทย	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เดินทางไปสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อท่องเที่ยวต่างประเทศ / ต่างจังหวัด หรือรับ-ส่งเพื่อน	83	24.13
2	เดินทางไปทำธุระ	66	19.19
3	เพื่อความสะดวกในการเดินทางหลีกเลี่ยงจราจรติดขัด	35	10.17
3	ไปทำงาน / ไปฝึกงาน	35	10.17
4	เข้าเมือง/ เดินทางมาจาก ตจว. / ใช้บริการเพื่อเดินทางเข้าเมือง	20	5.81
5	เดินทางไปโรงเรียน / เรียนพิเศษ /มหาวิทยาลัย	19	5.52
5	ไปเที่ยว เช่น สยาม, สนามกีฬา	19	5.52
6	เดินทางกลับบ้าน/ที่พัก/โรงแรม	16	4.65
6	เดินทางต่อไปยังระบบขนส่งมวลชนอื่น เช่น BTS, MRT	16	4.65
7	ไปหาญาติ / นัดเจอเพื่อน	12	3.49
8	ไปพบแพทย์ /ไปโรงพยาบาล	9	2.62
8	ไปห้างช้อปปิ้ง	9	2.62
9	กรณีฉุกเฉิน เร่งรีบ	4	1.16
10	ไปวัด	1	0.30
	รวม	**344**	**100.00**

* คำถามแบบปลายเปิด

** หมายเหตุอันดับที่ 3 อันดับที่ 5 อันดับที่ 6 และ อันดับที่ 9 มีร้อยละเท่ากัน

จากตารางที่ 5 และ 5.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เฉพาะวันจันทร์ – ศุกร์ มากที่สุด ร้อยละ 38.42 รองลงมาคือการใช้บริการเฉพาะบางโอกาส ร้อยละ 31.32 (โดยใช้เพื่อเดินทางไปสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อท่องเที่ยวต่างประเทศหรือต่างจังหวัด หรือรับ-ส่งเพื่อนมากที่สุด) และใช้บริการเกือบทุกวัน ร้อยละ 18.72

ตารางที่ 6 ช่วงเวลาในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ของชาวไทย

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ช่วงเวลา	ชาวไทย	
		จำนวน	ร้อยละ
1	08.01 - 10.00 น.	408	18.03
2	05.30 - 08.00 น.	403	17.81
3	16.01 - 18.00 น.	370	16.35
4	18.01 - 20.00 น.	305	13.48
5	10.01 - 12.00 น.	244	10.78
6	14.01 - 16.00 น.	210	9.28
7	12.01 - 14.00 น.	169	7.47
8	20.01 - 24.00 น.	154	6.80
	รวม	**2,263**	**100.00**

* คำถามแบบให้เลือกตอบ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 6 พบว่าส่วนใหญ่ใช้บริการให้ช่วงเวลา 08.01 - 10.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 18.03 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 05.30 – 08.00 น. ร้อยละ 17.81 และช่วงเวลา 16.01 – 18.00 น. ร้อยละ 16.35

ตารางที่ 7 ประเภทของบัตรโดยสารในการใช้บริการ

(หน่วย : คน)

ที่	ประเภทบัตรโดยสาร	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เหรียญโดยสาร (TOKEN)	**954**	**61.39**	673	54.32	281	89.21
2	บัตรโดยสารประเภทเติมเงิน (SMART PASS)	**600**	**38.61**	566	45.68	34	10.79
	บัตรบุคคลทั่วไป	***399***	***70.49***	*399*	*70.49*	-	-
	บัตรนักเรียน นักศึกษา	***127***	***22.44***	*127*	*22.44*	-	-
	บัตรผู้สูงอายุ	***40***	***7.07***	*40*	*7.07*	-	-
	*** ไม่แสดงความคิดเห็น*	***34***	**-**	-	-	-	-
รวม		**1,554**	**100.0**	1,239	100.0	315	100.0

* คำถามแบบให้เลือกตอบ ตอบได้เพียง 1 คำตอบ
** ข้อมูล “ไม่แสดงความคิดเห็น” แสดงเพียงจำนวน แต่ไม่นำมาคำนวณร้อยละ

จากตารางที่ 7 ประเภทของบัตรโดยสารที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด คือเหรียญโดยสาร (TOKEN) ร้อยละ 61.39 รองลงมาคือ บัตรโดยสารประเภทเติมเงิน (SMART PASS) ร้อยละ 38.61 *(โดยส่วนใหญ่ใช้บัตรโดยสารประเภทบัตรบุคคลทั่วไป)* กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ใช้บัตรโดยสารประเภทเหรียญโดยสาร (TOKEN) มากที่สุด เช่นกัน โดยกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีการใช้บัตรโดยสารประเภทเหรียญโดยสาร (TOKEN) (ร้อยละ 89.21) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย (ร้อยละ 54.32)

ตารางที่ 8 วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คน)

ที่	วัตถุประสงค์	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไป – กลับ ระหว่างที่ทำงานกับที่พัก	**646**	**41.38**	589	47.50	57	17.76
2	ใช้บริการสนามบิน	**282**	**18.07**	141	11.37	141	43.93
3	ท่องเที่ยว / ช้อปปิ้ง	**233**	**14.93**	148	11.94	85	26.48
4	ไป - กลับโรงเรียน / สถานศึกษา	**201**	**12.88**	186	15.00	15	4.67
5	ใช้เพื่อเดินทางไปสถานที่อื่น ๆ	**199**	**12.74**	176	14.19	23	7.16
	- ทำธุระ /คุยงาน/ทำงาน	***39***	***27.46***	*39*	*30.71*	-	-
	- ต้องการเดินทางต่อไปยังระบบขนส่งอื่นๆ เช่น BTS (อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ, พญาไท), MRT, รถตู้ เป็นต้น	***31***	***21.83***	*31*	*24.41*	-	-
	- เดินทางกลับบ้าน/ที่พัก/โรงแรม	***16***	***11.27***	*6*	*4.72*	*10*	*66.67*
	- เดินทางไปพบญาติ/ ไปหาเพื่อน	***12***	***8.45***	*12*	*9.45*	-	-
	- ไปพบแพทย์ / ไปโรงพยาบาล	***10***	***7.04***	*10*	*7.87*	-	-
	- อื่น ๆ (14 คำตอบ)	***34***	***23.95***	*29*	*22.84*	*5*	*33.33*
	*** ไม่แสดงความคิดเห็น*	*57*		*49*		*8*	
รวม		**1,561**	**100.00**	1,240	100.00	321	100.00

* คำถามแบบให้เลือกตอบ / กลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการมากกว่า 1
** ข้อมูล “ไม่แสดงความคิดเห็น” แสดงเพียงจำนวน แต่ไม่นำมาคำนวณร้อยละ

จากตารางที่ 8 วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือ ใช้บริการเพื่อเดินทางไป – กลับ ระหว่างที่ทำงานกับที่พัก มากที่สุด ร้อยละ 41.38 รองลงมาคือ ใช้บริการสนามบิน ร้อยละ 18.07 และท่องเที่ยว ช้อปปิ้ง ร้อยละ 14.93 กลุ่มตัวอย่างชาวไทย มีร้อยละการใช้บริการเพื่อเดินทางไป – กลับ ระหว่างที่ทำงานกับที่พักมากที่สุด ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีร้อยละเพื่อใช้บริการสนามบินมากที่สุด

ตารางที่ 9 เหตุผลที่เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	เหตุผล	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง	**1,180**	**45.63**	989	48.06	191	36.17
2	มีระบบเชื่อมต่อขนส่งประเภทอื่น	**540**	**20.88**	437	21.23	103	19.51
3	ใช้บริการเข้า – ออกสนามบิน	**448**	**17.32**	310	15.06	138	26.14
4	ราคาเหมาะสม	**384**	**14.85**	294	14.29	90	17.05
5	อยู่ใกล้บ้าน	**23**	**0.89**	21	1.02	2	0.38
*	อื่น ๆ เช่น มีความจำเป็นต้องใช้บริการ เป็นต้น	**11**	**0.43**	7	0.34	4	0.75
	รวม	**2,586**	**100.00**	2,058	100.00	528	100.00

* คำถามแบบให้เลือกตอบ สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด คือความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง ร้อยละ 45.63 รองลงมาคือมีระบบเชื่อมต่อขนส่งประเภทอื่น ร้อยละ 20.88 และใช้บริการเข้า – ออกสนามบิน ร้อยละ 17.32 โดยเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างชาวไทย และชาวต่างชาติ เลือกใช้บริการ เพราะความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางมากที่สุด เช่นกัน โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทย มีร้อยละของการเลือกใช้บริการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ

ตารางที่ 10 การเดินทางเพื่อเข้าใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	การเดินทาง	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	รถไฟฟ้าบีทีเอส หรือ รถไฟฟ้าเอ็มอาร์ที	**478**	**25.56**	370	24.33	108	30.95
2	รถรับจ้างสาธารณะ เช่น แท็กซี่ มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว เป็นต้น	**408**	**21.82**	348	22.88	60	17.19
3	รถยนต์ส่วนตัว	**384**	**20.53**	364	23.93	20	5.73
4	เดินเท้า	**328**	**17.54**	213	14.00	115	32.95
5	รถขนส่งมวลชนสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถตู้ เป็นต้น	**241**	**12.89**	202	13.28	39	11.17
6	มอเตอร์ไซค์ส่วนตัว	**17**	**0.91**	17	1.12	-	-
7	เครื่องบิน	**6**	**0.32**	-	-	6	1.72
*	อื่น ๆ เช่น เพื่อนมาส่ง เป็นต้น	**8**	**0.43**	7	0.46	1	0.29
	รวม	**1,870**	**100.00**	1,521	100.00	349	100.00

* คำถามแบบให้เลือกตอบ สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 10 การเดินทางเพื่อเข้าใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส หรือ รถไฟฟ้าเอ็มอาร์ที มากที่สุด ร้อยละ 25.56 รองลงมาคือรถรับจ้างสาธารณะ เช่น แท็กซี่ มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว เป็นต้น ร้อยละ 21.82 และรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 20.53 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทย จะใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส หรือ รถไฟฟ้าเอ็มอาร์ที เพื่อเข้าใช้บริการมากที่สุด ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ จะใช้การเดินเท้าเพื่อเข้าใช้บริการมากที่สุด

ตารางที่ 11 การพบปัญหาจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คน)

ที่	ปัญหา	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่เคยพบปัญหา	**856**	**55.08**	580	46.81	276	87.62
2	เคยพบปัญหา คือ	**698**	**44.92**	659	53.19	39	12.38
	รวม	**1,554**	**100.00**	1,239	100.00	315	100.00

คำถามแบบให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

ตารางที่ 11.1 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ปัญหา	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	รถมาช้ารอนาน / รถมาไม่ตรงเวลาต้องรอนาน	**363**	**34.74**	344	34.43	19	41.30
2	รถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟดับ / ไฟฟ้าตกต้องลงก่อนถึงที่หมาย	**208**	**19.90**	207	20.72	1	2.17
3	ผู้ใช้บริการหนาแน่นเกินไป ไม่มีความเป็นระเบียบในการต่อแถวเพื่อใช้บริการคือ ชอบแย่งหรือเบียดกันขึ้นรถ เกิดการแซงคิว	**194**	**18.56**	185	18.52	9	19.57
4	รถมีไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน	**96**	**9.19**	94	9.41	2	4.35
5	อากาศบนสถานี / ในรถร้อนมาก แอร์เสีย พัดลมเสีย แอร์ไม่เย็นเหมือนอับ	**47**	**4.50**	47	4.70	-	-
6	ลิฟต์ – บันไดเลื่อนไม่สามารถใช้งานได้ / ไม่เปิดใช้	**18**	**1.72**	16	1.60	2	4.35

ตารางที่ 11.1 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ต่อ)

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ปัญหา	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7	สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ / สถานที่จอดรถไม่สะดวกพื้นที่เป็นหลุมเป็นบ่อ	**13**	**1.24**	12	1.20	1	2.17
8	การให้บริการของพนักงาน เช่น พนักงานไม่ค่อยยิ้มแย้มแจ่มใส บริการไม่เป็นมิตร พูดจาไม่ดี ขาดความกระตือรือร้น, พนักงานไม่สุภาพ, พนักงานไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ เป็นต้น	**12**	**1.15**	7	0.70	5	10.87
9	ประตูปิดเร็วเกินไปโดยที่ผู้โดยสารยังออกจากรถไม่หมด / ประตูเปิด - ปิดไม่ได้ หรือ ประตูปิดไม่สนิท	**12**	**1.15**	12	1.20	-	-
10	ขาดการประกาศแจ้งให้ผู้โดยสารทราบในกรณีที่รถเสีย, รถเกิดเหตุขัดข้อง, รถมาล่าช้า	**10**	**0.96**	10	1.00	-	-
11	จอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าเข้า - ออกสถานีไม่ตรงกับเวลาที่ขบวนรถไฟฟ้ามา และจอโทรทัศน์แสดงเวลาแต่ละจอไม่ตรงกัน เสียบ่อย / ป้ายบอกเวลาเสีย	**10**	**0.96**	9	0.90	1	2.17
	อื่น ๆ (21 คำตอบ)	**62**	**5.93**	56	5.62	6	13.05
	รวม	**1,045**	**100.00**	999	100.00	46	100.00

คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 11.2 วิธีการแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	วิธีการ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการโดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน	**254**	**35.13**	248	35.33	6	28.57
2	รอจนกว่ารถไฟฟ้าจะมา	**72**	**9.96**	68	9.69	4	19.05
3	เปลี่ยนเส้นทาง โดยเปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น	**69**	**9.54**	68	9.69	1	4.76
4	เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ	**63**	**8.71**	59	8.40	4	19.05
5	ทำใจรอจนกว่ารถจะวิ่งได้ หรือมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม	**56**	**7.75**	55	7.83	1	4.76
6	รอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น /เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป	**32**	**4.43**	32	4.56	-	-
7	ปรับปรุงพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น /ปรับปรุงการบริการให้ได้มาตรฐาน / บริหารจัดการให้ดีขึ้น	**26**	**3.60**	26	3.70	-	-

ตารางที่ 11.2 วิธีการแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	วิธีการ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8	ตรวจสอบการทำงานของระบบต่างๆ เช่น จอบอกเวลา, ประตูเข้า-ออก,ระบบเซ็นเซอร์, เสียงดังของรถไฟ, ตรวจเช็คราง, ระบบการเติมเงิน, ตู้หยอดเหรียญ ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	**19**	**2.63**	19	2.71	-	-
9	สอบถามเจ้าหน้าที่และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขให้	**18**	**2.49**	18	2.56	-	-
10	ให้ขบวนรถมาตรงเวลา โดยมีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมเวลา	**13**	**1.80**	13	1.85	-	-
11	เปลี่ยนสถานีโดยย้อนกลับไปยังสถานีก่อนหน้านี้ หรือสถานีที่มีคนน้อย หรือสถานีแรก เพื่อจะได้ใช้บริการได้	**9**	**1.24**	9	1.28	-	-
	อื่น ๆ (32 คำตอบ)	**92**	**12.72**	87	12.40	5	23.81
	รวม	**723**	**100.00**	702	100.00	21	100.00

คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 11.3 ปัญหาและวิธีการแก้ไข

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ปัญหา และวิธีการแก้ไข
1	**ปัญหา** รถมาช้ารอนาน / รถมาไม่ตรงเวลาต้องรอนาน
	การแก้ปัญหาของ ARL - เพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน - เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ
	การแก้ปัญหาของผู้โดยสาร - รอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น /เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป - ทำใจรอจนกว่ารถจะวิ่งได้ หรือมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม - เปลี่ยนเส้นทาง/ เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น
2	**ปัญหา** รถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟดับ / ไฟฟ้าตก ทำให้ต้องลงก่อนถึงสถานีที่ต้องการ
	การแก้ปัญหาของ ARL - เพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน - เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ - มีการตรวจเช็คสภาพเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
	การแก้ปัญหาของผู้โดยสาร - รอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น /เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป - ทำใจรอจนกว่ารถจะวิ่งได้ หรือมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม - เปลี่ยนเส้นทาง/ เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น

ตารางที่ 11.3 ปัญหาและวิธีการแก้ไข (ต่อ)

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ปัญหา และวิธีการแก้ไข
3	**ปัญหา** ผู้ใช้บริการหนาแน่นเกินไป ไม่มีความเป็นระเบียบในการต่อแถวเพื่อใช้บริการคือ ชอบแย่งหรือเบียดกันขึ้นรถ เกิดการแซงคิว
	การแก้ปัญหาของ ARL - เพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน - เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ - ให้มีเจ้าหน้าที่รถไฟจัดระเบียบคน หรือ มีรปภ.คอยจัดระเบียบแถว หรือบอกกล่าวผู้ใช้บริการเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เบียดหรือแย่งกัน
	การแก้ปัญหาของผู้โดยสาร - รอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น /เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป - เปลี่ยนเส้นทาง/ เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น
4	**ปัญหา** รถมีไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน
	การแก้ปัญหาของ ARL - เพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน - เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ
	การแก้ปัญหาของผู้โดยสาร - รอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น /เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป - เปลี่ยนเส้นทาง/ เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น - พยายามเดินเบียดเข้าด้านใน, ยืนตามคนอื่น ทนเบียดแน่น

ตารางที่ 11.3 ปัญหาและวิธีการแก้ไข (ต่อ)

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ปัญหา และวิธีการแก้ไข
5	**ปัญหา** อากาศบนสถานี / ในรถร้อนมาก แอร์เสีย พัดลมเสีย แอร์ไม่เย็น เหม็นอับ
	การแก้ปัญหาของ ARL - มีการตรวจเช็คสภาพเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปรับอุณหภูมิภายในห้องโดยสารให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ หรือติดเครื่องปรับอากาศ พัดลมให้มากขึ้น - มีการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบ เช่น แจ้งทันทีเมื่อเกิดเหตุขัดข้องรถเสีย, ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหารถเสีย, รถมาช้า, รถจอดนาน, อากาศในรถร้อน หรือแจ้งเหตุผลว่าทำไมไม่ให้ผู้โดยสารใช้บริการในบางโบกี้, แจ้งว่ารถเสริมจะมาช่วงเวลาไหน
	การแก้ปัญหาของผู้โดยสาร - ทนร้อนต่อไป - หากระดาษมาพัดเอง / พกยาดมและพัดไว้ใช้ส่วนตัว

จากตารางที่ 11 11.1 11.2 และ 11.3 การพบปัญหาจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ ร้อยละ 55.08 และเคยพบปัญหา ร้อยละ 44.92

โดยปัญหาที่พบจากการใช้บริการมากที่สุดคือ รถมาช้ารอนาน / รถมาไม่ตรงเวลาต้องรอนาน ร้อยละ 34.74 รองลงมาคือ รถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟดับ / ไฟฟ้าตกต้องลงก่อนถึงที่หมาย ร้อยละ 19.90 และผู้ใช้บริการหนาแน่นเกินไป ไม่มีความเป็นระเบียบในการต่อแถวเพื่อใช้บริการคือ ชอบแย่งหรือเบียดกันขึ้นรถ เกิดการแซงคิว ร้อยละ 18.56

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ตารางที่ 12 การรับรู้ต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ประเด็น		ภาพรวม				ชาวไทย				ชาวต่างชาติ			
		ไม่รู้		รู้		ไม่รู้		รู้		ไม่รู้		รู้	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความปลอดภัย													
1	สัญญาณเตือนเมื่อเปิด - ปิดประตูรถไฟฟ้า	**47**	**3.02**	**1,507**	**96.98**	25	2.02	1,214	97.98	22	6.98	293	93.02
2	การประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา	**93**	**5.98**	**1,461**	**94.02**	65	5.25	1,174	94.75	28	8.89	287	91.11
3	มีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่	**211**	**13.58**	**1,343**	**86.42**	163	13.16	1,076	86.84	48	15.24	267	84.76
4	มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี	**264**	**16.99**	**1,290**	**83.01**	213	17.19	1,026	82.81	51	16.19	264	83.81
5	มีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ	**285**	**18.34**	**1,269**	**81.66**	241	19.45	998	80.55	44	13.97	271	86.03
ด้านการรักษาความปลอดภัย													
1	การอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี	**91**	**5.86**	**1,463**	**94.14**	65	5.25	1,174	94.75	26	8.25	289	91.75
2	ความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น	**148**	**9.52**	**1,406**	**90.48**	101	8.15	1,138	91.85	47	14.92	268	85.08
3	มีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	**156**	**10.04**	**1,398**	**89.96**	123	9.93	1,116	90.07	33	10.48	282	89.52
4	ตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่	**266**	**17.12**	**1,288**	**82.88**	208	16.79	1,031	83.21	58	18.41	257	81.59

จากตารางที่ 12 การรับรู้ต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ด้านความปลอดภัย พบว่า ภาพรวมมีการรับรู้เรื่องสัญญาณเตือนเมื่อเปิด – ปิดประตูรถไฟฟ้า มากที่สุด ร้อยละ 96.98 รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา ร้อยละ 94.02 มีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 86.42 มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี ร้อยละ 83.01 และมีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ ร้อยละ 81.66

ด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า ภาพรวมมีการรับรู้เรื่องการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี มากที่สุด ร้อยละ 94.14 รองลงมาคือความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น ร้อยละ 90.48 มีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ร้อยละ 89.96 และตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่ ร้อยละ 82.88

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบเฉพาะผู้ที่รับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการบริการ)

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	ด้านความปลอดภัย	**3.96**	**0.91**	**มาก**	3.87	0.92	มาก	4.30	0.79	มาก
2	ด้านการรักษาความปลอดภัย	**3.83**	**0.98**	**มาก**	3.73	0.99	มาก	4.27	0.80	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการบริการ		**3.90**	**0.95**	**มาก**	3.81	0.96	มาก	4.29	0.79	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 13 ภาพรวมความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือร้อยละ 78.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.29 หรือร้อยละ 85.80 และค่าเฉลี่ย 3.81 หรือร้อยละ 76.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านความปลอดภัย มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.30 หรือร้อยละ 86.00 และค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) รองลงมาคือด้านการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.27 หรือร้อยละ 85.40 และค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.1 ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบเฉพาะผู้ที่รับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการบริการ)

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านความปลอดภัย										
1	สัญญาณเตือนเมื่อเปิด - ปิดประตูรถไฟฟ้า	**4.05**	**0.90**	**มาก**	3.98	0.91	มาก	4.31	0.79	มาก
2	การประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา	**4.00**	**0.92**	**มาก**	3.92	0.95	มาก	4.30	0.75	มาก
3	มีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ	**3.95**	**0.85**	**มาก**	3.86	0.84	มาก	4.31	0.77	มาก
4	มีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่	**3.94**	**0.94**	**มาก**	3.84	0.94	มาก	4.32	0.82	มาก
5	มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี	**3.93**	**0.91**	**มาก**	3.85	0.91	มาก	4.26	0.85	มาก
6	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.89**	**0.94**	**มาก**	3.79	0.96	มาก	4.28	0.75	มาก

* เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 13.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นสัญญาณเตือนเมื่อเปิด - ปิดประตูรถไฟฟ้า มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.05 หรือร้อยละ 81.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา ค่าเฉลี่ย 4.00 หรือร้อยละ 80.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย 3.95 หรือร้อยละ 79.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.94 หรือร้อยละ 78.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี ค่าเฉลี่ย 3.93 หรือร้อยละ 78.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 13.2 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านความปลอดภัย

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ติดตั้ง Platform Screen Doors /มีที่กั้นตรงชานชาลา ช่องระหว่างรถไฟฟ้ากับชานชาลา	**50**	**52.63**	50	54.35	-	-
2	ระบบประตูเปิด – ปิดแรง /เปิด - ปิดไว / เสียงเปิด - ปิด ประตูดังมาก	**11**	**11.58**	10	10.87	1	33.33
3	การแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆ ต้องการให้มีเสียงดัง ฟังชัด และแจ้งเตือนทั้งภายนอกและภายในตัวรถไฟฟ้า เช่น การปฏิบัติตนในกรณีที่รถเสีย ค้างอยู่บนรางนาน ๆ	**5**	**5.26**	5	5.43	-	-
4	มีการตรวจเช็คสภาพรถให้ดีก่อนให้บริการ รถเสียบ่อย มีเสียงดังระหว่างเดินทางในบางขบวน	**4**	**4.21**	3	3.26	1	33.33
5	ติดตั้งเครื่อง AED	**4**	**4.21**	4	4.35	-	-
	อื่น ๆ (10 คำตอบ)	**21**	**22.11**	20	21.74	1	33.33
	รวม	**95**	**100.00**	92	100.00	3	99.99

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 13.3 ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบเฉพาะผู้ที่รับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการบริการ)

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านการรักษาความปลอดภัย										
1	มีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	**4.00**	**0.91**	**มาก**	3.91	0.91	มาก	4.35	0.78	มาก
2	ตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่	**3.83**	**0.98**	**มาก**	3.72	0.99	มาก	4.26	0.80	มาก
3	การอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี	**3.82**	**0.99**	**มาก**	3.71	1.00	มาก	4.27	0.80	มาก
4	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.82**	**0.95**	**มาก**	3.70	0.96	มาก	4.27	0.74	มาก
5	ความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น	**3.71**	**1.05**	**มาก**	3.60	1.06	มาก	4.20	0.89	มาก

* เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 13.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการมีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 หรือร้อยละ 80.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นมีตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่ ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี และประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.82 หรือร้อยละ 76.40 เท่ากัน และประเด็นความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.71 หรือร้อยละ 74.20

ตารางที่ 13.4 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านการรักษาความปลอดภัย

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบประตูเปิด – ปิดแรง /เปิด – ปิดไว / เสียงเปิด - ปิด ประตูดังมาก	**30**	**36.59**	28	35.90	2	50.00
2	มีการตรวจสอบสภาพระบบป้องกันอัคคีภัยในขบวน บนชานชาลา และบนสถานีเป็นประจำ	**19**	**23.17**	19	24.36	-	-
3	มีการซ้อม หรือจำลองเหตุการณ์ฉุกเฉินทุก 6 เดือน / มีแผนอพยพผู้โดยสารหากเกิดเหตุฉุกเฉิน	**11**	**13.41**	11	14.10	-	-
4	ทำป้ายเตือนให้มีความชัดเจนมากกว่านี้ ติดตั้งอยู่ในระดับที่สายตามองเห็น	**8**	**9.76**	7	8.97	1	25.00
5	การจัดระเบียบการเข้า – ออกของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว เพื่อลดความแออัด	**3**	**3.66**	3	3.85	-	-
6	ระบบป้องกันต่าง ๆ ที่ใช้งานต้องมีประสิทธิภาพและแจ้งวิธีการใช้หรือแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน	**2**	**2.44**	2	2.56	-	-
7	ต้องมีพนักงานคอยดูแลควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ด้วย เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร	**2**	**2.44**	2	2.56	-	-
	อื่น ๆ (9 คำตอบ)	**7**	**8.54**	6	7.70	1	25.00
	รวม	**82**	**100.00**	78	100.00	4	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

การให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	ด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์	**3.87**	**1.02**	**มาก**	3.78	1.04	มาก	4.23	0.84	มาก
2	ด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม	**3.83**	**1.05**	**มาก**	3.74	1.07	มาก	4.22	0.87	มาก
3	ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร	**3.82**	**0.97**	**มาก**	3.76	0.99	มาก	4.07	0.85	มาก
4	ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ	**3.73**	**1.01**	**มาก**	3.65	1.03	มาก	4.04	0.89	มาก
5	ด้านบัตรโดยสารและการตลาด	**3.57**	**1.03**	**มาก**	3.49	1.04	ปานกลาง	3.89	0.95	มาก
6	ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล	**3.57**	**1.05**	**มาก**	3.47	1.06	ปานกลาง	3.96	0.88	มาก
7	ด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ	**3.30**	**1.16**	**ปานกลาง**	3.18	1.16	ปานกลาง	3.79	1.00	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์		**3.65**	**1.06**	**มาก**	3.56	1.07	**มาก**	4.01	0.91	**มาก**

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.01 หรือร้อยละ 80.20 และค่าเฉลี่ย 3.56 หรือร้อยละ 71.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.23 หรือร้อยละ 84.60 และค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) รองลงมาคือด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.22 หรือร้อยละ 84.40 และค่าเฉลี่ย 3.74 หรือร้อยละ 74.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร ค่าเฉลี่ย 3.82 หรือร้อยละ 76.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.07 หรือร้อยละ 81.40 และค่าเฉลี่ย 3.76 หรือร้อยละ 75.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.04 หรือร้อยละ 80.80 และค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านบัตรโดยสารและการตลาด ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือ ร้อยละ 71.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 และค่าเฉลี่ย 3.49 หรือร้อยละ 69.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือร้อยละ 71.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และค่าเฉลี่ย 3.47 หรือร้อยละ 69.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) และด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ เป็นด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.30 หรือร้อยละ 66.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.79 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก หรือร้อยละ 75.80 และค่าเฉลี่ย 3.18 หรือร้อยละ 63.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง)

ตารางที่ 14.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ										
1	ระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงปกติ”	**3.43**	**1.07**	**ปานกลาง**	3.34	1.06	ปานกลาง	3.78	1.02	มาก
2	ความตรงต่อเวลา	**3.38**	**1.18**	**ปานกลาง**	3.25	1.19	ปานกลาง	3.88	1.01	มาก
3	จอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าประจำสถานี	**3.34**	**1.19**	**ปานกลาง**	3.22	1.20	ปานกลาง	3.78	0.99	มาก
4	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.33**	**1.12**	**ปานกลาง**	3.20	1.14	ปานกลาง	3.83	0.92	มาก
5	การบริหารจัดการ/การแก้ไขสถานการณ์ **กรณีการเดินรถเกิดเหตุขัดข้อง**	**3.19**	**1.18**	**ปานกลาง**	3.04	1.18	ปานกลาง	3.78	0.95	มาก
6	ระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน”	**3.14**	**1.17**	**ปานกลาง**	3.01	1.16	ปานกลาง	3.66	1.08	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงปกติ” มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.43 หรือร้อยละ 68.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง รองลงมาคือประเด็นเดินความตรงต่อเวลา ค่าเฉลี่ย 3.38 หรือร้อยละ 67.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นจอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าประจำสถานี ค่าเฉลี่ย 3.34 หรือร้อยละ 66.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.33 หรือร้อยละ 66.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นการบริหารจัดการ/การแก้ไขสถานการณ์ กรณีการเดินรถเกิดเหตุขัดข้อง ค่าเฉลี่ย 3.19 หรือร้อยละ 63.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” เป็นประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.14 หรือร้อยละ 62.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 14.2 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มรอบการเดินรถ หรือมีรถไฟฟ้าไว้สำรองในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อให้บริการได้อย่างเพียงพอ	**99**	**33.33**	91	33.83	8	28.57
2	รถไฟฟ้าควรเข้า-ออกสถานีให้ตรงเวลาบนหน้าจอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าประจำสถานี	**47**	**15.82**	46	17.10	1	3.57
3	ระยะเวลาการรอรถ/เดินรถไฟฟ้า ไม่ควรนานเกินไป เช่น ปล่อยขบวนรถทุก 5 – 8 นาที หรือมาทุก 3 นาทีในชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อความรวดเร็วในการเดินทาง	**44**	**14.81**	35	13.01	9	32.14
4	เพิ่มจอโทรทัศน์แสดงเวลา หรือซ่อมแซมให้ใช้ได้ทุกสถานี และปรับเวลา /ขนาดตัวเลข – ตัวอักษรบนหน้าจอให้เห็นเวลารถฟ้าไฟเข้า – ออกสถานีให้เด่นชัด	**43**	**14.48**	39	14.50	4	14.29
5	มีการซ่อมบำรุง และตรวจสภาพรถไฟอยู่เสมอ ๆ เนื่องจากรถไฟขัดข้อง กระตุก กระชาก เสียระหว่างเดินทางบ่อยและเพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร	**24**	**8.08**	22	8.18	2	7.14
	อื่น ๆ (9 คำตอบ)	**40**	**13.48**	36	13.38	4	14.29
	รวม	**297**	**100.00**	269	100.00	28	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร										
1	การแต่งกายของพนักงาน	**4.08**	**0.80**	**มาก**	4.06	0.81	มาก	4.19	0.75	มาก
2	ความถูกต้องในการให้ข้อมูล	**3.92**	**0.92**	**มาก**	3.88	0.93	มาก	4.07	0.88	มาก
3	ให้บริการด้วยความเต็มใจ	**3.89**	**0.94**	**มาก**	3.82	0.96	มาก	4.16	0.79	มาก
4	การให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการติดตามสิ่งของสูญหาย เป็นต้น	**3.84**	**0.92**	**มาก**	3.78	0.93	มาก	4.09	0.85	มาก
5	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.74**	**0.98**	**มาก**	3.66	1.00	มาก	4.04	0.80	มาก
6	การบริหารจัดการของสถานีช่วงผู้โดยสารหนาแน่น หรือช่วงเวลาเร่งด่วน	**3.47**	**1.13**	**ปานกลาง**	3.37	1.15	ปานกลาง	3.87	0.96	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการแต่งกายของพนักงาน มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.08 หรือร้อยละ 81.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นความถูกต้องในการให้ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.92 หรือร้อยละ 78.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นให้บริการด้วยความเต็มใจ ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการติดตามสิ่งของสูญหาย เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.84 หรือร้อยละ 76.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.74 หรือร้อยละ 74.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการบริหารจัดการของสถานีช่วงผู้โดยสารหนาแน่น หรือช่วงเวลาเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 3.47 หรือร้อยละ 69.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 14.4 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การให้บริการควรมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง	**30**	**37.97**	29	38.67	1	25.00
2	พนักงานต้องให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้	**12**	**15.19**	12	16.00	-	-
3	จัดระเบียบการเข้าแถวซื้อบัตรโดยสาร โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน	**9**	**11.39**	8	10.67	1	25.00
4	มีจุดจำหน่ายตั๋วมากขึ้น เปิดให้บริการทั้ง 2 ฝั่งตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ	**7**	**8.86**	7	9.33	-	-
5	พนักงานควรมีความกระตือรือร้น ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	**5**	**6.33**	5	6.67	-	-
	อื่น ๆ (7 คำตอบ)	**16**	**20.26**	14	18.66	2	50.00
	รวม	**79**	**100.00**	75	100.00	4	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.5 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ										
1	ความสะอาดทั้งบนสถานี และในขบวนรถ	**3.96**	**0.90**	**มาก**	3.91	0.91	มาก	4.16	0.82	มาก
2	การเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ	**3.83**	**0.96**	**มาก**	3.78	0.97	มาก	4.01	0.91	มาก
3	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	**3.72**	**1.01**	**มาก**	3.65	1.03	มาก	4.01	0.88	มาก
4	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.72**	**0.94**	**มาก**	3.63	0.95	มาก	4.06	0.79	มาก
5	บันไดเลื่อน	**3.71**	**1.04**	**มาก**	3.61	1.06	มาก	4.10	0.85	มาก
6	ความสะดวกในการใช้ตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติ	**3.71**	**1.06**	**มาก**	3.63	1.07	มาก	4.03	0.96	มาก
7	สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องชาร์จโทรศัพท์ ตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น	**3.70**	**1.03**	**มาก**	3.61	1.04	มาก	4.03	0.90	มาก
8	ลิฟต์โดยสาร	**3.68**	**1.03**	**มาก**	3.58	1.04	มาก	4.10	0.89	มาก
9	จุดให้บริการวางสัมภาระขนาดใหญ่ บนขบวนรถ	**3.51**	**1.08**	**มาก**	3.43	1.09	ปานกลาง	3.86	0.98	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.5 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นความสะอาดทั้งบนสถานี และในขบวนรถ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.72 หรือร้อยละ 74.40 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นบันไดเลื่อนและประเด็นความสะดวกในการใช้ตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย 3.71 หรือร้อยละ 74.20 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องชาร์จโทรศัพท์

ตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.70 หรือร้อยละ 74.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นลิฟต์โดยสาร ค่าเฉลี่ย 3.68 หรือร้อยละ 73.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นจุดให้บริการวางสัมภาระขนาดใหญ่ บนขบวนรถ ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 14.6 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	มีการตรวจเช็คบันไดเลื่อน, ลิฟต์โดยสารให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และมีการเปิดใช้ตลอดเวลา	**42**	**21.88**	39	21.79	3	23.08
2	ตรวจเช็คตู้จำหน่ายบัตรให้ใช้งานได้ทุกตู้ และเพิ่มตู้จำหน่ายบัตรที่รับได้ทุกเหรียญ ธนบัตร/ถอนเงิน	**41**	**21.35**	39	21.79	2	15.38
3	เพิ่ม/ปรับปรุงบันไดเลื่อน, ลิฟต์ ให้มีทุกสถานีและเหมาะสมต่อการใช้งาน	**32**	**16.67**	32	17.88	-	-
4	มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารที่มีสัมภาระ เช่น มีพื้นที่สำหรับจัดเก็บสัมภาระ หรือแบ่งโซนสำหรับผู้ที่มีสัมภาระกับไม่มี	**28**	**14.58**	26	14.53	2	15.38
5	มีห้องน้ำที่สะอาดให้บริการทุกสถานี และเปิดให้บริการตั้งแต่เปิด-ปิด สถานี	**8**	**4.17**	8	4.47	-	-
	อื่น ๆ (14 คำตอบ)	**41**	**21.35**	35	19.54	6	46.16
	รวม	**192**	**100.00**	179	100.00	13	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.7 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านบัตรโดยสารและการตลาด

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านบัตรโดยสารและการตลาด										
1	ส่วนลดของบัตรโดยสารในแต่ละประเภท เช่น นักเรียน ผู้สูงอายุ เป็นต้น	**3.64**	**1.02**	**มาก**	3.58	1.02	มาก	3.87	0.98	มาก
2	กิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่จัดขึ้นที่สถานีมักกะสัน	**3.58**	**1.02**	**มาก**	3.50	1.03	ปานกลาง	3.94	0.90	มาก
3	สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรโดยสาร (Smart pass) หรือเปิดบัตรใหม่	**3.57**	**1.05**	**มาก**	3.49	1.05	ปานกลาง	3.89	0.95	มาก
4	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.57**	**1.00**	**มาก**	3.48	1.01	ปานกลาง	3.91	0.90	มาก
5	บัตรโดยสารลายพิเศษ (Limited Edition)	**3.54**	**1.05**	**มาก**	3.46	1.05	ปานกลาง	3.87	0.99	มาก
6	กิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่จัดตามเทศกาล	**3.51**	**1.05**	**มาก**	3.44	1.05	ปานกลาง	3.84	0.98	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.7 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านบัตรโดยสารและการตลาด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นส่วนลดของบัตรโดยสารในแต่ละประเภท เช่น นักเรียน ผู้สูงอายุ เป็นต้น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.64 หรือร้อยละ 72.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่จัดขึ้นที่สถานีมักกะสัน ค่าเฉลี่ย 3.58 หรือร้อยละ 71.60 ประเด็นสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรโดยสาร (Smart pass) หรือเปิดบัตรใหม่และประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือร้อยละ 71.40 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นบัตรโดยสารลายพิเศษ (Limited Edition) ค่าเฉลี่ย 3.54 หรือร้อยละ 70.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่จัดตามเทศกาล ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 14.8 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านบัตรโดยสารและการตลาด

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ใช้บริการต้องได้รับสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรมากขึ้น	**31**	**34.44**	31	38.27	-	-
2	เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับ	**8**	**8.89**	8	9.88	-	-
3	เพิ่มช่องทางในการเติมเงินในบัตรให้หลากหลายมากขึ้น	**7**	**7.78**	6	7.41	1	11.11
4	เป็นบัตรโดยสารใบเดียว ที่สามารถใช้ร่วมกับ BTS, MRT ได้	**6**	**6.67**	4	4.94	2	22.22
5	จัดกิจกรรมให้ผู้โดยสารมีส่วนร่วม เพื่อความน่าสนใจ	**5**	**5.56**	5	6.17	-	-
6	มีส่วนลดบัตรโดยสารสำหรับ เด็ก, นักเรียน, คนทำงาน, ผู้สูงวัย	**5**	**5.56**	4	4.94	1	11.11
7	จัดโปรโมชั่นบัตรโดยสารเหมือน BTS หรือ MRT	**5**	**5.56**	5	6.17	-	-
	อื่น ๆ (15 คำตอบ)	**23**	**25.54**	18	22.22	5	55.55
	รวม	**90**	**100.00**	81	100.00	9	99.99

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.9 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล										
1	ป้ายบอกเส้นทางเข้า ออกสถานี	**3.78**	**0.96**	**มาก**	3.71	0.97	มาก	4.05	0.88	มาก
2	การประกาศในขบวนรถ ชัดเจน/ ถูกต้อง	**3.73**	**1.00**	**มาก**	3.63	1.02	มาก	4.11	0.80	มาก
3	ป้ายบอกเส้นทาง ทิศทาง แผนที่ เส้นทางหนีไฟ ในสถานี	**3.72**	**1.00**	**มาก**	3.66	1.00	มาก	3.99	0.94	มาก
4	ป้ายแนะนำข้อมูลและแจ้งเงื่อนไขการใช้บริการ	**3.70**	**0.97**	**มาก**	3.59	0.98	มาก	4.10	0.82	มาก
5	ป้ายโฆษณากิจกรรมส่งเสริมการตลาด	**3.61**	**0.99**	**มาก**	3.50	0.99	ปานกลาง	4.05	0.87	มาก
6	ความพึงพอใจโดยรวม	**3.50**	**1.03**	**ปานกลาง**	3.40	1.05	ปานกลาง	3.91	0.84	มาก
7	การประกาศแจ้งเหตุรถล่าช้า/ขัดข้อง/เหตุการณ์ไม่ปกติ	**3.41**	**1.10**	**ปานกลาง**	3.28	1.12	ปานกลาง	3.88	0.90	มาก
	(1) ในขบวนรถ	***3.44***	***1.10***	***ปานกลาง***	*3.31*	*1.11*	*ปานกลาง*	*3.99*	*0.86*	*มาก*
	(2) บนสถานี	***3.44***	***1.09***	***ปานกลาง***	*3.32*	*1.10*	*ปานกลาง*	*3.90*	*0.90*	*มาก*
	(3) Social Media	***3.33***	***1.12***	***ปานกลาง***	*3.22*	*1.14*	*ปานกลาง*	*3.75*	*0.94*	*มาก*
8	การได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ	**3.40**	**1.08**	**ปานกลาง**	3.30	1.10	ปานกลาง	3.80	0.91	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.9 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นป้ายบอกเส้นทางเข้าออกสถานี ค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการประกาศในขบวนรถ ชัดเจน/ ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นป้ายบอกเส้นทาง ทิศทาง แผนที่ เส้นทางหนีไฟ ในสถานี ค่าเฉลี่ย 3.72 หรือร้อยละ 74.40

ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นป้ายแนะนำข้อมูลและแจ้งเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.70 หรือร้อยละ 74.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นป้ายโฆษณากิจกรรมส่งเสริมการตลาด ค่าเฉลี่ย 3.61 หรือร้อยละ 72.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.50 หรือร้อยละ 70.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นการประกาศแจ้งเหตุรถล่าช้า/ขัดข้อง/เหตุการณ์ไม่ปกติ ค่าเฉลี่ย 3.41 หรือร้อยละ 68.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (การประกาศในขบวนรถและการประกาศบนสถานี ค่าเฉลี่ย 3.44 หรือร้อยละ 68.80 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และ Social Media ค่าเฉลี่ย 3.33 หรือร้อยละ 66.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) และประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.40 หรือร้อยละ 68.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 14.10 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การประกาศแจ้งเตือนต้องมีความรวดเร็ว และประกาศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบอกถึงสาเหตุรวมทั้งระยะเวลาที่ชัดเจน เช่น รถมาช้าควรระบุระยะเวลาในการรอให้ชัดเจน, รถขัดข้อง	**35**	**40.70**	32	39.02	3	75.00
2	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ มากขึ้น เช่น ไลน์, สื่อโซเชียลมีเดีย, แผ่นพับใบปลิว, เฟซบุ๊ก เป็นต้น	**21**	**24.42**	21	25.61	-	-
3	มีป้าย/แผนผังบอกสถานี/เส้นทาง จุดให้บริการต่าง ๆ ทางเข้า - ออก ทั้งบนสถานีและในขบวนรถที่เป็นข้อความขนาดใหญ่ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนให้เห็นชัดเจน	**18**	**20.93**	18	21.95	-	-
4	มีการประชาสัมพันธ์ ที่ชัดถ้อยชัดคำ ถูกต้อง เสียงดังฟังชัดทั้งบนสถานีและภายในขบวนรถ	**5**	**5.81**	5	6.10	-	-
5	ต้องการให้มีการประกาศชื่อขบวนรถเข้า - ออกให้ชัดเจน	**3**	**3.49**	3	3.66	-	-
	อื่น ๆ (4 คำตอบ)	**4**	**4.65**	3	3.66	1	25.00
	รวม	**86**	**100.00**	82	100.00	4	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.11 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์										
1	ช่วยลดปัญหาการจราจร	**4.12**	**0.91**	**มาก**	4.07	0.92	มาก	4.31	0.82	มาก
2	ระบบขนส่งที่มีส่วนช่วยลดมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อม	**3.96**	**0.95**	**มาก**	3.87	0.97	มาก	4.30	0.82	มาก
3	การให้บริการเป็นประโยชน์ต่อตัวคุณและนักท่องเที่ยว	**3.88**	**1.03**	**มาก**	3.78	1.05	มาก	4.28	0.83	มาก
4	ระบบขนส่งเหมาะสมกับวิถีชีวิตของคุณ	**3.80**	**1.01**	**มาก**	3.71	1.03	มาก	4.14	0.89	มาก
5	ราคาต่อเที่ยวการเดินทาง	**3.78**	**1.02**	**มาก**	3.68	1.04	มาก	4.18	0.80	มาก
6	ความทันสมัย และตอบสนองความต้องการ	**3.66**	**1.12**	**มาก**	3.54	1.14	มาก	4.14	0.88	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.11 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นช่วยลดปัญหาการจราจร มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.12 หรือร้อยละ 82.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นระบบขนส่งที่มีส่วนช่วยลดมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการให้บริการเป็นประโยชน์ต่อตัวคุณและนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 3.88 หรือร้อยละ 77.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นระบบขนส่งเหมาะสมกับวิถีชีวิตของคุณ ค่าเฉลี่ย 3.80 หรือร้อยละ 76.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นราคาต่อเที่ยวการเดินทาง ค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความทันสมัย และตอบสนองความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.66 หรือร้อยละ 73.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 14.12 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ต้องการให้มีส่วนลด /ลดราคาค่าโดยสาร	**27**	**22.13**	26	22.61	1	14.29
2	รถไฟฟ้าที่ให้บริการ ควรอยู่ในสภาพใหม่ สะอาด ทันสมัย ไม่ขัดข้องบ่อย	**25**	**20.49**	25	21.74	-	-
3	มีจำนวนรถไฟฟ้าให้บริการอย่างเพียงพอ หรือ มีหลายรอบหลายขบวน หรือเพิ่มจำนวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น	**22**	**18.03**	21	18.26	1	14.29
4	ด้านการให้บริการ ควรมีการให้บริการที่ดี เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสถานี เช่นเดียวกับ BTS, MRT เพื่อสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ และนักท่องเที่ยว	**13**	**10.66**	12	10.43	1	14.29
5	ความสะดวก รวดเร็ว ในการเดินทาง และการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง	**8**	**6.56**	7	6.09	1	14.29
	อื่น ๆ (13 คำตอบ)	**27**	**22.13**	24	20.87	3	42.84
	รวม	**122**	**100.00**	115	100.00	7	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 14.13 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม										
1	ช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง	**4.11**	**0.94**	**มาก**	4.06	0.95	มาก	4.31	0.85	มาก
2	ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	**3.80**	**1.03**	**มาก**	3.69	1.04	มาก	4.24	0.85	มาก
3	ความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	**3.58**	**1.10**	มาก	3.45	1.11	ปานกลาง	4.10	0.89	มาก

***** เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 14.13 ภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.11 หรือร้อยละ 82.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเฉลี่ย 3.80 หรือร้อยละ 76.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.58 หรือร้อยละ 71.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 14.14 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ขยายเส้นทางการเดินรถ / เพิ่มสถานีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	**39**	**29.77**	37	29.37	2	40.00
2	เพิ่มขบวน หรือรอบการเดินทางให้ถี่ขึ้น ไม่ควรรอนาน เช่น ทุก 5 นาที	**29**	**22.14**	28	22.22	1	20.00
3	ปรับให้รถไฟฟ้าวิ่งเร็วขึ้น เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง สามารถ ลดระยะเวลาในการเดินทางได้จริงและมีความปลอดภัยในการเดินทางมากขึ้น	**26**	**19.85**	25	19.84	1	20.00
4	ค่าบริการแพงเกินไป เช่น ลดราคาค่าโดยสาร, ลดราคาบัตรรายเดือน, ลดราคาสำหรับผู้ที่ใช้ประจำ, นักศึกษา	**17**	**12.98**	16	12.70	1	20.00
5	ตรวจเช็คสภาพรถก่อนให้บริการ เพื่อลดการขัดข้องและเสียเวลาในการเดินทาง	**7**	**5.34**	7	5.56	-	-
	อื่น ๆ (8 คำตอบ)	**13**	**9.92**	13	10.31	-	-
	รวม	**131**	**100.00**	126	100.00	5	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 15 สถานที่ หรือ บริเวณที่ต้องการให้ขยายเส้นทาง

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ดอนเมือง (สนามบินดอนเมือง, ถ.วิภาวดี)	**188**	**22.68**	170	22.37	18	26.09
2	เส้นทางสู่ภาคตะวันออก ได้แก่ จ.ชลบุรี (บางแสน/พัทยา) / ระยอง /ฉะเชิงเทรา (บางปะกง)	**54**	**6.51**	45	5.92	9	13.04
3	มีนบุรี (สุวินทวงศ์, ตลาดมีนบุรี)	**48**	**5.79**	45	5.92	3	4.35
4	ดอนเมือง - สุวรรณภูมิ	**44**	**5.31**	43	5.66	1	1.45
5	จตุจักร(ตลาดนัดจตุจักร, หมอชิต, ถนนกำแพงเพชร)	**33**	**3.98**	33	4.34	-	-
6	ลาดกระบัง (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง, เคหะร่มเกล้า, หัวตะเข้, ถนนร่มเกล้า, ร.พ.ลาดกระบัง)	**33**	**3.98**	32	4.21	1	1.45
7	จังหวัดปทุมธานี (รังสิต, ลำลูกกา, นวนคร, ฟิวเจอร์รังสิต, รังสิต-นครนายก)	**31**	**3.74**	30	3.95	1	1.45
8	จังหวัดนนทบุรี (บางบัวทอง, บางใหญ่, ปากเกร็ด, เมืองทองธานี, แคราย, บางกรวย, สนามบินน้ำ)	**25**	**3.02**	24	3.16	1	1.45
9	บางกะปิ (เดอะมอลล์บางกะปิ , ลำสาลี, ม.รามคำแหง, ถ.รามคำแหง, เสรีไทย, กรุงเทพกรีฑา,หัวหมาก,พระราม 9, สนามราชมังคลากีฬาสถาน)	**24**	**2.90**	23	3.03	1	1.45
10	เชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนทุกระบบ เช่น BTS, MRT รถไฟสายใหม่	**22**	**2.65**	18	2.37	4	5.80
	อื่น ๆ (68 คำตอบ)	**327**	**39.44**	297	39.07	30	43.47
	รวม	**829**	**100.00**	760	100.00	69	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 16 กิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ต้องการ

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	จัดโปรโมชั่นส่วนลดอัตราค่าโดยสาร เช่น โปรโมชั่นราคาพิเศษ ราคาถูก ลดราคาบัตรโดยสารในช่วงเวลาที่ไม่เร่งด่วน เป็นต้น	**124**	**31.16**	114	32.39	10	21.74
2	มีโปรโมชั่นบัตรโดยสาร เช่น โปรโมชั่นบัตรรายเดือนแบบไม่จำกัดเที่ยว บัตรเหมาราคาถูก / บัตรเหมาเที่ยว เป็นต้น	**37**	**9.30**	37	10.51	-	-
3	เพิ่มการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์โปรโมรชั่นต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการตลาดให้มากขึ้น	**32**	**8.04**	19	5.40	13	28.26
4	จัดกิจกรรมของแจก / ของแลกของรางวัลโดยการสะสมแต้ม / การจัดรายการชิงโชค	**27**	**6.78**	25	7.10	2	4.35
5	จัดพื้นที่บริเวณสถานีให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์มากขึ้น เช่น จัดเป็นตลาดนัดในบริเวณสถานีให้มีร้านค้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ สินค้า OTOP เสื้อผ้า อาหาร เครื่องประดับ / จัดตลาดรถไฟ	**25**	**6.28**	25	7.10	-	-
6	จัดกิจกรรมร่วมกับร้านค้า เช่น สามารถนำบัตรโดยสารใช้เป็นส่วนลดราคาสินค้าหรือบริการ สามารถใช้ซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตรได้ต่าง ๆ ได้ เช่น king power, ร้านกาแฟ, ร้านอาหาร เป็นต้น	**23**	**5.78**	16	4.55	7	15.22
7	จัดโปรโมชั่นนั่งฟรี เช่นช่วงเทศกาลวันสำคัญ ๆ, วันเกิดหรือเดือนเกิดขึ้นฟรี เป็นต้น	**17**	**4.27**	17	4.83	-	-
8	จัดโปรโมชั่นค่าโดยสารราคาพิเศษในวันพิเศษ เช่น ลดราคา 50% ในวันสำคัญ วันเทศกาลต่างๆ วันเด็ก,วันสงกรานต์, วันหยุดราชการ เป็นต้น	**15**	**3.77**	14	3.98	1	2.17
9	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดทั้งภายในและภายนอกสถานีให้มากขึ้น	**14**	**3.52**	13	3.69	1	2.17
10	ทำเป็น Smart card บัตรเดียวเชื่อม BTS, MRT และ ARL ได้	**11**	**2.76**	10	2.84	1	2.17
	อื่น ๆ (29 คำตอบ)	**73**	**18.34**	62	17.61	11	23.92
	รวม	**398**	**100.00**	352	100.00	46	100.00

ตารางที่ 17 สิ่งที่ควรปรับปรุง

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มขบวนโบกี้รถให้มากขึ้น เพื่อรองรับผู้โดยสารและมีที่นั่งให้มากขึ้น	**260**	**21.67**	242	23.03	18	12.08
2	เพิ่มจำนวนรอบ หรือ เพิ่มความถี่ในการปล่อยรถในช่วงเวลาเร่งด่วน	**226**	**18.83**	219	20.84	7	4.70
3	มีระบบการเดินรถที่ตรงต่อเวลา เพื่อไม่ให้ผู้โดยสารรอนาน เพื่อความรวดเร็วในการเดินทางและไม่แออัด / ปรับปรุงเวลาการเดินรถให้มีมาตรฐานให้ตรงต่อเวลา	**138**	**11.50**	118	11.23	20	13.42
4	อยากให้สถานีให้มีพื้นที่กว้างขวางมากขึ้น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น	**65**	**5.42**	57	5.42	8	5.37
5	ปรับปรุงสภาพรถ ระบบการทำงาน และรางรถไฟให้มีคุณภาพอยู่เสมอ	**60**	**5.00**	56	5.33	4	2.68
6	ในกรณีที่รถไฟฟ้าขัดข้องหรือเสีย ควรมีการแก้ไขให้เร็วกว่านี้	**50**	**4.17**	50	4.76	-	-
7	ปรับปรุงชานชาลา เช่น มีพัดลมระบายอากาศไม่ให้ร้อนมาก, ควรมีที่กั้นผู้โดยสารระหว่างรอขึ้นรถเพื่อความปลอดภัย เป็นต้น	**45**	**3.75**	44	4.19	1	0.67
8	ด้านพนักงาน และการบริการของพนักงาน เช่น การให้ข้อมูล ข่าวสารกับผู้ใช้บริการ, การบริการที่ดี เป็นมิตรกับประชาชน มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีน้ำใจ, การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ทุกสถานการณ์และรวดเร็ว, เพิ่มเติมความรู้ด้านภาษาให้กับพนักงานเพื่อใช้ในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ เป็นต้น	**38**	**3.17**	26	2.47	12	8.05
9	ปรับเปลี่ยนวิธีการจำหน่ายบัตรให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม เช่น สามารถซื้อบัตรโดยสารด้วยบัตรเครดิตได้ หรือปรับปรุงหรือพัฒนาตู้จำหน่ายบัตรโดยสารอัตโนมัติ ที่สามารถรับธนบัตรที่ผลิตใหม่ได้	**33**	**2.75**	27	2.57	6	4.03
10	ควรมีการจัดทำป้ายบอกสถานี ป้ายบอกเส้นทางจุดบริการต่าง ๆ ตารางเวลาเดินรถภายในสถานี และบนรถไฟฟ้าให้เห็นชัดเจน และแจ้งชื่อสถานี ป้ายบอกเชื่อมต่อ BTS และ MRT	**24**	**2.00**	11	1.05	13	8.72
	อื่น ๆ (39 คำตอบ)	**261**	**21.74**	201	19.11	60	40.28
	รวม	**1,200**	**100.00**	1,051	100.00	149	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด นำเสนอเพียง 10 อันดับแรก

ผลการสำรวจผู้ไม่ใช้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 18 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 216 คน

ข้อมูลทั่วไป		ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	**96**	**44.44**	72	40.91	24	60.00
	หญิง	**120**	**55.56**	104	59.09	16	40.00
สัญชาติ	ชาวไทย	**176**	**81.48**	176	100.00	-	-
	ชาวต่างชาติ	**40**	**18.52**	-	-	40	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	**28**	**12.96**	27	**15.34**	1	**2.50**
	21 – 25 ปี	**34**	**15.74**	31	**17.61**	3	**7.50**
	26 – 30 ปี	**49**	**22.69**	40	**22.73**	9	**22.50**
	31 – 40 ปี	**65**	**30.09**	47	**26.70**	18	**45.00**
	41 – 50 ปี	**30**	**13.89**	24	**13.64**	6	**15.00**
	มากกว่า 50 ปี	**8**	**3.70**	6	**3.41**	2	**5.00**
	ไม่แสดงความคิดเห็น	**2**	**0.93**	1	**0.57**	1	**2.50**
ระดับการศึกษา							
	ประถมศึกษา	**2**	**0.93**	2	1.14	-	-
	มัธยมศึกษาตอนต้น	**1**	**0.46**	1	0.57	-	-
	มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	**26**	**12.04**	24	13.64	2	5.00
	ปวส. / อนุปริญญาตรี	**20**	**9.26**	15	8.52	5	12.50
	ปริญญาตรี	**142**	**65.74**	116	65.91	26	65.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	**25**	**11.57**	18	10.23	7	17.50

ตารางที่ 18 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 216 คน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป		ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ							
	นักเรียน นักศึกษา	**44**	**20.37**	43	24.43	1	2.50
	พนักงานบริษัท	**53**	**24.54**	36	20.45	17	42.50
	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	**39**	**18.06**	28	15.91	11	27.50
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	**35**	**16.20**	30	17.05	5	12.50
	รับจ้างทั่วไป	**32**	**14.81**	28	15.91	4	10.00
	แม่บ้าน	**9**	**4.17**	7	3.98	2	5.00
	อาชีพอิสระ	**1**	**0.46**	1	0.57	-	-
	พนักงานราชการ	**3**	**1.39**	3	1.70	-	-
รายได้ต่อเดือน							
	น้อยกว่า 15,000 บาท	**63**	**29.17**	62	35.23	1	2.50
	15,001 - 30,000 บาท	**96**	**44.44**	91	51.70	5	12.50
	30,001 - 45,000 บาท	**16**	**7.41**	13	7.39	3	7.50
	45,001 - 60,000 บาท	**19**	**8.80**	9	5.11	10	25.00
	60,001 - 75,000 บาท	**11**	**5.09**	1	0.57	10	25.00
	มากกว่า 75,000 บาท	**11**	**5.09**	-	-	11	27.50

ตารางที่ 18.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ จำนวน 40 คน

ข้อมูลทั่วไป		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ
สัญชาติ	จีน	5	12.50
	ญี่ปุ่น	4	10.00
	อังกฤษ	3	7.50
	เกาหลีใต้	3	7.50
	ออสเตรเลีย	3	7.50
	อินโดนีเซีย	2	5.00
	เยอรมัน	2	5.00
	ฟิลิปปินส์	2	5.00
	มาเลเซีย	2	5.00
	อิตาลี	2	5.00
	อื่น ๆ (12 ประเทศ)	12	30.00
เหตุผลในการเดินทางเข้าประเทศไทย			
	ท่องเที่ยว	40	100.00

จากตารางที่ 18 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน 216 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน ร้อยละ 55.56 และเพศชาย จำนวน 96 คน ร้อยละ 44.44 เป็นชาวไทย จำนวน 176 คน ร้อยละ 81.48 และชาวต่างชาติ จำนวน 40 คน ร้อยละ 18.52 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 30.09 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26 - 30 ปี ร้อยละ 22.69 และอายุระหว่าง 21 – 25 ปี ร้อยละ 15.74 การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 65.74 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 12.04 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.57 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ร้อยละ 24.54 รองลงมาคือนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 20.37 และข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.06 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 30,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 29.17 และระหว่าง 45,001 - 60,000 บาท ร้อยละ 8.80 กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติส่วนใหญ่เดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อท่องเที่ยว ร้อยละ 100.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 สื่อที่ใช้ในการติดตามข้อมูล

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ประเภทสื่อ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เฟซบุ๊ก	404	32.04	339	33.07	65	27.54
2	โทรทัศน์	347	27.52	287	28.00	60	25.42
	ช่อง 3 (HD)	*81*	*35.53*	*80*	*38.28*	*1*	*5.26*
	ช่อง 7 (HD)	*47*	*20.61*	*46*	*22.01*	*1*	*5.26*
	ช่อง 9 MCOT (HD)	*34*	*14.91*	*34*	*16.27*	-	-
	ช่อง 5 (HD)	*10*	*4.39*	*10*	*4.78*	-	-
	ช่องอื่น ๆ (15 คำตอบ)	*56*	*24.56*	*39*	*18.66*	*17*	*89.48*
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*119*		*78*		*41*	
3	ทวิตเตอร์	146	11.58	89	8.68	57	24.15
4	อินสตาแกรม	120	9.52	107	10.44	13	5.52
5	อินเทอร์เน็ต / เว็บไซต์ข่าว	82	6.50	50	4.88	32	13.56
	www.sanook.com	*5*	*18.52*	*5*	*29.41*	-	-
	www.bbc.com	*5*	*18.52*	*1*	*5.88*	*4*	*40.00*
	www.cnn.com	*4*	*14.81*	*2*	*11.77*	*2*	*20.00*
	www.thairat.com	*4*	*14.81*	*4*	*23.53*	-	-
	www.google.com	*3*	*11.11*	-	-	*3*	*30.00*
	อื่น ๆ (5 คำตอบ)	*6*	*22.23*	*5*	*29.41*	*1*	*10.00*
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*55*		*33*		*22*	
6	แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ	53	4.20	50	4.88	3	1.27
	Line	*9*	*90.00*	*7*	*87.50*	*2*	*100.00*
	Youtube	*1*	*10.00*	*1*	*12.50*	-	-
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*43*		*42*		*1*	
7	หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร	51	4.04	48	4.68	3	1.27
	ไทยรัฐ	*14*	*70.00*	*14*	*70.00*	-	-
	เดลินิวส์	*4*	*20.00*	*4*	*20.00*	-	-
	มติชน	*2*	*10.00*	*2*	*10.00*	-	-
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*31*		*28*		*3*	

ตารางที่ 19 สื่อที่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร (ต่อ)

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ประเภทสื่อ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8	วิทยุ	45	3.57	42	4.10	3	1.27
	103.50 Mhz.	*6*	*25.00*	*6*	*26.09*	-	-
	103.00 Mhz.	*3*	*12.50*	*3*	*13.04*	-	-
	105.50 Mhz.	*3*	*12.50*	*3*	*13.04*	-	-
	อื่น ๆ (8 คำตอบ)	*12*	*50.00*	*11*	*47.83*	*1*	*100.00*
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*21*		*19*		*2*	
9	บล๊อกข่าว	13	1.03	13	1.27	-	-
	Sanook	*1*	*50.00*	*1*	*50.00*	-	-
	TNN	*1*	*50.00*	*1*	*50.00*	-	-
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	*11*		*11*			
	รวม	1,261	100.00	1,025	100.00	236	100.00

* คำถามแบบให้เรียงลำดับ
** ข้อมูล “ไม่แสดงความคิดเห็น” แสดงเพียงจำนวน แต่ไม่นำมาคำนวณร้อยละ

จากตารางที่ 19 สื่อที่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารมากที่สุดคือ เฟซบุ๊ก ร้อยละ 32.04 รองลงมาคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 27.52 (ติดตามผ่านช่อง 3 HD มากที่สุด) และทวิตเตอร์ ร้อยละ 11.58

เมื่อพิจารณาตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติ ติดตามข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซบุ๊ก มากที่สุดเช่นกัน

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ตารางที่ 20 พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	พฤติกรรม	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่เคยใช้	**150**	**69.44**	112	63.64	38	95.00
2	เคยใช้ แต่ตอนนี้ไม่ใช้บริการแล้ว	**66**	**30.56**	64	36.36	2	5.00
	รวม	**216**	**100.00**	176	100.00	40	100.00

* คำถามแบบให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

จากตารางที่ 20 พฤติกรรมใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 69.44 และ เคยใช้บริการแต่ตอนนี้ไม่ใช้บริการแล้ว ร้อยละ 30.56

ตารางที่ 21 เหตุผลที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	เหตุผล	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	เส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง	**169**	**40.53**	136	39.19	33	47.14
2	การเดินทางเข้าใช้บริการไม่สะดวก	**69**	**16.55**	57	16.43	12	17.14
3	มีทางเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่น	**48**	**11.51**	36	10.37	12	17.14
	แท็กซี่	***16***	***51.61***	*6*	*28.57*	*10*	*100.00*
	รถประจำทาง	***4***	***12.90***	*4*	*19.05*	-	-
	รถไฟฟ้าบีทีเอส	***4***	***12.90***	*4*	*19.05*	-	-
	รถยนต์ส่วนตัว	***3***	***9.68***	*3*	*14.29*	-	-
	รถตู้	***2***	***6.45***	*2*	*9.52*	-	-
	รถไฟฟ้าเอ็มอาร์ที	***1***	***3.23***	*1*	*4.76*	-	-
	เรือโดยสาร	***1***	***3.23***	*1*	*4.76*	-	-
4	รอนาน	**32**	**7.67**	32	9.22	-	-
5	ไม่รู้ข้อมูลการให้บริการ เช่น สถานี ขั้นตอนการใช้บริการ	**31**	**7.43**	29	8.36	2	2.86
6	ตารางเวลาเดินรถไม่แน่นอน	**25**	**6.00**	23	6.63	2	2.86
7	การเชื่อมโยงกับระบบขนส่งประเภทอื่น	**19**	**4.56**	12	3.46	7	10.00
8	ราคาไม่เหมาะสม	**10**	**2.40**	10	2.88	-	-
9	รู้สึกไม่มั่นใจในความปลอดภัยของการให้บริการ	**7**	**1.68**	7	2.02	-	-
10	เวลา (05.30-24.00 น.) ให้บริการไม่เหมาะสม	**3**	**0.72**	3	0.86	-	-
	อื่น ๆ	**4**	**0.95**	2	0.58	2	2.86
	รวม	**417**	**100.00**	347	100.00	70	100.00

* คำถามแบบให้เลือกตอบ สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 21 เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือเส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง มากที่สุด ร้อยละ 40.53 รองลงมาคือการเดินทางเข้าใช้บริการไม่สะดวก ร้อยละ 16.55 และมีทางเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่น ร้อยละ 11.51 (โดยส่วนใหญ่เลือกใช้บริการรถแท็กซี่มากที่สุด)

เมื่อพิจารณาตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง พบว่าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีเหตุผลที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือเส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง มากที่สุด เช่นกัน

ตารางที่ 22 ประโยชน์ของการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ต่อนักท่องเที่ยว หรือ ผู้เดินทางระหว่างในเมือง กับ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

(หน่วย : คน)

ที่	ประโยชน์	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	มาก	**133**	**61.57**	100	56.82	33	82.50
2	มากที่สุด	**64**	**29.63**	57	32.39	7	17.50
3	น้อย	**14**	**6.48**	14	7.95	-	-
4	น้อยที่สุด	**3**	**1.40**	3	1.70	-	-
5	ไม่มีประโยชน์เลย	**1**	**0.46**	1	0.57	-	-
	ไม่แสดงความคิดเห็น	**1**	**0.46**	1	0.57	-	-
รวม		**216**	**100.00**	176	100.00	40	100.00
ค่าเฉลี่ย		**4.19 (S.D. = 0.65)**		**4.19 (S.D. = 0.70)**		**4.18 (S.D. = 0.39)**	

* เป็นคำถามให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

****** กำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ไม่มีประโยชน์เลย ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ประโยชน์มากที่สุด

จากตารางที่ 22 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประโยชน์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ที่มีต่อนักท่องเที่ยว หรือนักเดินทางระหว่างในเมือง กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อยู่ในระดับมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ย 4.19 หรือร้อยละ 83.80 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความคิดเห็นต่อประโยชน์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับมีประโยชน์มาก (ค่าเฉลี่ย 4.19 หรือร้อยละ 83.80 และค่าเฉลี่ย 4.18 หรือร้อยละ 83.60 ตามลำดับ)

ตารางที่ 23 พฤติกรรมการรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คน)

ที่	พฤติกรรมการรับรู้	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	**เคยรับรู้ *โดยรับรู้จากสื่อ***	**133**	**61.57**	103	58.52	30	75.00
	อินเทอร์เน็ต	***381***	***22.11***	*284*	*21.12*	*97*	*25.66*
	สื่อโทรทัศน์/ดิจิทัล	***277***	***16.08***	*224*	*16.65*	*53*	*14.02*
	การบอกกล่าวจากเพื่อน หรือคนรู้จัก	***249***	***14.45***	*203*	*15.09*	*46*	*12.17*
	ป้ายประชาสัมพันธ์ในสนามบิน	***246***	***14.28***	*132*	*9.81*	*114*	*30.16*
	จอโทรทัศน์ภายในสถานี	***243***	***14.10***	*211*	*15.69*	*32*	*8.47*
	เฟซบุ๊ก	***204***	***11.84***	*187*	*13.90*	*17*	*4.50*
	ทวิตเตอร์	***62***	***3.60***	*46*	*3.42*	*16*	*4.23*
	หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	***32***	***1.86***	*32*	*2.38*	-	-
	บล๊อกข่าว	***29***	***1.68***	*26*	*1.94*	*3*	*0.79*
2	**ไม่เคย**	**83**	**38.43**	73	41.48	10	25.00
	รวม	**216**	**100.00**	176	100.00	40	100.00

* เป็นคำถามให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

** ช่องทางที่ทำให้รับรู้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นคำถามให้เรียงลำดับ

จากตารางที่ 23 พฤติกรรมการรับรู้เกี่ยวกับประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่า ส่วนใหญ่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 61.57 *(โดยส่วนใหญ่รับรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ต มากที่สุด)* และไม่เคยรับรู้ ร้อยละ 38.43

โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติเคยรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 58.52 และร้อยละ 75.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ความสนใจต่อการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ หากมีการขยายเส้นทาง

(หน่วย : คน)

ที่	ความสนใจ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	สนใจ	**115**	**53.24**	89	50.57	26	65.00
2	เฉย ๆ	**96**	**44.44**	82	46.59	14	35.00
3	ไม่สนใจ	**5**	**2.32**	5	2.84	-	-
	รวม	**216**	**100.00**	176	100.00	40	100.00

* เป็นคำถามให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

ตารางที่ 24.1 เส้นทางที่สนใจใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทาง

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	เส้นทาง	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ดอนเมือง (สนามบินดอนเมือง, ถ.วิภาวดี)	**27**	**30.34**	23	29.11	4	40.00
2	จตุจักร (ตลาดนัดจตุจักร, หมอชิต, รัชโยธิน)	**6**	**6.74**	6	7.59	-	-
3	ดอนเมือง – สุวรรณภูมิ	**5**	**5.62**	5	6.33	-	-
4	จังหวัดนนทบุรี (บางบัวทอง, บางใหญ่, ปากเกร็ด, เมืองทองธานี, แคราย, บางกรวย,สนามบินน้ำ)	**5**	**5.62**	5	6.33	-	-
5	ลาดพร้าว (เซ็นทรัลลาดพร้าว /พหลโยธิน)	**4**	**4.49**	4	5.06	-	-
6	ราชเทวี (อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ, รพ. รามาธิบดี, ถ.เพชรบุรี)	**3**	**3.37**	3	3.80	-	-
7	บางนา (เมกาซิตี้ บางนา / แบริ่ง)	**3**	**3.37**	3	3.80	-	-
8	บางเขน (ม.เกษตร)	**3**	**3.37**	3	3.80	-	-
9	ธนบุรี (ดาวคะนอง, จรัญสนิทวงศ์)	**3**	**3.37**	3	3.80	-	-
10	เส้นทางสู่ภาคตะวันออก ได้แก่ จ.ชลบุรี (บางแสน/พัทยา/สัตหีบ/สนามบินอู่ตะเภา) / ระยอง /ฉะเชิงเทรา(บางปะกง)	**3**	**3.37**	-	-	3	30.00
	อื่น ๆ (23 คำตอบ)	**27**	**30.34**	24	30.38	3	30.00
	รวม	**89**	**100.00**	79	100.00	10	100.00

* เป็นคำถามแบบปลายเปิด

ตารางที่ 24.2 เหตุผลที่ไม่สนใจใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทางการให้บริการ

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่ได้ใช้ ไม่ใช่เส้นทางหลักที่จะเดินทาง / มีเส้นทางที่ใช้เป็นประจำเดินทางสะดวกอยู่แล้ว	1	25.00	1	25.00	-	-
2	ราคาแพง / รถโดยสารสาธารณะราคาประหยัดกว่า	1	25.00	1	25.00	-	-
3	มีรถส่วนตัวใช้สะดวกกว่า	1	25.00	1	25.00	-	-
4	ช้า รอนาน	1	25.00	1	25.00	-	-
	รวม	4	100.00	4	100.00	-	-

* เป็นคำถามแบบปลายเปิด

จากตารางที่ 24 24.1 และ 24.2 พบว่าความสนใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ หากมีการขยายเส้นทาง ส่วนใหญ่รู้สึกสนใจ ร้อยละ 53.24 รองลงมาคือ เฉย ๆ ร้อยละ 44.44 และ ไม่สนใจ ร้อยละ 2.31 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติมีความสนใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เส้นทางที่กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทาง มากที่สุด คือ ดอนเมือง (สนามบินดอนเมือง, ถ.วิภาวดี) มากที่สุด ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่ไม่สนใจใช้บริการ ถึงแม้ว่าจะมีการขยายเส้นทาง ให้เหตุผลว่า ไม่ได้ใช้ ไม่ใช่เส้นทางหลักที่จะเดินทางและมีเส้นทางที่ใช้เป็นประจำเดินทางสะดวกอยู่แล้ว

ตารางที่ 25 โอกาสในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	**ใช้ *เนื่องจาก***	**187**	**86.57**	147	83.52	40	100.00
	ประหยัดเวลาในการเดินทาง หลีกเลี่ยงรถติดได้/สะดวกรวดเร็วและใช้เวลาในการเดินทางน้อย	***76***	***55.07***	*75*	*58.59*	*1*	*10.00*
	สะดวกสบายดี ชอบ	***29***	***21.01***	*28*	*21.88*	*1*	*10.00*
	ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	***10***	***7.25***	*9*	*7.03*	*1*	*10.00*
	บางโอกาสอาจจำเป็น เช่น ถ้าต้องเดินทางไปสนามบิน, เมื่อจะกลับบ้าน	***10***	***7.25***	*9*	*7.03*	*1*	*10.00*
	ปลอดภัยดี	***7***	***5.07***	*4*	*3.13*	*3*	*30.00*
	ง่ายต่อการเข้าไปใช้บริการ / มีสถานีใกล้บ้าน ใช้บริการสะดวก	***6***	***4.35***	*3*	*2.34*	*3*	*30.00*
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	***49***		*19*		*30*	
2	**ไม่ใช้ *เนื่องจาก***	**29**	**13.43**	29	16.48	-	-
	มีรถส่วนตัว / ใช้รถยนต์สะดวกกว่า	***11***	***55.00***	*11*	*55.00*	-	-
	ไม่สะดวก ไม่รู้ข้อมูล ขึ้นไม่เป็น	***4***	***20.00***	*4*	*20.00*	-	-
	ไม่ตรงกับเส้นทางที่ต้องใช้บริการ / ไม่ได้ใช้เส้นทางนั้น / ไม่มีการเดินทางไปสุวรรณภูมิ	***2***	***10.00***	*2*	*10.00*	-	-
	มาไม่ตรงเวลา รอนาน	***2***	***10.00***	*2*	*10.00*	-	-
	ไม่ได้เดินทางบ่อยๆ / ไม่มีความจำเป็น ไม่ค่อยได้ไปไหนทางเครื่องบิน / คิดว่าไม่มีโอกาสได้ไปไหน	***1***	***5.00***	*1*	*5.00*	-	-
	***ไม่แสดงความคิดเห็น*	***9***		*9*			
รวม		**216**	**100.00**	176	100.00	40	100.00

* เป็นคำถามให้เลือกตอบ สามารถตอบได้เพียง 1 คำตอบ

** ข้อมูล “ไม่แสดงความคิดเห็น” แสดงเพียงจำนวน แต่ไม่นำมาคำนวณร้อยละ

จากตารางที่ 25 โอกาสในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าหากมีโอกาสกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการ มากถึงร้อยละ 86.57 *(เนื่องจากประหยัดเวลาในการเดินทาง หลีกเลี่ยงรถติดได้/ สะดวกรวดเร็วและใช้เวลาในการเดินทางน้อย)* และไม่ใช้บริการ ร้อยละ 13.43 *(เนื่องจากคิดว่ามีรถส่วนตัว / ใช้รถยนต์สะดวกกว่า)*

เมื่อพิจารณาตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติหากมีโอกาสจะใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์มากที่สุด เช่นกัน

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ประเด็น		ความพึงพอใจ								
		ภาพรวม			ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	เป็นระบบขนส่งที่ช่วยให้การเดินทางไปท่าอากาศยานสะดวกรวดเร็ว	**3.98**	**1.17**	**มาก**	4.03	1.18	มาก	3.78	1.07	มาก
2	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่มีความปลอดภัย	**3.81**	**1.20**	**มาก**	3.81	1.19	มาก	3.83	1.26	มาก
3	เป็นระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ที่ทันสมัย	**3.75**	**1.29**	**มาก**	3.79	1.27	มาก	3.55	1.36	มาก
4	เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน	**3.73**	**1.29**	**มาก**	3.80	1.22	มาก	3.43	1.53	ปานกลาง
5	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมาก	**3.67**	**1.34**	**มาก**	3.73	1.29	มาก	3.40	1.52	ปานกลาง
6	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่น่าสนใจ	**3.51**	**1.38**	**มาก**	3.56	1.34	มาก	3.28	1.52	ปานกลาง
7	เป็นทางเลือกในการให้บริการขนส่งสาธารณะ	**3.45**	**1.42**	**ปานกลาง**	3.56	1.33	มาก	2.98	1.69	ปานกลาง
8	เป็นองค์กรที่ทันสมัยในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน	**3.43**	**1.32**	**ปานกลาง**	3.45	1.31	ปานกลาง	3.33	1.40	ปานกลาง
9	เป็นระบบขนส่งอันดับแรกที่เลือกใช้เมื่อเดินทางไปยังท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	**3.26**	**1.53**	**ปานกลาง**	3.35	1.50	ปานกลาง	2.88	1.62	ปานกลาง
10	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	**3.02**	**1.42**	**ปานกลาง**	2.99	1.40	ปานกลาง	3.15	1.49	ปานกลาง
	ภาพรวม	**3.56**	**1.36**	**มาก**	3.61	1.33	มาก	3.36	1.47	ปานกลาง

***** กำหนดเกณฑ์การแปลค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก และ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากตารางที่ 26 ภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 หรือร้อยละ 71.20

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทั้งหมด 6 ประเด็น โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือประเด็นเป็นระบบขนส่งที่ช่วยให้การเดินทางไปท่าอากาศยานสะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 3.98 หรือร้อยละ 79.60 รองลงมาคือประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่มีความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.81 หรือร้อยละ 76.20 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ที่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.75 หรือร้อยละ 75.00 ประเด็นเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 หรือร้อยละ 73.40 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่น่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 และมีประเด็นที่เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ประเด็น ได้แก่ประเด็นเป็นทางเลือกในการให้บริการขนส่งสาธารณะ ค่าเฉลี่ย 3.45 หรือร้อยละ 69.00 ประเด็นเป็นองค์กรที่ทันสมัยในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.43 หรือร้อยละ 68.60 ประเด็นเป็นระบบขนส่งอันดับแรกที่เลือกใช้เมื่อเดินทางไปยังท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ค่าเฉลี่ย 3.26 หรือร้อยละ 65.20 และประเด็นมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.02 หรือร้อยละ 60.40

ตารางที่ 27 สิ่งที่คาดหวัง หรือ ต้องการ จากรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	พัฒนาเส้นทางการเดินรถ คือ มีการขยายเส้นทาง / เพิ่มเส้นทางการเดินรถให้ครอบคลุมหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้นและเชื่อมต่อกับการขนส่งประเภทต่างๆ / มีเส้นทางที่หลากหลาย	**43**	**24.02**	43	24.29	-	-
2	การคิดอัตราค่าบริการที่เหมาะสมไม่แพงเกินไป / ราคาถูกลง / ไม่ควรมี 2 ราคา	**24**	**13.41**	24	13.56	-	-
3	ความรวดเร็วในการเดินทาง เพิ่มความรวดเร็วในขณะวิ่งรถ / วิ่งรถให้เร็วขึ้น	**20**	**11.17**	20	11.30	-	-
4	ระบบความปลอดภัยดี เช่น มีที่กั้นระหว่างที่ยืนรอรถบนชานชาลากับรางรถไฟ หรือสร้างประตูเปิด-ปิดตอนขึ้นรถไฟฟ้า	**20**	**11.17**	20	11.30	-	-
5	ความตรงต่อเวลาไม่รอนาน – กำหนดตารางการเดินรถที่แน่นอน	**17**	**9.50**	17	9.60	-	-
6	ความสะดวกสบายต่อการเข้าใช้บริการ เช่น ผู้คนสามารถเข้าใช้ได้ทุกระดับ / มีรถสาธารณะเข้าถึงสถานีมากขึ้น	**12**	**6.70**	12	6.78	-	-
7	ปรับปรุงสภาพรถให้ดีขึ้น เช่น มีขนาดใหญ่ขึ้น สามารถรองรับคนได้จำนวนมาก และไม่แออัด เครื่องยนต์ดีไม่เสียบ่อย / คันใหม่ดีกว่าเดิม	**9**	**5.03**	9	5.08	-	-
8	เพิ่มจำนวนขบวนรถ หรือเพิ่มโบกี้ให้ยาวขึ้น เพราะคนแน่นมาก / ขบวนรถไฟมีเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในเวลาเร่งด่วน	**7**	**3.91**	7	3.95	-	-

ตารางที่ 27 สิ่งที่คาดหวัง หรือ ต้องการ จากรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9	ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เช่น มีการประชาสัมพันธ์การบริการของสถานี ขั้นตอนการใช้ที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ มากขึ้น	**7**	**3.91**	7	3.95	-	-
10	เพิ่มรอบในการขนส่ง / เพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้เร็วขึ้น เพื่อลดเวลาในการรอรถ / เพิ่มเที่ยวหรือรอบการเดินรถ	**5**	**2.79**	5	2.82	-	-
	อื่น ๆ (10 คำตอบ)	**15**	**8.39**	13	7.37	2	100.00
	รวม	**179**	**100.00**	177	100.00	2	100.00

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(หน่วย : คำตอบ)

ที่	ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม		ชาวไทย		ชาวต่างชาติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	พัฒนาเส้นทางการเดินรถ คือ มีการขยายเส้นทาง / เพิ่มเส้นทางการเดินรถให้ครอบคลุมหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้นและเชื่อมต่อกับการขนส่งประเภทต่างๆ / มีเส้นทางที่หลากหลาย	**18**	**13.64**	16	12.80	2	28.57
2	การคิดอัตราค่าบริการที่เหมาะสมไม่แพงเกินไป / ราคาถูกลง ไม่ควรมี 2 ราคา	**17**	**12.88**	17	13.60	-	-
3	ความตรงต่อเวลาไม่รอนาน – กำหนดตารางการเดินรถที่แน่นอน	**16**	**12.12**	14	11.20	2	28.57
4	ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เช่น มีการประชาสัมพันธ์การบริการของสถานี ขั้นตอนการใช้ที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ มากขึ้น	**12**	**9.09**	12	9.60	-	-
5	ระบบความปลอดภัยดี เช่น มีที่กั้นระหว่างที่ยืนรอรถบนชานชาลากับรางรถไฟ หรือสร้างประตูเปิด-ปิดตอนขึ้นรถไฟฟ้า	**10**	**7.58**	9	7.20	1	14.29
6	ความรวดเร็วในการเดินทาง เพิ่มความรวดเร็วในขณะวิ่งรถ / วิ่งรถให้เร็วขึ้น	**9**	**6.82**	9	7.20	-	-
7	ปรับปรุงสภาพรถให้ดีขึ้น เช่น มีขนาดใหญ่ขึ้น สามารถรองรับคนได้จำนวนมาก และไม่แออัด เครื่องยนต์ดีไม่เสียบ่อย / คันใหม่ดีกว่าเดิม	**9**	**6.82**	9	7.20	-	-
8	มีการบริการที่ดี และมีมาตรฐาน เช่นพนักงานเป็นมิตรกับประชาชน มีความสุภาพ อ่อนน้อม มีน้ำใจ	**9**	**6.82**	7	5.60	2	28.57
	อื่น ๆ (15 คำตอบ)	**32**	24.23	32	25.60	-	-
	รวม	**132**	**100.00**	125	100.00	7	100.00

* คำถามแบบปลายเปิด

สรุปผลและอภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link) ครั้งที่ 2 แบ่งกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และกลุ่มผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่มีต่อการให้บริการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติงานแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในแต่ละกลุ่มให้มากที่สุด ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการจำแนกตามหมวดการให้บริการ เพื่อที่จะกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ และเพื่อสำรวจและศึกษาความต้องการของผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 12 – 20 มิถุนายน 2561 สรุปผลการสำรวจดังนี้

กลุ่มผู้ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน 1,554 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 900 คน ร้อยละ 57.92 และเพศชาย จำนวน 654 คน ร้อยละ 42.08 เป็นชาวไทย จำนวน 1,239 คน ร้อยละ 79.73 และชาวต่างชาติ จำนวน 315 คน ร้อยละ 20.27 มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 23.94 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 21.69 และต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 16.60 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 50.58 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.58 และมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 11.13 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท มากที่สุด ร้อยละ 29.21 รองลงมาคือ นักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 24.00 และค้าขายธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 9.78 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 29.54 รองลงมาคือระหว่าง 15,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 28.44 และระหว่าง 30,001 - 45,000 บาท ร้อยละ 8.04

กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักท่องเที่ยว ร้อยละ 68.89 (โดยเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย 1 ครั้ง มากที่สุด) รองลงมาคือเพื่อทำงานหรือติดต่อธุรกิจในประเทศไทย ร้อยละ 28.57 (ส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย) ท่องเที่ยวและติดต่อธุรกิจ ร้อยละ 1.27 และศึกษาต่อ ร้อยละ 1.27

กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ รับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ร้อยละ 23.24 รองลงมาคือจอโทรทัศน์ภายในสถานี ร้อยละ 16.67 และเฟซบุ๊ก ร้อยละ 15.03

พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทย พบว่าส่วนใหญ่จะใช้บริการ 2 และ 10 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 18.81 เท่ากัน รองลงมาคือใช้บริการ 1 ครั้ง ร้อยละ 13.16 และใช้บริการ 5 ครั้ง ร้อยละ 12.75

ส่วนใหญ่จะเลือกใช้บริการเฉพาะวันจันทร์ – ศุกร์ มากที่สุด ร้อยละ 38.42 รองลงมาคือการใช้บริการเฉพาะบางโอกาส ร้อยละ 31.32 (โดยใช้เพื่อเดินทางไปสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อท่องเที่ยวต่างประเทศหรือ ต่างจังหวัด หรือรับ-ส่งเพื่อนมากที่สุด) ช่วงเวลา 08.01 - 10.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ใช้บริการมากที่สุด ร้อยละ 18.03 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 05.30 – 08.00 น. ร้อยละ 17.81 และช่วงเวลา 16.01 – 18.00 น. ร้อยละ 16.35

กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เลือกใช้บัตรโดยสารประเภทเหรียญโดยสาร (TOKEN) มากที่สุด ร้อยละ 61.39 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีการใช้เหรียญโดยสาร (TOKEN) มากถึงร้อยละ 89.21 ในขณะที่ชาวไทยเลือกใช้เหรียญโดยสาร ร้อยละ 54.32 และใช้บัตรโดยสารประเภทเติมเงิน (SMART PASS) ร้อยละ 38.61 ส่วนใหญ่ใช้เป็นบัตรบุคคลทั่วไป มากที่สุด

วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ของกลุ่มตัวอย่างชาวไทย คือเพื่อเดินทางไป – กลับ ระหว่างที่ทำงานกับที่พัก มากที่สุด ร้อยละ 47.50 ส่วนกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการเพื่อใช้บริการสนามบิน มากที่สุด ร้อยละ 43.93

เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเลือกใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง ร้อยละ 45.63 รองลงมาคือมีระบบเชื่อมต่อขนส่งประเภทอื่น ร้อยละ 20.88 และใช้บริการเข้า – ออกสนามบิน ร้อยละ 17.32 กลุ่มตัวอย่างชาวไทยส่วนใหญ่เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส หรือ รถไฟฟ้าเอ็มอาร์ที เพื่อเข้าใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในขณะที่ชาวต่างชาติ จะเดินเท้าเพื่อเข้าใช้บริการมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยพบปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการ ร้อยละ 55.08 และมีเพียงร้อยละ 44.92 ที่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ

ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ **รถมาช้ารอนาน / รถมาไม่ตรงเวลาต้องรอนาน**

วิธีการแก้ไขของกลุ่มตัวอย่างคือรอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น, เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป, ทำใจรอจนกว่ารถจะวิ่งได้ หรือมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม, เปลี่ยนเส้นทาง, เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการคือ ควรเพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น, มีรถเสริม, ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน,

เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า, ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ

ปัญหาที่พบรองลงมาคือ **รถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟดับ / ไฟฟ้าตกต้องลงก่อนถึงที่หมาย**

วิธีการแก้ไขของกลุ่มตัวอย่างคือรอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น, เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป, ทำใจรอจนกว่ารถจะวิ่งได้ หรือมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม, เปลี่ยนเส้นทาง, เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการคือควรเพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น, มีรถเสริม, ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน, เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า, ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ, มีการตรวจเช็คสภาพเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปรับอุณหภูมิภายในห้องโดยสารให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ หรือติดเครื่องปรับอากาศ พัดลมให้มากขึ้น

และ **ผู้ใช้บริการหนาแน่นเกินไป ไม่มีความเป็นระเบียบในการต่อแถวเพื่อใช้บริการคือชอบแย่งหรือเบียดกันขึ้นรถ เกิดการแซงคิว**

วิธีการแก้ไขของกลุ่มตัวอย่างคือรอใช้บริการในเที่ยวที่ไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น, เลือกใช้บริการในเที่ยวถัดไป, เปลี่ยนเส้นทาง, เปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi, รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ, ให้คนมารับ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการคือควรเพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น, มีรถเสริม, ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการ โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน, เพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า, ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ, ให้มีเจ้าหน้าที่รถไฟจัดระเบียบคน หรือ มีรปภ.คอยจัดระเบียบแถว หรือบอกกล่าวผู้ใช้บริการ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เบียดหรือแย่งกัน

การรับรู้ และ ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือร้อยละ 78.00 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.29 หรือร้อยละ 85.80 และค่าเฉลี่ย 3.81 หรือร้อยละ 76.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านความปลอดภัย มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.30 หรือร้อยละ 86.00

และค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) และด้านการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.27 หรือร้อยละ 85.40 และค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การรับรู้ด้านความปลอดภัย พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีร้อยละของการรับรู้ เรื่องมีสัญญาณเตือนเมื่อปิดประตูรถไฟฟ้า มากที่สุด ร้อยละ 96.98 รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา ร้อยละ 94.02 มีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และบนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 86.42 มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี ร้อยละ 83.01 และมีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ ร้อยละ 81.66

ความพึงพอใจต่อด้านความปลอดภัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นสัญญาณเตือนเมื่อเปิด - ปิดประตูรถไฟฟ้า มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.05 หรือร้อยละ 81.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา ค่าเฉลี่ย 4.00 หรือร้อยละ 80.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย 3.95 หรือร้อยละ 79.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.94 หรือร้อยละ 78.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นมีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี ค่าเฉลี่ย 3.93 หรือร้อยละ 78.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือควรติดตั้ง Platform Screen Doors /มีที่กั้นตรงชานชาลา ช่องระหว่างรถไฟฟ้ากับชานชาลา ร้อยละ 52.63

การรับรู้ด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีร้อยละของการรับรู้เรื่องการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี มากที่สุด ร้อยละ 94.14 รองลงมาคือความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น ร้อยละ 90.48 มีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ร้อยละ 89.96 และตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่ ร้อยละ 82.88

ความพึงพอใจต่อด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการมีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.00 หรือร้อยละ 80.00 ความพึงพอใจ

อยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นมีตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่ ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานีและประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.82 หรือร้อยละ 76.40 เท่ากัน และประเด็นความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.71 หรือร้อยละ 74.20

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ ควรพัฒนาระบบประตูเปิด – ปิดแรง / เปิด - ปิดไว / เสียงเปิด - ปิด ประตูดังมาก ร้อยละ 36.59

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.01 หรือร้อยละ 80.20 และค่าเฉลี่ย 3.56 หรือร้อยละ 71.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.23 หรือร้อยละ 84.60 และค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) รองลงมาคือด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.22 หรือร้อยละ 84.40 และค่าเฉลี่ย 3.74 หรือร้อยละ 74.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร ค่าเฉลี่ย 3.82 หรือร้อยละ 76.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.07 หรือร้อยละ 81.40 และค่าเฉลี่ย 3.76 หรือร้อยละ 75.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 4.04 หรือร้อยละ 80.80 และค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน) ด้านบัตรโดยสารและการตลาด ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือ ร้อยละ 71.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 และค่าเฉลี่ย 3.49 หรือร้อยละ 69.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือร้อยละ 71.40 ความพึงพอใจ

อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และค่าเฉลี่ย 3.47 หรือร้อยละ 69.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) และด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ เป็นด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.30 หรือร้อยละ 66.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจ มากกว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทย ค่าเฉลี่ย 3.79 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก หรือร้อยละ 75.80 และค่าเฉลี่ย 3.18 หรือร้อยละ 63.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง)

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า

ด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงปกติ” มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.43 หรือร้อยละ 68.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง รองลงมาคือประเด็นเดินความตรงต่อเวลา ค่าเฉลี่ย 3.38 หรือร้อยละ 67.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นจอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าประจำสถานี ค่าเฉลี่ย 3.34 หรือร้อยละ 66.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.33 หรือร้อยละ 66.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นการบริหารจัดการ/การแก้ไขสถานการณ์ กรณีการเดินรถเกิดเหตุขัดข้อง ค่าเฉลี่ย 3.19 หรือร้อยละ 63.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” ค่าเฉลี่ย 3.14 หรือร้อยละ 62.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ เพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มรอบการเดินรถ หรือมีรถไฟฟ้าไว้สำรองในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อให้บริการได้อย่างเพียงพอ ร้อยละ 33.33

ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการแต่งกายของพนักงาน มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.08 หรือร้อยละ 81.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นความถูกต้องในการให้ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.92 หรือร้อยละ 78.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นให้บริการด้วยความเต็มใจ ค่าเฉลี่ย 3.89 หรือร้อยละ 77.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการติดตามสิ่งของสูญหาย เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.84 หรือร้อยละ 76.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.74 หรือร้อยละ 74.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการบริหารจัดการของสถานีช่วงผู้โดยสารหนาแน่น หรือช่วงเวลาเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 3.47 หรือร้อยละ 69.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ การให้บริการควรมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ร้อยละ 37.97

ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นความสะอาดทั้งบนสถานี และในขบวนรถ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.72 หรือร้อยละ 74.40 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นบันไดเลื่อนและประเด็นความสะดวกในการใช้ตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย 3.71 หรือร้อยละ 74.20 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องชาร์จโทรศัพท์ ตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.70 หรือร้อยละ 74.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นลิฟต์โดยสาร ค่าเฉลี่ย 3.68 หรือร้อยละ 73.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นจุดให้บริการวางสัมภาระขนาดใหญ่ บนขบวนรถ ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ มีการตรวจเช็คบันไดเลื่อน, ลิฟต์โดยสาร ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และมีการเปิดใช้ตลอดเวลา ร้อยละ 21.88

ด้านบัตรโดยสารและการตลาด

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นส่วนลดของบัตรโดยสารในแต่ละประเภท เช่น นักเรียน ผู้สูงอายุ เป็นต้น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.64 หรือร้อยละ 72.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่จัดขึ้นที่สถานีมักกะสัน ค่าเฉลี่ย 3.58 หรือร้อยละ 71.60 ประเด็นสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรโดยสาร (Smart pass) หรือเปิดบัตรใหม่และประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.57 หรือร้อยละ 71.40 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นบัตรโดยสารลายพิเศษ (Limited Edition) ค่าเฉลี่ย 3.54 หรือร้อยละ 70.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่จัดตามเทศกาล ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ ผู้ใช้บริการต้องได้รับสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรมากขึ้น ร้อยละ 34.44

ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นป้ายบอกเส้นทางเข้า ออกสถานี ค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นการประกาศในขบวนรถชัดเจน/ ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็น

ป้ายบอกเส้นทาง ทิศทาง แผนที่ เส้นทางหนีไฟ ในสถานี ค่าเฉลี่ย 3.72 หรือร้อยละ 74.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นป้ายแนะนำข้อมูลและแจ้งเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.70 หรือร้อยละ 74.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นป้ายโฆษณากิจกรรมส่งเสริมการตลาด ค่าเฉลี่ย 3.61 หรือร้อยละ 72.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.50 หรือร้อยละ 70.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ประเด็นการประกาศแจ้งเหตุรถล่าช้า/ขัดข้อง/เหตุการณ์ไม่ปกติ ค่าเฉลี่ย 3.41 หรือร้อยละ 68.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (การประกาศในขบวนรถและการประกาศบนสถานี ค่าเฉลี่ย 3.44 หรือร้อยละ 68.80 เท่ากัน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และSocial Media ค่าเฉลี่ย 3.33 หรือร้อยละ 66.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง) และประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.40 หรือร้อยละ 68.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ การประกาศแจ้งเตือนต้องมีความรวดเร็วและประกาศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบอกถึงสาเหตุรวมทั้งระยะเวลาที่ชัดเจน เช่น รถมาช้าควรระบุระยะเวลาในการรอให้ชัดเจน, รถขัดข้อง ร้อยละ 40.70

ด้านความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นช่วยลดปัญหาการจราจร มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.12 หรือร้อยละ 82.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นระบบขนส่งที่มีส่วนช่วยลดมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นการให้บริการเป็นประโยชน์ต่อตัวคุณและนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 3.88 หรือร้อยละ 77.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นระบบขนส่งเหมาะสมกับวิถีชีวิตของคุณ ค่าเฉลี่ย 3.80 หรือร้อยละ 76.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ประเด็นราคาต่อเที่ยวการเดินทาง ค่าเฉลี่ย 3.78 หรือร้อยละ 75.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความทันสมัย และตอบสนองความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.66 หรือร้อยละ 73.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ ต้องการให้มีส่วนลด /ลดราคาค่าโดยสาร ร้อยละ 22.13

ด้านความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.11 หรือร้อยละ 82.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาคือประเด็นช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเฉลี่ย 3.80 หรือร้อยละ 76.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประเด็นความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.58 หรือร้อยละ 71.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข มากที่สุดคือ ขยายเส้นทางการเดินรถ / เพิ่มสถานีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ร้อยละ 29.77

ภาพรวมคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.65 คะแนน กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติให้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.01 คะแนน มากกว่า กลุ่มตัวอย่างชาวไทย เฉลี่ย 3.56 คะแนน โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติ ให้คะแนนความพึงพอใจ 4 คะแนนมากที่สุดเช่นเดียวกัน

สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทย และต่างชาติ ต้องการให้มีการขยายเส้นทางมากที่สุด คือ **สนามบินดอนเมือง** ภาพรวม ร้อยละ 22.68 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทย มีความต้องการ ร้อยละ 26.09 และกลุ่มตัวอย่างต่างชาติ มีความต้องการ ร้อยละ 22.37

ภาพรวมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุด คือ จัดโปรโมชั่นส่วนลดอัตราค่าโดยสาร เช่น โปรโมชั่นราคาพิเศษ ราคาถูก ลดราคาบัตรโดยสารในช่วงเวลาที่ไม่เร่งด่วน เป็นต้น ร้อยละ 31.16 รองลงมาคือมีโปรโมชั่นบัตรโดยสาร เช่น โปรโมชั่นบัตรรายเดือนแบบไม่จำกัดเที่ยว บัตรเหมาราคาถูก / บัตรเหมาเที่ยว เป็นต้น ร้อยละ 9.30 และเพิ่มการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์โปรโมรชั่นต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการตลาดให้มากขึ้น ร้อยละ 8.04

ภาพรวมสิ่งที่ควรปรับปรุง คือเพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มขบวนโบกี้รถให้มากขึ้น เพื่อรองรับผู้โดยสารและมีที่นั่งให้มากขึ้น มากที่สุด ร้อยละ 21.67 รองลงมาคือเพิ่มจำนวนรอบ หรือ เพิ่มความถี่ในการปล่อยรถ ในช่วงเวลาเร่งด่วน ร้อยละ 18.83 และมีระบบการเดินรถที่ตรงต่อเวลา เพื่อไม่ให้ผู้โดยสารรอนาน เพื่อความรวดเร็วในการเดินทางและไม่แออัด / ปรับปรุงเวลาการเดินรถให้มีมาตรฐานให้ตรงต่อเวลา ร้อยละ 11.50

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ไม่ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

จากกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน 216 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน ร้อยละ 55.56 และเพศชาย จำนวน 96 คน ร้อยละ 44.44 เป็นชาวไทย จำนวน 176 คน ร้อยละ 81.48 และชาวต่างชาติ จำนวน 40 คน ร้อยละ 18.52 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 30.09 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26 - 30 ปี ร้อยละ 22.69 และอายุระหว่าง 21 – 25 ปี ร้อยละ 15.74 การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 65.74 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 12.04 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.57 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ร้อยละ 24.54 รองลงมาคือนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 20.37 และข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.06 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 30,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 29.17 และระหว่าง 45,001 - 60,000 บาท ร้อยละ 8.80 กลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติส่วนใหญ่เดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อท่องเที่ยว ร้อยละ 100.00

สื่อที่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารมากที่สุดคือ เฟซบุ๊ก ร้อยละ 32.04 รองลงมาคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 27.52 (ติดตามผ่านช่อง 3 HD มากที่สุด) และทวิตเตอร์ ร้อยละ 11.58 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติ ติดตามข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซบุ๊ก มากที่สุดเช่นกัน

พฤติกรรมใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 69.44 และ เคยใช้บริการ แต่ตอนนี้ไม่ใช้บริการแล้ว ร้อยละ 30.56

เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด คือเส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง มากที่สุด ร้อยละ 40.53 รองลงมาคือการเดินทางเข้าใช้บริการไม่สะดวก ร้อยละ 16.55 และมีทางเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่น ร้อยละ 11.51 (โดยส่วนใหญ่เลือกใช้บริการรถแท็กซี่มากที่สุด กลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีเหตุผลที่ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือเส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง มากที่สุด เช่นกัน

ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่มีต่อนักท่องเที่ยว หรือนักเดินทางระหว่างในเมือง กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อยู่ในระดับมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ย 4.19 หรือร้อยละ 83.80 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติ มีความคิดเห็นต่อประโยชน์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับมีประโยชน์มาก (ค่าเฉลี่ย 4.19 หรือร้อยละ 83.80 และค่าเฉลี่ย 4.18 หรือร้อยละ 83.60 ตามลำดับ)

การรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ส่วนใหญ่เคยรับรู้ มากที่สุด ร้อยละ 61.57 (โดยส่วนใหญ่รับรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ต มากที่สุด) และไม่เคยรับรู้ ร้อยละ 38.43 โดยกลุ่มตัวอย่างชาวไทยและชาวต่างชาติเคยรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 58.52 และร้อยละ 75.00 ตามลำดับ

ความสนใจต่อการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ หากมีการขยายเส้นทาง รู้สึกสนใจ ร้อยละ 53.24 รองลงมาคือเฉย ๆ ร้อยละ 44.44 และ ไม่สนใจ ร้อยละ 2.31 โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีความสนใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทาง มากที่สุด คือดอนเมือง (สนามบินดอนเมือง, ถ.วิภาวดี) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่ไม่สนใจใช้บริการ ถึงแม้ว่าจะมีการขยายเส้นทางให้เหตุผลว่า ไม่ได้ใช้ ไม่ใช่เส้นทางหลักที่จะเดินทาง / มีเส้นทางที่ใช้เป็นประจำเดินทางสะดวกอยู่แล้ว

โอกาสในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าหากมีโอกาสกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการ มากถึงร้อยละ 86.57 (เนื่องจากประหยัดเวลาในการเดินทาง หลีกเลี่ยงรถติดได้/ สะดวกรวดเร็วและใช้เวลาในการเดินทางน้อย) และไม่ใช้บริการ ร้อยละ 13.43 (เนื่องจากคิดว่ามี

รถส่วนตัว / ใช้รถยนต์สะดวกกว่า) โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติหากมีโอกาสจะใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด เช่นกัน

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 หรือร้อยละ 71.20 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทั้งหมด 6 ประเด็น โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือประเด็นเป็นระบบขนส่งที่ช่วยให้การเดินทางไปท่าอากาศยานสะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 3.98 หรือร้อยละ 79.60 รองลงมาคือประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่มีความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.81 หรือร้อยละ 76.20 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ที่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.75 หรือร้อยละ 75.00 ประเด็นเป็นองค์กรมีความน่าเชื่อถือในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.60 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 หรือร้อยละ 73.40 ประเด็นเป็นระบบขนส่งมวลชนที่น่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 3.51 หรือร้อยละ 70.20 และมีประเด็นที่เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ประเด็น ได้แก่ประเด็นเป็นทางเลือกในการให้บริการขนส่งสาธารณะ ค่าเฉลี่ย 3.45 หรือร้อยละ 69.00 ประเด็นเป็นองค์กรที่ทันสมัยในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.43 หรือร้อยละ 68.60 ประเด็นเป็นระบบขนส่งอันดับแรกที่เลือกใช้เมื่อเดินทางไปยังท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ค่าเฉลี่ย 3.26 หรือร้อยละ 65.20 และประเด็นมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.02 หรือร้อยละ 60.40

สิ่งที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวัง หรือ ต้องการจากรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์มากที่สุดคือ พัฒนาเส้นทางการเดินรถ คือ มีการขยายเส้นทาง / เพิ่มเส้นทางการเดินรถให้ครอบคลุมหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้นและเชื่อมต่อกับการขนส่งประเภทต่างๆ / มีเส้นทางที่หลากหลาย ร้อยละ 24.02 รองลงมาคือการคิดอัตราค่าบริการที่เหมาะสมไม่แพงเกินไป / ราคาถูกลง / ไม่ควรมี 2 ราคา ร้อยละ 13.41 และความรวดเร็วในการเดินทาง เพิ่มความรวดเร็วในขณะวิ่งรถ / วิ่งรถให้เร็วขึ้น และระบบความปลอดภัยดี เช่น มีที่กั้นระหว่างที่ยืนรอรถบนชานชาลากับรางรถไฟ หรือสร้างประตูเปิด-ปิดตอนขึ้นรถไฟฟ้า ร้อยละ 11.17 เท่ากัน

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง คือพัฒนาเส้นทางการเดินรถ คือ มีการขยายเส้นทาง / เพิ่มเส้นทางการเดินรถให้ครอบคลุมหลายพื้นที่มากยิ่งขึ้นและเชื่อมต่อกับการขนส่งประเภทต่างๆ / มีเส้นทางที่หลากหลาย มากที่สุด ร้อยละ 13.64 รองลงมาคือการคิดอัตราค่าบริการที่เหมาะสมไม่แพงเกินไป / ราคาถูกลง / ไม่ควรมี 2 ราคา ร้อยละ 12.88 และความตรงต่อเวลาไม่รอนาน – กำหนดตารางการเดินรถที่แน่นอน ร้อยละ 12.12

อภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ครั้งนี้ มีเป้าหมายในการนำข้อมูลเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติงานแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในแต่ละกลุ่มให้มากที่สุด โดยครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

การใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จากผลการสำรวจ พบว่า

ในภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด โดยส่วนใหญ่จะเป็นการใช้บริการเฉพาะวันจันทร์ – ศุกร์ เพื่อเดินทาง ไป – กลับ ระหว่างที่ทำงานกับที่พัก ช่วงเวลาในการใช้บริการส่วนใหญ่ เป็นช่วงเวลาเร่งด่วนในตอนเช้าและตอนเย็น คือในช่วงเวลา 08.01 – 10.00 น. และ ช่วงเวลา 05.30 – 08.00 น. ใกล้เคียงกัน เหตุผลที่ทำให้ใช้บริการมากที่สุดคือ ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง ส่วนหนึ่งอาจเป็นการใช้บริการเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรที่ติดขัด

กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 55.08 ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้บริการ และเคยพบปัญหาจากการใช้บริการ ร้อยละ 44.92 ซึ่งเป็นร้อยละของการเคยพบปัญหาจากการใช้บริการใกล้เคียงกับการสำรวจในครั้งที่ 1 ทั้งนี้ปัญหาที่พบมากที่สุด ยังคงเป็นปัญหาที่รถไฟฟ้ามาช้า ไม่ตรงเวลาเวลาต้องรอนานมากที่สุด รองลงมาคือรถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟดับ / ไฟฟ้าตกต้องลงก่อนถึงที่หมาย เช่นเดียวกับการผลการสำรวจในครั้งที่ 1 ทางรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ต้องวางแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง เนื่องจากเป็นปัญหาที่ประชาชนประสบจากการใช้บริการ และเมื่อพิจารณาปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบเจออยู่ตลอด

ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหารถมาช้ารอนาน / รถมาไม่ตรงเวลาต้องรอนาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการเสนอแนะการแก้ปัญหาของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ว่าควรมีการเพิ่มจำนวนรถไฟฟ้าหรือเพิ่มจำนวนขบวนโบกี้รถให้มีมากขึ้น / มีรถเสริม / ซื้อรถเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอแก่การใช้บริการโดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วน รวมทั้งการเพิ่มความถี่การปล่อยรถไฟฟ้า/ ปรับตารางเวลาโดยเพิ่มความถี่ในการปล่อยรถให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการ

ส่วนปัญหารถไฟเสียระบบไฟฟ้าขัดข้อง / รถไฟเกิดปัญหาหยุดรถ หรือเสียระหว่างกำลังเดินรถ เช่น ไฟฟ้าดับ / ไฟฟ้าตกต้องลงก่อนถึงที่หมาย กลุ่มตัวอย่างมีการเสนอแนะการแก้ปัญหาของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ว่าควรมีการตรวจเช็คสภาพเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างได้มีการแสดงความคิดเห็นการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตนเองดำเนินการว่าส่วนใหญ่จะรอจนกว่ารถไฟฟ้าจะมา บางส่วนเลือกที่จะเปลี่ยนเส้นทาง โดยเปลี่ยนไปใช้บริการรถสาธารณะอื่นแทน เช่น BTS, Taxi รถเมล์, มอเตอร์ไซค์รับจ้าง, เรือ หรือให้เพื่อนมารับ เป็นต้น

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือร้อยละ 78.00) และพบว่าความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในการสำรวจครั้งนี้มีค่าเฉลี่ยลดลงจากการสำรวจในครั้งที่ 1 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.96 หรือร้อยละ 79.20 โดยทั้งในด้านความปลอดภัย และด้านการรักษาความปลอดภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกัน โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 หรือร้อยละ 79.20 และ 3.83 หรือร้อยละ 76.60 ซึ่งลดลงจากการสำรวจในครั้งที่ 1 เช่นกัน

การรับรู้ในด้านความปลอดภัย พบว่ามีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 ทุกประเด็น **โดยประเด็นสัญญาณเตือนเมื่อปิดประตูรถไฟฟ้า** มีการรับรู้ มากที่สุด ร้อยละ 96.98 (รับรู้ใกล้เคียงกับการสำรวจในครั้งที่ 1 ที่มีการรับรู้ ร้อยละ 96.61) และในขณะที่**ประเด็นมีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ** เป็นประเด็นที่มีการรับรู้น้อยที่สุด มีการรับรู้ ร้อยละ 81.66 และเมื่อพิจารณาถึงการรับรู้ด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า มีการรับรู้มากกว่า ร้อยละ 80 ทุกประเด็นเช่นกัน โดยประเด็นที่มีการรับรู้มากที่สุด คือการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี ร้อยละ 94.14 (รับรู้เพิ่มขึ้นจากการสำรวจในครั้งที่ 1 ที่มีการรับรู้ ร้อยละ 92.82) และ**ประเด็นตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่** ยังคงเป็นประเด็นที่มีการรับรู้น้อยที่สุด ร้อยละ 82.88 สอดคล้องกับการสำรวจครั้งที่ผ่านมาที่พบว่าเป็นประเด็นที่มีการรับรู้น้อยที่สุดเช่นกัน

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ค่าเฉลี่ย 3.65 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใกล้เคียงกับการสำรวจในครั้งที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.69 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน) โดยเกือบทุกด้านของการให้บริการความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 หรือคิดเป็นร้อยละ 66.00

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ ซึ่งเป็นด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงปกติ” ค่าเฉลี่ย 3.43 หรือคิดเป็นร้อยละ 68.60 (ใกล้เคียงกับการสำรวจครั้งที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ย 3.49 หรือคิดเป็นร้อยละ 69.80) และประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ยังคงเป็นประเด็นระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” ค่าเฉลี่ย 3.14 หรือคิดเป็นร้อยละ 62.80 (ใกล้เคียงกับการสำรวจครั้งที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ย 3.11 หรือคิดเป็นร้อยละ 62.20)

สนามบินดอนเมือง เป็นสถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการขยายเส้นทาง มากที่สุด

สิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือเพิ่มจำนวนรถ หรือเพิ่มขบวนโบกี้รถให้มากขึ้น เพื่อรองรับผู้โดยสารและมีที่นั่งให้มากขึ้น มากที่สุด รองลงมาคือเพิ่มจำนวนรอบหรือ เพิ่มความถี่ในการปล่อยรถ ในช่วงเวลาเร่งด่วน และมีระบบการเดินรถที่ตรงต่อเวลา เพื่อไม่ให้ผู้โดยสารรอนาน เพื่อความรวดเร็วในการเดินทางและไม่แออัด / ปรับปรุงเวลาการเดินรถให้มีมาตรฐานให้ตรงต่อเวลา

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

พบว่าในภาพรวมมีการติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านเฟซบุ๊กมากที่สุด ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ พบว่าส่วนใหญ่เคยรับรู้ ร้อยละ 61.57 (รับรู้จากอินเทอร์เน็ต มากที่สุด) และไม่เคยรับรู้ ร้อยละ 38.43

ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่ไม่เคยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 69.44 โดยให้เหตุผลว่าเส้นทางที่มีให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่ต้องการใช้บริการมากที่สุด และเมื่อถามเกี่ยวกับความสนใจในการใช้บริการหากมีการขยายเส้นทาง พบว่าในภาพรวมมีความรู้สึกสนใจ ส่วนกลุ่มที่ให้ความสนใจใช้บริการ ให้ความคิดเห็นว่าอาจจะใช้บริการ หากมีการขยายเส้นทางไปดอนเมือง (สนามบินดอนเมือง, ถ.วิภาวดี) มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย

ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาในการบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านความเชื่อมั่นต่อการเดินรถที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการ โดยเฉพาะเรื่องการให้บริการในช่วง “ชั่วโมงเร่งด่วน” ที่ยังเป็นประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดขอลการสำรวจทุกครั้ง และหากมีการดำเนินการ ทางรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้ประชาชน ผู้ใช้บริการได้รับทราบ เพื่อประชาชนจะได้ทราบปัญหา และแนวทางแก้ไขที่ทางรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ดำเนินการ

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์) ประจำปี 2561

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับเจ้าหน้าที่
สถานี.....
วันที่..... เวลา.....
☐ ขาเข้า ☐ ขาออก

1.เพศ [1] ชาย [2] หญิง

2.สัญชาติ [1] ไทย [2] ต่างชาติ สัญชาติ.....

3.อายุ .....ปี

4.การศึกษา [1] ประถมศึกษา [2] มัธยมตอนต้น [3] มัธยมตอนปลาย/ปวช.
[4] ปวส./อนุปริญญา [5] ปริญญาตรี [6] สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ [1] นักเรียน/ นักศึกษา [2] พนักงานบริษัท [3] ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
[4] ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว [5] รับจ้างทั่วไป [6] แม่บ้าน [7] อื่น ๆ (ระบุ) .....

6.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน [1] น้อยกว่า 15,000 บาท [2] 15,001-30,000บาท [3] 30,001-45,000 บาท
[4] 45,001-60,000บาท [5] 60,001-75,000 บาท [6] มากกว่า 75,000 บาท

7.ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จากสื่อใดมากที่สุด (เรียงลำดับ 1-5)

..... จอโทรทัศน์ภายในสถานี ..... สื่อโทรทัศน์/ดิจิทัล ..... อินเทอร์เน็ต ..... บล๊อกข่าว
..... เฟซบุ๊ก ..... ทวิตเตอร์ ..... หนังสือพิมพ์/นิตยสาร ..... ป้ายประชาสัมพันธ์ในสนามบิน
..... การบอกกล่าวจากเพื่อน หรือคนรู้จัก ..... อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

1. ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จำนวน ..... ครั้งต่อสัปดาห์

2. การใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ของท่าน
[1] เฉพาะจันทร์-ศุกร์ [2] เฉพาะเสาร์-อาทิตย์ [3] ทุกวัน [4] เฉพาะบางโอกาส ใช้เพื่อ.....

3. ช่วงเวลาที่ใช้เป็น<u>ประจำ</u> (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
[1] 05.30 - 08.00 น. [2] 08.01 - 10.00 น. [3] 10.01-12.00 น. [4] 12.01-14.00 น.
[5] 14.01-16.00 น. [6] 16.01-18.00 น. [7] 18.01 - 20.00 น. [8] 20.01-24.00น.

4. ประเภทบัตรโดยสารที่ใช้
[1] เหรียญโดยสาร (Token)
[2] บัตรโดยสารประเภทเติมเงิน SMART PASS ☐ *บุคคลทั่วไป* ☐ *นักเรียน/นักศึกษา* ☐ *ผู้สูงอายุ*

5.วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบเพียง 1 คำตอบ)
[1] ไป-กลับระหว่างที่ทำงานกับที่พัก [2] ไป-กลับโรงเรียน/สถานศึกษา [3] ท่องเที่ยว/ช้อปปิ้ง
[4] ใช้บริการสนามบิน [5] ใช้เพื่อเดินทางไปสถานที่อื่น คือ .....

6. เหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
[1] ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง [2] ใช้บริการเข้า-ออกสนามบิน [3] มีระบบเชื่อมต่อขนส่งประเภทอื่น
[4] ราคาเหมาะสม [5] อื่นๆ (ระบุ) .....

7. ท่านเดินทางด้วยระบบขนส่งประเภทใดเพื่อเข้า*<u>มาใช้บริการ</u>* รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์
[1] เดินเท้า [2] รถยนต์ส่วนตัว [3] รถไฟฟ้า BTS MRT [4] รถขนส่งมวลชนสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถตู้
[5] รถรับจ้างสาธารณะ เช่น แท็กซี่ มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว [6] อื่นๆ(ระบุ) .....

8. ท่านเคยพบปัญหาในการใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์
[1] ไม่เคยพบ [2] เคยพบ ปัญหาที่พบ คือ .....
วิธีการแก้ไข คือ.....

กรุณาพลิกหน้าต่อไป

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

9. การรับรู้ และความพึงพอใจต่อการให้บริการของ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ถ้าตอบว่า "รู้" จึงจะตอบความพึงพอใจต่อไป)

โปรดทำ √ ในช่องว่าง (กำหนดให้ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย 1= พึงพอใจน้อยที่สุด)

ประเด็น	การรับรู้		ความพึงพอใจ				
	ไม่รู้	รู้	5	4	3	2	1
9.1 ด้านความปลอดภัย							
(1) มีการควบคุมการเดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ด้วยระบบอัตโนมัติ							
(2) สัญญาณเตือนเมื่อเปิด - ปิดประตูรถไฟฟ้า							
(3) มีอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ในขบวนรถ และ บนชานชาลา เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่							
(4) มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในขบวนรถ บนชานชาลา และบนสถานี							
(5) การประชาสัมพันธ์เรื่องเตือนระวังช่องว่างระหว่างรถไฟและชานชาลา							
(6) ความพึงพอใจโดยรวม							
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข							
9.2 การรักษาความปลอดภัย							
(1) มีโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)							
(2) ตำรวจตรวจความเรียบร้อยในพื้นที่							
(3) ความพร้อมของอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย เช่น เครื่องตรวจโลหะชนิดถือ และชนิดเดินผ่าน เป็นต้น							
(4) การอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรอบสถานี							
(5) ความพึงพอใจโดยรวม							
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข							

10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

โปรดทำ √ ในช่องว่าง (กำหนดให้ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย 1= พึงพอใจน้อยที่สุด)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
10.1 ด้านความน่าเชื่อถือของการเดินรถ					
(1) ระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง "ชั่วโมงเร่งด่วน"					
(2) ระยะเวลาการรอรถไฟฟ้าในช่วง "ชั่วโมงปกติ"					
(3) ความตรงต่อเวลา					
(4) จอโทรทัศน์แสดงเวลารถไฟฟ้าประจำสถานี					
(5) การบริหารจัดการ/การแก้ไขสถานการณ์ **กรณีการเดินรถเกิดเหตุขัดข้อง**					
(6) ความพึงพอใจโดยรวม					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					
10.2 ด้านการบริการของพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร					
(1) การแต่งกายของพนักงาน					
(2) ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
(3) ความถูกต้องในการให้ข้อมูล					
(4) การให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการติดตามสิ่งของสูญหาย เป็นต้น					
(5) การบริหารจัดการของสถานีช่วงผู้โดยสารหนาแน่น หรือช่วงเวลาเร่งด่วน					
(6) ความพึงพอใจโดยรวม					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					

กรุณาพลิกหน้าต่อไป

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
10.3 ด้านคุณภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานี และในขบวนรถ					
(1) บันไดเลื่อน					
(2) ลิฟต์โดยสาร					
(3) ความสะดวกในการใช้ตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติ					
(4) การเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ					
(5) ความสะอาดทั้งบนสถานี และในขบวนรถ					
(6) สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ					
(7) จุดให้บริการวางสัมภาระขนาดใหญ่ บนขบวนรถ					
(8) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องชาร์จโทรศัพท์ ตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น					
(9) ความพึงพอใจโดยรวม					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					
10.4 ด้านบัตรโดยสารและการตลาด					
(1) สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรโดยสาร (Smart pass) หรือเปิดบัตรใหม่					
(2) ส่วนลดของบัตรโดยสารในแต่ละประเภท เช่น นักเรียน ผู้สูงอายุ เป็นต้น					
(3) บัตรโดยสารลายพิเศษ (Limited Edition)					
(4) กิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่จัดตามเทศกาล					
(5) กิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่จัดขึ้นที่สถานีมักกะสัน					
(6) ความพึงพอใจโดยรวม					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					
10.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูล					
(1) ป้ายแนะนำข้อมูลและแจ้งเงื่อนไขการใช้บริการ					
(2) ป้ายบอกเส้นทางเข้า ออกสถานี					
(3) ป้ายบอกเส้นทาง ทิศทาง แผนที่ เส้นทางหนีไฟ ในสถานี					
(4) ป้ายโฆษณากิจกรรมส่งเสริมการตลาด					
(5) การประกาศในขบวนรถ ชัดเจน/ ถูกต้อง					
(6) การประกาศแจ้งเหตุรถล่าช้า/ขัดข้อง/เหตุการณ์ไม่ปกติ					
(6.1) ในขบวนรถ					
(6.2) บนสถานี					
(6.3) Social Media					
(7) การได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ					
(8) ความพึงพอใจโดยรวม					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					
10.6 ความรู้สึกที่มีต่อรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์					
(1) ความทันสมัย และตอบสนองความต้องการ					
(2) ระบบขนส่งเหมาะสมกับวิถีชีวิตของคุณ					
(3) การให้บริการเป็นประโยชน์ต่อตัวคุณและนักท่องเที่ยว					
(4) ระบบขนส่งที่มีส่วนช่วยลดมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อม					
(5) ช่วยลดปัญหาการจราจร					
(6) ราคาต่อเที่ยวการเดินทาง					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					

กรุณาพลิกหน้าต่อไป

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
10.7 ความคุ้มค่าในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์โดยรวม					
(1) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
(2) ช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง					
(3) ความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ					
สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

11. ท่านคิดว่า รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ควรขยายเส้นทางไปบริเวณใดบ้าง

สถานที่/บริเวณที่ต้องการให้ขยายเส้นทาง คือ .....

12. ท่านต้องการให้ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอะไรมากที่สุด

(1) .....

(2) .....

13. "สิ่งที่ควรปรับปรุง" ของการให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

(1) .....

(2) .....

เพื่อเป็นการลดความแออัดจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ร่วมกับการรถไฟแห่งประเทศไทย (ร.ฟ.ท.) ให้บริการรถดีเซลรางเสริม เพื่อวิ่งให้บริการในชั่วโมงเร่งด่วนช่วงเช้า (เวลา 07.50 น.) และช่วงเย็น (เวลา 18.45 น.) **โดยวิ่งให้บริการที่สถานีลาดกระบัง ถึงสถานีกรุงเทพ**

14. ท่านทราบหรือไม่ ว่าได้มีการจัดให้มี "รถดีเซลรางเสริม" เพื่อบรรเทาปัญหาความแออัดจากการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ☐1 ทราบ ☐2 ไม่ทราบ

15. สำหรับท่านที่ทราบข่าวเกี่ยวกับการให้บริการ **<u>ท่านเคยใช้บริการ "รถดีเซลรางเสริม"</u>** หรือไม่

☐1 เคยใช้บริการ

☐2 ไม่เคยใช้บริการ เนื่องจาก .....

16. สำหรับท่านที่**<u>เคยใช้บริการ "รถดีเซลรางเสริม"</u>** ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ **"รถดีเซลรางเสริม"** อยู่ในระดับใด

☐1 พึงพอใจมากที่สุด ☐2 พึงพอใจมาก ☐3 พึงพอใจปานกลาง ☐4 พึงพอใจน้อย ☐5 พึงพอใจน้อยที่สุด

17. ข้อเสนอแนะ สำหรับการให้บริการ "รถดีเซลรางเสริม"

.....

.....

โปรดระบุข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล ..... มือถือ.....

ที่อยู่ .....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : สวนดุสิตโพล

PASSENGERS' SATISFACTION ON AIRPORT RAIL LINK SERVICES

Date..... Time..... ☐ Inbound ☐ Outbound

Service Station

☐ 1 Phayathai ☐ 2 Ratchaprarop ☐ 3 Makkasan
☐ 4 Ramkhamhaeng ☐ 5 Huamak ☐ 6 Ban Thap Chang
☐ 7 Latkrabang ☐ 8 Suvarnabhumi

Part 1 General Information of Questionnaire Respondents

Gender ☐ 1 Male ☐ 2 Female

Country .....

Age .....years

Your main purpose of travelling to Thailand

☐ 1 For pleasure and interest How often do you travel to Thailand? .....time(s).
☐ 2 For business ◯ Contact on business ◯ Working in Thailand

Have you ever seen/ heard of Suvarnabhumi Airport Rail Link advertisement and publication?

(Please rank your top five with 1 being your first choice of consumption)

..... LED on station/platform. ..... Television/Digital TV .....Internet .....News Blog
.....Facebook .....Twitter ..... Newspaper / Magazine ..... PR signs in the Airport
..... Friends or other people ..... Other (Please specify).....

Part 2 The Use of Suvarnabhumi Airport Rail Link (Please provide information only for your trip today)

1. Ticket types

☐ 1 Token ☐ 2 SMART PASS

2.The main purpose of using Suvarnabhumi Airport Rail Link

☐ 1 Commuting to and from workplace ☐ 2 Commuting to and from school ☐ 3 Travelling/shopping
☐ 4 Commuting to the airport ☐ 5 Travelling to (Please specify).....

3.The reasons of taking Suvarnabhumi Airport Rail Link (Check all that apply)

☐ 1 Travelling convenience ☐ 2 Commuting to and from the airport
☐ 3 Connecting with other transportation systems ☐ 4 Reasonable prices
☐ 5 Other (Please specify).....

4. How do you arrive at Suvarnabhumi Airport Rail Link?

☐ 1 On foot ☐ 2 Own car ☐ 3 BTS or MRT
☐ 4 Public transportation; bus, van ☐ 5 Public carriers for hire; taxi, motorcycle taxi
☐ 6 Other (Please specify).....

5. Have you ever faced any problems regarding the use of Suvarnabhumi Airport Rail Link services?

☐ 1 Never
☐ 2 Yes (Please explain) .....
solving-problem .....

Part 3 Satisfaction and opinion on Suvarnabhumi Airport Rail Link services

6. Perception and satisfaction towards Suvarnabhumi Airport Rail Link services

If you check "yes" for perception, then please rate your satisfaction.

Please describe the aspects of your satisfaction (5= very much satisfaction, 4= very satisfaction, 3= neutral, 2= very dissatisfaction, 1= very much dissatisfaction)

Aspects	Perception		Satisfaction				
	No	Yes	5	4	3	2	1
6.1 Safety System							
(1) Having automatic train control systems							
(2) The door opening and closing warning signal							
(3) Having emergency switch on the train and platform							
(4) Having fire safety on the train, platform and station							
(5) Having warning the gap between the train and platform							
(6) Overall satisfactions							
Things needed to improve (Please specify.....)							
6.2 Security System							
(1) Having CCTV System							
(2) Police surveillance							
(3) Good preparation of security equipment eg. hand scan detector, walk-through metal detector							
(4) Security officers' facilitating and services							
(5) Overall satisfactions							
Things needed to improve (Please specify.....)							

7. Please describe the aspects of your satisfaction level on the following services

(5= very much satisfaction, 4= very satisfaction, 3= neutral, 2= very dissatisfaction, 1= very much dissatisfaction)

Aspects	Satisfaction				
	5	4	3	2	1
7.1 Reliability of Operation					
(1) The waiting times during "rush hour"					
(2) The waiting times during "regular hour"					
(3) Punctuality / On time					
(4) Train timetables show on TV					
(5) Handling of train delays and disruptions					
(6) Overall satisfactions					
Things needed to improve (Please specify.....)					

Aspects	Satisfaction				
	5	4	3	2	1
7.2 Service of Staff at the Station					
(1) Staff uniform					
(2) Willing to serve passengers					
(3) Providing correct information					
(4) Ability to solve urgent problems, such as first aid services and lost and found service					
(5) Managing rush hour congestion					
(6) Overall satisfactions					
Things needed to improve (Please specify.....)					
7.3 Quality/ Facilities at the Stations and on the Train					
(1) Escalators					
(2) Passenger elevators					
(3) An automatic ticket machine					
(4) Connection to other transportation network systems					
(5) Cleanliness at the stations and on the train					
(6) Facilities for disability					
(7) Providing baggage areas on the train					
(8) Facilities adequacy, such as shops and ATMs					
(9) Overall satisfactions					
Things needed to improve (Please specify.....)					
7.4 Ticketing and Marketing					
(1) Smart pass privileges					
(2) Discount train ticket eg. student, and older people					
(3) Special event tickets/ Limited Edition					
(4) Sales promotion activities on special occasions					
(5) Special event or activities at Makkasan station					
(6) Overall satisfactions					
Things needed to improve (Please specify.....)					
7.5 PR and Information Providing					
(1) Information signs and terms and conditions of services					
(2) Entrance and exit directional signs at the train station					
(3) Emergency fire exit directional signs and route map					
(4) Event marketing sign at the station					
(5) Precise and clear announcement on train					

Aspects	Satisfaction				
	5	4	3	2	1
(6) Train delay/obstruction/unusual situation announcement *(1) On the train*					
(2) At the station					
(3) Social media					
(7) Accessibility to information provided via media channels					
(8) Overall satisfactions					
Things needed to improve (Please specify.....)					
7.6 Impressions for Airport Rail Link services					
(1) Feeling modern and fulfilling needs					
(2) Suiting your lifestyle					
(3) Benefits for you and other travelers					
(4) Reducing pollution and preserving environment					
(5) Reducing traffic problems					
(6) Train fare per journey					
Things needed to improve (Please specify.....)					
7.7 Overall worthiness of using Airport Rail Link					
(1) Money-saving					
(2) Time-saving					
(3) Service area covering					
Things needed to improve (Please specify.....)					

8. Which locations/areas do you think Airport Rail Link should be extended to?

Locations/areas of extension are .....

9. What do you want "Marketing promotional activities" from Suvarnabhumi Airport Rail Link?

(1) .....

(2) .....

(3) .....

10. " <u>Things needed to improve</u> " for better Suvarnabhumi Airport Rail Link services

(1) .....

(2) .....

(3) .....

Thank you for participating in this questionnaire : Suan Dusit Poll

Please specify respondents' information for the benefits of advertisement and data verification

Name-Surname ..... Mobile.....

Address .....

แบบสอบถาม
ความคิดเห็นของผู้ไม่ใช้บริการ

ความคิดเห็นของประชาชน ที่ไม่ใช้บริการ รถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์) ประจำปี 2561

**** ถามเฉพาะผู้ที่ “ไม่เคย” หรือ “ไม่ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ในระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา”****

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ [1] ชาย [2] หญิง

2. สัญชาติ [1] ไทย [2] ต่างชาติ สัญชาติ..... (◯ ท่องเที่ยว ◯ ทำงาน/ติดต่อธุรกิจในไทย)

3.อายุ .....ปี

4.การศึกษา
[1] ประถมศึกษา [2] มัธยมตอนต้น [3] มัธยมตอนปลาย/ปวช.
[4] ปวส./อนุปริญญา [5] ปริญญาตรี [6] สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ
[1] นักเรียน/ นักศึกษา [2] พนักงานบริษัท [3] ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
[4] ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว [5] รับจ้างทั่วไป [6] แม่บ้าน
[7] อื่น ๆ (ระบุ) .....

6.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
[1] น้อยกว่า 15,000 บาท [2] 15,001-30,000บาท [3] 30,001-45,000 บาท
[4] 45,001-60,000บาท [5] 60,001-75,000 บาท [6] มากกว่า 75,000 บาท

7. ปัจจุบันท่านติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อใดมากที่สุด (เรียงลำดับ 1-3)

..... โทรทัศน์ ช่อง..... ..... วิทยุ สถานี..... ..... หนังสือพิมพ์/นิตยสาร ชื่อ.....
..... เฟซบุ๊ก ..... ทวิตเตอร์ ..... อินสตราแกรม
..... แอพพลิเคชั่นบนมือถือ คือ .... อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ข่าว .....
..... บล๊อกข่าว..... ..... อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

1. 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ หรือไม่?

[1] ไม่เคยใช้ [2] เคยใช้ แต่ตอนนี้ไม่ใช้บริการแล้ว [3] เคยใช้ และปัจจุบันยังใช้บริการอยู่ (จบการสัมภาษณ์)

2. เหตุผลที่ท่านไม่ใช้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ตอบได้มากกว่า 1)

[1] เส้นทางที่ให้บริการไม่ตรงกับเส้นทางที่เดินทาง [2] การเดินทางเข้าใช้บริการไม่สะดวก
[3] มีทางเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่น (โปรดระบุประเภทขนส่งที่ใช้บริการ).....
[4] ราคาไม่เหมาะสม [5] ไม่รู้ข้อมูลการให้บริการ เช่น สถานี ขั้นตอนการใช้
[6] การเชื่อมโยงกับระบบขนส่งประเภทอื่น [7] เวลา (05.30-24.00น) ให้บริการไม่เหมาะสม
[8] รอนาน [9] รู้สึกไม่มั่นใจในความปลอดภัยของการให้บริการ
[10] ตารางเวลาเดินรถไม่แน่นอน [11] อื่นๆ (ระบุ) .....

3. ท่านคิดว่า การให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยว/ผู้เดินทาง ระหว่างในเมืองกับท่าอากาศยานมากน้อยเพียงใด

[1] มากที่สุด [2] มาก [3] น้อย [4] น้อยที่สุด [5] ไม่มีประโยชน์เลย

4. ท่านเคยเห็น/รับรู้/ได้ยิน โฆษณาและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

[1] **เคย โปรดระบุสื่อที่เคยพบเห็น เรียงลำดับ 1-5 ที่พบเห็นสื่อบ่อย**

..... จอโทรทัศน์ภายในสถานี ..... สื่อโทรทัศน์/ดิจิทัล ..... อินเทอร์เน็ต ..... บล๊อกข่าว
..... เฟซบุ๊ก ..... ทวิตเตอร์ ..... หนังสือพิมพ์/นิตยสาร ..... ป้ายประชาสัมพันธ์ในสนามบิน
..... การบอกกล่าวจากเพื่อน หรือคนรู้จัก ..... อื่น ๆ ระบุ.....

[2] **ไม่เคย**

5. ถ้าหากมีการขยายเส้นทางการให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่ ท่านสนใจจะใช้บริการหรือไม่ ?

[1] สนใจ เส้นทาง.....

[2] ไม่สนใจ เพราะ .....

[3] เฉยๆ

6. ถ้ามีโอกาส ท่านจะใช้บริการรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิหรือไม่?

[1] ใช้ เพราะ .....

[2] ไม่ใช้ เพราะ .....

7. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

ข้อ	ประเด็น	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เฉยๆ
1	เป็นระบบขนส่งที่ช่วยให้การเดินทางไปท่าอากาศยานสะดวกรวดเร็ว					
2	เป็นระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ที่ทันสมัย					
3	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมาก					
4	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่น่าสนใจ					
5	เป็นระบบขนส่งอันดับแรกที่เลือกใช้เมื่อเดินทางไปยังท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ					
6	เป็นทางเลือกในการให้บริการขนส่งสาธารณะ					
7	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ					
8	เป็นองค์กรที่ทันสมัยในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน					
9	เป็นองค์กรมีความน่าเชื่อถือในการให้บริการด้านขนส่งมวลชน					
10	เป็นระบบขนส่งมวลชนที่มีความปลอดภัย					

8. "สิ่งที่คาดหวัง / ต้องการ" จากรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ คือ (โปรดระบุ)

(1) .....

(2) .....

(3) .....

9. ท่านต้องการให้รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ปรับปรุงด้านใด เพื่อให้ท่านเข้ามาใช้บริการ

(1) .....

(2) .....

(3) .....

โปรดระบุข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล ..... มือถือ.....

ที่อยู่ .....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

Opinion of Suvarnabhumi Airport Rail Link Non-Passengers

** Ask only “Non-passengers” or "Do not use of Suvarnabhumi Airport Rail Link”

(3 months ago)

Part 1 General Information of Questionnaire Respondents

1.Gender [1] Male [2] Female

2.Nationality [1] Thai [2] Other : ..... (◯ Traveler ◯ Business in Thailand)

3.Age .....years

Education [1] Primary School [2] Junior High School [3] High School/Vocational Certificate
[4] High VC/Associate Degree [5] Bachelor’s Degree [6] Higher than Bachelor’s Degree

Occupation [1] Student [2] Company/Office Worker [3] Government/ State Enterprise Official
[4] Merchant/Entrepreneur [5] Temporary worker/Daily worker [6] Housewife
[7] Other (Please specify) .....

Monthly Income [1] Less than 15,000 Baht [2] 15,001-30,000 Baht [3] 30,001-45,000 Baht
[4] 45,001-60,000 Baht [5] 60,001-75,000 Baht [6] More than 75,000 Baht

Nowadays, what types of media do you consume the most? (Please rank your top three with 1 being your first choice of consumption)

..... Television (Channel.....) ..... Radio (Station.....) ..... Newspaper/Magazine (Please specify.....)

..... Facebook ..... Twitter ..... Instagram

..... Mobile Applications (Please specify.....)

..... Internet such as News websites (Please specify.....) ..... News Blog (Please specify.....)

..... Other (Please specify.....)

Part 2 Perception of Suvarnabhumi Airport Rail Link

1. Have you ever used the services of Suvarnabhumi Airport Rail Link about 3 months ago?

[1] Never [2] Ever but do not used again [3] Ever and still use (End of the interview)

2. The reasons you have never used the service of Suvarnabhumi Airport Rail Link.

(Please check all that apply)

[1] Travelling to different destination other than the provided routes/lines
[2] Inconvenience of service access
[3] Avialable options for transportation (such as.....)
[4] Unreasonable riding fares
[5] Unaware of service information such as station, procedure
[6] Poor connections with other transportation system
[7] Unsuitable service hours (06.00-24.00)
[8] Lengthy waiting times
[9] Lack of confidence in its security
[10] Unreliable timetable
[11] Other (Please specify.....)

3. How do you rate the benefits provided for travelers/passengers by using Suvarnabhumi Airport Rail Link to commute from downtown to the airport?

[1] Very useful [2] Somewhat useful [3] Useful [4] Not particularly useful [5] Not useful

4. Have you ever seen/perceived/heard the advertisement and publication of Suvarnabhumi Airport Rail Link?

☐ 1 **Yes** (Please rank your top five with 1 being your most seen/ perceived/ heard)

..... LED on station/platform. .....Television/Digital TV ..... Internet .....News Blog

..... Facebook .....Twitter ..... Newspaper / Magazine ..... PR signs in the Airport

..... Friends or other people ..... Other (Please specify.....)

☐ 2 **Never**

5. If there is an extension of Airport Rail Link's coverage area, will you be interested in using it?

☐ 1 Interested (Please specify the area or route of extension.....)

☐ 2 Not interested (Please give reasons.....)

☐ 3 Neutral

6. If there is a chance, will you use Suvarnabhumi Airport Rail Link?

☐ 1 Yes because.....

☐ 2 No because.....

7. Please rate your opinions towards Suvarnabhumi Airport Rail Link service

No.	Statement	Strongly Agree	Agree	Disagree	Strongly Disagree	Neutral
1	It is a transportation system that helps getting to the airport quickly and conveniently.					
2	It is a modern mass transportation system.					
3	It is a transportation system that serves a lot of massive passengers.					
4	It is an interesting transportation system.					
5	It is the first choice of transportations for commuting to Suvarnabhumi airport.					
6	It is a choice in public transportation services					
7	It provides the information of services.					
8	It is a modern mass transportation service provider.					
9	It is a reliable mass transportation service provider.					
10	You are confident in its safety.					

8. Please describe your expectations on Suvarnabhumi Airport Rail Link services (Please specify)

(1) .....

(2) .....

(3) .....

9. Please give your additional suggestions for a better Suvarnabhumi Airport Rail Link services (Please specify)

(1) .....

(2) .....

(3) .....

Please specify respondents' information for the benefits of advertisement and data verification.

Name-Surname..... Mobile.....

Address .....

Thank you for participating in this questionnaire.

ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	1554	100.00	1239	100.00	315	100.00
GENDER						
MALE	654	42.08	438	35.35	216	68.57
FEMALE	900	57.92	801	64.65	99	31.43
NATIONALITY						
1. THAI	1239	79.73	1239	100.00		
2. FOREIGNER	315	20.27			315	100.00
-						
- 007. American/ United States/USA	44	2.83			44	13.97
- 022. Indian / India	31	1.99			31	9.84
- 006. Chinese / China	30	1.93			30	9.52
- 002. British/ United Kingdom/England	15	.97			15	4.76
- 091. Ukraine	15	.97			15	4.76
- 050. Australian / Australia	14	.90			14	4.44
- 003. Japanese / Japan	10	.64			10	3.17
- 010. German / Germany	10	.64			10	3.17
- 008. Russian / Russia	8	.51			8	2.54
- 037. Korean / Korea	7	.45			7	2.22
- 049. Taiwanese / Taiwan	7	.45			7	2.22
- 004. Swiss / Switzerland	6	.39			6	1.90
- 020. Canadian / Canada	6	.39			6	1.90
- 031. Singaporean / Singapore	6	.39			6	1.90
- 035. Nigerian / Nigeria	6	.39			6	1.90
- 001. Swedish / Sweden	5	.32			5	1.59
- 015. French / France	5	.32			5	1.59
- 045. Sri Lanka	5	.32			5	1.59
- 013. Dutch / Netherlands	4	.26			4	1.27
- 019. Filipino / Philippines	4	.26			4	1.27
- 038. Malaysian / Malaysia	4	.26			4	1.27
- 040. Spanish / Spain	4	.26			4	1.27
- 065. South African / RSA	4	.26			4	1.27
- 075. Iran	4	.26			4	1.27
- 005. Indonesian / Indonesia	3	.19			3	.95
- 012. Hong Kong / Hong Kong	3	.19			3	.95
- 024. Belgian / Belgium	3	.19			3	.95
- 041. New Zealand	3	.19			3	.95
- 044. Pakistani / Pakistan	3	.19			3	.95
- 048. Italian / Italy	3	.19			3	.95
- 056. Nepalese / Nepal	3	.19			3	.95

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

		NATIONALITY			
			1. THAI		2. FOREIGNER
	Total				
Total	1554	100.00	1239	100.00	315 100.00
- 059. Scottish / Scotland	3	.19			3 .95
- 088. United Arab Emirates	3	.19			3 .95
- 014. Austrian / Austria	2	.13			2 .63
- 027. Norwegian / Norway	2	.13			2 .63
- 046. Polish / Polska / Poland	2	.13			2 .63
- 063. Icelandic / Iceland	2	.13			2 .63
- 067. Bangladeshi / Bangladesh	2	.13			2 .63
- 103. Potugual	2	.13			2 .63
- 017. Brazilian / Brazil	1	.06			1 .32
- 018. Greek / Greece	1	.06			1 .32
- 021. Finnish / Finland	1	.06			1 .32
- 023. Turkish / Turkey	1	.06			1 .32
- 036. Cambodian / Cambodia	1	.06			1 .32
- 039. Burmese / Myanmar	1	.06			1 .32
- 042. Israeli / Israel	1	.06			1 .32
- 055. Slovenia	1	.06			1 .32
- 058. Mexican / Mexico	1	.06			1 .32
- 061. Laotian / Laos	1	.06			1 .32
- 073. Liberian / Liberia	1	.06			1 .32
- 079. Serbia	1	.06			1 .32
- 080. Congo	1	.06			1 .32
- 085. Bhutan	1	.06			1 .32
- 090. Qatar	1	.06			1 .32
- 100. Lithuania	1	.06			1 .32
- 101. Ghana	1	.06			1 .32
- 102. Uruguay	1	.06			1 .32
- 104. Namibia	1	.06			1 .32
- 105. Trinidad & Tobago	1	.06			1 .32
- 106. Guinea	1	.06			1 .32
- N.a.	1	.06			1 .32

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	1554	100.00	1239	100.00	315	100.00
AGE						

BELOW 20	258	16.60	237	19.13	21	6.67
21 - 25	372	23.94	317	25.59	55	17.46
26 - 30	249	16.02	178	14.37	71	22.54
31 - 40	337	21.69	245	19.77	92	29.21
41 - 50	167	10.75	129	10.41	38	12.06
OVER 50	168	10.81	130	10.49	38	12.06
99.UNSPECIFIED	3	.19	3	.24		
-						
12	1	.06	1	.08		
13	1	.06	1	.08		
14	13	.84	13	1.05		
15	24	1.54	24	1.94		
16	25	1.61	23	1.86	2	.63
17	38	2.45	37	2.99	1	.32
18	50	3.22	48	3.87	2	.63
19	44	2.83	40	3.23	4	1.27
20	62	3.99	50	4.04	12	3.81
21	87	5.60	82	6.62	5	1.59
22	91	5.86	77	6.21	14	4.44
23	77	4.95	65	5.25	12	3.81
24	58	3.73	49	3.95	9	2.86
25	59	3.80	44	3.55	15	4.76
26	55	3.54	42	3.39	13	4.13
27	48	3.09	34	2.74	14	4.44
28	67	4.31	50	4.04	17	5.40
29	36	2.32	26	2.10	10	3.17
30	43	2.77	26	2.10	17	5.40
31	41	2.64	26	2.10	15	4.76
32	31	1.99	24	1.94	7	2.22
33	37	2.38	25	2.02	12	3.81
34	39	2.51	29	2.34	10	3.17
35	35	2.25	29	2.34	6	1.90
36	31	1.99	25	2.02	6	1.90
37	26	1.67	15	1.21	11	3.49
38	36	2.32	26	2.10	10	3.17
39	22	1.42	14	1.13	8	2.54
40	39	2.51	32	2.58	7	2.22
41	21	1.35	15	1.21	6	1.90
42	21	1.35	17	1.37	4	1.27
43	13	.84	8	.65	5	1.59

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	1554	100.00	1239	100.00	315	100.00
44	11	.71	6	.48	5	1.59
45	13	.84	9	.73	4	1.27
46	14	.90	12	.97	2	.63
47	14	.90	10	.81	4	1.27
48	19	1.22	18	1.45	1	.32
49	17	1.09	15	1.21	2	.63
50	24	1.54	19	1.53	5	1.59
51	19	1.22	13	1.05	6	1.90
52	11	.71	9	.73	2	.63
53	7	.45	6	.48	1	.32
54	14	.90	10	.81	4	1.27
55	8	.51	6	.48	2	.63
56	20	1.29	16	1.29	4	1.27
57	8	.51	5	.40	3	.95
58	7	.45	7	.56		
59	10	.64	8	.65	2	.63
60	8	.51	6	.48	2	.63
61	3	.19	3	.24		
62	7	.45	4	.32	3	.95
63	7	.45	5	.40	2	.63
64	5	.32	2	.16	3	.95
65	7	.45	6	.48	1	.32
66	5	.32	5	.40		
67	2	.13	2	.16		
68	6	.39	6	.48		
69	2	.13	1	.08	1	.32
70	3	.19	2	.16	1	.32
71	1	.06			1	.32
72	5	.32	5	.40		
73	1	.06	1	.08		
80	1	.06	1	.08		
83	1	.06	1	.08		
99	3	.19	3	.24		
EDUCATION						
1. PRIMARY SCHOOL	2	.13	2	.16		
2. JUNIOR SECONDARY	33	2.12	33	2.66		
3. SNR.SECONDARY/VOCATIONAL	173	11.13	173	13.96		
4. DIPLOMA	60	3.86	60	4.84		
5. BACHELOR'S DEGREE	786	50.58	786	63.44		
6. MORE THAN BACH'S DEGREE	180	11.58	180	14.53		
NOT DISCLOSED	320	20.59	5	.40	315	100.00

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	1554	100.00	1239	100.00	315	100.00
OCCUPATION						
1. PUPILS/STUDENTS	373	24.00	373	30.10		
2. PRIVATE SECTOR EMPLOYEE	454	29.21	454	36.64		
3. GOV'T OFF./STATE ENT.	150	9.65	150	12.11		
4. BUSINESS OWNER/TRADING	152	9.78	152	12.27		
5. DAILY HIRE	66	4.25	66	5.33		
6. HOUSEWIFE/HUSBAND	18	1.16	18	1.45		
8. INDEPENDENCE/FREELANCE	7	.45	7	.56		
9. RETIRED/UNEMPLOYED	10	.64	10	.81		
0. EMPLOYEE/LABOURER	9	.58	9	.73		
NOT DISCLOSED	315	20.27			315	100.00
MONTHLY HOUSEHOLD INCOME						
BELOW 15,000	459	29.54	459	37.05		
15,001 - 30,000	442	28.44	442	35.67		
30,001 - 45,000	125	8.04	125	10.09		
45,001 - 60,000	98	6.31	98	7.91		
60,001 - 75,000	48	3.09	48	3.87		
OVER 75,000	63	4.05	63	5.08		
NOT DISCLOSED	319	20.53	4	.32	315	100.00
SERVICE STATION						
1. PHAYATHAI	383	24.65	305	24.62	78	24.76
2. RATCHAPRAROP	108	6.95	86	6.94	22	6.98
3. MAKKASAN	224	14.41	178	14.37	46	14.60
4. RAMKHAMHAENG	147	9.46	118	9.52	29	9.21
5. HUAMAK	148	9.52	118	9.52	30	9.52
6. BAHN THAP CHANG	72	4.63	57	4.60	15	4.76
7. LADKRABANG	224	14.41	180	14.53	44	13.97
8. SUVARNABHUMI	248	15.96	197	15.90	51	16.19
ENTRANCE/EXIT						
1. ENTRANCE	797	51.29	625	50.44	172	54.60
2. EXIT	757	48.71	614	49.56	143	45.40

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table A
PART I - Q.A MAIN PURPOSE OF TRAVELLING TO THAILAND
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY	AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FEMALE	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	315	216	99	315	21	55	71	92	38	38	78	22	46	29	30	15	44	51
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.A MAIN PURPOSE OF TRAVELLING TO THAILAND																		
1. FOR PLEASURE AND INTEREST	217	148	69	217	15	36	54	59	25	28	60	21	28	10	12	9	29	48
	68.89	68.52	69.70	68.89	71.43	65.45	76.06	64.13	65.79	73.68	76.92	95.45	60.87	34.48	40.00	60.00	65.91	94.12
2. FOR BUSINESS	90	65	25	90	2	18	15	32	13	10	13	1	18	18	18	6	13	3
	28.57	30.09	25.25	28.57	9.52	32.73	21.13	34.78	34.21	26.32	16.67	4.55	39.13	62.07	60.00	40.00	29.55	5.88
3. FOR PLEASURE AND BUSINESS	4	2	2	4	1		2	1			3			1				
	1.27	.93	2.02	1.27	4.76		2.82	1.09			3.85			3.45				
4. FOR STUDY	4	1	3	4	3	1					2						2	
	1.27	.46	3.03	1.27	14.29	1.82					2.56						4.55	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table B
PART I - Q.A AMOUNT OF TRAVEL THAILAND
Base: ALL SAYING "1.FOR PLEASURE AND INTEREST"

		GENDER		NATIONALITY	AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FEMALE	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	217	148	69	217	15	36	54	59	25	28	60	21	28	10	12	9	29	48
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.A AMOUNT OF TRAVEL THAILAND																		
1	109	71	38	109	10	20	32	27	9	11	37	14	10	5	9	8	18	8
	50.23	47.97	55.07	50.23	66.67	55.56	59.26	45.76	36.00	39.29	61.67	66.67	35.71	50.00	75.00	88.89	62.07	16.67
2	44	32	12	44	2	8	13	10	4	7	12	4	9	4	1	1	6	7
	20.28	21.62	17.39	20.28	13.33	22.22	24.07	16.95	16.00	25.00	20.00	19.05	32.14	40.00	8.33	11.11	20.69	14.58
3	14	8	6	14	2	3	1	4		4	4	1	1		1		4	3
	6.45	5.41	8.70	6.45	13.33	8.33	1.85	6.78		14.29	6.67	4.76	3.57		8.33		13.79	6.25
4	16	12	4	16		3	2	8	1	2	2	1	2					11
	7.37	8.11	5.80	7.37		8.33	3.70	13.56	4.00	7.14	3.33	4.76	7.14					22.92
5 - 10	28	21	7	28	1	1	5	9	11	1	5		5	1	1		1	15
	12.90	14.19	10.14	12.90	6.67	2.78	9.26	15.25	44.00	3.57	8.33		17.86	10.00	8.33		3.45	31.25
OVER 10	5	3	2	5		1	1	1		2			1					4
	2.30	2.03	2.90	2.30		2.78	1.85	1.69		7.14			3.57					8.33
99. MANY TIMES/NOT AVAILABLE	1	1		1						1	1							
	.46	.68		.46						3.57	4.76							
Mean score	2.81	2.97	2.48	2.81	2.00	2.19	2.19	3.00	4.04	3.78	1.93	1.45	4.11	1.90	1.75	1.11	1.62	5.21

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table C
PART I - Q.A AMOUNT OF TRAVEL THAILAND
Base: ALL SAYING "3.FOR PLEASURE AND BUSINESS"

		GENDER		NATION ALITY	AGE			SERVICE STATION	
	Total	MALE	FE-MALE	2. FOREIGNER	BELOW 20	26-30	31-40	1. PHAYA-THAI	4.RAM-KHAM HAENG
Total	4	2	2	4	1	2	1	3	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.A AMOUNT OF TRAVEL THAILAND									
2	2	1	1	2		1	1	1	1
	50.00	50.00	50.00	50.00		50.00	100.0	33.33	100.0
OVER 10	1		1	1	1			1	
	25.00		50.00	25.00	100.0			33.33	
99. MANY TIMES/NOT AVAILABLE	1	1		1		1		1	
	25.00	50.00		25.00		50.00		33.33	
Mean score	6.00	2.00	8.00	6.00	14.00	2.00	2.00	8.00	2.00

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table D
PART I - Q.B TYPE OF BUSINESS
Base: ALL SAYING "2.BUSINESS"

		GENDER		NATION ALITY	AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	90	65	25	90	2	18	15	32	13	10	13	1	18	18	18	6	13	3
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.B TYPE OF BUSINESS																		
2. WORKING IN THAILAND	67	45	22	67	2	14	12	22	9	8	10	1	13	13	13	6	10	1
	74.44	69.23	88.00	74.44	100.0	77.78	80.00	68.75	69.23	80.00	76.92	100.00	72.22	72.22	72.22	100.0	76.92	33.33
1. CONTACT ON BUSINESS	23	20	3	23		4	3	10	4	2	3		5	5	5		3	2
	25.56	30.77	12.00	25.56		22.22	20.00	31.25	30.77	20.00	23.08		27.78	27.78	27.78		23.08	66.67

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table E
PART I - Q.B TYPE OF BUSINESS
Base: ALL SAYING "3.FOR PLEASURE AND BUSINESS "

		GENDER		NATION ALITY	AGE			SERVICE STATION	
	Total	MALE	FE-MALE	2. FOREIGNER	BELOW 20	26-30	31-40	1. PHAYA-THAI	4.RAM-KHAM HAENG
Total	4	2	2	4	1	2	1	3	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.B TYPE OF BUSINESS									
1. CONTACT ON BUSINESS	2	2		2		1	1	2	
	50.00	100.0		50.00		50.00	100.0	66.67	
2. WORKING IN THAILAND	2		2	2	1	1		1	1
	50.00		100.0	50.00	100.0	50.00		33.33	100.0

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1
PART I - Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	17759	7213	10546	14632	3127	3092	4631	2990	3742	1675	1600	29	3699	1277	2324	1890	1947	768	2497	3357
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF (5)																				
3. INTERNET	4128	1729	2399	3280	848	743	1052	777	888	391	272	5	797	354	509	467	377	191	631	802
	23.24	23.97	22.75	22.42	27.12	24.03	22.72	25.99	23.73	23.34	17.00	17.24	21.55	27.72	21.90	24.71	19.36	24.87	25.27	23.89
1. LED ON	2961	1219	1742	2397	564	421	673	520	700	337	310		621	185	458	221	364	129	396	587
STATION/PLATFORM.	16.67	16.90	16.52	16.38	18.04	13.62	14.53	17.39	18.71	20.12	19.38		16.79	14.49	19.71	11.69	18.70	16.80	15.86	17.49
5. FACEBOOK	2670	1080	1590	2378	292	511	797	505	520	197	131	9	685	214	369	250	266	146	367	373
	15.03	14.97	15.08	16.25	9.34	16.53	17.21	16.89	13.90	11.76	8.19	31.03	18.52	16.76	15.88	13.23	13.66	19.01	14.70	11.11
9. FRIENDS OR	2541	967	1574	1994	547	491	692	400	468	206	279	5	519	178	301	385	280	118	338	422
OTHER PEOPLE	14.31	13.41	14.93	13.63	17.49	15.88	14.94	13.38	12.51	12.30	17.44	17.24	14.03	13.94	12.95	20.37	14.38	15.36	13.54	12.57
2. TELEVISION/	1966	770	1196	1770	196	377	473	287	416	196	217		335	151	260	173	280	63	313	391
DIGITAL TV	11.07	10.68	11.34	12.10	6.27	12.19	10.21	9.60	11.12	11.70	13.56		9.06	11.82	11.19	9.15	14.38	8.20	12.54	11.65
8. PR SIGNS	1647	754	893	1191	456	185	382	243	426	204	202	5	321	61	187	172	149	57	180	520
IN THE AIRPORT	9.27	10.45	8.47	8.14	14.58	5.98	8.25	8.13	11.38	12.18	12.63	17.24	8.68	4.78	8.05	9.10	7.65	7.42	7.21	15.49
6. TWITTER	808	200	608	727	81	221	311	101	118	26	31		167	57	83	100	82	40	145	134
	4.55	2.77	5.77	4.97	2.59	7.15	6.72	3.38	3.15	1.55	1.94		4.51	4.46	3.57	5.29	4.21	5.21	5.81	3.99
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	518	235	283	440	78	68	99	69	122	60	98	2	116	39	73	75	74	12	51	78
	2.92	3.26	2.68	3.01	2.49	2.20	2.14	2.31	3.26	3.58	6.13	6.90	3.14	3.05	3.14	3.97	3.80	1.56	2.04	2.32
4. NEWS BLOG	370	189	181	320	50	64	121	72	57	22	31	3	80	33	58	36	60	12	52	39
	2.08	2.62	1.72	2.19	1.60	2.07	2.61	2.41	1.52	1.31	1.94	10.34	2.16	2.58	2.50	1.90	3.08	1.56	2.08	1.16
A. SELF SERVICE	105	40	65	100	5	10	20	16	8	31	20		49		6	10	15		15	10
	.59	.55	.62	.68	.16	.32	.43	.54	.21	1.85	1.25		1.32		.26	.53	.77		.60	.30
0. OTHERS	45	30	15	35	10	1	11		19	5	9		9	5	20	1			9	1
	.25	.42	.14	.24	.32	.03	.24		.51	.30	.56		.24	.39	.86	.05			.36	.03

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1 (continuation)
PART I - Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	17759	4629	5306	1729	1724	772	189	81	109	93	10	397	2085	670	9543	1885	5681	5306	1372	1083	525	628
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF (5)																						
3. INTERNET	4128	1056	1211	384	353	176	49	20	14	17		69	476	134	2225	369	1281	1209	311	242	100	127
	23.24	22.81	22.82	22.21	20.48	22.80	25.93	24.69	12.84	18.28		17.38	22.83	20.00	23.32	19.58	22.55	22.79	22.67	22.35	19.05	20.22
1. LED ON	2961	648	908	325	307	128	22	12	32	15	5	85	295	103	1580	320	823	939	202	214	115	99
STATION/PLATFORM.	16.67	14.00	17.11	18.80	17.81	16.58	11.64	14.81	29.36	16.13	50.00	21.41	14.15	15.37	16.56	16.98	14.49	17.70	14.72	19.76	21.90	15.76
5. FACEBOOK	2670	808	922	237	233	133	14	13	7	11		60	333	96	1579	305	949	897	198	128	101	103
	15.03	17.46	17.38	13.71	13.52	17.23	7.41	16.05	6.42	11.83		15.11	15.97	14.33	16.55	16.18	16.70	16.91	14.43	11.82	19.24	16.40
9. FRIENDS OR	2541	747	620	216	249	94	33	3	20	12	5	60	314	119	1250	246	894	618	210	136	58	72
OTHER PEOPLE	14.31	16.14	11.68	12.49	14.44	12.18	17.46	3.70	18.35	12.90	50.00	15.11	15.06	17.76	13.10	13.05	15.74	11.65	15.31	12.56	11.05	11.46
2. TELEVISION/	1966	550	597	230	217	114	29	13	13	7		58	272	100	1112	218	707	658	141	135	65	59
DIGITAL TV	11.07	11.88	11.25	13.30	12.59	14.77	15.34	16.05	11.93	7.53		14.61	13.05	14.93	11.65	11.56	12.44	12.40	10.28	12.47	12.38	9.39
8. PR SIGNS	1647	266	470	195	144	69	19	7	8	13		28	108	62	810	175	339	482	133	111	50	76
IN THE AIRPORT	9.27	5.75	8.86	11.28	8.35	8.94	10.05	8.64	7.34	13.98		7.05	5.18	9.25	8.49	9.28	5.97	9.08	9.69	10.25	9.52	12.10
6. TWITTER	808	345	218	43	77	23	3	1		17		12	142	31	469	73	391	209	70	22	13	22
	4.55	7.45	4.11	2.49	4.47	2.98	1.59	1.23		18.28		3.02	6.81	4.63	4.91	3.87	6.88	3.94	5.10	2.03	2.48	3.50
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	518	89	162	49	89	26	11	6	7	1		15	83	16	236	88	145	136	50	52	16	37
	2.92	1.92	3.05	2.83	5.16	3.37	5.82	7.41	6.42	1.08		3.78	3.98	2.39	2.47	4.67	2.55	2.56	3.64	4.80	3.05	5.89
4. NEWS BLOG	370	104	135	35	30	8	4	1	3			5	52	8	210	44	121	113	31	27	7	21
	2.08	2.25	2.54	2.02	1.74	1.04	2.12	1.23	2.75			1.26	2.49	1.19	2.20	2.33	2.13	2.13	2.26	2.49	1.33	3.34
A. SELF SERVICE	105	15	40	15	15		5	5	5			5	5		52	38	25	30	21	11		8
	.59	.32	.75	.87	.87		2.65	6.17	4.59			1.26	.24		.54	2.02	.44	.57	1.53	1.02		1.27
0. OTHERS	45	1	23		10	1							5	1	20	9	6	15	5	5		4
	.25	.02	.43		.58	.13							.24	.15	.21	.48	.11	.28	.36	.46		.64

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1
PART I - Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF - (Total)																				
3. INTERNET	1034	426	608	838	196	190	266	191	222	98	66	1	201	84	129	117	99	45	154	205
	66.54	65.14	67.56	67.64	62.22	73.64	71.51	76.71	65.88	58.68	39.29	33.33	52.48	77.78	57.59	79.59	66.89	62.50	68.75	82.66
1. LED ON	802	320	482	657	145	116	190	146	188	86	76		163	55	114	67	94	35	109	165
STATION/PLATFORM.	51.61	48.93	53.56	53.03	46.03	44.96	51.08	58.63	55.79	51.50	45.24		42.56	50.93	50.89	45.58	63.51	48.61	48.66	66.53
5. FACEBOOK	737	299	438	647	90	146	223	137	143	53	33	2	164	63	96	73	79	37	107	118
	47.43	45.72	48.67	52.22	28.57	56.59	59.95	55.02	42.43	31.74	19.64	66.67	42.82	58.33	42.86	49.66	53.38	51.39	47.77	47.58
9. FRIENDS OR	718	279	439	570	148	134	199	121	135	58	70	1	142	48	84	102	83	31	95	133
OTHER PEOPLE	46.20	42.66	48.78	46.00	46.98	51.94	53.49	48.59	40.06	34.73	41.67	33.33	37.08	44.44	37.50	69.39	56.08	43.06	42.41	53.63
2. TELEVISION/	615	234	381	557	58	121	162	96	123	57	56		104	49	78	54	87	18	97	128
DIGITAL TV	39.58	35.78	42.33	44.96	18.41	46.90	43.55	38.55	36.50	34.13	33.33		27.15	45.37	34.82	36.73	58.78	25.00	43.30	51.61
8. PR SIGNS	520	231	289	398	122	64	132	80	127	57	58	2	97	20	56	61	54	19	53	160
IN THE AIRPORT	33.46	35.32	32.11	32.12	38.73	24.81	35.48	32.13	37.69	34.13	34.52	66.67	25.33	18.52	25.00	41.50	36.49	26.39	23.66	64.52
6. TWITTER	260	70	190	231	29	73	97	37	36	8	9		49	19	23	35	28	12	44	50
	16.73	10.70	21.11	18.64	9.21	28.29	26.08	14.86	10.68	4.79	5.36		12.79	17.59	10.27	23.81	18.92	16.67	19.64	20.16
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	218	94	124	186	32	33	47	35	54	21	27	1	39	17	34	31	29	6	26	36
	14.03	14.37	13.78	15.01	10.16	12.79	12.63	14.06	16.02	12.57	16.07	33.33	10.18	15.74	15.18	21.09	19.59	8.33	11.61	14.52
4. NEWS BLOG	155	74	81	134	21	29	49	29	27	9	11	1	33	13	22	15	25	5	24	18
	9.97	11.31	9.00	10.82	6.67	11.24	13.17	11.65	8.01	5.39	6.55	33.33	8.62	12.04	9.82	10.20	16.89	6.94	10.71	7.26
A. SELF SERVICE	23	8	15	22	1	2	4	4	2	7	4		11		2	2	3		3	2
	1.48	1.22	1.67	1.78	.32	.78	1.08	1.61	.59	4.19	2.38		2.87		.89	1.36	2.03		1.34	.81
0. OTHERS	11	6	5	9	2	1	3		4	1	2		2	1	4	1			2	1
	.71	.92	.56	.73	.63	.39	.81		1.19	.60	1.19		.52	.93	1.79	.68			.89	.40

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1 (continuation)
PART I - Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING -EVER SEEN/HEARD OF - (Total)																						
3. INTERNET	1034	273	306	98	94	45	11	4	3	4		19	123	39	558	97	329	309	77	62	29	30
	66.54	73.19	67.40	65.33	61.84	68.18	61.11	57.14	30.00	44.44		57.58	71.10	65.00	70.99	53.89	71.68	69.91	61.60	63.27	60.42	47.62
1. LED ON	802	182	251	87	81	35	6	4	8	3	1	20	85	28	432	89	232	256	56	55	29	27
STATION/PLATFORM.	51.61	48.79	55.29	58.00	53.29	53.03	33.33	57.14	80.00	33.33	50.00	60.61	49.13	46.67	54.96	49.44	50.54	57.92	44.80	56.12	60.42	42.86
5. FACEBOOK	737	225	244	67	62	36	4	4	2	3		15	96	26	434	75	269	243	50	34	25	25
	47.43	60.32	53.74	44.67	40.79	54.55	22.22	57.14	20.00	33.33		45.45	55.49	43.33	55.22	41.67	58.61	54.98	40.00	34.69	52.08	39.68
9. FRIENDS OR	718	210	183	63	68	27	9	1	6	3	1	16	86	30	369	68	250	191	54	38	17	18
OTHER PEOPLE	46.20	56.30	40.31	42.00	44.74	40.91	50.00	14.29	60.00	33.33	50.00	48.48	49.71	50.00	46.95	37.78	54.47	43.21	43.20	38.78	35.42	28.57
2. TELEVISION/	615	183	194	67	64	33	7	3	3	3		17	84	30	354	70	231	202	46	39	20	18
DIGITAL TV	39.58	49.06	42.73	44.67	42.11	50.00	38.89	42.86	30.00	33.33		51.52	48.55	50.00	45.04	38.89	50.33	45.70	36.80	39.80	41.67	28.57
8. PR SIGNS	520	99	156	60	47	22	5	2	3	4		10	34	20	277	55	124	156	41	38	15	24
IN THE AIRPORT	33.46	26.54	34.36	40.00	30.92	33.33	27.78	28.57	30.00	44.44		30.30	19.65	33.33	35.24	30.56	27.02	35.29	32.80	38.78	31.25	38.10
6. TWITTER	260	109	69	14	25	7	1	1		5		4	44	9	153	21	123	69	21	6	5	7
	16.73	29.22	15.20	9.33	16.45	10.61	5.56	14.29		55.56		12.12	25.43	15.00	19.47	11.67	26.80	15.61	16.80	6.12	10.42	11.11
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	218	43	70	21	30	13	4	2	2	1		4	37	8	104	32	70	61	21	16	6	11
	14.03	11.53	15.42	14.00	19.74	19.70	22.22	28.57	20.00	11.11		12.12	21.39	13.33	13.23	17.78	15.25	13.80	16.80	16.33	12.50	17.46
4. NEWS BLOG	155	44	55	14	13	5	1	1	1			2	24	4	88	15	55	46	13	9	4	7
	9.97	11.80	12.11	9.33	8.55	7.58	5.56	14.29	10.00			6.06	13.87	6.67	11.20	8.33	11.98	10.41	10.40	9.18	8.33	11.11
A. SELF SERVICE	23	3	10	3	3		1	1	1			1	1		12	8	5	6	5	3		2
	1.48	.80	2.20	2.00	1.97		5.56	14.29	10.00			3.03	.58		1.53	4.44	1.09	1.36	4.00	3.06		3.17
0. OTHERS	11	1	5		2	1							1	1	5	2	3	3	1	1		1
	.71	.27	1.10		1.32	1.52							.58	1.67	.64	1.11	.65	.68	.80	1.02		1.59

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1A
PART II - Q.1 AMOUNT OF USED PER WEEK
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1239	438	801	1239	237	317	178	245	129	130	3	305	86	178	118	118	57	180	197
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.1 AMOUNT OF USED PER WEEK																			
1	163	47	116	163	37	44	33	26	13	9	1	39	15	15	1	15	4	49	25
	13.16	10.73	14.48	13.16	15.61	13.88	18.54	10.61	10.08	6.92	33.33	12.79	17.44	8.43	.85	12.71	7.02	27.22	12.69
2	233	92	141	233	63	65	30	33	20	22		36	10	26	44	18	6	42	51
	18.81	21.00	17.60	18.81	26.58	20.50	16.85	13.47	15.50	16.92		11.80	11.63	14.61	37.29	15.25	10.53	23.33	25.89
3	79	33	46	79	13	22	14	14	7	9		17	5	12	10	11	3	12	9
	6.38	7.53	5.74	6.38	5.49	6.94	7.87	5.71	5.43	6.92		5.57	5.81	6.74	8.47	9.32	5.26	6.67	4.57
4	101	42	59	101	18	32	15	21	6	9		14	8	12	22	2	5	17	21
	8.15	9.59	7.37	8.15	7.59	10.09	8.43	8.57	4.65	6.92		4.59	9.30	6.74	18.64	1.69	8.77	9.44	10.66
5	158	54	104	158	36	46	17	24	19	15	1	42	16	28	4	18	12	22	16
	12.75	12.33	12.98	12.75	15.19	14.51	9.55	9.80	14.73	11.54	33.33	13.77	18.60	15.73	3.39	15.25	21.05	12.22	8.12
6 - 9	128	52	76	128	24	31	13	25	13	21	1	28	9	20	6	19	8	17	21
	10.33	11.87	9.49	10.33	10.13	9.78	7.30	10.20	10.08	16.15	33.33	9.18	10.47	11.24	5.08	16.10	14.04	9.44	10.66
10	233	79	154	233	25	43	37	59	39	30		94	17	33	14	24	13	9	29
	18.81	18.04	19.23	18.81	10.55	13.56	20.79	24.08	30.23	23.08		30.82	19.77	18.54	11.86	20.34	22.81	5.00	14.72
OVER 10	117	32	85	117	17	28	15	35	10	12		31	5	26	14	10	6	7	18
	9.44	7.31	10.61	9.44	7.17	8.83	8.43	14.29	7.75	9.23		10.16	5.81	14.61	11.86	8.47	10.53	3.89	9.14
XX. LESS OFTEN	27	7	20	27	4	6	4	8	2	3		4	1	6	3	1		5	7
	2.18	1.60	2.50	2.18	1.69	1.89	2.25	3.27	1.55	2.31		1.31	1.16	3.37	2.54	.85		2.78	3.55
Mean score	5.76	5.54	5.88	5.76	4.94	5.22	5.44	6.67	6.50	6.62	4.33	6.65	5.62	6.66	5.25	6.22	6.44	3.71	5.29

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1A (continuation)
PART II - Q.1 AMOUNT OF USED PER WEEK
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1239	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.1 AMOUNT OF USED PER WEEK																						
1	163	55	58	21	18	5	4		2			9	25	6	103	19	75	54	12	13	4	5
	13.16	14.75	12.78	14.00	11.84	7.58	22.22		20.00			27.27	14.45	10.00	13.10	10.56	16.34	12.22	9.60	13.27	8.33	7.94
2	233	90	64	15	34	18	5	1	4	2		4	57	10	138	24	115	69	15	17	6	10
	18.81	24.13	14.10	10.00	22.37	27.27	27.78	14.29	40.00	22.22		12.12	32.95	16.67	17.56	13.33	25.05	15.61	12.00	17.35	12.50	15.87
3	79	23	19	14	14	7		1	1		1	1	14	5	49	7	26	41	6	2	2	2
	6.38	6.17	4.19	9.33	9.21	10.61		14.29	10.00		50.00	3.03	8.09	8.33	6.23	3.89	5.66	9.28	4.80	2.04	4.17	3.17
4	101	32	40	13	6	8	1	1				4	12	4	67	14	38	42	7	5	1	6
	8.15	8.58	8.81	8.67	3.95	12.12	5.56	14.29				12.12	6.94	6.67	8.52	7.78	8.28	9.50	5.60	5.10	2.08	9.52
5	158	64	50	18	9	8	3	3	1	2		3	19	7	101	28	67	53	11	6	12	9
	12.75	17.16	11.01	12.00	5.92	12.12	16.67	42.86	10.00	22.22		9.09	10.98	11.67	12.85	15.56	14.60	11.99	8.80	6.12	25.00	14.29
6 - 9	128	32	50	10	22	6	4	1	1	2		7	16	12	80	11	41	48	15	13	5	5
	10.33	8.58	11.01	6.67	14.47	9.09	22.22	14.29	10.00	22.22		21.21	9.25	20.00	10.18	6.11	8.93	10.86	12.00	13.27	10.42	7.94
10	233	43	109	44	26	9			1	1	1	1	15	9	151	56	56	75	38	30	12	22
	18.81	11.53	24.01	29.33	17.11	13.64			10.00	11.11	50.00	3.03	8.67	15.00	19.21	31.11	12.20	16.97	30.40	30.61	25.00	34.92
OVER 10	117	29	49	13	21	4				1		3	13	6	81	14	32	51	16	11	6	1
	9.44	7.77	10.79	8.67	13.82	6.06				11.11		9.09	7.51	10.00	10.31	7.78	6.97	11.54	12.80	11.22	12.50	1.59
XX. LESS OFTEN	27	5	15	2	2	1	1			1		1	2	1	16	7	9	9	5	1		3
	2.18	1.34	3.30	1.33	1.32	1.52	5.56			11.11		3.03	1.16	1.67	2.04	3.89	1.96	2.04	4.00	1.02		4.76
Mean score	5.76	5.05	6.36	6.34	6.00	4.89	3.53	4.43	3.60	6.25	6.50	5.63	4.46	5.88	5.90	6.45	4.86	5.89	6.93	6.75	7.38	6.43

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1BA
PART II - Q.2 DAY OF USED
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATION ALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA -THAI	2.RAT -CHA PRAROP	3. MAK- KASAN	4.RAM -KHAM HAENG	5. HUA -MAK	BAHN -THAP CHANG	7.LAD -KRA BANG	8.SU- VARNA BHUMI
Total	1239	438	801	1239	237	317	178	245	129	130	3	305	86	178	118	118	57	180	197
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 DAY OF USED																			
1. MON-FRI (WEEKDAYS)	476	169	307	476	74	95	69	108	68	60	2	161	42	72	25	64	26	36	50
	38.42	38.58	38.33	38.42	31.22	29.97	38.76	44.08	52.71	46.15	66.67	52.79	48.84	40.45	21.19	54.24	45.61	20.00	25.38
2. SAT-SUN (WEEKENDS)	143	51	92	143	52	36	13	18	15	8	1	20	6	17	20	5	4	48	23
	11.54	11.64	11.49	11.54	21.94	11.36	7.30	7.35	11.63	6.15	33.33	6.56	6.98	9.55	16.95	4.24	7.02	26.67	11.68
3. DAILY/EVERYDAY	232	80	152	232	35	70	29	51	19	28		56	12	40	18	16	20	29	41
	18.72	18.26	18.98	18.72	14.77	22.08	16.29	20.82	14.73	21.54		18.36	13.95	22.47	15.25	13.56	35.09	16.11	20.81
4. UNCERTAINLY, OCCASIONALLY	388	138	250	388	76	116	67	68	27	34		68	26	49	55	33	7	67	83
	31.32	31.51	31.21	31.32	32.07	36.59	37.64	27.76	20.93	26.15		22.30	30.23	27.53	46.61	27.97	12.28	37.22	42.13

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1BA (continuation)
PART II - Q.2 DAY OF USED
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1239	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 DAY OF USED																						
1. MON-FRI (WEEKDAYS)	476	123	206	65	54	18	4	3	1	2	1	8	48	24	301	93	147	156	59	50	27	35
	38.42	32.98	45.37	43.33	35.53	27.27	22.22	42.86	10.00	22.22	50.00	24.24	27.75	40.00	38.30	51.67	32.03	35.29	47.20	51.02	56.25	55.56
2. SAT-SUN (WEEKENDS)	143	61	42	13	13	7	3	1	1	2	1	4	34	10	83	9	76	44	8	11	1	2
	11.54	16.35	9.25	8.67	8.55	10.61	16.67	14.29	10.00	22.22	50.00	12.12	19.65	16.67	10.56	5.00	16.56	9.95	6.40	11.22	2.08	3.17
3. DAILY/EVERYDAY	232	59	87	30	33	13	2	1	3	4		7	27	13	151	32	75	98	25	15	11	8
	18.72	15.82	19.16	20.00	21.71	19.70	11.11	14.29	30.00	44.44		21.21	15.61	21.67	19.21	17.78	16.34	22.17	20.00	15.31	22.92	12.70
4. UNCERTAINLY, OCCASIONALLY	388	130	119	42	52	28	9	2	5	1		14	64	13	251	46	161	144	33	22	9	18
	31.32	34.85	26.21	28.00	34.21	42.42	50.00	28.57	50.00	11.11		42.42	36.99	21.67	31.93	25.56	35.08	32.58	26.40	22.45	18.75	28.57

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1BB
PART II - Q.2 "4.UNCERTAINLY, OCCASIONALLY" USED
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATION ALITY	AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA -THAI	2.RAT -CHA PRAROP	3. MAK- KASAN	4.RAM -KHAM HAENG	5. HUA -MAK	BAHN -THAP CHANG	7.LAD -KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	344	122	222	344	61	99	65	58	27	34	69	25	49	34	35	6	55	71
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 "4.UNCERTAINLY, OCCASIONALLY" USED																		
$143 Code. 12	83	30	53	83	6	26	20	18	5	8	18	7	11	2	2		6	37
	24.13	24.59	23.87	24.13	9.84	26.26	30.77	31.03	18.52	23.53	26.09	28.00	22.45	5.88	5.71		10.91	52.11
$143 Code. 09	66	20	46	66	13	22	9	8	6	8	8	5	15	7	7		17	7
	19.19	16.39	20.72	19.19	21.31	22.22	13.85	13.79	22.22	23.53	11.59	20.00	30.61	20.59	20.00		30.91	9.86
$143 Code. 01	35	18	17	35	7	10	7	5	4	2	11	2	3	6	2	2	5	4
	10.17	14.75	7.66	10.17	11.48	10.10	10.77	8.62	14.81	5.88	15.94	8.00	6.12	17.65	5.71	33.33	9.09	5.63
$143 Code. 03	35	14	21	35	2	10	7	12	2	2	7	1	4	1	4	1	4	13
	10.17	11.48	9.46	10.17	3.28	10.10	10.77	20.69	7.41	5.88	10.14	4.00	8.16	2.94	11.43	16.67	7.27	18.31
$143 Code. 05	20	7	13	20	3	4	3	6	3	1	3	3	2	1	6	1	2	2
	5.81	5.74	5.86	5.81	4.92	4.04	4.62	10.34	11.11	2.94	4.35	12.00	4.08	2.94	17.14	16.67	3.64	2.82
$143 Code. 08	19	6	13	19	12	3	1		2	1	5		3	4	2		4	1
	5.52	4.92	5.86	5.52	19.67	3.03	1.54		7.41	2.94	7.25		6.12	11.76	5.71		7.27	1.41
$143 Code. 10	19	7	12	19	9	5	3	1		1	2	1	1	5	2		7	1
	5.52	5.74	5.41	5.52	14.75	5.05	4.62	1.72		2.94	2.90	4.00	2.04	14.71	5.71		12.73	1.41
$143 Code. 07	16	7	9	16	3	7	3	1	1	1	2	2	1	3		1	3	4
	4.65	5.74	4.05	4.65	4.92	7.07	4.62	1.72	3.70	2.94	2.90	8.00	2.04	8.82		16.67	5.45	5.63
$143 Code. 11	16	4	12	16	1	4	6	2	2	1	5		3	3	3		1	1
	4.65	3.28	5.41	4.65	1.64	4.04	9.23	3.45	7.41	2.94	7.25		6.12	8.82	8.57		1.82	1.41
$143 Code. 06	12	4	8	12	2	5	1	3		1		4	3	1	1		3	
	3.49	3.28	3.60	3.49	3.28	5.05	1.54	5.17		2.94		16.00	6.12	2.94	2.86		5.45	
$143 Code. 02	9	1	8	9	1		1		1	6	4			1	3		1	
	2.62	.82	3.60	2.62	1.64		1.54		3.70	17.65	5.80			2.94	8.57		1.82	
$143 Code. 04	9	2	7	9	2	2	3			2	2		2		2	1	2	
	2.62	1.64	3.15	2.62	3.28	2.02	4.62			5.88	2.90		4.08		5.71	16.67	3.64	
$143 Code. 15	4	1	3	4		1	1	1	1		2		1		1			
	1.16	.82	1.35	1.16		1.01	1.54	1.72	3.70		2.90		2.04		2.86			
$143 Code. 14	1	1		1				1										1
	.29	.82		.29				1.72										1.41

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1BB (continuation)
PART II - Q.2 "4.UNCERTAINLY, OCCASIONALLY" USED
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	344	107	106	40	50	25	7	2	6	1	15	52	10	222	45	139	124	34	22	9	16
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 "4.UNCERTAINLY, OCCASIONALLY" USED																					
$143 Code. 12	83	17	32	13	12	8			1		3	8	1	52	19	24	37	8	7	2	5
	24.13	15.89	30.19	32.50	24.00	32.00			16.67		20.00	15.38	10.00	23.42	42.22	17.27	29.84	23.53	31.82	22.22	31.25
$143 Code. 09	66	22	20	8	9	4	3				2	15	3	40	6	28	20	6	5	2	5
	19.19	20.56	18.87	20.00	18.00	16.00	42.86				13.33	28.85	30.00	18.02	13.33	20.14	16.13	17.65	22.73	22.22	31.25
$143 Code. 01	35	13	10	2	9				1			2	3	27	3	15	12	4		2	2
	10.17	12.15	9.43	5.00	18.00				16.67			3.85	30.00	12.16	6.67	10.79	9.68	11.76		22.22	12.50
$143 Code. 03	35	2	18	6	3	4		2			2	3		28	2	5	22	5	1	1	1
	10.17	1.87	16.98	15.00	6.00	16.00		100.00			13.33	5.77		12.61	4.44	3.60	17.74	14.71	4.55	11.11	6.25
$143 Code. 05	20	7	5	1	6	1						1		15	4	7	5	1	5	1	1
	5.81	6.54	4.72	2.50	12.00	4.00						1.92		6.76	8.89	5.04	4.03	2.94	22.73	11.11	6.25
$143 Code. 08	19	16			1	1			1		1	8		9	1	17	1	1			
	5.52	14.95			2.00	4.00			16.67		6.67	15.38		4.05	2.22	12.23	.81	2.94			
$143 Code. 10	19	11	4	3	1						3	5	1	9	1	12	4	2	1		
	5.52	10.28	3.77	7.50	2.00						20.00	9.62	10.00	4.05	2.22	8.63	3.23	5.88	4.55		
$143 Code. 07	16	6	2	2	2	3				1	1	4	1	9	1	8	6	1			1
	4.65	5.61	1.89	5.00	4.00	12.00				100.0	6.67	7.69	10.00	4.05	2.22	5.76	4.84	2.94			6.25
$143 Code. 11	16	4	6		3	2			1			1	1	11	3	6	6	3	1		
	4.65	3.74	5.66		6.00	8.00			16.67			1.92	10.00	4.95	6.67	4.32	4.84	8.82	4.55		
$143 Code. 06	12	4	3	1	1	1	2				1	2		7	2	8	3		1		
	3.49	3.74	2.83	2.50	2.00	4.00	28.57				6.67	3.85		3.15	4.44	5.76	2.42		4.55		
$143 Code. 02	9	1	3	1	2				2			2		6	1	2	3	3			1
	2.62	.93	2.83	2.50	4.00				33.33			3.85		2.70	2.22	1.44	2.42	8.82			6.25
$143 Code. 04	9	3	2	1		1	2				2			7		5	4				
	2.62	2.80	1.89	2.50		4.00	28.57				13.33			3.15		3.60	3.23				
$143 Code. 15	4	1	1	2										2	2	1	1		1	1	
	1.16	.93	.94	5.00										.90	4.44	.72	.81		4.55	11.11	
$143 Code. 14	1				1							1				1					
	.29				2.00							1.92				.72					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1C
PART II - Q.3 TIME OF USED
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FEMALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	2263	784	1479	2263	415	589	335	463	241	217	3	575	145	320	226	207	110	316	364
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.3 TIME OF USED																			
1. 05.30 - 08.00 A.m.	403	114	289	403	58	97	55	92	52	47	2	134	19	59	26	47	14	45	59
	17.81	14.54	19.54	17.81	13.98	16.47	16.42	19.87	21.58	21.66	66.67	23.30	13.10	18.44	11.50	22.71	12.73	14.24	16.21
2. 08.01 - 10.00 A.m.	408	143	265	408	62	96	59	85	55	50	1	131	30	56	41	35	29	49	37
	18.03	18.24	17.92	18.03	14.94	16.30	17.61	18.36	22.82	23.04	33.33	22.78	20.69	17.50	18.14	16.91	26.36	15.51	10.16
3. 10.01 - 12.00 P.m.	244	91	153	244	67	66	30	47	15	19		31	22	40	35	18	9	46	43
	10.78	11.61	10.34	10.78	16.14	11.21	8.96	10.15	6.22	8.76		5.39	15.17	12.50	15.49	8.70	8.18	14.56	11.81
4. 12.01 - 14.00 P.m.	169	61	108	169	40	48	29	28	15	9		19	12	21	28	15	9	28	37
	7.47	7.78	7.30	7.47	9.64	8.15	8.66	6.05	6.22	4.15		3.30	8.28	6.56	12.39	7.25	8.18	8.86	10.16
5. 14.01 - 16.00 P.m.	210	77	133	210	55	56	34	34	13	18		27	25	18	21	25	7	36	51
	9.28	9.82	8.99	9.28	13.25	9.51	10.15	7.34	5.39	8.29		4.70	17.24	5.63	9.29	12.08	6.36	11.39	14.01
6. 16.01 - 18.00 A.m.	370	140	230	370	76	99	50	70	39	36		95	21	44	37	42	17	52	62
	16.35	17.86	15.55	16.35	18.31	16.81	14.93	15.12	16.18	16.59		16.52	14.48	13.75	16.37	20.29	15.45	16.46	17.03
7. 18.01 - 20.00 A.m.	305	110	195	305	34	76	54	75	39	27		100	12	54	26	21	18	38	36
	13.48	14.03	13.18	13.48	8.19	12.90	16.12	16.20	16.18	12.44		17.39	8.28	16.88	11.50	10.14	16.36	12.03	9.89
8. 20.01 - 24.00 A.m.	154	48	106	154	23	51	24	32	13	11		38	4	28	12	4	7	22	39
	6.81	6.12	7.17	6.81	5.54	8.66	7.16	6.91	5.39	5.07		6.61	2.76	8.75	5.31	1.93	6.36	6.96	10.71

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 1C (continuation)
PART II - Q.3 TIME OF USED
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RETIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	2263	681	829	285	278	111	30	12	20	17	5	67	276	100	1487	318	836	814	243	174	80	105
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.3 TIME OF USED																						
1. 05.30 - 08.00 A.m.	403	97	178	65	35	13	5	2	4	4	1	7	44	19	260	71	121	162	46	28	24	22
	17.81	14.24	21.47	22.81	12.59	11.71	16.67	16.67	20.00	23.53	20.00	10.45	15.94	19.00	17.48	22.33	14.47	19.90	18.93	16.09	30.00	20.95
2. 08.01 - 10.00 A.m.	408	111	149	51	56	22	6	3	5	5	2	11	40	20	261	74	143	135	44	47	13	25
	18.03	16.30	17.97	17.89	20.14	19.82	20.00	25.00	25.00	29.41	40.00	16.42	14.49	20.00	17.55	23.27	17.11	16.58	18.11	27.01	16.25	23.81
3. 10.01 - 12.00 P.m.	244	95	76	19	35	9	4	3	2	1		11	38	6	166	21	114	80	21	14	4	7
	10.78	13.95	9.17	6.67	12.59	8.11	13.33	25.00	10.00	5.88		16.42	13.77	6.00	11.16	6.60	13.64	9.83	8.64	8.05	5.00	6.67
4. 12.01 - 14.00 P.m.	169	60	49	16	25	13	4	1	1			5	27	13	108	14	78	51	23	5	6	4
	7.47	8.81	5.91	5.61	8.99	11.71	13.33	8.33	5.00			7.46	9.78	13.00	7.26	4.40	9.33	6.27	9.47	2.87	7.50	3.81
5. 14.01 - 16.00 P.m.	210	79	60	18	31	17	3	1		1		11	42	5	139	11	95	80	12	13	4	4
	9.28	11.60	7.24	6.32	11.15	15.32	10.00	8.33		5.88		16.42	15.22	5.00	9.35	3.46	11.36	9.83	4.94	7.47	5.00	3.81
6. 16.01 - 18.00 A.m.	370	124	117	60	41	15	6		4	3		9	53	13	247	48	144	134	40	28	10	13
	16.35	18.21	14.11	21.05	14.75	13.51	20.00		20.00	17.65		13.43	19.20	13.00	16.61	15.09	17.22	16.46	16.46	16.09	12.50	12.38
7. 18.01 - 20.00 A.m.	305	70	138	40	37	13	1	1	3	2	1	4	18	13	208	58	81	116	41	29	13	24
	13.48	10.28	16.65	14.04	13.31	11.71	3.33	8.33	15.00	11.76	20.00	5.97	6.52	13.00	13.99	18.24	9.69	14.25	16.87	16.67	16.25	22.86
8. 20.01 - 24.00 A.m.	154	45	62	16	18	9	1	1	1	1	1	9	14	11	98	21	60	56	16	10	6	6
	6.81	6.61	7.48	5.61	6.47	8.11	3.33	8.33	5.00	5.88	20.00	13.43	5.07	11.00	6.59	6.60	7.18	6.88	6.58	5.75	7.50	5.71

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 2
PART II - Q.4 TICKET TYPE
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 TICKET TYPE																				
1. TOKEN	954	436	518	673	281	169	247	172	201	87	76	2	168	80	131	108	80	39	167	181
	61.39	66.67	57.56	54.32	89.21	65.50	66.40	69.08	59.64	52.10	45.24	66.67	43.86	74.07	58.48	73.47	54.05	54.17	74.55	72.98
2. SMART PASS	600	218	382	566	34	89	125	77	136	80	92	1	215	28	93	39	68	33	57	67
	38.61	33.33	42.44	45.68	10.79	34.50	33.60	30.92	40.36	47.90	54.76	33.33	56.14	25.93	41.52	26.53	45.95	45.83	25.45	27.02

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 2 (continuation)
PART II - Q.4 TICKET TYPE
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 TICKET TYPE																						
1. TOKEN	954	225	225	72	85	45	10	3	2	6	1	21	115	36	429	68	285	254	56	48	13	15
	61.39	60.32	49.56	48.00	55.92	68.18	55.56	42.86	20.00	66.67	50.00	63.64	66.47	60.00	54.58	37.78	62.09	57.47	44.80	48.98	27.08	23.81
2. SMART PASS	600	148	229	78	67	21	8	4	8	3	1	12	58	24	357	112	174	188	69	50	35	48
	38.61	39.68	50.44	52.00	44.08	31.82	44.44	57.14	80.00	33.33	50.00	36.36	33.53	40.00	45.42	62.22	37.91	42.53	55.20	51.02	72.92	76.19

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 2A
PART II - Q.4 TYPE OF SMART PASS
Base: ALL SAYING "2.SMART PASS"

		GENDER		NATIONALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FEMALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	6. BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	566	194	372	566	86	118	69	130	74	88	1	207	27	91	36	58	31	49	67
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 TYPE OF SMART PASS																			
1. GENERAL PEOPLE	399	131	268	399	10	68	68	130	74	48	1	161	21	70	20	33	23	23	48
	70.49	67.53	72.04	70.49	11.63	57.63	98.55	100.0	100.0	54.55	100.0	77.78	77.78	76.92	55.56	56.90	74.19	46.94	71.64
2. PUPILS/STUDENTS	127	49	78	127	76	50	1					24	6	16	15	17	6	24	19
	22.44	25.26	20.97	22.44	88.37	42.37	1.45					11.59	22.22	17.58	41.67	29.31	19.35	48.98	28.36
3. ELDER	40	14	26	40						40		22		5	1	8	2	2	
	7.07	7.22	6.99	7.07						45.45		10.63		5.49	2.78	13.79	6.45	4.08	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 2A (continuation)
PART II - Q.4 TYPE OF SMART PASS
Base: ALL SAYING "2.SMART PASS"

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECONDARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIPLOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	566	148	229	78	67	21	8	4	8	3	1	12	58	24	357	112	174	188	69	50	35	48
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 TYPE OF SMART PASS																						
1. GENERAL PEOPLE	399	23	222	71	58	18	3	2		2	1	3	19	18	258	99	50	164	62	46	34	42
	70.49	15.54	96.94	91.03	86.57	85.71	37.50	50.00		66.67	100.0	25.00	32.76	75.00	72.27	88.39	28.74	87.23	89.86	92.00	97.14	87.50
2. PUPILS/STUDENTS	127	125	1							1		9	36	4	78		118	9				
	22.44	84.46	.44							33.33		75.00	62.07	16.67	21.85		67.82	4.79				
3. ELDER	40		6	7	9	3	5	2	8				3	2	21	13	6	15	7	4	1	6
	7.07		2.62	8.97	13.43	14.29	62.50	50.00	100.0				5.17	8.33	5.88	11.61	3.45	7.98	10.14	8.00	2.86	12.50

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 3A
PART II - Q.5 MAIN PURPOSE OF USING SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1561	658	903	1240	321	258	373	249	338	171	169	3	385	108	225	148	148	73	225	249
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 MAIN PURPOSE OF USING SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																				
1. COMMUTING	646	252	394	589	57	25	157	102	182	97	81	2	199	42	106	45	60	38	57	99
TO AND FROM WORKPLACE	41.38	38.30	43.63	47.50	17.76	9.69	42.09	40.96	53.85	56.73	47.93	66.67	51.69	38.89	47.11	30.41	40.54	52.05	25.33	39.76
4. COMMUTING	282	144	138	141	141	21	64	60	74	33	30		66	30	33	14	9	8	27	95
TO THE AIRPORT	18.07	21.88	15.28	11.37	43.93	8.14	17.16	24.10	21.89	19.30	17.75		17.14	27.78	14.67	9.46	6.08	10.96	12.00	38.15
3. TRAVELLING/SHOPPING	233	101	132	148	85	56	56	50	41	14	15	1	24	19	27	39	27	12	60	25
	14.93	15.35	14.62	11.94	26.48	21.71	15.01	20.08	12.13	8.19	8.88	33.33	6.23	17.59	12.00	26.35	18.24	16.44	26.67	10.04
2. COMMUTING	201	89	112	186	15	135	52	7	5	1	1		49	10	25	30	24	11	45	7
TO AND FROM SCHOOL	12.88	13.53	12.40	15.00	4.67	52.33	13.94	2.81	1.48	.58	.59		12.73	9.26	11.11	20.27	16.22	15.07	20.00	2.81
5. TRAVELLING	199	72	127	176	23	21	44	30	36	26	42		47	7	34	20	28	4	36	23
TO OTHER PLACE	12.75	10.94	14.06	14.19	7.17	8.14	11.80	12.05	10.65	15.20	24.85		12.21	6.48	15.11	13.51	18.92	5.48	16.00	9.24

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 3A (continuation)
PART II - Q.5 MAIN PURPOSE OF USING SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1561	373	454	150	153	66	18	7	10	9	2	33	173	60	787	180	459	442	126	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 MAIN PURPOSE OF USING SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																						
1. COMMUTING	646	68	293	92	77	40	3	3	5	8	2	7	43	29	389	118	113	253	82	65	35	40
TO AND FROM WORKPLACE	41.38	18.23	64.54	61.33	50.33	60.61	16.67	42.86	50.00	88.89	100.0	21.21	24.86	48.33	49.43	65.56	24.62	57.24	65.08	66.33	72.92	63.49
4. COMMUTING	282	28	45	25	25	11	4	2	1			3	14	3	95	25	39	62	13	12	4	11
TO THE AIRPORT	18.07	7.51	9.91	16.67	16.34	16.67	22.22	28.57	10.00			9.09	8.09	5.00	12.07	13.89	8.50	14.03	10.32	12.24	8.33	17.46
3. TRAVELLING/SHOPPING	233	70	44	11	14	6	3					9	24	10	100	4	82	54	5	4	2	
	14.93	18.77	9.69	7.33	9.15	9.09	16.67					27.27	13.87	16.67	12.71	2.22	17.86	12.22	3.97	4.08	4.17	
2. COMMUTING	201	172	9	2	2		1					9	70	9	93	5	165	18	2			1
TO AND FROM SCHOOL	12.88	46.11	1.98	1.33	1.31		5.56					27.27	40.46	15.00	11.82	2.78	35.95	4.07	1.59			1.59
5. TRAVELLING	199	35	63	20	35	9	7	2	4	1		5	22	9	110	28	60	55	24	17	7	11
TO OTHER PLACE	12.75	9.38	13.88	13.33	22.88	13.64	38.89	28.57	40.00	11.11		15.15	12.72	15.00	13.98	15.56	13.07	12.44	19.05	17.35	14.58	17.46

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 3B
PART II - Q.5 "5.TRAVELLING TO OTHER PLACE"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	142	50	92	127	15	12	28	21	27	22	32	41	6	18	9	28	3	20	17
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 "5.TRAVELLING TO OTHER PLACE" USED																			
$167 Code. 22	39	16	23	39		2	8	6	9	3	11	5	5	7	2	12	1	2	5
	27.46	32.00	25.00	30.71		16.67	28.57	28.57	33.33	13.64	34.38	12.20	83.33	38.89	22.22	42.86	33.33	10.00	29.41
$167 Code. 05	31	7	24	31		2	6	4	5	7	7	15		6	1	7		1	1
	21.83	14.00	26.09	24.41		16.67	21.43	19.05	18.52	31.82	21.88	36.59		33.33	11.11	25.00		5.00	5.88
$167 Code. 19	16	8	8	6	10	2	3	3	1	3	4	4		2	3			4	3
	11.27	16.00	8.70	4.72	66.67	16.67	10.71	14.29	3.70	13.64	12.50	9.76		11.11	33.33			20.00	17.65
$167 Code. 17	12	6	6	12		1		3	5	1	2	4		2		3	1	2	
	8.45	12.00	6.52	9.45		8.33		14.29	18.52	4.55	6.25	9.76		11.11		10.71	33.33	10.00	
$167 Code. 18	10		10	10			1	2	1	2	4	6				2		2	
	7.04		10.87	7.87			3.57	9.52	3.70	9.09	12.50	14.63				7.14		10.00	
$167 Code. 25	6	3	3	5	1	2			2		2	2				1		2	1
	4.23	6.00	3.26	3.94	6.67	16.67			7.41		6.25	4.88				3.57		10.00	5.88
$167 Code. 26	6	1	5	6		1	2	1		1	1	1		1	1	2			1
	4.23	2.00	5.43	4.72		8.33	7.14	4.76		4.55	3.13	2.44		5.56	11.11	7.14			5.88
$167 Code. 04	4	1	3	4		1	1		1		1								4
	2.82	2.00	3.26	3.15		8.33	3.57		3.70		3.13								23.53
$167 Code. 21	4	2	2	4		1	3									1		2	1
	2.82	4.00	2.17	3.15		8.33	10.71									3.57		10.00	5.88
$167 Code. 34	3		3	3			2			1								3	
	2.11		3.26	2.36			7.14			4.55								15.00	
$167 Code. 30	2	1	1	2				1		1		1						1	
	1.41	2.00	1.09	1.57				4.76		4.55		2.44						5.00	
$167 Code. 44	2	1	1		2				2			2							
	1.41	2.00	1.09		13.33				7.41			4.88							
$167 Code. 02	1	1		1			1					1							
	.70	2.00		.79			3.57					2.44							
$167 Code. 03	1	1		1					1										1
	.70	2.00		.79					3.70										5.88
$167 Code. 23	1	1			1					1							1		
	.70	2.00			6.67					4.55							33.33		
$167 Code. 27	1		1	1			1											1	
	.70		1.09	.79			3.57											5.00	
$167 Code. 38	1		1	1						1			1						
	.70		1.09	.79						4.55			16.67						
$167 Code. 40	1		1	1				1							1				
	.70		1.09	.79				4.76							11.11				
$167 Code. 45	1	1			1					1					1				
	.70	2.00			6.67					4.55					11.11				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 3B (continuation)
PART II - Q.5 "5.TRAVELLING TO OTHER PLACE"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	142	23	44	15	27	7	6	4	1	3	17	4	83	19	44	35	20	14	5	8
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 "5.TRAVELLING TO OTHER PLACE" USED																				
$167 Code. 22	39	5	12	3	11	4	3	1		2	4	1	23	8	15	8	6	3	3	3
	27.46	21.74	27.27	20.00	40.74	57.14	50.00	25.00		66.67	23.53	25.00	27.71	42.11	34.09	22.86	30.00	21.43	60.00	37.50
$167 Code. 05	31	7	9	3	7	2	1	2			3		21	7	8	12	4	4		3
	21.83	30.43	20.45	20.00	25.93	28.57	16.67	50.00			17.65		25.30	36.84	18.18	34.29	20.00	28.57		37.50
$167 Code. 19	16	4		1	1						2		4		4	1		1		
	11.27	17.39		6.67	3.70						11.76		4.82		9.09	2.86		7.14		
$167 Code. 17	12	1	5	4	2						2	1	7	2	2	3	4	3		
	8.45	4.35	11.36	26.67	7.41						11.76	25.00	8.43	10.53	4.55	8.57	20.00	21.43		
$167 Code. 18	10		5	2	1	1	1				1	2	7		2	2	3	2		1
	7.04		11.36	13.33	3.70	14.29	16.67				5.88	50.00	8.43		4.55	5.71	15.00	14.29		12.50
$167 Code. 25	6	2	2					1			1		4		3	1				1
	4.23	8.70	4.55					25.00			5.88		4.82		6.82	2.86				12.50
$167 Code. 26	6	1	2		1		1		1	1			4	1	3	2			1	
	4.23	4.35	4.55		3.70		16.67		100.0	33.33			4.82	5.26	6.82	5.71			20.00	
$167 Code. 04	4	1	2		1						1		2	1	1	1		1	1	
	2.82	4.35	4.55		3.70						5.88		2.41	5.26	2.27	2.86		7.14	20.00	
$167 Code. 21	4	1	3								2		2		2	2				
	2.82	4.35	6.82								11.76		2.41		4.55	5.71				
$167 Code. 34	3			2	1								3			1	2			
	2.11			13.33	3.70								3.61			2.86	10.00			
$167 Code. 30	2		1		1								2			1	1			
	1.41		2.27		3.70								2.41			2.86	5.00			
$167 Code. 44	2																			
	1.41																			
$167 Code. 02	1		1										1		1					
	.70		2.27										1.20		2.27					
$167 Code. 03	1		1								1				1					
	.70		2.27								5.88				2.27					
$167 Code. 23	1																			
	.70																			
$167 Code. 27	1	1											1		1					
	.70	4.35											1.20		2.27					
$167 Code. 38	1				1								1		1					
	.70				3.70								1.20		2.27					
$167 Code. 40	1		1										1			1				
	.70		2.27										1.20			2.86				
$167 Code. 45	1																			
	.70																			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 4
PART II - Q.6 REASONS WHY CHOOSING THE USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PROROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	2586	1047	1539	2058	528	400	625	418	549	281	308	5	621	181	385	241	226	119	372	441
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS WHY CHOOSING THE USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																				
1. TRAVELLING CONVENIENCE	1180	480	700	989	191	206	271	174	249	132	145	3	284	86	173	109	116	60	179	173
	45.63	45.85	45.48	48.06	36.17	51.50	43.36	41.63	45.36	46.98	47.08	60.00	45.73	47.51	44.94	45.23	51.33	50.42	48.12	39.23
3. CONNECTING WITH OTHER TRANSPORTATION SYSTEMS	540	197	343	437	103	70	131	88	122	65	63	1	149	30	88	54	50	24	74	71
	20.88	18.82	22.29	21.23	19.51	17.50	20.96	21.05	22.22	23.13	20.45	20.00	23.99	16.57	22.86	22.41	22.12	20.17	19.89	16.10
2. COMMUTING TO AND FROM THE AIRPORT	448	180	268	310	138	42	130	87	100	43	45	1	96	33	56	39	25	15	56	128
	17.32	17.19	17.41	15.06	26.14	10.50	20.80	20.81	18.21	15.30	14.61	20.00	15.46	18.23	14.55	16.18	11.06	12.61	15.05	29.02
4. REASONABLE PRICES	384	175	209	294	90	76	87	61	73	36	51		74	31	63	38	33	18	58	69
	14.85	16.71	13.58	14.29	17.05	19.00	13.92	14.59	13.30	12.81	16.56		11.92	17.13	16.36	15.77	14.60	15.13	15.59	15.65
6. NEAR HOUSE	23	11	12	21	2	5	3	4	4	3	4		15		3	1	1		3	
	.89	1.05	.78	1.02	.38	1.25	.48	.96	.73	1.07	1.30		2.42		.78	.41	.44		.81	
5. OTHERS	11	4	7	7	4	1	3	4	1	2			3	1	2		1	2	2	
	.43	.38	.45	.34	.76	.25	.48	.96	.18	.71			.48	.55	.52		.44	1.68	.54	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 4 (continuation)
PART II - Q.6 REASONS WHY CHOOSING THE USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR-ER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	2586	596	740	260	263	115	33	15	21	15	2	46	270	100	1323	310	728	753	215	157	91	110
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS WHY CHOOSING THE USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																						
1. TRAVELLING CONVENIENCE	1180	294	355	123	131	50	14	6	9	7	2	27	142	50	616	149	361	348	96	87	41	53
	45.63	49.33	47.97	47.31	49.81	43.48	42.42	40.00	42.86	46.67	100.0	58.70	52.59	50.00	46.56	48.06	49.59	46.22	44.65	55.41	45.05	48.18
3. CONNECTING WITH OTHER TRANSPORTATION SYSTEMS	540	119	177	52	52	19	8	1	4	5		6	42	18	299	69	133	166	56	34	22	25
	20.88	19.97	23.92	20.00	19.77	16.52	24.24	6.67	19.05	33.33		13.04	15.56	18.00	22.60	22.26	18.27	22.05	26.05	21.66	24.18	22.73
2. COMMUTING TO AND FROM THE AIRPORT	448	78	109	44	39	26	4	5	3	2		7	29	13	214	46	97	142	29	17	13	12
	17.32	13.09	14.73	16.92	14.83	22.61	12.12	33.33	14.29	13.33		15.22	10.74	13.00	16.18	14.84	13.32	18.86	13.49	10.83	14.29	10.91
4. REASONABLE PRICES	384	97	88	36	38	20	6	3	5	1		5	52	18	180	39	128	88	30	17	14	17
	14.85	16.28	11.89	13.85	14.45	17.39	18.18	20.00	23.81	6.67		10.87	19.26	18.00	13.61	12.58	17.58	11.69	13.95	10.83	15.38	15.45
6. NEAR HOUSE	23	5	9	3	3		1					1	4		9	7	6	5	4	2	1	3
	.89	.84	1.22	1.15	1.14		3.03					2.17	1.48		.68	2.26	.82	.66	1.86	1.27	1.10	2.73
5. OTHERS	11	3	2	2									1	1	5		3	4				
	.43	.50	.27	.77									.37	1.00	.38		.41	.53				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 5
PART II - Q.7 ACCESS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1870	746	1124	1521	349	305	442	286	409	207	218	3	488	128	264	168	181	90	266	285
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 ACCESS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																				
3. BTS OR MRT	478	213	265	370	108	67	97	82	129	49	53	1	138	20	96	42	34	14	51	83
	25.56	28.55	23.58	24.33	30.95	21.97	21.95	28.67	31.54	23.67	24.31	33.33	28.28	15.63	36.36	25.00	18.78	15.56	19.17	29.12
5. PUBLIC CARRIERS FOR HIRE -Taxi, Motorcycle taxi	408	132	276	348	60	73	113	61	78	35	48		89	25	46	35	42	33	92	46
	21.82	17.69	24.56	22.88	17.19	23.93	25.57	21.33	19.07	16.91	22.02		18.24	19.53	17.42	20.83	23.20	36.67	34.59	16.14
2. OWN CAR	384	138	246	364	20	58	73	53	83	60	57		124	20	65	16	41	22	67	29
	20.53	18.50	21.89	23.93	5.73	19.02	16.52	18.53	20.29	28.99	26.15		25.41	15.63	24.62	9.52	22.65	24.44	25.19	10.18
1. ON FOOT	328	163	165	213	115	57	78	45	83	34	30	1	73	37	41	36	32	15	15	79
	17.54	21.85	14.68	14.00	32.95	18.69	17.65	15.73	20.29	16.43	13.76	33.33	14.96	28.91	15.53	21.43	17.68	16.67	5.64	27.72
4. PUBLIC TRANSPORTATION -Bus,Van	241	82	159	202	39	48	73	39	30	26	24	1	56	21	11	37	32	5	38	41
	12.89	10.99	14.15	13.28	11.17	15.74	16.52	13.64	7.33	12.56	11.01	33.33	11.48	16.41	4.17	22.02	17.68	5.56	14.29	14.39
7. MOTORCYCLE	17	10	7	17		1	3	4	5	1	3		5	3	4			1	1	3
	.91	1.34	.62	1.12		.33	.68	1.40	1.22	.48	1.38		1.02	2.34	1.52			1.11	.38	1.05
8. AIRPLANE	6	5	1		6	1	1	1		1	2		2	2						2
	.32	.67	.09		1.72	.33	.23	.35		.48	.92		.41	1.56						.70
6. OTHERS	8	3	5	7	1		4	1	1	1	1		1		1	2			2	2
	.43	.40	.44	.46	.29		.90	.35	.24	.48	.46		.20		.38	1.19			.75	.70

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 5 (continuation)
PART II - Q.7 ACCESS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1870	443	558	185	196	79	21	10	16	13	2	43	197	78	977	218	553	548	167	116	60	72
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 ACCESS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK																						
3. BTS OR MRT	478	106	125	54	53	14	8	6	3	1	1	4	34	18	262	50	124	138	42	27	18	20
	25.56	23.93	22.40	29.19	27.04	17.72	38.10	60.00	18.75	7.69	50.00	9.30	17.26	23.08	26.82	22.94	22.42	25.18	25.15	23.28	30.00	27.78
5. PUBLIC CARRIERS FOR HIRE -Taxi, Motorcycle taxi	408	108	133	33	42	13	5	2	7	5		14	41	18	231	43	137	125	34	28	11	12
	21.82	24.38	23.84	17.84	21.43	16.46	23.81	20.00	43.75	38.46		32.56	20.81	23.08	23.64	19.72	24.77	22.81	20.36	24.14	18.33	16.67
2. OWN CAR	384	81	151	51	54	16	3		3	5	1	10	50	14	207	80	101	122	57	40	17	26
	20.53	18.28	27.06	27.57	27.55	20.25	14.29		18.75	38.46	50.00	23.26	25.38	17.95	21.19	36.70	18.26	22.26	34.13	34.48	28.33	36.11
1. ON FOOT	328	79	65	23	25	18	1	2				8	36	11	132	25	87	76	18	10	12	9
	17.54	17.83	11.65	12.43	12.76	22.78	4.76	20.00				18.60	18.27	14.10	13.51	11.47	15.73	13.87	10.78	8.62	20.00	12.50
4. PUBLIC TRANSPORTATION -Bus,Van	241	68	73	18	19	16	4		2	2		6	35	16	128	16	100	72	15	8	1	5
	12.89	15.35	13.08	9.73	9.69	20.25	19.05		12.50	15.38		13.95	17.77	20.51	13.10	7.34	18.08	13.14	8.98	6.90	1.67	6.94
7. MOTORCYCLE	17	1	6	5	3	1			1			1	1	1	11	3	3	9	1	3	1	
	.91	.23	1.08	2.70	1.53	1.27			6.25			2.33	.51	1.28	1.13	1.38	.54	1.64	.60	2.59	1.67	
8. AIRPLANE	6																					
	.32																					
6. OTHERS	8		5	1		1									6	1	1	6				
	.43		.90	.54		1.27									.61	.46	.18	1.09				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 6
PART II - Q.8 HAVE YOU EVER EXPERIENCED ANY PROBLEMS WHILE USING ARL ?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 HAVE YOU EVER EXPERIENCED ANY PROBLEMS WHILE USING ARL ?																				
1. NEVER	856	398	458	580	276	179	232	138	160	70	75	2	141	67	97	98	82	37	152	182
	55.08	60.86	50.89	46.81	87.62	69.38	62.37	55.42	47.48	41.92	44.64	66.67	36.81	62.04	43.30	66.67	55.41	51.39	67.86	73.39
2. YES	698	256	442	659	39	79	140	111	177	97	93	1	242	41	127	49	66	35	72	66
	44.92	39.14	49.11	53.19	12.38	30.62	37.63	44.58	52.52	58.08	55.36	33.33	63.19	37.96	56.70	33.33	44.59	48.61	32.14	26.61

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 6 (continuation)
PART II - Q.8 HAVE YOU EVER EXPERIENCED ANY PROBLEMS WHILE USING ARL ?
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECONDARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 HAVE YOU EVER EXPERIENCED ANY PROBLEMS WHILE USING ARL ?																						
1. NEVER	856	240	169	59	57	37	10	2	4	2	1	24	116	27	355	55	292	185	34	38	12	17
	55.08	64.34	37.22	39.33	37.50	56.06	55.56	28.57	40.00	22.22	50.00	72.73	67.05	45.00	45.17	30.56	63.62	41.86	27.20	38.78	25.00	26.98
2. YES	698	133	285	91	95	29	8	5	6	7	1	9	57	33	431	125	167	257	91	60	36	46
	44.92	35.66	62.78	60.67	62.50	43.94	44.44	71.43	60.00	77.78	50.00	27.27	32.95	55.00	54.83	69.44	36.38	58.14	72.80	61.22	75.00	73.02

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 7
PART II - Q.8 EXPLAIN
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1045	371	674	999	46	105	203	160	287	154	135	1	418	60	179	58	90	52	94	94
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 EXPLAIN																				
$221 Code. 03	363	127	236	344	19	42	72	67	104	50	28		135	20	61	26	27	18	37	39
	34.74	34.23	35.01	34.43	41.30	40.00	35.47	41.88	36.24	32.47	20.74		32.30	33.33	34.08	44.83	30.00	34.62	39.36	41.49
$221 Code. 07	208	61	147	207	1	15	49	30	61	33	20		84	11	34	9	16	11	23	20
	19.90	16.44	21.81	20.72	2.17	14.29	24.14	18.75	21.25	21.43	14.81		20.10	18.33	18.99	15.52	17.78	21.15	24.47	21.28
$221 Code. 26	194	79	115	185	9	25	32	33	39	26	38	1	78	13	35	12	23	10	11	12
	18.56	21.29	17.06	18.52	19.57	23.81	15.76	20.63	13.59	16.88	28.15	100.0	18.66	21.67	19.55	20.69	25.56	19.23	11.70	12.77
$221 Code. 02	96	33	63	94	2	6	25	12	32	12	9		34	3	20	6	7	9	7	10
	9.19	8.89	9.35	9.41	4.35	5.71	12.32	7.50	11.15	7.79	6.67		8.13	5.00	11.17	10.34	7.78	17.31	7.45	10.64
$221 Code. 06	47	16	31	47		7	7	4	12	12	5		26	2	9	1	2	2	2	3
	4.50	4.31	4.60	4.70		6.67	3.45	2.50	4.18	7.79	3.70		6.22	3.33	5.03	1.72	2.22	3.85	2.13	3.19
$221 Code. 14	18	5	13	16	2	1	2	1	3	6	5		10	3	1		2		1	1
	1.72	1.35	1.93	1.60	4.35	.95	.99	.63	1.05	3.90	3.70		2.39	5.00	.56		2.22		1.06	1.06
$221 Code. 22	13	6	7	12	1		1	1	5	3	3		7	1	3		1		1	
	1.24	1.62	1.04	1.20	2.17		.49	.63	1.74	1.95	2.22		1.67	1.67	1.68		1.11		1.06	
$221 Code. 08	12	8	4	7	5	1	2	2	3	3	1		6	2	3		1			
	1.15	2.16	.59	.70	10.87	.95	.99	1.25	1.05	1.95	.74		1.44	3.33	1.68		1.11			
$221 Code. 09	12	4	8	12		1	2	1	3	2	3		5	1	2	1	1		1	1
	1.15	1.08	1.19	1.20		.95	.99	.63	1.05	1.30	2.22		1.20	1.67	1.12	1.72	1.11		1.06	1.06
$221 Code. 30	10	3	7	10			1		2	2	5		6			1	1			2
	.96	.81	1.04	1.00			.49		.70	1.30	3.70		1.44			1.72	1.11			2.13
$221 Code. 38	10	4	6	9	1	1	4	1	3	1			6		1		1		2	
	.96	1.08	.89	.90	2.17	.95	1.97	.63	1.05	.65			1.44		.56		1.11		2.13	
$221 Code. 28	9	4	5	9				2	4	1	2		3	1	1	1			2	1
	.86	1.08	.74	.90				1.25	1.39	.65	1.48		.72	1.67	.56	1.72			2.13	1.06
$221 Code. 43	9	3	6	8	1	2	1	1	3	1	1		4	1	1				1	2
	.86	.81	.89	.80	2.17	1.90	.49	.63	1.05	.65	.74		.96	1.67	.56				1.06	2.13
$221 Code. 12	5	2	3	5			1	2		1	1		2				1		1	1
	.48	.54	.45	.50			.49	1.25		.65	.74		.48				1.11		1.06	1.06
$221 Code. 18	5	4	1	3	2			1	2		2		1	1			1		1	1
	.48	1.08	.15	.30	4.35			.63	.70		1.48		.24	1.67			1.11		1.06	1.06
$221 Code. 10	3	1	2	3		1			1		1				1		1	1		
	.29	.27	.30	.30		.95			.35		.74				.56		1.11	1.92		
$221 Code. 15	3		3	3			1	1		1			2				1			
	.29		.45	.30			.49	.63		.65			.48				1.11			
$221 Code. 16	3	1	2	3					2		1		1						2	
	.29	.27	.30	.30					.70		.74		.24						2.13	
$221 Code. 20	3	2	1	1	2				1		2		1		1				1	
	.29	.54	.15	.10	4.35				.35		1.48		.24		.56				1.06	
$221 Code. 45	3	2	1	3		2			1						1		1		1	
	.29	.54	.15	.30		1.90			.35						.56		1.11		1.06	
$221 Code. 46	3	1	2	3					1		2		1		1		1			
	.29	.27	.30	.30					.35		1.48		.24		.56		1.11			
$221 Code. 05	2	1	1	2			1	1							1	1				
	.19	.27	.15	.20			.49	.63							.56	1.72				
$221 Code. 21	2	1	1	2					1		1				2					
	.19	.27	.15	.20					.35		.74				1.12					
$221 Code. 24	2		2	2							2		1				1			
	.19		.30	.20							1.48		.24				1.11			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 7
PART II - Q.8 EXPLAIN
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1045	371	674	999	46	105	203	160	287	154	135	1	418	60	179	58	90	52	94	94
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$221 Code. 56	2		2	2							2			1	1					
	.19		.30	.20							1.48			1.67	.56					
$221 Code. 57	2	1	1	2					2				1							1
	.19	.27	.15	.20					.70				.24							1.06
$221 Code. 04	1		1	1					1				1							
	.10		.15	.10					.35				.24							
$221 Code. 29	1		1	1							1		1							
	.10		.15	.10							.74		.24							
$221 Code. 40	1	1		1			1										1			
	.10	.27		.10			.49										1.11			
$221 Code. 49	1		1	1					1				1							
	.10		.15	.10					.35				.24							
$221 Code. 54	1		1		1	1							1							
	.10		.15		2.17	.95							.24							
$221 Code. 59	1	1		1			1											1		
	.10	.27		.10			.49											1.92		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 7 (continuation)
PART II - Q.8 EXPLAIN
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1045	184	454	154	131	37	10	7	8	14	3	10	75	51	651	204	230	395	138	91	58	83
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 EXPLAIN																						
$221 Code. 03	363	70	148	55	46	14	3	1	2	5		2	30	16	233	62	85	147	49	27	15	19
	34.74	38.04	32.60	35.71	35.11	37.84	30.00	14.29	25.00	35.71		20.00	40.00	31.37	35.79	30.39	36.96	37.22	35.51	29.67	25.86	22.89
$221 Code. 07	208	32	108	29	24	6	2	3	1	2	1	1	14	9	132	48	42	86	28	17	13	20
	19.90	17.39	23.79	18.83	18.32	16.22	20.00	42.86	12.50	14.29	33.33	10.00	18.67	17.65	20.28	23.53	18.26	21.77	20.29	18.68	22.41	24.10
$221 Code. 26	194	42	71	30	24	8	3	1	3	3	1	2	14	17	108	42	51	62	25	17	12	17
	18.56	22.83	15.64	19.48	18.32	21.62	30.00	14.29	37.50	21.43	33.33	20.00	18.67	33.33	16.59	20.59	22.17	15.70	18.12	18.68	20.69	20.48
$221 Code. 02	96	16	48	11	13	4				2	1		4	3	64	22	20	36	9	10	8	11
	9.19	8.70	10.57	7.14	9.92	10.81				14.29	33.33		5.33	5.88	9.83	10.78	8.70	9.11	6.52	10.99	13.79	13.25
$221 Code. 06	47	8	25	8	3	1			1	1		1	5		32	9	11	16	6	3	7	4
	4.50	4.35	5.51	5.19	2.29	2.70			12.50	7.14		10.00	6.67		4.92	4.41	4.78	4.05	4.35	3.30	12.07	4.82
$221 Code. 14	18	2	9	5								1		3	9	2	2	8	1	3	1	1
	1.72	1.09	1.98	3.25								10.00		5.88	1.38	.98	.87	2.03	.72	3.30	1.72	1.20
$221 Code. 22	13		4	2	5	1							1	1	7	3	1	5	4	1		1
	1.24		.88	1.30	3.82	2.70							1.33	1.96	1.08	1.47	.43	1.27	2.90	1.10		1.20
$221 Code. 08	12	1	3	1	2										7		1	3	2			1
	1.15	.54	.66	.65	1.53										1.08		.43	.76	1.45			1.20
$221 Code. 09	12	3	5		3			1					3		9		4	6		2		
	1.15	1.63	1.10		2.29			14.29					4.00		1.38		1.74	1.52		2.20		
$221 Code. 30	10		4	3	1	1		1							8	2	1	3	1	2	1	2
	.96		.88	1.95	.76	2.70		14.29							1.23	.98	.43	.76	.72	2.20	1.72	2.41
$221 Code. 38	10	3	4	2									1		7	1	2	3	1	2		1
	.96	1.63	.88	1.30									1.33		1.08	.49	.87	.76	.72	2.20		1.20
$221 Code. 28	9		7	1	1										7	2		4	3	1		1
	.86		1.54	.65	.76										1.08	.98		1.01	2.17	1.10		1.20
$221 Code. 43	9	2	3	2	1							3			2	3	2	3	3			
	.86	1.09	.66	1.30	.76							30.00			.31	1.47	.87	.76	2.17			
$221 Code. 12	5	1	2	1		1							1		2	2	1	2	1	1		
	.48	.54	.44	.65		2.70							1.33		.31	.98	.43	.51	.72	1.10		
$221 Code. 18	5		1		2									1	1	1		1		1		1
	.48		.22		1.53									1.96	.15	.49		.25		1.10		1.20
$221 Code. 10	3	1		1	1										2	1	1	2				
	.29	.54		.65	.76										.31	.49	.43	.51				
$221 Code. 15	3		1		1	1									2	1	1		1			1
	.29		.22		.76	2.70									.31	.49	.43		.72			1.20
$221 Code. 16	3		2	1											3			2		1		
	.29		.44	.65											.46			.51		1.10		
$221 Code. 20	3			1											1							1
	.29			.65											.15							1.20
$221 Code. 45	3	2								1			1		2		2	1				
	.29	1.09								7.14			1.33		.31		.87	.25				
$221 Code. 46	3		1		1		1								3				1	1		1
	.29		.22		.76		10.00								.46				.72	1.10		1.20
$221 Code. 05	2		2												2			2				
	.19		.44												.31			.51				
$221 Code. 21	2		1		1										2		1			1		
	.19		.22		.76										.31		.43			1.10		
$221 Code. 24	2				1				1						2			1			1	
	.19				.76				12.50						.31			.25			1.72	
$221 Code. 56	2		1				1								1		1	1				
	.19		.22				10.00							1.96		.49	.43	.25				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 7 (continuation)
PART II - Q.8 EXPLAIN
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1045	184	454	154	131	37	10	7	8	14	3	10	75	51	651	204	230	395	138	91	58	83
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$221 Code. 57	2		2												1	1			2			
	.19		.44												.15	.49			1.45			
$221 Code. 04	1		1												1				1			
	.10		.22												.15				.72			
$221 Code. 29	1				1								1							1		
	.10				.76								1.33							1.10		
$221 Code. 40	1	1													1		1					
	.10	.54													.15		.43					
$221 Code. 49	1		1													1						1
	.10		.22													.49						1.20
$221 Code. 54	1																					
	.10																					
$221 Code. 59	1			1											1			1				
	.10			.65											.15			.25				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	723	252	471	702	21	69	135	115	204	106	92	2	286	26	151	36	76	27	70	51
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 SOLVING-PROBLEM																				
$223 Code. 50	254	108	146	248	6	24	48	40	67	38	37		101	9	46	15	30	12	20	21
	35.13	42.86	31.00	35.33	28.57	34.78	35.56	34.78	32.84	35.85	40.22		35.31	34.62	30.46	41.67	39.47	44.44	28.57	41.18
$223 Code. 11	72	24	48	68	4	7	12	19	24	6	4		16		27	3	1	6	14	5
	9.96	9.52	10.19	9.69	19.05	10.14	8.89	16.52	11.76	5.66	4.35		5.59		17.88	8.33	1.32	22.22	20.00	9.80
$223 Code. 04	69	21	48	68	1	6	13	12	22	12	4		37		11	4	10	1	5	1
	9.54	8.33	10.19	9.69	4.76	8.70	9.63	10.43	10.78	11.32	4.35		12.94		7.28	11.11	13.16	3.70	7.14	1.96
$223 Code. 52	63	22	41	59	4	11	8	6	17	8	13		32	1	13	6	4		7	
	8.71	8.73	8.70	8.40	19.05	15.94	5.93	5.22	8.33	7.55	14.13		11.19	3.85	8.61	16.67	5.26		10.00	
$223 Code. 03	56	14	42	55	1	2	10	14	18	8	4		17	2	18	2	6	2	4	5
	7.75	5.56	8.92	7.83	4.76	2.90	7.41	12.17	8.82	7.55	4.35		5.94	7.69	11.92	5.56	7.89	7.41	5.71	9.80
$223 Code. 02	32	11	21	32		4	1	6	9	5	6	1	9	3	10	3	4	1	1	1
	4.43	4.37	4.46	4.56		5.80	.74	5.22	4.41	4.72	6.52	50.00	3.15	11.54	6.62	8.33	5.26	3.70	1.43	1.96
$223 Code. 80	26	3	23	26			9	1	6	6	4		8	2	1	1	6		4	4
	3.60	1.19	4.88	3.70			6.67	.87	2.94	5.66	4.35		2.80	7.69	.66	2.78	7.89		5.71	7.84
$223 Code. 63	19	4	15	19		1	6	3	9				7		2				5	5
	2.63	1.59	3.18	2.71		1.45	4.44	2.61	4.41				2.45		1.32				7.14	9.80
$223 Code. 10	18	6	12	18		5	3		5	2	3		8	1	3		4			2
	2.49	2.38	2.55	2.56		7.25	2.22		2.45	1.89	3.26		2.80	3.85	1.99		5.26			3.92
$223 Code. 57	13	3	10	13		1	6	1	4	1			2	1	4	1	1		2	2
	1.80	1.19	2.12	1.85		1.45	4.44	.87	1.96	.94			.70	3.85	2.65	2.78	1.32		2.86	3.92
$223 Code. 05	9	3	6	9				1	2	6			5				3	1		
	1.24	1.19	1.27	1.28				.87	.98	5.66			1.75				3.95	3.70		
$223 Code. 09	8	6	2	8		1	1	2	2		1	1	4		3			1		
	1.11	2.38	.42	1.14		1.45	.74	1.74	.98		1.09	50.00	1.40		1.99			3.70		
$223 Code. 56	8	1	7	8		1	3	1	1		2		3	2	1				2	
	1.11	.40	1.49	1.14		1.45	2.22	.87	.49		2.17		1.05	7.69	.66				2.86	
$223 Code. 61	8	3	5	8		1	2		2	2	1		3	1			1	1		2
	1.11	1.19	1.06	1.14		1.45	1.48		.98	1.89	1.09		1.05	3.85			1.32	3.70		3.92
$223 Code. 08	7	2	5	7		1	3	1		1	1			1	3		2			1
	.97	.79	1.06	1.00		1.45	2.22	.87		.94	1.09			3.85	1.99		2.63			1.96
$223 Code. 54	7	3	4	6	1	1	2	2	2				3	1	2				1	
	.97	1.19	.85	.85	4.76	1.45	1.48	1.74	.98				1.05	3.85	1.32				1.43	
$223 Code. 82	6	3	3	6			2		2	2			5							1
	.83	1.19	.64	.85			1.48		.98	1.89			1.75							1.96
$223 Code. 55	5	2	3	5			1	2		2			3	1	1					
	.69	.79	.64	.71			.74	1.74		1.89			1.05	3.85	.66					
$223 Code. 17	4	3	1	4				1	2	1			3		1					
	.55	1.19	.21	.57				.87	.98	.94			1.05		.66					
$223 Code. 64	4	1	3	3	1			1	2		1		4							
	.55	.40	.64	.43	4.76			.87	.98		1.09		1.40							
$223 Code. 51	3	2	1	3					1	2			2				1			
	.41	.79	.21	.43					.49	1.89			.70				1.32			
$223 Code. 53	3		3	2	1		1				2		1		1				1	
	.41		.64	.28	4.76		.74				2.17		.35		.66				1.43	
$223 Code. 59	3	1	2	2	1		1	1			1		2							1
	.41	.40	.42	.28	4.76		.74	.87			1.09		.70							1.96
$223 Code. 74	3		3	3			1			1	1		2					1		
	.41		.64	.43			.74			.94	1.09		.70					3.70		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	723	252	471	702	21	69	135	115	204	106	92	2	286	26	151	36	76	27	70	51
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$223 Code. 06	2	1	1	2						1	1			1			1			
	.28	.40	.21	.28						.94	1.09			3.85			1.32			
$223 Code. 58	2	1	1	2		1			1				2							
	.28	.40	.21	.28		1.45			.49				.70							
$223 Code. 72	2	1	1	2					1		1		1						1	
	.28	.40	.21	.28					.49		1.09		.35						1.43	
$223 Code. 79	2	1	1	2				1	1								1	1		
	.28	.40	.21	.28				.87	.49								1.32	3.70		
$223 Code. 07	1		1	1							1				1					
	.14		.21	.14							1.09				.66					
$223 Code. 14	1		1	1					1										1	
	.14		.21	.14					.49										1.43	
$223 Code. 21	1		1	1			1												1	
	.14		.21	.14			.74												1.43	
$223 Code. 22	1		1	1						1			1							
	.14		.21	.14						.94			.35							
$223 Code. 23	1		1	1					1				1							
	.14		.21	.14					.49				.35							
$223 Code. 24	1		1	1						1			1							
	.14		.21	.14						.94			.35							
$223 Code. 25	1		1	1							1		1							
	.14		.21	.14							1.09		.35							
$223 Code. 46	1	1		1					1				1							
	.14	.40		.14					.49				.35							
$223 Code. 48	1	1		1					1						1					
	.14	.40		.14					.49						.66					
$223 Code. 71	1		1	1							1				1					
	.14		.21	.14							1.09				.66					
$223 Code. 76	1		1		1	1							1							
	.14		.21		4.76	1.45							.35							
$223 Code. 77	1		1	1		1													1	
	.14		.21	.14		1.45													1.43	
$223 Code. 83	1		1	1							1						1			
	.14		.21	.14							1.09						1.32			
$223 Code. 85	1		1	1							1				1					
	.14		.21	.14							1.09				.66					
$223 Code. 86	1		1	1			1									1				
	.14		.21	.14			.74									2.78				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8 (continuation)
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	723	118	331	101	92	31	6	3	6	14	3	8	58	32	438	160	154	264	109	69	43	59
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 SOLVING-PROBLEM																						
$223 Code. 50	254	40	120	35	31	12			3	7	3	1	22	16	152	52	56	89	41	24	16	19
	35.13	33.90	36.25	34.65	33.70	38.71			50.00	50.00	100.0	12.50	37.93	50.00	34.70	32.50	36.36	33.71	37.61	34.78	37.21	32.20
$223 Code. 11	72	10	38	9	9	2							5		48	15	12	30	11	8	4	3
	9.96	8.47	11.48	8.91	9.78	6.45							8.62		10.96	9.38	7.79	11.36	10.09	11.59	9.30	5.08
$223 Code. 04	69	8	36	14	8	1			1				4	2	34	28	9	25	11	9	2	12
	9.54	6.78	10.88	13.86	8.70	3.23			16.67				6.90	6.25	7.76	17.50	5.84	9.47	10.09	13.04	4.65	20.34
$223 Code. 52	63	14	22	1	11	2	2	1	2	4			9	2	38	10	18	24	8	3	3	2
	8.71	11.86	6.65	.99	11.96	6.45	33.33	33.33	33.33	28.57			15.52	6.25	8.68	6.25	11.69	9.09	7.34	4.35	6.98	3.39
$223 Code. 03	56	5	30	5	9	3	2	1					2	3	37	13	9	23	10	7	3	3
	7.75	4.24	9.06	4.95	9.78	9.68	33.33	33.33					3.45	9.38	8.45	8.13	5.84	8.71	9.17	10.14	6.98	5.08
$223 Code. 02	32	7	13	4	6	2							1	3	13	15	7	7	2	5	6	5
	4.43	5.93	3.93	3.96	6.52	6.45							1.72	9.38	2.97	9.38	4.55	2.65	1.83	7.25	13.95	8.47
$223 Code. 80	26	8	7	8	2	1						2			21	3	9	9	4	1	3	
	3.60	6.78	2.11	7.92	2.17	3.23						25.00			4.79	1.88	5.84	3.41	3.67	1.45	6.98	
$223 Code. 63	19	4	12	3									1		18		7	6	3	3		
	2.63	3.39	3.63	2.97									1.72		4.11		4.55	2.27	2.75	4.35		
$223 Code. 10	18	5	7	3	2			1				4	2		7	5	6	8	1		2	1
	2.49	4.24	2.11	2.97	2.17			33.33				50.00	3.45		1.60	3.13	3.90	3.03	.92		4.65	1.69
$223 Code. 57	13	5	6	1		1							2	2	7	2	4	7	1	1		
	1.80	4.24	1.81	.99		3.23							3.45	6.25	1.60	1.25	2.60	2.65	.92	1.45		
$223 Code. 05	9		3		5	1							2		4	3		3	2	1		3
	1.24		.91		5.43	3.23							3.45		.91	1.88		1.14	1.83	1.45		5.08
$223 Code. 09	8	2	2	2	1	1							1	1	2	4	1	3	1	1		2
	1.11	1.69	.60	1.98	1.09	3.23							1.72	3.13	.46	2.50	.65	1.14	.92	1.45		3.39
$223 Code. 56	8	3	3	1	1								1		5	2	4		2		1	1
	1.11	2.54	.91	.99	1.09								1.72		1.14	1.25	2.60		1.83		2.33	1.69
$223 Code. 61	8	1	1	3	1	2								1	6	1	3	3		1		1
	1.11	.85	.30	2.97	1.09	6.45								3.13	1.37	.63	1.95	1.14		1.45		1.69
$223 Code. 08	7	2	1	2	1					1				1	6		2	3	1	1		
	.97	1.69	.30	1.98	1.09					7.14				3.13	1.37		1.30	1.14	.92	1.45		
$223 Code. 54	7	1	3			1				1			2		4		2	3	1			
	.97	.85	.91			3.23				7.14			3.45		.91		1.30	1.14	.92			
$223 Code. 82	6		3	3											5	1		3			1	2
	.83		.91	2.97											1.14	.63		1.14			2.33	3.39
$223 Code. 55	5		4	1											4	1		1	3			1
	.69		1.21	.99											.91	.63		.38	2.75			1.69
$223 Code. 17	4		3	1											4			3				1
	.55		.91	.99											.91			1.14				1.69
$223 Code. 64	4		2		1										3				2			1
	.55		.60		1.09										.68				1.83			1.69
$223 Code. 51	3		1		2								1		2				2			1
	.41		.30		2.17								1.72		.46				1.83			1.69
$223 Code. 53	3				1	1							1	1				1		1		
	.41				1.09	3.23							1.72	3.13				.38		1.45		
$223 Code. 59	3		2												2			2				
	.41		.60												.46			.76				
$223 Code. 74	3		1	1		1									2	1		3				
	.41		.30	.99		3.23									.46	.63		1.14				
$223 Code. 06	2		1	1											1			1		1		
	.28		.30	.99											.23			.38		1.45		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8 (continuation)
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	723	118	331	101	92	31	6	3	6	14	3	8	58	32	438	160	154	264	109	69	43	59
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$223 Code. 58	2	1	1									1				1	1		1			
	.28	.85	.30									12.50				.63	.65		.92			
$223 Code. 72	2		1	1											2			1		1		
	.28		.30	.99											.46			.38		1.45		
$223 Code. 79	2			1						1					2			2				
	.28			.99						7.14					.46			.76				
$223 Code. 07	1				1										1		1					
	.14				1.09										.23		.65					
$223 Code. 14	1		1												1			1				
	.14		.30												.23			.38				
$223 Code. 21	1		1												1			1				
	.14		.30												.23			.38				
$223 Code. 22	1		1												1			1				
	.14		.30												.23			.38				
$223 Code. 23	1		1												1						1	
	.14		.30												.23						2.33	
$223 Code. 24	1		1													1					1	
	.14		.30													.63					2.33	
$223 Code. 25	1		1										1					1				
	.14		.30										1.72					.38				
$223 Code. 46	1		1													1			1			
	.14		.30													.63			.92			
$223 Code. 48	1		1												1					1		
	.14		.30												.23					1.45		
$223 Code. 71	1						1									1	1					
	.14						16.67									.63	.65					
$223 Code. 76	1																					
	.14																					
$223 Code. 77	1	1											1				1					
	.14	.85											1.72				.65					
$223 Code. 83	1						1								1				1			
	.14						16.67								.23				.92			
$223 Code. 85	1			1											1							1
	.14			.99											.23							1.69
$223 Code. 86	1	1													1		1					
	.14	.85													.23		.65					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8XX
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		PART II - Q.8 EXPLAIN																					
	Total	$221 Code. 03	$221 Code. 07	$221 Code. 26	$221 Code. 02	$221 Code. 06	$221 Code. 14	$221 Code. 22	$221 Code. 08	$221 Code. 09	$221 Code. 30	$221 Code. 38	$221 Code. 28	$221 Code. 43	$221 Code. 12	$221 Code. 18	$221 Code. 10	$221 Code. 15	$221 Code. 16	$221 Code. 20	$221 Code. 45	$221 Code. 46	$221 Code. 21
Total	723	264	153	154	70	18	7	3	3	4	5	5	8	6	2	1	2	2	3	1	2	1	2
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.8 SOLVING-PROBLEM																							
$223 Code. 50	254	90	37	78	46								2		1								
	35.13	34.09	24.18	50.65	65.71								25.00		50.00								
$223 Code. 11	72	63	3		5								1										
	9.96	23.86	1.96		7.14								12.50										
$223 Code. 04	69	31	20	10	6							1	1										
	9.54	11.74	13.07	6.49	8.57							20.00	12.50										
$223 Code. 52	63	29	4	20	6								4										
	8.71	10.98	2.61	12.99	8.57								50.00										
$223 Code. 03	56	4	48							2	1							1					
	7.75	1.52	31.37							50.00	20.00							50.00					
$223 Code. 02	32	6	3	20	3																		
	4.43	2.27	1.96	12.99	4.29																		
$223 Code. 80	26	12	6	4	2	2																	
	3.60	4.55	3.92	2.60	2.86	11.11																	
$223 Code. 63	19	3	13									1			1			1					
	2.63	1.14	8.50									20.00			50.00			50.00					
$223 Code. 10	18	2	3	1		4	1					1		3			2				1		
	2.49	.76	1.96	.65		22.22	14.29					20.00		50.00			100.00				50.00		
$223 Code. 57	13	9	1		1							2											
	1.80	3.41	.65		1.43							40.00											
$223 Code. 05	9	5		4																			
	1.24	1.89		2.60																			
$223 Code. 09	8			8																			
	1.11			5.19																			
$223 Code. 56	8			7																			
	1.11			4.55																			
$223 Code. 61	8	3									4												
	1.11	1.14									80.00												
$223 Code. 08	7	6			1																		
	.97	2.27			1.43																		
$223 Code. 54	7					6										1							
	.97					33.33										100.00							
$223 Code. 82	6		6																				
	.83		3.92																				
$223 Code. 55	5		5																				
	.69		3.27																				
$223 Code. 17	4					4																	
	.55					22.22																	
$223 Code. 64	4								3														
	.55								100.00														
$223 Code. 51	3							3															
	.41							100.00															
$223 Code. 53	3	1		1																			
	.41	.38		.65																			
$223 Code. 59	3						3																
	.41						42.86																
$223 Code. 74	3		2				1																
	.41		1.31				14.29																
$223 Code. 06	2						2																
	.28						28.57																
$223 Code. 58	2													2									
	.28													33.33									
$223 Code. 72	2																		2				
	.28																		66.67				
$223 Code. 79	2		1																		1		
	.28		.65																		50.00		
$223 Code. 07	1																						1
	.14																						50.00
$223 Code. 14	1																		1				
	.14																		33.33				
$223 Code. 21	1													1									
	.14													16.67									
$223 Code. 22	1					1																	
	.14					5.56																	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8XX (continuation)
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		PART II - Q.8 EXPLAIN																				
	Total	$221 Code. 03	$221 Code. 07	$221 Code. 26	$221 Code. 02	$221 Code. 06	$221 Code. 14	$221 Code. 22	$221 Code. 08	$221 Code. 09	$221 Code. 30	$221 Code. 38	$221 Code. 28	$221 Code. 43	$221 Code. 12	$221 Code. 18	$221 Code. 10	$221 Code. 15	$221 Code. 16	$221 Code. 20	$221 Code. 45	$221 Code. 46	$221 Code. 21
Total	723	264	153	154	70	18	7	3	3	4	5	5	8	6	2	1	2	2	3	1	2	1	2
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$223 Code. 23	1					1																	
	.14					5.56																	
$223 Code. 24	1		1																				
	.14		.65																				
$223 Code. 25	1									1													
	.14									25.00													
$223 Code. 46	1																						
	.14																						
$223 Code. 48	1																						1
	.14																						50.00
$223 Code. 71	1																						
	.14																						
$223 Code. 76	1																						
	.14																						
$223 Code. 77	1									1													
	.14									25.00													
$223 Code. 83	1																					1	
	.14																					100.00	
$223 Code. 85	1																			1			
	.14																			100.00			
$223 Code. 86	1			1																			
	.14			.65																			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8XX (continuation)
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		PART II - Q.8 EXPLAIN						
		$221 Code. 56	$221 Code. 57	$221 Code. 04	$221 Code. 29	$221 Code. 49	$221 Code. 54	$221 Code. 59
	Total							
Total	723	1	1	1	1	1	1	1
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.8 SOLVING-PROBLEM								
$223 Code. 50	254							
	35.13							
$223 Code. 11	72							
	9.96							
$223 Code. 04	69							
	9.54							
$223 Code. 52	63							
	8.71							
$223 Code. 03	56							
	7.75							
$223 Code. 02	32							
	4.43							
$223 Code. 80	26							
	3.60							
$223 Code. 63	19							
	2.63							
$223 Code. 10	18							
	2.49							
$223 Code. 57	13							
	1.80							
$223 Code. 05	9							
	1.24							
$223 Code. 09	8							
	1.11							
$223 Code. 56	8					1		
	1.11					100.00		
$223 Code. 61	8							1
	1.11							100.00
$223 Code. 08	7							
	.97							
$223 Code. 54	7							
	.97							
$223 Code. 82	6							
	.83							
$223 Code. 55	5							
	.69							
$223 Code. 17	4							
	.55							
$223 Code. 64	4			1				
	.55			100.00				
$223 Code. 51	3							
	.41							
$223 Code. 53	3				1			
	.41				100.00			
$223 Code. 59	3							
	.41							
$223 Code. 74	3							
	.41							
$223 Code. 06	2							
	.28							
$223 Code. 58	2							
	.28							
$223 Code. 72	2							
	.28							
$223 Code. 79	2							
	.28							
$223 Code. 07	1							
	.14							
$223 Code. 14	1							
	.14							
$223 Code. 21	1							
	.14							

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 8XX (continuation)
PART II - Q.8 SOLVING-PROBLEM
Base: ALL SAYING "2.EVER" (Answers)

		PART II - Q.8 EXPLAIN						
	Total	$221 Code. 56	$221 Code. 57	$221 Code. 04	$221 Code. 29	$221 Code. 49	$221 Code. 54	$221 Code. 59
Total	723	1	1	1	1	1	1	1
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$223 Code. 22	1							
	.14							
$223 Code. 23	1							
	.14							
$223 Code. 24	1							
	.14							
$223 Code. 25	1							
	.14							
$223 Code. 46	1		1					
	.14		100.00					
$223 Code. 48	1							
	.14							
$223 Code. 71	1	1						
	.14	100.00						
$223 Code. 76	1						1	
	.14						100.00	
$223 Code. 77	1							
	.14							
$223 Code. 83	1							
	.14							
$223 Code. 85	1							
	.14							
$223 Code. 86	1							
	.14							

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 9A PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$240 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)																				
1. NO	285	123	162	241	44	54	71	48	63	26	23		77	19	50	28	23	15	45	28
	18.34	18.81	18.00	19.45	13.97	20.93	19.09	19.28	18.69	15.57	13.69		20.10	17.59	22.32	19.05	15.54	20.83	20.09	11.29
2. YES	1269	531	738	998	271	204	301	201	274	141	145	3	306	89	174	119	125	57	179	220
	81.66	81.19	82.00	80.55	86.03	79.07	80.91	80.72	81.31	84.43	86.31	100.0	79.90	82.41	77.68	80.95	84.46	79.17	79.91	88.71
$241 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)																				
1. NO	47	24	23	25	22	10	10	4	13	4	6		11	5	4	8	7		7	5
	3.02	3.67	2.56	2.02	6.98	3.88	2.69	1.61	3.86	2.40	3.57		2.87	4.63	1.79	5.44	4.73		3.13	2.02
2. YES	1507	630	877	1214	293	248	362	245	324	163	162	3	372	103	220	139	141	72	217	243
	96.98	96.33	97.44	97.98	93.02	96.12	97.31	98.39	96.14	97.60	96.43	100.0	97.13	95.37	98.21	94.56	95.27	100.0	96.88	97.98
$242 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)																				
1. NO	211	93	118	163	48	44	50	28	45	23	21		54	17	35	27	22	5	27	24
	13.58	14.22	13.11	13.16	15.24	17.05	13.44	11.24	13.35	13.77	12.50		14.10	15.74	15.63	18.37	14.86	6.94	12.05	9.68
2. YES	1343	561	782	1076	267	214	322	221	292	144	147	3	329	91	189	120	126	67	197	224
	86.42	85.78	86.89	86.84	84.76	82.95	86.56	88.76	86.65	86.23	87.50	100.0	85.90	84.26	84.38	81.63	85.14	93.06	87.95	90.32

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 9A (continuation) PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RETIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$240 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)																						
1. NO	285	81	96	21	28	12	1		1	1		8	28	8	158	37	98	74	27	20	10	11
	18.34	21.72	21.15	14.00	18.42	18.18	5.56		10.00	11.11		24.24	16.18	13.33	20.10	20.56	21.35	16.74	21.60	20.41	20.83	17.46
2. YES	1269	292	358	129	124	54	17	7	9	8	2	25	145	52	628	143	361	368	98	78	38	52
	81.66	78.28	78.85	86.00	81.58	81.82	94.44	100.00	90.00	88.89	100.0	75.76	83.82	86.67	79.90	79.44	78.65	83.26	78.40	79.59	79.17	82.54
$241 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)																						
1. NO	47	10	4	2	4	4	1					1	10	1	10	3	16	4	3	1		
	3.02	2.68	.88	1.33	2.63	6.06	5.56					3.03	5.78	1.67	1.27	1.67	3.49	.90	2.40	1.02		
2. YES	1507	363	450	148	148	62	17	7	10	9	2	32	163	59	776	177	443	438	122	97	48	63
	96.98	97.32	99.12	98.67	97.37	93.94	94.44	100.00	100.0	100.0	100.0	96.97	94.22	98.33	98.73	98.33	96.51	99.10	97.60	98.98	100.0	100.0
$242 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)																						
1. NO	211	55	61	17	19	4	4	1	2			3	23	5	97	34	68	50	16	12	7	9
	13.58	14.75	13.44	11.33	12.50	6.06	22.22	14.29	20.00			9.09	13.29	8.33	12.34	18.89	14.81	11.31	12.80	12.24	14.58	14.29
2. YES	1343	318	393	133	133	62	14	6	8	9	2	30	150	55	689	146	391	392	109	86	41	54
	86.42	85.25	86.56	88.67	87.50	93.94	77.78	85.71	80.00	100.0	100.0	90.91	86.71	91.67	87.66	81.11	85.19	88.69	87.20	87.76	85.42	85.71

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 10A PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$243 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)																				
1. NO	264	107	157	213	51	47	59	42	56	33	27		76	17	38	32	22	11	33	35
	16.99	16.36	17.44	17.19	16.19	18.22	15.86	16.87	16.62	19.76	16.07		19.84	15.74	16.96	21.77	14.86	15.28	14.73	14.11
2. YES	1290	547	743	1026	264	211	313	207	281	134	141	3	307	91	186	115	126	61	191	213
	83.01	83.64	82.56	82.81	83.81	81.78	84.14	83.13	83.38	80.24	83.93	100.0	80.16	84.26	83.04	78.23	85.14	84.72	85.27	85.89
$244 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)																				
1. NO	93	49	44	65	28	16	18	13	25	10	11		24	5	13	13	12	5	9	12
	5.98	7.49	4.89	5.25	8.89	6.20	4.84	5.22	7.42	5.99	6.55		6.27	4.63	5.80	8.84	8.11	6.94	4.02	4.84
2. YES	1461	605	856	1174	287	242	354	236	312	157	157	3	359	103	211	134	136	67	215	236
	94.02	92.51	95.11	94.75	91.11	93.80	95.16	94.78	92.58	94.01	93.45	100.0	93.73	95.37	94.20	91.16	91.89	93.06	95.98	95.16
$255 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)																				
1. NO	156	59	97	123	33	36	38	20	27	19	16		35	12	20	21	13	4	27	24
	10.04	9.02	10.78	9.93	10.48	13.95	10.22	8.03	8.01	11.38	9.52		9.14	11.11	8.93	14.29	8.78	5.56	12.05	9.68
2. YES	1398	595	803	1116	282	222	334	229	310	148	152	3	348	96	204	126	135	68	197	224
	89.96	90.98	89.22	90.07	89.52	86.05	89.78	91.97	91.99	88.62	90.48	100.0	90.86	88.89	91.07	85.71	91.22	94.44	87.95	90.32

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 10A (continuation) PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$243 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)																						
1. NO	264	73	78	23	23	9	4	1	2			4	25	5	136	43	83	70	27	15	6	11
	16.99	19.57	17.18	15.33	15.13	13.64	22.22	14.29	20.00			12.12	14.45	8.33	17.30	23.89	18.08	15.84	21.60	15.31	12.50	17.46
2. YES	1290	300	376	127	129	57	14	6	8	9	2	29	148	55	650	137	376	372	98	83	42	52
	83.01	80.43	82.82	84.67	84.87	86.36	77.78	85.71	80.00	100.0	100.0	87.88	85.55	91.67	82.70	76.11	81.92	84.16	78.40	84.69	87.50	82.54
$244 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)																						
1. NO	93	22	23	8	4	5	2		1			1	7	2	42	13	21	27	9	3		4
	5.98	5.90	5.07	5.33	2.63	7.58	11.11		10.00			3.03	4.05	3.33	5.34	7.22	4.58	6.11	7.20	3.06		6.35
2. YES	1461	351	431	142	148	61	16	7	9	9	2	32	166	58	744	167	438	415	116	95	48	59
	94.02	94.10	94.93	94.67	97.37	92.42	88.89	100.00	90.00	100.0	100.0	96.97	95.95	96.67	94.66	92.78	95.42	93.89	92.80	96.94	100.0	93.65
$255 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)																						
1. NO	156	45	31	11	21	11	2	1	1			6	18	6	65	27	53	34	14	7	6	8
	10.04	12.06	6.83	7.33	13.82	16.67	11.11	14.29	10.00			18.18	10.40	10.00	8.27	15.00	11.55	7.69	11.20	7.14	12.50	12.70
2. YES	1398	328	423	139	131	55	16	6	9	9	2	27	155	54	721	153	406	408	111	91	42	55
	89.96	87.94	93.17	92.67	86.18	83.33	88.89	85.71	90.00	100.0	100.0	81.82	89.60	90.00	91.73	85.00	88.45	92.31	88.80	92.86	87.50	87.30

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 11A PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$256 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)																				
1. NO	266	119	147	208	58	34	64	41	55	36	36		83	13	32	39	30	11	36	22
	17.12	18.20	16.33	16.79	18.41	13.18	17.20	16.47	16.32	21.56	21.43		21.67	12.04	14.29	26.53	20.27	15.28	16.07	8.87
2. YES	1288	535	753	1031	257	224	308	208	282	131	132	3	300	95	192	108	118	61	188	226
	82.88	81.80	83.67	83.21	81.59	86.82	82.80	83.53	83.68	78.44	78.57	100.0	78.33	87.96	85.71	73.47	79.73	84.72	83.93	91.13
$257 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)																				
1. NO	148	66	82	101	47	21	40	25	30	16	16		41	8	13	21	15	3	18	29
	9.52	10.09	9.11	8.15	14.92	8.14	10.75	10.04	8.90	9.58	9.52		10.70	7.41	5.80	14.29	10.14	4.17	8.04	11.69
2. YES	1406	588	818	1138	268	237	332	224	307	151	152	3	342	100	211	126	133	69	206	219
	90.48	89.91	90.89	91.85	85.08	91.86	89.25	89.96	91.10	90.42	90.48	100.0	89.30	92.59	94.20	85.71	89.86	95.83	91.96	88.31
$258 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)																				
1. NO	91	42	49	65	26	21	20	13	21	11	5		24	7	5	18	9		13	15
	5.86	6.42	5.44	5.25	8.25	8.14	5.38	5.22	6.23	6.59	2.98		6.27	6.48	2.23	12.24	6.08		5.80	6.05
2. YES	1463	612	851	1174	289	237	352	236	316	156	163	3	359	101	219	129	139	72	211	233
	94.14	93.58	94.56	94.75	91.75	91.86	94.62	94.78	93.77	93.41	97.02	100.0	93.73	93.52	97.77	87.76	93.92	100.0	94.20	93.95

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 11A (continuation) PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RETIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$256 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)																						
1. NO	266	59	71	29	32	10	5		2			6	25	7	125	43	68	64	32	24	9	10
	17.12	15.82	15.64	19.33	21.05	15.15	27.78		20.00			18.18	14.45	11.67	15.90	23.89	14.81	14.48	25.60	24.49	18.75	15.87
2. YES	1288	314	383	121	120	56	13	7	8	9	2	27	148	53	661	137	391	378	93	74	39	53
	82.88	84.18	84.36	80.67	78.95	84.85	72.22	100.00	80.00	100.0	100.0	81.82	85.55	88.33	84.10	76.11	85.19	85.52	74.40	75.51	81.25	84.13
$257 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)																						
1. NO	148	36	28	10	15	7	2		3			4	16	4	61	16	39	37	12	5	3	4
	9.52	9.65	6.17	6.67	9.87	10.61	11.11		30.00			12.12	9.25	6.67	7.76	8.89	8.50	8.37	9.60	5.10	6.25	6.35
2. YES	1406	337	426	140	137	59	16	7	7	9	2	29	157	56	725	164	420	405	113	93	45	59
	90.48	90.35	93.83	93.33	90.13	89.39	88.89	100.00	70.00	100.0	100.0	87.88	90.75	93.33	92.24	91.11	91.50	91.63	90.40	94.90	93.75	93.65
$258 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)																						
1. NO	91	24	17	8	9	5	1		1			4	10	4	35	12	25	21	8	3	4	3
	5.86	6.43	3.74	5.33	5.92	7.58	5.56		10.00			12.12	5.78	6.67	4.45	6.67	5.45	4.75	6.40	3.06	8.33	4.76
2. YES	1463	349	437	142	143	61	17	7	9	9	2	29	163	56	751	168	434	421	117	95	44	60
	94.14	93.57	96.26	94.67	94.08	92.42	94.44	100.00	90.00	100.0	100.0	87.88	94.22	93.33	95.55	93.33	94.55	95.25	93.60	96.94	91.67	95.24

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 12AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	7770	3270	4500	6195	1575	1290	1860	1245	1685	835	840	15	1915	540	1120	735	740	360	1120	1240
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1 Summ.SAFETY SYSTEM																				
1. NO	900	396	504	707	193	171	208	135	202	96	88		242	63	140	108	86	36	121	104
	11.58	12.11	11.20	11.41	12.25	13.26	11.18	10.84	11.99	11.50	10.48		12.64	11.67	12.50	14.69	11.62	10.00	10.80	8.39
2. YES	6870	2874	3996	5488	1382	1119	1652	1110	1483	739	752	15	1673	477	980	627	654	324	999	1136
	88.42	87.89	88.80	88.59	87.75	86.74	88.82	89.16	88.01	88.50	89.52	100.0	87.36	88.33	87.50	85.31	88.38	90.00	89.20	91.61

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 12AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	7770	1865	2270	750	760	330	90	35	50	45	10	165	865	300	3930	900	2295	2210	625	490	240	315
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1 Summ.SAFETY SYSTEM																						
1. NO	900	241	262	71	78	34	12	2	6	1		17	93	21	443	130	286	225	82	51	23	35
	11.58	12.92	11.54	9.47	10.26	10.30	13.33	5.71	12.00	2.22		10.30	10.75	7.00	11.27	14.44	12.46	10.18	13.12	10.41	9.58	11.11
2. YES	6870	1624	2008	679	682	296	78	33	44	44	10	148	772	279	3487	770	2009	1985	543	439	217	280
	88.42	87.08	88.46	90.53	89.74	89.70	86.67	94.29	88.00	97.78	100.0	89.70	89.25	93.00	88.73	85.56	87.54	89.82	86.88	89.59	90.42	88.89

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 13AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	6216	2616	3600	4956	1260	1032	1488	996	1348	668	672	12	1532	432	896	588	592	288	896	992
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.2 Summ.SECURITY SYSTEM																				
1. NO	661	286	375	497	164	112	162	99	133	82	73		183	40	70	99	67	18	94	90
	10.63	10.93	10.42	10.03	13.02	10.85	10.89	9.94	9.87	12.28	10.86		11.95	9.26	7.81	16.84	11.32	6.25	10.49	9.07
2. YES	5555	2330	3225	4459	1096	920	1326	897	1215	586	599	12	1349	392	826	489	525	270	802	902
	89.37	89.07	89.58	89.97	86.98	89.15	89.11	90.06	90.13	87.72	89.14	100.0	88.05	90.74	92.19	83.16	88.68	93.75	89.51	90.93

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 13AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE-LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	6216	1492	1816	600	608	264	72	28	40	36	8	132	692	240	3144	720	1836	1768	500	392	192	252
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.2 Summ.SECURITY SYSTEM																						
1. NO	661	164	147	58	77	33	10	1	7			20	69	21	286	98	185	156	66	39	22	25
	10.63	10.99	8.09	9.67	12.66	12.50	13.89	3.57	17.50			15.15	9.97	8.75	9.10	13.61	10.08	8.82	13.20	9.95	11.46	9.92
2. YES	5555	1328	1669	542	531	231	62	27	33	36	8	112	623	219	2858	622	1651	1612	434	353	170	227
	89.37	89.01	91.91	90.33	87.34	87.50	86.11	96.43	82.50	100.0	100.0	84.85	90.03	91.25	90.90	86.39	89.92	91.18	86.80	90.05	88.54	90.08

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 14AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHAPRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAMHAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAPCHANG	7.LAD-KRABANG	8.SU-VARNABHUMI
Total	13986	5886	8100	11151	2835	2322	3348	2241	3033	1503	1512	27	3447	972	2016	1323	1332	648	2016	2232
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1+9.2 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM																				
1. NO	1561	682	879	1204	357	283	370	234	335	178	161		425	103	210	207	153	54	215	194
	11.16	11.59	10.85	10.80	12.59	12.19	11.05	10.44	11.05	11.84	10.65		12.33	10.60	10.42	15.65	11.49	8.33	10.66	8.69
2. YES	12425	5204	7221	9947	2478	2039	2978	2007	2698	1325	1351	27	3022	869	1806	1116	1179	594	1801	2038
	88.84	88.41	89.15	89.20	87.41	87.81	88.95	89.56	88.95	88.16	89.35	100.0	87.67	89.40	89.58	84.35	88.51	91.67	89.34	91.31

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 14AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	13986	3357	4086	1350	1368	594	162	63	90	81	18	297	1557	540	7074	1620	4131	3978	1125	882	432	567
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1+9.2 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM																						
1. NO	1561	405	409	129	155	67	22	3	13	1		37	162	42	729	228	471	381	148	90	45	60
	11.16	12.06	10.01	9.56	11.33	11.28	13.58	4.76	14.44	1.23		12.46	10.40	7.78	10.31	14.07	11.40	9.58	13.16	10.20	10.42	10.58
2. YES	12425	2952	3677	1221	1213	527	140	60	77	80	18	260	1395	498	6345	1392	3660	3597	977	792	387	507
	88.84	87.94	89.99	90.44	88.67	88.72	86.42	95.24	85.56	98.77	100.0	87.54	89.60	92.22	89.69	85.93	88.60	90.42	86.84	89.80	89.58	89.42

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 15B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1266	529	737	996	270	204	301	200	274	141	144	2	306	89	174	119	124	57	178	219
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$245 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	342	171	171	220	122	72	69	67	70	22	40	2	66	24	54	36	31	16	63	52
		27.01	32.33	23.20	22.09	45.19	35.29	22.92	33.50	25.55	15.60	27.78	100.0	21.57	26.97	31.03	30.25	25.00	28.07	35.39	23.74
4. SATISFIED	(4.0)	593	245	348	474	119	94	163	80	121	73	62		132	44	58	68	65	29	79	118
		46.84	46.31	47.22	47.59	44.07	46.08	54.15	40.00	44.16	51.77	43.06		43.14	49.44	33.33	57.14	52.42	50.88	44.38	53.88
3. NEUTRAL	(3.0)	274	91	183	251	23	37	58	42	69	33	35		84	18	47	14	23	8	35	45
		21.64	17.20	24.83	25.20	8.52	18.14	19.27	21.00	25.18	23.40	24.31		27.45	20.22	27.01	11.76	18.55	14.04	19.66	20.55
2. DISSATISFIED	(2.0)	43	16	27	40	3	1	8	9	12	8	5		18	3	10	1	4	3		4
		3.40	3.02	3.66	4.02	1.11	.49	2.66	4.50	4.38	5.67	3.47		5.88	3.37	5.75	.84	3.23	5.26		1.83
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	14	6	8	11	3		3	2	2	5	2		6		5		1	1	1	
		1.11	1.13	1.09	1.10	1.11		1.00	1.00	.73	3.55	1.39		1.96		2.87		.81	1.75	.56	
Mean score		3.95	4.06	3.88	3.86	4.31	4.16	3.95	4.01	3.89	3.70	3.92	5.00	3.76	4.00	3.84	4.17	3.98	3.98	4.14	4.00
Standard deviation		.849	.846	.843	.844	.766	.728	.786	.905	.860	.924	.886		.922	.783	1.024	.655	.801	.896	.765	.720
Standard error		.024	.037	.031	.027	.047	.051	.045	.064	.052	.078	.074		.053	.083	.078	.060	.072	.119	.057	.049

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 15B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1266	291	358	128	124	54	17	7	9	8	2	25	145	52	626	143	360	368	97	78	38	52
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$245 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	342	77	66	31	24	15	1	2	4			11	41	17	121	30	99	72	16	16	6	11
		27.01	26.46	18.44	24.22	19.35	27.78	5.88	28.57	44.44			44.00	28.28	32.69	19.33	20.98	27.50	19.57	16.49	20.51	15.79	21.15
4. SATISFIED	(4.0)	593	157	150	52	73	22	13		4	3	1	11	72	19	307	61	186	167	46	41	15	18
		46.84	53.95	41.90	40.63	58.87	40.74	76.47		44.44	37.50	50.00	44.00	49.66	36.54	49.04	42.66	51.67	45.38	47.42	52.56	39.47	34.62
3. NEUTRAL	(3.0)	274	53	109	38	22	16	3	4	1	5	1	3	29	11	167	40	69	109	21	17	16	17
		21.64	18.21	30.45	29.69	17.74	29.63	17.65	57.14	11.11	62.50	50.00	12.00	20.00	21.15	26.68	27.97	19.17	29.62	21.65	21.79	42.11	32.69
2. DISSATISFIED	(2.0)	43	4	24	5	5	1		1					3	3	25	9	5	18	10	4	1	2
		3.40	1.37	6.70	3.91	4.03	1.85		14.29					2.07	5.77	3.99	6.29	1.39	4.89	10.31	5.13	2.63	3.85
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	14		9	2										2	6	3	1	2	4			4
		1.11		2.51	1.56										3.85	.96	2.10	.28	.54	4.12			7.69
Mean score		3.95	4.05	3.67	3.82	3.94	3.94	3.88	3.43	4.33	3.38	3.50	4.32	4.04	3.88	3.82	3.74	4.05	3.79	3.62	3.88	3.68	3.58
Standard deviation		.849	.707	.937	.900	.730	.811	.485	1.134	.707	.518	.707	.690	.753	1.060	.821	.932	.739	.832	1.015	.789	.775	1.109
Standard error		.024	.041	.049	.080	.066	.110	.118	.429	.236	.183	.500	.138	.063	.147	.033	.078	.039	.043	.103	.089	.126	.154

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 16B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1503	628	875	1210	293	248	362	244	323	163	161	2	372	103	220	139	139	72	217	241
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$246 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	539	248	291	397	142	113	127	101	99	44	53	2	113	32	87	54	60	20	109	64
		35.86	39.49	33.26	32.81	48.46	45.56	35.08	41.39	30.65	26.99	32.92	100.0	30.38	31.07	39.55	38.85	43.17	27.78	50.23	26.56
4. SATISFIED	(4.0)	578	235	343	470	108	94	147	86	130	64	57		146	37	76	62	50	31	62	114
		38.46	37.42	39.20	38.84	36.86	37.90	40.61	35.25	40.25	39.26	35.40		39.25	35.92	34.55	44.60	35.97	43.06	28.57	47.30
3. NEUTRAL	(3.0)	319	120	199	281	38	39	77	49	74	41	39		82	28	43	22	27	18	38	61
		21.22	19.11	22.74	23.22	12.97	15.73	21.27	20.08	22.91	25.15	24.22		22.04	27.18	19.55	15.83	19.42	25.00	17.51	25.31
2. DISSATISFIED	(2.0)	50	18	32	47	3	2	9	6	15	8	10		24	4	8	1	2	2	7	2
		3.33	2.87	3.66	3.88	1.02	.81	2.49	2.46	4.64	4.91	6.21		6.45	3.88	3.64	.72	1.44	2.78	3.23	.83
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	17	7	10	15	2		2	2	5	6	2		7	2	6			1	1	
		1.13	1.11	1.14	1.24	.68		.55	.82	1.55	3.68	1.24		1.88	1.94	2.73			1.39	.46	
Mean score		4.05	4.11	4.00	3.98	4.31	4.28	4.07	4.14	3.94	3.81	3.93	5.00	3.90	3.90	4.05	4.22	4.21	3.93	4.25	4.00
Standard deviation		.897	.888	.900	.910	.788	.754	.842	.878	.927	1.010	.965		.971	.955	.992	.730	.803	.877	.889	.744
Standard error		.023	.035	.030	.026	.046	.048	.044	.056	.052	.079	.076		.050	.094	.067	.062	.068	.103	.060	.048

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 16B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1503	362	450	147	146	62	17	7	10	9	2	32	162	58	774	177	442	438	121	96	47	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$246 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	539	144	135	43	43	17	1	4	7	3		18	62	20	248	48	176	129	30	27	15	20
		35.86	39.78	30.00	29.25	29.45	27.42	5.88	57.14	70.00	33.33		56.25	38.27	34.48	32.04	27.12	39.82	29.45	24.79	28.13	31.91	31.75
4. SATISFIED	(4.0)	578	149	158	60	59	26	11	2	2	3	1	10	62	17	306	70	173	177	50	38	16	15
		38.46	41.16	35.11	40.82	40.41	41.94	64.71	28.57	20.00	33.33	50.00	31.25	38.27	29.31	39.53	39.55	39.14	40.41	41.32	39.58	34.04	23.81
3. NEUTRAL	(3.0)	319	63	128	32	35	13	5	1	1	3	1	3	34	16	187	40	83	112	30	21	11	22
		21.22	17.40	28.44	21.77	23.97	20.97	29.41	14.29	10.00	33.33	50.00	9.38	20.99	27.59	24.16	22.60	18.78	25.57	24.79	21.88	23.40	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	50	5	22	10	5	5							4	4	26	13	8	18	8	8	3	2
		3.33	1.38	4.89	6.80	3.42	8.06							2.47	6.90	3.36	7.34	1.81	4.11	6.61	8.33	6.38	3.17
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	17	1	7	2	4	1					1			1	7	6	2	2	3	2	2	4
		1.13	.28	1.56	1.36	2.74	1.61					3.13			1.72	.90	3.39	.45	.46	2.48	2.08	4.26	6.35
Mean score		4.05	4.19	3.87	3.90	3.90	3.85	3.76	4.43	4.60	4.00	3.50	4.38	4.12	3.88	3.98	3.80	4.16	3.94	3.79	3.83	3.83	3.71
Standard deviation		.897	.786	.952	.949	.956	.973	.562	.787	.699	.866	.707	.907	.825	1.027	.882	1.030	.821	.868	.974	1.002	1.090	1.142
Standard error		.023	.041	.045	.078	.079	.124	.136	.297	.221	.289	.500	.160	.065	.135	.032	.077	.039	.041	.089	.102	.159	.144

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 17B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1337	558	779	1070	267	212	321	220	291	144	147	2	329	90	189	119	125	66	196	223
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$247 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)																					
5. VERY	(5.0)	418	208	210	284	134	77	107	75	81	34	42	2	89	27	54	43	51	16	79	59
SATISFIED		31.26	37.28	26.96	26.54	50.19	36.32	33.33	34.09	27.84	23.61	28.57	100.0	27.05	30.00	28.57	36.13	40.80	24.24	40.31	26.46
4. SATISFIED	(4.0)	526	205	321	433	93	92	142	85	102	53	52		103	40	72	51	47	32	73	108
		39.34	36.74	41.21	40.47	34.83	43.40	44.24	38.64	35.05	36.81	35.37		31.31	44.44	38.10	42.86	37.60	48.48	37.24	48.43
3. NEUTRAL	(3.0)	308	113	195	275	33	37	63	44	84	41	39		97	18	48	23	23	12	40	47
		23.04	20.25	25.03	25.70	12.36	17.45	19.63	20.00	28.87	28.47	26.53		29.48	20.00	25.40	19.33	18.40	18.18	20.41	21.08
2. DISSATISFIED	(2.0)	63	22	41	58	5	6	7	10	17	11	12		28	4	9	2	4	4	3	9
		4.71	3.94	5.26	5.42	1.87	2.83	2.18	4.55	5.84	7.64	8.16		8.51	4.44	4.76	1.68	3.20	6.06	1.53	4.04
1. VERY	(1.0)	22	10	12	20	2		2	6	7	5	2		12	1	6			2	1	
DISSATISFIED		1.65	1.79	1.54	1.87	.75		.62	2.73	2.41	3.47	1.36		3.65	1.11	3.17			3.03	.51	
Mean score		3.94	4.04	3.87	3.84	4.32	4.13	4.07	3.97	3.80	3.69	3.82	5.00	3.70	3.98	3.84	4.13	4.16	3.85	4.15	3.97
Standard deviation		.936	.946	.923	.940	.818	.798	.818	.986	.990	1.026	.986		1.070	.887	.998	.780	.837	.965	.833	.799
Standard error		.026	.040	.033	.029	.050	.055	.046	.066	.058	.086	.081		.059	.093	.073	.072	.075	.119	.060	.054

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 17B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1337	315	391	132	133	62	14	6	8	9	2	30	149	55	684	146	389	390	107	86	41	54
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$247 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)																							
5. VERY	(5.0)	418	98	98	31	30	17	3	2	3	2		13	45	19	177	29	123	102	18	22	8	11
SATISFIED		31.26	31.11	25.06	23.48	22.56	27.42	21.43	33.33	37.50	22.22		43.33	30.20	34.55	25.88	19.86	31.62	26.15	16.82	25.58	19.51	20.37
4. SATISFIED	(4.0)	526	150	147	47	50	25	7	1	3	3	1	12	63	15	292	48	179	159	40	28	13	14
		39.34	47.62	37.60	35.61	37.59	40.32	50.00	16.67	37.50	33.33	50.00	40.00	42.28	27.27	42.69	32.88	46.02	40.77	37.38	32.56	31.71	25.93
3. NEUTRAL	(3.0)	308	59	112	35	45	15	3	2	1	3	1	3	37	13	167	53	73	98	33	29	18	22
		23.04	18.73	28.64	26.52	33.83	24.19	21.43	33.33	12.50	33.33	50.00	10.00	24.83	23.64	24.42	36.30	18.77	25.13	30.84	33.72	43.90	40.74
2. DISSATISFIED	(2.0)	63	8	22	15	5	4	1	1	1	1		1	4	5	38	10	11	28	10	6		2
		4.71	2.54	5.63	11.36	3.76	6.45	7.14	16.67	12.50	11.11		3.33	2.68	9.09	5.56	6.85	2.83	7.18	9.35	6.98		3.70
1. VERY	(1.0)	22		12	4	3	1						1		3	10	6	3	3	6	1	2	5
DISSATISFIED		1.65		3.07	3.03	2.26	1.61						3.33		5.45	1.46	4.11	.77	.77	5.61	1.16	4.88	9.26
Mean score		3.94	4.07	3.76	3.65	3.74	3.85	3.86	3.67	4.00	3.67	3.50	4.17	4.00	3.76	3.86	3.58	4.05	3.84	3.50	3.74	3.61	3.44
Standard deviation		.936	.772	.992	1.056	.926	.956	.864	1.211	1.069	1.000	.707	.986	.814	1.186	.916	1.016	.828	.920	1.058	.960	.972	1.144
Standard error		.026	.044	.050	.092	.080	.121	.231	.494	.378	.333	.500	.180	.067	.160	.035	.084	.042	.047	.102	.104	.152	.156

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 18B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1287	545	742	1023	264	211	313	206	280	134	141	2	307	91	186	115	125	60	191	212
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$248 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	383	185	198	260	123	77	93	70	73	30	38	2	79	27	49	39	42	14	76	57
		29.76	33.94	26.68	25.42	46.59	36.49	29.71	33.98	26.07	22.39	26.95	100.0	25.73	29.67	26.34	33.91	33.60	23.33	39.79	26.89
4. SATISFIED	(4.0)	525	209	316	426	99	96	136	72	112	56	53		102	36	76	48	57	28	72	106
		40.79	38.35	42.59	41.64	37.50	45.50	43.45	34.95	40.00	41.79	37.59		33.22	39.56	40.86	41.74	45.60	46.67	37.70	50.00
3. NEUTRAL	(3.0)	307	123	184	273	34	34	74	50	73	35	41		96	23	48	25	21	12	39	43
		23.85	22.57	24.80	26.69	12.88	16.11	23.64	24.27	26.07	26.12	29.08		31.27	25.27	25.81	21.74	16.80	20.00	20.42	20.28
2. DISSATISFIED	(2.0)	53	21	32	49	4	3	9	10	16	8	7		20	5	8	3	4	4	3	6
		4.12	3.85	4.31	4.79	1.52	1.42	2.88	4.85	5.71	5.97	4.96		6.51	5.49	4.30	2.61	3.20	6.67	1.57	2.83
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	19	7	12	15	4	1	1	4	6	5	2		10		5		1	2	1	
		1.48	1.28	1.62	1.47	1.52	.47	.32	1.94	2.14	3.73	1.42		3.26		2.69		.80	3.33	.52	
Mean score		3.93	4.00	3.88	3.85	4.26	4.16	3.99	3.94	3.82	3.73	3.84	5.00	3.72	3.93	3.84	4.07	4.08	3.80	4.15	4.01
Standard deviation		.911	.915	.906	.907	.852	.776	.824	.976	.956	.997	.931		1.023	.879	.956	.814	.839	.988	.833	.767
Standard error		.025	.039	.033	.028	.052	.053	.047	.068	.057	.086	.078		.058	.092	.070	.076	.075	.128	.060	.053

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 18B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1287	299	375	126	129	57	14	6	8	9	2	29	148	55	647	137	375	372	96	83	42	52
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$248 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	383	82	90	28	29	21	4	2	3	1		11	50	20	151	27	115	91	13	17	11	13
		29.76	27.42	24.00	22.22	22.48	36.84	28.57	33.33	37.50	11.11		37.93	33.78	36.36	23.34	19.71	30.67	24.46	13.54	20.48	26.19	25.00
4. SATISFIED	(4.0)	525	152	132	54	54	19	6	2	3	4	1	13	60	16	275	58	174	149	41	36	12	14
		40.79	50.84	35.20	42.86	41.86	33.33	42.86	33.33	37.50	44.44	50.00	44.83	40.54	29.09	42.50	42.34	46.40	40.05	42.71	43.37	28.57	26.92
3. NEUTRAL	(3.0)	307	58	117	35	40	13	4	1	1	4	1	2	33	12	183	41	76	108	27	24	15	21
		23.85	19.40	31.20	27.78	31.01	22.81	28.57	16.67	12.50	44.44	50.00	6.90	22.30	21.82	28.28	29.93	20.27	29.03	28.13	28.92	35.71	40.38
2. DISSATISFIED	(2.0)	53	6	27	5	5	4		1	1			3	5	4	30	7	8	22	10	5	1	2
		4.12	2.01	7.20	3.97	3.88	7.02		16.67	12.50			10.34	3.38	7.27	4.64	5.11	2.13	5.91	10.42	6.02	2.38	3.85
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	19	1	9	4	1									3	8	4	2	2	5	1	3	2
		1.48	.33	2.40	3.17	.78									5.45	1.24	2.92	.53	.54	5.21	1.20	7.14	3.85
Mean score		3.93	4.03	3.71	3.77	3.81	4.00	4.00	3.83	4.00	3.67	3.50	4.10	4.05	3.84	3.82	3.71	4.05	3.82	3.49	3.76	3.64	3.65
Standard deviation		.911	.761	.988	.948	.855	.945	.784	1.169	1.069	.707	.707	.939	.836	1.167	.884	.941	.801	.889	1.026	.892	1.122	1.027
Standard error		.025	.044	.051	.084	.075	.125	.210	.477	.378	.236	.500	.174	.069	.157	.035	.080	.041	.046	.105	.098	.173	.142

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 19B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN THAP CHANG	7.LAD KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1457	603	854	1170	287	241	354	235	311	157	157	2	359	102	211	134	134	67	215	235
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$249 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	494	213	281	364	130	105	116	98	89	38	46	2	110	38	64	53	44	21	99	65
		33.91	35.32	32.90	31.11	45.30	43.57	32.77	41.70	28.62	24.20	29.30	100.0	30.64	37.25	30.33	39.55	32.84	31.34	46.05	27.66
4. SATISFIED	(4.0)	564	238	326	445	119	94	146	78	121	64	61		119	38	79	59	62	28	67	112
		38.71	39.47	38.17	38.03	41.46	39.00	41.24	33.19	38.91	40.76	38.85		33.15	37.25	37.44	44.03	46.27	41.79	31.16	47.66
3. NEUTRAL	(3.0)	322	127	195	288	34	37	77	48	81	38	41		93	22	53	20	26	14	44	50
		22.10	21.06	22.83	24.62	11.85	15.35	21.75	20.43	26.05	24.20	26.11		25.91	21.57	25.12	14.93	19.40	20.90	20.47	21.28
2. DISSATISFIED	(2.0)	54	17	37	51	3	5	10	7	15	12	5		26	4	6	1	2	3	4	8
		3.71	2.82	4.33	4.36	1.05	2.07	2.82	2.98	4.82	7.64	3.18		7.24	3.92	2.84	.75	1.49	4.48	1.86	3.40
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	23	8	15	22	1		5	4	5	5	4		11		9	1		1	1	
		1.58	1.33	1.76	1.88	.35		1.41	1.70	1.61	3.18	2.55		3.06		4.27	.75		1.49	.47	
Mean score		4.00	4.05	3.96	3.92	4.30	4.24	4.01	4.10	3.88	3.75	3.89	5.00	3.81	4.08	3.87	4.21	4.10	3.97	4.20	4.00
Standard deviation		.922	.892	.942	.946	.745	.785	.887	.942	.934	1.011	.951		1.048	.864	1.020	.776	.759	.921	.862	.793
Standard error		.024	.036	.032	.028	.044	.051	.047	.061	.053	.081	.076		.055	.086	.070	.067	.066	.112	.059	.052

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 19BQXQ (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1457	349	431	141	147	61	16	7	9	9	2	31	166	58	741	167	436	415	115	95	47	59
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$249 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	494	130	119	41	44	17	2	4	5	2		16	64	18	223	42	163	117	36	22	16	10
		33.91	37.25	27.61	29.08	29.93	27.87	12.50	57.14	55.56	22.22		51.61	38.55	31.03	30.09	25.15	37.39	28.19	31.30	23.16	34.04	16.95
4. SATISFIED	(4.0)	564	146	156	50	56	19	12	1	2	3	2	12	59	20	288	61	170	159	45	34	16	21
		38.71	41.83	36.19	35.46	38.10	31.15	75.00	14.29	22.22	33.33	100.0	38.71	35.54	34.48	38.87	36.53	38.99	38.31	39.13	35.79	34.04	35.59
3. NEUTRAL	(3.0)	322	61	120	38	38	22	1	2	2	4		3	37	15	186	46	87	115	24	28	13	18
		22.10	17.48	27.84	26.95	25.85	36.07	6.25	28.57	22.22	44.44		9.68	22.29	25.86	25.10	27.54	19.95	27.71	20.87	29.47	27.66	30.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	54	10	24	8	6	2	1						5	2	30	14	11	20	4	10	1	5
		3.71	2.87	5.57	5.67	4.08	3.28	6.25						3.01	3.45	4.05	8.38	2.52	4.82	3.48	10.53	2.13	8.47
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	23	2	12	4	3	1							1	3	14	4	5	4	6	1	1	5
		1.58	.57	2.78	2.84	2.04	1.64							.60	5.17	1.89	2.40	1.15	.96	5.22	1.05	2.13	8.47
Mean score		4.00	4.12	3.80	3.82	3.90	3.80	3.94	4.29	4.33	3.78	4.00	4.42	4.08	3.83	3.91	3.74	4.09	3.88	3.88	3.69	3.96	3.44
Standard deviation		.922	.837	.996	1.009	.949	.946	.680	.951	.866	.833		.672	.884	1.078	.937	1.007	.878	.909	1.061	.979	.955	1.134
Standard error		.024	.045	.048	.085	.078	.121	.170	.360	.289	.278		.121	.069	.142	.034	.078	.042	.045	.099	.100	.139	.148

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 20B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1536	646	890	1228	308	255	367	246	333	165	168	2	383	107	223	140	146	72	220	245
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$250 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(6)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	423	205	218	291	132	99	112	70	73	30	37	2	81	32	56	46	34	22	92	60
		27.54	31.73	24.49	23.70	42.86	38.82	30.52	28.46	21.92	18.18	22.02	100.0	21.15	29.91	25.11	32.86	23.29	30.56	41.82	24.49
4. SATISFIED	(4.0)	661	275	386	523	138	116	155	109	134	70	77		148	47	95	63	70	31	80	127
		43.03	42.57	43.37	42.59	44.81	45.49	42.23	44.31	40.24	42.42	45.83		38.64	43.93	42.60	45.00	47.95	43.06	36.36	51.84
3. NEUTRAL	(3.0)	348	127	221	316	32	38	85	50	97	41	37		107	23	47	29	37	14	41	50
		22.66	19.66	24.83	25.73	10.39	14.90	23.16	20.33	29.13	24.85	22.02		27.94	21.50	21.08	20.71	25.34	19.44	18.64	20.41
2. DISSATISFIED	(2.0)	65	26	39	61	4	2	9	11	18	13	12		27	4	16	2	4	2	4	6
		4.23	4.02	4.38	4.97	1.30	.78	2.45	4.47	5.41	7.88	7.14		7.05	3.74	7.17	1.43	2.74	2.78	1.82	2.45
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	39	13	26	37	2		6	6	11	11	5		20	1	9		1	3	3	2
		2.54	2.01	2.92	3.01	.65		1.63	2.44	3.30	6.67	2.98		5.22	.93	4.04		.68	4.17	1.36	.82
Mean score		3.89	3.98	3.82	3.79	4.28	4.22	3.98	3.92	3.72	3.58	3.77	5.00	3.63	3.98	3.78	4.09	3.90	3.93	4.15	3.97
Standard deviation		.942	.926	.949	.960	.753	.722	.885	.940	.974	1.083	.973		1.055	.869	1.033	.767	.808	.998	.883	.789
Standard error		.024	.036	.032	.027	.043	.045	.046	.060	.053	.084	.075		.054	.084	.069	.065	.067	.118	.060	.050

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 20BQXQ (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1536	368	453	148	151	65	17	7	10	9	2	33	170	59	780	179	453	441	122	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$250 9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(6)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	423	116	87	34	30	17	1	1	3	2		15	56	16	175	29	145	91	17	21	10	7
		27.54	31.52	19.21	22.97	19.87	26.15	5.88	14.29	30.00	22.22		45.45	32.94	27.12	22.44	16.20	32.01	20.63	13.93	21.43	20.83	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	661	175	170	59	69	26	11	4	5	4	2	13	73	25	341	66	209	185	52	39	14	24
		43.03	47.55	37.53	39.86	45.70	40.00	64.71	57.14	50.00	44.44	100.0	39.39	42.94	42.37	43.72	36.87	46.14	41.95	42.62	39.80	29.17	38.10
3. NEUTRAL	(3.0)	348	72	138	35	43	17	5	1	2	3		5	35	12	210	52	89	127	38	25	17	18
		22.66	19.57	30.46	23.65	28.48	26.15	29.41	14.29	20.00	33.33		15.15	20.59	20.34	26.92	29.05	19.65	28.80	31.15	25.51	35.42	28.57
2. DISSATISFIED	(2.0)	65	4	36	9	6	5		1					5	1	35	20	7	28	6	8	5	6
		4.23	1.09	7.95	6.08	3.97	7.69		14.29					2.94	1.69	4.49	11.17	1.55	6.35	4.92	8.16	10.42	9.52
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	39	1	22	11	3								1	5	19	12	3	10	9	5	2	8
		2.54	.27	4.86	7.43	1.99								.59	8.47	2.44	6.70	.66	2.27	7.38	5.10	4.17	12.70
Mean score		3.89	4.09	3.58	3.65	3.77	3.85	3.76	3.71	4.10	3.89	4.00	4.30	4.05	3.78	3.79	3.45	4.07	3.72	3.51	3.64	3.52	3.25
Standard deviation		.942	.757	1.039	1.124	.881	.905	.562	.951	.738	.782		.728	.841	1.131	.922	1.097	.796	.937	1.038	1.067	1.072	1.177
Standard error		.024	.039	.049	.092	.072	.112	.136	.360	.233	.261		.127	.065	.147	.033	.082	.037	.045	.094	.108	.155	.148

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 21B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1391	594	797	1111	280	222	334	228	310	144	151	2	348	96	203	125	132	68	196	223
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$260 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	447	202	245	308	139	87	100	84	97	37	40	2	93	32	55	43	44	24	87	69
		32.14	34.01	30.74	27.72	49.64	39.19	29.94	36.84	31.29	25.69	26.49	100.0	26.72	33.33	27.09	34.40	33.33	35.29	44.39	30.94
4. SATISFIED	(4.0)	586	267	319	479	107	96	147	92	122	63	66		132	45	82	59	62	29	73	104
		42.13	44.95	40.03	43.11	38.21	43.24	44.01	40.35	39.35	43.75	43.71		37.93	46.88	40.39	47.20	46.97	42.65	37.24	46.64
3. NEUTRAL	(3.0)	287	101	186	258	29	33	72	43	74	28	37		97	17	53	20	20	10	30	40
		20.63	17.00	23.34	23.22	10.36	14.86	21.56	18.86	23.87	19.44	24.50		27.87	17.71	26.11	16.00	15.15	14.71	15.31	17.94
2. DISSATISFIED	(2.0)	47	13	34	45	2	4	11	6	14	7	5		16	2	6	1	4	4	4	10
		3.38	2.19	4.27	4.05	.71	1.80	3.29	2.63	4.52	4.86	3.31		4.60	2.08	2.96	.80	3.03	5.88	2.04	4.48
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	24	11	13	21	3	2	4	3	3	9	3		10		7	2	2	1	2	
		1.73	1.85	1.63	1.89	1.07	.90	1.20	1.32	.97	6.25	1.99		2.87		3.45	1.60	1.52	1.47	1.02	
Mean score		4.00	4.07	3.94	3.91	4.35	4.18	3.98	4.09	3.95	3.78	3.89	5.00	3.81	4.11	3.85	4.12	4.08	4.04	4.22	4.04
Standard deviation		.905	.872	.925	.913	.779	.815	.870	.881	.906	1.080	.903		.977	.766	.971	.819	.862	.937	.852	.818
Standard error		.024	.036	.033	.027	.047	.055	.048	.058	.051	.090	.073		.052	.078	.068	.073	.075	.114	.061	.055

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 21B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1391	327	423	138	128	55	16	6	9	9	2	27	154	54	718	152	405	407	108	91	42	55
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$260 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	447	108	102	36	34	15	5	1	5	2		14	50	21	192	30	140	103	24	18	12	11
		32.14	33.03	24.11	26.09	26.56	27.27	31.25	16.67	55.56	22.22		51.85	32.47	38.89	26.74	19.74	34.57	25.31	22.22	19.78	28.57	20.00
4. SATISFIED	(4.0)	586	154	178	51	53	27	6	3	3	4	2	11	70	19	318	58	183	178	47	39	13	18
		42.13	47.09	42.08	36.96	41.41	49.09	37.50	50.00	33.33	44.44	100.0	40.74	45.45	35.19	44.29	38.16	45.19	43.73	43.52	42.86	30.95	32.73
3. NEUTRAL	(3.0)	287	58	106	37	36	10	5	2	1	3			28	6	173	49	70	99	25	26	15	21
		20.63	17.74	25.06	26.81	28.13	18.18	31.25	33.33	11.11	33.33			18.18	11.11	24.09	32.24	17.28	24.32	23.15	28.57	35.71	38.18
2. DISSATISFIED	(2.0)	47	4	28	8	3	2					2	4	5	25	9		6	22	7	7	1	2
		3.38	1.22	6.62	5.80	2.34	3.64					7.41	2.60	9.26	3.48	5.92		1.48	5.41	6.48	7.69	2.38	3.64
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	24	3	9	6	2	1							2	3	10	6	6	5	5	1	1	3
		1.73	.92	2.13	4.35	1.56	1.82							1.30	5.56	1.39	3.95	1.48	1.23	4.63	1.10	2.38	5.45
Mean score		4.00	4.10	3.79	3.75	3.89	3.96	4.00	3.83	4.44	3.89	4.00	4.37	4.05	3.93	3.92	3.64	4.10	3.86	3.72	3.73	3.81	3.58
Standard deviation		.905	.794	.953	1.047	.881	.881	.816	.753	.726	.782		.839	.854	1.179	.876	.994	.839	.898	1.031	.908	.969	1.031
Standard error		.024	.044	.046	.089	.078	.119	.204	.307	.242	.261		.161	.069	.160	.033	.081	.042	.045	.099	.095	.149	.139

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 22B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1281	534	747	1024	257	221	308	207	281	131	131	2	300	95	191	106	117	61	186	225
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$261 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	344	155	189	230	114	76	84	61	65	30	26	2	63	27	47	27	36	10	73	61
		26.85	29.03	25.30	22.46	44.36	34.39	27.27	29.47	23.13	22.90	19.85	100.0	21.00	28.42	24.61	25.47	30.77	16.39	39.25	27.11
4. SATISFIED	(4.0)	512	227	285	409	103	91	127	87	112	45	50		101	35	74	51	50	30	68	103
		39.97	42.51	38.15	39.94	40.08	41.18	41.23	42.03	39.86	34.35	38.17		33.67	36.84	38.74	48.11	42.74	49.18	36.56	45.78
3. NEUTRAL	(3.0)	321	121	200	287	34	43	78	49	77	36	38		94	28	49	24	23	18	34	51
		25.06	22.66	26.77	28.03	13.23	19.46	25.32	23.67	27.40	27.48	29.01		31.33	29.47	25.65	22.64	19.66	29.51	18.28	22.67
2. DISSATISFIED	(2.0)	69	19	50	65	4	11	14	6	20	8	10		24	5	14	1	5	1	10	9
		5.39	3.56	6.69	6.35	1.56	4.98	4.55	2.90	7.12	6.11	7.63		8.00	5.26	7.33	.94	4.27	1.64	5.38	4.00
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	35	12	23	33	2		5	4	7	12	7		18		7	3	3	2	1	1
		2.73	2.25	3.08	3.22	.78		1.62	1.93	2.49	9.16	5.34		6.00		3.66	2.83	2.56	3.28	.54	.44
Mean score		3.83	3.93	3.76	3.72	4.26	4.05	3.88	3.94	3.74	3.56	3.60	5.00	3.56	3.88	3.73	3.92	3.95	3.74	4.09	3.95
Standard deviation		.976	.926	1.004	.986	.803	.859	.918	.907	.975	1.178	1.058		1.091	.886	1.030	.880	.955	.874	.914	.836
Standard error		.027	.040	.037	.031	.050	.058	.052	.063	.058	.103	.092		.063	.091	.074	.086	.088	.112	.067	.056

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 22B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1281	310	382	120	119	56	13	7	8	9	2	27	146	53	657	136	387	376	92	74	39	53
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$261 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	344	90	72	27	24	9	3		3	2		6	38	17	145	24	108	78	13	14	10	7
		26.85	29.03	18.85	22.50	20.17	16.07	23.08		37.50	22.22		22.22	26.03	32.08	22.07	17.65	27.91	20.74	14.13	18.92	25.64	13.21
4. SATISFIED	(4.0)	512	136	142	42	48	27	6	3	3	2	1	14	62	20	265	46	169	149	39	24	10	18
		39.97	43.87	37.17	35.00	40.34	48.21	46.15	42.86	37.50	22.22	50.00	51.85	42.47	37.74	40.33	33.82	43.67	39.63	42.39	32.43	25.64	33.96
3. NEUTRAL	(3.0)	321	71	115	37	36	17	3	2	2	4		4	38	6	190	47	90	108	28	27	14	18
		25.06	22.90	30.10	30.83	30.25	30.36	23.08	28.57	25.00	44.44		14.81	26.03	11.32	28.92	34.56	23.26	28.72	30.43	36.49	35.90	33.96
2. DISSATISFIED	(2.0)	69	11	36	8	5	3	1	1				2	7	5	41	10	16	29	6	6	3	4
		5.39	3.55	9.42	6.67	4.20	5.36	7.69	14.29				7.41	4.79	9.43	6.24	7.35	4.13	7.71	6.52	8.11	7.69	7.55
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	35	2	17	6	6			1		1	1	1	1	5	16	9	4	12	6	3	2	6
		2.73	.65	4.45	5.00	5.04			14.29		11.11	50.00	3.70	.68	9.43	2.44	6.62	1.03	3.19	6.52	4.05	5.13	11.32
Mean score		3.83	3.97	3.57	3.63	3.66	3.75	3.85	3.00	4.13	3.44	2.50	3.81	3.88	3.74	3.73	3.49	3.93	3.67	3.51	3.54	3.59	3.30
Standard deviation		.976	.849	1.040	1.061	1.011	.792	.899	1.155	.835	1.236	2.121	1.001	.875	1.273	.953	1.075	.876	.992	1.032	1.023	1.117	1.153
Standard error		.027	.048	.053	.097	.093	.106	.249	.436	.295	.412	1.500	.193	.072	.175	.037	.092	.045	.051	.108	.119	.179	.158

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 23B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN 7.LAD-THAP CHANG	-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1403	588	815	1135	268	237	332	223	307	151	151	2	342	100	211	125	132	69	206	218
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$262 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	348	176	172	231	117	70	87	67	69	28	25	2	72	28	45	33	39	14	65	52
		24.80	29.93	21.10	20.35	43.66	29.54	26.20	30.04	22.48	18.54	16.56	100.0	21.05	28.00	21.33	26.40	29.55	20.29	31.55	23.85
4. SATISFIED	(4.0)	528	218	310	425	103	96	119	80	108	63	62		97	34	79	54	55	31	79	99
		37.63	37.07	38.04	37.44	38.43	40.51	35.84	35.87	35.18	41.72	41.06		28.36	34.00	37.44	43.20	41.67	44.93	38.35	45.41
3. NEUTRAL	(3.0)	363	132	231	324	39	52	91	53	87	33	47		103	31	59	32	29	15	42	52
		25.87	22.45	28.34	28.55	14.55	21.94	27.41	23.77	28.34	21.85	31.13		30.12	31.00	27.96	25.60	21.97	21.74	20.39	23.85
2. DISSATISFIED	(2.0)	104	36	68	101	3	11	23	18	27	15	10		47	5	14	4	7	5	12	10
		7.41	6.12	8.34	8.90	1.12	4.64	6.93	8.07	8.79	9.93	6.62		13.74	5.00	6.64	3.20	5.30	7.25	5.83	4.59
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	60	26	34	54	6	8	12	5	16	12	7		23	2	14	2	2	4	8	5
		4.28	4.42	4.17	4.76	2.24	3.38	3.61	2.24	5.21	7.95	4.64		6.73	2.00	6.64	1.60	1.52	5.80	3.88	2.29
Mean score		3.71	3.82	3.64	3.60	4.20	3.88	3.74	3.83	3.61	3.53	3.58	5.00	3.43	3.81	3.60	3.90	3.92	3.67	3.88	3.84
Standard deviation		1.052	1.066	1.035	1.055	.889	.997	1.037	1.020	1.086	1.142	.996		1.161	.971	1.097	.887	.930	1.066	1.045	.919
Standard error		.028	.044	.036	.031	.054	.065	.057	.068	.062	.093	.081		.063	.097	.075	.079	.081	.128	.073	.062

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 23B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1403	336	426	139	136	59	16	7	7	9	2	29	157	56	723	163	419	404	112	93	45	59
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$262 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	348	86	74	27	22	17	2	1	1	1		11	38	17	142	23	114	73	14	14	9	7
		24.80	25.60	17.37	19.42	16.18	28.81	12.50	14.29	14.29	11.11		37.93	24.20	30.36	19.64	14.11	27.21	18.07	12.50	15.05	20.00	11.86
4. SATISFIED	(4.0)	528	138	153	41	53	23	9		5	3	1	10	67	21	272	53	172	146	47	28	13	19
		37.63	41.07	35.92	29.50	38.97	38.98	56.25		71.43	33.33	50.00	34.48	42.68	37.50	37.62	32.52	41.05	36.14	41.96	30.11	28.89	32.20
3. NEUTRAL	(3.0)	363	78	126	50	42	14	5	5		4	1	4	34	12	224	46	97	126	34	34	12	18
		25.87	23.21	29.58	35.97	30.88	23.73	31.25	71.43		44.44	50.00	13.79	21.66	21.43	30.98	28.22	23.15	31.19	30.36	36.56	26.67	30.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	104	21	42	17	14	4		1	1	1		2	12	2	56	28	20	47	8	14	5	7
		7.41	6.25	9.86	12.23	10.29	6.78		14.29	14.29	11.11		6.90	7.64	3.57	7.75	17.18	4.77	11.63	7.14	15.05	11.11	11.86
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	60	13	31	4	5	1						2	6	4	29	13	16	12	9	3	6	8
		4.28	3.87	7.28	2.88	3.68	1.69						6.90	3.82	7.14	4.01	7.98	3.82	2.97	8.04	3.23	13.33	13.56
Mean score		3.71	3.78	3.46	3.50	3.54	3.86	3.81	3.14	3.86	3.44	3.50	3.90	3.76	3.80	3.61	3.28	3.83	3.55	3.44	3.39	3.31	3.17
Standard deviation		1.052	1.021	1.110	1.031	1.003	.973	.655	.900	.900	.882	.707	1.205	1.028	1.135	1.014	1.146	1.006	1.011	1.064	1.022	1.294	1.206
Standard error		.028	.056	.054	.087	.086	.127	.164	.340	.340	.294	.500	.224	.082	.152	.038	.090	.049	.050	.100	.106	.193	.157

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 24B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1460	612	848	1171	289	237	352	235	316	155	163	2	359	101	219	128	138	72	211	232
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$263 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	389	179	210	256	133	78	103	76	70	32	28	2	79	26	47	39	36	20	79	63
		26.64	29.25	24.76	21.86	46.02	32.91	29.26	32.34	22.15	20.65	17.18	100.0	22.01	25.74	21.46	30.47	26.09	27.78	37.44	27.16
4. SATISFIED	(4.0)	595	255	340	485	110	108	153	86	116	64	68		129	42	93	49	65	30	85	102
		40.75	41.67	40.09	41.42	38.06	45.57	43.47	36.60	36.71	41.29	41.72		35.93	41.58	42.47	38.28	47.10	41.67	40.28	43.97
3. NEUTRAL	(3.0)	347	133	214	307	40	41	76	55	92	35	48		100	25	50	35	30	18	34	55
		23.77	21.73	25.24	26.22	13.84	17.30	21.59	23.40	29.11	22.58	29.45		27.86	24.75	22.83	27.34	21.74	25.00	16.11	23.71
2. DISSATISFIED	(2.0)	86	30	56	82	4	8	14	16	25	12	11		31	6	18	4	5	2	9	11
		5.89	4.90	6.60	7.00	1.38	3.38	3.98	6.81	7.91	7.74	6.75		8.64	5.94	8.22	3.13	3.62	2.78	4.27	4.74
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	43	15	28	41	2	2	6	2	13	12	8		20	2	11	1	2	2	4	1
		2.95	2.45	3.30	3.50	.69	.84	1.70	.85	4.11	7.74	4.91		5.57	1.98	5.02	.78	1.45	2.78	1.90	.43
Mean score		3.82	3.90	3.76	3.71	4.27	4.06	3.95	3.93	3.65	3.59	3.60	5.00	3.60	3.83	3.67	3.95	3.93	3.89	4.07	3.93
Standard deviation		.987	.958	1.003	.997	.802	.844	.906	.951	1.039	1.132	1.010		1.091	.949	1.059	.881	.868	.943	.936	.857
Standard error		.026	.039	.034	.029	.047	.055	.048	.062	.058	.091	.079		.058	.094	.072	.078	.074	.111	.064	.056

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 24B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1460	348	437	142	141	61	17	7	9	9	2	29	162	56	750	167	433	420	116	95	44	60
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$263 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	389	100	80	31	24	13	3		3	2		8	43	19	162	23	124	88	15	14	8	7
		26.64	28.74	18.31	21.83	17.02	21.31	17.65		33.33	22.22		27.59	26.54	33.93	21.60	13.77	28.64	20.95	12.93	14.74	18.18	11.67
4. SATISFIED	(4.0)	595	160	172	47	58	29	8	3	4	4	2	16	70	18	319	58	198	164	52	37	11	22
		40.75	45.98	39.36	33.10	41.13	47.54	47.06	42.86	44.44	44.44	100.0	55.17	43.21	32.14	42.53	34.73	45.73	39.05	44.83	38.95	25.00	36.67
3. NEUTRAL	(3.0)	347	72	123	44	41	15	5	3	2	2		4	36	11	198	56	88	123	34	28	14	18
		23.77	20.69	28.15	30.99	29.08	24.59	29.41	42.86	22.22	22.22		13.79	22.22	19.64	26.40	33.53	20.32	29.29	29.31	29.47	31.82	30.00
2. DISSATISFIED	(2.0)	86	14	39	12	13	2	1			1		1	10	4	51	16	18	35	7	11	5	6
		5.89	4.02	8.92	8.45	9.22	3.28	5.88			11.11		3.45	6.17	7.14	6.80	9.58	4.16	8.33	6.03	11.58	11.36	10.00
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	43	2	23	8	5	2		1					3	4	20	14	5	10	8	5	6	7
		2.95	.57	5.26	5.63	3.55	3.28		14.29					1.85	7.14	2.67	8.38	1.15	2.38	6.90	5.26	13.64	11.67
Mean score		3.82	3.98	3.57	3.57	3.59	3.80	3.76	3.14	4.11	3.78	4.00	4.07	3.86	3.79	3.74	3.36	3.97	3.68	3.51	3.46	3.23	3.27
Standard deviation		.987	.842	1.053	1.094	.993	.928	.831	1.069	.782	.972		.753	.942	1.202	.961	1.099	.872	.974	1.026	1.050	1.273	1.163
Standard error		.026	.045	.050	.092	.084	.119	.202	.404	.261	.324		.140	.074	.161	.035	.085	.042	.048	.095	.108	.192	.150

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 25B
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1515	640	875	1210	305	253	361	243	329	162	165	2	377	106	223	135	143	72	222	237
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$264 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(5)																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	371	177	194	243	128	78	93	68	72	30	28	2	68	29	48	36	34	20	81	55
		24.49	27.66	22.17	20.08	41.97	30.83	25.76	27.98	21.88	18.52	16.97	100.0	18.04	27.36	21.52	26.67	23.78	27.78	36.49	23.21
4. SATISFIED	(4.0)	648	292	356	512	136	112	160	102	129	68	77		142	48	94	61	71	30	84	118
		42.77	45.63	40.69	42.31	44.59	44.27	44.32	41.98	39.21	41.98	46.67		37.67	45.28	42.15	45.19	49.65	41.67	37.84	49.79
3. NEUTRAL	(3.0)	381	137	244	343	38	56	93	58	93	36	45		114	24	60	34	31	17	47	54
		25.15	21.41	27.89	28.35	12.46	22.13	25.76	23.87	28.27	22.22	27.27		30.24	22.64	26.91	25.19	21.68	23.61	21.17	22.78
2. DISSATISFIED	(2.0)	77	25	52	76	1	4	12	14	23	14	10		32	4	14	3	5	3	6	10
		5.08	3.91	5.94	6.28	.33	1.58	3.32	5.76	6.99	8.64	6.06		8.49	3.77	6.28	2.22	3.50	4.17	2.70	4.22
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	38	9	29	36	2	3	3	1	12	14	5		21	1	7	1	2	2	4	
		2.51	1.41	3.31	2.98	.66	1.19	.83	.41	3.65	8.64	3.03		5.57	.94	3.14	.74	1.40	2.78	1.80	
Mean score		3.82	3.94	3.72	3.70	4.27	4.02	3.91	3.91	3.69	3.53	3.68	5.00	3.54	3.94	3.73	3.95	3.91	3.88	4.05	3.92
Standard deviation		.945	.878	.981	.957	.739	.838	.847	.884	1.007	1.148	.929		1.056	.860	.973	.822	.847	.963	.921	.791
Standard error		.024	.035	.033	.028	.042	.053	.045	.057	.056	.090	.072		.054	.084	.065	.071	.071	.114	.062	.051

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 25B (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1515	364	447	148	146	63	17	7	9	9	2	32	168	57	773	173	449	433	120	97	47	61
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$264 9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(5)																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	371	96	73	30	21	18	2		3			12	43	18	147	23	124	75	17	12	9	6
		24.49	26.37	16.33	20.27	14.38	28.57	11.76		33.33			37.50	25.60	31.58	19.02	13.29	27.62	17.32	14.17	12.37	19.15	9.84
4. SATISFIED	(4.0)	648	167	178	52	68	26	10	3	4	4	2	12	74	20	340	62	202	183	52	40	12	22
		42.77	45.88	39.82	35.14	46.58	41.27	58.82	42.86	44.44	44.44	100.0	37.50	44.05	35.09	43.98	35.84	44.99	42.26	43.33	41.24	25.53	36.07
3. NEUTRAL	(3.0)	381	91	137	42	42	15	5	4	2	5		7	43	13	225	52	110	133	37	29	16	16
		25.15	25.00	30.65	28.38	28.77	23.81	29.41	57.14	22.22	55.56		21.88	25.60	22.81	29.11	30.06	24.50	30.72	30.83	29.90	34.04	26.23
2. DISSATISFIED	(2.0)	77	7	38	15	13	3						1	4	3	47	21	8	35	7	11	6	9
		5.08	1.92	8.50	10.14	8.90	4.76						3.13	2.38	5.26	6.08	12.14	1.78	8.08	5.83	11.34	12.77	14.75
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	38	3	21	9	2	1							4	3	14	15	5	7	7	5	4	8
		2.51	.82	4.70	6.08	1.37	1.59							2.38	5.26	1.81	8.67	1.11	1.62	5.83	5.15	8.51	13.11
Mean score		3.82	3.95	3.55	3.53	3.64	3.90	3.82	3.43	4.11	3.44	4.00	4.09	3.88	3.82	3.72	3.33	3.96	3.66	3.54	3.44	3.34	3.15
Standard deviation		.945	.815	1.014	1.109	.886	.928	.636	.535	.782	.527		.856	.901	1.104	.901	1.121	.832	.913	1.003	1.020	1.185	1.195
Standard error		.024	.043	.048	.091	.073	.117	.154	.202	.261	.176		.151	.070	.146	.032	.085	.039	.044	.092	.104	.173	.153

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 26AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PROROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		8386	3509	4877	6697	1689	1371	2018	1351	1812	904	918	12	2056	582	1203	766	793	394	1217	1375
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1 Summ.SAFETY SYSTEM																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2599	1230	1369	1816	783	543	624	481	485	198	256	12	538	180	364	271	262	109	518	357
		30.99	35.05	28.07	27.12	46.36	39.61	30.92	35.60	26.77	21.90	27.89	100.0	26.17	30.93	30.26	35.38	33.04	27.66	42.56	25.96
4. SATISFIED	(4.0)	3447	1407	2040	2771	676	586	889	510	720	380	362		750	242	456	351	351	179	433	685
		41.10	40.10	41.83	41.38	40.02	42.74	44.05	37.75	39.74	42.04	39.43		36.48	41.58	37.91	45.82	44.26	45.43	35.58	49.82
3. NEUTRAL	(3.0)	1878	701	1177	1684	194	222	434	283	478	229	232		559	132	286	133	157	78	237	296
		22.39	19.98	24.13	25.15	11.49	16.19	21.51	20.95	26.38	25.33	25.27		27.19	22.68	23.77	17.36	19.80	19.80	19.47	21.53
2. DISSATISFIED	(2.0)	328	120	208	306	22	19	52	53	93	60	51		143	24	57	10	20	18	21	35
		3.91	3.42	4.26	4.57	1.30	1.39	2.58	3.92	5.13	6.64	5.56		6.96	4.12	4.74	1.31	2.52	4.57	1.73	2.55
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	134	51	83	120	14	1	19	24	36	37	17		66	4	40	1	3	10	8	2
		1.60	1.45	1.70	1.79	.83	.07	.94	1.78	1.99	4.09	1.85		3.21	.69	3.33	.13	.38	2.54	.66	.15
Mean score		3.96	4.04	3.90	3.87	4.30	4.20	4.01	4.01	3.84	3.71	3.86	5.00	3.75	3.98	3.87	4.15	4.07	3.91	4.18	3.99
Standard deviation		.912	.904	.915	.923	.785	.761	.844	.940	.944	1.012	.950		1.020	.874	1.007	.755	.812	.938	.847	.768
Standard error		.010	.015	.013	.011	.019	.021	.019	.026	.022	.034	.031		.023	.036	.029	.027	.029	.047	.024	.021

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 26AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREELANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		8386	1984	2458	822	830	361	95	40	54	53	12	180	940	337	4252	949	2455	2424	658	536	263	343
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1 Summ.SAFETY SYSTEM																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2599	647	595	208	200	104	12	15	25	10		84	318	110	1095	205	821	602	130	125	66	72
		30.99	32.61	24.21	25.30	24.10	28.81	12.63	37.50	46.30	18.87		46.67	33.83	32.64	25.75	21.60	33.44	24.83	19.76	23.32	25.10	20.99
4. SATISFIED	(4.0)	3447	929	913	322	361	137	60	10	19	20	8	71	389	112	1809	364	1091	996	274	216	86	106
		41.10	46.82	37.14	39.17	43.49	37.95	63.16	25.00	35.19	37.74	66.67	39.44	41.38	33.23	42.54	38.36	44.44	41.09	41.64	40.30	32.70	30.90
3. NEUTRAL	(3.0)	1878	366	724	213	223	96	21	11	8	22	4	19	205	79	1100	272	477	669	173	144	90	118
		22.39	18.45	29.45	25.91	26.87	26.59	22.11	27.50	14.81	41.51	33.33	10.56	21.81	23.44	25.87	28.66	19.43	27.60	26.29	26.87	34.22	34.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	328	37	155	52	32	21	2	4	2	1		4	26	19	184	73	50	134	48	41	11	19
		3.91	1.86	6.31	6.33	3.86	5.82	2.11	10.00	3.70	1.89		2.22	2.77	5.64	4.33	7.69	2.04	5.53	7.29	7.65	4.18	5.54
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	134	5	71	27	14	3						2	2	17	64	35	16	23	33	10	10	28
		1.60	.25	2.89	3.28	1.69	.83						1.11	.21	5.04	1.51	3.69	.65	.95	5.02	1.87	3.80	8.16
Mean score		3.96	4.10	3.73	3.77	3.84	3.88	3.86	3.90	4.24	3.74	3.67	4.28	4.06	3.83	3.87	3.66	4.08	3.83	3.64	3.76	3.71	3.51
Standard deviation		.912	.774	.989	1.004	.890	.922	.646	1.033	.845	.788	.492	.827	.827	1.102	.899	1.015	.814	.896	1.037	.958	1.011	1.129
Standard error		.010	.017	.020	.035	.031	.049	.066	.163	.115	.108	.142	.062	.027	.060	.014	.033	.016	.018	.040	.041	.062	.061

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 27AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		7050	2968	4082	5651	1399	1170	1687	1136	1543	743	761	10	1726	498	1047	619	662	342	1021	1135
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.2 Summ.SECURITY SYSTEM																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1899	889	1010	1268	631	389	467	356	373	157	147	10	375	142	242	178	189	88	385	300
		26.94	29.95	24.74	22.44	45.10	33.25	27.68	31.34	24.17	21.13	19.32	100.0	21.73	28.51	23.11	28.76	28.55	25.73	37.71	26.43
4. SATISFIED	(4.0)	2869	1259	1610	2310	559	503	706	447	587	303	323		601	204	422	274	303	150	389	526
		40.70	42.42	39.44	40.88	39.96	42.99	41.85	39.35	38.04	40.78	42.44		34.82	40.96	40.31	44.26	45.77	43.86	38.10	46.34
3. NEUTRAL	(3.0)	1699	624	1075	1519	180	225	410	258	423	168	215		508	125	271	145	133	78	187	252
		24.10	21.02	26.34	26.88	12.87	19.23	24.30	22.71	27.41	22.61	28.25		29.43	25.10	25.88	23.42	20.09	22.81	18.32	22.20
2. DISSATISFIED	(2.0)	383	123	260	369	14	38	74	60	109	56	46		150	22	66	13	26	15	41	50
		5.43	4.14	6.37	6.53	1.00	3.25	4.39	5.28	7.06	7.54	6.04		8.69	4.42	6.30	2.10	3.93	4.39	4.02	4.41
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	200	73	127	185	15	15	30	15	51	59	30		92	5	46	9	11	11	19	7
		2.84	2.46	3.11	3.27	1.07	1.28	1.78	1.32	3.31	7.94	3.94		5.33	1.00	4.39	1.45	1.66	3.22	1.86	.62
Mean score		3.83	3.93	3.76	3.73	4.27	4.04	3.89	3.94	3.73	3.60	3.67	5.00	3.59	3.92	3.71	3.97	3.96	3.85	4.06	3.94
Standard deviation		.978	.945	.995	.987	.802	.877	.919	.932	1.011	1.137	.983		1.082	.893	1.028	.858	.890	.964	.941	.845
Standard error		.012	.017	.016	.013	.021	.026	.022	.028	.026	.042	.036		.026	.040	.032	.035	.035	.052	.029	.025

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 27AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		7050	1685	2115	687	670	294	79	34	42	45	10	144	787	276	3621	791	2093	2040	548	450	217	288
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.2 Summ.SECURITY SYSTEM																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1899	480	401	151	125	72	15	2	15	7		51	212	92	788	123	610	417	83	72	48	38
		26.94	28.49	18.96	21.98	18.66	24.49	18.99	5.88	35.71	15.56		35.42	26.94	33.33	21.76	15.55	29.14	20.44	15.15	16.00	22.12	13.19
4. SATISFIED	(4.0)	2869	755	823	233	280	132	39	12	19	17	8	63	343	98	1514	277	924	820	237	168	59	99
		40.70	44.81	38.91	33.92	41.79	44.90	49.37	35.29	45.24	37.78	80.00	43.75	43.58	35.51	41.81	35.02	44.15	40.20	43.25	37.33	27.19	34.38
3. NEUTRAL	(3.0)	1699	370	607	210	197	71	23	16	7	18	1	19	179	48	1010	250	455	589	158	144	71	91
		24.10	21.96	28.70	30.57	29.40	24.15	29.11	47.06	16.67	40.00	10.00	13.19	22.74	17.39	27.89	31.61	21.74	28.87	28.83	32.00	32.72	31.60
2. DISSATISFIED	(2.0)	383	57	183	60	48	14	2	2	1	2		8	37	19	220	84	68	168	35	49	20	28
		5.43	3.38	8.65	8.73	7.16	4.76	2.53	5.88	2.38	4.44		5.56	4.70	6.88	6.08	10.62	3.25	8.24	6.39	10.89	9.22	9.72
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	200	23	101	33	20	5		2		1	1	3	16	19	89	57	36	46	35	17	19	32
		2.84	1.36	4.78	4.80	2.99	1.70		5.88		2.22	10.00	2.08	2.03	6.88	2.46	7.21	1.72	2.25	6.39	3.78	8.76	11.11
Mean score		3.83	3.96	3.59	3.60	3.66	3.86	3.85	3.29	4.14	3.60	3.60	4.05	3.89	3.82	3.74	3.41	3.96	3.68	3.54	3.51	3.45	3.29
Standard deviation		.978	.872	1.040	1.070	.960	.901	.753	.906	.783	.889	.966	.949	.925	1.172	.946	1.095	.890	.962	1.031	1.008	1.186	1.155
Standard error		.012	.021	.023	.041	.037	.053	.085	.155	.121	.133	.306	.079	.033	.071	.016	.039	.019	.021	.044	.048	.080	.068

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 28AA
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		15436	6477	8959	12348	3088	2541	3705	2487	3355	1647	1679	22	3782	1080	2250	1385	1455	736	2238	2510
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1+9.2 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	4498	2119	2379	3084	1414	932	1091	837	858	355	403	22	913	322	606	449	451	197	903	657
		29.14	32.72	26.55	24.98	45.79	36.68	29.45	33.66	25.57	21.55	24.00	100.0	24.14	29.81	26.93	32.42	31.00	26.77	40.35	26.18
4. SATISFIED	(4.0)	6316	2666	3650	5081	1235	1089	1595	957	1307	683	685		1351	446	878	625	654	329	822	1211
		40.92	41.16	40.74	41.15	39.99	42.86	43.05	38.48	38.96	41.47	40.80		35.72	41.30	39.02	45.13	44.95	44.70	36.73	48.25
3. NEUTRAL	(3.0)	3577	1325	2252	3203	374	447	844	541	901	397	447		1067	257	557	278	290	156	424	548
		23.17	20.46	25.14	25.94	12.11	17.59	22.78	21.75	26.86	24.10	26.62		28.21	23.80	24.76	20.07	19.93	21.20	18.95	21.83
2. DISSATISFIED	(2.0)	711	243	468	675	36	57	126	113	202	116	97		293	46	123	23	46	33	62	85
		4.61	3.75	5.22	5.47	1.17	2.24	3.40	4.54	6.02	7.04	5.78		7.75	4.26	5.47	1.66	3.16	4.48	2.77	3.39
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	334	124	210	305	29	16	49	39	87	96	47		158	9	86	10	14	21	27	9
		2.16	1.91	2.34	2.47	.94	.63	1.32	1.57	2.59	5.83	2.80		4.18	.83	3.82	.72	.96	2.85	1.21	.36
Mean score		3.90	3.99	3.84	3.81	4.29	4.13	3.96	3.98	3.79	3.66	3.77	5.00	3.68	3.95	3.80	4.07	4.02	3.88	4.12	3.96
Standard deviation		.945	.924	.955	.955	.793	.820	.881	.936	.977	1.071	.969		1.052	.883	1.019	.808	.850	.950	.893	.804
Standard error		.008	.011	.010	.009	.014	.016	.014	.019	.017	.026	.024		.017	.027	.021	.022	.022	.035	.019	.016

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 28AA (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		15436	3669	4573	1509	1500	655	174	74	96	98	22	324	1727	613	7873	1740	4548	4464	1206	986	480	631
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
9.1+9.2 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	4498	1127	996	359	325	176	27	17	40	17		135	530	202	1883	328	1431	1019	213	197	114	110
		29.14	30.72	21.78	23.79	21.67	26.87	15.52	22.97	41.67	17.35		41.67	30.69	32.95	23.92	18.85	31.46	22.83	17.66	19.98	23.75	17.43
4. SATISFIED	(4.0)	6316	1684	1736	555	641	269	99	22	38	37	16	134	732	210	3323	641	2015	1816	511	384	145	205
		40.92	45.90	37.96	36.78	42.73	41.07	56.90	29.73	39.58	37.76	72.73	41.36	42.39	34.26	42.21	36.84	44.31	40.68	42.37	38.95	30.21	32.49
3. NEUTRAL	(3.0)	3577	736	1331	423	420	167	44	27	15	40	5	38	384	127	2110	522	932	1258	331	288	161	209
		23.17	20.06	29.11	28.03	28.00	25.50	25.29	36.49	15.63	40.82	22.73	11.73	22.24	20.72	26.80	30.00	20.49	28.18	27.45	29.21	33.54	33.12
2. DISSATISFIED	(2.0)	711	94	338	112	80	35	4	6	3	3		12	63	38	404	157	118	302	83	90	31	47
		4.61	2.56	7.39	7.42	5.33	5.34	2.30	8.11	3.13	3.06		3.70	3.65	6.20	5.13	9.02	2.59	6.77	6.88	9.13	6.46	7.45
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	334	28	172	60	34	8		2		1	1	5	18	36	153	92	52	69	68	27	29	60
		2.16	.76	3.76	3.98	2.27	1.22		2.70		1.02	4.55	1.54	1.04	5.87	1.94	5.29	1.14	1.55	5.64	2.74	6.04	9.51
Mean score		3.90	4.03	3.67	3.69	3.76	3.87	3.86	3.62	4.20	3.67	3.64	4.18	3.98	3.82	3.81	3.55	4.02	3.76	3.60	3.64	3.59	3.41
Standard deviation		.945	.823	1.016	1.038	.926	.912	.694	1.016	.816	.835	.727	.890	.877	1.133	.923	1.060	.852	.930	1.035	.988	1.100	1.145
Standard error		.008	.014	.015	.027	.024	.036	.053	.118	.083	.084	.155	.049	.021	.046	.010	.025	.013	.014	.030	.031	.050	.046

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 29C
PART III - Q.9.1 SAFETY SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	95	30	65	92	3	7	19	16	30	7	16	48	6	12	5	11	2	7	4
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9.1 SAFETY SYSTEM																			
$251 Code. 04	50	18	32	50		3	12	8	16	4	7	25	5	8	2	4		4	2
	52.63	60.00	49.23	54.35		42.86	63.16	50.00	53.33	57.14	43.75	52.08	83.33	66.67	40.00	36.36		57.14	50.00
$251 Code. 01	11	4	7	10	1	1	2	1	3		4	4	1	1		3		2	
	11.58	13.33	10.77	10.87	33.33	14.29	10.53	6.25	10.00		25.00	8.33	16.67	8.33		27.27		28.57	
$251 Code. 02	5	1	4	5		1		2	1		1	4				1			
	5.26	3.33	6.15	5.43		14.29		12.50	3.33		6.25	8.33				9.09			
$251 Code. 16	4	1	3	3	1		2	1	1			3				1			
	4.21	3.33	4.62	3.26	33.33		10.53	6.25	3.33			6.25				9.09			
$251 Code. 22	4	2	2	4			1	2	1			1		2		1			
	4.21	6.67	3.08	4.35			5.26	12.50	3.33			2.08		16.67		9.09			
$251 Code. 03	3		3	3				1	2			3							
	3.16		4.62	3.26				6.25	6.67			6.25							
$251 Code. 05	3		3	3				1			2	1		1					1
	3.16		4.62	3.26				6.25			12.50	2.08		8.33					25.00
$251 Code. 11	3	1	2	3		1	1				1	1			2				
	3.16	3.33	3.08	3.26		14.29	5.26				6.25	2.08			40.00				
$251 Code. 12	3		3	2	1	1			1	1					1	1		1	
	3.16		4.62	2.17	33.33	14.29			3.33	14.29					20.00	9.09		14.29	
$251 Code. 14	3	1	2	3					2		1	3							
	3.16	3.33	3.08	3.26					6.67		6.25	6.25							
$251 Code. 24	2	1	1	2					2			2							
	2.11	3.33	1.54	2.17					6.67			4.17							
$251 Code. 08	1	1		1					1								1		
	1.05	3.33		1.09					3.33								50.00		
$251 Code. 09	1		1	1						1		1							
	1.05		1.54	1.09						14.29		2.08							
$251 Code. 18	1		1	1			1												1
	1.05		1.54	1.09			5.26												25.00
$251 Code. 21	1		1	1						1							1		
	1.05		1.54	1.09						14.29							50.00		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 29C (continuation)
PART III - Q.9.1 SAFETY SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	95	15	45	11	14	2	2	2	1	6	3	59	24	13	39	12	10	6	12
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9.1 SAFETY SYSTEM																			
$251 Code. 04	50	8	25	7	7	1	1		1	1	3	36	10	7	24	7	5	5	2
	52.63	53.33	55.56	63.64	50.00	50.00	50.00		100.0	16.67	100.0	61.02	41.67	53.85	61.54	58.33	50.00	83.33	16.67
$251 Code. 01	11	1	4	1	2		1	1		1		6	3	2	4	2			2
	11.58	6.67	8.89	9.09	14.29		50.00	50.00		16.67		10.17	12.50	15.38	10.26	16.67			16.67
$251 Code. 02	5	1	3	1						1		3	1	1	1	1			2
	5.26	6.67	6.67	9.09						16.67		5.08	4.17	7.69	2.56	8.33			16.67
$251 Code. 16	4	1	1		1							1	2		1		1	1	
	4.21	6.67	2.22		7.14							1.69	8.33		2.56		10.00	16.67	
$251 Code. 22	4	1	3									4			4				
	4.21	6.67	6.67									6.78			10.26				
$251 Code. 03	3		2		1								3				1		2
	3.16		4.44		7.14								12.50				10.00		16.67
$251 Code. 05	3			1	1			1				2	1		1	1			1
	3.16			9.09	7.14			50.00				3.39	4.17		2.56	8.33			8.33
$251 Code. 11	3	2			1					2		1		1	1		1		
	3.16	13.33			7.14					33.33		1.69		7.69	2.56		10.00		
$251 Code. 12	3	1	1							1		1		1	1				
	3.16	6.67	2.22							16.67		1.69		7.69	2.56				
$251 Code. 14	3		2	1								1	2		1				2
	3.16		4.44	9.09								1.69	8.33		2.56				16.67
$251 Code. 24	2		2									1	1		1		1		
	2.11		4.44									1.69	4.17		2.56		10.00		
$251 Code. 08	1		1									1				1			
	1.05		2.22									1.69				8.33			
$251 Code. 09	1				1								1						1
	1.05				7.14								4.17						8.33
$251 Code. 18	1					1						1		1					
	1.05					50.00						1.69		7.69					
$251 Code. 21	1		1									1					1		
	1.05		2.22									1.69					10.00		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 30C
PART III - Q.9.2 SECURITY SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	82	27	55	78	4	4	20	9	23	9	17	35	2	20	5	7	3	6	4
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9.2 SECURITY SYSTEM																			
$265 Code. 01	30	10	20	28	2	3	10	6	5	2	4	10	1	8	3	2		4	2
	36.59	37.04	36.36	35.90	50.00	75.00	50.00	66.67	21.74	22.22	23.53	28.57	50.00	40.00	60.00	28.57		66.67	50.00
$265 Code. 06	19	3	16	19			1		9	4	5	10	1	6	1		1		
	23.17	11.11	29.09	24.36			5.00		39.13	44.44	29.41	28.57	50.00	30.00	20.00		33.33		
$265 Code. 07	11	5	6	11		1	4	1	1		4	3		2	1	3		2	
	13.41	18.52	10.91	14.10		25.00	20.00	11.11	4.35		23.53	8.57		10.00	20.00	42.86		33.33	
$265 Code. 09	8	2	6	7	1		1	1	2	1	3	7				1			
	9.76	7.41	10.91	8.97	25.00		5.00	11.11	8.70	11.11	17.65	20.00				14.29			
$265 Code. 05	3	1	2	3					2		1	1		1			1		
	3.66	3.70	3.64	3.85					8.70		5.88	2.86		5.00			33.33		
$265 Code. 03	2		2	2			1		1			1		1					
	2.44		3.64	2.56			5.00		4.35			2.86		5.00					
$265 Code. 11	2	2		2			1		1			1				1			
	2.44	7.41		2.56			5.00		4.35			2.86				14.29			
$265 Code. 08	1		1	1						1				1					
	1.22		1.82	1.28						11.11				5.00					
$265 Code. 17	1	1			1					1				1					
	1.22	3.70			25.00					11.11				5.00					
$265 Code. 22	1		1	1			1												1
	1.22		1.82	1.28			5.00												25.00
$265 Code. 23	1	1		1					1			1							
	1.22	3.70		1.28					4.35			2.86							
$265 Code. 24	1	1		1					1								1		
	1.22	3.70		1.28					4.35								33.33		
$265 Code. 25	1		1	1			1												1
	1.22		1.82	1.28			5.00												25.00
$265 Code. 26	1	1		1				1				1							
	1.22	3.70		1.28				11.11				2.86							

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 30C (continuation)
PART III - Q.9.2 SECURITY SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	82	12	34	11	15	1	1	2	2	5	3	48	21	19	19	11	14	7	8
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9.2 SECURITY SYSTEM																			
$265 Code. 01	30	7	9	4	6	1			1	2	1	17	7	10	7	3	4	1	3
	36.59	58.33	26.47	36.36	40.00	100.0			50.00	40.00	33.33	35.42	33.33	52.63	36.84	27.27	28.57	14.29	37.50
$265 Code. 06	19		10	3	5			1			1	15	3		5	2	6	4	2
	23.17		29.41	27.27	33.33			50.00			33.33	31.25	14.29		26.32	18.18	42.86	57.14	25.00
$265 Code. 07	11	2	5	1			1	1	1	3		6	2	5	4	1	1		
	13.41	16.67	14.71	9.09			100.0	50.00	50.00	60.00		12.50	9.52	26.32	21.05	9.09	7.14		
$265 Code. 09	8	1	2	2	2						1	1	5	1		2	1	1	2
	9.76	8.33	5.88	18.18	13.33						33.33	2.08	23.81	5.26		18.18	7.14	14.29	25.00
$265 Code. 05	3		3									2	1		1		1		1
	3.66		8.82									4.17	4.76		5.26		7.14		12.50
$265 Code. 03	2		2									1	1		1	1			
	2.44		5.88									2.08	4.76		5.26	9.09			
$265 Code. 11	2		1		1							1	1	1				1	
	2.44		2.94		6.67							2.08	4.76	5.26				14.29	
$265 Code. 08	1		1									1				1			
	1.22		2.94									2.08				9.09			
$265 Code. 17	1																		
	1.22																		
$265 Code. 22	1	1										1		1					
	1.22	8.33										2.08		5.26					
$265 Code. 23	1				1								1				1		
	1.22				6.67								4.76				7.14		
$265 Code. 24	1		1									1				1			
	1.22		2.94									2.08				9.09			
$265 Code. 25	1	1										1		1					
	1.22	8.33										2.08		5.26					
$265 Code. 26	1			1								1			1				
	1.22			9.09								2.08			5.26				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 31
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$270 10.1 RELIABILITY OF OPERATION (1) THE WAITING TIMES DURING "RUSH HOUR"																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	173	87	86	107	66	40	37	29	39	11	15	2	32	14	26	19	15	11	32	24
		11.13	13.30	9.56	8.64	20.95	15.50	9.95	11.65	11.57	6.59	8.93	66.67	8.36	12.96	11.61	12.93	10.14	15.28	14.29	9.68
4. SATISFIED	(4.0)	479	210	269	346	133	101	106	80	84	52	56		92	37	52	49	46	20	87	96
		30.82	32.11	29.89	27.93	42.22	39.15	28.49	32.13	24.93	31.14	33.33		24.02	34.26	23.21	33.33	31.08	27.78	38.84	38.71
3. NEUTRAL	(3.0)	488	197	291	410	78	74	138	73	104	47	52		106	37	73	49	47	25	64	87
		31.40	30.12	32.33	33.09	24.76	28.68	37.10	29.32	30.86	28.14	30.95		27.68	34.26	32.59	33.33	31.76	34.72	28.57	35.08
2. DISSATISFIED	(2.0)	216	75	141	202	14	25	53	39	50	25	23	1	73	13	34	17	20	7	23	29
		13.90	11.47	15.67	16.30	4.44	9.69	14.25	15.66	14.84	14.97	13.69	33.33	19.06	12.04	15.18	11.56	13.51	9.72	10.27	11.69
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	194	84	110	172	22	18	37	27	59	32	21		78	7	38	13	20	9	17	12
		12.48	12.84	12.22	13.88	6.98	6.98	9.95	10.84	17.51	19.16	12.50		20.37	6.48	16.96	8.84	13.51	12.50	7.59	4.84
N.A.		4	1	3	2	2		1	1	1		1		2		1				1	
		.26	.15	.33	.16	.63		.27	.40	.30		.60		.52		.45				.45	
Mean score		3.14	3.22	3.09	3.01	3.66	3.47	3.14	3.18	2.98	2.91	3.13	4.00	2.81	3.35	2.97	3.30	3.11	3.24	3.42	3.37
Standard deviation		1.173	1.200	1.151	1.160	1.077	1.084	1.100	1.164	1.253	1.221	1.152	1.732	1.247	1.062	1.241	1.113	1.179	1.204	1.095	.977
Standard error		.030	.047	.038	.033	.061	.068	.057	.074	.068	.095	.089	1.000	.064	.102	.083	.092	.097	.142	.073	.062
$271 (2) THE WAITING TIMES DURING "REGULAR HOUR"																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	233	115	118	150	83	61	43	42	45	16	24	2	51	15	33	24	16	12	51	31
		14.99	17.58	13.11	12.11	26.35	23.64	11.56	16.87	13.35	9.58	14.29	66.67	13.32	13.89	14.73	16.33	10.81	16.67	22.77	12.50
4. SATISFIED	(4.0)	559	240	319	438	121	112	148	85	104	55	55		105	43	70	52	62	31	93	103
		35.97	36.70	35.44	35.35	38.41	43.41	39.78	34.14	30.86	32.93	32.74		27.42	39.81	31.25	35.37	41.89	43.06	41.52	41.53
3. NEUTRAL	(3.0)	491	185	306	414	77	69	116	82	115	47	62		133	33	70	49	46	16	57	87
		31.60	28.29	34.00	33.41	24.44	26.74	31.18	32.93	34.12	28.14	36.90		34.73	30.56	31.25	33.33	31.08	22.22	25.45	35.08
2. DISSATISFIED	(2.0)	172	70	102	150	22	10	44	25	43	32	17	1	57	11	32	17	17	9	10	19
		11.07	10.70	11.33	12.11	6.98	3.88	11.83	10.04	12.76	19.16	10.12	33.33	14.88	10.19	14.29	11.56	11.49	12.50	4.46	7.66
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	95	43	52	85	10	6	19	15	29	17	9		36	5	18	5	6	4	13	8
		6.11	6.57	5.78	6.86	3.17	2.33	5.11	6.02	8.61	10.18	5.36		9.40	4.63	8.04	3.40	4.05	5.56	5.80	3.23
N.A.		4	1	3	2	2		2		1		1		1	1	1		1			
		.26	.15	.33	.16	.63		.54		.30		.60		.26	.93	.45		.68			
Mean score		3.43	3.48	3.39	3.34	3.78	3.82	3.41	3.46	3.28	3.13	3.41	4.00	3.20	3.49	3.30	3.50	3.44	3.53	3.71	3.52
Standard deviation		1.066	1.101	1.038	1.059	1.018	.916	1.012	1.074	1.116	1.142	1.031	1.732	1.139	1.013	1.134	1.009	.973	1.087	1.051	.922
Standard error		.027	.043	.035	.030	.058	.057	.053	.068	.061	.088	.080	1.000	.058	.098	.076	.083	.080	.128	.070	.059

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 31 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$270																							
10.1 RELIABILITY OF OPERATION																							
(1) THE WAITING TIMES DURING "RUSH HOUR"																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	173	45	27	14	11	5		1	4			7	21	10	58	11	56	25	11	6	6	3
		11.13	12.06	5.95	9.33	7.24	7.58		14.29	40.00			21.21	12.14	16.67	7.38	6.11	12.20	5.66	8.80	6.12	12.50	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	479	125	103	36	44	26	9	2	1		2	12	77	18	203	32	156	115	32	27	7	8
		30.82	33.51	22.69	24.00	28.95	39.39	50.00	28.57	10.00		100.0	36.36	44.51	30.00	25.83	17.78	33.99	26.02	25.60	27.55	14.58	12.70
3. NEUTRAL	(3.0)	488	127	145	41	57	22	7	2	3	6		11	52	20	273	52	158	151	41	21	16	22
		31.40	34.05	31.94	27.33	37.50	33.33	38.89	28.57	30.00	66.67		33.33	30.06	33.33	34.73	28.89	34.42	34.16	32.80	21.43	33.33	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	216	45	92	34	18	6	1	2	1	3		2	12	7	146	35	55	89	20	18	7	12
		13.90	12.06	20.26	22.67	11.84	9.09	5.56	28.57	10.00	33.33		6.06	6.94	11.67	18.58	19.44	11.98	20.14	16.00	18.37	14.58	19.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	194	31	86	25	22	7	1					1	11	5	105	49	34	60	21	26	12	18
		12.48	8.31	18.94	16.67	14.47	10.61	5.56					3.03	6.36	8.33	13.36	27.22	7.41	13.57	16.80	26.53	25.00	28.57
N.A.		4		1						1						1	1		2				
		.26		.22						10.00						.13	.56		.45				
Mean score		3.14	3.29	2.76	2.87	3.03	3.24	3.33	3.29	3.89	2.67	4.00	3.67	3.49	3.35	2.95	2.56	3.32	2.90	2.94	2.68	2.75	2.46
Standard deviation		1.173	1.091	1.173	1.224	1.133	1.082	.840	1.113	1.167	.500		.990	1.009	1.147	1.129	1.236	1.071	1.109	1.203	1.297	1.329	1.175
Standard error		.030	.056	.055	.100	.092	.133	.198	.421	.389	.167		.172	.077	.148	.040	.092	.050	.053	.108	.131	.192	.148
$271 (2) THE WAITING TIMES DURING "REGULAR HOUR"																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	233	63	42	15	16	10		1	2	1		8	32	9	87	13	78	44	9	7	9	3
		14.99	16.89	9.25	10.00	10.53	15.15		14.29	20.00	11.11		24.24	18.50	15.00	11.07	7.22	16.99	9.95	7.20	7.14	18.75	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	559	156	136	51	47	31	10	1	3	3	1	17	77	19	273	50	191	148	45	31	8	14
		35.97	41.82	29.96	34.00	30.92	46.97	55.56	14.29	30.00	33.33	50.00	51.52	44.51	31.67	34.73	27.78	41.61	33.48	36.00	31.63	16.67	22.22
3. NEUTRAL	(3.0)	491	113	163	48	58	16	6	3	4	3	1	8	45	21	275	62	137	158	48	31	19	20
		31.60	30.29	35.90	32.00	38.16	24.24	33.33	42.86	40.00	33.33	50.00	24.24	26.01	35.00	34.99	34.44	29.85	35.75	38.40	31.63	39.58	31.75
2. DISSATISFIED	(2.0)	172	30	64	23	20	7	2	2		2			11	8	101	30	36	63	11	17	8	13
		11.07	8.04	14.10	15.33	13.16	10.61	11.11	28.57		22.22			6.36	13.33	12.85	16.67	7.84	14.25	8.80	17.35	16.67	20.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	95	11	48	13	11	2							8	3	49	24	16	28	12	12	4	13
		6.11	2.95	10.57	8.67	7.24	3.03							4.62	5.00	6.23	13.33	3.49	6.33	9.60	12.24	8.33	20.63
N.A.		4		1						1						1	1	1	1				
		.26		.22						10.00						.13	.56	.22	.23				
Mean score		3.43	3.62	3.13	3.21	3.24	3.61	3.44	3.14	3.78	3.33	3.50	4.00	3.66	3.38	3.32	2.99	3.61	3.27	3.22	3.04	3.21	2.70
Standard deviation		1.066	.956	1.105	1.097	1.048	.975	.705	1.069	.833	1.000	.707	.707	1.003	1.059	1.035	1.132	.973	1.031	1.038	1.130	1.184	1.173
Standard error		.027	.050	.052	.090	.085	.120	.166	.404	.278	.333	.500	.123	.076	.137	.037	.085	.045	.049	.093	.114	.171	.148

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 32
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$272 (3) PUNCTUALITY/ON TIME																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	289	142	147	187	102	73	68	44	58	16	28	2	42	22	48	24	43	11	62	37
		18.60	21.71	16.33	15.09	32.38	28.29	18.28	17.67	17.21	9.58	16.67	66.67	10.97	20.37	21.43	16.33	29.05	15.28	27.68	14.92
4. SATISFIED	(4.0)	484	206	278	378	106	84	119	80	93	58	50		89	29	64	60	47	21	84	90
		31.15	31.50	30.89	30.51	33.65	32.56	31.99	32.13	27.60	34.73	29.76		23.24	26.85	28.57	40.82	31.76	29.17	37.50	36.29
3. NEUTRAL	(3.0)	443	185	258	366	77	76	104	76	92	38	56	1	117	41	57	39	27	26	54	82
		28.51	28.29	28.67	29.54	24.44	29.46	27.96	30.52	27.30	22.75	33.33	33.33	30.55	37.96	25.45	26.53	18.24	36.11	24.11	33.06
2. DISSATISFIED	(2.0)	196	75	121	174	22	16	53	34	42	28	23		73	11	28	17	17	10	12	28
		12.61	11.47	13.44	14.04	6.98	6.20	14.25	13.65	12.46	16.77	13.69		19.06	10.19	12.50	11.56	11.49	13.89	5.36	11.29
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	138	46	92	132	6	8	27	15	51	27	10		61	4	26	7	14	4	11	11
		8.88	7.03	10.22	10.65	1.90	3.10	7.26	6.02	15.13	16.17	5.95		15.93	3.70	11.61	4.76	9.46	5.56	4.91	4.44
N.A.		4		4	2	2	1	1		1		1		1	1	1				1	
		.26		.44	.16	.63	.39	.27		.30		.60		.26	.93	.45				.45	
Mean score		3.38	3.49	3.30	3.25	3.88	3.77	3.40	3.42	3.19	3.05	3.38	4.33	2.94	3.50	3.36	3.52	3.59	3.35	3.78	3.46
Standard deviation		1.182	1.157	1.194	1.189	1.007	1.030	1.154	1.112	1.291	1.246	1.101	1.155	1.226	1.049	1.272	1.049	1.277	1.077	1.066	1.021
Standard error		.030	.045	.040	.034	.057	.064	.060	.070	.070	.096	.085	.667	.063	.101	.085	.087	.105	.127	.071	.065
$273 (4) TRAIN TIMETABLES SHOW ON TV																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	268	126	142	186	82	54	59	56	55	18	24	2	41	18	45	28	24	12	61	39
		17.25	19.27	15.78	15.01	26.03	20.93	15.86	22.49	16.32	10.78	14.29	66.67	10.70	16.67	20.09	19.05	16.22	16.67	27.23	15.73
4. SATISFIED	(4.0)	482	220	262	366	116	95	123	79	84	52	48	1	82	33	64	47	56	20	80	100
		31.02	33.64	29.11	29.54	36.83	36.82	33.06	31.73	24.93	31.14	28.57	33.33	21.41	30.56	28.57	31.97	37.84	27.78	35.71	40.32
3. NEUTRAL	(3.0)	447	174	273	360	87	73	118	64	95	42	55		110	45	52	47	34	27	54	78
		28.76	26.61	30.33	29.06	27.62	28.29	31.72	25.70	28.19	25.15	32.74		28.72	41.67	23.21	31.97	22.97	37.50	24.11	31.45
2. DISSATISFIED	(2.0)	205	79	126	185	20	26	45	29	54	29	22		74	9	36	18	22	9	15	22
		13.19	12.08	14.00	14.93	6.35	10.08	12.10	11.65	16.02	17.37	13.10		19.32	8.33	16.07	12.24	14.86	12.50	6.70	8.87
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	147	52	95	139	8	10	25	21	48	25	18		74	2	25	7	12	4	14	9
		9.46	7.95	10.56	11.22	2.54	3.88	6.72	8.43	14.24	14.97	10.71		19.32	1.85	11.16	4.76	8.11	5.56	6.25	3.63
N.A.		5	3	2	3	2		2		1	1	1		2	1	2					
		.32	.46	.22	.24	.63		.54		.30	.60	.60		.52	.93	.89					
Mean score		3.34	3.44	3.26	3.22	3.78	3.61	3.39	3.48	3.13	3.05	3.23	4.67	2.85	3.52	3.31	3.48	3.39	3.38	3.71	3.56
Standard deviation		1.185	1.165	1.193	1.204	.990	1.047	1.100	1.202	1.275	1.237	1.175	.577	1.264	.935	1.275	1.081	1.164	1.080	1.125	.980
Standard error		.030	.046	.040	.034	.056	.065	.057	.076	.070	.096	.091	.333	.065	.090	.086	.089	.096	.127	.075	.062

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 32 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$272 (3) PUNCTUALITY/ON TIME																							
5. VERY	(5.0)	289	82	50	16	22	11	1	1	4			14	37	10	109	17	104	45	14	12	7	5
SATISFIED		18.60	21.98	11.01	10.67	14.47	16.67	5.56	14.29	40.00			42.42	21.39	16.67	13.87	9.44	22.66	10.18	11.20	12.24	14.58	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	484	130	125	40	42	27	9	2	3		1	9	66	21	235	45	157	128	42	27	10	14
		31.15	34.85	27.53	26.67	27.63	40.91	50.00	28.57	30.00		50.00	27.27	38.15	35.00	29.90	25.00	34.20	28.96	33.60	27.55	20.83	22.22
3. NEUTRAL	(3.0)	443	105	122	48	53	18	6	4	3	7	1	10	46	17	240	49	127	149	36	21	14	16
		28.51	28.15	26.87	32.00	34.87	27.27	33.33	57.14	30.00	77.78	50.00	30.30	26.59	28.33	30.53	27.22	27.67	33.71	28.80	21.43	29.17	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	196	35	80	27	23	5	2			2			16	10	124	24	46	72	20	17	8	11
		12.61	9.38	17.62	18.00	15.13	7.58	11.11			22.22			9.25	16.67	15.78	13.33	10.02	16.29	16.00	17.35	16.67	17.46
1. VERY	(1.0)	138	20	76	19	12	5							7	2	77	45	24	47	13	21	9	17
DISSATISFIED		8.88	5.36	16.74	12.67	7.89	7.58							4.05	3.33	9.80	25.00	5.23	10.63	10.40	21.43	18.75	26.98
N.A.		4	1	1										1		1		1	1				
		.26	.27	.22										.58		.13		.22	.23				
Mean score		3.38	3.59	2.98	3.05	3.26	3.52	3.50	3.57	4.10	2.78	3.50	4.12	3.64	3.45	3.22	2.81	3.59	3.12	3.19	2.92	2.96	2.67
Standard deviation		1.182	1.094	1.252	1.178	1.125	1.099	.786	.787	.876	.441	.707	.857	1.048	1.064	1.165	1.316	1.102	1.130	1.155	1.345	1.320	1.308
Standard error		.030	.057	.059	.096	.091	.135	.185	.297	.277	.147	.500	.149	.080	.137	.042	.098	.051	.054	.103	.136	.191	.165
$273 (4) TRAIN TIMETABLES SHOW ON TV																							
5. VERY	(5.0)	268	65	53	25	25	16		1	1			8	43	11	108	16	85	58	18	11	9	5
SATISFIED		17.25	17.43	11.67	16.67	16.45	24.24		14.29	10.00			24.24	24.86	18.33	13.74	8.89	18.52	13.12	14.40	11.22	18.75	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	482	145	117	36	38	17	8	1	3	1	1	15	55	19	233	42	163	119	43	26	4	11
		31.02	38.87	25.77	24.00	25.00	25.76	44.44	14.29	30.00	11.11	50.00	45.45	31.79	31.67	29.64	23.33	35.51	26.92	34.40	26.53	8.33	17.46
3. NEUTRAL	(3.0)	447	100	131	40	48	23	7	2	5	4		9	48	15	232	52	130	148	24	24	13	19
		28.76	26.81	28.85	26.67	31.58	34.85	38.89	28.57	50.00	44.44		27.27	27.75	25.00	29.52	28.89	28.32	33.48	19.20	24.49	27.08	30.16
2. DISSATISFIED	(2.0)	205	41	76	28	27	5	2	3		3	1	1	17	11	126	29	55	73	17	16	11	12
		13.19	10.99	16.74	18.67	17.76	7.58	11.11	42.86		33.33	50.00	3.03	9.83	18.33	16.03	16.11	11.98	16.52	13.60	16.33	22.92	19.05
1. VERY	(1.0)	147	21	76	21	14	5	1			1			10	4	85	40	25	42	23	21	11	16
DISSATISFIED		9.46	5.63	16.74	14.00	9.21	7.58	5.56			11.11			5.78	6.67	10.81	22.22	5.45	9.50	18.40	21.43	22.92	25.40
N.A.		5	1	1						1						2	1	1	2				
		.32	.27	.22						10.00						.25	.56	.22	.45				
Mean score		3.34	3.52	2.99	3.11	3.22	3.52	3.22	3.00	3.56	2.56	3.00	3.91	3.60	3.37	3.20	2.80	3.50	3.18	3.13	2.90	2.77	2.63
Standard deviation		1.185	1.078	1.252	1.286	1.190	1.167	.878	1.155	.726	.882	1.414	.805	1.135	1.178	1.186	1.272	1.092	1.148	1.338	1.320	1.403	1.261
Standard error		.030	.056	.059	.105	.097	.144	.207	.436	.242	.294	1.000	.140	.086	.152	.042	.095	.051	.055	.120	.133	.202	.159

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 33
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$274 (5) HANDLING OF TRAIN DELAYS AND DISRUPTIONS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	190	95	95	123	67	52	38	41	33	9	15	2	28	12	30	24	15	7	47	27
		12.23	14.53	10.56	9.93	21.27	20.16	10.22	16.47	9.79	5.39	8.93	66.67	7.31	11.11	13.39	16.33	10.14	9.72	20.98	10.89
4. SATISFIED	(4.0)	485	224	261	341	144	91	120	70	92	53	58	1	81	41	61	41	54	29	68	110
		31.21	34.25	29.00	27.52	45.71	35.27	32.26	28.11	27.30	31.74	34.52	33.33	21.15	37.96	27.23	27.89	36.49	40.28	30.36	44.35
3. NEUTRAL	(3.0)	476	197	279	399	77	73	126	77	101	44	55		117	36	58	55	44	21	74	71
		30.63	30.12	31.00	32.20	24.44	28.29	33.87	30.92	29.97	26.35	32.74		30.55	33.33	25.89	37.41	29.73	29.17	33.04	28.63
2. DISSATISFIED	(2.0)	212	65	147	201	11	34	49	33	55	20	21		71	13	43	17	20	9	15	24
		13.64	9.94	16.33	16.22	3.49	13.18	13.17	13.25	16.32	11.98	12.50		18.54	12.04	19.20	11.56	13.51	12.50	6.70	9.68
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	182	69	113	170	12	8	37	28	53	40	16		83	5	31	10	14	5	18	16
		11.71	10.55	12.56	13.72	3.81	3.10	9.95	11.24	15.73	23.95	9.52		21.67	4.63	13.84	6.80	9.46	6.94	8.04	6.45
N.A.		9	4	5	5	4		2		3	1	3		3	1	1		1	1	2	
		.58	.61	.56	.40	1.27		.54		.89	.60	1.79		.78	.93	.45		.68	1.39	.89	
Mean score		3.19	3.32	3.09	3.04	3.78	3.56	3.20	3.25	2.99	2.83	3.21	4.67	2.74	3.39	3.07	3.35	3.24	3.34	3.50	3.44
Standard deviation		1.175	1.162	1.174	1.178	.952	1.050	1.110	1.210	1.214	1.265	1.092	.577	1.226	.998	1.250	1.097	1.114	1.055	1.141	1.024
Standard error		.030	.046	.039	.034	.054	.065	.058	.077	.066	.098	.085	.333	.063	.096	.084	.090	.092	.125	.077	.065
$275 (6) OVERALL SATISFACTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	220	110	110	146	74	59	51	35	44	8	21	2	35	16	34	22	20	11	53	29
		14.16	16.82	12.22	11.78	23.49	22.87	13.71	14.06	13.06	4.79	12.50	66.67	9.14	14.81	15.18	14.97	13.51	15.28	23.66	11.69
4. SATISFIED	(4.0)	524	231	293	386	138	100	132	86	87	61	57	1	90	41	69	48	59	31	85	101
		33.72	35.32	32.56	31.15	43.81	38.76	35.48	34.54	25.82	36.53	33.93	33.33	23.50	37.96	30.80	32.65	39.86	43.06	37.95	40.73
3. NEUTRAL	(3.0)	486	200	286	408	78	71	122	80	115	41	57		122	37	59	54	44	19	60	91
		31.27	30.58	31.78	32.93	24.76	27.52	32.80	32.13	34.12	24.55	33.93		31.85	34.26	26.34	36.73	29.73	26.39	26.79	36.69
2. DISSATISFIED	(2.0)	185	60	125	169	16	21	42	29	42	27	24		73	8	35	15	17	6	13	18
		11.90	9.17	13.89	13.64	5.08	8.14	11.29	11.65	12.46	16.17	14.29		19.06	7.41	15.63	10.20	11.49	8.33	5.80	7.26
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	134	51	83	128	6	7	24	17	48	29	9		62	5	24	8	8	5	13	9
		8.62	7.80	9.22	10.33	1.90	2.71	6.45	6.83	14.24	17.37	5.36		16.19	4.63	10.71	5.44	5.41	6.94	5.80	3.63
N.A.		5	2	3	2	3		1	2	1	1			1	1	3					
		.32	.31	.33	.16	.95		.27	.80	.30	.60			.26	.93	1.34					
Mean score		3.33	3.44	3.25	3.20	3.83	3.71	3.39	3.38	3.11	2.95	3.34	4.67	2.90	3.51	3.24	3.41	3.45	3.51	3.68	3.50
Standard deviation		1.124	1.113	1.126	1.137	.915	.996	1.063	1.082	1.213	1.195	1.043	.577	1.199	.994	1.211	1.039	1.039	1.075	1.077	.922
Standard error		.029	.044	.038	.032	.052	.062	.055	.069	.066	.093	.080	.333	.061	.096	.081	.086	.085	.127	.072	.059

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 33 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$274 (5) HANDLING OF TRAIN DELAYS AND DISRUPTIONS																							
5. VERY	(5.0)	190	58	29	15	12	8		1				9	30	10	64	10	67	31	10	4	8	3
SATISFIED		12.23	15.55	6.39	10.00	7.89	12.12		14.29				27.27	17.34	16.67	8.14	5.56	14.60	7.01	8.00	4.08	16.67	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	485	127	92	41	42	27	9	1	2		1	14	63	18	211	34	158	107	33	27	6	10
		31.21	34.05	20.26	27.33	27.63	40.91	50.00	14.29	20.00		50.00	42.42	36.42	30.00	26.84	18.89	34.42	24.21	26.40	27.55	12.50	15.87
3. NEUTRAL	(3.0)	476	114	145	42	60	20	6	2	4	6	1	5	55	16	267	52	148	158	35	32	8	17
		30.63	30.56	31.94	28.00	39.47	30.30	33.33	28.57	40.00	66.67	50.00	15.15	31.79	26.67	33.97	28.89	32.24	35.75	28.00	32.65	16.67	26.98
2. DISSATISFIED	(2.0)	212	51	87	25	21	7	3	2	2	3		3	18	11	137	31	61	80	23	12	11	12
		13.64	13.67	19.16	16.67	13.82	10.61	16.67	28.57	20.00	33.33		9.09	10.40	18.33	17.43	17.22	13.29	18.10	18.40	12.24	22.92	19.05
1. VERY	(1.0)	182	23	98	27	17	4		1				2	7	5	104	51	24	64	23	22	15	21
DISSATISFIED		11.71	6.17	21.59	18.00	11.18	6.06		14.29				6.06	4.05	8.33	13.23	28.33	5.23	14.48	18.40	22.45	31.25	33.33
N.A.		9		3						2						3	2	1	2	1	1		
		.58		.66						20.00						.38	1.11	.22	.45	.80	1.02		
Mean score		3.19	3.39	2.71	2.95	3.07	3.42	3.33	2.86	3.00	2.67	3.50	3.76	3.53	3.28	2.99	2.56	3.40	2.91	2.87	2.78	2.60	2.40
Standard deviation		1.175	1.094	1.200	1.252	1.086	1.039	.767	1.345	.756	.500	.707	1.146	1.026	1.195	1.142	1.244	1.056	1.133	1.230	1.201	1.469	1.238
Standard error		.030	.057	.056	.102	.088	.128	.181	.508	.267	.167	.500	.200	.078	.154	.041	.093	.049	.054	.110	.122	.212	.156
$275 (6) OVERALL SATISFACTION																							
5. VERY	(5.0)	220	64	37	16	15	10		1	3			11	35	12	74	14	81	38	10	7	6	4
SATISFIED		14.16	17.16	8.15	10.67	9.87	15.15		14.29	30.00			33.33	20.23	20.00	9.41	7.78	17.65	8.60	8.00	7.14	12.50	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	524	144	115	42	44	27	10	1	2	1	1	12	64	18	246	44	174	125	43	26	9	9
		33.72	38.61	25.33	28.00	28.95	40.91	55.56	14.29	20.00	11.11	50.00	36.36	36.99	30.00	31.30	24.44	37.91	28.28	34.40	26.53	18.75	14.29
3. NEUTRAL	(3.0)	486	116	154	43	57	16	7	4	5	6	1	9	52	19	276	48	139	169	38	30	10	19
		31.27	31.10	33.92	28.67	37.50	24.24	38.89	57.14	50.00	66.67	50.00	27.27	30.06	31.67	35.11	26.67	30.28	38.24	30.40	30.61	20.83	30.16
2. DISSATISFIED	(2.0)	185	34	69	30	23	9	1	1		2		1	17	6	110	35	44	66	15	18	14	12
		11.90	9.12	15.20	20.00	15.13	13.64	5.56	14.29		22.22		3.03	9.83	10.00	13.99	19.44	9.59	14.93	12.00	18.37	29.17	19.05
1. VERY	(1.0)	134	15	78	18	13	4							5	5	78	39	21	42	19	17	9	19
DISSATISFIED		8.62	4.02	17.18	12.00	8.55	6.06							2.89	8.33	9.92	21.67	4.58	9.50	15.20	17.35	18.75	30.16
N.A.		5		1	1											2			2				
		.32		.22	.67											.25			.45				
Mean score		3.33	3.56	2.92	3.05	3.16	3.45	3.50	3.29	3.80	2.89	3.50	4.00	3.62	3.43	3.16	2.77	3.54	3.12	3.08	2.88	2.77	2.48
Standard deviation		1.124	1.008	1.191	1.184	1.076	1.098	.618	.951	.919	.601	.707	.866	1.008	1.170	1.097	1.254	1.034	1.073	1.182	1.195	1.309	1.242
Standard error		.029	.052	.056	.097	.087	.135	.146	.360	.291	.200	.500	.151	.077	.151	.039	.093	.048	.051	.106	.121	.189	.157

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 34
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$310																					
10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																					
(1) STAFF UNIFORM																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	519	226	293	403	116	128	131	87	87	39	45	2	110	30	75	54	56	26	100	68
		33.40	34.56	32.56	32.53	36.83	49.61	35.22	34.94	25.82	23.35	26.79	66.67	28.72	27.78	33.48	36.73	37.84	36.11	44.64	27.42
4. SATISFIED	(4.0)	679	281	398	534	145	82	176	107	158	75	80	1	159	47	96	56	68	39	87	127
		43.69	42.97	44.22	43.10	46.03	31.78	47.31	42.97	46.88	44.91	47.62	33.33	41.51	43.52	42.86	38.10	45.95	54.17	38.84	51.21
3. NEUTRAL	(3.0)	313	128	185	266	47	43	57	49	82	45	37		100	27	46	28	22	6	34	50
		20.14	19.57	20.56	21.47	14.92	16.67	15.32	19.68	24.33	26.95	22.02		26.11	25.00	20.54	19.05	14.86	8.33	15.18	20.16
2. DISSATISFIED	(2.0)	32	15	17	28	4	4	5	6	6	6	5		12	3	2	8	1	1	2	3
		2.06	2.29	1.89	2.26	1.27	1.55	1.34	2.41	1.78	3.59	2.98		3.13	2.78	.89	5.44	.68	1.39	.89	1.21
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	5	2	3	4	1	1	1		1	2					2	1	1		1	
		.32	.31	.33	.32	.32	.39	.27		.30	1.20					.89	.68	.68		.45	
N.A.		6	2	4	4	2		2		3		1		2	1	3					
		.39	.31	.44	.32	.63		.54		.89		.60		.52	.93	1.34					
Mean score		4.08	4.10	4.07	4.06	4.19	4.29	4.16	4.10	3.97	3.86	3.99	4.67	3.96	3.97	4.09	4.05	4.20	4.25	4.26	4.05
Standard deviation		.802	.809	.797	.812	.754	.825	.749	.796	.778	.859	.784	.577	.823	.806	.813	.917	.762	.666	.779	.724
Standard error		.020	.032	.027	.023	.043	.051	.039	.050	.043	.066	.061	.333	.042	.078	.055	.076	.063	.078	.052	.046
$311 (2) WILLING TO SERVE PASSENGERS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	439	190	249	324	115	102	101	83	75	34	42	2	101	30	63	42	38	25	85	55
		28.25	29.05	27.67	26.15	36.51	39.53	27.15	33.33	22.26	20.36	25.00	66.67	26.37	27.78	28.13	28.57	25.68	34.72	37.95	22.18
4. SATISFIED	(4.0)	643	276	367	503	140	103	168	85	141	70	75	1	136	46	86	53	78	25	88	131
		41.38	42.20	40.78	40.60	44.44	39.92	45.16	34.14	41.84	41.92	44.64	33.33	35.51	42.59	38.39	36.05	52.70	34.72	39.29	52.82
3. NEUTRAL	(3.0)	354	148	206	302	52	44	82	62	86	43	37		99	27	55	40	22	18	44	49
		22.78	22.63	22.89	24.37	16.51	17.05	22.04	24.90	25.52	25.75	22.02		25.85	25.00	24.55	27.21	14.86	25.00	19.64	19.76
2. DISSATISFIED	(2.0)	90	31	59	86	4	7	16	15	28	15	9		36	3	13	9	8	4	6	11
		5.79	4.74	6.56	6.94	1.27	2.71	4.30	6.02	8.31	8.98	5.36		9.40	2.78	5.80	6.12	5.41	5.56	2.68	4.44
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	25	8	17	23	2	2	3	4	6	5	5		10	2	5	3	2		1	2
		1.61	1.22	1.89	1.86	.63	.78	.81	1.61	1.78	2.99	2.98		2.61	1.85	2.23	2.04	1.35		.45	.81
N.A.		3	1	2	1	2		2		1				1		2					
		.19	.15	.22	.08	.63		.54		.30				.26		.89					
Mean score		3.89	3.93	3.86	3.82	4.16	4.15	3.94	3.92	3.75	3.68	3.83	4.67	3.74	3.92	3.85	3.83	3.96	3.99	4.12	3.91
Standard deviation		.936	.902	.960	.959	.787	.852	.860	.982	.955	.996	.964	.577	1.035	.898	.975	.982	.864	.911	.844	.815
Standard error		.024	.035	.032	.027	.044	.053	.045	.062	.052	.077	.074	.333	.053	.086	.065	.081	.071	.107	.056	.052

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 34 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$310																							
10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																							
(1) STAFF UNIFORM																							
5. VERY	(5.0)	519	162	132	37	41	19	2	2	7	1	1	18	77	20	251	35	192	127	37	22	15	10
SATISFIED		33.40	43.43	29.07	24.67	26.97	28.79	11.11	28.57	70.00	11.11	50.00	54.55	44.51	33.33	31.93	19.44	41.83	28.73	29.60	22.45	31.25	15.87
4. SATISFIED	(4.0)	679	147	197	65	69	31	13	4	3	5	1	11	50	25	354	91	184	199	60	44	17	28
		43.69	39.41	43.39	43.33	45.39	46.97	72.22	57.14	30.00	55.56	50.00	33.33	28.90	41.67	45.04	50.56	40.09	45.02	48.00	44.90	35.42	44.44
3. NEUTRAL	(3.0)	313	58	108	39	39	15	3	1		3		3	39	12	163	47	73	101	22	29	16	23
		20.14	15.55	23.79	26.00	25.66	22.73	16.67	14.29		33.33		9.09	22.54	20.00	20.74	26.11	15.90	22.85	17.60	29.59	33.33	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	32	5	13	8	1	1							7	1	16	4	7	12	5	2		2
		2.06	1.34	2.86	5.33	.66	1.52							4.05	1.67	2.04	2.22	1.53	2.71	4.00	2.04		3.17
1. VERY	(1.0)	5	1	2	1								1		1	1	1	2	1		1		
DISSATISFIED		.32	.27	.44	.67								3.03		1.67	.13	.56	.44	.23		1.02		
N.A.		6		2		2									1	1	2	1	2	1			
		.39		.44		1.32									1.67	.13	1.11	.22	.45	.80			
Mean score		4.08	4.24	3.98	3.86	4.00	4.03	3.94	4.14	4.70	3.78	4.50	4.36	4.14	4.05	4.07	3.87	4.22	4.00	4.04	3.86	3.98	3.73
Standard deviation		.802	.781	.829	.875	.751	.764	.539	.690	.483	.667	.707	.895	.904	.879	.785	.767	.796	.806	.800	.825	.812	.766
Standard error		.020	.040	.039	.071	.061	.094	.127	.261	.153	.222	.500	.156	.069	.114	.028	.057	.037	.038	.072	.083	.117	.097
$311 (2) WILLING TO SERVE PASSENGERS																							
5. VERY	(5.0)	439	127	98	39	35	15	2	2	4	2		12	67	14	199	31	156	105	29	17	10	7
SATISFIED		28.25	34.05	21.59	26.00	23.03	22.73	11.11	28.57	40.00	22.22		36.36	38.73	23.33	25.32	17.22	33.99	23.76	23.20	17.35	20.83	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	643	164	168	54	62	33	12	1	5	4	2	12	60	27	323	78	194	177	55	38	14	25
		41.38	43.97	37.00	36.00	40.79	50.00	66.67	14.29	50.00	44.44	100.0	36.36	34.68	45.00	41.09	43.33	42.27	40.05	44.00	38.78	29.17	39.68
3. NEUTRAL	(3.0)	354	66	134	38	37	16	4	4	1	2		8	34	13	197	48	90	115	28	25	18	23
		22.78	17.69	29.52	25.33	24.34	24.24	22.22	57.14	10.00	22.22		24.24	19.65	21.67	25.06	26.67	19.61	26.02	22.40	25.51	37.50	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	90	14	44	15	11	2							8	5	56	16	14	38	8	13	5	7
		5.79	3.75	9.69	10.00	7.24	3.03							4.62	8.33	7.12	8.89	3.05	8.60	6.40	13.27	10.42	11.11
1. VERY	(1.0)	25	2	10	4	6					1		1	4	1	11	6	4	7	5	5	1	1
DISSATISFIED		1.61	.54	2.20	2.67	3.95					11.11		3.03	2.31	1.67	1.40	3.33	.87	1.58	4.00	5.10	2.08	1.59
N.A.		3				1											1	1					
		.19				.66											.56	.22					
Mean score		3.89	4.07	3.66	3.73	3.72	3.92	3.89	3.71	4.30	3.67	4.00	4.03	4.03	3.80	3.82	3.63	4.06	3.76	3.76	3.50	3.56	3.48
Standard deviation		.936	.844	.992	1.042	1.027	.771	.583	.951	.675	1.225		.951	.991	.953	.940	.983	.858	.963	1.011	1.086	1.009	.895
Standard error		.024	.044	.047	.085	.084	.095	.137	.360	.213	.408		.166	.075	.123	.034	.073	.040	.046	.090	.110	.146	.113

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 35
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$312 (3) PROVIDING CORRECT INFORMATION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	457	201	256	342	115	116	113	79	77	35	35	2	92	35	68	41	45	22	95	59
		29.41	30.73	28.44	27.60	36.51	44.96	30.38	31.73	22.85	20.96	20.83	66.67	24.02	32.41	30.36	27.89	30.41	30.56	42.41	23.79
4. SATISFIED	(4.0)	623	253	370	507	116	95	167	93	129	64	74	1	137	41	81	57	62	36	86	123
		40.09	38.69	41.11	40.92	36.83	36.82	44.89	37.35	38.28	38.32	44.05	33.33	35.77	37.96	36.16	38.78	41.89	50.00	38.39	49.60
3. NEUTRAL	(3.0)	372	165	207	304	68	43	76	63	100	45	45		110	28	57	41	30	12	36	58
		23.94	25.23	23.00	24.54	21.59	16.67	20.43	25.30	29.67	26.95	26.79		28.72	25.93	25.45	27.89	20.27	16.67	16.07	23.39
2. DISSATISFIED	(2.0)	75	27	48	65	10	3	12	13	21	15	11		31	4	10	7	9	2	5	7
		4.83	4.13	5.33	5.25	3.17	1.16	3.23	5.22	6.23	8.98	6.55		8.09	3.70	4.46	4.76	6.08	2.78	2.23	2.82
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	21	6	15	19	2	1	2	1	7	7	3		10		6	1	2		1	1
		1.35	.92	1.67	1.53	.63	.39	.54	.40	2.08	4.19	1.79		2.61		2.68	.68	1.35		.45	.40
N.A.		6	2	4	2	4		2		3	1			3		2				1	
		.39	.31	.44	.16	1.27		.54		.89	.60			.78		.89				.45	
Mean score		3.92	3.94	3.90	3.88	4.07	4.25	4.02	3.95	3.74	3.63	3.76	4.67	3.71	3.99	3.88	3.88	3.94	4.08	4.21	3.94
Standard deviation		.919	.899	.934	.926	.879	.799	.831	.903	.952	1.046	.919	.577	1.007	.859	.988	.895	.935	.765	.823	.787
Standard error		.023	.035	.031	.026	.050	.050	.043	.057	.052	.081	.071	.333	.052	.083	.066	.074	.077	.090	.055	.050
$313 (4) ABILITY TO SOLVE URGENT PROBLEMS/ SUCH AS/FIRST AID SERV.																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	399	175	224	289	110	100	96	69	74	24	34	2	75	28	55	46	37	20	79	59
		25.68	26.76	24.89	23.33	34.92	38.76	25.81	27.71	21.96	14.37	20.24	66.67	19.58	25.93	24.55	31.29	25.00	27.78	35.27	23.79
4. SATISFIED	(4.0)	615	271	344	488	127	100	157	92	124	71	70	1	132	50	85	52	64	36	86	110
		39.58	41.44	38.22	39.39	40.32	38.76	42.20	36.95	36.80	42.51	41.67	33.33	34.46	46.30	37.95	35.37	43.24	50.00	38.39	44.35
3. NEUTRAL	(3.0)	423	163	260	362	61	52	100	73	113	39	46		123	27	68	42	31	13	50	69
		27.22	24.92	28.89	29.22	19.37	20.16	26.88	29.32	33.53	23.35	27.38		32.11	25.00	30.36	28.57	20.95	18.06	22.32	27.82
2. DISSATISFIED	(2.0)	72	28	44	66	6	4	11	11	20	17	9		34	1	7	5	9	3	4	9
		4.63	4.28	4.89	5.33	1.90	1.55	2.96	4.42	5.93	10.18	5.36		8.88	.93	3.13	3.40	6.08	4.17	1.79	3.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	26	8	18	23	3	2	4	3	4	9	4		10	1	4	2	5		3	1
		1.67	1.22	2.00	1.86	.95	.78	1.08	1.20	1.19	5.39	2.38		2.61	.93	1.79	1.36	3.38		1.34	.40
N.A.		19	9	10	11	8		4	1	2	7	5		9	1	5		2		2	
		1.22	1.38	1.11	.89	2.54		1.08	.40	.59	4.19	2.98		2.35	.93	2.23		1.35		.89	
Mean score		3.84	3.89	3.80	3.78	4.09	4.13	3.90	3.86	3.73	3.53	3.74	4.67	3.61	3.96	3.82	3.92	3.82	4.01	4.05	3.88
Standard deviation		.922	.894	.941	.930	.847	.840	.861	.918	.913	1.052	.934	.577	.992	.800	.909	.925	.997	.796	.881	.827
Standard error		.024	.035	.032	.027	.048	.052	.045	.058	.050	.083	.073	.333	.051	.077	.061	.076	.082	.094	.059	.053

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 35 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$312 (3) PROVIDING CORRECT INFORMATION																							
5. VERY	(5.0)	457	142	103	37	33	20	2		4	1		15	73	14	207	32	170	108	27	20	9	8
SATISFIED		29.41	38.07	22.69	24.67	21.71	30.30	11.11		40.00	11.11		45.45	42.20	23.33	26.34	17.78	37.04	24.43	21.60	20.41	18.75	12.70
4. SATISFIED	(4.0)	623	166	180	51	67	22	10	3	5	3	2	10	60	24	334	76	193	179	60	36	17	22
		40.09	44.50	39.65	34.00	44.08	33.33	55.56	42.86	50.00	33.33	100.0	30.30	34.68	40.00	42.49	42.22	42.05	40.50	48.00	36.73	35.42	34.92
3. NEUTRAL	(3.0)	372	60	123	48	37	20	6	4	1	5		8	32	14	197	50	86	121	30	26	17	21
		23.94	16.09	27.09	32.00	24.34	30.30	33.33	57.14	10.00	55.56		24.24	18.50	23.33	25.06	27.78	18.74	27.38	24.00	26.53	35.42	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	75	4	35	11	11	4							6	8	36	15	8	28	5	13	3	7
		4.83	1.07	7.71	7.33	7.24	6.06							3.47	13.33	4.58	8.33	1.74	6.33	4.00	13.27	6.25	11.11
1. VERY	(1.0)	21	1	12	3	3								2		11	6	1	6	2	3	2	5
DISSATISFIED		1.35	.27	2.64	2.00	1.97								1.16		1.40	3.33	.22	1.36	1.60	3.06	4.17	7.94
N.A.		6		1		1										1	1	1		1			
		.39		.22		.66										.13	.56	.22		.80			
Mean score		3.92	4.19	3.72	3.72	3.77	3.88	3.78	3.43	4.30	3.56	4.00	4.21	4.13	3.73	3.88	3.63	4.14	3.80	3.85	3.58	3.58	3.33
Standard deviation		.919	.758	.985	.984	.941	.920	.647	.535	.675	.726		.820	.915	.972	.900	.982	.794	.926	.865	1.054	1.007	1.092
Standard error		.023	.039	.046	.080	.077	.113	.152	.202	.213	.242		.143	.070	.125	.032	.073	.037	.044	.078	.107	.145	.138
$313 (4) ABILITY TO SOLVE URGENT PROBLEMS/ SUCH AS/FIRST AID SERV.																							
5. VERY	(5.0)	399	123	84	31	31	17	1		2			14	53	11	179	31	143	89	27	13	11	6
SATISFIED		25.68	32.98	18.50	20.67	20.39	25.76	5.56		20.00			42.42	30.64	18.33	22.77	17.22	31.15	20.14	21.60	13.27	22.92	9.52
4. SATISFIED	(4.0)	615	158	177	48	61	25	9	2	5	3	2	12	71	25	304	72	193	165	55	40	11	23
		39.58	42.36	38.99	32.00	40.13	37.88	50.00	28.57	50.00	33.33	100.0	36.36	41.04	41.67	38.68	40.00	42.05	37.33	44.00	40.82	22.92	36.51
3. NEUTRAL	(3.0)	423	84	149	47	46	20	7	4	1	4		4	40	17	243	56	108	152	30	28	19	23
		27.22	22.52	32.82	31.33	30.26	30.30	38.89	57.14	10.00	44.44		12.12	23.12	28.33	30.92	31.11	23.53	34.39	24.00	28.57	39.58	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	72	6	29	16	11	3				1		1	7	5	39	14	10	24	8	12	3	8
		4.63	1.61	6.39	10.67	7.24	4.55				11.11		3.03	4.05	8.33	4.96	7.78	2.18	5.43	6.40	12.24	6.25	12.70
1. VERY	(1.0)	26	2	11	7	2					1		1	2	1	14	5	3	9	4	3	4	
DISSATISFIED		1.67	.54	2.42	4.67	1.32					11.11		3.03	1.16	1.67	1.78	2.78	.65	2.04	3.20	3.06	8.33	
N.A.		19		4	1	1	1	1	1	2			1		1	7	2	2	3	1	2		3
		1.22		.88	.67	.66	1.52	5.56	14.29	20.00			3.03		1.67	.89	1.11	.44	.68	.80	2.04		4.76
Mean score		3.84	4.06	3.65	3.54	3.72	3.86	3.65	3.33	4.13	3.00	4.00	4.16	3.96	3.68	3.76	3.62	4.01	3.69	3.75	3.50	3.46	3.45
Standard deviation		.922	.816	.937	1.081	.919	.864	.606	.516	.641	1.000		.987	.898	.937	.921	.957	.835	.925	.976	.984	1.166	.852
Standard error		.024	.042	.044	.089	.075	.107	.147	.211	.227	.333		.175	.068	.122	.033	.072	.039	.044	.088	.100	.168	.110

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 36
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$314 (5) MANAGING RUSH HOUR CONGESTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	298	131	167	215	83	83	67	49	55	21	21	2	51	20	38	41	21	13	61	53
		19.18	20.03	18.56	17.35	26.35	32.17	18.01	19.68	16.32	12.57	12.50	66.67	13.32	18.52	16.96	27.89	14.19	18.06	27.23	21.37
4. SATISFIED	(4.0)	519	228	291	383	136	85	146	82	98	50	57	1	110	36	68	43	61	25	79	97
		33.40	34.86	32.33	30.91	43.17	32.95	39.25	32.93	29.08	29.94	33.93	33.33	28.72	33.33	30.36	29.25	41.22	34.72	35.27	39.11
3. NEUTRAL	(3.0)	452	190	262	382	70	68	103	73	108	46	54		105	38	69	46	40	19	60	75
		29.09	29.05	29.11	30.83	22.22	26.36	27.69	29.32	32.05	27.54	32.14		27.42	35.19	30.80	31.29	27.03	26.39	26.79	30.24
2. DISSATISFIED	(2.0)	172	64	108	160	12	15	36	26	43	27	25		67	10	28	11	18	9	12	17
		11.07	9.79	12.00	12.91	3.81	5.81	9.68	10.44	12.76	16.17	14.88		17.49	9.26	12.50	7.48	12.16	12.50	5.36	6.85
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	107	39	68	97	10	7	17	18	33	22	10		49	3	19	6	8	6	10	6
		6.89	5.96	7.56	7.83	3.17	2.71	4.57	7.23	9.79	13.17	5.95		12.79	2.78	8.48	4.08	5.41	8.33	4.46	2.42
N.A.		6	2	4	2	4		3	1		1	1		1	1	2				2	
		.39	.31	.44	.16	1.27		.81	.40		.60	.60		.26	.93	.89				.89	
Mean score		3.47	3.53	3.43	3.37	3.87	3.86	3.57	3.48	3.29	3.13	3.32	4.67	3.12	3.56	3.35	3.69	3.47	3.42	3.76	3.70
Standard deviation		1.128	1.099	1.147	1.145	.960	1.023	1.041	1.138	1.175	1.222	1.066	.577	1.224	.992	1.158	1.083	1.052	1.172	1.056	.961
Standard error		.029	.043	.038	.033	.054	.064	.054	.072	.064	.095	.082	.333	.063	.096	.078	.089	.087	.138	.071	.061
$315 (6) OVERALL SATISFACTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	353	154	199	257	96	95	87	59	58	25	27	2	62	24	45	41	32	18	77	54
		22.72	23.55	22.11	20.74	30.48	36.82	23.39	23.69	17.21	14.97	16.07	66.67	16.19	22.22	20.09	27.89	21.62	25.00	34.38	21.77
4. SATISFIED	(4.0)	632	273	359	488	144	104	169	102	128	65	63	1	135	45	90	51	67	30	93	121
		40.67	41.74	39.89	39.39	45.71	40.31	45.43	40.96	37.98	38.92	37.50	33.33	35.25	41.67	40.18	34.69	45.27	41.67	41.52	48.79
3. NEUTRAL	(3.0)	418	175	243	353	65	54	91	69	106	40	58		118	33	63	47	37	16	41	63
		26.90	26.76	27.00	28.49	20.63	20.93	24.46	27.71	31.45	23.95	34.52		30.81	30.56	28.13	31.97	25.00	22.22	18.30	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	105	35	70	98	7	4	19	14	31	22	15		43	3	19	5	9	7	10	9
		6.76	5.35	7.78	7.91	2.22	1.55	5.11	5.62	9.20	13.17	8.93		11.23	2.78	8.48	3.40	6.08	9.72	4.46	3.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	44	16	28	43	1	1	4	5	14	15	5		25	3	5	3	3	1	3	1
		2.83	2.45	3.11	3.47	.32	.39	1.08	2.01	4.15	8.98	2.98		6.53	2.78	2.23	2.04	2.03	1.39	1.34	.40
N.A.		2	1	1		2		2								2					
		.13	.15	.11		.63		.54								.89					
Mean score		3.74	3.79	3.70	3.66	4.04	4.12	3.85	3.79	3.55	3.38	3.55	4.67	3.43	3.78	3.68	3.83	3.78	3.79	4.03	3.88
Standard deviation		.977	.946	.998	1.003	.795	.815	.874	.937	1.014	1.160	.965	.577	1.090	.921	.966	.946	.922	.978	.910	.801
Standard error		.025	.037	.033	.029	.045	.051	.045	.059	.055	.090	.074	.333	.056	.089	.065	.078	.076	.115	.061	.051

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 36 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$314 (5) MANAGING RUSH HOUR CONGESTION																							
5. VERY	(5.0)	298	95	55	27	22	13	1		2			9	49	9	125	22	113	63	19	8	8	4
SATISFIED		19.18	25.47	12.11	18.00	14.47	19.70	5.56		20.00			27.27	28.32	15.00	15.90	12.22	24.62	14.25	15.20	8.16	16.67	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	519	133	130	32	47	23	9	1	6	2	2	14	56	20	246	45	161	124	46	31	9	12
		33.40	35.66	28.63	21.33	30.92	34.85	50.00	14.29	60.00	22.22	100.0	42.42	32.37	33.33	31.30	25.00	35.08	28.05	36.80	31.63	18.75	19.05
3. NEUTRAL	(3.0)	452	107	139	49	50	22	6	5	2	2		8	48	18	253	53	136	154	32	23	12	24
		29.09	28.69	30.62	32.67	32.89	33.33	33.33	71.43	20.00	22.22		24.24	27.75	30.00	32.19	29.44	29.63	34.84	25.60	23.47	25.00	38.10
2. DISSATISFIED	(2.0)	172	28	71	25	24	6	1	1		4		1	12	8	107	31	34	69	13	23	10	9
		11.07	7.51	15.64	16.67	15.79	9.09	5.56	14.29		44.44		3.03	6.94	13.33	13.61	17.22	7.41	15.61	10.40	23.47	20.83	14.29
1. VERY	(1.0)	107	10	58	17	9	2				1		1	8	4	54	29	14	32	15	13	9	13
DISSATISFIED		6.89	2.68	12.78	11.33	5.92	3.03				11.11		3.03	4.62	6.67	6.87	16.11	3.05	7.24	12.00	13.27	18.75	20.63
N.A.		6		1				1							1	1		1					1
		.39		.22				5.56							1.67	.13		.22					1.59
Mean score		3.47	3.74	3.12	3.18	3.32	3.59	3.59	3.00	4.00	2.56	4.00	3.88	3.73	3.37	3.36	3.00	3.71	3.26	3.33	2.98	2.94	2.76
Standard deviation		1.128	1.008	1.196	1.237	1.089	1.007	.712	.577	.667	1.014		.960	1.090	1.113	1.111	1.251	1.017	1.109	1.210	1.193	1.359	1.183
Standard error		.029	.052	.056	.101	.088	.124	.173	.218	.211	.338		.167	.083	.145	.040	.093	.048	.053	.108	.120	.196	.150
$315 (6) OVERALL SATISFACTION																							
5. VERY	(5.0)	353	106	75	29	25	16	1		4	1		14	52	12	156	22	132	79	22	10	10	4
SATISFIED		22.72	28.42	16.52	19.33	16.45	24.24	5.56		40.00	11.11		42.42	30.06	20.00	19.85	12.22	28.76	17.87	17.60	10.20	20.83	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	632	171	162	49	59	27	11	3	4	2	2	13	64	27	317	64	202	166	54	36	11	19
		40.67	45.84	35.68	32.67	38.82	40.91	61.11	42.86	40.00	22.22	100.0	39.39	36.99	45.00	40.33	35.56	44.01	37.56	43.20	36.73	22.92	30.16
3. NEUTRAL	(3.0)	418	88	138	39	52	21	5	4	2	4		6	47	12	230	55	111	142	31	32	13	21
		26.90	23.59	30.40	26.00	34.21	31.82	27.78	57.14	20.00	44.44		18.18	27.17	20.00	29.26	30.56	24.18	32.13	24.80	32.65	27.08	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	105	7	52	23	12	2	1			1			8	5	60	25	10	42	11	14	11	10
		6.76	1.88	11.45	15.33	7.89	3.03	5.56			11.11			4.62	8.33	7.63	13.89	2.18	9.50	8.80	14.29	22.92	15.87
1. VERY	(1.0)	44	1	27	10	4					1			2	4	23	14	4	13	7	6	3	9
DISSATISFIED		2.83	.27	5.95	6.67	2.63					11.11			1.16	6.67	2.93	7.78	.87	2.94	5.60	6.12	6.25	14.29
N.A.		2																					
		.13																					
Mean score		3.74	4.00	3.45	3.43	3.59	3.86	3.67	3.43	4.20	3.11	4.00	4.24	3.90	3.63	3.67	3.31	3.98	3.58	3.58	3.31	3.29	2.98
Standard deviation		.977	.788	1.080	1.161	.945	.821	.686	.535	.789	1.167		.751	.926	1.104	.974	1.099	.834	.985	1.056	1.040	1.220	1.143
Standard error		.025	.041	.051	.095	.077	.101	.162	.202	.249	.389		.131	.070	.143	.035	.082	.039	.047	.094	.105	.176	.144

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 37
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$320 10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATIONS & ON THE TRAIN (1) ESCALATORS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	378	185	193	268	110	86	91	69	68	26	36	2	62	19	66	41	36	16	78	60
		24.32	28.29	21.44	21.63	34.92	33.33	24.46	27.71	20.18	15.57	21.43	66.67	16.19	17.59	29.46	27.89	24.32	22.22	34.82	24.19
4. SATISFIED	(4.0)	583	245	338	446	137	101	141	95	121	64	61		141	43	68	61	62	26	77	105
		37.52	37.46	37.56	36.00	43.49	39.15	37.90	38.15	35.91	38.32	36.31		36.81	39.81	30.36	41.50	41.89	36.11	34.38	42.34
3. NEUTRAL	(3.0)	407	169	238	351	56	57	99	60	98	47	46		110	40	54	31	33	21	53	65
		26.19	25.84	26.44	28.33	17.78	22.09	26.61	24.10	29.08	28.14	27.38		28.72	37.04	24.11	21.09	22.30	29.17	23.66	26.21
2. DISSATISFIED	(2.0)	129	31	98	123	6	10	34	15	35	18	16	1	41	3	28	10	10	6	13	18
		8.30	4.74	10.89	9.93	1.90	3.88	9.14	6.02	10.39	10.78	9.52	33.33	10.70	2.78	12.50	6.80	6.76	8.33	5.80	7.26
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	55	23	32	51	4	4	5	10	15	12	9		29	2	7	4	7	3	3	
		3.54	3.52	3.56	4.12	1.27	1.55	1.34	4.02	4.45	7.19	5.36		7.57	1.85	3.13	2.72	4.73	4.17	1.34	
N.A.		2	1	1		2		2							1	1					
		.13	.15	.11		.63		.54							.93	.45					
Mean score		3.71	3.82	3.63	3.61	4.10	3.99	3.75	3.80	3.57	3.44	3.59	4.00	3.43	3.69	3.71	3.85	3.74	3.64	3.96	3.83
Standard deviation		1.036	1.010	1.047	1.057	.846	.923	.972	1.041	1.062	1.101	1.091	1.732	1.114	.862	1.115	.996	1.051	1.052	.969	.878
Standard error		.026	.040	.035	.030	.048	.057	.051	.066	.058	.085	.084	1.000	.057	.083	.075	.082	.086	.124	.065	.056
$321 (2) PASSENGER ELEVATORS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	373	175	198	252	121	81	90	67	72	24	37	2	61	24	60	42	30	21	76	59
		24.00	26.76	22.00	20.34	38.41	31.40	24.19	26.91	21.36	14.37	22.02	66.67	15.93	22.22	26.79	28.57	20.27	29.17	33.93	23.79
4. SATISFIED	(4.0)	547	234	313	428	119	107	133	79	110	58	60		129	36	71	57	65	21	73	95
		35.20	35.78	34.78	34.54	37.78	41.47	35.75	31.73	32.64	34.73	35.71		33.68	33.33	31.70	38.78	43.92	29.17	32.59	38.31
3. NEUTRAL	(3.0)	453	181	272	391	62	58	115	73	102	56	48	1	122	41	61	35	35	22	59	78
		29.15	27.68	30.22	31.56	19.68	22.48	30.91	29.32	30.27	33.53	28.57	33.33	31.85	37.96	27.23	23.81	23.65	30.56	26.34	31.45
2. DISSATISFIED	(2.0)	126	41	85	118	8	7	30	17	35	19	18		45	5	23	9	15	6	10	13
		8.11	6.27	9.44	9.52	2.54	2.71	8.06	6.83	10.39	11.38	10.71		11.75	4.63	10.27	6.12	10.14	8.33	4.46	5.24
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	53	23	30	49	4	5	3	13	17	10	5		25	2	8	4	3	2	6	3
		3.41	3.52	3.33	3.95	1.27	1.94	.81	5.22	5.04	5.99	2.98		6.53	1.85	3.57	2.72	2.03	2.78	2.68	1.21
N.A.		2		2	1	1		1		1				1		1					
		.13		.22	.08	.32		.27		.30				.26		.45					
Mean score		3.68	3.76	3.63	3.58	4.10	3.98	3.75	3.68	3.55	3.40	3.63	4.33	3.41	3.69	3.68	3.84	3.70	3.74	3.91	3.78
Standard deviation		1.032	1.027	1.032	1.039	.890	.908	.942	1.100	1.092	1.059	1.036	1.155	1.092	.932	1.087	.998	.972	1.061	1.009	.909
Standard error		.026	.040	.034	.030	.050	.057	.049	.070	.060	.082	.080	.667	.056	.090	.073	.082	.080	.125	.067	.058

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 37 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$320 10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATIONS & ON THE TRAIN (1) ESCALATORS																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	378	110	83	24	30	12	3	2	4			16	57	15	153	27	134	81	23	13	10	7
		24.32	29.49	18.28	16.00	19.74	18.18	16.67	28.57	40.00			48.48	32.95	25.00	19.47	15.00	29.19	18.33	18.40	13.27	20.83	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	583	144	142	54	57	26	11	3	3	6	1	14	63	18	289	59	177	155	49	34	10	20
		37.52	38.61	31.28	36.00	37.50	39.39	61.11	42.86	30.00	66.67	50.00	42.42	36.42	30.00	36.77	32.78	38.56	35.07	39.20	34.69	20.83	31.75
3. NEUTRAL	(3.0)	407	86	148	39	45	22	4	2	2	3		3	33	16	239	57	107	142	35	29	15	21
		26.19	23.06	32.60	26.00	29.61	33.33	22.22	28.57	20.00	33.33		9.09	19.08	26.67	30.41	31.67	23.31	32.13	28.00	29.59	31.25	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	129	25	57	22	14	5					1		17	8	71	26	32	49	9	15	8	10
		8.30	6.70	12.56	14.67	9.21	7.58					50.00		9.83	13.33	9.03	14.44	6.97	11.09	7.20	15.31	16.67	15.87
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	55	8	24	11	6	1			1				3	3	34	11	9	15	9	7	5	5
		3.54	2.14	5.29	7.33	3.95	1.52			10.00				1.73	5.00	4.33	6.11	1.96	3.39	7.20	7.14	10.42	7.94
N.A.		2																					
		.13																					
Mean score		3.71	3.87	3.45	3.39	3.60	3.65	3.94	4.00	3.90	3.67	3.00	4.39	3.89	3.57	3.58	3.36	3.86	3.54	3.54	3.32	3.25	3.22
Standard deviation		1.036	.986	1.088	1.140	1.031	.920	.639	.816	1.287	.500	1.414	.659	1.031	1.155	1.037	1.092	.981	1.021	1.096	1.109	1.263	1.099
Standard error		.026	.051	.051	.093	.084	.113	.151	.309	.407	.167	1.000	.115	.078	.149	.037	.081	.046	.049	.098	.112	.182	.138
$321 (2) PASSENGER ELEVATORS																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	373	105	69	29	29	13	2	2	2	1		10	54	15	149	24	125	72	23	15	12	5
		24.00	28.15	15.20	19.33	19.08	19.70	11.11	28.57	20.00	11.11		30.30	31.21	25.00	18.96	13.33	27.23	16.29	18.40	15.31	25.00	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	547	153	140	35	52	26	11	1	6	4	1	17	59	17	277	56	182	141	46	30	9	19
		35.20	41.02	30.84	23.33	34.21	39.39	61.11	14.29	60.00	44.44	50.00	51.52	34.10	28.33	35.24	31.11	39.65	31.90	36.80	30.61	18.75	30.16
3. NEUTRAL	(3.0)	453	88	170	53	48	21	5	2	1	3	1	6	43	19	257	62	122	163	37	32	11	25
		29.15	23.59	37.44	35.33	31.58	31.82	27.78	28.57	10.00	33.33	50.00	18.18	24.86	31.67	32.70	34.44	26.58	36.88	29.60	32.65	22.92	39.68
2. DISSATISFIED	(2.0)	126	19	51	21	18	6		1	1	1			12	6	75	24	22	50	10	17	9	10
		8.11	5.09	11.23	14.00	11.84	9.09		14.29	10.00	11.11			6.94	10.00	9.54	13.33	4.79	11.31	8.00	17.35	18.75	15.87
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	53	8	23	12	5			1					5	3	27	14	8	16	8	4	7	4
		3.41	2.14	5.07	8.00	3.29			14.29					2.89	5.00	3.44	7.78	1.74	3.62	6.40	4.08	14.58	6.35
N.A.		2		1												1				1			
		.13		.22												.13				.80			
Mean score		3.68	3.88	3.40	3.32	3.54	3.70	3.83	3.29	3.90	3.56	3.50	4.12	3.84	3.58	3.57	3.29	3.86	3.46	3.53	3.36	3.21	3.17
Standard deviation		1.032	.950	1.038	1.172	1.035	.894	.618	1.496	.876	.882	.707	.696	1.038	1.124	1.012	1.101	.932	1.010	1.085	1.067	1.398	1.009
Standard error		.026	.049	.049	.096	.084	.110	.146	.565	.277	.294	.500	.121	.079	.145	.036	.082	.044	.048	.097	.108	.202	.127

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 38
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$322 (3) AN AUTOMATIC TICKET MACHINE																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	396	171	225	281	115	91	98	66	72	35	32	2	74	25	59	41	47	16	73	61
		25.48	26.15	25.00	22.68	36.51	35.27	26.34	26.51	21.36	20.96	19.05	66.67	19.32	23.15	26.34	27.89	31.76	22.22	32.59	24.60
4. SATISFIED	(4.0)	560	250	310	442	118	95	137	100	106	58	64		114	42	71	64	48	28	88	105
		36.04	38.23	34.44	35.67	37.46	36.82	36.83	40.16	31.45	34.73	38.10		29.77	38.89	31.70	43.54	32.43	38.89	39.29	42.34
3. NEUTRAL	(3.0)	405	169	236	342	63	56	100	58	97	46	48		114	33	64	29	37	20	44	64
		26.06	25.84	26.22	27.60	20.00	21.71	26.88	23.29	28.78	27.54	28.57		29.77	30.56	28.57	19.73	25.00	27.78	19.64	25.81
2. DISSATISFIED	(2.0)	125	41	84	115	10	12	24	19	41	12	16	1	48	5	20	10	11	4	12	15
		8.04	6.27	9.33	9.28	3.17	4.65	6.45	7.63	12.17	7.19	9.52	33.33	12.53	4.63	8.93	6.80	7.43	5.56	5.36	6.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	63	21	42	55	8	4	12	6	20	14	7		30	2	9	3	5	4	7	3
		4.05	3.21	4.67	4.44	2.54	1.55	3.23	2.41	5.93	8.38	4.17		7.83	1.85	4.02	2.04	3.38	5.56	3.13	1.21
N.A.		5	2	3	4	1		1		1	2	1		3	1	1					
		.32	.31	.33	.32	.32		.27		.30	1.20	.60		.78	.93	.45					
Mean score		3.71	3.78	3.66	3.63	4.03	4.00	3.77	3.81	3.50	3.53	3.59	4.00	3.41	3.78	3.68	3.88	3.82	3.67	3.93	3.83
Standard deviation		1.060	1.008	1.093	1.069	.962	.948	1.016	.993	1.133	1.156	1.037	1.732	1.166	.925	1.084	.962	1.069	1.061	1.009	.911
Standard error		.027	.039	.037	.030	.054	.059	.053	.063	.062	.090	.080	1.000	.060	.089	.073	.079	.088	.125	.067	.058
$323 (4) CONNECTIONS TO OTHER TRANSPORTATION NETWORK SYSTEMS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	398	176	222	294	104	104	97	61	70	37	27	2	85	23	55	46	40	14	72	63
		25.61	26.91	24.67	23.73	33.02	40.31	26.08	24.50	20.77	22.16	16.07	66.67	22.19	21.30	24.55	31.29	27.03	19.44	32.14	25.40
4. SATISFIED	(4.0)	643	262	381	518	125	108	163	97	128	68	78	1	145	45	79	64	68	34	100	108
		41.38	40.06	42.33	41.81	39.68	41.86	43.82	38.96	37.98	40.72	46.43	33.33	37.86	41.67	35.27	43.54	45.95	47.22	44.64	43.55
3. NEUTRAL	(3.0)	388	166	222	318	70	41	91	71	101	42	42		111	33	64	30	31	18	38	63
		24.97	25.38	24.67	25.67	22.22	15.89	24.46	28.51	29.97	25.15	25.00		28.98	30.56	28.57	20.41	20.95	25.00	16.96	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	75	29	46	68	7	4	12	16	21	9	13		23	3	18	6	3	3	8	11
		4.83	4.43	5.11	5.49	2.22	1.55	3.23	6.43	6.23	5.39	7.74		6.01	2.78	8.04	4.08	2.03	4.17	3.57	4.44
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	43	18	25	37	6	1	6	4	17	9	6		18	2	7	1	5	2	5	3
		2.77	2.75	2.78	2.99	1.90	.39	1.61	1.61	5.04	5.39	3.57		4.70	1.85	3.13	.68	3.38	2.78	2.23	1.21
N.A.		7	3	4	4	3		3			2	2		1	2	1		1	1	1	
		.45	.46	.44	.32	.95		.81			1.20	1.19		.26	1.85	.45		.68	1.39	.45	
Mean score		3.83	3.84	3.81	3.78	4.01	4.20	3.90	3.78	3.63	3.70	3.64	4.67	3.67	3.79	3.70	4.01	3.92	3.77	4.01	3.88
Standard deviation		.960	.964	.958	.969	.907	.788	.882	.942	1.039	1.050	.966	.577	1.035	.881	1.028	.864	.933	.913	.918	.884
Standard error		.024	.038	.032	.028	.051	.049	.046	.060	.057	.082	.075	.333	.053	.086	.069	.071	.077	.108	.061	.056

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 38 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$322 (3) AN AUTOMATIC TICKET MACHINE																							
5. VERY	(5.0)	396	121	83	23	33	14	4	1	2			15	53	15	172	26	137	87	20	18	12	7
SATISFIED		25.48	32.44	18.28	15.33	21.71	21.21	22.22	14.29	20.00			45.45	30.64	25.00	21.88	14.44	29.85	19.68	16.00	18.37	25.00	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	560	146	144	53	52	29	10	1	5	2	1	8	65	19	289	59	183	149	46	30	13	21
		36.04	39.14	31.72	35.33	34.21	43.94	55.56	14.29	50.00	22.22	50.00	24.24	37.57	31.67	36.77	32.78	39.87	33.71	36.80	30.61	27.08	33.33
3. NEUTRAL	(3.0)	405	82	143	41	48	15	4	1	3	5	1	7	32	18	223	58	104	131	37	34	11	22
		26.06	21.98	31.50	27.33	31.58	22.73	22.22	14.29	30.00	55.56	50.00	21.21	18.50	30.00	28.37	32.22	22.66	29.64	29.60	34.69	22.92	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	125	18	52	21	14	5		4		1		2	16	3	69	24	25	55	11	11	6	7
		8.04	4.83	11.45	14.00	9.21	7.58		57.14		11.11		6.06	9.25	5.00	8.78	13.33	5.45	12.44	8.80	11.22	12.50	11.11
1. VERY	(1.0)	63	6	30	10	5	3				1		1	7	5	30	12	10	19	11	4	6	4
DISSATISFIED		4.05	1.61	6.61	6.67	3.29	4.55				11.11		3.03	4.05	8.33	3.82	6.67	2.18	4.30	8.80	4.08	12.50	6.35
N.A.		5		2	2											3	1		1		1		2
		.32		.44	1.33											.38	.56		.23		1.02		3.17
Mean score		3.71	3.96	3.44	3.39	3.62	3.70	4.00	2.86	3.90	2.89	3.50	4.03	3.82	3.60	3.64	3.35	3.90	3.52	3.42	3.48	3.40	3.33
Standard deviation		1.060	.940	1.116	1.117	1.029	1.037	.686	1.215	.738	.928	.707	1.104	1.095	1.167	1.037	1.093	.965	1.075	1.131	1.052	1.333	1.044
Standard error		.027	.049	.052	.092	.083	.128	.162	.459	.233	.309	.500	.192	.083	.151	.037	.082	.045	.051	.101	.107	.192	.134
$323 (4) CONNECTIONS TO OTHER TRANSPORTATION NETWORK SYSTEMS																							
5. VERY	(5.0)	398	133	82	30	33	11	1	3	1			18	55	16	177	28	150	84	28	10	11	11
SATISFIED		25.61	35.66	18.06	20.00	21.71	16.67	5.56	42.86	10.00			54.55	31.79	26.67	22.52	15.56	32.68	19.00	22.40	10.20	22.92	17.46
4. SATISFIED	(4.0)	643	164	179	60	59	34	13		6	3	1	8	78	19	335	73	200	175	56	46	20	20
		41.38	43.97	39.43	40.00	38.82	51.52	72.22		60.00	33.33	50.00	24.24	45.09	31.67	42.62	40.56	43.57	39.59	44.80	46.94	41.67	31.75
3. NEUTRAL	(3.0)	388	65	140	36	48	17	3	3	2	4	1	7	32	16	208	53	89	142	25	27	10	23
		24.97	17.43	30.84	24.00	31.58	25.76	16.67	42.86	20.00	44.44	50.00	21.21	18.50	26.67	26.46	29.44	19.39	32.13	20.00	27.55	20.83	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	75	9	29	15	7	4	1	1		2			6	6	40	16	15	29	8	8	3	5
		4.83	2.41	6.39	10.00	4.61	6.06	5.56	14.29		22.22			3.47	10.00	5.09	8.89	3.27	6.56	6.40	8.16	6.25	7.94
1. VERY	(1.0)	43	2	23	8	4								2	3	24	8	5	11	7	6	3	4
DISSATISFIED		2.77	.54	5.07	5.33	2.63								1.16	5.00	3.05	4.44	1.09	2.49	5.60	6.12	6.25	6.35
N.A.		7		1	1	1				1						2	2		1	1	1	1	
		.45		.22	.67	.66				10.00						.25	1.11		.23	.80	1.02	2.08	
Mean score		3.83	4.12	3.59	3.60	3.73	3.79	3.78	3.71	3.89	3.11	3.50	4.33	4.03	3.65	3.77	3.54	4.03	3.66	3.73	3.47	3.70	3.46
Standard deviation		.960	.815	1.019	1.084	.945	.795	.647	1.254	.601	.782	.707	.816	.866	1.132	.958	1.009	.866	.942	1.062	1.001	1.102	1.075
Standard error		.024	.042	.048	.089	.077	.098	.152	.474	.200	.261	.500	.142	.066	.146	.034	.076	.040	.045	.095	.102	.161	.135

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 39
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$324 (5) CLEANLINESS AT THE STATIONS & ON THE TRAIN																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	471	206	265	348	123	103	122	81	93	30	40	2	79	32	74	56	42	21	87	80
		30.31	31.50	29.44	28.09	39.05	39.92	32.80	32.53	27.60	17.96	23.81	66.67	20.63	29.63	33.04	38.10	28.38	29.17	38.84	32.26
4. SATISFIED	(4.0)	647	268	379	519	128	103	154	108	136	76	69	1	159	48	85	59	70	32	87	107
		41.63	40.98	42.11	41.89	40.63	39.92	41.40	43.37	40.36	45.51	41.07	33.33	41.51	44.44	37.95	40.14	47.30	44.44	38.84	43.15
3. NEUTRAL	(3.0)	348	152	196	293	55	48	82	48	79	45	46		110	21	51	29	27	16	42	52
		22.39	23.24	21.78	23.65	17.46	18.60	22.04	19.28	23.44	26.95	27.38		28.72	19.44	22.77	19.73	18.24	22.22	18.75	20.97
2. DISSATISFIED	(2.0)	64	23	41	58	6	3	12	9	22	9	9		26	5	10	2	5	3	4	9
		4.12	3.52	4.56	4.68	1.90	1.16	3.23	3.61	6.53	5.39	5.36		6.79	4.63	4.46	1.36	3.38	4.17	1.79	3.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	20	4	16	18	2	1	1	3	6	6	3		9	1	2	1	3		4	
		1.29	.61	1.78	1.45	.63	.39	.27	1.20	1.78	3.59	1.79		2.35	.93	.89	.68	2.03		1.79	
N.A.		4	1	3	3	1		1		1	1	1			1	2		1			
		.26	.15	.33	.24	.32		.27		.30	.60	.60			.93	.89		.68			
Mean score		3.96	3.99	3.93	3.91	4.16	4.18	4.04	4.02	3.86	3.69	3.80	4.67	3.71	3.98	3.99	4.14	3.97	3.99	4.11	4.04
Standard deviation		.899	.863	.924	.911	.823	.798	.839	.880	.958	.951	.926	.577	.947	.879	.910	.825	.891	.831	.894	.824
Standard error		.023	.034	.031	.026	.046	.050	.044	.056	.052	.074	.072	.333	.048	.085	.061	.068	.073	.098	.060	.052
$325 (6) FACILITIES FOR DISABILITY																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	363	155	208	262	101	94	92	61	68	22	24	2	60	23	51	38	35	14	83	59
		23.36	23.70	23.11	21.15	32.06	36.43	24.73	24.50	20.18	13.17	14.29	66.67	15.67	21.30	22.77	25.85	23.65	19.44	37.05	23.79
4. SATISFIED	(4.0)	605	267	338	478	127	108	150	99	120	62	65	1	136	42	80	67	57	33	79	111
		38.93	40.83	37.56	38.58	40.32	41.86	40.32	39.76	35.61	37.13	38.69	33.33	35.51	38.89	35.71	45.58	38.51	45.83	35.27	44.76
3. NEUTRAL	(3.0)	409	158	251	343	66	49	100	63	101	50	46		113	30	65	34	38	18	48	63
		26.32	24.16	27.89	27.68	20.95	18.99	26.88	25.30	29.97	29.94	27.38		29.50	27.78	29.02	23.13	25.68	25.00	21.43	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	115	48	67	104	11	7	21	19	26	20	22		45	10	13	6	15	4	8	14
		7.40	7.34	7.44	8.39	3.49	2.71	5.65	7.63	7.72	11.98	13.10		11.75	9.26	5.80	4.08	10.14	5.56	3.57	5.65
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	51	18	33	48	3		7	7	21	10	6		26	2	11	2	2	2	5	1
		3.28	2.75	3.67	3.87	.95		1.88	2.81	6.23	5.99	3.57		6.79	1.85	4.91	1.36	1.35	2.78	2.23	.40
N.A.		11	8	3	4	7		2		1	3	5		3	1	4		1	1	1	
		.71	1.22	.33	.32	2.22		.54		.30	1.80	2.98		.78	.93	1.79		.68	1.39	.45	
Mean score		3.72	3.76	3.69	3.65	4.01	4.12	3.81	3.76	3.56	3.40	3.48	4.67	3.42	3.69	3.67	3.90	3.73	3.75	4.02	3.86
Standard deviation		1.010	.989	1.024	1.027	.880	.807	.939	1.000	1.088	1.061	1.021	.577	1.100	.975	1.053	.878	.982	.937	.968	.859
Standard error		.026	.039	.034	.029	.050	.050	.049	.063	.059	.083	.080	.333	.056	.094	.071	.072	.081	.111	.065	.055

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 39 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$324 (5) CLEANLINESS AT THE STATIONS & ON THE TRAIN																							
5. VERY	(5.0)	471	138	113	34	36	14	3	3	5	2		16	62	20	213	36	164	108	32	20	14	10
SATISFIED		30.31	37.00	24.89	22.67	23.68	21.21	16.67	42.86	50.00	22.22		48.48	35.84	33.33	27.10	20.00	35.73	24.43	25.60	20.41	29.17	15.87
4. SATISFIED	(4.0)	647	153	195	63	59	31	10	1	4	3	1	12	69	17	344	75	191	186	60	43	14	25
		41.63	41.02	42.95	42.00	38.82	46.97	55.56	14.29	40.00	33.33	50.00	36.36	39.88	28.33	43.77	41.67	41.61	42.08	48.00	43.88	29.17	39.68
3. NEUTRAL	(3.0)	348	73	110	37	42	18	5	3	1	4	1	5	33	18	183	50	91	117	22	23	13	24
		22.39	19.57	24.23	24.67	27.63	27.27	27.78	42.86	10.00	44.44	50.00	15.15	19.08	30.00	23.28	27.78	19.83	26.47	17.60	23.47	27.08	38.10
2. DISSATISFIED	(2.0)	64	8	27	9	11	3							7	4	35	12	11	25	7	10	3	2
		4.12	2.14	5.95	6.00	7.24	4.55							4.05	6.67	4.45	6.67	2.40	5.66	5.60	10.20	6.25	3.17
1. VERY	(1.0)	20	1	8	7	2								2	1	9	6	2	5	4	2	2	2
DISSATISFIED		1.29	.27	1.76	4.67	1.32								1.16	1.67	1.15	3.33	.44	1.13	3.20	2.04	4.17	3.17
N.A.		4		1		2										2	1		1			2	
		.26		.22		1.32										.25	.56		.23			4.17	
Mean score		3.96	4.12	3.83	3.72	3.77	3.85	3.89	4.00	4.40	3.78	3.50	4.33	4.05	3.85	3.91	3.69	4.10	3.83	3.87	3.70	3.76	3.62
Standard deviation		.899	.814	.930	1.031	.942	.808	.676	1.000	.699	.833	.707	.736	.904	1.022	.884	.979	.826	.901	.967	.976	1.099	.906
Standard error		.023	.042	.044	.084	.077	.100	.159	.378	.221	.278	.500	.128	.069	.132	.032	.073	.039	.043	.086	.099	.162	.114
$325 (6) FACILITIES FOR DISABILITY																							
5. VERY	(5.0)	363	115	82	22	26	10	4	1	2			17	58	12	152	21	137	78	21	10	9	7
SATISFIED		23.36	30.83	18.06	14.67	17.11	15.15	22.22	14.29	20.00			51.52	33.53	20.00	19.34	11.67	29.85	17.65	16.80	10.20	18.75	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	605	162	156	58	55	32	6	1	4	4	1	11	69	26	310	61	186	169	55	35	13	20
		38.93	43.43	34.36	38.67	36.18	48.48	33.33	14.29	40.00	44.44	50.00	33.33	39.88	43.33	39.44	33.89	40.52	38.24	44.00	35.71	27.08	31.75
3. NEUTRAL	(3.0)	409	76	145	39	45	20	8	3	4	3	1	3	35	13	229	60	108	141	33	31	11	18
		26.32	20.38	31.94	26.00	29.61	30.30	44.44	42.86	40.00	33.33	50.00	9.09	20.23	21.67	29.13	33.33	23.53	31.90	26.40	31.63	22.92	28.57
2. DISSATISFIED	(2.0)	115	18	43	18	18	4		1		2		2	10	5	66	20	23	38	7	16	10	8
		7.40	4.83	9.47	12.00	11.84	6.06		14.29		22.22		6.06	5.78	8.33	8.40	11.11	5.01	8.60	5.60	16.33	20.83	12.70
1. VERY	(1.0)	51	2	26	12	7			1					1	4	26	17	5	16	8	5	4	9
DISSATISFIED		3.28	.54	5.73	8.00	4.61			14.29					.58	6.67	3.31	9.44	1.09	3.62	6.40	5.10	8.33	14.29
N.A.		11		2	1	1										3	1			1	1	1	1
		.71		.44	.67	.66										.38	.56			.80	1.02	2.08	1.59
Mean score		3.72	3.99	3.50	3.40	3.50	3.73	3.78	3.00	3.80	3.22	3.50	4.30	4.00	3.62	3.63	3.27	3.93	3.58	3.60	3.30	3.28	3.13
Standard deviation		1.010	.869	1.073	1.127	1.058	.795	.808	1.291	.789	.833	.707	.883	.909	1.106	.995	1.111	.911	.994	1.043	1.032	1.246	1.221
Standard error		.026	.045	.050	.092	.086	.098	.191	.488	.249	.278	.500	.154	.069	.143	.036	.083	.043	.047	.094	.105	.182	.155

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 40
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$326 (7) PROVIDING BAGGAGE AREAS ON THE TRAIN																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	297	138	159	206	91	77	78	45	58	17	20	2	43	19	44	33	27	14	60	57
		19.11	21.10	17.67	16.63	28.89	29.84	20.97	18.07	17.21	10.18	11.90	66.67	11.23	17.59	19.64	22.45	18.24	19.44	26.79	22.98
4. SATISFIED	(4.0)	544	231	313	422	122	110	133	95	100	56	49	1	105	34	76	60	60	24	84	101
		35.01	35.32	34.78	34.06	38.73	42.64	35.75	38.15	29.67	33.53	29.17	33.33	27.42	31.48	33.93	40.82	40.54	33.33	37.50	40.73
3. NEUTRAL	(3.0)	447	191	256	375	72	57	109	71	101	51	58		124	40	59	43	38	23	56	64
		28.76	29.20	28.44	30.27	22.86	22.09	29.30	28.51	29.97	30.54	34.52		32.38	37.04	26.34	29.25	25.68	31.94	25.00	25.81
2. DISSATISFIED	(2.0)	183	68	115	160	23	12	39	28	50	22	32		74	12	28	9	14	8	17	21
		11.78	10.40	12.78	12.91	7.30	4.65	10.48	11.24	14.84	13.17	19.05		19.32	11.11	12.50	6.12	9.46	11.11	7.59	8.47
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	79	24	55	73	6	2	12	10	27	19	9		36	2	16	1	9	3	7	5
		5.08	3.67	6.11	5.89	1.90	.78	3.23	4.02	8.01	11.38	5.36		9.40	1.85	7.14	.68	6.08	4.17	3.13	2.02
N.A.		4	2	2	3	1		1		1	2			1	1	1	1				
		.26	.31	.22	.24	.32		.27		.30	1.20			.26	.93	.45	.68				
Mean score		3.51	3.60	3.45	3.43	3.86	3.96	3.61	3.55	3.33	3.18	3.23	4.67	3.12	3.52	3.47	3.79	3.55	3.53	3.77	3.74
Standard deviation		1.084	1.046	1.108	1.092	.983	.881	1.032	1.039	1.162	1.149	1.061	.577	1.134	.975	1.154	.888	1.083	1.061	1.027	.972
Standard error		.028	.041	.037	.031	.055	.055	.054	.066	.063	.089	.082	.333	.058	.094	.077	.074	.089	.125	.069	.062
$327 (8) FACILITIES ADEQUACY/SUCH AS SHOPS AND ATMs																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	366	159	207	263	103	97	90	58	67	22	30	2	61	21	58	48	34	19	70	55
		23.55	24.31	23.00	21.23	32.70	37.60	24.19	23.29	19.88	13.17	17.86	66.67	15.93	19.44	25.89	32.65	22.97	26.39	31.25	22.18
4. SATISFIED	(4.0)	583	262	321	445	138	92	142	101	116	66	66		125	40	80	67	59	27	82	103
		37.52	40.06	35.67	35.92	43.81	35.66	38.17	40.56	34.42	39.52	39.29		32.64	37.04	35.71	45.58	39.86	37.50	36.61	41.53
3. NEUTRAL	(3.0)	422	170	252	364	58	60	102	65	103	44	47	1	129	37	60	26	36	18	47	69
		27.16	25.99	28.00	29.38	18.41	23.26	27.42	26.10	30.56	26.35	27.98	33.33	33.68	34.26	26.79	17.69	24.32	25.00	20.98	27.82
2. DISSATISFIED	(2.0)	123	40	83	116	7	7	31	16	32	19	18		44	6	15	4	12	5	21	16
		7.92	6.12	9.22	9.36	2.22	2.71	8.33	6.43	9.50	11.38	10.71		11.49	5.56	6.70	2.72	8.11	6.94	9.38	6.45
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	55	23	32	48	7	2	6	9	19	13	6		22	3	10	2	7	3	4	4
		3.54	3.52	3.56	3.87	2.22	.78	1.61	3.61	5.64	7.78	3.57		5.74	2.78	4.46	1.36	4.73	4.17	1.79	1.61
N.A.		5		5	3	2		1			3	1		2	1	1					1
		.32		.56	.24	.63		.27			1.80	.60		.52	.93	.45					.40
Mean score		3.70	3.76	3.66	3.61	4.03	4.07	3.75	3.73	3.53	3.40	3.57	4.33	3.42	3.65	3.72	4.05	3.68	3.75	3.86	3.77
Standard deviation		1.027	1.003	1.044	1.041	.898	.886	.969	1.005	1.085	1.106	1.020	1.155	1.069	.953	1.063	.858	1.063	1.058	1.022	.925
Standard error		.026	.039	.035	.030	.051	.055	.050	.064	.059	.086	.079	.667	.055	.092	.071	.071	.087	.125	.068	.059

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 40 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$326 (7) PROVIDING BAGGAGE AREAS ON THE TRAIN																							
5. VERY	(5.0)	297	102	52	19	21	8	1	1	2			13	45	8	120	20	112	55	19	5	9	6
SATISFIED		19.11	27.35	11.45	12.67	13.82	12.12	5.56	14.29	20.00			39.39	26.01	13.33	15.27	11.11	24.40	12.44	15.20	5.10	18.75	9.52
4. SATISFIED	(4.0)	544	146	144	47	48	23	7	2	5		1	10	72	19	268	48	179	151	41	31	10	10
		35.01	39.14	31.72	31.33	31.58	34.85	38.89	28.57	50.00		50.00	30.30	41.62	31.67	34.10	26.67	39.00	34.16	32.80	31.63	20.83	15.87
3. NEUTRAL	(3.0)	447	90	148	40	52	26	10	1	2	6	1	7	44	20	245	58	126	146	33	34	14	21
		28.76	24.13	32.60	26.67	34.21	39.39	55.56	14.29	20.00	66.67	50.00	21.21	25.43	33.33	31.17	32.22	27.45	33.03	26.40	34.69	29.17	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	183	28	71	30	19	7		2	1	2		2	10	7	107	33	30	64	20	20	6	17
		11.78	7.51	15.64	20.00	12.50	10.61		28.57	10.00	22.22		6.06	5.78	11.67	13.61	18.33	6.54	14.48	16.00	20.41	12.50	26.98
1. VERY	(1.0)	79	7	37	13	12	2		1		1		1	2	5	44	21	12	24	12	8	9	8
DISSATISFIED		5.08	1.88	8.15	8.67	7.89	3.03		14.29		11.11		3.03	1.16	8.33	5.60	11.67	2.61	5.43	9.60	8.16	18.75	12.70
N.A.		4		2	1										1	2			2				1
		.26		.44	.67										1.67	.25			.45				1.59
Mean score		3.51	3.83	3.23	3.19	3.31	3.42	3.50	3.00	3.80	2.56	3.50	3.97	3.86	3.31	3.40	3.07	3.76	3.34	3.28	3.05	3.08	2.82
Standard deviation		1.084	.978	1.102	1.161	1.105	.946	.618	1.414	.919	.726	.707	1.075	.913	1.118	1.076	1.168	.980	1.046	1.189	1.029	1.366	1.153
Standard error		.028	.051	.052	.095	.090	.116	.146	.535	.291	.242	.500	.187	.069	.146	.038	.087	.046	.050	.106	.104	.197	.146
$327 (8) FACILITIES ADEQUACY/SUCH AS SHOPS AND ATMs																							
5. VERY	(5.0)	366	120	72	24	29	14	1		3			15	60	12	152	24	135	76	21	13	11	7
SATISFIED		23.55	32.17	15.86	16.00	19.08	21.21	5.56		30.00			45.45	34.68	20.00	19.34	13.33	29.41	17.19	16.80	13.27	22.92	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	583	137	150	57	54	25	13	3	4	2	1	9	59	19	300	55	172	153	53	38	11	18
		37.52	36.73	33.04	38.00	35.53	37.88	72.22	42.86	40.00	22.22	50.00	27.27	34.10	31.67	38.17	30.56	37.47	34.62	42.40	38.78	22.92	28.57
3. NEUTRAL	(3.0)	422	93	157	40	45	20	2	1	1	5	1	7	43	17	235	60	121	148	29	28	14	22
		27.16	24.93	34.58	26.67	29.61	30.30	11.11	14.29	10.00	55.56	50.00	21.21	24.86	28.33	29.90	33.33	26.36	33.48	23.20	28.57	29.17	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	123	18	53	19	15	6	2		2	1		1	8	11	69	26	24	46	15	14	7	9
		7.92	4.83	11.67	12.67	9.87	9.09	11.11		20.00	11.11		3.03	4.62	18.33	8.78	14.44	5.23	10.41	12.00	14.29	14.58	14.29
1. VERY	(1.0)	55	5	21	9	8	1		3		1		1	3	1	27	15	6	17	7	5	5	7
DISSATISFIED		3.54	1.34	4.63	6.00	5.26	1.52		42.86		11.11		3.03	1.73	1.67	3.44	8.33	1.31	3.85	5.60	5.10	10.42	11.11
N.A.		5		1	1	1										3		1	2				
		.32		.22	.67	.66										.38		.22	.45				
Mean score		3.70	3.94	3.44	3.46	3.54	3.68	3.72	2.57	3.80	2.89	3.50	4.09	3.95	3.50	3.61	3.26	3.89	3.51	3.53	3.41	3.33	3.14
Standard deviation		1.027	.940	1.039	1.093	1.076	.963	.752	1.512	1.135	.928	.707	1.042	.969	1.066	1.005	1.120	.936	1.019	1.082	1.054	1.277	1.148
Standard error		.026	.049	.049	.090	.088	.119	.177	.571	.359	.309	.500	.181	.074	.138	.036	.084	.044	.049	.097	.106	.184	.145

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 41
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$328 (9) OVERALL SATISFACTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	313	144	169	217	96	80	78	49	61	21	22	2	40	18	53	37	28	17	67	53
		20.14	22.02	18.78	17.51	30.48	31.01	20.97	19.68	18.10	12.57	13.10	66.67	10.44	16.67	23.66	25.17	18.92	23.61	29.91	21.37
4. SATISFIED	(4.0)	662	292	370	511	151	122	165	115	130	65	65		145	41	85	71	70	33	95	122
		42.60	44.65	41.11	41.24	47.94	47.29	44.35	46.18	38.58	38.92	38.69		37.86	37.96	37.95	48.30	47.30	45.83	42.41	49.19
3. NEUTRAL	(3.0)	443	175	268	384	59	53	105	65	107	48	64	1	133	41	64	33	40	15	54	63
		28.51	26.76	29.78	30.99	18.73	20.54	28.23	26.10	31.75	28.74	38.10	33.33	34.73	37.96	28.57	22.45	27.03	20.83	24.11	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	96	33	63	90	6	2	18	18	24	22	12		48	6	14	5	7	4	4	8
		6.18	5.05	7.00	7.26	1.90	.78	4.84	7.23	7.12	13.17	7.14		12.53	5.56	6.25	3.40	4.73	5.56	1.79	3.23
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	39	10	29	37	2	1	5	2	15	11	5		17	2	7	1	3	3	4	2
		2.51	1.53	3.22	2.99	.63	.39	1.34	.80	4.45	6.59	2.98		4.44	1.85	3.13	.68	2.03	4.17	1.79	.81
N.A.		1		1		1		1								1					
		.06		.11		.32		.27								.45					
Mean score		3.72	3.81	3.65	3.63	4.06	4.08	3.79	3.77	3.59	3.38	3.52	4.33	3.37	3.62	3.73	3.94	3.76	3.79	3.97	3.87
Standard deviation		.938	.889	.968	.953	.791	.760	.875	.876	1.008	1.073	.915	1.155	.981	.894	.995	.821	.883	1.006	.880	.810
Standard error		.024	.035	.032	.027	.045	.047	.045	.056	.055	.083	.071	.667	.050	.086	.067	.068	.073	.119	.059	.051
$334 10.4 TICKETING & MARKETING (1) SMART PASS PRIVILEGES/FREE TRAVEL ON BIRTHDAY/ FREE CINEMA TICKETS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	296	141	155	209	87	85	62	48	59	14	27	1	47	15	43	39	31	14	53	54
		19.05	21.56	17.22	16.87	27.62	32.95	16.67	19.28	17.51	8.38	16.07	33.33	12.27	13.89	19.20	26.53	20.95	19.44	23.66	21.77
4. SATISFIED	(4.0)	560	229	331	444	116	106	155	95	95	58	49	2	111	43	54	55	65	26	88	118
		36.04	35.02	36.78	35.84	36.83	41.09	41.67	38.15	28.19	34.73	29.17	66.67	28.98	39.81	24.11	37.41	43.92	36.11	39.29	47.58
3. NEUTRAL	(3.0)	467	185	282	385	82	57	113	59	121	59	58		138	36	77	42	36	26	60	52
		30.05	28.29	31.33	31.07	26.03	22.09	30.38	23.69	35.91	35.33	34.52		36.03	33.33	34.38	28.57	24.32	36.11	26.79	20.97
2. DISSATISFIED	(2.0)	139	59	80	134	5	7	28	29	33	26	16		47	11	30	8	11	2	11	19
		8.94	9.02	8.89	10.82	1.59	2.71	7.53	11.65	9.79	15.57	9.52		12.27	10.19	13.39	5.44	7.43	2.78	4.91	7.66
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	71	29	42	62	9	2	9	15	25	8	12		33	2	14	2	5	3	8	4
		4.57	4.43	4.67	5.00	2.86	.78	2.42	6.02	7.42	4.79	7.14		8.62	1.85	6.25	1.36	3.38	4.17	3.57	1.61
N.A.		21	11	10	5	16	1	5	3	4	2	6		7	1	6	1		1	4	1
		1.35	1.68	1.11	.40	5.08	.39	1.34	1.20	1.19	1.20	3.57		1.83	.93	2.68	.68		1.39	1.79	.40
Mean score		3.57	3.61	3.54	3.49	3.89	4.03	3.63	3.54	3.39	3.27	3.39	4.33	3.24	3.54	3.38	3.83	3.72	3.65	3.76	3.81
Standard deviation		1.045	1.064	1.030	1.053	.946	.856	.934	1.116	1.116	.989	1.105	.577	1.102	.924	1.138	.935	.990	.972	.994	.921
Standard error		.027	.042	.035	.030	.055	.053	.049	.071	.061	.077	.087	.333	.057	.089	.077	.077	.081	.115	.067	.059

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 41 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$328 (9) OVERALL SATISFACTION																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	313	95	60	21	23	13	1		4			15	48	10	126	18	112	65	19	7	10	4
		20.14	25.47	13.22	14.00	15.13	19.70	5.56		40.00			45.45	27.75	16.67	16.03	10.00	24.40	14.71	15.20	7.14	20.83	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	662	183	165	59	58	27	12	4	2	1	1	12	78	23	332	62	213	177	51	43	7	20
		42.60	49.06	36.34	39.33	38.16	40.91	66.67	57.14	20.00	11.11	50.00	36.36	45.09	38.33	42.24	34.44	46.41	40.05	40.80	43.88	14.58	31.75
3. NEUTRAL	(3.0)	443	84	169	40	50	23	5	3	4	6	1	6	40	19	252	64	118	155	39	29	18	22
		28.51	22.52	37.22	26.67	32.89	34.85	27.78	42.86	40.00	66.67	50.00	18.18	23.12	31.67	32.06	35.56	25.71	35.07	31.20	29.59	37.50	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	96	10	41	19	15	3				2			4	3	59	24	12	34	10	13	9	12
		6.18	2.68	9.03	12.67	9.87	4.55				22.22			2.31	5.00	7.51	13.33	2.61	7.69	8.00	13.27	18.75	19.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	39	1	19	11	6								3	5	17	12	4	11	6	6	4	5
		2.51	.27	4.19	7.33	3.95								1.73	8.33	2.16	6.67	.87	2.49	4.80	6.12	8.33	7.94
N.A.		1																					
		.06																					
Mean score		3.72	3.97	3.45	3.40	3.51	3.76	3.78	3.57	4.00	2.89	3.50	4.27	3.95	3.50	3.62	3.28	3.91	3.57	3.54	3.33	3.21	3.10
Standard deviation		.938	.782	.973	1.105	.997	.824	.548	.535	.943	.601	.707	.761	.871	1.097	.914	1.036	.823	.919	1.004	1.003	1.220	1.043
Standard error		.024	.041	.046	.090	.081	.101	.129	.202	.298	.200	.500	.133	.066	.142	.033	.077	.038	.044	.090	.101	.176	.131
$334 10.4 TICKETING & MARKETING (1) SMART PASS PRIVILEGES/FREE TRAVEL ON BIRTHDAY/ FREE CINEMA TICKETS																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	296	95	54	19	22	12	3	1	3			17	49	10	117	16	111	60	18	9	6	5
		19.05	25.47	11.89	12.67	14.47	18.18	16.67	14.29	30.00			51.52	28.32	16.67	14.89	8.89	24.18	13.57	14.40	9.18	12.50	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	560	156	157	44	47	25	7	2	4	2	1	8	70	23	295	45	191	156	37	33	12	15
		36.04	41.82	34.58	29.33	30.92	37.88	38.89	28.57	40.00	22.22	50.00	24.24	40.46	38.33	37.53	25.00	41.61	35.29	29.60	33.67	25.00	23.81
3. NEUTRAL	(3.0)	467	98	139	52	60	19	6	4	2	5	1	7	42	20	241	71	122	146	43	34	14	23
		30.05	26.27	30.62	34.67	39.47	28.79	33.33	57.14	20.00	55.56	50.00	21.21	24.28	33.33	30.66	39.44	26.58	33.03	34.40	34.69	29.17	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	139	18	68	25	16	7						1	9	6	89	29	27	57	11	14	11	14
		8.94	4.83	14.98	16.67	10.53	10.61						3.03	5.20	10.00	11.32	16.11	5.88	12.90	8.80	14.29	22.92	22.22
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	71	5	34	10	6	3	2			2			3	1	40	18	7	20	15	8	5	6
		4.57	1.34	7.49	6.67	3.95	4.55	11.11			22.22			1.73	1.67	5.09	10.00	1.53	4.52	12.00	8.16	10.42	9.52
N.A.		21	1	2		1				1						4	1	1	3	1			
		1.35	.27	.44		.66				10.00						.51	.56	.22	.68	.80			
Mean score		3.57	3.85	3.29	3.25	3.42	3.55	3.50	3.57	4.11	2.78	3.50	4.24	3.88	3.58	3.46	3.07	3.81	3.41	3.26	3.21	3.06	2.98
Standard deviation		1.045	.902	1.094	1.086	.996	1.055	1.150	.787	.782	1.093	.707	.902	.939	.944	1.041	1.084	.921	1.025	1.182	1.067	1.192	1.085
Standard error		.027	.047	.051	.089	.081	.130	.271	.297	.261	.364	.500	.157	.071	.122	.037	.081	.043	.049	.106	.108	.172	.137

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 42
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$335 (2) DISCOUNT TRAIN TICKET																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	323	157	166	232	91	95	70	52	53	20	32	1	56	19	39	44	33	19	61	52
		20.79	24.01	18.44	18.72	28.89	36.82	18.82	20.88	15.73	11.98	19.05	33.33	14.62	17.59	17.41	29.93	22.30	26.39	27.23	20.97
4. SATISFIED	(4.0)	569	224	345	465	104	108	147	99	103	60	50	2	126	45	64	48	58	22	93	113
		36.62	34.25	38.33	37.53	33.02	41.86	39.52	39.76	30.56	35.93	29.76	66.67	32.90	41.67	28.57	32.65	39.19	30.56	41.52	45.56
3. NEUTRAL	(3.0)	456	182	274	373	83	47	120	65	118	51	55		133	26	75	46	40	22	50	64
		29.34	27.83	30.44	30.10	26.35	18.22	32.26	26.10	35.01	30.54	32.74		34.73	24.07	33.48	31.29	27.03	30.56	22.32	25.81
2. DISSATISFIED	(2.0)	118	54	64	107	11	5	21	18	33	26	15		32	15	24	6	10	6	10	15
		7.59	8.26	7.11	8.64	3.49	1.94	5.65	7.23	9.79	15.57	8.93		8.36	13.89	10.71	4.08	6.76	8.33	4.46	6.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	60	24	36	52	8	2	8	12	22	7	9		26	2	14	2	7	1	5	3
		3.86	3.67	4.00	4.20	2.54	.78	2.15	4.82	6.53	4.19	5.36		6.79	1.85	6.25	1.36	4.73	1.39	2.23	1.21
N.A.		28	13	15	10	18	1	6	3	8	3	7		10	1	8	1		2	5	1
		1.80	1.99	1.67	.81	5.71	.39	1.61	1.20	2.37	1.80	4.17		2.61	.93	3.57	.68		2.78	2.23	.40
Mean score		3.64	3.68	3.61	3.58	3.87	4.12	3.68	3.65	3.40	3.37	3.50	4.33	3.41	3.60	3.42	3.86	3.68	3.74	3.89	3.79
Standard deviation		1.022	1.050	1.001	1.024	.981	.829	.920	1.045	1.081	1.027	1.085	.577	1.066	.999	1.105	.944	1.045	1.003	.942	.885
Standard error		.026	.041	.034	.029	.057	.052	.048	.067	.060	.080	.085	.333	.055	.097	.075	.078	.086	.120	.064	.056
$336 (3) SPECIAL EVENT TICKET																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	290	131	159	200	90	79	63	47	55	20	25	1	51	17	30	39	33	14	60	46
		18.66	20.03	17.67	16.14	28.57	30.62	16.94	18.88	16.32	11.98	14.88	33.33	13.32	15.74	13.39	26.53	22.30	19.44	26.79	18.55
4. SATISFIED	(4.0)	529	233	296	419	110	107	135	93	87	56	49	2	100	42	70	45	50	32	82	108
		34.04	35.63	32.89	33.82	34.92	41.47	36.29	37.35	25.82	33.53	29.17	66.67	26.11	38.89	31.25	30.61	33.78	44.44	36.61	43.55
3. NEUTRAL	(3.0)	499	188	311	421	78	59	137	67	131	49	56		139	37	74	49	47	17	61	75
		32.11	28.75	34.56	33.98	24.76	22.87	36.83	26.91	38.87	29.34	33.33		36.29	34.26	33.04	33.33	31.76	23.61	27.23	30.24
2. DISSATISFIED	(2.0)	123	55	68	113	10	9	23	20	27	26	18		45	8	25	11	9	3	11	11
		7.92	8.41	7.56	9.12	3.17	3.49	6.18	8.03	8.01	15.57	10.71		11.75	7.41	11.16	7.48	6.08	4.17	4.91	4.44
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	81	33	48	71	10	3	9	16	28	13	12		35	3	17	2	7	5	5	7
		5.21	5.05	5.33	5.73	3.17	1.16	2.42	6.43	8.31	7.78	7.14		9.14	2.78	7.59	1.36	4.73	6.94	2.23	2.82
N.A.		32	14	18	15	17	1	5	6	9	3	8		13	1	8	1	2	1	5	1
		2.06	2.14	2.00	1.21	5.40	.39	1.34	2.41	2.67	1.80	4.76		3.39	.93	3.57	.68	1.35	1.39	2.23	.40
Mean score		3.54	3.58	3.51	3.46	3.87	3.97	3.60	3.56	3.35	3.27	3.36	4.33	3.24	3.58	3.33	3.74	3.64	3.66	3.83	3.71
Standard deviation		1.054	1.065	1.045	1.053	.994	.886	.926	1.095	1.115	1.114	1.107	.577	1.127	.942	1.099	.983	1.050	1.068	.966	.917
Standard error		.027	.042	.035	.030	.058	.055	.048	.070	.062	.087	.087	.333	.059	.091	.075	.081	.087	.127	.065	.058

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 42 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$335 (2) DISCOUNT TRAIN TICKET																							
5. VERY	(5.0)	323	112	59	23	24	9		1	3	1		12	54	13	131	21	124	64	20	12	7	5
SATISFIED		20.79	30.03	13.00	15.33	15.79	13.64		14.29	30.00	11.11		36.36	31.21	21.67	16.67	11.67	27.02	14.48	16.00	12.24	14.58	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	569	153	156	51	55	28	13	2	5	2	1	12	69	19	300	63	189	169	46	33	13	15
		36.62	41.02	34.36	34.00	36.18	42.42	72.22	28.57	50.00	22.22	50.00	36.36	39.88	31.67	38.17	35.00	41.18	38.24	36.80	33.67	27.08	23.81
3. NEUTRAL	(3.0)	456	91	149	46	55	21	3	3	2	3	1	9	40	20	239	62	117	143	39	30	14	27
		29.34	24.40	32.82	30.67	36.18	31.82	16.67	42.86	20.00	33.33	50.00	27.27	23.12	33.33	30.41	34.44	25.49	32.35	31.20	30.61	29.17	42.86
2. DISSATISFIED	(2.0)	118	10	54	22	10	7	1	1		2			8	4	78	17	19	48	7	17	7	9
		7.59	2.68	11.89	14.67	6.58	10.61	5.56	14.29		22.22			4.62	6.67	9.92	9.44	4.14	10.86	5.60	17.35	14.58	14.29
1. VERY	(1.0)	60	5	31	8	5	1	1			1			2	4	30	15	8	15	11	6	6	5
DISSATISFIED		3.86	1.34	6.83	5.33	3.29	1.52	5.56			11.11			1.16	6.67	3.82	8.33	1.74	3.39	8.80	6.12	12.50	7.94
N.A.		28	2	5		3										8	2	2	3	2		1	2
		1.80	.54	1.10		1.97										1.02	1.11	.44	.68	1.60		2.08	3.17
Mean score		3.64	3.96	3.35	3.39	3.56	3.56	3.56	3.43	4.10	3.00	3.50	4.09	3.95	3.55	3.54	3.33	3.88	3.50	3.46	3.29	3.17	3.10
Standard deviation		1.022	.881	1.072	1.080	.954	.914	.856	.976	.738	1.225	.707	.805	.914	1.111	1.009	1.076	.916	.984	1.111	1.084	1.239	1.028
Standard error		.026	.046	.051	.088	.078	.112	.202	.369	.233	.408	.500	.140	.069	.143	.036	.081	.043	.047	.100	.110	.181	.132
$336 (3) SPECIAL EVENT TICKET																							
5. VERY	(5.0)	290	95	54	20	20	9	1	1				14	46	11	110	19	110	52	19	9	5	5
SATISFIED		18.66	25.47	11.89	13.33	13.16	13.64	5.56	14.29				42.42	26.59	18.33	13.99	10.56	23.97	11.76	15.20	9.18	10.42	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	529	145	132	49	50	25	10	2	5	1	1	10	67	22	272	46	174	155	39	28	12	11
		34.04	38.87	29.07	32.67	32.89	37.88	55.56	28.57	50.00	11.11	50.00	30.30	38.73	36.67	34.61	25.56	37.91	35.07	31.20	28.57	25.00	17.46
3. NEUTRAL	(3.0)	499	108	172	48	57	17	6	4	4	5	1	7	43	19	280	68	134	172	40	34	15	23
		32.11	28.95	37.89	32.00	37.50	25.76	33.33	57.14	40.00	55.56	50.00	21.21	24.86	31.67	35.62	37.78	29.19	38.91	32.00	34.69	31.25	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	123	15	54	17	16	11						2	15	5	71	20	27	38	11	17	9	11
		7.92	4.02	11.89	11.33	10.53	16.67						6.06	8.67	8.33	9.03	11.11	5.88	8.60	8.80	17.35	18.75	17.46
1. VERY	(1.0)	81	8	36	14	5	4	1			3			2	3	43	22	11	21	13	10	4	11
DISSATISFIED		5.21	2.14	7.93	9.33	3.29	6.06	5.56			33.33			1.16	5.00	5.47	12.22	2.40	4.75	10.40	10.20	8.33	17.46
N.A.		32	2	6	2	4				1						10	5	3	4	3		3	2
		2.06	.54	1.32	1.33	2.63				10.00						1.27	2.78	.65	.90	2.40		6.25	3.17
Mean score		3.54	3.82	3.25	3.30	3.43	3.36	3.56	3.57	3.56	2.44	3.50	4.09	3.81	3.55	3.43	3.11	3.76	3.41	3.33	3.09	3.11	2.80
Standard deviation		1.054	.934	1.075	1.134	.970	1.104	.856	.787	.527	1.130	.707	.947	.967	1.048	1.023	1.144	.965	.971	1.167	1.113	1.133	1.181
Standard error		.027	.049	.051	.093	.080	.136	.202	.297	.176	.377	.500	.165	.073	.135	.037	.086	.045	.046	.106	.112	.169	.151

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 43
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$337 (4) SALE PROMOTION ACTIVITIES ON SPECIAL OCCASIONS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	269	121	148	185	84	77	58	44	51	16	22	1	48	17	31	35	28	12	54	44
		17.31	18.50	16.44	14.93	26.67	29.84	15.59	17.67	15.13	9.58	13.10	33.33	12.53	15.74	13.84	23.81	18.92	16.67	24.11	17.74
4. SATISFIED	(4.0)	550	237	313	440	110	109	142	95	95	57	50	2	103	38	66	49	59	32	84	119
		35.39	36.24	34.78	35.51	34.92	42.25	38.17	38.15	28.19	34.13	29.76	66.67	26.89	35.19	29.46	33.33	39.86	44.44	37.50	47.98
3. NEUTRAL	(3.0)	486	196	290	401	85	59	127	71	121	48	60		131	42	76	50	38	20	66	63
		31.27	29.97	32.22	32.36	26.98	22.87	34.14	28.51	35.91	28.74	35.71		34.20	38.89	33.93	34.01	25.68	27.78	29.46	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	144	52	92	135	9	11	32	18	38	27	18		59	8	26	9	15	3	9	15
		9.27	7.95	10.22	10.90	2.86	4.26	8.60	7.23	11.28	16.17	10.71		15.40	7.41	11.61	6.12	10.14	4.17	4.02	6.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	79	34	45	69	10	1	8	16	26	16	12		32	2	17	3	8	4	7	6
		5.08	5.20	5.00	5.57	3.17	.39	2.15	6.43	7.72	9.58	7.14		8.36	1.85	7.59	2.04	5.41	5.56	3.13	2.42
N.A.		26	14	12	9	17	1	5	5	6	3	6		10	1	8	1		1	4	1
		1.67	2.14	1.33	.73	5.40	.39	1.34	2.01	1.78	1.80	3.57		2.61	.93	3.57	.68		1.39	1.79	.40
Mean score		3.51	3.56	3.48	3.44	3.84	3.97	3.57	3.55	3.32	3.18	3.32	4.33	3.20	3.56	3.31	3.71	3.57	3.63	3.77	3.73
Standard deviation		1.049	1.052	1.047	1.051	.983	.859	.932	1.074	1.110	1.126	1.079	.577	1.120	.913	1.105	.968	1.076	1.003	.973	.908
Standard error		.027	.042	.035	.030	.057	.054	.049	.069	.061	.088	.085	.333	.058	.088	.075	.080	.088	.119	.066	.058
$338 (5) SPECIAL EVENT OR ACTIVITIES AT MAKKASAN STATION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	295	138	157	204	91	79	79	47	53	16	20	1	58	15	43	36	22	14	59	48
		18.98	21.10	17.44	16.46	28.89	30.62	21.24	18.88	15.73	9.58	11.90	33.33	15.14	13.89	19.20	24.49	14.86	19.44	26.34	19.35
4. SATISFIED	(4.0)	560	232	328	446	114	108	137	100	98	60	55	2	107	47	62	54	68	28	82	112
		36.04	35.47	36.44	36.00	36.19	41.86	36.83	40.16	29.08	35.93	32.74	66.67	27.94	43.52	27.68	36.73	45.95	38.89	36.61	45.16
3. NEUTRAL	(3.0)	479	193	286	395	84	61	122	67	126	45	58		135	35	72	44	35	23	65	70
		30.82	29.51	31.78	31.88	26.67	23.64	32.80	26.91	37.39	26.95	34.52		35.25	32.41	32.14	29.93	23.65	31.94	29.02	28.23
2. DISSATISFIED	(2.0)	133	48	85	128	5	8	20	21	36	30	18		51	7	26	9	12	5	10	13
		8.56	7.34	9.44	10.33	1.59	3.10	5.38	8.43	10.68	17.96	10.71		13.32	6.48	11.61	6.12	8.11	6.94	4.46	5.24
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	62	29	33	57	5	1	9	10	18	13	11		22	3	13	3	11	1	5	4
		3.99	4.43	3.67	4.60	1.59	.39	2.42	4.02	5.34	7.78	6.55		5.74	2.78	5.80	2.04	7.43	1.39	2.23	1.61
N.A.		25	14	11	9	16	1	5	4	6	3	6		10	1	8	1		1	3	1
		1.61	2.14	1.22	.73	5.08	.39	1.34	1.61	1.78	1.80	3.57		2.61	.93	3.57	.68		1.39	1.34	.40
Mean score		3.58	3.63	3.55	3.50	3.94	4.00	3.70	3.62	3.40	3.22	3.34	4.33	3.34	3.60	3.44	3.76	3.53	3.69	3.81	3.76
Standard deviation		1.023	1.043	1.008	1.034	.895	.841	.948	1.019	1.052	1.102	1.052	.577	1.080	.910	1.119	.964	1.078	.919	.957	.882
Standard error		.026	.041	.034	.029	.052	.052	.049	.065	.058	.086	.083	.333	.056	.088	.076	.080	.089	.109	.064	.056

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 43 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$337 (4) SALE PROMOTION ACTIVITIES ON SPECIAL OCCASIONS																							
5. VERY	(5.0)	269	86	47	22	19	9	1	1				12	42	14	100	16	99	49	20	7	4	6
SATISFIED		17.31	23.06	10.35	14.67	12.50	13.64	5.56	14.29				36.36	24.28	23.33	12.72	8.89	21.57	11.09	16.00	7.14	8.33	9.52
4. SATISFIED	(4.0)	550	156	142	48	53	24	9	1	6	1	1	11	69	22	283	53	196	149	37	30	13	15
		35.39	41.82	31.28	32.00	34.87	36.36	50.00	14.29	60.00	11.11	50.00	33.33	39.88	36.67	36.01	29.44	42.70	33.71	29.60	30.61	27.08	23.81
3. NEUTRAL	(3.0)	486	103	163	39	56	22	6	4	3	5	1	8	47	16	265	62	122	168	41	33	15	19
		31.27	27.61	35.90	26.00	36.84	33.33	33.33	57.14	30.00	55.56	50.00	24.24	27.17	26.67	33.72	34.44	26.58	38.01	32.80	33.67	31.25	30.16
2. DISSATISFIED	(2.0)	144	21	60	26	17	8	1	1		1		2	12	4	91	26	32	50	13	19	8	13
		9.27	5.63	13.22	17.33	11.18	12.12	5.56	14.29		11.11		6.06	6.94	6.67	11.58	14.44	6.97	11.31	10.40	19.39	16.67	20.63
1. VERY	(1.0)	79	5	39	15	4	3	1			2			3	4	41	20	7	23	13	9	7	9
DISSATISFIED		5.08	1.34	8.59	10.00	2.63	4.55	5.56			22.22			1.73	6.67	5.22	11.11	1.53	5.20	10.40	9.18	14.58	14.29
N.A.		26	2	3		3				1						6	3	3	3	1		1	1
		1.67	.54	.66		1.97				10.00						.76	1.67	.65	.68	.80		2.08	1.59
Mean score		3.51	3.80	3.22	3.24	3.44	3.42	3.44	3.29	3.67	2.56	3.50	4.00	3.78	3.63	3.40	3.11	3.76	3.34	3.31	3.07	2.98	2.94
Standard deviation		1.049	.905	1.080	1.197	.947	1.024	.922	.951	.500	1.014	.707	.935	.951	1.119	1.023	1.120	.922	.997	1.177	1.077	1.189	1.199
Standard error		.027	.047	.051	.098	.078	.126	.217	.360	.167	.338	.500	.163	.072	.145	.037	.084	.043	.048	.106	.109	.173	.152
$338 (5) SPECIAL EVENT OR ACTIVITIES AT MAKKASAN STATION																							
5. VERY	(5.0)	295	102	51	24	16	10		1				10	42	14	119	18	112	59	18	5	5	5
SATISFIED		18.98	27.35	11.23	16.00	10.53	15.15		14.29				30.30	24.28	23.33	15.14	10.00	24.40	13.35	14.40	5.10	10.42	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	560	149	146	52	56	22	10	2	7	2	1	12	71	23	291	47	183	162	44	34	10	13
		36.04	39.95	32.16	34.67	36.84	33.33	55.56	28.57	70.00	22.22	50.00	36.36	41.04	38.33	37.02	26.11	39.87	36.65	35.20	34.69	20.83	20.63
3. NEUTRAL	(3.0)	479	104	167	36	53	21	6	3	1	4	1	9	49	17	257	61	131	156	39	31	15	20
		30.82	27.88	36.78	24.00	34.87	31.82	33.33	42.86	10.00	44.44	50.00	27.27	28.32	28.33	32.70	33.89	28.54	35.29	31.20	31.63	31.25	31.75
2. DISSATISFIED	(2.0)	133	12	57	26	20	8	1	1	1	2		1	10	5	76	34	24	45	13	20	11	15
		8.56	3.22	12.56	17.33	13.16	12.12	5.56	14.29	10.00	22.22		3.03	5.78	8.33	9.67	18.89	5.23	10.18	10.40	20.41	22.92	23.81
1. VERY	(1.0)	62	5	29	12	4	5	1			1		1	1	1	37	17	7	17	10	8	5	9
DISSATISFIED		3.99	1.34	6.39	8.00	2.63	7.58	5.56			11.11		3.03	.58	1.67	4.71	9.44	1.53	3.85	8.00	8.16	10.42	14.29
N.A.		25	1	4		3				1						6	3	2	3	1		2	1
		1.61	.27	.88		1.97				10.00						.76	1.67	.44	.68	.80		4.17	1.59
Mean score		3.58	3.89	3.30	3.33	3.40	3.36	3.39	3.43	3.67	2.78	3.50	3.88	3.83	3.73	3.49	3.08	3.81	3.46	3.38	3.08	2.98	2.84
Standard deviation		1.023	.891	1.038	1.174	.944	1.118	.850	.976	.707	.972	.707	.992	.885	.972	1.018	1.117	.919	.978	1.109	1.042	1.164	1.162
Standard error		.026	.046	.049	.096	.077	.138	.200	.369	.236	.324	.500	.173	.067	.125	.036	.084	.043	.047	.100	.105	.172	.148

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 44
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$339 (6) OVERALL SATISFACTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	272	125	147	189	83	80	64	45	45	18	19	1	49	18	37	34	19	15	60	40
		17.50	19.11	16.33	15.25	26.35	31.01	17.20	18.07	13.35	10.78	11.31	33.33	12.79	16.67	16.52	23.13	12.84	20.83	26.79	16.13
4. SATISFIED	(4.0)	573	252	321	447	126	114	145	100	104	58	50	2	101	39	66	57	67	30	86	127
		36.87	38.53	35.67	36.08	40.00	44.19	38.98	40.16	30.86	34.73	29.76	66.67	26.37	36.11	29.46	38.78	45.27	41.67	38.39	51.21
3. NEUTRAL	(3.0)	506	195	311	426	80	58	130	73	127	48	70		158	35	77	45	46	19	63	63
		32.56	29.82	34.56	34.38	25.40	22.48	34.95	29.32	37.69	28.74	41.67		41.25	32.41	34.38	30.61	31.08	26.39	28.13	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	122	46	76	117	5	5	20	16	41	27	13		43	12	25	7	10	5	8	12
		7.85	7.03	8.44	9.44	1.59	1.94	5.38	6.43	12.17	16.17	7.74		11.23	11.11	11.16	4.76	6.76	6.94	3.57	4.84
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	63	27	36	56	7		8	12	16	15	12		26	3	13	3	6	2	5	5
		4.05	4.13	4.00	4.52	2.22		2.15	4.82	4.75	8.98	7.14		6.79	2.78	5.80	2.04	4.05	2.78	2.23	2.02
N.A.		18	9	9	4	14	1	5	3	4	1	4		6	1	6	1		1	2	1
		1.16	1.38	1.00	.32	4.44	.39	1.34	1.20	1.19	.60	2.38		1.57	.93	2.68	.68		1.39	.89	.40
Mean score		3.57	3.62	3.52	3.48	3.91	4.05	3.65	3.61	3.36	3.22	3.31	4.33	3.28	3.53	3.41	3.77	3.56	3.72	3.85	3.75
Standard deviation		1.003	1.009	.997	1.009	.901	.784	.905	1.015	1.019	1.125	1.025	.577	1.051	.994	1.083	.932	.942	.974	.939	.856
Standard error		.026	.040	.033	.029	.052	.049	.047	.065	.056	.087	.080	.333	.054	.096	.073	.077	.077	.116	.063	.054
$344 10.5 PR.AND INFO.PROVIDING SYSTEM (1) INFOR. SIGN AND TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	335	156	179	226	109	87	80	59	58	23	27	1	56	21	46	47	34	17	66	48
		21.56	23.85	19.89	18.24	34.60	33.72	21.51	23.69	17.21	13.77	16.07	33.33	14.62	19.44	20.54	31.97	22.97	23.61	29.46	19.35
4. SATISFIED	(4.0)	603	259	344	468	135	115	156	91	119	62	59	1	132	44	69	58	61	28	89	122
		38.80	39.60	38.22	37.77	42.86	44.57	41.94	36.55	35.31	37.13	35.12	33.33	34.46	40.74	30.80	39.46	41.22	38.89	39.73	49.19
3. NEUTRAL	(3.0)	449	180	269	388	61	48	104	79	112	53	52	1	125	37	79	30	39	18	56	65
		28.89	27.52	29.89	31.32	19.37	18.60	27.96	31.73	33.23	31.74	30.95	33.33	32.64	34.26	35.27	20.41	26.35	25.00	25.00	26.21
2. DISSATISFIED	(2.0)	124	45	79	118	6	7	24	14	34	22	23		52	4	21	9	11	8	9	10
		7.98	6.88	8.78	9.52	1.90	2.71	6.45	5.62	10.09	13.17	13.69		13.58	3.70	9.38	6.12	7.43	11.11	4.02	4.03
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	36	13	23	34	2		5	6	13	7	5		18	1	7	3	2		2	3
		2.32	1.99	2.56	2.74	.63		1.34	2.41	3.86	4.19	2.98		4.70	.93	3.13	2.04	1.35		.89	1.21
N.A.		7	1	6	5	2	1	3		1		2			1	2		1	1	2	
		.45	.15	.67	.40	.63	.39	.81		.30		1.19			.93	.89		.68	1.39	.89	
Mean score		3.70	3.77	3.65	3.59	4.10	4.10	3.76	3.73	3.52	3.43	3.48	4.00	3.41	3.75	3.57	3.93	3.78	3.76	3.94	3.81
Standard deviation		.972	.957	.981	.982	.819	.792	.910	.964	1.016	1.021	1.019	1.000	1.044	.848	1.021	.977	.935	.948	.890	.833
Standard error		.025	.037	.033	.028	.046	.049	.047	.061	.055	.079	.079	.577	.053	.082	.069	.081	.077	.113	.060	.053

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 44 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$339 (6) OVERALL SATISFACTION																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	272	91	48	20	16	10		2	2			11	39	11	109	18	100	55	16	6	7	5
		17.50	24.40	10.57	13.33	10.53	15.15		28.57	20.00			33.33	22.54	18.33	13.87	10.00	21.79	12.44	12.80	6.12	14.58	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	573	162	142	52	52	22	11	2	4		1	14	77	23	282	48	194	158	40	33	9	13
		36.87	43.43	31.28	34.67	34.21	33.33	61.11	28.57	40.00		50.00	42.42	44.51	38.33	35.88	26.67	42.27	35.75	32.00	33.67	18.75	20.63
3. NEUTRAL	(3.0)	506	108	171	46	58	24	6	3	4	6	1	7	46	18	282	71	136	168	44	36	15	24
		32.56	28.95	37.67	30.67	38.16	36.36	33.33	42.86	40.00	66.67	50.00	21.21	26.59	30.00	35.88	39.44	29.63	38.01	35.20	36.73	31.25	38.10
2. DISSATISFIED	(2.0)	122	8	59	22	20	6				2		1	9	3	76	27	22	40	14	14	12	15
		7.85	2.14	13.00	14.67	13.16	9.09				22.22		3.03	5.20	5.00	9.67	15.00	4.79	9.05	11.20	14.29	25.00	23.81
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	63	3	32	10	5	4	1			1			2	5	33	16	6	19	10	9	5	6
		4.05	.80	7.05	6.67	3.29	6.06	5.56			11.11			1.16	8.33	4.20	8.89	1.31	4.30	8.00	9.18	10.42	9.52
N.A.		18	1	2		1										4		1	2	1			
		1.16	.27	.44		.66										.51		.22	.45	.80			
Mean score		3.57	3.89	3.25	3.33	3.36	3.42	3.50	3.86	3.80	2.56	3.50	4.06	3.82	3.53	3.46	3.14	3.79	3.43	3.31	3.13	3.02	2.94
Standard deviation		1.003	.826	1.044	1.091	.955	1.053	.786	.900	.789	.726	.707	.827	.881	1.112	.988	1.077	.884	.969	1.091	1.042	1.211	1.076
Standard error		.026	.043	.049	.089	.078	.130	.185	.340	.249	.242	.500	.144	.067	.144	.035	.080	.041	.046	.098	.105	.175	.136
$344 10.5 PR.AND INFO.PROVIDING SYSTEM (1) INFOR. SIGN AND TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	335	102	56	27	25	12	2	1	1			13	54	12	121	26	125	54	20	12	10	5
		21.56	27.35	12.33	18.00	16.45	18.18	11.11	14.29	10.00			39.39	31.21	20.00	15.39	14.44	27.23	12.22	16.00	12.24	20.83	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	603	165	151	53	53	29	8	1	6	2	1	16	70	22	308	49	197	172	44	30	9	16
		38.80	44.24	33.26	35.33	34.87	43.94	44.44	14.29	60.00	22.22	50.00	48.48	40.46	36.67	39.19	27.22	42.92	38.91	35.20	30.61	18.75	25.40
3. NEUTRAL	(3.0)	449	88	163	46	52	21	5	5	3	5	1	4	39	15	256	70	109	164	35	33	21	23
		28.89	23.59	35.90	30.67	34.21	31.82	27.78	71.43	30.00	55.56	50.00	12.12	22.54	25.00	32.57	38.89	23.75	37.10	28.00	33.67	43.75	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	124	17	59	18	17	3	3			1			8	8	77	25	23	39	22	16	5	13
		7.98	4.56	13.00	12.00	11.18	4.55	16.67			11.11			4.62	13.33	9.80	13.89	5.01	8.82	17.60	16.33	10.42	20.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	36		22	6	4	1				1			1	3	20	10	4	11	4	6	2	6
		2.32		4.85	4.00	2.63	1.52				11.11			.58	5.00	2.54	5.56	.87	2.49	3.20	6.12	4.17	9.52
N.A.		7	1	3		1								1		4		1	2		1	1	
		.45	.27	.66		.66								.58		.51		.22	.45		1.02	2.08	
Mean score		3.70	3.95	3.35	3.51	3.52	3.73	3.50	3.43	3.80	2.89	3.50	4.27	3.98	3.53	3.55	3.31	3.91	3.50	3.43	3.27	3.43	3.02
Standard deviation		.972	.832	1.017	1.047	.986	.869	.924	.787	.632	.928	.707	.674	.885	1.112	.953	1.059	.885	.908	1.058	1.075	1.078	1.085
Standard error		.025	.043	.048	.086	.080	.107	.218	.297	.200	.309	.500	.117	.067	.144	.034	.079	.041	.043	.095	.109	.157	.137

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 45
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$345 (2) ENTRANCE & EXIT DIRECTIONAL SIGNS AT THE TRAIN STATION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	368	166	202	257	111	95	90	64	69	24	25	1	64	26	57	48	33	17	79	44
		23.68	25.38	22.44	20.74	35.24	36.82	24.19	25.70	20.47	14.37	14.88	33.33	16.71	24.07	25.45	32.65	22.30	23.61	35.27	17.74
4. SATISFIED	(4.0)	647	272	375	525	122	119	168	106	120	72	61	1	141	42	78	62	62	36	94	132
		41.63	41.59	41.67	42.37	38.73	46.12	45.16	42.57	35.61	43.11	36.31	33.33	36.81	38.89	34.82	42.18	41.89	50.00	41.96	53.23
3. NEUTRAL	(3.0)	396	165	231	329	67	36	85	60	109	51	54	1	118	33	64	27	43	13	40	58
		25.48	25.23	25.67	26.55	21.27	13.95	22.85	24.10	32.34	30.54	32.14	33.33	30.81	30.56	28.57	18.37	29.05	18.06	17.86	23.39
2. DISSATISFIED	(2.0)	104	39	65	93	11	8	21	13	28	14	20		43	5	17	7	8	6	9	9
		6.69	5.96	7.22	7.51	3.49	3.10	5.65	5.22	8.31	8.38	11.90		11.23	4.63	7.59	4.76	5.41	8.33	4.02	3.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	36	10	26	34	2		7	6	10	6	7		17	1	6	3	2		2	5
		2.32	1.53	2.89	2.74	.63		1.88	2.41	2.97	3.59	4.17		4.44	.93	2.68	2.04	1.35		.89	2.02
N.A.		3	2	1	1	2		1		1		1			1	2					
		.19	.31	.11	.08	.63		.27		.30		.60			.93	.89					
Mean score		3.78	3.84	3.74	3.71	4.05	4.17	3.84	3.84	3.63	3.56	3.46	4.00	3.50	3.81	3.73	3.99	3.78	3.89	4.07	3.81
Standard deviation		.960	.927	.981	.968	.876	.779	.920	.949	.997	.960	1.022	1.000	1.038	.892	1.014	.944	.900	.865	.878	.840
Standard error		.024	.036	.033	.028	.049	.048	.048	.060	.054	.074	.079	.577	.053	.086	.068	.078	.074	.102	.059	.053
$346 (3) EMERGENCY FIRE EXIT DIRECTIONAL SIGNS AND ROUTE MAP																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	376	168	208	265	111	97	97	64	70	22	25	1	60	27	55	46	38	19	79	52
		24.20	25.69	23.11	21.39	35.24	37.60	26.08	25.70	20.77	13.17	14.88	33.33	15.67	25.00	24.55	31.29	25.68	26.39	35.27	20.97
4. SATISFIED	(4.0)	572	245	327	463	109	102	149	98	108	63	51	1	113	44	69	57	58	31	85	115
		36.81	37.46	36.33	37.37	34.60	39.53	40.05	39.36	32.05	37.72	30.36	33.33	29.50	40.74	30.80	38.78	39.19	43.06	37.95	46.37
3. NEUTRAL	(3.0)	441	182	259	367	74	50	97	64	114	56	59	1	136	31	71	31	40	14	52	66
		28.38	27.83	28.78	29.62	23.49	19.38	26.08	25.70	33.83	33.53	35.12	33.33	35.51	28.70	31.70	21.09	27.03	19.44	23.21	26.61
2. DISSATISFIED	(2.0)	124	43	81	109	15	9	24	16	35	16	24		55	6	18	10	8	8	7	12
		7.98	6.57	9.00	8.80	4.76	3.49	6.45	6.43	10.39	9.58	14.29		14.36	5.56	8.04	6.80	5.41	11.11	3.13	4.84
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	38	14	24	35	3		4	7	10	9	8		19		8	3	4		1	3
		2.45	2.14	2.67	2.82	.95		1.08	2.81	2.97	5.39	4.76		4.96		3.57	2.04	2.70		.45	1.21
N.A.		3	2	1		3		1			1	1				3					
		.19	.31	.11		.95		.27			.60	.60				1.34					
Mean score		3.72	3.78	3.68	3.66	3.99	4.11	3.84	3.79	3.57	3.44	3.37	4.00	3.37	3.85	3.66	3.90	3.80	3.85	4.04	3.81
Standard deviation		.996	.974	1.010	1.000	.935	.836	.925	.991	1.024	1.018	1.055	1.000	1.064	.863	1.053	.989	.976	.944	.867	.863
Standard error		.025	.038	.034	.028	.053	.052	.048	.063	.056	.079	.082	.577	.054	.083	.071	.082	.080	.111	.058	.055

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 45 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$345 (2) ENTRANCE & EXIT DIRECTIONAL SIGNS AT THE TRAIN STATION																							
5. VERY	(5.0)	368	109	78	34	22	9	1	1	2	1		13	60	14	145	25	131	75	26	13	8	4
SATISFIED		23.68	29.22	17.18	22.67	14.47	13.64	5.56	14.29	20.00	11.11		39.39	34.68	23.33	18.45	13.89	28.54	16.97	20.80	13.27	16.67	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	647	180	177	53	60	34	10	3	6	2	1	14	72	26	349	59	220	193	41	35	19	17
		41.63	48.26	38.99	35.33	39.47	51.52	55.56	42.86	60.00	22.22	50.00	42.42	41.62	43.33	44.40	32.78	47.93	43.67	32.80	35.71	39.58	26.98
3. NEUTRAL	(3.0)	396	65	137	43	51	18	6	3	2	4	1	5	33	12	213	64	81	129	40	32	13	31
		25.48	17.43	30.18	28.67	33.55	27.27	33.33	42.86	20.00	44.44	50.00	15.15	19.08	20.00	27.10	35.56	17.65	29.19	32.00	32.65	27.08	49.21
2. DISSATISFIED	(2.0)	104	17	41	15	14	4	1			1		1	7	5	57	23	22	31	15	13	5	7
		6.69	4.56	9.03	10.00	9.21	6.06	5.56			11.11		3.03	4.05	8.33	7.25	12.78	4.79	7.01	12.00	13.27	10.42	11.11
1. VERY	(1.0)	36	2	20	5	5	1				1			1	3	21	9	5	13	3	5	3	4
DISSATISFIED		2.32	.54	4.41	3.33	3.29	1.52				11.11			.58	5.00	2.67	5.00	1.09	2.94	2.40	5.10	6.25	6.35
N.A.		3		1												1			1				
		.19		.22												.13			.23				
Mean score		3.78	4.01	3.56	3.64	3.53	3.70	3.61	3.71	4.00	3.11	3.50	4.18	4.06	3.72	3.69	3.38	3.98	3.65	3.58	3.39	3.50	3.16
Standard deviation		.960	.836	1.020	1.045	.963	.841	.698	.756	.667	1.167	.707	.808	.867	1.075	.944	1.037	.868	.942	1.026	1.042	1.092	.937
Standard error		.024	.043	.048	.085	.078	.103	.164	.286	.211	.389	.500	.141	.066	.139	.034	.077	.041	.045	.092	.105	.158	.118
$346 (3) EMERGENCY FIRE EXIT DIRECTIONAL SIGNS AND ROUTE MAP																							
5. VERY	(5.0)	376	112	81	32	23	13	2	1	1			16	55	14	158	22	140	77	24	9	10	5
SATISFIED		24.20	30.03	17.84	21.33	15.13	19.70	11.11	14.29	10.00			48.48	31.79	23.33	20.10	12.22	30.50	17.42	19.20	9.18	20.83	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	572	160	154	46	55	27	9	2	7	3	1	10	70	25	301	54	186	173	43	30	14	17
		36.81	42.90	33.92	30.67	36.18	40.91	50.00	28.57	70.00	33.33	50.00	30.30	40.46	41.67	38.30	30.00	40.52	39.14	34.40	30.61	29.17	26.98
3. NEUTRAL	(3.0)	441	83	153	46	48	21	7	3	2	4	1	7	39	12	238	69	109	142	33	37	16	28
		28.38	22.25	33.70	30.67	31.58	31.82	38.89	42.86	20.00	44.44	50.00	21.21	22.54	20.00	30.28	38.33	23.75	32.13	26.40	37.76	33.33	44.44
2. DISSATISFIED	(2.0)	124	17	44	20	22	4		1		1			7	8	67	25	23	34	22	17	5	7
		7.98	4.56	9.69	13.33	14.47	6.06		14.29		11.11			4.05	13.33	8.52	13.89	5.01	7.69	17.60	17.35	10.42	11.11
1. VERY	(1.0)	38	1	22	6	4	1				1			2	1	22	10	1	16	3	5	3	6
DISSATISFIED		2.45	.27	4.85	4.00	2.63	1.52				11.11			1.16	1.67	2.80	5.56	.22	3.62	2.40	5.10	6.25	9.52
N.A.		3																					
		.19																					
Mean score		3.72	3.98	3.50	3.52	3.47	3.71	3.72	3.43	3.90	3.00	3.50	4.27	3.98	3.72	3.64	3.29	3.96	3.59	3.50	3.21	3.48	3.13
Standard deviation		.996	.855	1.046	1.091	1.003	.907	.669	.976	.568	1.000	.707	.801	.902	1.027	.985	1.034	.873	.982	1.067	1.008	1.130	1.039
Standard error		.025	.044	.049	.089	.081	.112	.158	.369	.180	.333	.500	.139	.069	.133	.035	.077	.041	.047	.095	.102	.163	.131

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 46
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$347 (4) EVENT MARKETING SIGN AT THE STATION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	301	144	157	192	109	78	60	50	66	25	21	1	49	18	42	42	31	15	59	45
		19.37	22.02	17.44	15.50	34.60	30.23	16.13	20.08	19.58	14.97	12.50	33.33	12.79	16.67	18.75	28.57	20.95	20.83	26.34	18.15
4. SATISFIED	(4.0)	575	250	325	452	123	107	153	106	102	58	48	1	128	40	69	45	57	36	85	115
		37.00	38.23	36.11	36.48	39.05	41.47	41.13	42.57	30.27	34.73	28.57	33.33	33.42	37.04	30.80	30.61	38.51	50.00	37.95	46.37
3. NEUTRAL	(3.0)	494	187	307	428	66	62	128	67	119	52	65	1	126	46	78	44	48	13	64	75
		31.79	28.59	34.11	34.54	20.95	24.03	34.41	26.91	35.31	31.14	38.69	33.33	32.90	42.59	34.82	29.93	32.43	18.06	28.57	30.24
2. DISSATISFIED	(2.0)	131	56	75	120	11	10	24	19	36	18	24		55	3	21	13	7	8	12	12
		8.43	8.56	8.33	9.69	3.49	3.88	6.45	7.63	10.68	10.78	14.29		14.36	2.78	9.38	8.84	4.73	11.11	5.36	4.84
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	49	15	34	47	2	1	5	7	14	13	9		24	1	11	3	5		4	1
		3.15	2.29	3.78	3.79	.63	.39	1.34	2.81	4.15	7.78	5.36		6.27	.93	4.91	2.04	3.38		1.79	.40
N.A.		4	2	2		4		2			1	1		1		3					
		.26	.31	.22		1.27		.54			.60	.60		.26		1.34					
Mean score		3.61	3.69	3.55	3.50	4.05	3.97	3.65	3.69	3.50	3.39	3.29	4.00	3.32	3.66	3.50	3.75	3.69	3.81	3.82	3.77
Standard deviation		.993	.983	.996	.991	.873	.857	.875	.969	1.053	1.110	1.036	1.000	1.069	.822	1.060	1.033	.968	.898	.946	.815
Standard error		.025	.038	.033	.028	.050	.053	.045	.061	.057	.086	.080	.577	.055	.079	.071	.085	.080	.106	.063	.052
$348 (5) PRECISE & CLEAR ANNOUNCEMENT ON TRAIN																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	356	167	189	249	107	93	86	57	71	25	23	1	56	22	56	48	30	18	77	49
		22.91	25.54	21.00	20.10	33.97	36.05	23.12	22.89	21.07	14.97	13.69	33.33	14.62	20.37	25.00	32.65	20.27	25.00	34.38	19.76
4. SATISFIED	(4.0)	626	278	348	486	140	102	154	111	124	64	70	1	135	48	75	53	76	38	85	116
		40.28	42.51	38.67	39.23	44.44	39.53	41.40	44.58	36.80	38.32	41.67	33.33	35.25	44.44	33.48	36.05	51.35	52.78	37.95	46.77
3. NEUTRAL	(3.0)	406	161	245	348	58	49	105	60	103	41	47	1	126	34	55	33	27	10	51	70
		26.13	24.62	27.22	28.09	18.41	18.99	28.23	24.10	30.56	24.55	27.98	33.33	32.90	31.48	24.55	22.45	18.24	13.89	22.77	28.23
2. DISSATISFIED	(2.0)	108	31	77	103	5	11	20	11	24	24	18		40	2	26	9	10	5	6	10
		6.95	4.74	8.56	8.31	1.59	4.26	5.38	4.42	7.12	14.37	10.71		10.44	1.85	11.61	6.12	6.76	6.94	2.68	4.03
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	52	16	36	50	2	3	5	9	15	11	9		25	2	10	3	5	1	4	2
		3.35	2.45	4.00	4.04	.63	1.16	1.34	3.61	4.45	6.59	5.36		6.53	1.85	4.46	2.04	3.38	1.39	1.79	.81
N.A.		6	1	5	3	3		2	1		2	1		1		2	1			1	1
		.39	.15	.56	.24	.95		.54	.40		1.20	.60		.26		.89	.68			.45	.40
Mean score		3.73	3.84	3.64	3.63	4.11	4.05	3.80	3.79	3.63	3.41	3.48	4.00	3.41	3.80	3.64	3.92	3.78	3.93	4.01	3.81
Standard deviation		1.000	.943	1.032	1.023	.801	.909	.903	.967	1.033	1.115	1.035	1.000	1.068	.851	1.116	.993	.959	.893	.920	.827
Standard error		.025	.037	.035	.029	.045	.057	.047	.061	.056	.087	.080	.577	.055	.082	.075	.082	.079	.105	.062	.053

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 46 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$347 (4) EVENT MARKETING SIGN AT THE STATION																							
5. VERY	(5.0)	301	85	47	24	23	11		1	1			9	41	11	110	21	94	52	20	11	10	5
SATISFIED		19.37	22.79	10.35	16.00	15.13	16.67		14.29	10.00			27.27	23.70	18.33	13.99	11.67	20.48	11.76	16.00	11.22	20.83	7.94
4. SATISFIED	(4.0)	575	159	146	51	49	27	11		6	3	1	16	75	22	286	50	198	162	41	28	9	14
		37.00	42.63	32.16	34.00	32.24	40.91	61.11		60.00	33.33	50.00	48.48	43.35	36.67	36.39	27.78	43.14	36.65	32.80	28.57	18.75	22.22
3. NEUTRAL	(3.0)	494	105	182	46	56	23	6	3	3	4	1	8	43	15	294	64	131	177	41	33	16	28
		31.79	28.15	40.09	30.67	36.84	34.85	33.33	42.86	30.00	44.44	50.00	24.24	24.86	25.00	37.40	35.56	28.54	40.05	32.80	33.67	33.33	44.44
2. DISSATISFIED	(2.0)	131	22	54	20	14	5	1	3		1			11	9	68	32	30	38	15	21	5	10
		8.43	5.90	11.89	13.33	9.21	7.58	5.56	42.86		11.11			6.36	15.00	8.65	17.78	6.54	8.60	12.00	21.43	10.42	15.87
1. VERY	(1.0)	49	2	25	9	10					1			3	3	28	13	6	13	8	5	8	6
DISSATISFIED		3.15	.54	5.51	6.00	6.58					11.11			1.73	5.00	3.56	7.22	1.31	2.94	6.40	5.10	16.67	9.52
N.A.		4																					
		.26																					
Mean score		3.61	3.81	3.30	3.41	3.40	3.67	3.56	2.86	3.80	3.00	3.50	4.03	3.81	3.48	3.49	3.19	3.75	3.46	3.40	3.19	3.17	3.03
Standard deviation		.993	.872	.994	1.094	1.063	.847	.616	1.069	.632	1.000	.707	.728	.930	1.112	.958	1.087	.899	.913	1.092	1.062	1.342	1.047
Standard error		.025	.045	.047	.089	.086	.104	.145	.404	.200	.333	.500	.127	.071	.144	.034	.081	.042	.043	.098	.107	.194	.132
$348 (5) PRECISE & CLEAR ANNOUNCEMENT ON TRAIN																							
5. VERY	(5.0)	356	111	68	26	25	17		1	1			16	53	13	142	25	137	59	24	14	8	7
SATISFIED		22.91	29.76	14.98	17.33	16.45	25.76		14.29	10.00			48.48	30.64	21.67	18.07	13.89	29.85	13.35	19.20	14.29	16.67	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	626	159	163	56	58	23	15	1	7	4	1	8	72	22	315	66	193	184	42	37	14	16
		40.28	42.63	35.90	37.33	38.16	34.85	83.33	14.29	70.00	44.44	50.00	24.24	41.62	36.67	40.08	36.67	42.05	41.63	33.60	37.76	29.17	25.40
3. NEUTRAL	(3.0)	406	83	148	38	45	22	3	4	2	3	1	8	34	15	236	52	103	142	35	27	13	26
		26.13	22.25	32.60	25.33	29.61	33.33	16.67	57.14	20.00	33.33	50.00	24.24	19.65	25.00	30.03	28.89	22.44	32.13	28.00	27.55	27.08	41.27
2. DISSATISFIED	(2.0)	108	17	48	19	16	2		1				1	11	7	60	24	19	40	17	13	8	6
		6.95	4.56	10.57	12.67	10.53	3.03		14.29				3.03	6.36	11.67	7.63	13.33	4.14	9.05	13.60	13.27	16.67	9.52
1. VERY	(1.0)	52	3	26	10	7	2				2			3	3	31	12	6	17	7	6	4	8
DISSATISFIED		3.35	.80	5.73	6.67	4.61	3.03				22.22			1.73	5.00	3.94	6.67	1.31	3.85	5.60	6.12	8.33	12.70
N.A.		6		1	1	1										2	1	1			1	1	
		.39		.22	.67	.66										.25	.56	.22			1.02	2.08	
Mean score		3.73	3.96	3.44	3.46	3.52	3.77	3.83	3.29	3.90	3.00	3.50	4.18	3.93	3.58	3.61	3.38	3.95	3.52	3.47	3.41	3.30	3.13
Standard deviation		1.000	.880	1.051	1.124	1.038	.973	.383	.951	.568	1.225	.707	.917	.956	1.109	.996	1.092	.899	.965	1.119	1.087	1.196	1.143
Standard error		.025	.046	.049	.092	.084	.120	.090	.360	.180	.408	.500	.160	.073	.143	.036	.082	.042	.046	.100	.110	.174	.144

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 47
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$349 (6.1) ON TRAIN																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	246	123	123	157	89	63	55	42	50	11	24	1	44	19	34	30	25	11	53	30
		15.83	18.81	13.67	12.67	28.25	24.42	14.78	16.87	14.84	6.59	14.29	33.33	11.49	17.59	15.18	20.41	16.89	15.28	23.66	12.10
4. SATISFIED	(4.0)	567	252	315	421	146	97	145	102	102	64	56	1	119	39	67	51	67	29	88	107
		36.49	38.53	35.00	33.98	46.35	37.60	38.98	40.96	30.27	38.32	33.33	33.33	31.07	36.11	29.91	34.69	45.27	40.28	39.29	43.15
3. NEUTRAL	(3.0)	454	179	275	389	65	72	107	69	103	45	57	1	119	36	63	39	38	19	55	85
		29.21	27.37	30.56	31.40	20.63	27.91	28.76	27.71	30.56	26.95	33.93	33.33	31.07	33.33	28.13	26.53	25.68	26.39	24.55	34.27
2. DISSATISFIED	(2.0)	156	53	103	151	5	16	42	18	40	20	20		45	10	30	21	8	6	19	17
		10.04	8.10	11.44	12.19	1.59	6.20	11.29	7.23	11.87	11.98	11.90		11.75	9.26	13.39	14.29	5.41	8.33	8.48	6.85
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	111	39	72	105	6	7	17	16	39	25	7		55	2	28	3	7	3	8	5
		7.14	5.96	8.00	8.47	1.90	2.71	4.57	6.43	11.57	14.97	4.17		14.36	1.85	12.50	2.04	4.73	4.17	3.57	2.02
N.A.		20	8	12	16	4	3	6	2	3	2	4		1	2	2	3	3	4	1	4
		1.29	1.22	1.33	1.29	1.27	1.16	1.61	.80	.89	1.20	2.38		.26	1.85	.89	2.04	2.03	5.56	.45	1.61
Mean score		3.44	3.57	3.35	3.31	3.99	3.76	3.49	3.55	3.25	3.10	3.43	4.00	3.14	3.59	3.22	3.58	3.66	3.57	3.71	3.57
Standard deviation		1.098	1.074	1.107	1.110	.858	.986	1.030	1.061	1.197	1.175	1.022	1.000	1.205	.954	1.230	1.041	.989	1.012	1.035	.869
Standard error		.028	.042	.037	.032	.049	.062	.054	.068	.065	.091	.080	.577	.062	.093	.083	.087	.082	.123	.069	.056
$350 (6.2) AT THE STATION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	242	118	124	155	87	66	54	42	47	13	19	1	45	13	34	33	21	15	54	27
		15.57	18.04	13.78	12.51	27.62	25.58	14.52	16.87	13.95	7.78	11.31	33.33	11.75	12.04	15.18	22.45	14.19	20.83	24.11	10.89
4. SATISFIED	(4.0)	565	253	312	437	128	103	148	96	94	65	58	1	102	45	71	47	70	34	87	109
		36.36	38.69	34.67	35.27	40.63	39.92	39.78	38.55	27.89	38.92	34.52	33.33	26.63	41.67	31.70	31.97	47.30	47.22	38.84	43.95
3. NEUTRAL	(3.0)	453	181	272	371	82	56	106	73	116	44	58		127	36	59	40	37	14	53	87
		29.15	27.68	30.22	29.94	26.03	21.71	28.49	29.32	34.42	26.35	34.52		33.16	33.33	26.34	27.21	25.00	19.44	23.66	35.08
2. DISSATISFIED	(2.0)	167	56	111	157	10	23	39	20	44	20	21		51	10	34	24	11	6	16	15
		10.75	8.56	12.33	12.67	3.17	8.91	10.48	8.03	13.06	11.98	12.50		13.32	9.26	15.18	16.33	7.43	8.33	7.14	6.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	104	38	66	99	5	7	18	17	32	23	7		53	2	24	2	6	3	9	5
		6.69	5.81	7.33	7.99	1.59	2.71	4.84	6.83	9.50	13.77	4.17		13.84	1.85	10.71	1.36	4.05	4.17	4.02	2.02
N.A.		23	8	15	20	3	3	7	1	4	2	5	1	5	2	2	1	3		5	5
		1.48	1.22	1.67	1.61	.95	1.16	1.88	.40	1.19	1.20	2.98	33.33	1.31	1.85	.89	.68	2.03		2.23	2.02
Mean score		3.44	3.55	3.36	3.32	3.90	3.78	3.50	3.51	3.24	3.15	3.37	4.50	3.09	3.54	3.26	3.58	3.61	3.72	3.74	3.57
Standard deviation		1.090	1.068	1.100	1.104	.899	1.020	1.029	1.080	1.144	1.172	.994	.707	1.199	.896	1.208	1.055	.966	1.024	1.042	.847
Standard error		.028	.042	.037	.032	.051	.064	.054	.069	.063	.091	.078	.500	.062	.087	.081	.087	.080	.121	.070	.054

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 47 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$349 (6.1) ON TRAIN																							
5. VERY	(5.0)	246	63	49	18	18	8			1			9	35	8	90	14	76	49	14	10	4	4
SATISFIED		15.83	16.89	10.79	12.00	11.84	12.12			10.00			27.27	20.23	13.33	11.45	7.78	16.56	11.09	11.20	10.20	8.33	6.35
4. SATISFIED	(4.0)	567	145	133	50	43	31	12	2	3	2	1	14	67	18	270	50	177	152	38	27	15	12
		36.49	38.87	29.30	33.33	28.29	46.97	66.67	28.57	30.00	22.22	50.00	42.42	38.73	30.00	34.35	27.78	38.56	34.39	30.40	27.55	31.25	19.05
3. NEUTRAL	(3.0)	454	110	139	47	52	22	5	4	5	5	1	8	50	21	257	51	146	137	37	34	10	23
		29.21	29.49	30.62	31.33	34.21	33.33	27.78	57.14	50.00	55.56	50.00	24.24	28.90	35.00	32.70	28.33	31.81	31.00	29.60	34.69	20.83	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	156	37	64	18	27	4				1		2	11	7	104	27	41	61	20	15	7	7
		10.04	9.92	14.10	12.00	17.76	6.06				11.11		6.06	6.36	11.67	13.23	15.00	8.93	13.80	16.00	15.31	14.58	11.11
1. VERY	(1.0)	111	13	64	17	8	1		1		1			8	4	54	37	14	37	15	12	8	17
DISSATISFIED		7.14	3.49	14.10	11.33	5.26	1.52		14.29		11.11			4.62	6.67	6.87	20.56	3.05	8.37	12.00	12.24	16.67	26.98
N.A.		20	5	5		4		1		1				2	2	11	1	5	6	1		4	
		1.29	1.34	1.10		2.63		5.56		10.00				1.16	3.33	1.40	.56	1.09	1.36	.80		8.33	
Mean score		3.44	3.57	3.09	3.23	3.24	3.62	3.71	3.00	3.56	2.89	3.50	3.91	3.64	3.33	3.31	2.87	3.57	3.26	3.13	3.08	3.00	2.67
Standard deviation		1.098	1.002	1.200	1.159	1.060	.837	.470	1.000	.726	.928	.707	.879	1.027	1.082	1.064	1.250	.973	1.100	1.182	1.155	1.276	1.244
Standard error		.028	.052	.057	.095	.087	.103	.114	.378	.242	.309	.500	.153	.079	.142	.038	.093	.046	.053	.106	.117	.192	.157
$350 (6.2) AT THE STATION																							
5. VERY	(5.0)	242	70	42	16	15	9	1		1	1		10	40	7	84	14	87	41	13	8	3	3
SATISFIED		15.57	18.77	9.25	10.67	9.87	13.64	5.56		10.00	11.11		30.30	23.12	11.67	10.69	7.78	18.95	9.28	10.40	8.16	6.25	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	565	148	140	53	50	28	11	2	3	2	1	16	68	24	276	50	178	162	42	27	16	12
		36.36	39.68	30.84	35.33	32.89	42.42	61.11	28.57	30.00	22.22	50.00	48.48	39.31	40.00	35.11	27.78	38.78	36.65	33.60	27.55	33.33	19.05
3. NEUTRAL	(3.0)	453	93	141	48	47	23	6	4	5	4	1	5	44	15	254	50	124	142	34	36	11	23
		29.15	24.93	31.06	32.00	30.92	34.85	33.33	57.14	50.00	44.44	50.00	15.15	25.43	25.00	32.32	27.78	27.02	32.13	27.20	36.73	22.92	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	167	40	68	17	28	3				1		2	14	9	101	31	45	56	21	16	9	9
		10.75	10.72	14.98	11.33	18.42	4.55				11.11		6.06	8.09	15.00	12.85	17.22	9.80	12.67	16.80	16.33	18.75	14.29
1. VERY	(1.0)	104	14	56	15	10	2		1		1			6	5	55	32	17	37	13	9	6	15
DISSATISFIED		6.69	3.75	12.33	10.00	6.58	3.03		14.29		11.11			3.47	8.33	7.00	17.78	3.70	8.37	10.40	9.18	12.50	23.81
N.A.		23	8	7	1	2	1			1				1		16	3	8	4	2	2	3	1
		1.48	2.14	1.54	.67	1.32	1.52			10.00				.58		2.04	1.67	1.74	.90	1.60	2.04	6.25	1.59
Mean score		3.44	3.60	3.10	3.26	3.21	3.60	3.72	3.00	3.56	3.11	3.50	4.03	3.71	3.32	3.30	2.90	3.61	3.26	3.17	3.09	3.02	2.66
Standard deviation		1.090	1.037	1.156	1.116	1.072	.898	.575	1.000	.726	1.167	.707	.847	1.024	1.127	1.059	1.223	1.026	1.070	1.157	1.077	1.177	1.187
Standard error		.028	.054	.055	.091	.088	.111	.135	.378	.242	.389	.500	.147	.078	.146	.038	.092	.048	.051	.104	.110	.175	.151

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 48
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$351 (6.3) SOCIAL MEDIA																				
5. VERY (5.0)	219	106	113	151	68	63	49	34	41	11	20	1	44	13	33	24	20	8	46	31
SATISFIED	14.09	16.21	12.56	12.19	21.59	24.42	13.17	13.65	12.17	6.59	11.90	33.33	11.49	12.04	14.73	16.33	13.51	11.11	20.54	12.50
4. SATISFIED (4.0)	514	228	286	387	127	97	130	93	85	62	46	1	80	39	69	50	54	35	82	105
	33.08	34.86	31.78	31.23	40.32	37.60	34.95	37.35	25.22	37.13	27.38	33.33	20.89	36.11	30.80	34.01	36.49	48.61	36.61	42.34
3. NEUTRAL (3.0)	460	190	270	371	89	66	112	72	112	42	56		128	39	48	45	45	18	58	79
	29.60	29.05	30.00	29.94	28.25	25.58	30.11	28.92	33.23	25.15	33.33		33.42	36.11	21.43	30.61	30.41	25.00	25.89	31.85
2. DISSATISFIED (2.0)	208	70	138	191	17	23	48	26	56	27	28		69	12	41	23	15	6	22	20
	13.38	10.70	15.33	15.42	5.40	8.91	12.90	10.44	16.62	16.17	16.67		18.02	11.11	18.30	15.65	10.14	8.33	9.82	8.06
1. VERY (1.0)	120	46	74	113	7	6	21	21	39	22	11		57	2	26	4	11	4	9	7
DISSATISFIED	7.72	7.03	8.22	9.12	2.22	2.33	5.65	8.43	11.57	13.17	6.55		14.88	1.85	11.61	2.72	7.43	5.56	4.02	2.82
N.A.	33	14	19	26	7	3	12	3	4	3	7	1	5	3	7	1	3	1	7	6
	2.12	2.14	2.11	2.10	2.22	1.16	3.23	1.20	1.19	1.80	4.17	33.33	1.31	2.78	3.13	.68	2.03	1.39	3.13	2.42
Mean score	3.33	3.43	3.26	3.22	3.75	3.74	3.38	3.38	3.10	3.08	3.22	4.50	2.96	3.47	3.19	3.46	3.39	3.52	3.62	3.55
Standard deviation	1.121	1.109	1.125	1.139	.936	1.007	1.062	1.114	1.174	1.162	1.090	.707	1.210	.921	1.251	1.031	1.088	.998	1.057	.920
Standard error	.029	.044	.038	.033	.053	.063	.056	.071	.064	.091	.086	.500	.062	.090	.085	.085	.090	.118	.072	.059
$352 (7) ACCESSIBILITY TO INFO.PROVIDED VIA MEDIA CHANNELS																				
5. VERY (5.0)	235	111	124	162	73	70	56	35	42	14	17	1	40	14	33	26	20	12	53	37
SATISFIED	15.12	16.97	13.78	13.08	23.17	27.13	15.05	14.06	12.46	8.38	10.12	33.33	10.44	12.96	14.73	17.69	13.51	16.67	23.66	14.92
4. SATISFIED (4.0)	528	219	309	401	127	103	131	101	87	54	51	1	100	44	60	49	58	27	83	107
	33.98	33.49	34.33	32.36	40.32	39.92	35.22	40.56	25.82	32.34	30.36	33.33	26.11	40.74	26.79	33.33	39.19	37.50	37.05	43.15
3. NEUTRAL (3.0)	502	225	277	408	94	65	125	77	124	48	62	1	135	39	77	44	47	25	56	79
	32.30	34.40	30.78	32.93	29.84	25.19	33.60	30.92	36.80	28.74	36.90	33.33	35.25	36.11	34.38	29.93	31.76	34.72	25.00	31.85
2. DISSATISFIED (2.0)	183	56	127	171	12	13	45	21	49	27	28		60	10	33	22	15	4	22	17
	11.78	8.56	14.11	13.80	3.81	5.04	12.10	8.43	14.54	16.17	16.67		15.67	9.26	14.73	14.97	10.14	5.56	9.82	6.85
1. VERY (1.0)	99	38	61	93	6	6	15	14	33	23	8		47	1	19	5	7	4	8	8
DISSATISFIED	6.37	5.81	6.78	7.51	1.90	2.33	4.03	5.62	9.79	13.77	4.76		12.27	.93	8.48	3.40	4.73	5.56	3.57	3.23
N.A.	7	5	2	4	3	1		1	2	1	2		1		2	1	1		2	
	.45	.76	.22	.32	.95	.39		.40	.59	.60	1.19		.26		.89	.68	.68		.89	
Mean score	3.40	3.48	3.34	3.30	3.80	3.85	3.45	3.49	3.17	3.05	3.25	4.00	3.07	3.56	3.25	3.47	3.47	3.54	3.68	3.60
Standard deviation	1.079	1.057	1.092	1.096	.908	.958	1.018	1.022	1.130	1.177	1.012	1.000	1.153	.868	1.140	1.058	1.009	1.020	1.056	.934
Standard error	.027	.041	.036	.031	.051	.060	.053	.065	.062	.091	.079	.577	.059	.084	.077	.088	.083	.120	.071	.059

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 48 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$351 (6.3) SOCIAL MEDIA																							
5. VERY	(5.0)	219	71	38	17	16	5	1		1	2		8	36	9	84	14	82	40	11	10	5	3
SATISFIED		14.09	19.03	8.37	11.33	10.53	7.58	5.56		10.00	22.22		24.24	20.81	15.00	10.69	7.78	17.86	9.05	8.80	10.20	10.42	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	514	136	127	45	39	27	8	2	3		1	15	61	17	245	46	168	135	35	26	13	10
		33.08	36.46	27.97	30.00	25.66	40.91	44.44	28.57	30.00		50.00	45.45	35.26	28.33	31.17	25.56	36.60	30.54	28.00	26.53	27.08	15.87
3. NEUTRAL	(3.0)	460	96	130	48	52	25	7	3	5	5	1	7	49	20	248	46	128	144	41	28	8	20
		29.60	25.74	28.63	32.00	34.21	37.88	38.89	42.86	50.00	55.56	50.00	21.21	28.32	33.33	31.55	25.56	27.89	32.58	32.80	28.57	16.67	31.75
2. DISSATISFIED	(2.0)	208	44	87	24	30	4	1	1				2	19	10	121	36	51	73	17	21	14	14
		13.38	11.80	19.16	16.00	19.74	6.06	5.56	14.29				6.06	10.98	16.67	15.39	20.00	11.11	16.52	13.60	21.43	29.17	22.22
1. VERY	(1.0)	120	15	66	14	11	4		1		2		1	6	4	69	33	19	43	19	11	5	15
DISSATISFIED		7.72	4.02	14.54	9.33	7.24	6.06		14.29		22.22		3.03	3.47	6.67	8.78	18.33	4.14	9.73	15.20	11.22	10.42	23.81
N.A.		33	11	6	2	4	1	1		1				2		19	5	11	7	2	2	3	1
		2.12	2.95	1.32	1.33	2.63	1.52	5.56		10.00				1.16		2.42	2.78	2.40	1.58	1.60	2.04	6.25	1.59
Mean score		3.33	3.56	2.96	3.18	3.13	3.38	3.53	2.86	3.56	3.00	3.50	3.82	3.60	3.28	3.20	2.84	3.54	3.13	3.02	3.03	2.98	2.55
Standard deviation		1.121	1.064	1.187	1.131	1.090	.947	.717	1.069	.726	1.414	.707	.983	1.049	1.121	1.112	1.235	1.048	1.108	1.187	1.174	1.234	1.169
Standard error		.029	.056	.056	.093	.090	.117	.174	.404	.242	.471	.500	.171	.080	.145	.040	.093	.050	.053	.107	.120	.184	.148
$352 (7) ACCESSIBILITY TO INFO.PROVIDED VIA MEDIA CHANNELS																							
5. VERY	(5.0)	235	77	40	18	14	9	1		2	1		11	36	10	89	16	91	45	13	6	5	2
SATISFIED		15.12	20.64	8.81	12.00	9.21	13.64	5.56		20.00	11.11		33.33	20.81	16.67	11.32	8.89	19.83	10.18	10.40	6.12	10.42	3.17
4. SATISFIED	(4.0)	528	142	129	48	44	22	10		4	2	1	13	67	17	259	42	169	143	41	27	10	11
		33.98	38.07	28.41	32.00	28.95	33.33	55.56		40.00	22.22	50.00	39.39	38.73	28.33	32.95	23.33	36.82	32.35	32.80	27.55	20.83	17.46
3. NEUTRAL	(3.0)	502	113	146	48	56	27	5	6	3	4	1	8	50	19	275	54	142	157	38	35	12	23
		32.30	30.29	32.16	32.00	36.84	40.91	27.78	85.71	30.00	44.44	50.00	24.24	28.90	31.67	34.99	30.00	30.94	35.52	30.40	35.71	25.00	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	183	28	88	22	26	4	2	1					15	11	111	33	38	69	17	19	14	12
		11.78	7.51	19.38	14.67	17.11	6.06	11.11	14.29					8.67	18.33	14.12	18.33	8.28	15.61	13.60	19.39	29.17	19.05
1. VERY	(1.0)	99	12	50	14	11	4				2		1	4	3	50	34	18	27	16	10	6	15
DISSATISFIED		6.37	3.22	11.01	9.33	7.24	6.06				22.22		3.03	2.31	5.00	6.36	18.89	3.92	6.11	12.80	10.20	12.50	23.81
N.A.		7	1	1		1				1				1		2	1	1	1		1	1	
		.45	.27	.22		.66				10.00				.58		.25	.56	.22	.23		1.02	2.08	
Mean score		3.40	3.66	3.05	3.23	3.16	3.42	3.56	2.86	3.89	3.00	3.50	4.00	3.67	3.33	3.29	2.85	3.60	3.25	3.14	3.00	2.87	2.57
Standard deviation		1.079	.993	1.129	1.130	1.053	1.009	.784	.378	.782	1.323	.707	.935	.979	1.115	1.049	1.234	1.020	1.036	1.176	1.070	1.209	1.132
Standard error		.027	.051	.053	.092	.086	.124	.185	.143	.261	.441	.500	.163	.075	.144	.037	.092	.048	.049	.105	.109	.176	.143

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 49
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$353 (8) OVERALL SATISFACTION																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	246	117	129	170	76	77	53	38	47	14	16	1	39	15	39	30	17	12	60	34
		15.83	17.89	14.33	13.72	24.13	29.84	14.25	15.26	13.95	8.38	9.52	33.33	10.18	13.89	17.41	20.41	11.49	16.67	26.79	13.71
4. SATISFIED	(4.0)	597	256	341	447	150	111	161	100	109	55	60	1	119	45	69	58	69	32	91	114
		38.42	39.14	37.89	36.08	47.62	43.02	43.28	40.16	32.34	32.93	35.71	33.33	31.07	41.67	30.80	39.46	46.62	44.44	40.63	45.97
3. NEUTRAL	(3.0)	482	202	280	404	78	52	115	82	114	55	63	1	135	38	70	39	44	19	53	84
		31.02	30.89	31.11	32.61	24.76	20.16	30.91	32.93	33.83	32.93	37.50	33.33	35.25	35.19	31.25	26.53	29.73	26.39	23.66	33.87
2. DISSATISFIED	(2.0)	151	50	101	145	6	15	36	18	43	20	19		47	9	33	18	11	6	15	12
		9.72	7.65	11.22	11.70	1.90	5.81	9.68	7.23	12.76	11.98	11.31		12.27	8.33	14.73	12.24	7.43	8.33	6.70	4.84
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	78	29	49	73	5	3	7	11	24	23	10		43	1	13	2	7	3	5	4
		5.02	4.43	5.44	5.89	1.59	1.16	1.88	4.42	7.12	13.77	5.95		11.23	.93	5.80	1.36	4.73	4.17	2.23	1.61
Mean score		3.50	3.58	3.44	3.40	3.91	3.95	3.58	3.55	3.33	3.10	3.32	4.00	3.17	3.59	3.39	3.65	3.53	3.61	3.83	3.65
Standard deviation		1.031	1.011	1.042	1.050	.838	.915	.915	.983	1.089	1.155	.998	1.000	1.125	.865	1.111	.984	.958	1.001	.974	.835
Standard error		.026	.040	.035	.030	.047	.057	.047	.062	.059	.089	.077	.577	.057	.083	.074	.081	.079	.118	.065	.053
$360 10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK SERVICES (1) FEELING MODERN & FULFILLING NEEDS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	401	191	210	276	125	101	96	64	72	32	34	2	60	23	51	62	37	24	83	61
		25.80	29.20	23.33	22.28	39.68	39.15	25.81	25.70	21.36	19.16	20.24	66.67	15.67	21.30	22.77	42.18	25.00	33.33	37.05	24.60
4. SATISFIED	(4.0)	535	223	312	411	124	106	135	83	97	48	66		124	44	65	45	57	24	70	106
		34.43	34.10	34.67	33.17	39.37	41.09	36.29	33.33	28.78	28.74	39.29		32.38	40.74	29.02	30.61	38.51	33.33	31.25	42.74
3. NEUTRAL	(3.0)	384	159	225	330	54	38	94	65	93	47	47		104	36	61	25	36	16	52	54
		24.71	24.31	25.00	26.63	17.14	14.73	25.27	26.10	27.60	28.14	27.98		27.15	33.33	27.23	17.01	24.32	22.22	23.21	21.77
2. DISSATISFIED	(2.0)	149	53	96	145	4	12	34	22	47	19	15		52	3	30	13	11	4	14	22
		9.59	8.10	10.67	11.70	1.27	4.65	9.14	8.84	13.95	11.38	8.93		13.58	2.78	13.39	8.84	7.43	5.56	6.25	8.87
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	81	27	54	75	6	1	12	13	28	21	6		42	2	16	1	7	4	5	4
		5.21	4.13	6.00	6.05	1.90	.39	3.23	5.22	8.31	12.57	3.57		10.97	1.85	7.14	.68	4.73	5.56	2.23	1.61
N.A.		4	1	3	2	2		1	2				1	1		1	1				1
		.26	.15	.33	.16	.63		.27	.80				33.33	.26		.45	.68				.40
Mean score		3.66	3.76	3.59	3.54	4.14	4.14	3.73	3.66	3.41	3.31	3.64	5.00	3.28	3.77	3.47	4.05	3.72	3.83	3.95	3.80
Standard deviation		1.117	1.085	1.134	1.138	.882	.862	1.047	1.114	1.205	1.260	1.017		1.205	.882	1.188	1.009	1.069	1.126	1.027	.965
Standard error		.028	.042	.038	.032	.050	.054	.054	.071	.066	.097	.078		.062	.085	.080	.083	.088	.133	.069	.061

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 49 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$353 (8) OVERALL SATISFACTION																							
5. VERY	(5.0)	246	86	43	17	13	8		1	2			11	40	11	92	16	100	43	12	6	6	3
SATISFIED		15.83	23.06	9.47	11.33	8.55	12.12		14.29	20.00			33.33	23.12	18.33	11.70	8.89	21.79	9.73	9.60	6.12	12.50	4.76
4. SATISFIED	(4.0)	597	158	135	52	51	33	12	1	3	2	1	16	71	24	284	49	192	162	42	30	11	10
		38.42	42.36	29.74	34.67	33.55	50.00	66.67	14.29	30.00	22.22	50.00	48.48	41.04	40.00	36.13	27.22	41.83	36.65	33.60	30.61	22.92	15.87
3. NEUTRAL	(3.0)	482	98	163	47	56	21	5	5	5	4	1	5	46	14	278	59	122	165	41	31	16	27
		31.02	26.27	35.90	31.33	36.84	31.82	27.78	71.43	50.00	44.44	50.00	15.15	26.59	23.33	35.37	32.78	26.58	37.33	32.80	31.63	33.33	42.86
2. DISSATISFIED	(2.0)	151	28	70	19	24	1	1			2		1	13	7	93	30	38	53	15	21	9	8
		9.72	7.51	15.42	12.67	15.79	1.52	5.56			22.22		3.03	7.51	11.67	11.83	16.67	8.28	11.99	12.00	21.43	18.75	12.70
1. VERY	(1.0)	78	3	43	15	8	3				1			3	4	39	26	7	19	15	10	6	15
DISSATISFIED		5.02	.80	9.47	10.00	5.26	4.55				11.11			1.73	6.67	4.96	14.44	1.53	4.30	12.00	10.20	12.50	23.81
Mean score		3.50	3.79	3.14	3.25	3.24	3.64	3.61	3.43	3.70	2.78	3.50	4.12	3.76	3.52	3.38	2.99	3.74	3.36	3.17	3.01	3.04	2.65
Standard deviation		1.031	.909	1.092	1.129	.997	.888	.608	.787	.823	.972	.707	.781	.950	1.127	1.002	1.175	.942	.961	1.141	1.089	1.202	1.152
Standard error		.026	.047	.051	.092	.081	.109	.143	.297	.260	.324	.500	.136	.072	.146	.036	.088	.044	.046	.102	.110	.174	.145
$360 10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK SERVICES (1) FEELING MODERN & FULFILLING NEEDS																							
5. VERY	(5.0)	401	128	75	23	28	16	1	1	3	1		19	63	14	152	27	153	76	22	12	7	6
SATISFIED		25.80	34.32	16.52	15.33	18.42	24.24	5.56	14.29	30.00	11.11		57.58	36.42	23.33	19.34	15.00	33.33	17.19	17.60	12.24	14.58	9.52
4. SATISFIED	(4.0)	535	141	120	50	49	30	13	3	4	1	2	11	64	23	259	51	173	144	32	33	13	15
		34.43	37.80	26.43	33.33	32.24	45.45	72.22	42.86	40.00	11.11	100.0	33.33	36.99	38.33	32.95	28.33	37.69	32.58	25.60	33.67	27.08	23.81
3. NEUTRAL	(3.0)	384	73	142	44	43	14	4	2	3	5		3	34	16	231	44	89	144	40	24	10	21
		24.71	19.57	31.28	29.33	28.29	21.21	22.22	28.57	30.00	55.56		9.09	19.65	26.67	29.39	24.44	19.39	32.58	32.00	24.49	20.83	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	149	27	71	21	21	4				1			11	4	99	31	35	55	19	18	11	6
		9.59	7.24	15.64	14.00	13.82	6.06				11.11			6.36	6.67	12.60	17.22	7.63	12.44	15.20	18.37	22.92	9.52
1. VERY	(1.0)	81	3	46	12	10	2		1		1			1	3	43	27	8	22	12	11	7	15
DISSATISFIED		5.21	.80	10.13	8.00	6.58	3.03		14.29		11.11			.58	5.00	5.47	15.00	1.74	4.98	9.60	11.22	14.58	23.81
N.A.		4	1			1										2		1	1				
		.26	.27			.66										.25		.22	.23				
Mean score		3.66	3.98	3.24	3.34	3.42	3.82	3.83	3.43	4.00	3.00	4.00	4.48	4.02	3.68	3.48	3.11	3.93	3.45	3.26	3.17	3.04	2.86
Standard deviation		1.117	.951	1.198	1.140	1.140	.975	.514	1.272	.816	1.118		.667	.934	1.066	1.105	1.285	.995	1.069	1.199	1.202	1.304	1.293
Standard error		.028	.049	.056	.093	.093	.120	.121	.481	.258	.373		.116	.071	.138	.039	.096	.046	.051	.107	.121	.188	.163

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 50
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$361 (2) SUITING YOUR LIFESTYLE																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	431	195	236	301	130	100	102	69	81	36	41	2	80	23	53	60	40	26	83	66
		27.73	29.82	26.22	24.29	41.27	38.76	27.42	27.71	24.04	21.56	24.40	66.67	20.89	21.30	23.66	40.82	27.03	36.11	37.05	26.61
4. SATISFIED	(4.0)	570	242	328	459	111	98	147	88	106	55	75	1	122	44	82	47	57	28	83	107
		36.68	37.00	36.44	37.05	35.24	37.98	39.52	35.34	31.45	32.93	44.64	33.33	31.85	40.74	36.61	31.97	38.51	38.89	37.05	43.15
3. NEUTRAL	(3.0)	394	150	244	336	58	51	93	64	100	47	39		119	35	54	31	43	13	42	57
		25.35	22.94	27.11	27.12	18.41	19.77	25.00	25.70	29.67	28.14	23.21		31.07	32.41	24.11	21.09	29.05	18.06	18.75	22.98
2. DISSATISFIED	(2.0)	114	50	64	103	11	7	21	17	39	19	11		42	5	23	7	6	5	11	15
		7.34	7.65	7.11	8.31	3.49	2.71	5.65	6.83	11.57	11.38	6.55		10.97	4.63	10.27	4.76	4.05	6.94	4.91	6.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	42	15	27	40	2	1	8	10	11	10	2		19		11	2	2		5	3
		2.70	2.29	3.00	3.23	.63	.39	2.15	4.02	3.26	5.99	1.19		4.96		4.91	1.36	1.35		2.23	1.21
N.A.		3	2	1		3	1	1	1					1	1	1					
		.19	.31	.11		.95	.39	.27	.40					.26	.93	.45					
Mean score		3.80	3.85	3.76	3.71	4.14	4.12	3.85	3.76	3.61	3.53	3.85	4.67	3.53	3.79	3.64	4.06	3.86	4.04	4.02	3.88
Standard deviation		1.014	1.010	1.016	1.026	.885	.848	.962	1.059	1.072	1.129	.909	.577	1.091	.833	1.101	.967	.911	.911	.979	.914
Standard error		.026	.040	.034	.029	.050	.053	.050	.067	.058	.087	.070	.333	.056	.080	.074	.080	.075	.107	.065	.058
$362 (3) BENEFITS FOR YOU & OTHER TRAVELERS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	492	225	267	346	146	122	122	76	89	35	46	2	89	28	66	64	40	26	98	81
		31.66	34.40	29.67	27.93	46.35	47.29	32.80	30.52	26.41	20.96	27.38	66.67	23.24	25.93	29.46	43.54	27.03	36.11	43.75	32.66
4. SATISFIED	(4.0)	583	227	356	461	122	84	150	96	120	64	69		141	46	75	48	68	24	78	103
		37.52	34.71	39.56	37.21	38.73	32.56	40.32	38.55	35.61	38.32	41.07		36.81	42.59	33.48	32.65	45.95	33.33	34.82	41.53
3. NEUTRAL	(3.0)	333	146	187	297	36	43	75	49	86	40	39	1	95	31	46	24	29	16	40	52
		21.43	22.32	20.78	23.97	11.43	16.67	20.16	19.68	25.52	23.95	23.21	33.33	24.80	28.70	20.54	16.33	19.59	22.22	17.86	20.97
2. DISSATISFIED	(2.0)	94	37	57	89	5	8	15	17	30	12	12		34	2	22	10	8	5	3	10
		6.05	5.66	6.33	7.18	1.59	3.10	4.03	6.83	8.90	7.19	7.14		8.88	1.85	9.82	6.80	5.41	6.94	1.34	4.03
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	50	18	32	46	4	1	9	10	12	16	2		23	1	14	1	3	1	5	2
		3.22	2.75	3.56	3.71	1.27	.39	2.42	4.02	3.56	9.58	1.19		6.01	.93	6.25	.68	2.03	1.39	2.23	.81
N.A.		2	1	1		2		1	1					1		1					
		.13	.15	.11		.63		.27	.40					.26		.45					
Mean score		3.88	3.92	3.86	3.78	4.28	4.23	3.97	3.85	3.72	3.54	3.86	4.33	3.63	3.91	3.70	4.12	3.91	3.96	4.17	4.01
Standard deviation		1.025	1.019	1.029	1.046	.827	.864	.955	1.060	1.060	1.181	.941	1.155	1.115	.838	1.175	.962	.928	.999	.920	.879
Standard error		.026	.040	.034	.030	.047	.054	.050	.067	.058	.091	.073	.667	.057	.081	.079	.079	.076	.118	.061	.056

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 50 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$361 (2) SUITING YOUR LIFESTYLE																							
5. VERY	(5.0)	431	128	88	32	30	14	1	3	4	1		18	63	16	170	33	154	82	27	18	13	7
SATISFIED		27.73	34.32	19.38	21.33	19.74	21.21	5.56	42.86	40.00	11.11		54.55	36.42	26.67	21.63	18.33	33.55	18.55	21.60	18.37	27.08	11.11
4. SATISFIED	(4.0)	570	151	153	47	58	30	14	1	4	1	2	10	61	27	294	63	181	166	48	34	12	17
		36.68	40.48	33.70	31.33	38.16	45.45	77.78	14.29	40.00	11.11	100.0	30.30	35.26	45.00	37.40	35.00	39.43	37.56	38.40	34.69	25.00	26.98
3. NEUTRAL	(3.0)	394	76	134	49	46	19	2	3	2	5		5	41	11	231	46	97	139	33	27	11	27
		25.35	20.38	29.52	32.67	30.26	28.79	11.11	42.86	20.00	55.56		15.15	23.70	18.33	29.39	25.56	21.13	31.45	26.40	27.55	22.92	42.86
2. DISSATISFIED	(2.0)	114	15	52	16	14	3	1			2			6	3	69	25	23	42	9	15	7	6
		7.34	4.02	11.45	10.67	9.21	4.55	5.56			22.22			3.47	5.00	8.78	13.89	5.01	9.50	7.20	15.31	14.58	9.52
1. VERY	(1.0)	42	3	27	6	4								2	3	22	13	4	13	8	4	5	6
DISSATISFIED		2.70	.80	5.95	4.00	2.63								1.16	5.00	2.80	7.22	.87	2.94	6.40	4.08	10.42	9.52
N.A.		3																					
		.19																					
Mean score		3.80	4.03	3.49	3.55	3.63	3.83	3.83	4.00	4.20	3.11	4.00	4.39	4.02	3.83	3.66	3.43	4.00	3.59	3.62	3.48	3.44	3.21
Standard deviation		1.014	.884	1.107	1.065	.988	.815	.618	1.000	.789	.928		.747	.921	1.044	1.000	1.154	.910	.991	1.098	1.086	1.319	1.080
Standard error		.026	.046	.052	.087	.080	.100	.146	.378	.249	.309		.130	.070	.135	.036	.086	.042	.047	.098	.110	.190	.136
$362 (3) BENEFITS FOR YOU & OTHER TRAVELERS																							
5. VERY	(5.0)	492	153	105	32	33	15		2	5	1		17	71	20	200	37	179	101	29	20	11	6
SATISFIED		31.66	41.02	23.13	21.33	21.71	22.73		28.57	50.00	11.11		51.52	41.04	33.33	25.45	20.56	39.00	22.85	23.20	20.41	22.92	9.52
4. SATISFIED	(4.0)	583	133	163	55	56	32	14	3	4	1	2	12	60	21	301	62	162	180	54	32	15	17
		37.52	35.66	35.90	36.67	36.84	48.48	77.78	42.86	40.00	11.11	100.0	36.36	34.68	35.00	38.30	34.44	35.29	40.72	43.20	32.65	31.25	26.98
3. NEUTRAL	(3.0)	333	68	120	41	42	15	4	2	1	4		4	34	14	205	39	94	115	26	27	11	22
		21.43	18.23	26.43	27.33	27.63	22.73	22.22	28.57	10.00	44.44		12.12	19.65	23.33	26.08	21.67	20.48	26.02	20.80	27.55	22.92	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	94	16	36	15	15	4				3			6	2	53	28	21	29	8	16	5	9
		6.05	4.29	7.93	10.00	9.87	6.06				33.33			3.47	3.33	6.74	15.56	4.58	6.56	6.40	16.33	10.42	14.29
1. VERY	(1.0)	50	3	30	7	6								2	3	27	14	3	17	8	3	6	9
DISSATISFIED		3.22	.80	6.61	4.67	3.95								1.16	5.00	3.44	7.78	.65	3.85	6.40	3.06	12.50	14.29
N.A.		2																					
		.13																					
Mean score		3.88	4.12	3.61	3.60	3.63	3.88	3.78	4.00	4.40	3.00	4.00	4.39	4.11	3.88	3.76	3.44	4.07	3.72	3.70	3.51	3.42	3.03
Standard deviation		1.025	.908	1.122	1.074	1.054	.832	.428	.816	.699	1.000		.704	.918	1.075	1.018	1.202	.913	1.011	1.093	1.086	1.302	1.177
Standard error		.026	.047	.053	.088	.085	.102	.101	.309	.221	.333		.123	.070	.139	.036	.090	.043	.048	.098	.110	.188	.148

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 51
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$363 (4) REDUC'G POLLUT'N/PRESERVING ENVIRONMENT																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	510	242	268	356	154	114	114	80	104	41	55	2	112	30	73	63	48	29	91	64
		32.82	37.00	29.78	28.73	48.89	44.19	30.65	32.13	30.86	24.55	32.74	66.67	29.24	27.78	32.59	42.86	32.43	40.28	40.63	25.81
4. SATISFIED	(4.0)	596	242	354	487	109	95	151	95	112	68	74	1	133	43	81	55	70	25	77	112
		38.35	37.00	39.33	39.31	34.60	36.82	40.59	38.15	33.23	40.72	44.05	33.33	34.73	39.81	36.16	37.41	47.30	34.72	34.38	45.16
3. NEUTRAL	(3.0)	346	136	210	303	43	43	90	56	92	37	28		93	33	47	25	24	15	48	61
		22.27	20.80	23.33	24.46	13.65	16.67	24.19	22.49	27.30	22.16	16.67		24.28	30.56	20.98	17.01	16.22	20.83	21.43	24.60
2. DISSATISFIED	(2.0)	68	21	47	64	4	6	11	12	19	13	7		27	2	14	4	4	2	6	9
		4.38	3.21	5.22	5.17	1.27	2.33	2.96	4.82	5.64	7.78	4.17		7.05	1.85	6.25	2.72	2.70	2.78	2.68	3.63
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	32	12	20	29	3		5	5	10	8	4		17		8		2	1	2	2
		2.06	1.83	2.22	2.34	.95		1.34	2.01	2.97	4.79	2.38		4.44		3.57		1.35	1.39	.89	.81
N.A.		2	1	1		2		1	1					1		1					
		.13	.15	.11		.63		.27	.40					.26		.45					
Mean score		3.96	4.04	3.89	3.87	4.30	4.23	3.96	3.94	3.83	3.72	4.01	4.67	3.77	3.94	3.88	4.20	4.07	4.10	4.11	3.92
Standard deviation		.954	.934	.965	.966	.824	.807	.889	.961	1.025	1.068	.938	.577	1.083	.812	1.050	.819	.846	.922	.894	.847
Standard error		.024	.037	.032	.027	.047	.050	.046	.061	.056	.083	.072	.333	.055	.078	.070	.068	.070	.109	.060	.054
$364 (5) REDUC'G TRAFFIC PROBLEMS																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	623	276	347	468	155	134	147	104	121	51	63	3	142	41	86	71	57	32	111	83
		40.09	42.20	38.56	37.77	49.21	51.94	39.52	41.77	35.91	30.54	37.50	100.0	37.08	37.96	38.39	48.30	38.51	44.44	49.55	33.47
4. SATISFIED	(4.0)	587	236	351	477	110	83	147	93	121	69	74		134	45	81	50	62	26	73	116
		37.77	36.09	39.00	38.50	34.92	32.17	39.52	37.35	35.91	41.32	44.05		34.99	41.67	36.16	34.01	41.89	36.11	32.59	46.77
3. NEUTRAL	(3.0)	264	113	151	225	39	35	60	35	76	33	25		78	21	39	21	24	11	35	35
		16.99	17.28	16.78	18.16	12.38	13.57	16.13	14.06	22.55	19.76	14.88		20.37	19.44	17.41	14.29	16.22	15.28	15.63	14.11
2. DISSATISFIED	(2.0)	56	23	33	51	5	6	12	13	13	8	4		22	1	10	4	2	2	4	11
		3.60	3.52	3.67	4.12	1.59	2.33	3.23	5.22	3.86	4.79	2.38		5.74	.93	4.46	2.72	1.35	2.78	1.79	4.44
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	21	5	16	18	3		5	2	6	6	2		6		7	1	2	1	1	3
		1.35	.76	1.78	1.45	.95		1.34	.80	1.78	3.59	1.19		1.57		3.13	.68	1.35	1.39	.45	1.21
N.A.		3	1	2		3		1	2					1		1		1			
		.19	.15	.22		.95		.27	.80					.26		.45		.68			
Mean score		4.12	4.16	4.09	4.07	4.31	4.34	4.13	4.15	4.00	3.90	4.14	5.00	4.01	4.17	4.03	4.27	4.16	4.19	4.29	4.07
Standard deviation		.908	.884	.924	.922	.823	.798	.891	.909	.950	1.007	.843		.975	.767	1.013	.855	.842	.898	.826	.872
Standard error		.023	.035	.031	.026	.047	.050	.046	.058	.052	.078	.065		.050	.074	.068	.070	.069	.106	.055	.055

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 51 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$363 (4) REDUC'G POLLUT'N/PRESERVING ENVIRONMENT																							
5. VERY	(5.0)	510	141	107	42	37	20	1	3	4	1		16	80	21	193	45	168	105	33	22	16	12
SATISFIED		32.82	37.80	23.57	28.00	24.34	30.30	5.56	42.86	40.00	11.11		48.48	46.24	35.00	24.55	25.00	36.60	23.76	26.40	22.45	33.33	19.05
4. SATISFIED	(4.0)	596	149	172	50	65	25	15	3	5	3	2	10	54	20	324	74	181	173	53	40	14	24
		38.35	39.95	37.89	33.33	42.76	37.88	83.33	42.86	50.00	33.33	100.0	30.30	31.21	33.33	41.22	41.11	39.43	39.14	42.40	40.82	29.17	38.10
3. NEUTRAL	(3.0)	346	74	119	45	37	19	2	1	1	5		4	35	16	212	35	96	133	27	22	9	15
		22.27	19.84	26.21	30.00	24.34	28.79	11.11	14.29	10.00	55.56		12.12	20.23	26.67	26.97	19.44	20.92	30.09	21.60	22.45	18.75	23.81
2. DISSATISFIED	(2.0)	68	9	37	7	9	2						3	4	1	39	17	13	23	7	9	5	6
		4.38	2.41	8.15	4.67	5.92	3.03						9.09	2.31	1.67	4.96	9.44	2.83	5.20	5.60	9.18	10.42	9.52
1. VERY	(1.0)	32		19	6	4									2	18	9	1	8	5	5	4	6
DISSATISFIED		2.06		4.19	4.00	2.63									3.33	2.29	5.00	.22	1.81	4.00	5.10	8.33	9.52
N.A.		2																					
		.13																					
Mean score		3.96	4.13	3.69	3.77	3.80	3.95	3.94	4.29	4.30	3.56	4.00	4.18	4.21	3.95	3.81	3.72	4.09	3.78	3.82	3.66	3.69	3.48
Standard deviation		.954	.811	1.051	1.039	.963	.849	.416	.756	.675	.726		.983	.846	.999	.940	1.095	.837	.929	1.019	1.084	1.274	1.189
Standard error		.024	.042	.049	.085	.078	.105	.098	.286	.213	.242		.171	.064	.129	.034	.082	.039	.044	.091	.109	.184	.150
$364 (5) REDUC'G TRAFFIC PROBLEMS																							
5. VERY	(5.0)	623	179	144	54	56	20	5	3	5	2		19	78	25	281	65	213	145	52	24	20	14
SATISFIED		40.09	47.99	31.72	36.00	36.84	30.30	27.78	42.86	50.00	22.22		57.58	45.09	41.67	35.75	36.11	46.41	32.81	41.60	24.49	41.67	22.22
4. SATISFIED	(4.0)	587	125	184	55	61	28	13	2	3	6	2	10	58	25	311	67	154	186	49	45	15	26
		37.77	33.51	40.53	36.67	40.13	42.42	72.22	28.57	30.00	66.67	100.0	30.30	33.53	41.67	39.57	37.22	33.55	42.08	39.20	45.92	31.25	41.27
3. NEUTRAL	(3.0)	264	59	90	31	23	17		2	2	1		3	32	7	149	33	77	86	16	19	8	18
		16.99	15.82	19.82	20.67	15.13	25.76		28.57	20.00	11.11		9.09	18.50	11.67	18.96	18.33	16.78	19.46	12.80	19.39	16.67	28.57
2. DISSATISFIED	(2.0)	56	9	26	6	9	1						1	5	1	33	11	12	19	5	9	3	2
		3.60	2.41	5.73	4.00	5.92	1.52						3.03	2.89	1.67	4.20	6.11	2.61	4.30	4.00	9.18	6.25	3.17
1. VERY	(1.0)	21	1	10	4	3									2	12	4	3	6	3	1	2	3
DISSATISFIED		1.35	.27	2.20	2.67	1.97									3.33	1.53	2.22	.65	1.36	2.40	1.02	4.17	4.76
N.A.		3																					
		.19																					
Mean score		4.12	4.27	3.94	3.99	4.04	4.02	4.28	4.14	4.30	4.11	4.00	4.42	4.21	4.17	4.04	3.99	4.22	4.01	4.14	3.84	4.00	3.73
Standard deviation		.908	.831	.970	.986	.969	.794	.461	.900	.823	.601		.792	.844	.942	.923	.997	.864	.905	.953	.938	1.111	1.003
Standard error		.023	.043	.046	.081	.079	.098	.109	.340	.260	.200		.138	.064	.122	.033	.074	.040	.043	.085	.095	.160	.126

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 52
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$365 (6) TRAIN FARE PER JOURNEY																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	416	195	221	295	121	91	109	65	78	32	39	2	76	26	60	56	30	22	75	71
		26.77	29.82	24.56	23.81	38.41	35.27	29.30	26.10	23.15	19.16	23.21	66.67	19.84	24.07	26.79	38.10	20.27	30.56	33.48	28.63
4. SATISFIED	(4.0)	582	237	345	447	135	89	133	97	123	60	80		134	42	82	48	63	29	82	102
		37.45	36.24	38.33	36.08	42.86	34.50	35.75	38.96	36.50	35.93	47.62		34.99	38.89	36.61	32.65	42.57	40.28	36.61	41.13
3. NEUTRAL	(3.0)	399	166	233	348	51	64	90	60	93	52	40		112	35	57	32	45	16	49	53
		25.68	25.38	25.89	28.09	16.19	24.81	24.19	24.10	27.60	31.14	23.81		29.24	32.41	25.45	21.77	30.41	22.22	21.88	21.37
2. DISSATISFIED	(2.0)	101	41	60	99	2	11	24	16	32	11	6	1	36	4	15	4	6	5	14	17
		6.50	6.27	6.67	7.99	.63	4.26	6.45	6.43	9.50	6.59	3.57	33.33	9.40	3.70	6.70	2.72	4.05	6.94	6.25	6.85
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	51	12	39	48	3	3	14	8	11	12	3		24	1	9	4	4		4	5
		3.28	1.83	4.33	3.87	.95	1.16	3.76	3.21	3.26	7.19	1.79		6.27	.93	4.02	2.72	2.70		1.79	2.02
N.A.		5	3	2	2	3		2	3					1		1	3				
		.32	.46	.22	.16	.95		.54	1.20					.26		.45	2.04				
Mean score		3.78	3.86	3.72	3.68	4.18	3.98	3.81	3.79	3.67	3.53	3.87	4.00	3.53	3.81	3.76	4.03	3.74	3.94	3.94	3.88
Standard deviation		1.018	.977	1.043	1.043	.795	.938	1.051	1.011	1.036	1.096	.872	1.732	1.103	.877	1.050	.989	.921	.902	.982	.972
Standard error		.026	.038	.035	.030	.045	.058	.055	.064	.056	.085	.067	1.000	.056	.084	.070	.082	.076	.106	.066	.062
$370 10.7 OVERALL WORTHINESS OF USING AIRPORT RAIL LINK (1) MONEY-SAVING																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	457	227	230	313	144	97	107	72	88	39	52	2	91	39	69	58	34	21	75	70
		29.41	34.71	25.56	25.26	45.71	37.60	28.76	28.92	26.11	23.35	30.95	66.67	23.76	36.11	30.80	39.46	22.97	29.17	33.48	28.23
4. SATISFIED	(4.0)	529	214	315	419	110	83	127	85	120	55	59		120	31	71	38	67	26	64	112
		34.04	32.72	35.00	33.82	34.92	32.17	34.14	34.14	35.61	32.93	35.12		31.33	28.70	31.70	25.85	45.27	36.11	28.57	45.16
3. NEUTRAL	(3.0)	413	165	248	363	50	66	94	64	91	50	47	1	111	30	57	43	35	23	70	44
		26.58	25.23	27.56	29.30	15.87	25.58	25.27	25.70	27.00	29.94	27.98	33.33	28.98	27.78	25.45	29.25	23.65	31.94	31.25	17.74
2. DISSATISFIED	(2.0)	109	34	75	104	5	10	31	19	27	16	6		43	6	18	6	8	2	10	16
		7.01	5.20	8.33	8.39	1.59	3.88	8.33	7.63	8.01	9.58	3.57		11.23	5.56	8.04	4.08	5.41	2.78	4.46	6.45
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	43	13	30	40	3	2	12	7	11	7	4		17	2	8	2	3		5	6
		2.77	1.99	3.33	3.23	.95	.78	3.23	2.81	3.26	4.19	2.38		4.44	1.85	3.57	1.36	2.03		2.23	2.42
N.A.		3	1	2		3		1	2					1		1		1			
		.19	.15	.22		.95		.27	.80					.26		.45		.68			
Mean score		3.80	3.93	3.71	3.69	4.24	4.02	3.77	3.79	3.73	3.62	3.89	4.33	3.59	3.92	3.78	3.98	3.82	3.92	3.87	3.90
Standard deviation		1.027	.992	1.042	1.039	.847	.927	1.057	1.037	1.038	1.074	.969	1.155	1.102	1.015	1.082	.989	.919	.852	1.007	.964
Standard error		.026	.039	.035	.030	.048	.058	.055	.066	.057	.083	.075	.667	.056	.098	.072	.082	.076	.100	.067	.061

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 52 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$365 (6) TRAIN FARE PER JOURNEY																							
5. VERY	(5.0)	416	122	90	32	30	14		3	3	1		14	46	19	179	36	142	92	23	14	15	9
SATISFIED		26.77	32.71	19.82	21.33	19.74	21.21		42.86	30.00	11.11		42.42	26.59	31.67	22.77	20.00	30.94	20.81	18.40	14.29	31.25	14.29
4. SATISFIED	(4.0)	582	126	157	47	71	25	15	1	5		2	11	70	22	276	65	155	162	59	37	14	20
		37.45	33.78	34.58	31.33	46.71	37.88	83.33	14.29	50.00		100.0	33.33	40.46	36.67	35.11	36.11	33.77	36.65	47.20	37.76	29.17	31.75
3. NEUTRAL	(3.0)	399	98	132	48	38	20	2	2	2	6		7	45	10	233	52	126	126	28	33	9	23
		25.68	26.27	29.07	32.00	25.00	30.30	11.11	28.57	20.00	66.67		21.21	26.01	16.67	29.64	28.89	27.45	28.51	22.40	33.67	18.75	36.51
2. DISSATISFIED	(2.0)	101	23	45	14	11	3	1	1		1			7	5	64	21	27	38	7	12	5	9
		6.50	6.17	9.91	9.33	7.24	4.55	5.56	14.29		11.11			4.05	8.33	8.14	11.67	5.88	8.60	5.60	12.24	10.42	14.29
1. VERY	(1.0)	51	4	29	9	2	3				1		1	5	4	32	6	9	22	8	2	5	2
DISSATISFIED		3.28	1.07	6.39	6.00	1.32	4.55				11.11		3.03	2.89	6.67	4.07	3.33	1.96	4.98	6.40	2.04	10.42	3.17
N.A.		5		1			1									2			2				
		.32		.22			1.52									.25			.45				
Mean score		3.78	3.91	3.52	3.53	3.76	3.68	3.78	3.86	4.10	2.89	4.00	4.12	3.84	3.78	3.65	3.58	3.86	3.60	3.66	3.50	3.60	3.40
Standard deviation		1.018	.963	1.110	1.109	.897	1.017	.548	1.215	.738	1.054		.960	.963	1.180	1.046	1.041	.989	1.065	1.048	.955	1.317	1.009
Standard error		.026	.050	.052	.091	.073	.126	.129	.459	.233	.351		.167	.073	.152	.037	.078	.046	.051	.094	.096	.190	.127
$370 10.7 OVERALL WORTHINESS OF USING AIRPORT RAIL LINK (1) MONEY-SAVING																							
5. VERY	(5.0)	457	111	96	36	42	19	3	2	4		1	17	59	18	172	45	135	95	35	18	15	15
SATISFIED		29.41	29.76	21.15	24.00	27.63	28.79	16.67	28.57	40.00		50.00	51.52	34.10	30.00	21.88	25.00	29.41	21.49	28.00	18.37	31.25	23.81
4. SATISFIED	(4.0)	529	134	139	44	62	23	11	2	4		1	10	58	16	270	63	162	151	36	39	10	19
		34.04	35.92	30.62	29.33	40.79	34.85	61.11	28.57	40.00		50.00	30.30	33.53	26.67	34.35	35.00	35.29	34.16	28.80	39.80	20.83	30.16
3. NEUTRAL	(3.0)	413	100	141	52	38	17	4	3	2	6		4	45	17	246	49	126	134	38	23	19	22
		26.58	26.81	31.06	34.67	25.00	25.76	22.22	42.86	20.00	66.67		12.12	26.01	28.33	31.30	27.22	27.45	30.32	30.40	23.47	39.58	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	109	21	53	14	10	4				2			8	5	72	18	25	46	10	15	2	5
		7.01	5.63	11.67	9.33	6.58	6.06				22.22			4.62	8.33	9.16	10.00	5.45	10.41	8.00	15.31	4.17	7.94
1. VERY	(1.0)	43	7	25	4		3				1		2	3	4	26	5	11	16	6	3	2	2
DISSATISFIED		2.77	1.88	5.51	2.67		4.55				11.11		6.06	1.73	6.67	3.31	2.78	2.40	3.62	4.80	3.06	4.17	3.17
N.A.		3																					
		.19																					
Mean score		3.80	3.86	3.50	3.63	3.89	3.77	3.94	3.86	4.20	2.56	4.50	4.21	3.94	3.65	3.62	3.69	3.84	3.60	3.67	3.55	3.71	3.63
Standard deviation		1.027	.971	1.113	1.033	.885	1.078	.639	.900	.789	.726	.707	1.083	.971	1.191	1.027	1.042	.989	1.048	1.113	1.056	1.091	1.036
Standard error		.026	.050	.052	.084	.072	.133	.151	.340	.249	.242	.500	.188	.074	.154	.037	.078	.046	.050	.100	.107	.157	.131

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 53
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$371 (2) TIME-SAVING																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	627	286	341	469	158	139	143	94	118	56	75	2	139	47	86	71	48	29	111	96
		40.35	43.73	37.89	37.85	50.16	53.88	38.44	37.75	35.01	33.53	44.64	66.67	36.29	43.52	38.39	48.30	32.43	40.28	49.55	38.71
4. SATISFIED	(4.0)	585	235	350	477	108	64	146	97	138	68	71	1	137	38	86	48	75	27	68	106
		37.64	35.93	38.89	38.50	34.29	24.81	39.25	38.96	40.95	40.72	42.26	33.33	35.77	35.19	38.39	32.65	50.68	37.50	30.36	42.74
3. NEUTRAL	(3.0)	255	100	155	218	37	46	62	41	58	30	18		76	20	36	23	19	12	37	32
		16.41	15.29	17.22	17.59	11.75	17.83	16.67	16.47	17.21	17.96	10.71		19.84	18.52	16.07	15.65	12.84	16.67	16.52	12.90
2. DISSATISFIED	(2.0)	53	21	32	47	6	8	11	11	16	6	1		18	1	8	4	2	3	3	14
		3.41	3.21	3.56	3.79	1.90	3.10	2.96	4.42	4.75	3.59	.60		4.70	.93	3.57	2.72	1.35	4.17	1.34	5.65
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	31	10	21	27	4	1	9	5	7	7	2		12	1	7	1	4	1	5	
		1.99	1.53	2.33	2.18	1.27	.39	2.42	2.01	2.08	4.19	1.19		3.13	.93	3.13	.68	2.70	1.39	2.23	
N.A.		3	2	1	1	2		1	1			1		1	1	1					
		.19	.31	.11	.08	.63		.27	.40			.60		.26	.93	.45					
Mean score		4.11	4.17	4.07	4.06	4.31	4.29	4.09	4.06	4.02	3.96	4.29	4.67	3.98	4.21	4.06	4.25	4.09	4.11	4.24	4.15
Standard deviation		.935	.911	.949	.949	.849	.893	.940	.950	.949	1.020	.779	.577	1.018	.844	.987	.867	.864	.928	.929	.851
Standard error		.024	.036	.032	.027	.048	.056	.049	.060	.052	.079	.060	.333	.052	.082	.066	.071	.071	.109	.062	.054
$372 (3) SERVICE AREA COVERING																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	352	174	178	239	113	85	85	53	61	27	39	2	59	33	53	46	22	18	69	52
		22.65	26.61	19.78	19.29	35.87	32.95	22.85	21.29	18.10	16.17	23.21	66.67	15.40	30.56	23.66	31.29	14.86	25.00	30.80	20.97
4. SATISFIED	(4.0)	513	205	308	378	135	93	130	78	103	49	60		110	25	64	52	66	18	76	102
		33.01	31.35	34.22	30.51	42.86	36.05	34.95	31.33	30.56	29.34	35.71		28.72	23.15	28.57	35.37	44.59	25.00	33.93	41.13
3. NEUTRAL	(3.0)	454	174	280	402	52	65	107	79	95	57	50	1	135	33	64	34	36	27	60	65
		29.21	26.61	31.11	32.45	16.51	25.19	28.76	31.73	28.19	34.13	29.76	33.33	35.25	30.56	28.57	23.13	24.32	37.50	26.79	26.21
2. DISSATISFIED	(2.0)	145	59	86	140	5	13	31	20	51	18	12		45	11	26	10	14	6	11	22
		9.33	9.02	9.56	11.30	1.59	5.04	8.33	8.03	15.13	10.78	7.14		11.75	10.19	11.61	6.80	9.46	8.33	4.91	8.87
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	85	40	45	78	7	1	17	18	27	16	6		32	5	16	5	9	3	8	7
		5.47	6.12	5.00	6.30	2.22	.39	4.57	7.23	8.01	9.58	3.57		8.36	4.63	7.14	3.40	6.08	4.17	3.57	2.82
N.A.		5	2	3	2	3	1	2	1			1		2	1	1		1			
		.32	.31	.33	.16	.95	.39	.54	.40			.60		.52	.93	.45		.68			
Mean score		3.58	3.63	3.54	3.45	4.10	3.96	3.64	3.52	3.36	3.32	3.68	4.33	3.31	3.65	3.50	3.84	3.53	3.58	3.83	3.69
Standard deviation		1.102	1.147	1.067	1.113	.888	.907	1.067	1.131	1.174	1.157	1.024	1.155	1.126	1.158	1.181	1.051	1.055	1.084	1.035	.993
Standard error		.028	.045	.036	.032	.050	.057	.055	.072	.064	.090	.079	.667	.058	.112	.079	.087	.087	.128	.069	.063

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 53 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$371 (2) TIME-SAVING																							
5. VERY	(5.0)	627	171	136	58	62	25	6	5	4	2	1	22	88	23	272	63	205	144	49	29	21	21
SATISFIED		40.35	45.84	29.96	38.67	40.79	37.88	33.33	71.43	40.00	22.22	50.00	66.67	50.87	38.33	34.61	35.00	44.66	32.58	39.20	29.59	43.75	33.33
4. SATISFIED	(4.0)	585	122	195	53	58	28	11	1	5	4	1	7	54	19	326	67	161	184	55	42	16	18
		37.64	32.71	42.95	35.33	38.16	42.42	61.11	14.29	50.00	44.44	50.00	21.21	31.21	31.67	41.48	37.22	35.08	41.63	44.00	42.86	33.33	28.57
3. NEUTRAL	(3.0)	255	64	79	30	29	11	1	1	1	2		4	24	14	142	32	77	86	13	16	7	16
		16.41	17.16	17.40	20.00	19.08	16.67	5.56	14.29	10.00	22.22		12.12	13.87	23.33	18.07	17.78	16.78	19.46	10.40	16.33	14.58	25.40
2. DISSATISFIED	(2.0)	53	10	26	6	2	2				1			6	1	29	11	12	19	2	8	1	5
		3.41	2.68	5.73	4.00	1.32	3.03				11.11			3.47	1.67	3.69	6.11	2.61	4.30	1.60	8.16	2.08	7.94
1. VERY	(1.0)	31	6	18	3									1	3	17	6	4	9	6	3	3	2
DISSATISFIED		1.99	1.61	3.96	2.00									.58	5.00	2.16	3.33	.87	2.04	4.80	3.06	6.25	3.17
N.A.		3				1											1						1
		.19				.66											.56						1.59
Mean score		4.11	4.18	3.89	4.05	4.19	4.15	4.28	4.57	4.30	3.78	4.50	4.55	4.28	3.97	4.03	3.95	4.20	3.98	4.11	3.88	4.06	3.82
Standard deviation		.935	.922	1.025	.965	.789	.808	.575	.787	.675	.972	.707	.711	.873	1.073	.932	1.040	.871	.937	.994	1.028	1.119	1.094
Standard error		.024	.048	.048	.079	.064	.100	.135	.297	.213	.324	.500	.124	.066	.139	.033	.078	.041	.045	.089	.104	.161	.139
$372 (3) SERVICE AREA COVERING																							
5. VERY	(5.0)	352	95	68	27	25	17	2	1	3	1	1	17	47	16	125	33	117	66	24	14	10	8
SATISFIED		22.65	25.47	14.98	18.00	16.45	25.76	11.11	14.29	30.00	11.11	50.00	51.52	27.17	26.67	15.90	18.33	25.49	14.93	19.20	14.29	20.83	12.70
4. SATISFIED	(4.0)	513	146	105	32	54	24	11	2	4		1	11	69	16	243	36	178	117	27	33	8	14
		33.01	39.14	23.13	21.33	35.53	36.36	61.11	28.57	40.00		50.00	33.33	39.88	26.67	30.92	20.00	38.78	26.47	21.60	33.67	16.67	22.22
3. NEUTRAL	(3.0)	454	98	169	56	45	19	4	3	3	5		4	43	17	281	55	119	178	43	23	18	20
		29.21	26.27	37.22	37.33	29.61	28.79	22.22	42.86	30.00	55.56		12.12	24.86	28.33	35.75	30.56	25.93	40.27	34.40	23.47	37.50	31.75
2. DISSATISFIED	(2.0)	145	24	67	19	22	6	1	1				1	13	6	85	34	32	51	17	18	8	13
		9.33	6.43	14.76	12.67	14.47	9.09	5.56	14.29				3.03	7.51	10.00	10.81	18.89	6.97	11.54	13.60	18.37	16.67	20.63
1. VERY	(1.0)	85	9	45	15	6					3			1	5	50	22	12	30	13	10	4	8
DISSATISFIED		5.47	2.41	9.91	10.00	3.95					33.33			.58	8.33	6.36	12.22	2.61	6.79	10.40	10.20	8.33	12.70
N.A.		5	1		1											2		1		1			
		.32	.27		.67											.25		.22		.80			
Mean score		3.58	3.79	3.19	3.25	3.46	3.79	3.78	3.43	4.00	2.56	4.50	4.33	3.86	3.53	3.39	3.13	3.78	3.31	3.26	3.23	3.25	3.02
Standard deviation		1.102	.976	1.159	1.191	1.054	.937	.732	.976	.816	1.333	.707	.816	.926	1.228	1.076	1.266	.992	1.074	1.222	1.208	1.212	1.211
Standard error		.028	.051	.054	.098	.085	.115	.173	.369	.258	.444	.500	.142	.070	.159	.038	.094	.046	.051	.110	.122	.175	.153

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 55
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		9324	3924	5400	7434	1890	1548	2232	1494	2022	1002	1008	18	2298	648	1344	882	888	432	1344	1488
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 1.Summ.1.1-1.6																					
5. VERY	(5.0)	1373	675	698	899	474	339	296	247	274	78	127	12	229	97	216	141	133	64	306	187
SATISFIED		14.73	17.20	12.93	12.09	25.08	21.90	13.26	16.53	13.55	7.78	12.60	66.67	9.97	14.97	16.07	15.99	14.98	14.81	22.77	12.57
4. SATISFIED	(4.0)	3013	1331	1682	2255	758	583	748	480	544	331	324	3	539	224	380	297	324	152	497	600
		32.31	33.92	31.15	30.33	40.11	37.66	33.51	32.13	26.90	33.03	32.14	16.67	23.46	34.57	28.27	33.67	36.49	35.19	36.98	40.32
3. NEUTRAL	(3.0)	2831	1138	1693	2357	474	436	724	452	622	259	337	1	705	229	369	293	242	134	363	496
		30.36	29.00	31.35	31.71	25.08	28.17	32.44	30.25	30.76	25.85	33.43	5.56	30.68	35.34	27.46	33.22	27.25	31.02	27.01	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	1186	424	762	1081	105	132	286	189	286	161	130	2	421	65	208	101	113	50	88	140
		12.72	10.81	14.11	14.54	5.56	8.53	12.81	12.65	14.14	16.07	12.90	11.11	18.32	10.03	15.48	11.45	12.73	11.57	6.55	9.41
1. VERY	(1.0)	890	345	545	826	64	57	169	123	288	170	83		394	28	162	50	74	31	86	65
DISSATISFIED		9.55	8.79	10.09	11.11	3.39	3.68	7.57	8.23	14.24	16.97	8.23		17.15	4.32	12.05	5.67	8.33	7.18	6.40	4.37
N.A.		31	11	20	16	15	1	9	3	8	3	7		10	5	9		2	1	4	
		.33	.28	.37	.22	.79	.06	.40	.20	.40	.30	.69		.44	.77	.67		.23	.23	.30	
Mean score		3.30	3.40	3.23	3.18	3.79	3.66	3.32	3.36	3.11	2.99	3.28	4.39	2.91	3.46	3.21	3.43	3.37	3.39	3.63	3.47
Standard deviation		1.156	1.154	1.152	1.161	.996	1.028	1.095	1.145	1.231	1.219	1.102	1.037	1.225	1.008	1.237	1.065	1.136	1.096	1.098	.975
Standard error		.012	.018	.016	.013	.023	.026	.023	.030	.027	.039	.035	.244	.026	.040	.034	.036	.038	.053	.030	.025

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 55 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		9324	2238	2724	900	912	396	108	42	60	54	12	198	1038	360	4716	1080	2754	2652	750	588	288	378
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 1.Summ.1.1-1.6																							
5. VERY	(5.0)	1373	377	238	101	101	60	1	6	14	1		57	198	62	500	81	471	241	72	47	45	23
SATISFIED		14.73	16.85	8.74	11.22	11.07	15.15	.93	14.29	23.33	1.85		28.79	19.08	17.22	10.60	7.50	17.10	9.09	9.60	7.99	15.63	6.08
4. SATISFIED	(4.0)	3013	827	688	246	257	155	55	8	14	5	7	79	402	113	1401	247	999	742	238	164	44	66
		32.31	36.95	25.26	27.33	28.18	39.14	50.93	19.05	23.33	9.26	58.33	39.90	38.73	31.39	29.71	22.87	36.27	27.98	31.73	27.89	15.28	17.46
3. NEUTRAL	(3.0)	2831	675	860	262	333	115	39	17	24	32	4	52	298	108	1563	315	839	933	222	159	80	113
		30.36	30.16	31.57	29.11	36.51	29.04	36.11	40.48	40.00	59.26	33.33	26.26	28.71	30.00	33.14	29.17	30.46	35.18	29.60	27.04	27.78	29.89
2. DISSATISFIED	(2.0)	1186	236	468	167	132	39	11	10	3	15	1	7	91	53	744	184	297	443	106	98	59	72
		12.72	10.55	17.18	18.56	14.47	9.85	10.19	23.81	5.00	27.78	8.33	3.54	8.77	14.72	15.78	17.04	10.78	16.70	14.13	16.67	20.49	19.05
1. VERY	(1.0)	890	121	462	123	89	27	2	1		1		3	48	24	498	248	144	283	111	119	60	104
DISSATISFIED		9.55	5.41	16.96	13.67	9.76	6.82	1.85	2.38		1.85		1.52	4.62	6.67	10.56	22.96	5.23	10.67	14.80	20.24	20.83	27.51
N.A.		31	2	8	1					5				1		10	5	4	10	1	1		
		.33	.09	.29	.11					8.33				.10		.21	.46	.15	.38	.13	.17		
Mean score		3.30	3.49	2.92	3.04	3.16	3.46	3.39	3.19	3.71	2.81	3.50	3.91	3.59	3.38	3.14	2.75	3.49	3.08	3.07	2.87	2.84	2.56
Standard deviation		1.156	1.060	1.204	1.207	1.111	1.077	.759	1.042	.916	.702	.674	.908	1.038	1.130	1.133	1.250	1.060	1.112	1.197	1.250	1.341	1.231
Standard error		.012	.022	.023	.040	.037	.054	.073	.161	.124	.096	.195	.065	.032	.060	.017	.038	.020	.022	.044	.052	.079	.063

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 56
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		9324	3924	5400	7434	1890	1548	2232	1494	2022	1002	1008	18	2298	648	1344	882	888	432	1344	1488
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 2.Summ.2.1-2.6																					
5. VERY	(5.0)	2465	1077	1388	1830	635	624	595	426	426	178	204	12	491	167	344	265	229	124	497	348
SATISFIED		26.44	27.45	25.70	24.62	33.60	40.31	26.66	28.51	21.07	17.76	20.24	66.67	21.37	25.77	25.60	30.05	25.79	28.70	36.98	23.39
4. SATISFIED	(4.0)	3711	1582	2129	2903	808	569	983	561	778	395	419	6	809	265	506	312	400	191	519	709
		39.80	40.32	39.43	39.05	42.75	36.76	44.04	37.55	38.48	39.42	41.57	33.33	35.20	40.90	37.65	35.37	45.05	44.21	38.62	47.65
3. NEUTRAL	(3.0)	2332	969	1363	1969	363	304	509	389	595	258	277		655	180	358	244	182	84	265	364
		25.01	24.69	25.24	26.49	19.21	19.64	22.80	26.04	29.43	25.75	27.48		28.50	27.78	26.64	27.66	20.50	19.44	19.72	24.46
2. DISSATISFIED	(2.0)	546	200	346	503	43	37	99	85	149	102	74		223	24	79	45	54	26	39	56
		5.86	5.10	6.41	6.77	2.28	2.39	4.44	5.69	7.37	10.18	7.34		9.70	3.70	5.88	5.10	6.08	6.02	2.90	3.76
1. VERY	(1.0)	228	79	149	209	19	14	31	31	65	60	27		104	9	41	16	21	7	19	11
DISSATISFIED		2.45	2.01	2.76	2.81	1.01	.90	1.39	2.07	3.21	5.99	2.68		4.53	1.39	3.05	1.81	2.36	1.62	1.41	.74
N.A.		42	17	25	20	22		15	2	9	9	7		16	3	16		2		5	
		.45	.43	.46	.27	1.16		.67	.13	.45	.90	.69		.70	.46	1.19		.23		.37	
Mean score		3.82	3.86	3.79	3.76	4.07	4.13	3.91	3.85	3.67	3.53	3.70	4.67	3.60	3.86	3.78	3.87	3.86	3.92	4.07	3.89
Standard deviation		.971	.945	.988	.990	.845	.872	.891	.969	.993	1.085	.964	.485	1.068	.892	.998	.963	.950	.930	.899	.827
Standard error		.010	.015	.013	.012	.020	.022	.019	.025	.022	.034	.030	.114	.022	.035	.027	.032	.032	.045	.025	.021

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 56 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		9324	2238	2724	900	912	396	108	42	60	54	12	198	1038	360	4716	1080	2754	2652	750	588	288	378
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 2.Summ.2.1-2.6																							
5. VERY	(5.0)	2465	755	547	200	187	100	9	4	23	5	1	82	371	80	1117	173	906	571	161	90	63	39
SATISFIED		26.44	33.74	20.08	22.22	20.50	25.25	8.33	9.52	38.33	9.26	8.33	41.41	35.74	22.22	23.69	16.02	32.90	21.53	21.47	15.31	21.88	10.32
4. SATISFIED	(4.0)	3711	939	1014	299	365	161	64	14	28	19	11	72	361	148	1878	426	1127	1010	330	225	79	129
		39.80	41.96	37.22	33.22	40.02	40.66	59.26	33.33	46.67	35.19	91.67	36.36	34.78	41.11	39.82	39.44	40.92	38.08	44.00	38.27	27.43	34.13
3. NEUTRAL	(3.0)	2332	463	791	260	261	114	31	22	7	20		37	240	86	1283	309	604	785	173	163	95	135
		25.01	20.69	29.04	28.89	28.62	28.79	28.70	52.38	11.67	37.04		18.69	23.12	23.89	27.21	28.61	21.93	29.60	23.07	27.72	32.99	35.71
2. DISSATISFIED	(2.0)	546	64	244	98	70	18	2	1		6		2	48	32	314	105	83	213	50	77	32	43
		5.86	2.86	8.96	10.89	7.68	4.55	1.85	2.38		11.11		1.01	4.62	8.89	6.66	9.72	3.01	8.03	6.67	13.10	11.11	11.38
1. VERY	(1.0)	228	17	120	42	24	2				4		4	18	11	114	61	28	68	33	31	19	28
DISSATISFIED		2.45	.76	4.41	4.67	2.63	.51				7.41		2.02	1.73	3.06	2.42	5.65	1.02	2.56	4.40	5.27	6.60	7.41
N.A.		42		8	1	5	1	2	1	2			1		3	10	6	6	5	3	2		4
		.45		.29	.11	.55	.25	1.85	2.38	3.33			.51		.83	.21	.56	.22	.19	.40	.34		1.06
Mean score		3.82	4.05	3.60	3.58	3.68	3.86	3.75	3.51	4.28	3.28	4.08	4.15	3.98	3.71	3.76	3.51	4.02	3.68	3.72	3.45	3.47	3.29
Standard deviation		.971	.851	1.043	1.090	.971	.867	.630	.711	.670	1.036	.289	.900	.964	1.010	.968	1.053	.873	.982	1.017	1.066	1.144	1.047
Standard error		.010	.018	.020	.036	.032	.044	.061	.111	.088	.141	.083	.064	.030	.053	.014	.032	.017	.019	.037	.044	.067	.054

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 57
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		13986	5886	8100	11151	2835	2322	3348	2241	3033	1503	1512	27	3447	972	2016	1323	1332	648	2016	2232
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 3.Summ.3.1-3.9																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	3355	1509	1846	2391	964	813	836	557	629	234	268	18	565	204	520	382	319	152	666	547
		23.99	25.64	22.79	21.44	34.00	35.01	24.97	24.85	20.74	15.57	17.72	66.67	16.39	20.99	25.79	28.87	23.95	23.46	33.04	24.51
4. SATISFIED	(4.0)	5374	2311	3063	4209	1165	946	1318	889	1067	573	577	4	1199	371	695	570	559	258	765	957
		38.42	39.26	37.81	37.75	41.09	40.74	39.37	39.67	35.18	38.12	38.16	14.81	34.78	38.17	34.47	43.08	41.97	39.81	37.95	42.88
3. NEUTRAL	(3.0)	3722	1531	2191	3161	561	479	903	574	889	429	445	3	1066	316	542	290	315	171	441	581
		26.61	26.01	27.05	28.35	19.79	20.63	26.97	25.61	29.31	28.54	29.43	11.11	30.93	32.51	26.88	21.92	23.65	26.39	21.88	26.03
2. DISSATISFIED	(2.0)	1036	354	682	952	84	64	221	157	286	150	156	2	394	55	169	61	92	43	97	125
		7.41	6.01	8.42	8.54	2.96	2.76	6.60	7.01	9.43	9.98	10.32	7.41	11.43	5.66	8.38	4.61	6.91	6.64	4.81	5.60
1. VERY	(1.0)	458	164	294	416	42	20	57	64	157	104	56		212	18	77	19	44	22	45	21
DISSATISFIED		3.27	2.79	3.63	3.73	1.48	.86	1.70	2.86	5.18	6.92	3.70		6.15	1.85	3.82	1.44	3.30	3.40	2.23	.94
N.A.		41	17	24	22	19		13		5	13	10		11	8	13	1	3	2	2	1
		.29	.29	.30	.20	.67		.39		.16	.86	.66		.32	.82	.64	.08	.23	.31	.10	.04
Mean score		3.73	3.79	3.68	3.65	4.04	4.06	3.80	3.77	3.57	3.46	3.56	4.41	3.44	3.71	3.70	3.93	3.77	3.74	3.95	3.84
Standard deviation		1.013	.984	1.031	1.026	.891	.861	.948	.994	1.077	1.088	1.017	.971	1.084	.924	1.062	.905	.999	1.002	.970	.889
Standard error		.009	.013	.011	.010	.017	.018	.016	.021	.020	.028	.026	.187	.018	.030	.024	.025	.027	.039	.022	.019

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 57 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001-30000	30001-45000	45001-60000	60001-75000	OVER 75000
Total		13986	3357	4086	1350	1368	594	162	63	90	81	18	297	1557	540	7074	1620	4131	3978	1125	882	432	567
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 3.Summ.3.1-3.9																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	3355	1039	696	226	260	109	20	13	25	3		135	492	123	1414	224	1206	706	206	111	98	64
		23.99	30.95	17.03	16.74	19.01	18.35	12.35	20.63	27.78	3.70		45.45	31.60	22.78	19.99	13.83	29.19	17.75	18.31	12.59	22.69	11.29
4. SATISFIED	(4.0)	5374	1388	1415	486	494	253	93	16	39	25	9	101	612	177	2744	548	1683	1456	457	330	107	173
		38.42	41.35	34.63	36.00	36.11	42.59	57.41	25.40	43.33	30.86	50.00	34.01	39.31	32.78	38.79	33.83	40.74	36.60	40.62	37.41	24.77	30.51
3. NEUTRAL	(3.0)	3722	737	1330	365	423	182	46	19	20	39	8	51	335	156	2071	522	986	1285	290	267	117	198
		26.61	21.95	32.55	27.04	30.92	30.64	28.40	30.16	22.22	48.15	44.44	17.17	21.52	28.89	29.28	32.22	23.87	32.30	25.78	30.27	27.08	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	1036	153	424	174	131	43	3	9	4	11	1	7	90	53	591	205	194	390	97	124	61	80
		7.41	4.56	10.38	12.89	9.58	7.24	1.85	14.29	4.44	13.58	5.56	2.36	5.78	9.81	8.35	12.65	4.70	9.80	8.62	14.06	14.12	14.11
1. VERY	(1.0)	458	40	211	93	55	7		6	1	3		3	28	30	238	116	61	134	72	47	45	48
DISSATISFIED		3.27	1.19	5.16	6.89	4.02	1.18		9.52	1.11	3.70		1.01	1.80	5.56	3.36	7.16	1.48	3.37	6.40	5.33	10.42	8.47
N.A.		41		10	6	5				1					1	16	5	1	7	3	3	4	4
		.29		.24	.44	.37				1.11					.19	.23	.31	.02	.18	.27	.34	.93	.71
Mean score		3.73	3.96	3.48	3.43	3.57	3.70	3.80	3.33	3.93	3.17	3.44	4.21	3.93	3.58	3.64	3.35	3.92	3.56	3.56	3.38	3.36	3.22
Standard deviation		1.013	.904	1.054	1.121	1.031	.892	.667	1.231	.889	.848	.616	.879	.959	1.111	1.001	1.091	.919	1.001	1.083	1.045	1.268	1.095
Standard error		.009	.016	.017	.031	.028	.037	.052	.155	.094	.094	.145	.051	.024	.048	.012	.027	.014	.016	.032	.035	.061	.046

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 58
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA PRAROP	3. MAKKASAN	4.RAMKHAM HAENG	5. HUAMAK	BAHNTHAP CHANG	7.LADKRA BANG	8.SUVARNA BHUMI
Total		9324	3924	5400	7434	1890	1548	2232	1494	2022	1002	1008	18	2298	648	1344	882	888	432	1344	1488
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 4.Summ.4.1-4.6																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1745	813	932	1219	526	495	396	283	316	104	145	6	309	101	223	227	166	88	347	284
		18.72	20.72	17.26	16.40	27.83	31.98	17.74	18.94	15.63	10.38	14.38	33.33	13.45	15.59	16.59	25.74	18.69	20.37	25.82	19.09
4. SATISFIED	(4.0)	3341	1407	1934	2661	680	652	861	582	582	349	303	12	648	254	382	308	367	170	515	697
		35.83	35.86	35.81	35.79	35.98	42.12	38.58	38.96	28.78	34.83	30.06	66.67	28.20	39.20	28.42	34.92	41.33	39.35	38.32	46.84
3. NEUTRAL	(3.0)	2893	1139	1754	2401	492	341	749	402	744	300	357		834	211	451	276	242	127	365	387
		31.03	29.03	32.48	32.30	26.03	22.03	33.56	26.91	36.80	29.94	35.42		36.29	32.56	33.56	31.29	27.25	29.40	27.16	26.01
2. DISSATISFIED	(2.0)	779	314	465	734	45	45	144	122	208	162	98		277	61	156	50	67	24	59	85
		8.35	8.00	8.61	9.87	2.38	2.91	6.45	8.17	10.29	16.17	9.72		12.05	9.41	11.61	5.67	7.55	5.56	4.39	5.71
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	416	176	240	367	49	9	51	81	135	72	68		174	15	88	15	44	16	35	29
		4.46	4.49	4.44	4.94	2.59	.58	2.28	5.42	6.68	7.19	6.75		7.57	2.31	6.55	1.70	4.95	3.70	2.60	1.95
N.A.		150	75	75	52	98	6	31	24	37	15	37		56	6	44	6	2	7	23	6
		1.61	1.91	1.39	.70	5.19	.39	1.39	1.61	1.83	1.50	3.67		2.44	.93	3.27	.68	.23	1.62	1.71	.40
Mean score		3.57	3.61	3.54	3.49	3.89	4.02	3.64	3.59	3.37	3.25	3.37	4.33	3.29	3.57	3.38	3.78	3.61	3.68	3.82	3.76
Standard deviation		1.033	1.047	1.022	1.038	.950	.843	.928	1.061	1.082	1.081	1.075	.485	1.092	.944	1.107	.953	1.031	.986	.961	.894
Standard error		.011	.017	.014	.012	.022	.021	.020	.028	.024	.034	.034	.114	.023	.037	.031	.032	.035	.048	.026	.023

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 58 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPENDENCE/FREELANCE	9.RETIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECONDARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		9324	2238	2724	900	912	396	108	42	60	54	12	198	1038	360	4716	1080	2754	2652	750	588	288	378
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 4.Summ.4.1-4.6																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1745	581	313	128	117	59	5	7	8	1		76	272	73	686	108	656	339	111	48	34	31
		18.72	25.96	11.49	14.22	12.83	14.90	4.63	16.67	13.33	1.85		38.38	26.20	20.28	14.55	10.00	23.82	12.78	14.80	8.16	11.81	8.20
4. SATISFIED	(4.0)	3341	921	875	296	313	146	60	11	31	8	6	67	423	132	1723	302	1127	949	243	191	69	82
		35.83	41.15	32.12	32.89	34.32	36.87	55.56	26.19	51.67	14.81	50.00	33.84	40.75	36.67	36.54	27.96	40.92	35.78	32.40	32.48	23.96	21.69
3. NEUTRAL	(3.0)	2893	612	961	267	339	124	33	21	16	28	6	47	267	110	1564	395	762	953	246	198	88	136
		31.03	27.35	35.28	29.67	37.17	31.31	30.56	50.00	26.67	51.85	50.00	23.74	25.72	30.56	33.16	36.57	27.67	35.94	32.80	33.67	30.56	35.98
2. DISSATISFIED	(2.0)	779	84	352	138	99	47	3	3	1	7		7	63	27	481	153	151	278	69	101	58	77
		8.35	3.75	12.92	15.33	10.86	11.87	2.78	7.14	1.67	12.96		3.54	6.07	7.50	10.20	14.17	5.48	10.48	9.20	17.18	20.14	20.37
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	416	31	201	69	29	20	7			10		1	13	18	224	108	46	115	72	50	32	46
		4.46	1.39	7.38	7.67	3.18	5.05	6.48			18.52		.51	1.25	5.00	4.75	10.00	1.67	4.34	9.60	8.50	11.11	12.17
N.A.		150	9	22	2	15				4						38	14	12	18	9		7	6
		1.61	.40	.81	.22	1.64				6.67						.81	1.30	.44	.68	1.20		2.43	1.59
Mean score		3.57	3.87	3.28	3.31	3.43	3.45	3.49	3.52	3.82	2.69	3.50	4.06	3.85	3.60	3.46	3.14	3.80	3.42	3.34	3.15	3.05	2.93
Standard deviation		1.033	.891	1.067	1.126	.960	1.043	.891	.862	.690	1.006	.522	.899	.923	1.048	1.017	1.104	.921	.988	1.138	1.069	1.180	1.120
Standard error		.011	.019	.021	.038	.032	.052	.086	.133	.092	.137	.151	.064	.029	.055	.015	.034	.018	.019	.042	.044	.070	.058

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 59
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		4662	1962	2700	3717	945	774	1116	747	1011	501	504	9	1149	324	672	441	444	216	672	744
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 5.Summ.5.6.1-5.6.3																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	707	347	360	463	244	192	158	118	138	35	63	3	133	45	101	87	66	34	153	88
		15.17	17.69	13.33	12.46	25.82	24.81	14.16	15.80	13.65	6.99	12.50	33.33	11.58	13.89	15.03	19.73	14.86	15.74	22.77	11.83
4. SATISFIED	(4.0)	1646	733	913	1245	401	297	423	291	281	191	160	3	301	123	207	148	191	98	257	321
		35.31	37.36	33.81	33.49	42.43	38.37	37.90	38.96	27.79	38.12	31.75	33.33	26.20	37.96	30.80	33.56	43.02	45.37	38.24	43.15
3. NEUTRAL	(3.0)	1367	550	817	1131	236	194	325	214	331	131	171	1	374	111	170	124	120	51	166	251
		29.32	28.03	30.26	30.43	24.97	25.06	29.12	28.65	32.74	26.15	33.93	11.11	32.55	34.26	25.30	28.12	27.03	23.61	24.70	33.74
2. DISSATISFIED	(2.0)	531	179	352	499	32	62	129	64	140	67	69		165	32	105	68	34	18	57	52
		11.39	9.12	13.04	13.42	3.39	8.01	11.56	8.57	13.85	13.37	13.69		14.36	9.88	15.63	15.42	7.66	8.33	8.48	6.99
1. VERY	(1.0)	335	123	212	317	18	20	56	54	110	70	25		165	6	78	9	24	10	26	17
DISSATISFIED		7.19	6.27	7.85	8.53	1.90	2.58	5.02	7.23	10.88	13.97	4.96		14.36	1.85	11.61	2.04	5.41	4.63	3.87	2.28
N.A.		76	30	46	62	14	9	25	6	11	7	16	2	11	7	11	5	9	5	13	15
		1.63	1.53	1.70	1.67	1.48	1.16	2.24	.80	1.09	1.40	3.17	22.22	.96	2.16	1.64	1.13	2.03	2.31	1.93	2.02
Mean score		3.41	3.52	3.32	3.28	3.88	3.76	3.46	3.48	3.20	3.11	3.34	4.29	3.06	3.53	3.22	3.54	3.55	3.61	3.69	3.56
Standard deviation		1.104	1.085	1.111	1.118	.902	1.003	1.041	1.086	1.173	1.168	1.037	.756	1.206	.922	1.228	1.042	1.020	1.010	1.044	.878
Standard error		.016	.025	.022	.018	.030	.036	.032	.040	.037	.053	.047	.286	.036	.052	.048	.050	.049	.070	.041	.033

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 59 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOU-RER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001-30000	30001-45000	45001-60000	60001-75000	OVER 75000
Total		4662	1119	1362	450	456	198	54	21	30	27	6	99	519	180	2358	540	1377	1326	375	294	144	189
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 5.Summ.5.6.1-5.6.3																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	707	204	129	51	49	22	2		3	3		27	111	24	258	42	245	130	38	28	12	10
		15.17	18.23	9.47	11.33	10.75	11.11	3.70		10.00	11.11		27.27	21.39	13.33	10.94	7.78	17.79	9.80	10.13	9.52	8.33	5.29
4. SATISFIED	(4.0)	1646	429	400	148	132	86	31	6	9	4	3	45	196	59	791	146	523	449	115	80	44	34
		35.31	38.34	29.37	32.89	28.95	43.43	57.41	28.57	30.00	14.81	50.00	45.45	37.76	32.78	33.55	27.04	37.98	33.86	30.67	27.21	30.56	17.99
3. NEUTRAL	(3.0)	1367	299	410	143	151	70	18	11	15	14	3	20	143	56	759	147	398	423	112	98	29	66
		29.32	26.72	30.10	31.78	33.11	35.35	33.33	52.38	50.00	51.85	50.00	20.20	27.55	31.11	32.19	27.22	28.90	31.90	29.87	33.33	20.14	34.92
2. DISSATISFIED	(2.0)	531	121	219	59	85	11	1	1		2		6	44	26	326	94	137	190	58	52	30	30
		11.39	10.81	16.08	13.11	18.64	5.56	1.85	4.76		7.41		6.06	8.48	14.44	13.83	17.41	9.95	14.33	15.47	17.69	20.83	15.87
1. VERY	(1.0)	335	42	186	46	29	7		3		4		1	20	13	178	102	50	117	47	32	19	47
DISSATISFIED		7.19	3.75	13.66	10.22	6.36	3.54		14.29		14.81		1.01	3.85	7.22	7.55	18.89	3.63	8.82	12.53	10.88	13.19	24.87
N.A.		76	24	18	3	10	2	2		3				5	2	46	9	24	17	5	4	10	2
		1.63	2.14	1.32	.67	2.19	1.01	3.70		10.00				.96	1.11	1.95	1.67	1.74	1.28	1.33	1.36	6.94	1.06
Mean score		3.41	3.58	3.05	3.22	3.20	3.54	3.65	2.95	3.56	3.00	3.50	3.92	3.65	3.31	3.27	2.87	3.57	3.22	3.11	3.07	3.00	2.63
Standard deviation		1.104	1.034	1.182	1.134	1.073	.897	.590	.973	.698	1.144	.548	.900	1.033	1.105	1.079	1.234	1.016	1.094	1.174	1.132	1.220	1.195
Standard error		.016	.031	.032	.054	.051	.064	.082	.212	.134	.220	.224	.090	.046	.083	.022	.054	.028	.030	.061	.066	.105	.087

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 60
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		15540	6540	9000	12390	3150	2580	3720	2490	3370	1670	1680	30	3830	1080	2240	1470	1480	720	2240	2480
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 5.Summ.5.1-5.8																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2924	1376	1548	1984	940	789	680	485	561	182	217	10	497	188	429	374	269	144	626	397
		18.82	21.04	17.20	16.01	29.84	30.58	18.28	19.48	16.65	10.90	12.92	33.33	12.98	17.41	19.15	25.44	18.18	20.00	27.95	16.01
4. SATISFIED	(4.0)	5794	2512	3282	4487	1307	1056	1495	1004	1050	619	560	10	1169	430	696	530	632	326	869	1142
		37.28	38.41	36.47	36.21	41.49	40.93	40.19	40.32	31.16	37.07	33.33	33.33	30.52	39.81	31.07	36.05	42.70	45.28	38.79	46.05
3. NEUTRAL	(3.0)	4537	1852	2685	3803	734	556	1084	703	1126	487	573	8	1275	369	664	372	408	163	538	748
		29.20	28.32	29.83	30.69	23.30	21.55	29.14	28.23	33.41	29.16	34.11	26.67	33.29	34.17	29.64	25.31	27.57	22.64	24.02	30.16
2. DISSATISFIED	(2.0)	1456	499	957	1358	98	135	323	176	389	208	225		517	71	274	156	104	63	137	134
		9.37	7.63	10.63	10.96	3.11	5.23	8.68	7.07	11.54	12.46	13.39		13.50	6.57	12.23	10.61	7.03	8.75	6.12	5.40
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	723	258	465	683	40	33	104	114	229	162	81		358	13	152	31	56	18	52	43
		4.65	3.94	5.17	5.51	1.27	1.28	2.80	4.58	6.80	9.70	4.82		9.35	1.20	6.79	2.11	3.78	2.50	2.32	1.73
N.A.		106	43	63	75	31	11	34	8	15	12	24	2	14	9	25	7	11	6	18	16
		.68	.66	.70	.61	.98	.43	.91	.32	.45	.72	1.43	6.67	.37	.83	1.12	.48	.74	.83	.80	.65
Mean score		3.57	3.65	3.50	3.47	3.96	3.95	3.63	3.63	3.39	3.27	3.37	4.07	3.24	3.66	3.44	3.72	3.65	3.72	3.85	3.70
Standard deviation		1.046	1.021	1.060	1.060	.881	.920	.973	1.020	1.102	1.120	1.030	.813	1.131	.884	1.137	1.026	.982	.966	.979	.865
Standard error		.008	.013	.011	.010	.016	.018	.016	.020	.019	.028	.025	.154	.018	.027	.024	.027	.026	.036	.021	.017

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 60 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOUR	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		15540	3730	4540	1500	1520	660	180	70	100	90	20	330	1730	600	7860	1800	4590	4420	1250	980	480	630
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 5.Summ.5.1-5.8																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2924	886	542	229	194	101	8	6	13	5		116	450	109	1115	193	1063	535	177	99	69	41
		18.82	23.75	11.94	15.27	12.76	15.30	4.44	8.57	13.00	5.56		35.15	26.01	18.17	14.19	10.72	23.16	12.10	14.16	10.10	14.38	6.51
4. SATISFIED	(4.0)	5794	1552	1455	507	502	281	106	14	48	22	10	138	693	217	2893	515	1878	1638	409	297	130	135
		37.28	41.61	32.05	33.80	33.03	42.58	58.89	20.00	48.00	24.44	50.00	41.82	40.06	36.17	36.81	28.61	40.92	37.06	32.72	30.31	27.08	21.43
3. NEUTRAL	(3.0)	4537	934	1502	457	515	223	55	40	35	42	10	65	427	158	2549	579	1195	1499	375	326	136	252
		29.20	25.04	33.08	30.47	33.88	33.79	30.56	57.14	35.00	46.67	50.00	19.70	24.68	26.33	32.43	32.17	26.03	33.91	30.00	33.27	28.33	40.00
2. DISSATISFIED	(2.0)	1456	267	623	192	218	34	9	7		8		9	116	81	859	286	330	494	181	172	81	93
		9.37	7.16	13.72	12.80	14.34	5.15	5.00	10.00		8.89		2.73	6.71	13.50	10.93	15.89	7.19	11.18	14.48	17.55	16.88	14.76
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	723	65	394	111	78	19		3		13		2	37	33	389	216	97	233	103	79	51	107
		4.65	1.74	8.68	7.40	5.13	2.88		4.29		14.44		.61	2.14	5.50	4.95	12.00	2.11	5.27	8.24	8.06	10.63	16.98
N.A.		106	26	24	4	13	2	2		4				7	2	55	11	27	21	5	7	13	2
		.68	.70	.53	.27	.86	.30	1.11		4.00				.40	.33	.70	.61	.59	.48	.40	.71	2.71	.32
Mean score		3.57	3.79	3.25	3.37	3.34	3.62	3.63	3.19	3.77	2.98	3.50	4.08	3.81	3.48	3.45	3.10	3.76	3.40	3.30	3.17	3.18	2.86
Standard deviation		1.046	.945	1.108	1.114	1.041	.905	.652	.889	.672	1.070	.513	.841	.968	1.104	1.026	1.163	.959	1.013	1.133	1.089	1.204	1.135
Standard error		.008	.016	.016	.029	.027	.035	.049	.106	.069	.113	.115	.046	.023	.045	.012	.027	.014	.015	.032	.035	.056	.045

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 61
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		9324	3924	5400	7434	1890	1548	2232	1494	2022	1002	1008	18	2298	648	1344	882	888	432	1344	1488
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 6.Summ.6.1-6.6																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2873	1324	1549	2042	831	662	690	458	545	227	278	13	559	171	389	376	252	159	541	426
		30.81	33.74	28.69	27.47	43.97	42.76	30.91	30.66	26.95	22.65	27.58	72.22	24.33	26.39	28.94	42.63	28.38	36.81	40.25	28.63
4. SATISFIED	(4.0)	3453	1407	2046	2742	711	555	863	552	679	364	438	2	788	264	466	293	377	156	463	646
		37.03	35.86	37.89	36.88	37.62	35.85	38.66	36.95	33.58	36.33	43.45	11.11	34.29	40.74	34.67	33.22	42.45	36.11	34.45	43.41
3. NEUTRAL	(3.0)	2120	870	1250	1839	281	274	502	329	540	256	218	1	601	191	304	158	201	87	266	312
		22.74	22.17	23.15	24.74	14.87	17.70	22.49	22.02	26.71	25.55	21.63	5.56	26.15	29.48	22.62	17.91	22.64	20.14	19.79	20.97
2. DISSATISFIED	(2.0)	582	225	357	551	31	50	117	97	180	82	55	1	213	17	114	42	37	23	52	84
		6.24	5.73	6.61	7.41	1.64	3.23	5.24	6.49	8.90	8.18	5.46	5.56	9.27	2.62	8.48	4.76	4.17	5.32	3.87	5.65
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	277	89	188	256	21	6	53	48	78	73	19		131	4	65	9	20	7	22	19
		2.97	2.27	3.48	3.44	1.11	.39	2.37	3.21	3.86	7.29	1.88		5.70	.62	4.84	1.02	2.25	1.62	1.64	1.28
N.A.		19	9	10	4	15	1	7	10				1	6	1	6	4	1			1
		.20	.23	.19	.05	.79	.06	.31	.67				5.56	.26	.15	.45	.45	.11			.07
Mean score		3.87	3.93	3.82	3.78	4.23	4.17	3.91	3.86	3.71	3.59	3.89	4.59	3.62	3.90	3.75	4.12	3.91	4.01	4.08	3.93
Standard deviation		1.018	.995	1.032	1.039	.842	.860	.976	1.031	1.075	1.139	.932	.870	1.119	.843	1.110	.937	.934	.964	.947	.912
Standard error		.011	.016	.014	.012	.019	.022	.021	.027	.024	.036	.029	.211	.023	.033	.030	.032	.031	.046	.026	.024

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 61 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		9324	2238	2724	900	912	396	108	42	60	54	12	198	1038	360	4716	1080	2754	2652	750	588	288	378
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 6.Summ.6.1-6.6																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	2873	851	609	215	214	99	8	15	24	7		103	401	115	1175	243	1009	601	186	110	82	54
		30.81	38.03	22.36	23.89	23.46	25.00	7.41	35.71	40.00	12.96		52.02	38.63	31.94	24.92	22.50	36.64	22.66	24.80	18.71	28.47	14.29
4. SATISFIED	(4.0)	3453	825	949	304	360	170	84	13	25	12	12	64	367	138	1765	382	1006	1011	295	221	83	119
		37.03	36.86	34.84	33.78	39.47	42.93	77.78	30.95	41.67	22.22	100.0	32.32	35.36	38.33	37.43	35.37	36.53	38.12	39.33	37.59	28.82	31.48
3. NEUTRAL	(3.0)	2120	448	737	258	229	104	14	12	11	26		26	221	74	1261	249	579	743	170	152	58	126
		22.74	20.02	27.06	28.67	25.11	26.26	12.96	28.57	18.33	48.15		13.13	21.29	20.56	26.74	23.06	21.02	28.02	22.67	25.85	20.14	33.33
2. DISSATISFIED	(2.0)	582	99	267	79	79	17	2	1		7		4	39	16	357	133	131	206	55	79	36	38
		6.24	4.42	9.80	8.78	8.66	4.29	1.85	2.38		12.96		2.02	3.76	4.44	7.57	12.31	4.76	7.77	7.33	13.44	12.50	10.05
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	277	14	161	44	29	5		1		2		1	10	17	154	73	28	88	44	26	29	41
		2.97	.63	5.91	4.89	3.18	1.26		2.38		3.70		.51	.96	4.72	3.27	6.76	1.02	3.32	5.87	4.42	10.07	10.85
N.A.		19	1	1		1	1									4		1	3				
		.20	.04	.04		.11	.25									.08		.04	.11				
Mean score		3.87	4.07	3.58	3.63	3.71	3.86	3.91	3.95	4.22	3.28	4.00	4.33	4.07	3.88	3.73	3.55	4.03	3.69	3.70	3.53	3.53	3.28
Standard deviation		1.018	.899	1.115	1.087	1.019	.885	.521	.987	.739	.979		.819	.912	1.057	1.021	1.162	.926	1.011	1.099	1.077	1.296	1.159
Standard error		.011	.019	.021	.036	.034	.045	.050	.152	.095	.133		.058	.028	.056	.015	.035	.018	.020	.040	.044	.076	.060

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 62
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		4662	1962	2700	3717	945	774	1116	747	1011	501	504	9	1149	324	672	441	444	216	672	744
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 7.Summ.7.1-7.3																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1436	687	749	1021	415	321	335	219	267	122	166	6	289	119	208	175	104	68	255	218
		30.80	35.02	27.74	27.47	43.92	41.47	30.02	29.32	26.41	24.35	32.94	66.67	25.15	36.73	30.95	39.68	23.42	31.48	37.95	29.30
4. SATISFIED	(4.0)	1627	654	973	1274	353	240	403	260	361	172	190	1	367	94	221	138	208	71	208	320
		34.90	33.33	36.04	34.27	37.35	31.01	36.11	34.81	35.71	34.33	37.70	11.11	31.94	29.01	32.89	31.29	46.85	32.87	30.95	43.01
3. NEUTRAL	(3.0)	1122	439	683	983	139	177	263	184	244	137	115	2	322	83	157	100	90	62	167	141
		24.07	22.38	25.30	26.45	14.71	22.87	23.57	24.63	24.13	27.35	22.82	22.22	28.02	25.62	23.36	22.68	20.27	28.70	24.85	18.95
2. DISSATISFIED	(2.0)	307	114	193	291	16	31	73	50	94	40	19		106	18	52	20	24	11	24	52
		6.59	5.81	7.15	7.83	1.69	4.01	6.54	6.69	9.30	7.98	3.77		9.23	5.56	7.74	4.54	5.41	5.09	3.57	6.99
1. VERY	(1.0)	159	63	96	145	14	4	38	30	45	30	12		61	8	31	8	16	4	18	13
DISSATISFIED		3.41	3.21	3.56	3.90	1.48	.52	3.41	4.02	4.45	5.99	2.38		5.31	2.47	4.61	1.81	3.60	1.85	2.68	1.75
N.A.		11	5	6	3	8	1	4	4			2		4	2	3		2			
		.24	.25	.22	.08	.85	.13	.36	.54			.40		.35	.62	.45		.45			
Mean score		3.83	3.91	3.77	3.74	4.22	4.09	3.83	3.79	3.70	3.63	3.95	4.44	3.63	3.93	3.78	4.02	3.81	3.87	3.98	3.91
Standard deviation		1.046	1.045	1.043	1.065	.865	.919	1.039	1.064	1.091	1.114	.962	.882	1.116	1.036	1.108	.985	.974	.980	1.006	.955
Standard error		.015	.024	.020	.017	.028	.033	.031	.039	.034	.050	.043	.294	.033	.058	.043	.047	.046	.067	.039	.035

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 62 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOU-RER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		4662	1119	1362	450	456	198	54	21	30	27	6	99	519	180	2358	540	1377	1326	375	294	144	189
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 7.Summ.7.1-7.3																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	1436	377	300	121	129	61	11	8	11	3	3	56	194	57	569	141	457	305	108	61	46	44
		30.80	33.69	22.03	26.89	28.29	30.81	20.37	38.10	36.67	11.11	50.00	56.57	37.38	31.67	24.13	26.11	33.19	23.00	28.80	20.75	31.94	23.28
4. SATISFIED	(4.0)	1627	402	439	129	174	75	33	5	13	4	3	28	181	51	839	166	501	452	118	114	34	51
		34.90	35.92	32.23	28.67	38.16	37.88	61.11	23.81	43.33	14.81	50.00	28.28	34.87	28.33	35.58	30.74	36.38	34.09	31.47	38.78	23.61	26.98
3. NEUTRAL	(3.0)	1122	262	389	138	112	47	9	7	6	13		12	112	48	669	136	322	398	94	62	44	58
		24.07	23.41	28.56	30.67	24.56	23.74	16.67	33.33	20.00	48.15		12.12	21.58	26.67	28.37	25.19	23.38	30.02	25.07	21.09	30.56	30.69
2. DISSATISFIED	(2.0)	307	55	146	39	34	12	1	1		3		1	27	12	186	63	69	116	29	41	11	23
		6.59	4.92	10.72	8.67	7.46	6.06	1.85	4.76		11.11		1.01	5.20	6.67	7.89	11.67	5.01	8.75	7.73	13.95	7.64	12.17
1. VERY	(1.0)	159	22	88	22	6	3				4		2	5	12	93	33	27	55	25	16	9	12
DISSATISFIED		3.41	1.97	6.46	4.89	1.32	1.52				14.81		2.02	.96	6.67	3.94	6.11	1.96	4.15	6.67	5.44	6.25	6.35
N.A.		11	1		1	1										2	1	1		1			1
		.24	.09		.22	.22										.08	.19	.07		.27			.53
Mean score		3.83	3.95	3.53	3.64	3.85	3.90	4.00	3.95	4.17	2.96	4.50	4.36	4.03	3.72	3.68	3.59	3.94	3.63	3.68	3.55	3.67	3.49
Standard deviation		1.046	.971	1.137	1.113	.962	.959	.673	.973	.747	1.160	.548	.886	.941	1.174	1.047	1.170	.970	1.057	1.164	1.128	1.182	1.163
Standard error		.015	.029	.031	.053	.045	.068	.092	.212	.136	.223	.224	.089	.041	.087	.022	.050	.026	.029	.060	.066	.098	.085

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 63
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total		71484	30084	41400	56994	14490	11868	17112	11454	15502	7682	7728	138	17618	4968	10304	6762	6808	3312	10304	11408
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 Total Summary																					
5. VERY SATISFIED	(5.0)	16171	7461	8710	11386	4785	4043	3828	2675	3018	1125	1405	77	2939	1047	2329	1940	1472	799	3238	2407
		22.62	24.80	21.04	19.98	33.02	34.07	22.37	23.35	19.47	14.64	18.18	55.80	16.68	21.07	22.60	28.69	21.62	24.12	31.42	21.10
4. SATISFIED	(4.0)	26313	11204	15109	20531	5782	4601	6671	4328	5061	2803	2811	38	5519	1902	3346	2448	2867	1324	3836	5071
		36.81	37.24	36.50	36.02	39.90	38.77	38.98	37.79	32.65	36.49	36.37	27.54	31.33	38.29	32.47	36.20	42.11	39.98	37.23	44.45
3. NEUTRAL	(3.0)	19557	7938	11619	16513	3044	2567	4734	3033	4760	2126	2322	15	5458	1579	2845	1733	1680	828	2405	3029
		27.36	26.39	28.07	28.97	21.01	21.63	27.66	26.48	30.71	27.68	30.05	10.87	30.98	31.78	27.61	25.63	24.68	25.00	23.34	26.55
2. DISSATISFIED	(2.0)	5892	2130	3762	5470	422	494	1263	876	1592	905	757	5	2151	311	1052	475	491	240	496	676
		8.24	7.08	9.09	9.60	2.91	4.16	7.38	7.65	10.27	11.78	9.80	3.62	12.21	6.26	10.21	7.02	7.21	7.25	4.81	5.93
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	3151	1174	1977	2902	249	143	503	491	997	671	346		1434	95	616	148	275	105	277	201
		4.41	3.90	4.78	5.09	1.72	1.20	2.94	4.29	6.43	8.73	4.48		8.14	1.91	5.98	2.19	4.04	3.17	2.69	1.76
N.A.		400	177	223	192	208	20	113	51	74	52	87	3	117	34	116	18	23	16	52	24
		.56	.59	.54	.34	1.44	.17	.66	.45	.48	.68	1.13	2.17	.66	.68	1.13	.27	.34	.48	.50	.21
Mean score		3.65	3.72	3.60	3.56	4.01	4.00	3.71	3.69	3.49	3.37	3.55	4.39	3.36	3.71	3.56	3.82	3.70	3.75	3.90	3.77
Standard deviation		1.055	1.038	1.065	1.071	.907	.913	.991	1.047	1.111	1.137	1.042	.828	1.142	.934	1.128	.997	1.015	1.005	.989	.907
Standard error		.004	.006	.005	.004	.008	.008	.008	.010	.009	.013	.012	.071	.009	.013	.011	.012	.012	.018	.010	.009

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 63 (continuation)
PART III - Q.10 SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

			OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		71484	17158	20884	6900	6992	3036	828	322	460	414	92	1518	7958	2760	36156	8280	21114	20332	5750	4508	2208	2898
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10 Total Summary																							
5. VERY SATISFIED	(5.0)	16171	4866	3245	1220	1202	589	62	59	118	25	4	625	2378	619	6576	1163	5768	3298	1021	566	437	296
		22.62	28.36	15.54	17.68	17.19	19.40	7.49	18.32	25.65	6.04	4.35	41.17	29.88	22.43	18.19	14.05	27.32	16.22	17.76	12.56	19.79	10.21
4. SATISFIED	(4.0)	26313	6854	6835	2267	2465	1241	495	81	198	95	58	549	3039	976	13243	2586	8321	7258	2090	1542	546	755
		36.81	39.95	32.73	32.86	35.25	40.88	59.78	25.16	43.04	22.95	63.04	36.17	38.19	35.36	36.63	31.23	39.41	35.70	36.35	34.21	24.73	26.05
3. NEUTRAL	(3.0)	19557	4131	6570	2007	2212	909	227	138	119	200	28	290	1900	740	10960	2505	5287	6596	1570	1327	618	1018
		27.36	24.08	31.46	29.09	31.64	29.94	27.42	42.86	25.87	48.31	30.43	19.10	23.88	26.81	30.31	30.25	25.04	32.44	27.30	29.44	27.99	35.13
2. DISSATISFIED	(2.0)	5892	958	2524	887	763	210	31	32	8	57	2	37	474	274	3532	1129	1255	2140	587	692	338	426
		8.24	5.58	12.09	12.86	10.91	6.92	3.74	9.94	1.74	13.77	2.17	2.44	5.96	9.93	9.77	13.64	5.94	10.53	10.21	15.35	15.31	14.70
1. VERY DISSATISFIED	(1.0)	3151	310	1637	504	310	83	9	11	1	37		16	159	145	1710	855	431	976	460	368	245	386
		4.41	1.81	7.84	7.30	4.43	2.73	1.09	3.42	.22	8.94		1.05	2.00	5.25	4.73	10.33	2.04	4.80	8.00	8.16	11.10	13.32
N.A.		400	39	73	15	40	4	4	1	16			1	8	6	135	42	52	64	22	13	24	17
		.56	.23	.35	.22	.57	.13	.48	.31	3.48			.07	.10	.22	.37	.51	.25	.31	.38	.29	1.09	.59
Mean score		3.65	3.88	3.36	3.41	3.50	3.67	3.69	3.45	3.95	3.03	3.70	4.14	3.88	3.60	3.54	3.25	3.84	3.48	3.46	3.28	3.27	3.05
Standard deviation		1.055	.947	1.121	1.137	1.041	.955	.711	1.012	.791	.984	.588	.881	.971	1.098	1.046	1.169	.960	1.037	1.137	1.119	1.257	1.164
Standard error		.004	.007	.008	.014	.012	.017	.025	.056	.038	.048	.061	.023	.011	.021	.006	.013	.007	.007	.015	.017	.027	.022

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 64C
PART III - Q.10.1 RELIABILITY OF OPERATION
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	297	89	208	269	28	19	76	37	77	34	54	144	10	55	11	29	11	16	21
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.1 RELIABILITY OF OPERATION																			
$276 Code. 02	99	33	66	91	8	6	25	9	28	10	21	48	5	19	2	9	5	4	7
	33.33	37.08	31.73	33.83	28.57	31.58	32.89	24.32	36.36	29.41	38.89	33.33	50.00	34.55	18.18	31.03	45.45	25.00	33.33
$276 Code. 01	47	14	33	46	1	3	16	3	15	2	8	25	1	6	2	3	2	4	4
	15.82	15.73	15.87	17.10	3.57	15.79	21.05	8.11	19.48	5.88	14.81	17.36	10.00	10.91	18.18	10.34	18.18	25.00	19.05
$276 Code. 06	44	13	31	35	9	3	12	6	11	4	8	13	3	11	4	7		3	3
	14.81	14.61	14.90	13.01	32.14	15.79	15.79	16.22	14.29	11.76	14.81	9.03	30.00	20.00	36.36	24.14		18.75	14.29
$276 Code. 03	43	11	32	39	4	2	14	7	7	8	5	18	1	10	3	4	1	2	4
	14.48	12.36	15.38	14.50	14.29	10.53	18.42	18.92	9.09	23.53	9.26	12.50	10.00	18.18	27.27	13.79	9.09	12.50	19.05
$276 Code. 09	24	6	18	22	2	1	5	3	5	5	5	17		2		2	2		1
	8.08	6.74	8.65	8.18	7.14	5.26	6.58	8.11	6.49	14.71	9.26	11.81		3.64		6.90	18.18		4.76
$276 Code. 08	18	5	13	17	1	3		4	5	2	4	14		2		1		1	
	6.06	5.62	6.25	6.32	3.57	15.79		10.81	6.49	5.88	7.41	9.72		3.64		3.45		6.25	
$276 Code. 04	11	3	8	11			2	3	3	1	2	7		1		1			2
	3.70	3.37	3.85	4.09			2.63	8.11	3.90	2.94	3.70	4.86		1.82		3.45			9.52
$276 Code. 15	3	1	2	3			1		1	1				1			1	1	
	1.01	1.12	.96	1.12			1.32		1.30	2.94				1.82			9.09	6.25	
$276 Code. 05	2	1	1	1	1		1		1			1				1			
	.67	1.12	.48	.37	3.57		1.32		1.30			.69				3.45			
$276 Code. 12	2		2	2		1			1					1		1			
	.67		.96	.74		5.26			1.30					1.82		3.45			
$276 Code. 13	1	1		1				1										1	
	.34	1.12		.37				2.70										6.25	
$276 Code. 14	1		1	1				1				1							
	.34		.48	.37				2.70				.69							
$276 Code. 17	1	1			1					1				1					
	.34	1.12			3.57					2.94				1.82					
$276 Code. 18	1		1		1						1			1					
	.34		.48		3.57						1.85			1.82					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 64C (continuation)
PART III - Q.10.1 RELIABILITY OF OPERATION
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	297	44	133	46	33	6	2	3	2	1	14	4	167	83	51	93	37	36	23	29
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.1 RELIABILITY OF OPERATION																				
$276 Code. 02	99	15	45	18	10		1	2			2	3	57	29	17	31	14	12	6	11
	33.33	34.09	33.83	39.13	30.30		50.00	66.67			14.29	75.00	34.13	34.94	33.33	33.33	37.84	33.33	26.09	37.93
$276 Code. 01	47	8	17	8	7	3		1	2		2		31	13	11	15	7	7	3	3
	15.82	18.18	12.78	17.39	21.21	50.00		33.33	100.0		14.29		18.56	15.66	21.57	16.13	18.92	19.44	13.04	10.34
$276 Code. 06	44	7	19	4	4		1				4		23	8	7	15	3	6	1	3
	14.81	15.91	14.29	8.70	12.12		50.00				28.57		13.77	9.64	13.73	16.13	8.11	16.67	4.35	10.34
$276 Code. 03	43	6	24	2	6	1					1	1	26	11	6	16	6	2	5	4
	14.48	13.64	18.05	4.35	18.18	16.67					7.14	25.00	15.57	13.25	11.76	17.20	16.22	5.56	21.74	13.79
$276 Code. 09	24	2	13	5	2						2		9	11	4	3	2	6	2	5
	8.08	4.55	9.77	10.87	6.06						14.29		5.39	13.25	7.84	3.23	5.41	16.67	8.70	17.24
$276 Code. 08	18	3	8	4	2						2		9	6	3	5	3		4	2
	6.06	6.82	6.02	8.70	6.06						14.29		5.39	7.23	5.88	5.38	8.11		17.39	6.90
$276 Code. 04	11	1	2	4	2	2							8	3	1	3	2	2	2	1
	3.70	2.27	1.50	8.70	6.06	33.33							4.79	3.61	1.96	3.23	5.41	5.56	8.70	3.45
$276 Code. 15	3	1	2								1		2		1	1		1		
	1.01	2.27	1.50								7.14		1.20		1.96	1.08		2.78		
$276 Code. 05	2			1										1		1				
	.67			2.17										1.20		1.08				
$276 Code. 12	2	1	1							1			1		1	1				
	.67	2.27	.75							100.0			.60		1.96	1.08				
$276 Code. 13	1		1											1		1				
	.34		.75											1.20		1.08				
$276 Code. 14	1		1										1			1				
	.34		.75										.60			1.08				
$276 Code. 17	1																			
	.34																			
$276 Code. 18	1																			
	.34																			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 65C
PART III - Q.10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE					SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	79	22	57	75	4	11	10	28	7	23	34	5	20	3	5	3	2	7
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																		
$316 Code. 02	30	6	24	29	1	7	3	10	2	8	9	2	7	1	3	2	2	4
	37.97	27.27	42.11	38.67	25.00	63.64	30.00	35.71	28.57	34.78	26.47	40.00	35.00	33.33	60.00	66.67	100.0	57.14
$316 Code. 04	12	2	10	12		1	1	6		4	8	1	2	1				
	15.19	9.09	17.54	16.00		9.09	10.00	21.43		17.39	23.53	20.00	10.00	33.33				
$316 Code. 07	9	4	5	8	1		3	2	1	3	3	1	3	1				1
	11.39	18.18	8.77	10.67	25.00		30.00	7.14	14.29	13.04	8.82	20.00	15.00	33.33				14.29
$316 Code. 13	7	3	4	7			1	4	1	1	4					1		2
	8.86	13.64	7.02	9.33			10.00	14.29	14.29	4.35	11.76					33.33		28.57
$316 Code. 05	5		5	5		2		2	1		3		1		1			
	6.33		8.77	6.67		18.18		7.14	14.29		8.82		5.00		20.00			
$316 Code. 03	3	3		2	1				1	2			3					
	3.80	13.64		2.67	25.00				14.29	8.70			15.00					
$316 Code. 10	3		3	3		1				2	1		1		1			
	3.80		5.26	4.00		9.09				8.70	2.94		5.00		20.00			
$316 Code. 12	3		3	3			1	1		1	1		2					
	3.80		5.26	4.00			10.00	3.57		4.35	2.94		10.00					
$316 Code. 16	3	1	2	3				1	1	1	3							
	3.80	4.55	3.51	4.00				3.57	14.29	4.35	8.82							
$316 Code. 09	2	1	1	1	1			1		1	1	1						
	2.53	4.55	1.75	1.33	25.00			3.57		4.35	2.94	20.00						
$316 Code. 11	1	1		1				1					1					
	1.27	4.55		1.33				3.57					5.00					
$316 Code. 18	1	1		1			1				1							
	1.27	4.55		1.33			10.00				2.94							

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 65C (continuation)
PART III - Q.10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	5. BACHE-LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	79	3	37	17	10	4	1	1	1	1	1	1	3	48	22	7	29	12	13	4	10
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																					
$316 Code. 02	30	2	13	4	6	1		1	1	1	1		2	19	7	4	11	5	4	2	3
	37.97	66.67	35.14	23.53	60.00	25.00		100.00	100.0	100.0	100.0		66.67	39.58	31.82	57.14	37.93	41.67	30.77	50.00	30.00
$316 Code. 04	12		5	4	2	1								8	4		3	2	4		3
	15.19		13.51	23.53	20.00	25.00								16.67	18.18		10.34	16.67	30.77		30.00
$316 Code. 07	9		6	2								1		4	3		3	4	1		
	11.39		16.22	11.76								100.0		8.33	13.64		10.34	33.33	7.69		
$316 Code. 13	7		3	2	1	1								4	3		3	1	2		1
	8.86		8.11	11.76	10.00	25.00								8.33	13.64		10.34	8.33	15.38		10.00
$316 Code. 05	5	1	3	1									1	3	1	2	3				
	6.33	33.33	8.11	5.88									33.33	6.25	4.55	28.57	10.34				
$316 Code. 03	3				1	1								2			1			1	
	3.80				10.00	25.00								4.17			3.45			25.00	
$316 Code. 10	3		1	1			1							2	1	1	1		1		
	3.80		2.70	5.88			100.0							4.17	4.55	14.29	3.45		7.69		
$316 Code. 12	3		2	1										2	1		2				1
	3.80		5.41	5.88										4.17	4.55		6.90				10.00
$316 Code. 16	3		3											2	1				1	1	1
	3.80		8.11											4.17	4.55				7.69	25.00	10.00
$316 Code. 09	2			1											1						1
	2.53			5.88											4.55						10.00
$316 Code. 11	1		1											1			1				
	1.27		2.70											2.08			3.45				
$316 Code. 18	1			1										1			1				
	1.27			5.88										2.08			3.45				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 66C
PART III - Q.10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATION & ON THE TRAIN
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	192	55	137	179	13	4	49	28	54	19	38	88	6	45	6	15	8	9	15
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.3 QUALITY/ FACILITIES AT STATION & ON THE TRAIN																			
$330 Code. 01	42	8	34	39	3	1	7	6	13	7	8	26	1	9		3	2	1	
	21.88	14.55	24.82	21.79	23.08	25.00	14.29	21.43	24.07	36.84	21.05	29.55	16.67	20.00		20.00	25.00	11.11	
$330 Code. 08	41	11	30	39	2	2	13	9	11	2	4	19		14	1	2	2		3
	21.35	20.00	21.90	21.79	15.38	50.00	26.53	32.14	20.37	10.53	10.53	21.59		31.11	16.67	13.33	25.00		20.00
$330 Code. 02	32	9	23	32			8	9	9		6	16		3	2	2	3	1	5
	16.67	16.36	16.79	17.88			16.33	32.14	16.67		15.79	18.18		6.67	33.33	13.33	37.50	11.11	33.33
$330 Code. 03	28	6	22	26	2		12	3	5	3	5	11	1	8	1	2		3	2
	14.58	10.91	16.06	14.53	15.38		24.49	10.71	9.26	15.79	13.16	12.50	16.67	17.78	16.67	13.33		33.33	13.33
$330 Code. 05	8	6	2	8			1		4		3	1	1	2	1	1		1	1
	4.17	10.91	1.46	4.47			2.04		7.41		7.89	1.14	16.67	4.44	16.67	6.67		11.11	6.67
$330 Code. 07	7	1	6	7			2		2		3	1		4		2			
	3.65	1.82	4.38	3.91			4.08		3.70		7.89	1.14		8.89		13.33			
$330 Code. 12	6	5	1	5	1				2	3	1	2		2					2
	3.13	9.09	.73	2.79	7.69				3.70	15.79	2.63	2.27		4.44					13.33
$330 Code. 29	6	2	4	6				1	2	2	1	4	1						1
	3.13	3.64	2.92	3.35				3.57	3.70	10.53	2.63	4.55	16.67						6.67
$330 Code. 23	4	1	3	4			1			1	2	2	1			1			
	2.08	1.82	2.19	2.23			2.04			5.26	5.26	2.27	16.67			6.67			
$330 Code. 13	3	1	2	3			1		2			1				1		1	
	1.56	1.82	1.46	1.68			2.04		3.70			1.14				6.67		11.11	
$330 Code. 36	3	1	2	1	2	1					2	1	1	1					
	1.56	1.82	1.46	.56	15.38	25.00					5.26	1.14	16.67	2.22					
$330 Code. 06	2	1	1		2						2	1		1					
	1.04	1.82	.73		15.38						5.26	1.14		2.22					
$330 Code. 10	2	1	1	2					2								1	1	
	1.04	1.82	.73	1.12					3.70								12.50	11.11	
$330 Code. 16	2	1	1	1	1		2					1						1	
	1.04	1.82	.73	.56	7.69		4.08					1.14						11.11	
$330 Code. 19	2		2	2			1			1					1	1			
	1.04		1.46	1.12			2.04			5.26					16.67	6.67			
$330 Code. 15	1	1		1			1					1							
	.52	1.82		.56			2.04					1.14							
$330 Code. 33	1		1	1					1										1
	.52		.73	.56					1.85										6.67
$330 Code. 37	1		1	1							1	1							
	.52		.73	.56							2.63	1.14							
$330 Code. 38	1		1	1					1					1					
	.52		.73	.56					1.85					2.22					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 66C (continuation)
PART III - Q.10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATION & ON THE TRAIN
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON-DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE-LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	192	18	91	26	28	6	2	2	4	2	2	11	8	109	49	28	73	20	23	14	21
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.3 QUALITY/ FACILITIES AT STATION & ON THE TRAIN																					
$330 Code. 01	42	2	22	7	5	2	1				2	3	25	9	4	15	6	3	6	5
	21.88	11.11	24.18	26.92	17.86	33.33	50.00				18.18	37.50	22.94	18.37	14.29	20.55	30.00	13.04	42.86	23.81
$330 Code. 08	41	6	23	3	4	1		1		1	2	5		25	7	8	18	5	3	2	3
	21.35	33.33	25.27	11.54	14.29	16.67		50.00		50.00	100.0	45.45		22.94	14.29	28.57	24.66	25.00	13.04	14.29	14.29
$330 Code. 02	32	3	17	5	4			1	2			1	1	18	12	4	16	2	5	2	3
	16.67	16.67	18.68	19.23	14.29			50.00	50.00			9.09	12.50	16.51	24.49	14.29	21.92	10.00	21.74	14.29	14.29
$330 Code. 03	28	4	14	3	3	2						1	1	19	5	4	12	3	4		3
	14.58	22.22	15.38	11.54	10.71	33.33						9.09	12.50	17.43	10.20	14.29	16.44	15.00	17.39		14.29
$330 Code. 05	8	1	1	2	3	1						1	2	2	3	1	3		3		1
	4.17	5.56	1.10	7.69	10.71	16.67						9.09	25.00	1.83	6.12	3.57	4.11		13.04		4.76
$330 Code. 07	7	1	3	1					2				1	5	1	4	2				1
	3.65	5.56	3.30	3.85					50.00				12.50	4.59	2.04	14.29	2.74				4.76
$330 Code. 12	6		2		3							1		3	1		1		1	1	2
	3.13		2.20		10.71							9.09		2.75	2.04		1.37		4.35	7.14	9.52
$330 Code. 29	6		1	2	3									1	5		2	1	1	1	1
	3.13		1.10	7.69	10.71									.92	10.20		2.74	5.00	4.35	7.14	4.76
$330 Code. 23	4	1		1	1		1							2	2	1		1			2
	2.08	5.56		3.85	3.57		50.00							1.83	4.08	3.57		5.00			9.52
$330 Code. 13	3		3											2	1	1	1			1	
	1.56		3.30											1.83	2.04	3.57	1.37			7.14	
$330 Code. 36	3				1									1				1			
	1.56				3.57									.92				5.00			
$330 Code. 06	2																				
	1.04																				
$330 Code. 10	2		2											2				1	1		
	1.04		2.20											1.83				5.00	4.35		
$330 Code. 16	2		1											1			1				
	1.04		1.10											.92			1.37				
$330 Code. 19	2			1						1				1	1	1			1		
	1.04			3.85						50.00				.92	2.04	3.57			4.35		
$330 Code. 15	1		1											1			1				
	.52		1.10											.92			1.37				
$330 Code. 33	1			1											1		1				
	.52			3.85											2.04		1.37				
$330 Code. 37	1		1												1				1		
	.52		1.10												2.04				4.35		
$330 Code. 38	1				1									1						1	
	.52				3.57									.92						7.14	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 67C
PART III - Q.10.4 TICKETING & MARKETING
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION								OCCUPATION						
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	9.RE-TIRED /UNEM PLOY.
Total	90	34	56	81	9	3	23	11	27	9	17	36	5	20	2	6	8	3	10	9	44	13	10	3	1	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.4 TICKETING & MARKETING																										
$340 Code. 11	31	10	21	31			11	4	11	1	4	10	2	8		2	2	1	6	5	19	1	2	2	1	1
	34.44	29.41	37.50	38.27			47.83	36.36	40.74	11.11	23.53	27.78	40.00	40.00		33.33	25.00	33.33	60.00	55.56	43.18	7.69	20.00	66.67	100.0	100.0
$340 Code. 13	8	4	4	8			2	1	1	2	2	3		2		1			2	1	2	1	3	1		
	8.89	11.76	7.14	9.88			8.70	9.09	3.70	22.22	11.76	8.33		10.00		16.67			20.00	11.11	4.55	7.69	30.00	33.33		
$340 Code. 16	7	3	4	6	1	1	1	1	2		2	3	1	3						1	2	1	2			
	7.78	8.82	7.14	7.41	11.11	33.33	4.35	9.09	7.41		11.76	8.33	20.00	15.00						11.11	4.55	7.69	20.00			
$340 Code. 08	6	3	3	4	2	1	1		3	1		1		2		1			2	1	1	1	1			
	6.67	8.82	5.36	4.94	22.22	33.33	4.35		11.11	11.11		2.78		10.00		16.67			20.00	11.11	2.27	7.69	10.00			
$340 Code. 05	5	1	4	5				1	1	1	2	4				1					2	2	1			
	5.56	2.94	7.14	6.17				9.09	3.70	11.11	11.76	11.11				16.67					4.55	15.38	10.00			
$340 Code. 06	5	3	2	4	1		2		1		2	2		1			2				3	1				
	5.56	8.82	3.57	4.94	11.11		8.70		3.70		11.76	5.56		5.00			25.00				6.82	7.69				
$340 Code. 09	5	2	3	5			1	1	2	1		3		1		1					3	2				
	5.56	5.88	5.36	6.17			4.35	9.09	7.41	11.11		8.33		5.00		16.67					6.82	15.38				
$340 Code. 24	4		4	4				1	2		1	3	1								2	1	1			
	4.44		7.14	4.94				9.09	7.41		5.88	8.33	20.00								4.55	7.69	10.00			
$340 Code. 02	2	1	1		2		1	1									1	1								
	2.22	2.94	1.79		22.22		4.35	9.09									12.50	33.33								
$340 Code. 21	2		2	2						1	1	2									1	1				
	2.22		3.57	2.47						11.11	5.88	5.56									2.27	7.69				
$340 Code. 22	2	1	1	2			1			1							2				2					
	2.22	2.94	1.79	2.47			4.35			11.11							25.00				4.55					
$340 Code. 27	2	1	1	2					2			2									2					
	2.22	2.94	1.79	2.47					7.41			5.56									4.55					
$340 Code. 30	2	1	1	2		1			1					1			1			1	1					
	2.22	2.94	1.79	2.47		33.33			3.70					5.00			12.50			11.11	2.27					
$340 Code. 01	1		1	1			1					1									1					
	1.11		1.79	1.23			4.35					2.78									2.27					
$340 Code. 07	1		1	1							1	1										1				
	1.11		1.79	1.23							5.88	2.78										7.69				
$340 Code. 10	1	1		1					1					1							1					
	1.11	2.94		1.23					3.70					5.00							2.27					
$340 Code. 28	1	1			1						1			1												
	1.11	2.94			11.11						5.88			5.00												
$340 Code. 31	1	1			1			1										1								
	1.11	2.94			11.11			9.09										33.33								
$340 Code. 32	1	1			1		1								1											
	1.11	2.94			11.11		4.35								50.00											
$340 Code. 33	1		1	1							1	1										1				
	1.11		1.79	1.23							5.88	2.78										7.69				
$340 Code. 34	1		1	1						1			1								1					
	1.11		1.79	1.23						11.11			20.00								2.27					
$340 Code. 35	1		1	1			1								1						1					
	1.11		1.79	1.23			4.35								50.00						2.27					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 67C (continuation)
PART III - Q.10.4 TICKETING & MARKETING
Base: ALL ANSWERS

		EDUCATION			MONTHLY H/h INCOME					
	Total	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	90	2	57	22	10	30	15	7	11	8
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.4 TICKETING & MARKETING										
$340 Code. 11	31		25	6	6	11	5	1	5	3
	34.44		43.86	27.27	60.00	36.67	33.33	14.29	45.45	37.50
$340 Code. 13	8		5	3	1	3		1	2	1
	8.89		8.77	13.64	10.00	10.00		14.29	18.18	12.50
$340 Code. 16	7	1	3	2	1	2	1	1		1
	7.78	50.00	5.26	9.09	10.00	6.67	6.67	14.29		12.50
$340 Code. 08	6	1	2	1	1	1	1		1	
	6.67	50.00	3.51	4.55	10.00	3.33	6.67		9.09	
$340 Code. 05	5		3	2			2	2	1	
	5.56		5.26	9.09			13.33	28.57	9.09	
$340 Code. 06	5		2	2		3				1
	5.56		3.51	9.09		10.00				12.50
$340 Code. 09	5		4	1		3	1			1
	5.56		7.02	4.55		10.00	6.67			12.50
$340 Code. 24	4		3	1		2	1		1	
	4.44		5.26	4.55		6.67	6.67		9.09	
$340 Code. 02	2									
	2.22									
$340 Code. 21	2		1	1			1		1	
	2.22		1.75	4.55			6.67		9.09	
$340 Code. 22	2		2			1		1		
	2.22		3.51			3.33		14.29		
$340 Code. 27	2		1	1			2			
	2.22		1.75	4.55			13.33			
$340 Code. 30	2		2		1		1			
	2.22		3.51		10.00		6.67			
$340 Code. 01	1		1			1				
	1.11		1.75			3.33				
$340 Code. 07	1			1				1		
	1.11			4.55				14.29		
$340 Code. 10	1		1			1				
	1.11		1.75			3.33				
$340 Code. 28	1									
	1.11									
$340 Code. 31	1									
	1.11									
$340 Code. 32	1									
	1.11									
$340 Code. 33	1			1						1
	1.11			4.55						12.50
$340 Code. 34	1		1			1				
	1.11		1.75			3.33				
$340 Code. 35	1		1			1				
	1.11		1.75			3.33				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 68C
PART III - Q.10.5 PR. & INFO. PROVIDING SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION								OCCUPATION						
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHAPROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER
Total	86	20	66	82	4	2	25	8	24	10	17	46	2	18	3	7	3	6	1	8	42	14	13	1	2	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.5 PR. & INFO. PROVIDING SYSTEM																										
$354 Code. 01	35	8	27	32	3	2	12	4	8	6	3	19		8	2	2	1	2	1	4	18	4	3		1	2
	40.70	40.00	40.91	39.02	75.00	100.0	48.00	50.00	33.33	60.00	17.65	41.30		44.44	66.67	28.57	33.33	33.33	100.0	50.00	42.86	28.57	23.08		50.00	100.0
$354 Code. 04	21	3	18	21			7	2	7	2	3	12		4	1	1		3		4	13	4				
	24.42	15.00	27.27	25.61			28.00	25.00	29.17	20.00	17.65	26.09		22.22	33.33	14.29		50.00		50.00	30.95	28.57				
$354 Code. 05	18	6	12	18			3	1	5	1	8	11	1	1		3	1	1			7	3	6	1	1	
	20.93	30.00	18.18	21.95			12.00	12.50	20.83	10.00	47.06	23.91	50.00	5.56		42.86	33.33	16.67			16.67	21.43	46.15	100.0	50.00	
$354 Code. 02	5	2	3	5			1		2		2	1		3			1				2	1	2			
	5.81	10.00	4.55	6.10			4.00		8.33		11.76	2.17		16.67			33.33				4.76	7.14	15.38			
$354 Code. 06	3	1	2	3			2		1			1		2							2		1			
	3.49	5.00	3.03	3.66			8.00		4.17			2.17		11.11							4.76		7.69			
$354 Code. 11	1		1		1			1								1										
	1.16		1.52		25.00			12.50								14.29										
$354 Code. 23	1		1	1					1			1										1				
	1.16		1.52	1.22					4.17			2.17										7.14				
$354 Code. 26	1		1	1							1		1										1			
	1.16		1.52	1.22							5.88		50.00										7.69			
$354 Code. 29	1		1	1						1		1										1				
	1.16		1.52	1.22						10.00		2.17										7.14				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 68C (continuation)
PART III - Q.10.5 PR. & INFO. PROVIDING SYSTEM
Base: ALL ANSWERS

		EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	86	3	1	58	20	10	32	13	12	6	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.5 PR. & INFO. PROVIDING SYSTEM											
$354 Code. 01	35	1		22	9	7	14	6		3	2
	40.70	33.33		37.93	45.00	70.00	43.75	46.15		50.00	22.22
$354 Code. 04	21			17	4	2	6	5	4	2	2
	24.42			29.31	20.00	20.00	18.75	38.46	33.33	33.33	22.22
$354 Code. 05	18	2		11	5	1	9		4	1	3
	20.93	66.67		18.97	25.00	10.00	28.13		33.33	16.67	33.33
$354 Code. 02	5		1	3	1		1	1	2		1
	5.81		100.0	5.17	5.00		3.13	7.69	16.67		11.11
$354 Code. 06	3			3			2		1		
	3.49			5.17			6.25		8.33		
$354 Code. 11	1										
	1.16										
$354 Code. 23	1			1					1		
	1.16			1.72					8.33		
$354 Code. 26	1			1				1			
	1.16			1.72				7.69			
$354 Code. 29	1				1						1
	1.16				5.00						11.11

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 69C
PART III - Q.10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION								OCCUPATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI	1. PUPIL/STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	9.RE-TIRED /UNEMPLOY.
Total	122	40	82	115	7	3	23	12	40	14	30	61	7	24	2	11	5	7	5	6	55	23	25	4	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK																									
$366 Code. 21	27	9	18	26	1		7	2	13		5	15		4		3		2	3	1	14	7	4		
	22.13	22.50	21.95	22.61	14.29		30.43	16.67	32.50		16.67	24.59		16.67		27.27		28.57	60.00	16.67	25.45	30.43	16.00		
$366 Code. 13	25	7	18	25		1	5	2	9	3	5	8	1	6		3	4	2	1	1	15	3	5	1	
	20.49	17.50	21.95	21.74		33.33	21.74	16.67	22.50	21.43	16.67	13.11	14.29	25.00		27.27	80.00	28.57	20.00	16.67	27.27	13.04	20.00	25.00	
$366 Code. 02	22	5	17	21	1	2	1	2	4	7	6	15	1	5				1		2	9	3	6	1	
	18.03	12.50	20.73	18.26	14.29	66.67	4.35	16.67	10.00	50.00	20.00	24.59	14.29	20.83				14.29		33.33	16.36	13.04	24.00	25.00	
$366 Code. 08	13	5	8	12	1		1	2	5		5	7	1	3		1	1				6	2	2	1	1
	10.66	12.50	9.76	10.43	14.29		4.35	16.67	12.50		16.67	11.48	14.29	12.50		9.09	20.00				10.91	8.70	8.00	25.00	50.00
$366 Code. 04	8	3	5	7	1		2	1	2	1	2	4		3				1			6				1
	6.56	7.50	6.10	6.09	14.29		8.70	8.33	5.00	7.14	6.67	6.56		12.50				14.29			10.91				50.00
$366 Code. 03	5		5	5			1		3		1	3		1		1						3	2		
	4.10		6.10	4.35			4.35		7.50		3.33	4.92		4.17		9.09						13.04	8.00		
$366 Code. 05	4	1	3	4						2	2	4										1	2	1	
	3.28	2.50	3.66	3.48						14.29	6.67	6.56										4.35	8.00	25.00	
$366 Code. 01	2	2		2				1	1			2									1	1			
	1.64	5.00		1.74				8.33	2.50			3.28									1.82	4.35			
$366 Code. 06	2	1	1	2					1		1		2								1	1			
	1.64	2.50	1.22	1.74					2.50		3.33		28.57								1.82	4.35			
$366 Code. 11	2	1	1		2		1	1							1	1									
	1.64	2.50	1.22		28.57		4.35	8.33							50.00	9.09									
$366 Code. 14	2	2		2					1		1	2									1	1			
	1.64	5.00		1.74					2.50		3.33	3.28									1.82	4.35			
$366 Code. 16	2	2		2					1		1	1				1					1		1		
	1.64	5.00		1.74					2.50		3.33	1.64				9.09					1.82		4.00		
$366 Code. 23	2	1	1	2			1				1		1					1		1			1		
	1.64	2.50	1.22	1.74			4.35				3.33		14.29					14.29		16.67			4.00		
$366 Code. 24	2		2	2			1			1			1		1					1			1		
	1.64		2.44	1.74			4.35			7.14			14.29		50.00					16.67			4.00		
$366 Code. 07	1		1	1			1									1						1			
	.82		1.22	.87			4.35									9.09						4.35			
$366 Code. 15	1		1	1			1							1							1				
	.82		1.22	.87			4.35							4.17							1.82				
$366 Code. 22	1	1			1		1							1											
	.82	2.50			14.29		4.35							4.17											
$366 Code. 26	1		1	1				1											1				1		
	.82		1.22	.87				8.33											20.00				4.00		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 69C (continuation)
PART III - Q.10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	122	6	1	72	36	10	41	17	20	9	18
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK											
$366 Code. 21	27	1		17	8	2	13	4	4	2	1
	22.13	16.67		23.61	22.22	20.00	31.71	23.53	20.00	22.22	5.56
$366 Code. 13	25	2		19	4	2	11	2	5	4	1
	20.49	33.33		26.39	11.11	20.00	26.83	11.76	25.00	44.44	5.56
$366 Code. 02	22	2		12	7	2	6	3	3	3	4
	18.03	33.33		16.67	19.44	20.00	14.63	17.65	15.00	33.33	22.22
$366 Code. 08	13			6	6	2		3	4		3
	10.66			8.33	16.67	20.00		17.65	20.00		16.67
$366 Code. 04	8	1	1	5			4	1	1		1
	6.56	16.67	100.0	6.94			9.76	5.88	5.00		5.56
$366 Code. 03	5			2	3		1	2	1		1
	4.10			2.78	8.33		2.44	11.76	5.00		5.56
$366 Code. 05	4			1	3		1		1		2
	3.28			1.39	8.33		2.44		5.00		11.11
$366 Code. 01	2			2			1				1
	1.64			2.78			2.44				5.56
$366 Code. 06	2			1	1		1				1
	1.64			1.39	2.78		2.44				5.56
$366 Code. 11	2										
	1.64										
$366 Code. 14	2				2						2
	1.64				5.56						11.11
$366 Code. 16	2			2				1	1		
	1.64			2.78				5.88	5.00		
$366 Code. 23	2			1	1	1					1
	1.64			1.39	2.78	10.00					5.56
$366 Code. 24	2			2		1	1				
	1.64			2.78		10.00	2.44				
$366 Code. 07	1			1			1				
	.82			1.39			2.44				
$366 Code. 15	1			1			1				
	.82			1.39			2.44				
$366 Code. 22	1										
	.82										
$366 Code. 26	1				1			1			
	.82				2.78			5.88			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 70
PART III - Q.10.7 OVERALL WORTHINESS
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	131	43	88	126	5	4	33	21	30	18	25	58	9	26	4	9	4	10	11
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.7 OVERALL WORTHINESS																			
$373 Code. 02	39	14	25	37	2	1	11	7	9	4	7	16	1	11	2	2	1	4	2
	29.77	32.56	28.41	29.37	40.00	25.00	33.33	33.33	30.00	22.22	28.00	27.59	11.11	42.31	50.00	22.22	25.00	40.00	18.18
$373 Code. 07	29	9	20	28	1	3	9	2	6	2	7	12	5	5	1	2	1	3	
	22.14	20.93	22.73	22.22	20.00	75.00	27.27	9.52	20.00	11.11	28.00	20.69	55.56	19.23	25.00	22.22	25.00	30.00	
$373 Code. 08	26	9	17	25	1		4	7	7	5	3	12	1	3	1	3	1	2	3
	19.85	20.93	19.32	19.84	20.00		12.12	33.33	23.33	27.78	12.00	20.69	11.11	11.54	25.00	33.33	25.00	20.00	27.27
$373 Code. 01	17	7	10	16	1		4	1	5	3	4	7	1	3		2	1	1	2
	12.98	16.28	11.36	12.70	20.00		12.12	4.76	16.67	16.67	16.00	12.07	11.11	11.54		22.22	25.00	10.00	18.18
$373 Code. 06	7	2	5	7			2	1	2	1	1	5		2					
	5.34	4.65	5.68	5.56			6.06	4.76	6.67	5.56	4.00	8.62		7.69					
$373 Code. 19	4		4	4			1	1		2		2	1	1					
	3.05		4.55	3.17			3.03	4.76		11.11		3.45	11.11	3.85					
$373 Code. 04	3		3	3			1	1		1		2							1
	2.29		3.41	2.38			3.03	4.76		5.56		3.45							9.09
$373 Code. 03	1		1	1			1												1
	.76		1.14	.79			3.03												9.09
$373 Code. 10	1	1		1							1								1
	.76	2.33		.79							4.00								9.09
$373 Code. 11	1		1	1				1						1					
	.76		1.14	.79				4.76						3.85					
$373 Code. 12	1		1	1					1			1							
	.76		1.14	.79					3.33			1.72							
$373 Code. 13	1		1	1							1	1							
	.76		1.14	.79							4.00	1.72							
$373 Code. 18	1	1		1							1								1
	.76	2.33		.79							4.00								9.09

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 70 (continuation)
PART III - Q.10.7 OVERALL WORTHINESS
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLOYEE/ LABOU-RER	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	131	14	62	24	13	6	1	2	1	3	1	5	5	85	30	19	52	21	13	9	12
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.10.7 OVERALL WORTHINESS																					
$373 Code. 02	39	4	17	9	1	3	1	1		1	1	1	1	23	11	6	19	3	1	3	5
	29.77	28.57	27.42	37.50	7.69	50.00	100.0	50.00		33.33	100.0	20.00	20.00	27.06	36.67	31.58	36.54	14.29	7.69	33.33	41.67
$373 Code. 07	29	7	9	4	4	2		1		1		4		21	3	8	11	4	3		2
	22.14	50.00	14.52	16.67	30.77	33.33		50.00		33.33		80.00		24.71	10.00	42.11	21.15	19.05	23.08		16.67
$373 Code. 08	26		16	6	2					1				15	10		9	8	4	2	2
	19.85		25.81	25.00	15.38					33.33				17.65	33.33		17.31	38.10	30.77	22.22	16.67
$373 Code. 01	17	1	9	3	2	1							1	13	2	3	5	3	1	2	2
	12.98	7.14	14.52	12.50	15.38	16.67							20.00	15.29	6.67	15.79	9.62	14.29	7.69	22.22	16.67
$373 Code. 06	7		5	1					1				1	6			5	1		1	
	5.34		8.06	4.17					100.0				20.00	7.06			9.62	4.76		11.11	
$373 Code. 19	4	1	1		2									2	2		1	1	1		1
	3.05	7.14	1.61		15.38									2.35	6.67		1.92	4.76	7.69		8.33
$373 Code. 04	3		3										1	1	1		1	1		1	
	2.29		4.84										20.00	1.18	3.33		1.92	4.76		11.11	
$373 Code. 03	1	1												1		1					
	.76	7.14												1.18		5.26					
$373 Code. 10	1				1									1					1		
	.76				7.69									1.18					7.69		
$373 Code. 11	1		1											1		1					
	.76		1.61											1.18		5.26					
$373 Code. 12	1		1											1			1				
	.76		1.61											1.18			1.92				
$373 Code. 13	1			1											1				1		
	.76			4.17											3.33				7.69		
$373 Code. 18	1				1								1						1		
	.76				7.69								20.00						7.69		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	829	313	516	760	69	114	231	111	183	90	99	1	190	76	134	57	62	37	100	173
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.11 LOCATIONS/ AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO																				
$410 Code. 023	188	78	110	170	18	16	51	32	35	23	30	1	38	17	36	8	16	13	16	44
	22.68	24.92	21.32	22.37	26.09	14.04	22.08	28.83	19.13	25.56	30.30	100.0	20.00	22.37	26.87	14.04	25.81	35.14	16.00	25.43
$410 Code. 158	54	19	35	45	9	5	11	11	12	5	10		5	13	8	1	3	1	6	17
	6.51	6.07	6.78	5.92	13.04	4.39	4.76	9.91	6.56	5.56	10.10		2.63	17.11	5.97	1.75	4.84	2.70	6.00	9.83
$410 Code. 033	48	16	32	45	3	15	17	4	7		5		10	2	9	7	4		12	4
	5.79	5.11	6.20	5.92	4.35	13.16	7.36	3.60	3.83		5.05		5.26	2.63	6.72	12.28	6.45		12.00	2.31
$410 Code. 101	44	16	28	43	1	2	16	6	9	8	3		9	14	2	1	1	10	3	4
	5.31	5.11	5.43	5.66	1.45	1.75	6.93	5.41	4.92	8.89	3.03		4.74	18.42	1.49	1.75	1.61	27.03	3.00	2.31
$410 Code. 025	33	8	25	33		5	9	2	12	2	3		10	2	7	5			2	7
	3.98	2.56	4.84	4.34		4.39	3.90	1.80	6.56	2.22	3.03		5.26	2.63	5.22	8.77			2.00	4.05
$410 Code. 035	33	20	13	32	1	4	17	4	4	3	1		8	1	8	3	2	1	4	6
	3.98	6.39	2.52	4.21	1.45	3.51	7.36	3.60	2.19	3.33	1.01		4.21	1.32	5.97	5.26	3.23	2.70	4.00	3.47
$410 Code. 153	31	16	15	30	1	6	5	1	13	3	3		4	1	6	3	4		3	10
	3.74	5.11	2.91	3.95	1.45	5.26	2.16	.90	7.10	3.33	3.03		2.11	1.32	4.48	5.26	6.45		3.00	5.78
$410 Code. 152	25	7	18	24	1	9	5	4	3	2	2		4	2	3	2	1		5	8
	3.02	2.24	3.49	3.16	1.45	7.89	2.16	3.60	1.64	2.22	2.02		2.11	2.63	2.24	3.51	1.61		5.00	4.62
$410 Code. 026	24	5	19	23	1	3	6	2	6	4	3		7	3	4	3	4		1	2
	2.90	1.60	3.68	3.03	1.45	2.63	2.60	1.80	3.28	4.44	3.03		3.68	3.95	2.99	5.26	6.45		1.00	1.16
$410 Code. 165	22	5	17	18	4	2	3	2	10	2	3		13	1	4		2		2	
	2.65	1.60	3.29	2.37	5.80	1.75	1.30	1.80	5.46	2.22	3.03		6.84	1.32	2.99		3.23		2.00	
$410 Code. 016	20	7	13	17	3	3	6	1	6	4			8		2	3	1		4	2
	2.41	2.24	2.52	2.24	4.35	2.63	2.60	.90	3.28	4.44			4.21		1.49	5.26	1.61		4.00	1.16
$410 Code. 154	20	8	12	20		1	6	1	7	4	1		6	1	2		2		2	7
	2.41	2.56	2.33	2.63		.88	2.60	.90	3.83	4.44	1.01		3.16	1.32	1.49		3.23		2.00	4.05
$410 Code. 054	19	5	14	18	1	4	6	2	6		1		10	1	2				3	3
	2.29	1.60	2.71	2.37	1.45	3.51	2.60	1.80	3.28		1.01		5.26	1.32	1.49				3.00	1.73
$410 Code. 061	19	9	10	18	1	1	7	6	5				4	3	6	1	1		2	2
	2.29	2.88	1.94	2.37	1.45	.88	3.03	5.41	2.73				2.11	3.95	4.48	1.75	1.61		2.00	1.16
$410 Code. 028	18	7	11	18		3	5	1	5	2	2		1		3	3	4	2	4	1
	2.17	2.24	2.13	2.37		2.63	2.16	.90	2.73	2.22	2.02		.53		2.24	5.26	6.45	5.41	4.00	.58
$410 Code. 062	17	11	6	9	8	3	4	4	2	3	1			2	3	1		2	5	4
	2.05	3.51	1.16	1.18	11.59	2.63	1.73	3.60	1.09	3.33	1.01			2.63	2.24	1.75		5.41	5.00	2.31
$410 Code. 012	13	1	12	13		3	4	1	2	1	2		2		1	1	1	1	2	5
	1.57	.32	2.33	1.71		2.63	1.73	.90	1.09	1.11	2.02		1.05		.75	1.75	1.61	2.70	2.00	2.89
$410 Code. 067	11	4	7	11		1	4		2	1	3		4		4		2		1	
	1.33	1.28	1.36	1.45		.88	1.73		1.09	1.11	3.03		2.11		2.99		3.23		1.00	
$410 Code. 004	10	2	8	8	2	5	3	1	1				5	1	1	2				1
	1.21	.64	1.55	1.05	2.90	4.39	1.30	.90	.55				2.63	1.32	.75	3.51				.58
$410 Code. 063	10	4	6	10		2	1		4		3		5	1	3	1				
	1.21	1.28	1.16	1.32		1.75	.43		2.19		3.03		2.63	1.32	2.24	1.75				
$410 Code. 001	9	5	4	6	3		4	3		1	1				2	1	1	1		4
	1.09	1.60	.78	.79	4.35		1.73	2.70		1.11	1.01				1.49	1.75	1.61	2.70		2.31
$410 Code. 059	9	4	5	9			2	3	3		1		2		1					6
	1.09	1.28	.97	1.18			.87	2.70	1.64		1.01		1.05		.75					3.47

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	829	313	516	760	69	114	231	111	183	90	99	1	190	76	134	57	62	37	100	173
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$410 Code. 159	9	4	5	6	3		4	3	1		1		1		1		1		1	5
	1.09	1.28	.97	.79	4.35		1.73	2.70	.55		1.01		.53		.75		1.61		1.00	2.89
$410 Code. 164	9	5	4	9		2		1	2	1	3		1	2	1		1	1	3	
	1.09	1.60	.78	1.18		1.75		.90	1.09	1.11	3.03		.53	2.63	.75		1.61	2.70	3.00	
$410 Code. 030	8	1	7	8		2	2		3		1		2			2			3	1
	.97	.32	1.36	1.05		1.75	.87		1.64		1.01		1.05			3.51			3.00	.58
$410 Code. 046	7	3	4	7			1	1	3	2			2	2	1					2
	.84	.96	.78	.92			.43	.90	1.64	2.22			1.05	2.63	.75					1.16
$410 Code. 020	6	3	3	5	1	1	2		2		1		1			1	1			3
	.72	.96	.58	.66	1.45	.88	.87		1.09		1.01		.53			1.75	1.61			1.73
$410 Code. 024	6	2	4	6		2	2		1	1			1		1	1			2	1
	.72	.64	.78	.79		1.75	.87		.55	1.11			.53		.75	1.75			2.00	.58
$410 Code. 029	6	1	5	6		1	1	1		1	2		2		2				1	1
	.72	.32	.97	.79		.88	.43	.90		1.11	2.02		1.05		1.49				1.00	.58
$410 Code. 038	6	1	5	6			5	1					1					1	1	3
	.72	.32	.97	.79			2.16	.90					.53					2.70	1.00	1.73
$410 Code. 011	5	1	4	5		1	2		1		1		1	1		1			2	
	.60	.32	.78	.66		.88	.87		.55		1.01		.53	1.32		1.75			2.00	
$410 Code. 037	5	2	3	5		1	3			1			1			1	2			1
	.60	.64	.58	.66		.88	1.30			1.11			.53			1.75	3.23			.58
$410 Code. 005	4	1	3	3	1	2	1				1		1			2	1			
	.48	.32	.58	.39	1.45	1.75	.43				1.01		.53			3.51	1.61			
$410 Code. 066	4		4	4			2		1		1		1		1					2
	.48		.78	.53			.87		.55		1.01		.53		.75					1.16
$410 Code. 119	4	3	1	4				1	1	1	1				1					3
	.48	.96	.19	.53				.90	.55	1.11	1.01				.75					1.73
$410 Code. 156	4	1	3	4		2	1		1					1		1				2
	.48	.32	.58	.53		1.75	.43		.55					1.32		1.75				1.16
$410 Code. 161	4	1	3	1	3	1		2	1					1	1				1	1
	.48	.32	.58	.13	4.35	.88		1.80	.55					1.32	.75				1.00	.58
$410 Code. 010	3		3	3			1	1		1			3							
	.36		.58	.39			.43	.90		1.11			1.58							
$410 Code. 032	3		3	3			3						1		1				1	
	.36		.58	.39			1.30						.53		.75				1.00	
$410 Code. 036	3	2	1	3			1			1	1			1	1					1
	.36	.64	.19	.39			.43			1.11	1.01			1.32	.75					.58
$410 Code. 065	3	3		3					2	1			1			1		1		
	.36	.96		.39					1.09	1.11			.53			1.75		2.70		
$410 Code. 071	3	2	1	3							3		3							
	.36	.64	.19	.39							3.03		1.58							
$410 Code. 113	3		3	3			1		2				1				1	1		
	.36		.58	.39			.43		1.09				.53				1.61	2.70		
$410 Code. 003	2		2	2				1		1									1	1
	.24		.39	.26				.90		1.11									1.00	.58
$410 Code. 009	2	2		1	1				2					1	1					
	.24	.64		.13	1.45				1.09					1.32	.75					
$410 Code. 015	2	1	1	2				1			1		1							1
	.24	.32	.19	.26				.90			1.01		.53							.58

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	829	313	516	760	69	114	231	111	183	90	99	1	190	76	134	57	62	37	100	173
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$410 Code. 022	2	1	1	2				1		1			2							
	.24	.32	.19	.26				.90		1.11			1.05							
$410 Code. 031	2	1	1	2		1					1		1						1	
	.24	.32	.19	.26		.88					1.01		.53						1.00	
$410 Code. 039	2		2	2			1	1								1			1	
	.24		.39	.26			.43	.90								1.75			1.00	
$410 Code. 057	2	2		2			1			1			1						1	
	.24	.64		.26			.43			1.11			.53						1.00	
$410 Code. 084	2		2	2		2														2
	.24		.39	.26		1.75														1.16
$410 Code. 138	2	1	1	2					1		1				2					
	.24	.32	.19	.26					.55		1.01				1.49					
$410 Code. 139	2		2	2			1				1				1				1	
	.24		.39	.26			.43				1.01				.75				1.00	
$410 Code. 160	2		2		2				1	1			1				1			
	.24		.39		2.90				.55	1.11			.53				1.61			
$410 Code. 162	2	1	1	2			1	1											1	1
	.24	.32	.19	.26			.43	.90											1.00	.58
$410 Code. 002	1	1		1		1											1			
	.12	.32		.13		.88											1.61			
$410 Code. 006	1		1	1				1									1			
	.12		.19	.13				.90									1.61			
$410 Code. 007	1	1		1			1										1			
	.12	.32		.13			.43										1.61			
$410 Code. 017	1	1		1		1												1		
	.12	.32		.13		.88												2.70		
$410 Code. 021	1		1	1			1												1	
	.12		.19	.13			.43												1.00	
$410 Code. 042	1		1	1					1											1
	.12		.19	.13					.55											.58
$410 Code. 043	1	1		1						1										1
	.12	.32		.13						1.11										.58
$410 Code. 049	1		1	1							1									1
	.12		.19	.13							1.01									.58
$410 Code. 051	1	1		1				1						1						
	.12	.32		.13				.90						1.32						
$410 Code. 053	1	1		1						1										1
	.12	.32		.13						1.11										.58
$410 Code. 077	1		1	1						1			1							
	.12		.19	.13						1.11			.53							
$410 Code. 079	1		1	1			1						1							
	.12		.19	.13			.43						.53							
$410 Code. 083	1	1			1			1									1			
	.12	.32			1.45			.90									1.61			
$410 Code. 088	1		1	1				1					1							
	.12		.19	.13				.90					.53							
$410 Code. 094	1		1	1						1					1					
	.12		.19	.13						1.11					.75					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	829	313	516	760	69	114	231	111	183	90	99	1	190	76	134	57	62	37	100	173
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$410 Code. 103	1	1		1						1					1					
	.12	.32		.13						1.11					.75					
$410 Code. 116	1		1	1						1			1							
	.12		.19	.13						1.11			.53							
$410 Code. 131	1		1	1						1			1							
	.12		.19	.13						1.11			.53							
$410 Code. 141	1		1	1					1										1	
	.12		.19	.13					.55										1.00	
$410 Code. 146	1	1		1		1												1		
	.12	.32		.13		.88												2.70		
$410 Code. 148	1		1	1					1											1
	.12		.19	.13					.55											.58
$410 Code. 150	1	1		1						1							1			
	.12	.32		.13						1.11							1.61			
$410 Code. 155	1	1		1					1					1						
	.12	.32		.13					.55					1.32						

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	829	195	282	104	98	45	20	4	4	8	2	13	88	38	490	126	244	288	80	69	40	37
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.11 LOCATIONS/ AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO																						
$410 Code. 023	188	34	71	27	23	10	1	1	2	1		2	12	5	113	36	39	76	17	24	5	8
	22.68	17.44	25.18	25.96	23.47	22.22	5.00	25.00	50.00	12.50		15.38	13.64	13.16	23.06	28.57	15.98	26.39	21.25	34.78	12.50	21.62
$410 Code. 158	54	7	17	5	13	2	1					1	4	6	26	8	9	20	3	4	3	6
	6.51	3.59	6.03	4.81	13.27	4.44	5.00					7.69	4.55	15.79	5.31	6.35	3.69	6.94	3.75	5.80	7.50	16.22
$410 Code. 033	48	20	18	2	3	1	1				1	1	10	3	29	1	23	16	2	2	1	1
	5.79	10.26	6.38	1.92	3.06	2.22	5.00				50.00	7.69	11.36	7.89	5.92	.79	9.43	5.56	2.50	2.90	2.50	2.70
$410 Code. 101	44	9	20	6	6	2						1	6	2	29	4	13	16	5	4	3	1
	5.31	4.62	7.09	5.77	6.12	4.44						7.69	6.82	5.26	5.92	3.17	5.33	5.56	6.25	5.80	7.50	2.70
$410 Code. 025	33	6	17	3	3	2	1		1		1		4	2	18	8	8	17	3	3	1	1
	3.98	3.08	6.03	2.88	3.06	4.44	5.00		25.00		50.00		4.55	5.26	3.67	6.35	3.28	5.90	3.75	4.35	2.50	2.70
$410 Code. 035	33	14	11	1	3					3		1	3	1	22	5	15	11	3		3	
	3.98	7.18	3.90	.96	3.06					37.50		7.69	3.41	2.63	4.49	3.97	6.15	3.82	3.75		7.50	
$410 Code. 153	31	8	6	5	6	2	2	1				1	3		20	6	10	8	5	4	2	1
	3.74	4.10	2.13	4.81	6.12	4.44	10.00	25.00				7.69	3.41		4.08	4.76	4.10	2.78	6.25	5.80	5.00	2.70
$410 Code. 152	25	12	4	1	5			1		1			6		17	1	13	6	3	1	1	
	3.02	6.15	1.42	.96	5.10			25.00		12.50			6.82		3.47	.79	5.33	2.08	3.75	1.45	2.50	
$410 Code. 026	24	6	7	6	1	1	2					1	2	2	14	4	9	6	3	3	1	1
	2.90	3.08	2.48	5.77	1.02	2.22	10.00					7.69	2.27	5.26	2.86	3.17	3.69	2.08	3.75	4.35	2.50	2.70
$410 Code. 165	22	2	10	2	3			1					1	1	12	4	3	8	2	4		1
	2.65	1.03	3.55	1.92	3.06			25.00					1.14	2.63	2.45	3.17	1.23	2.78	2.50	5.80		2.70
$410 Code. 016	20	5	4	3	4	1							3		9	5	8	1	4	2	1	1
	2.41	2.56	1.42	2.88	4.08	2.22							3.41		1.84	3.97	3.28	.35	5.00	2.90	2.50	2.70
$410 Code. 154	20	3	9	4	2	1				1		1	2	2	12	3	5	9	1	1	3	1
	2.41	1.54	3.19	3.85	2.04	2.22				12.50		7.69	2.27	5.26	2.45	2.38	2.05	3.13	1.25	1.45	7.50	2.70
$410 Code. 054	19	5	10	1	2								3	1	12	2	5	7	4		1	1
	2.29	2.56	3.55	.96	2.04								3.41	2.63	2.45	1.59	2.05	2.43	5.00		2.50	2.70
$410 Code. 061	19	3	8	3		3	1					2	2	1	12	1	5	11	1			1
	2.29	1.54	2.84	2.88		6.67	5.00					15.38	2.27	2.63	2.45	.79	2.05	3.82	1.25			2.70
$410 Code. 028	18	3	7	4	1	3							3	1	13	1	7	8	2		1	
	2.17	1.54	2.48	3.85	1.02	6.67							3.41	2.63	2.65	.79	2.87	2.78	2.50		2.50	
$410 Code. 062	17	5	1	1	1	1							2		7		5	4				
	2.05	2.56	.35	.96	1.02	2.22							2.27		1.43		2.05	1.39				
$410 Code. 012	13	3	6	1	1	1	1						1	1	9	2	5	4	2	1	1	
	1.57	1.54	2.13	.96	1.02	2.22	5.00						1.14	2.63	1.84	1.59	2.05	1.39	2.50	1.45	2.50	
$410 Code. 067	11	2	4	1	3	1							2		7	2	5	3	1			2
	1.33	1.03	1.42	.96	3.06	2.22							2.27		1.43	1.59	2.05	1.04	1.25			5.41
$410 Code. 004	10	7	1										4		3	1	7		1			
	1.21	3.59	.35										4.55		.61	.79	2.87		1.25			
$410 Code. 063	10	3	2	1	1	1	1		1					2	5	3	5	2		1	1	1
	1.21	1.54	.71	.96	1.02	2.22	5.00		25.00					5.26	1.02	2.38	2.05	.69		1.45	2.50	2.70
$410 Code. 001	9	1	3		1	1									6		1	4				1
	1.09	.51	1.06		1.02	2.22									1.22		.41	1.39				2.70
$410 Code. 059	9	2	1	1	2	1	2							1	7	1	3	2	1		2	1
	1.09	1.03	.35	.96	2.04	2.22	10.00							2.63	1.43	.79	1.23	.69	1.25		5.00	2.70
$410 Code. 159	9	1	2		2		1					1		1	4			2	1	1		2
	1.09	.51	.71		2.04		5.00					7.69		2.63	.82			.69	1.25	1.45		5.41
$410 Code. 164	9	2	1	1	2	1	2						1	1	7		2	2	3	1	1	
	1.09	1.03	.35	.96	2.04	2.22	10.00						1.14	2.63	1.43		.82	.69	3.75	1.45	2.50	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	829	195	282	104	98	45	20	4	4	8	2	13	88	38	490	126	244	288	80	69	40	37
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$410 Code. 030	8	2	4	1		1									5	3	2	3	2	1		
	.97	1.03	1.42	.96		2.22									1.02	2.38	.82	1.04	2.50	1.45		
$410 Code. 046	7		5		1	1									7		1	4	1			1
	.84		1.77		1.02	2.22									1.43		.41	1.39	1.25			2.70
$410 Code. 020	6	1	2	1						1		1	1		3		1	3	1			
	.72	.51	.71	.96						12.50		7.69	1.14		.61		.41	1.04	1.25			
$410 Code. 024	6	3	1	1	1								1		4	1	3	2			1	
	.72	1.54	.35	.96	1.02								1.14		.82	.79	1.23	.69			2.50	
$410 Code. 029	6	2	2			1	1						1		2	3	3	1	1		1	
	.72	1.03	.71			2.22	5.00						1.14		.41	2.38	1.23	.35	1.25		2.50	
$410 Code. 038	6	1	4	1											6		2	1	2	1		
	.72	.51	1.42	.96											1.22		.82	.35	2.50	1.45		
$410 Code. 011	5	1	3	1									2		3		1	3		1		
	.60	.51	1.06	.96									2.27		.61		.41	1.04		1.45		
$410 Code. 037	5	1	1	1		1				1			1		3	1	2	2		1		
	.60	.51	.35	.96		2.22				12.50			1.14		.61	.79	.82	.69		1.45		
$410 Code. 005	4	2					1						2			1	3					
	.48	1.03					5.00						2.27			.79	1.23					
$410 Code. 066	4	2		2											3	1		3			1	
	.48	1.03		1.92											.61	.79		1.04			2.50	
$410 Code. 119	4		2		2								1	1	2			2		2		
	.48		.71		2.04								1.14	2.63	.41			.69		2.90		
$410 Code. 156	4	3		1									1		2	1	1	3				
	.48	1.54		.96									1.14		.41	.79	.41	1.04				
$410 Code. 161	4	1													1		1					
	.48	.51													.20		.41					
$410 Code. 010	3	1	1	1									1			2	1	1	1			
	.36	.51	.35	.96									1.14			1.59	.41	.35	1.25			
$410 Code. 032	3	2			1								1	1	1		3					
	.36	1.03			1.02								1.14	2.63	.20		1.23					
$410 Code. 036	3		1	1		1									2	1		1	1			1
	.36		.35	.96		2.22									.41	.79		.35	1.25			2.70
$410 Code. 065	3		1	2												3		1		1	1	
	.36		.35	1.92												2.38		.35		1.45	2.50	
$410 Code. 071	3		2		1										3					1	1	1
	.36		.71		1.02										.61					1.45	2.50	2.70
$410 Code. 113	3			2	1										1	2		1		1	1	
	.36			1.92	1.02										.20	1.59		.35		1.45	2.50	
$410 Code. 003	2		1				1							1	1		1	1				
	.24		.35				5.00							2.63	.20		.41	.35				
$410 Code. 009	2			1											1			1				
	.24			.96											.20			.35				
$410 Code. 015	2		1	1											1	1		1				1
	.24		.35	.96											.20	.79		.35				2.70
$410 Code. 022	2			1	1										1	1		1		1		
	.24			.96	1.02										.20	.79		.35		1.45		
$410 Code. 031	2	1		1											1	1	1					1
	.24	.51		.96											.20	.79	.41					2.70
$410 Code. 039	2		1	1											2			1	1			
	.24		.35	.96											.41			.35	1.25			
$410 Code. 057	2	1		1											2		1				1	
	.24	.51		.96											.41		.41				2.50	
$410 Code. 084	2	2													2		2					
	.24	1.03													.41		.82					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 71 (continuation)
PART IV - Q.11 LOCATIONS/AREAS DO YOU THINK SHOULD BE EXTENSION TO
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	829	195	282	104	98	45	20	4	4	8	2	13	88	38	490	126	244	288	80	69	40	37
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$410 Code. 138	2		1			1									1	1		2				
	.24		.35			2.22									.20	.79		.69				
$410 Code. 139	2	1			1									1	1		1			1		
	.24	.51			1.02									2.63	.20		.41			1.45		
$410 Code. 160	2																					
	.24																					
$410 Code. 162	2		1			1								1	1		2					
	.24		.35			2.22								2.63	.20		.82					
$410 Code. 002	1	1													1		1					
	.12	.51													.20		.41					
$410 Code. 006	1		1												1			1				
	.12		.35												.20			.35				
$410 Code. 007	1		1												1			1				
	.12		.35												.20			.35				
$410 Code. 017	1	1													1		1					
	.12	.51													.20		.41					
$410 Code. 021	1	1													1		1					
	.12	.51													.20		.41					
$410 Code. 042	1					1									1		1					
	.12					2.22									.20		.41					
$410 Code. 043	1			1											1				1			
	.12			.96											.20				1.25			
$410 Code. 049	1						1								1			1				
	.12						5.00								.20			.35				
$410 Code. 051	1					1							1				1					
	.12					2.22							1.14				.41					
$410 Code. 053	1			1											1				1			
	.12			.96											.20				1.25			
$410 Code. 077	1		1													1						1
	.12		.35													.79						2.70
$410 Code. 079	1	1														1	1					
	.12	.51														.79	.41					
$410 Code. 083	1																					
	.12																					
$410 Code. 088	1			1											1			1				
	.12			.96											.20			.35				
$410 Code. 094	1		1												1					1		
	.12		.35												.20					1.45		
$410 Code. 103	1			1												1			1			
	.12			.96												.79			1.25			
$410 Code. 116	1		1												1						1	
	.12		.35												.20						2.50	
$410 Code. 131	1				1											1					1	
	.12				1.02											.79					2.50	
$410 Code. 141	1					1									1			1				
	.12					2.22									.20			.35				
$410 Code. 146	1	1											1				1					
	.12	.51											1.14				.41					
$410 Code. 148	1		1												1			1				
	.12		.35												.20			.35				
$410 Code. 150	1		1												1					1		
	.12		.35												.20					1.45		
$410 Code. 155	1		1													1		1				
	.12		.35													.79		.35				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 72
PART IV - Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	398	155	243	352	46	29	110	58	108	49	44	129	27	62	31	29	15	48	57
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"																			
$420 Code. 05	124	40	84	114	10	9	34	20	33	14	14	41	4	19	13	10		16	21
	31.16	25.81	34.57	32.39	21.74	31.03	30.91	34.48	30.56	28.57	31.82	31.78	14.81	30.65	41.94	34.48		33.33	36.84
$420 Code. 09	37	13	24	37			6	6	16	7	2	25	1	2	1	4	3		1
	9.30	8.39	9.88	10.51			5.45	10.34	14.81	14.29	4.55	19.38	3.70	3.23	3.23	13.79	20.00		1.75
$420 Code. 08	32	17	15	19	13		12	5	10	2	3	10	4	5	1	2	1	5	4
	8.04	10.97	6.17	5.40	28.26		10.91	8.62	9.26	4.08	6.82	7.75	14.81	8.06	3.23	6.90	6.67	10.42	7.02
$420 Code. 14	27	12	15	25	2		8	2	6	7	4	9	1	7		1		3	6
	6.78	7.74	6.17	7.10	4.35		7.27	3.45	5.56	14.29	9.09	6.98	3.70	11.29		3.45		6.25	10.53
$420 Code. 15	25	10	15	25		7	6	1	3	2	6	4	1	7	2		2	5	4
	6.28	6.45	6.17	7.10		24.14	5.45	1.72	2.78	4.08	13.64	3.10	3.70	11.29	6.45		13.33	10.42	7.02
$420 Code. 06	23	10	13	16	7	2	8		8	1	4	11	1	5		1		3	2
	5.78	6.45	5.35	4.55	15.22	6.90	7.27		7.41	2.04	9.09	8.53	3.70	8.06		3.45		6.25	3.51
$420 Code. 01	17	9	8	17		2	7	3	2	3		2	8		5	1		1	
	4.27	5.81	3.29	4.83		6.90	6.36	5.17	1.85	6.12		1.55	29.63		16.13	3.45		2.08	
$420 Code. 23	15	8	7	14	1		6	2	6		1	4	2	2	1	2	1	1	2
	3.77	5.16	2.88	3.98	2.17		5.45	3.45	5.56		2.27	3.10	7.41	3.23	3.23	6.90	6.67	2.08	3.51
$420 Code. 02	14	4	10	13	1	2		2	3	3	4	6	1	2		1	1	2	1
	3.52	2.58	4.12	3.69	2.17	6.90		3.45	2.78	6.12	9.09	4.65	3.70	3.23		3.45	6.67	4.17	1.75
$420 Code. 07	11	4	7	10	1	1	2		6	2		3	1	1	1		1	3	1
	2.76	2.58	2.88	2.84	2.17	3.45	1.82		5.56	4.08		2.33	3.70	1.61	3.23		6.67	6.25	1.75
$420 Code. 32	8	4	4	5	3		1	2	2	2	1			2	1		1	4	
	2.01	2.58	1.65	1.42	6.52		.91	3.45	1.85	4.08	2.27			3.23	3.23		6.67	8.33	
$420 Code. 28	6	2	4	5	1		3	2		1		1				1			4
	1.51	1.29	1.65	1.42	2.17		2.73	3.45		2.04		.78				3.45			7.02
$420 Code. 27	5	2	3	4	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1		1	
	1.26	1.29	1.23	1.14	2.17	3.45	.91		.93	2.04	2.27	.78	3.70	1.61		3.45		2.08	
$420 Code. 13	4	2	2	4				1	1		2			1	2	1			
	1.01	1.29	.82	1.14				1.72	.93		4.55			1.61	6.45	3.45			
$420 Code. 17	4	1	3	3	1		1	1	2				1	1				1	1
	1.01	.65	1.23	.85	2.17		.91	1.72	1.85				3.70	1.61				2.08	1.75
$420 Code. 21	4		4	4			3		1						1		1		2
	1.01		1.65	1.14			2.73		.93						3.23		6.67		3.51
$420 Code. 22	4	1	3	3	1	1	2	1				1							3
	1.01	.65	1.23	.85	2.17	3.45	1.82	1.72				.78							5.26
$420 Code. 26	4	2	2	3	1	1	2			1		1			1		1		1
	1.01	1.29	.82	.85	2.17	3.45	1.82			2.04		.78			3.23		6.67		1.75
$420 Code. 44	4	1	3	4			1		2	1						1		2	1
	1.01	.65	1.23	1.14			.91		1.85	2.04						3.45		4.17	1.75
$420 Code. 11	3	1	2	3		1		2				2			1				
	.75	.65	.82	.85		3.45		3.45				1.55			3.23				
$420 Code. 34	3		3	3			1	2						2					1
	.75		1.23	.85			.91	3.45						3.23					1.75
$420 Code. 52	3	3		3			1	1	1				1			1			1
	.75	1.94		.85			.91	1.72	.93				3.70			3.45			1.75
$420 Code. 31	2	1	1	2				1	1			1		1					
	.50	.65	.41	.57				1.72	.93			.78		1.61					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 72 (continuation)
PART IV - Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	398	155	243	352	46	29	110	58	108	49	44	129	27	62	31	29	15	48	57
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$420 Code. 43	2		2	2				1	1			1					1		
	.50		.82	.57				1.72	.93			.78					6.67		
$420 Code. 46	2	2		2			1				1			1			1		
	.50	1.29		.57			.91				2.27			1.61			6.67		
$420 Code. 47	2		2	1	1		1		1			1				1			
	.50		.82	.28	2.17		.91		.93			.78				3.45			
$420 Code. 10	1	1			1			1				1							
	.25	.65			2.17			1.72				.78							
$420 Code. 12	1		1	1				1									1		
	.25		.41	.28				1.72									6.67		
$420 Code. 16	1		1	1						1		1							
	.25		.41	.28						2.27		.78							
$420 Code. 20	1	1		1			1							1					
	.25	.65		.28			.91							1.61					
$420 Code. 25	1		1	1			1							1					
	.25		.41	.28			.91							1.61					
$420 Code. 29	1		1	1					1					1					
	.25		.41	.28					.93					1.61					
$420 Code. 36	1	1		1						1						1			
	.25	.65		.28						2.04						3.45			
$420 Code. 37	1	1			1			1				1							
	.25	.65			2.17			1.72				.78							
$420 Code. 40	1	1		1		1									1				
	.25	.65		.28		3.45									3.23				
$420 Code. 41	1		1	1			1											1	
	.25		.41	.28			.91											2.08	
$420 Code. 49	1		1	1					1			1							
	.25		.41	.28					.93			.78							
$420 Code. 50	1		1	1		1													1
	.25		.41	.28		3.45													1.75
$420 Code. 99	1	1		1						1		1							
	.25	.65		.28						2.04		.78							

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 72 (continuation)
PART IV - Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	398	67	154	57	44	12	6	2	3	7	24	11	244	72	86	160	42	29	15	20
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"																				
$420 Code. 05	124	25	36	25	17	4	2	1	1	3	4	3	84	23	30	55	11	8	2	8
	31.16	37.31	23.38	43.86	38.64	33.33	33.33	50.00	33.33	42.86	16.67	27.27	34.43	31.94	34.88	34.38	26.19	27.59	13.33	40.00
$420 Code. 09	37	1	25	3	4		1	1		2	1	2	24	10	3	15	6	5	5	3
	9.30	1.49	16.23	5.26	9.09		16.67	50.00		28.57	4.17	18.18	9.84	13.89	3.49	9.38	14.29	17.24	33.33	15.00
$420 Code. 08	32	2	13	1	3						1		16	2	6	7	2	2	1	1
	8.04	2.99	8.44	1.75	6.82						4.17		6.56	2.78	6.98	4.38	4.76	6.90	6.67	5.00
$420 Code. 14	27	3	12	4	6						2		16	7	4	10	3	4	3	1
	6.78	4.48	7.79	7.02	13.64						8.33		6.56	9.72	4.65	6.25	7.14	13.79	20.00	5.00
$420 Code. 15	25	7	13	2	1	1				1	6	1	14	4	8	12		2	1	2
	6.28	10.45	8.44	3.51	2.27	8.33				14.29	25.00	9.09	5.74	5.56	9.30	7.50		6.90	6.67	10.00
$420 Code. 06	23	5	7	2	2							1	14	1	5	4	4	1	2	
	5.78	7.46	4.55	3.51	4.55							9.09	5.74	1.39	5.81	2.50	9.52	3.45	13.33	
$420 Code. 01	17	3	10	3		1					3	2	11	1	7	7	2	1		
	4.27	4.48	6.49	5.26		8.33					12.50	18.18	4.51	1.39	8.14	4.38	4.76	3.45		
$420 Code. 23	15	1	7	2		2	1			1	2	1	7	4	4	10				
	3.77	1.49	4.55	3.51		16.67	16.67			14.29	8.33	9.09	2.87	5.56	4.65	6.25				
$420 Code. 02	14	1	6	2	3	1					1		7	5	1	4	5	1	1	1
	3.52	1.49	3.90	3.51	6.82	8.33					4.17		2.87	6.94	1.16	2.50	11.90	3.45	6.67	5.00
$420 Code. 07	11	2	5	1	1		1				1		5	4	1	4	3	2		
	2.76	2.99	3.25	1.75	2.27		16.67				4.17		2.05	5.56	1.16	2.50	7.14	6.90		
$420 Code. 32	8		4	1									4			3		1		1
	2.01		2.60	1.75									1.64			1.88		3.45		5.00
$420 Code. 28	6	2	1	1	1								3	2	1	3		1		
	1.51	2.99	.65	1.75	2.27								1.23	2.78	1.16	1.88		3.45		
$420 Code. 27	5	1	1	1	1						1		3		1	1	1			1
	1.26	1.49	.65	1.75	2.27						4.17		1.23		1.16	.63	2.38			5.00
$420 Code. 13	4			1	1	1			1				1	3	1	3				
	1.01			1.75	2.27	8.33			33.33				.41	4.17	1.16	1.88				
$420 Code. 17	4	1	2										3		1	2				
	1.01	1.49	1.30										1.23		1.16	1.25				
$420 Code. 21	4	3			1								4		2	1	1			
	1.01	4.48			2.27								1.64		2.33	.63	2.38			
$420 Code. 22	4	1	1	1									3		1	2				
	1.01	1.49	.65	1.75									1.23		1.16	1.25				
$420 Code. 26	4	2	1									1	2		2	1				
	1.01	2.99	.65									9.09	.82		2.33	.63				
$420 Code. 44	4		1	1		1	1						3	1	1	2		1		
	1.01		.65	1.75		8.33	16.67						1.23	1.39	1.16	1.25		3.45		
$420 Code. 11	3	1	1		1						1		1	1	1	2				
	.75	1.49	.65		2.27						4.17		.41	1.39	1.16	1.25				
$420 Code. 34	3	1	2										3		1	1	1			
	.75	1.49	1.30										1.23		1.16	.63	2.38			
$420 Code. 52	3			3									3			2	1			
	.75			5.26									1.23			1.25	2.38			
$420 Code. 31	2		1	1									2			2				
	.50		.65	1.75									.82			1.25				
$420 Code. 43	2		1		1								1	1	1	1				
	.50		.65		2.27								.41	1.39	1.16	.63				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 72 (continuation)
PART IV - Q.12 "MARKETING PROMOTIONAL ACTIVITIES"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	398	67	154	57	44	12	6	2	3	7	24	11	244	72	86	160	42	29	15	20
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$420 Code. 46	2	1				1							2		1	1				
	.50	1.49				8.33							.82		1.16	.63				
$420 Code. 47	2		1											1						1
	.50		.65											1.39						5.00
$420 Code. 10	1																			
	.25																			
$420 Code. 12	1		1										1				1			
	.25		.65										.41				2.38			
$420 Code. 16	1								1				1			1				
	.25								33.33				.41			.63				
$420 Code. 20	1	1											1		1					
	.25	1.49											.41		1.16					
$420 Code. 25	1	1											1		1					
	.25	1.49											.41		1.16					
$420 Code. 29	1			1										1		1				
	.25			1.75										1.39		.63				
$420 Code. 36	1			1										1		1				
	.25			1.75										1.39		.63				
$420 Code. 37	1																			
	.25																			
$420 Code. 40	1	1									1				1					
	.25	1.49									4.17				1.16					
$420 Code. 41	1		1										1			1				
	.25		.65										.41			.63				
$420 Code. 49	1				1								1				1			
	.25				2.27								.41				2.38			
$420 Code. 50	1	1											1			1				
	.25	1.49											.41			.63				
$420 Code. 99	1		1										1							1
	.25		.65										.41							5.00

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 73
PART IV - Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1200	442	758	1051	149	115	303	172	305	155	150	417	65	197	94	114	45	115	153
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"																			
$430 Code. 09	260	101	159	242	18	27	63	38	54	40	38	96	9	47	20	29	12	21	26
	21.67	22.85	20.98	23.03	12.08	23.48	20.79	22.09	17.70	25.81	25.33	23.02	13.85	23.86	21.28	25.44	26.67	18.26	16.99
$430 Code. 01	226	66	160	219	7	23	53	34	67	29	20	76	15	45	13	18	11	24	24
	18.83	14.93	21.11	20.84	4.70	20.00	17.49	19.77	21.97	18.71	13.33	18.23	23.08	22.84	13.83	15.79	24.44	20.87	15.69
$430 Code. 03	138	53	85	118	20	21	35	24	37	12	9	47	2	12	14	18	4	14	27
	11.50	11.99	11.21	11.23	13.42	18.26	11.55	13.95	12.13	7.74	6.00	11.27	3.08	6.09	14.89	15.79	8.89	12.17	17.65
$430 Code. 14	65	25	40	57	8	6	12	3	14	13	17	30	2	10	5	7		8	3
	5.42	5.66	5.28	5.42	5.37	5.22	3.96	1.74	4.59	8.39	11.33	7.19	3.08	5.08	5.32	6.14		6.96	1.96
$430 Code. 02	60	20	40	56	4	2	13	11	20	5	9	32	5	6	1	6	1	6	3
	5.00	4.52	5.28	5.33	2.68	1.74	4.29	6.40	6.56	3.23	6.00	7.67	7.69	3.05	1.06	5.26	2.22	5.22	1.96
$430 Code. 40	50	14	36	50		4	14	8	15	7	2	22	3	8	5		3	6	3
	4.17	3.17	4.75	4.76		3.48	4.62	4.65	4.92	4.52	1.33	5.28	4.62	4.06	5.32		6.67	5.22	1.96
$430 Code. 30	45	21	24	44	1	3	11	10	12	4	5	11	5	13	5	1	3	4	3
	3.75	4.75	3.17	4.19	.67	2.61	3.63	5.81	3.93	2.58	3.33	2.64	7.69	6.60	5.32	.88	6.67	3.48	1.96
$430 Code. 22	38	13	25	26	12	2	10	4	13	5	4	10		7	4	4	3	4	6
	3.17	2.94	3.30	2.47	8.05	1.74	3.30	2.33	4.26	3.23	2.67	2.40		3.55	4.26	3.51	6.67	3.48	3.92
$430 Code. 12	33	11	22	27	6	6	12	2	6	4	3	6	1	5	4	2	2	7	6
	2.75	2.49	2.90	2.57	4.03	5.22	3.96	1.16	1.97	2.58	2.00	1.44	1.54	2.54	4.26	1.75	4.44	6.09	3.92
$430 Code. 10	24	13	11	11	13	3	7	3	7	3	1	9	1	2	4	1		3	4
	2.00	2.94	1.45	1.05	8.72	2.61	2.31	1.74	2.30	1.94	.67	2.16	1.54	1.02	4.26	.88		2.61	2.61
$430 Code. 21	22	12	10	16	6	1	12	3	2	1	3	5	4	3		4			6
	1.83	2.71	1.32	1.52	4.03	.87	3.96	1.74	.66	.65	2.00	1.20	6.15	1.52		3.51			3.92
$430 Code. 05	21	9	12	20	1	3	3	1	5	6	3	8	1	4	1		1	1	5
	1.75	2.04	1.58	1.90	.67	2.61	.99	.58	1.64	3.87	2.00	1.92	1.54	2.03	1.06		2.22	.87	3.27
$430 Code. 06	18	4	14	15	3	3	6	2	4		3	3		3	4			5	3
	1.50	.90	1.85	1.43	2.01	2.61	1.98	1.16	1.31		2.00	.72		1.52	4.26			4.35	1.96
$430 Code. 43	17	8	9	13	4	3	5	2	3	2	2	8		2		2	1	1	3
	1.42	1.81	1.19	1.24	2.68	2.61	1.65	1.16	.98	1.29	1.33	1.92		1.02		1.75	2.22	.87	1.96
$430 Code. 07	15	7	8	7	8		5	4		1	5	3	1	1	1	1		1	7
	1.25	1.58	1.06	.67	5.37		1.65	2.33		.65	3.33	.72	1.54	.51	1.06	.88		.87	4.58
$430 Code. 38	14	7	7	11	3	1	3	2	4	2	2	4	2	1	1	2		1	3
	1.17	1.58	.92	1.05	2.01	.87	.99	1.16	1.31	1.29	1.33	.96	3.08	.51	1.06	1.75		.87	1.96
$430 Code. 04	12	4	8	8	4	1	5	1	4		1	2	2		1	1		3	3
	1.00	.90	1.06	.76	2.68	.87	1.65	.58	1.31		.67	.48	3.08		1.06	.88		2.61	1.96
$430 Code. 18	12	3	9	12			2	3	3		4	6		3	1			1	1
	1.00	.68	1.19	1.14			.66	1.74	.98		2.67	1.44		1.52	1.06			.87	.65
$430 Code. 31	12	2	10	11	1	1	2	2	3	2	2	6	1	4	1				
	1.00	.45	1.32	1.05	.67	.87	.66	1.16	.98	1.29	1.33	1.44	1.54	2.03	1.06				
$430 Code. 37	12	3	9	11	1		3	1	5	2	1	6			1			1	4
	1.00	.68	1.19	1.05	.67		.99	.58	1.64	1.29	.67	1.44			1.06			.87	2.61
$430 Code. 39	12	3	9	12			5	3	1	1	2	3	1	3	1	1		2	1
	1.00	.68	1.19	1.14			1.65	1.74	.33	.65	1.33	.72	1.54	1.52	1.06	.88		1.74	.65
$430 Code. 08	10	4	6	7	3		6		3		1	1	1	1	1	3			3
	.83	.90	.79	.67	2.01		1.98		.98		.67	.24	1.54	.51	1.06	2.63			1.96
$430 Code. 49	9	5	4	5	4		3	1	4		1	3		1		1			4
	.75	1.13	.53	.48	2.68		.99	.58	1.31		.67	.72		.51		.88			2.61

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 73 (continuation) PART IV - Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY		AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1200	442	758	1051	149	115	303	172	305	155	150	417	65	197	94	114	45	115	153
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$430 Code. 17	8	2	6	5	3	2	2	2		1	1	3	1	1	1		2		
	.67	.45	.79	.48	2.01	1.74	.66	1.16		.65	.67	.72	1.54	.51	1.06		4.44		
$430 Code. 29	8	3	5	7	1		2		3	1	2	3	1			4			
	.67	.68	.66	.67	.67		.66		.98	.65	1.33	.72	1.54			3.51			
$430 Code. 19	5	4	1	3	2		1	1	1	2		1	1	1				1	1
	.42	.90	.13	.29	1.34		.33	.58	.33	1.29		.24	1.54	.51				.87	.65
$430 Code. 16	4	1	3	4			1	1	1	1		1		2			1		
	.33	.23	.40	.38			.33	.58	.33	.65		.24		1.02			2.22		
$430 Code. 36	4	1	3	4					2		2	1				3			
	.33	.23	.40	.38					.66		1.33	.24				2.63			
$430 Code. 20	3	1	2	2	1		1		1	1		1				1			1
	.25	.23	.26	.19	.67		.33		.33	.65		.24				.88			.65
$430 Code. 24	3	2	1	3				1	1	1			1	1	1				
	.25	.45	.13	.29				.58	.33	.65			1.54	.51	1.06				
$430 Code. 68	3	1	2	3					1	1	1			2	1				
	.25	.23	.26	.29					.33	.65	.67			1.02	1.06				
$430 Code. 73	3		3	3			1			2			1	1	1				
	.25		.40	.29			.33			1.29			1.54	.51	1.06				
$430 Code. 13	2	1	1	1	1		1		1			1							1
	.17	.23	.13	.10	.67		.33		.33			.24							.65
$430 Code. 15	2	1	1	1	1		1				1					2			
	.17	.23	.13	.10	.67		.33				.67					1.75			
$430 Code. 64	2	2		1	1			1	1			1						1	
	.17	.45		.10	.67			.58	.33			.24						.87	
$430 Code. 65	2	1	1	1	1				1	1		1		1					
	.17	.23	.13	.10	.67				.33	.65		.24		.51					
$430 Code. 67	2	1	1	2						1	1		1						1
	.17	.23	.13	.19						.65	.67		1.54						.65
$430 Code. 77	2	2		1	1			2				1	1						
	.17	.45		.10	.67			1.16				.24	1.54						
$430 Code. 11	1		1	1						1						1			
	.08		.13	.10						.65						.88			
$430 Code. 42	1		1	1							1					1			
	.08		.13	.10							.67					.88			
$430 Code. 46	1		1	1			1					1							
	.08		.13	.10			.33					.24							
$430 Code. 53	1		1	1			1					1							
	.08		.13	.10			.33					.24							
$430 Code. 69	1	1		1						1				1					
	.08	.23		.10						.65				.51					
$430 Code. 70	1	1		1					1					1					
	.08	.23		.10					.33					.51					
$430 Code. 71	1		1	1					1					1					
	.08		.13	.10					.33					.51					
$430 Code. 75	1		1	1				1				1							
	.08		.13	.10				.58				.24							
$430 Code. 76	1	1		1							1			1					
	.08	.23		.10							.67			.51					
$430 Code. 98	3	1	2	2	1				1	1	1			1		1	1		
	.25	.23	.26	.19	.67				.33	.65	.67			.51		.88	2.22		
$430 Code. 99	10	7	3	1	9	3	1	1	3	1	1	3	2	2	2				1
	.83	1.58	.40	.10	6.04	2.61	.33	.58	.98	.65	.67	.72	3.08	1.02	2.13				.65

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 73 (continuation)
PART IV - Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	INDEPEN-DENCE/ FREE-LANCE	9.RE-TIRED /UNEM-PLOY.	EMPLO-YEE/ LABOU-RER	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON-DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE-LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1200	206	443	163	148	42	17	9	9	14	2	10	80	38	689	225	253	403	145	106	59	80
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"																						
$430 Code. 09	260	50	102	41	29	8	6	2		4			17	9	163	52	58	93	33	24	14	19
	21.67	24.27	23.02	25.15	19.59	19.05	35.29	22.22		28.57			21.25	23.68	23.66	23.11	22.92	23.08	22.76	22.64	23.73	23.75
$430 Code. 01	226	41	99	32	25	12	2	4	1	3	1	2	13	8	150	44	46	100	31	18	9	14
	18.83	19.90	22.35	19.63	16.89	28.57	11.76	44.44	11.11	21.43	50.00	20.00	16.25	21.05	21.77	19.56	18.18	24.81	21.38	16.98	15.25	17.50
$430 Code. 03	138	30	43	18	15	5	2		1	4		1	14	6	68	26	35	45	13	12	4	9
	11.50	14.56	9.71	11.04	10.14	11.90	11.76		11.11	28.57		10.00	17.50	15.79	9.87	11.56	13.83	11.17	8.97	11.32	6.78	11.25
$430 Code. 14	65	9	21	11	9	3	1		3			1	4	2	30	20	11	20	6	9	6	5
	5.42	4.37	4.74	6.75	6.08	7.14	5.88		33.33			10.00	5.00	5.26	4.35	8.89	4.35	4.96	4.14	8.49	10.17	6.25
$430 Code. 02	60	6	26	10	6	2	2	3	1				3	1	38	14	6	21	8	9	6	5
	5.00	2.91	5.87	6.13	4.05	4.76	11.76	33.33	11.11				3.75	2.63	5.52	6.22	2.37	5.21	5.52	8.49	10.17	6.25
$430 Code. 40	50	9	26	7	6	1				1		2	2	2	36	8	13	20	11	2	1	3
	4.17	4.37	5.87	4.29	4.05	2.38				7.14		20.00	2.50	5.26	5.22	3.56	5.14	4.96	7.59	1.89	1.69	3.75
$430 Code. 30	45	9	20	5	7		2			1	1		2	2	32	7	13	16	6	5	1	3
	3.75	4.37	4.51	3.07	4.73		11.76			7.14	50.00		2.50	5.26	4.64	3.11	5.14	3.97	4.14	4.72	1.69	3.75
$430 Code. 22	38	3	13	3	6	1						1	3	1	20	1	6	9	2	6	1	2
	3.17	1.46	2.93	1.84	4.05	2.38						10.00	3.75	2.63	2.90	.44	2.37	2.23	1.38	5.66	1.69	2.50
$430 Code. 12	33	7	12	5	1	1				1		1	5	3	14	4	12	9	6			
	2.75	3.40	2.71	3.07	.68	2.38				7.14		10.00	6.25	7.89	2.03	1.78	4.74	2.23	4.14			
$430 Code. 10	24	4	2	2	3							1	1		5	4	2	5	1	2		1
	2.00	1.94	.45	1.23	2.03							10.00	1.25		.73	1.78	.79	1.24	.69	1.89		1.25
$430 Code. 21	22	3	11	1	1								2		13	1	5	9			1	1
	1.83	1.46	2.48	.61	.68								2.50		1.89	.44	1.98	2.23			1.69	1.25
$430 Code. 05	21	3	8	5	3	1							2		13	5	4	6	1	1	4	4
	1.75	1.46	1.81	3.07	2.03	2.38							2.50		1.89	2.22	1.58	1.49	.69	.94	6.78	5.00
$430 Code. 06	18	6	4	1	3	1							2	1	9	3	7	4	1	2		1
	1.50	2.91	.90	.61	2.03	2.38							2.50	2.63	1.31	1.33	2.77	.99	.69	1.89		1.25
$430 Code. 43	17	4	5	1	2	1						1	1	1	9	1	6	2	1	1	1	2
	1.42	1.94	1.13	.61	1.35	2.38						10.00	1.25	2.63	1.31	.44	2.37	.50	.69	.94	1.69	2.50
$430 Code. 07	15	2	1	1	1	1	1								5	2	1	3			2	1
	1.25	.97	.23	.61	.68	2.38	5.88								.73	.89	.40	.74			3.39	1.25
$430 Code. 38	14	2	1	1	4	2			1				1	1	6	3	4	3	2	1	1	
	1.17	.97	.23	.61	2.70	4.76			11.11				1.25	2.63	.87	1.33	1.58	.74	1.38	.94	1.69	
$430 Code. 04	12	2	3	2	1										7	1	2	2	4			
	1.00	.97	.68	1.23	.68										1.02	.44	.79	.50	2.76			
$430 Code. 18	12	1	5	2	3		1						1		6	5	2	5	1	2	2	
	1.00	.49	1.13	1.23	2.03		5.88						1.25		.87	2.22	.79	1.24	.69	1.89	3.39	
$430 Code. 31	12	3	4	4									1		6	4	3	4	1	1		2
	1.00	1.46	.90	2.45									1.25		.87	1.78	1.19	.99	.69	.94		2.50
$430 Code. 37	12	3	4	1	3								1		5	5	3	2	1	2	1	2
	1.00	1.46	.90	.61	2.03								1.25		.73	2.22	1.19	.50	.69	1.89	1.69	2.50
$430 Code. 39	12	2	7	1	2								1		10	1	2	7	1	2		
	1.00	.97	1.58	.61	1.35								1.25		1.45	.44	.79	1.74	.69	1.89		
$430 Code. 08	10	1	3	1	2								1		5	1	2	4		1		
	.83	.49	.68	.61	1.35								1.25		.73	.44	.79	.99		.94		
$430 Code. 49	9		3	1	1										3	2	1	1	1	1		1
	.75		.68	.61	.68										.44	.89	.40	.25	.69	.94		1.25
$430 Code. 17	8	1	1	2	1										4	1	1	3	1			
	.67	.49	.23	1.23	.68										.58	.44	.40	.74	.69			
$430 Code. 29	8	1	6												5	2	1	2	1	2		1
	.67	.49	1.35												.73	.89	.40	.50	.69	1.89		1.25

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 73 (continuation)
PART IV - Q.13 "THINGS NEEDED TO IMPROVE"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1200	206	443	163	148	42	17	9	9	14	2	10	80	38	689	225	253	403	145	106	59	80
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$430 Code. 19	5		1		2										3		1			1	1	
	.42		.23		1.35										.44		.40			.94	1.69	
$430 Code. 16	4	1	2	1											2	2	2		1			1
	.33	.49	.45	.61											.29	.89	.79		.69			1.25
$430 Code. 36	4		1	1	1				1						3	1			3	1		
	.33		.23	.61	.68				11.11						.44	.44			2.07	.94		
$430 Code. 20	3		1	1											1	1			1			1
	.25		.23	.61											.15	.44			.69			1.25
$430 Code. 24	3				2	1							1		1		2					
	.25				1.35	2.38							1.25		.15		.79					
$430 Code. 68	3		2		1										3			2			1	
	.25		.45		.68										.44			.50			1.69	
$430 Code. 73	3		1		2										2			1	1			
	.25		.23		1.35										.29			.25	.69			
$430 Code. 13	2				1											1					1	
	.17				.68											.44					1.69	
$430 Code. 15	2			1											1				1			
	.17			.61											.15				.69			
$430 Code. 64	2	1													1			1				
	.17	.49													.15			.25				
$430 Code. 65	2				1										1						1	
	.17				.68										.15						1.69	
$430 Code. 67	2				2									1	1				1	1		
	.17				1.35									2.63	.15				.69	.94		
$430 Code. 77	2			1											1			1				
	.17			.61											.15			.25				
$430 Code. 11	1					1							1					1				
	.08					2.38							1.25					.25				
$430 Code. 42	1								1						1				1			
	.08								11.11						.15				.69			
$430 Code. 46	1	1														1	1					
	.08	.49														.44	.40					
$430 Code. 53	1				1										1				1			
	.08				.68										.15				.69			
$430 Code. 69	1		1												1						1	
	.08		.23												.15						1.69	
$430 Code. 70	1				1										1							1
	.08				.68										.15							1.25
$430 Code. 71	1		1												1			1				
	.08		.23												.15			.25				
$430 Code. 75	1		1												1			1				
	.08		.23												.15			.25				
$430 Code. 76	1					1										1						1
	.08					2.38										.44						1.25
$430 Code. 98	3		2												1	1			2			
	.25		.45												.15	.44			1.38			
$430 Code. 99	10	1											1				1					
	.83	.49											1.25				.40					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 74
PART IV - Q.14 KNOW ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL SAYING "1. YES " Answers

		GENDER		NATIONALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1239	438	801	1239	237	317	178	245	129	130	3	305	86	178	118	118	57	180	197
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.14 KNOW ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"																			
1. YES	557	215	342	557	61	119	90	130	80	76	1	179	35	99	37	43	41	52	71
	44.96	49.09	42.70	44.96	25.74	37.54	50.56	53.06	62.02	58.46	33.33	58.69	40.70	55.62	31.36	36.44	71.93	28.89	36.04
2. NO	682	223	459	682	176	198	88	115	49	54	2	126	51	79	81	75	16	128	126
	55.04	50.91	57.30	55.04	74.26	62.46	49.44	46.94	37.98	41.54	66.67	41.31	59.30	44.38	68.64	63.56	28.07	71.11	63.96

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 74 (continuation)
PART IV - Q.14 KNOW ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL SAYING "1. YES " Answers

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREE-LANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1239	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.14 KNOW ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"																						
1. YES	557	104	244	87	69	28	9	3	5	8	2	8	51	28	357	107	133	226	71	59	29	37
	44.96	27.88	53.74	58.00	45.39	42.42	50.00	42.86	50.00	88.89	100.0	24.24	29.48	46.67	45.42	59.44	28.98	51.13	56.80	60.20	60.42	58.73
2. NO	682	269	210	63	83	38	9	4	5	1		25	122	32	429	73	326	216	54	39	19	26
	55.04	72.12	46.26	42.00	54.61	57.58	50.00	57.14	50.00	11.11		75.76	70.52	53.33	54.58	40.56	71.02	48.87	43.20	39.80	39.58	41.27

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 75
PART IV - Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATIONALITY	AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	557	215	342	557	61	119	90	130	80	76	1	179	35	99	37	43	41	52	71
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"																			
1. YES	188	74	114	188	27	42	30	40	28	20	1	58	15	31	17	14	17	20	16
	33.75	34.42	33.33	33.75	44.26	35.29	33.33	30.77	35.00	26.32	100.0	32.40	42.86	31.31	45.95	32.56	41.46	38.46	22.54
2. NO	369	141	228	369	34	77	60	90	52	56		121	20	68	20	29	24	32	55
	66.25	65.58	66.67	66.25	55.74	64.71	66.67	69.23	65.00	73.68		67.60	57.14	68.69	54.05	67.44	58.54	61.54	77.46

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 75 (continuation)
PART IV - Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/HUSBAND	INDEPEN-DENCE/FREELANCE	9.RE-TIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	557	104	244	87	69	28	9	3	5	8	2	8	51	28	357	107	133	226	71	59	29	37
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"																						
1. YES	188	41	88	24	17	10	4	1	1	2	1		21	13	121	30	55	73	23	16	10	10
	33.75	39.42	36.07	27.59	24.64	35.71	44.44	33.33	20.00	25.00	50.00		41.18	46.43	33.89	28.04	41.35	32.30	32.39	27.12	34.48	27.03
2. NO	369	63	156	63	52	18	5	2	4	6	1	8	30	15	236	77	78	153	48	43	19	27
	66.25	60.58	63.93	72.41	75.36	64.29	55.56	66.67	80.00	75.00	50.00	100.0	58.82	53.57	66.11	71.96	58.65	67.70	67.61	72.88	65.52	72.97

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 76
PART IV - Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL SAYING "2. NO" Answers

		GENDER		NATIONALITY	AGE						SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	250	100	150	250	22	49	36	70	38	35	91	6	56	12	29	8	16	32
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.15 ALL SAYING "NO" BECAUSE																		
$442 Code. 04	84	35	49	84	7	15	10	19	15	18	29		25	2	11	3	6	8
	33.60	35.00	32.67	33.60	31.82	30.61	27.78	27.14	39.47	51.43	31.87		44.64	16.67	37.93	37.50	37.50	25.00
$442 Code. 01	40	19	21	40	5	7	4	15	7	2	8	1	16		4	2	3	6
	16.00	19.00	14.00	16.00	22.73	14.29	11.11	21.43	18.42	5.71	8.79	16.67	28.57		13.79	25.00	18.75	18.75
$442 Code. 09	38	11	27	38	3	4	5	11	9	6	19	1	6	1	5		1	5
	15.20	11.00	18.00	15.20	13.64	8.16	13.89	15.71	23.68	17.14	20.88	16.67	10.71	8.33	17.24		6.25	15.63
$442 Code. 12	27	15	12	27		5	7	9	3	3	14	2	4	1	3			3
	10.80	15.00	8.00	10.80		10.20	19.44	12.86	7.89	8.57	15.38	33.33	7.14	8.33	10.34			9.38
$442 Code. 10	18	9	9	18	4	5	4	3	1	1	2	1	2	5	1		2	5
	7.20	9.00	6.00	7.20	18.18	10.20	11.11	4.29	2.63	2.86	2.20	16.67	3.57	41.67	3.45		12.50	15.63
$442 Code. 07	10	4	6	10		4	2	3	1		6		2		1			1
	4.00	4.00	4.00	4.00		8.16	5.56	4.29	2.63		6.59		3.57		3.45			3.13
$442 Code. 02	7		7	7	1	2	1		1	2	3			1	1		2	
	2.80		4.67	2.80	4.55	4.08	2.78		2.63	5.71	3.30			8.33	3.45		12.50	
$442 Code. 11	7	3	4	7	2	1	2			2	1	1		1	2		1	1
	2.80	3.00	2.67	2.80	9.09	2.04	5.56			5.71	1.10	16.67		8.33	6.90		6.25	3.13
$442 Code. 03	4	2	2	4		1	1	1	1		2		1					1
	1.60	2.00	1.33	1.60		2.04	2.78	1.43	2.63		2.20		1.79					3.13
$442 Code. 05	3	2	1	3		2		1			1					1		1
	1.20	2.00	.67	1.20		4.08		1.43			1.10					12.50		3.13
$442 Code. 15	3		3	3				3			3							
	1.20		2.00	1.20				4.29			3.30							
$442 Code. 08	2		2	2		1		1			1					1		
	.80		1.33	.80		2.04		1.43			1.10					12.50		
$442 Code. 16	2		2	2				2			1					1		
	.80		1.33	.80				2.86			1.10					12.50		
$442 Code. 17	2		2	2		1		1						1				1
	.80		1.33	.80		2.04		1.43						8.33				3.13
$442 Code. 13	1		1	1		1											1	
	.40		.67	.40		2.04											6.25	
$442 Code. 14	1		1	1				1			1							
	.40		.67	.40				1.43			1.10							
$442 Code. 18	1		1	1						1					1			
	.40		.67	.40						2.86					3.45			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 76 (continuation)
PART IV - Q.15 USE SERVICE TO "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL SAYING "2. NO" Answers

		OCCUPATION								EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	250	37	107	45	36	14	3	1	2	5	1	4	19	10	157	58	45	105	36	30	15	18
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.15 ALL SAYING "NO" BECAUSE																						
$442 Code. 04	84	9	32	16	13	7	2		1	4	1	1	5	6	48	23	12	39	12	8	5	8
	33.60	24.32	29.91	35.56	36.11	50.00	66.67		50.00	80.00	100.0	25.00	26.32	60.00	30.57	39.66	26.67	37.14	33.33	26.67	33.33	44.44
$442 Code. 01	40	9	16	8	7								3	2	28	7	9	16	4	6	4	1
	16.00	24.32	14.95	17.78	19.44								15.79	20.00	17.83	12.07	20.00	15.24	11.11	20.00	26.67	5.56
$442 Code. 09	38	5	16	10	5	1			1			1	2	1	24	9	5	14	8	6	2	3
	15.20	13.51	14.95	22.22	13.89	7.14			50.00			25.00	10.53	10.00	15.29	15.52	11.11	13.33	22.22	20.00	13.33	16.67
$442 Code. 12	27	1	14	4	4	2		1		1			1		21	5	1	14	2	7		2
	10.80	2.70	13.08	8.89	11.11	14.29		100.00		20.00			5.26		13.38	8.62	2.22	13.33	5.56	23.33		11.11
$442 Code. 10	18	6	4	4	2	2					1		4		11	2	7	11				
	7.20	16.22	3.74	8.89	5.56	14.29					25.00		21.05		7.01	3.45	15.56	10.48				
$442 Code. 07	10		8	1		1							2	1	5	2	3	1	4	1	1	
	4.00		7.48	2.22		7.14							10.53	10.00	3.18	3.45	6.67	.95	11.11	3.33	6.67	
$442 Code. 02	7	1	3		3						1				4	2	1	4	1			1
	2.80	2.70	2.80		8.33						25.00				2.55	3.45	2.22	3.81	2.78			5.56
$442 Code. 11	7	3	2			1	1						2		5		4	1	1			1
	2.80	8.11	1.87			7.14	33.33						10.53		3.18		8.89	.95	2.78			5.56
$442 Code. 03	4		3	1											1	3		2	1			1
	1.60		2.80	2.22											.64	5.17		1.90	2.78			5.56
$442 Code. 05	3	1	1	1											2	1	1	1	1			
	1.20	2.70	.93	2.22											1.27	1.72	2.22	.95	2.78			
$442 Code. 15	3		3												1	2			1		1	1
	1.20		2.80												.64	3.45			2.78		6.67	5.56
$442 Code. 08	2	1	1												1	1	1			1		
	.80	2.70	.93												.64	1.72	2.22			3.33		
$442 Code. 16	2		2												1	1				1	1	
	.80		1.87												.64	1.72				3.33	6.67	
$442 Code. 17	2		1		1										2			2				
	.80		.93		2.78										1.27			1.90				
$442 Code. 13	1	1													1		1					
	.40	2.70													.64		2.22					
$442 Code. 14	1		1												1				1			
	.40		.93												.64				2.78			
$442 Code. 18	1				1										1						1	
	.40				2.78										.64						6.67	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 77
PART IV - Q.16 SATISFACTION LEVEL OF SERVICE
Base: ALL ANSWERS

			GENDER		NATIONALITY	AGE						SERVICE STATION							
		Total	MALE	FEMALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RATCHA-PRAROP	3. MAKKASAN	4.RAMKHAMHAENG	5. HUAMAK	BAHNTHAPCHANG	7.LADKRABANG	8.SUVARNABHUMI
Total		188	74	114	188	27	42	30	40	28	20	1	58	15	31	17	14	17	20	16
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.16 SATISFACTION LEVEL OF SERVICE																				
1. VERY SATISFIED	(5.0)	18	11	7	18	3	3	3	2	3	3	1	2	1	5	3	1	2	2	2
		9.57	14.86	6.14	9.57	11.11	7.14	10.00	5.00	10.71	15.00	100.0	3.45	6.67	16.13	17.65	7.14	11.76	10.00	12.50
2. SATISFIED	(4.0)	39	14	25	39	11	10	10	4	2	2		9	3	3	4	8	4	4	4
		20.74	18.92	21.93	20.74	40.74	23.81	33.33	10.00	7.14	10.00		15.52	20.00	9.68	23.53	57.14	23.53	20.00	25.00
3. NEUTRAL	(3.0)	82	31	51	82	10	19	11	20	12	10		25	8	15	8	2	7	8	9
		43.62	41.89	44.74	43.62	37.04	45.24	36.67	50.00	42.86	50.00		43.10	53.33	48.39	47.06	14.29	41.18	40.00	56.25
4. DISSATISFIED	(2.0)	34	12	22	34	2	7	4	7	9	5		15	2	4		3	3	6	1
		18.09	16.22	19.30	18.09	7.41	16.67	13.33	17.50	32.14	25.00		25.86	13.33	12.90		21.43	17.65	30.00	6.25
5. VERY DISSATISFIED	(1.0)	15	6	9	15	1	3	2	7	2			7	1	4	2		1		
		7.98	8.11	7.89	7.98	3.70	7.14	6.67	17.50	7.14			12.07	6.67	12.90	11.76		5.88		
Mean score		3.06	3.16	2.99	3.06	3.48	3.07	3.27	2.68	2.82	3.15	5.00	2.72	3.07	3.03	3.35	3.50	3.18	3.10	3.44
Standard deviation		1.045	1.123	.991	1.045	.935	.997	1.048	1.047	1.056	.988	-	.988	.961	1.197	1.169	.941	1.074	.968	.814
Standard error		.076	.131	.093	.076	.180	.154	.191	.166	.200	.221	-	.130	.248	.215	.284	.251	.261	.216	.203

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 77 (continuation)
PART IV - Q.16 SATISFACTION LEVEL OF SERVICE
Base: ALL ANSWERS

			OCCUPATION									EDUCATION					MONTHLY H/h INCOME					
		Total	1. PUPIL/STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER/TRADING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUSBAND	INDEPEN-DENCE/ FREELANCE	9.RETIRED/UNEMPLOY.	EMPLOYEE/ LABOURER	1. PRIMARY SCHL.	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIPLOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		188	41	88	24	17	10	4	1	1	2	1	21	13	121	30	55	73	23	16	10	10
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.16 SATISFACTION LEVEL OF SERVICE																						
1. VERY SATISFIED	(5.0)	18	3	8	2	2	2				1		1	4	10	3	5	5	2	5		1
		9.57	7.32	9.09	8.33	11.76	20.00				50.00		4.76	30.77	8.26	10.00	9.09	6.85	8.70	31.25		10.00
2. SATISFIED	(4.0)	39	15	14	4	3	2			1			5	1	30	3	21	15	2		1	
		20.74	36.59	15.91	16.67	17.65	20.00			100.0			23.81	7.69	24.79	10.00	38.18	20.55	8.70		10.00	
3. NEUTRAL	(3.0)	82	16	40	11	9	4	2				1	9	6	49	16	19	34	13	8	4	4
		43.62	39.02	45.45	45.83	52.94	40.00	50.00				100.0	42.86	46.15	40.50	53.33	34.55	46.58	56.52	50.00	40.00	40.00
4. DISSATISFIED	(2.0)	34	6	16	4	3	2	2	1				6	1	21	5	8	12	3	3	4	3
		18.09	14.63	18.18	16.67	17.65	20.00	50.00	100.00				28.57	7.69	17.36	16.67	14.55	16.44	13.04	18.75	40.00	30.00
5. VERY DISSATISFIED	(1.0)	15	1	10	3						1			1	11	3	2	7	3		1	2
		7.98	2.44	11.36	12.50						50.00			7.69	9.09	10.00	3.64	9.59	13.04		10.00	20.00
Mean score		3.06	3.32	2.93	2.92	3.24	3.40	2.50	2.00	4.00	3.00	3.00	3.05	3.46	3.06	2.93	3.35	2.99	2.87	3.44	2.50	2.50
Standard deviation		1.045	.907	1.081	1.100	.903	1.075	.577	-	-	2.828	-	.865	1.266	1.059	1.048	.966	1.021	1.058	1.153	.850	1.179
Standard error		.076	.142	.115	.225	.219	.340	.289	-	-	2.000	-	.189	.351	.096	.191	.130	.119	.221	.288	.269	.373

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 78
PART IV - Q.17 SUGGESTION ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NATION ALITY	AGE						SERVICE STATION								OCCUPATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PHAYA -THAI	2.RAT -CHA PRAROP	3. MAK- KASAN	4.RAM -KHAM HAENG	5. HUA -MAK	BAHN -THAP CHANG	7.LAD -KRA BANG	8.SU- VARNA BHUMI	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER
Total	118	41	77	118	8	18	17	27	24	24	60	3	22	1	6	9	13	4	13	57	20	15	7	3	1	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.17 SUGGESTION ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"																										
$450 Code. 01	24	7	17	24	3	4	7	3	4	3	11	1	8			1	1	2	3	12	4	2	1			2
	20.34	17.07	22.08	20.34	37.50	22.22	41.18	11.11	16.67	12.50	18.33	33.33	36.36			11.11	7.69	50.00	23.08	21.05	20.00	13.33	14.29			100.0
$450 Code. 06	20	7	13	20	1	4	2	8	3	2	12		4		1	2	1		2	15	2		1			
	16.95	17.07	16.88	16.95	12.50	22.22	11.76	29.63	12.50	8.33	20.00		18.18		16.67	22.22	7.69		15.38	26.32	10.00		14.29			
$450 Code. 05	19	8	11	19		1	3	4	6	5	9		3		3	2	1	1		8	4	4		3		
	16.10	19.51	14.29	16.10		5.56	17.65	14.81	25.00	20.83	15.00		13.64		50.00	22.22	7.69	25.00		14.04	20.00	26.67		100.0		
$450 Code. 04	15	2	13	15		2	2	5	3	3	11					1	2	1	2	8	2	3				
	12.71	4.88	16.88	12.71		11.11	11.76	18.52	12.50	12.50	18.33					11.11	15.38	25.00	15.38	14.04	10.00	20.00				
$450 Code. 03	10	4	6	10		2		2	3	3	5		1			1	3			4	3	1	2			
	8.47	9.76	7.79	8.47		11.11		7.41	12.50	12.50	8.33		4.55			11.11	23.08			7.02	15.00	6.67	28.57			
$450 Code. 13	5	2	3	5		1	1	1	2		2		2		1					1	2	2				
	4.24	4.88	3.90	4.24		5.56	5.88	3.70	8.33		3.33		9.09		16.67					1.75	10.00	13.33				
$450 Code. 09	4	2	2	4		3				1			1			1	2		1	1			2			
	3.39	4.88	2.60	3.39		16.67				4.17			4.55			11.11	15.38		7.69	1.75			28.57			
$450 Code. 10	2		2	2	1					1				1			1		1	1						
	1.69		2.60	1.69	12.50					4.17				100.0			7.69		7.69	1.75						
$450 Code. 14	2	2		2						2	1		1							1		1				
	1.69	4.88		1.69						8.33	1.67		4.55							1.75		6.67				
$450 Code. 18	2	2		2			1	1			1				1					1		1				
	1.69	4.88		1.69			5.88	3.70			1.67				16.67					1.75		6.67				
$450 Code. 07	1	1		1						1			1										1			
	.85	2.44		.85						4.17			4.55										14.29			
$450 Code. 08	1	1		1		1							1						1							
	.85	2.44		.85		5.56							4.55						7.69							
$450 Code. 12	1	1		1				1				1								1						
	.85	2.44		.85				3.70				33.33								1.75						
$450 Code. 15	1		1	1					1		1										1					
	.85		1.30	.85					4.17		1.67										5.00					
$450 Code. 16	1	1		1						1	1										1					
	.85	2.44		.85						4.17	1.67										5.00					
$450 Code. 19	1		1	1					1		1									1						
	.85		1.30	.85					4.17		1.67									1.75						
$450 Code. 98	2		2	2			1	1			2									1		1				
	1.69		2.60	1.69			5.88	3.70			3.33									1.75		6.67				
$450 Code. 99	7	1	6	7	3			1	1	2	3	1				1	2		3	2	1				1	
	5.93	2.44	7.79	5.93	37.50			3.70	4.17	8.33	5.00	33.33				11.11	15.38		23.08	3.51	5.00				100.0	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 78 (continuation)
PART IV - Q.17 SUGGESTION ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"
Base: ALL ANSWERS

		EDUCATION				MONTHLY H/h INCOME					
	Total	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	118	8	8	68	33	17	52	15	16	11	7
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.17 SUGGESTION ABOUT "EXTRA DIESEL-POWERED TRAINS"											
$450 Code. 01	24	1		17	6	3	14	3	2	2	
	20.34	12.50		25.00	18.18	17.65	26.92	20.00	12.50	18.18	
$450 Code. 06	20		2	11	7	3	8	3	3	2	1
	16.95		25.00	16.18	21.21	17.65	15.38	20.00	18.75	18.18	14.29
$450 Code. 05	19		2	11	6	2	8	3	1	4	1
	16.10		25.00	16.18	18.18	11.76	15.38	20.00	6.25	36.36	14.29
$450 Code. 04	15	1	1	11	2	1	10	2	1	1	
	12.71	12.50	12.50	16.18	6.06	5.88	19.23	13.33	6.25	9.09	
$450 Code. 03	10	2		7	1	1	4	1	3		1
	8.47	25.00		10.29	3.03	5.88	7.69	6.67	18.75		14.29
$450 Code. 13	5			3	2		2	2		1	
	4.24			4.41	6.06		3.85	13.33		9.09	
$450 Code. 09	4	2		1	1	2	2				
	3.39	25.00		1.47	3.03	11.76	3.85				
$450 Code. 10	2	2				1	1				
	1.69	25.00				5.88	1.92				
$450 Code. 14	2		1	1					1	1	
	1.69		12.50	1.47					6.25	9.09	
$450 Code. 18	2		1		1			1	1		
	1.69		12.50		3.03			6.67	6.25		
$450 Code. 07	1			1			1				
	.85			1.47			1.92				
$450 Code. 08	1			1		1					
	.85			1.47		5.88					
$450 Code. 12	1				1		1				
	.85				3.03		1.92				
$450 Code. 15	1			1			1				
	.85			1.47			1.92				
$450 Code. 16	1				1				1		
	.85				3.03				6.25		
$450 Code. 19	1				1						1
	.85				3.03						14.29
$450 Code. 98	2				2				1		1
	1.69				6.06				6.25		14.29
$450 Code. 99	7		1	3	2	3			2		2
	5.93		12.50	4.41	6.06	17.65			12.50		28.57

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9 SATISFACTION																				
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)	3.95	4.06	3.88	3.86	4.31	4.16	3.95	4.01	3.89	3.70	3.92	5.00	3.76	4.00	3.84	4.17	3.98	3.98	4.14	4.00
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)	4.05	4.11	4.00	3.98	4.31	4.28	4.07	4.14	3.94	3.81	3.93	5.00	3.90	3.90	4.05	4.22	4.21	3.93	4.25	4.00
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)	3.94	4.04	3.87	3.84	4.32	4.13	4.07	3.97	3.80	3.69	3.82	5.00	3.70	3.98	3.84	4.13	4.16	3.85	4.15	3.97
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)	3.93	4.00	3.88	3.85	4.26	4.16	3.99	3.94	3.82	3.73	3.84	5.00	3.72	3.93	3.84	4.07	4.08	3.80	4.15	4.01
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)	4.00	4.05	3.96	3.92	4.30	4.24	4.01	4.10	3.88	3.75	3.89	5.00	3.81	4.08	3.87	4.21	4.10	3.97	4.20	4.00
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(6)	3.89	3.98	3.82	3.79	4.28	4.22	3.98	3.92	3.72	3.58	3.77	5.00	3.63	3.98	3.78	4.09	3.90	3.93	4.15	3.97
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)	4.00	4.07	3.94	3.91	4.35	4.18	3.98	4.09	3.95	3.78	3.89	5.00	3.81	4.11	3.85	4.12	4.08	4.04	4.22	4.04
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)	3.83	3.93	3.76	3.72	4.26	4.05	3.88	3.94	3.74	3.56	3.60	5.00	3.56	3.88	3.73	3.92	3.95	3.74	4.09	3.95
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)	3.71	3.82	3.64	3.60	4.20	3.88	3.74	3.83	3.61	3.53	3.58	5.00	3.43	3.81	3.60	3.90	3.92	3.67	3.88	3.84
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)	3.82	3.90	3.76	3.71	4.27	4.06	3.95	3.93	3.65	3.59	3.60	5.00	3.60	3.83	3.67	3.95	3.93	3.89	4.07	3.93
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(5)	3.82	3.94	3.72	3.70	4.27	4.02	3.91	3.91	3.69	3.53	3.68	5.00	3.54	3.94	3.73	3.95	3.91	3.88	4.05	3.92
Q.9 1.Summ.SAFETY SYSTEM	3.96	4.04	3.90	3.87	4.30	4.20	4.01	4.01	3.84	3.71	3.86	5.00	3.75	3.98	3.87	4.15	4.07	3.91	4.18	3.99
Q.9 2.Summ.SECURITY SYSTEM	3.83	3.93	3.76	3.73	4.27	4.04	3.89	3.94	3.73	3.60	3.67	5.00	3.59	3.92	3.71	3.97	3.96	3.85	4.06	3.94
Q.9 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM	3.90	3.99	3.84	3.81	4.29	4.13	3.96	3.98	3.79	3.66	3.77	5.00	3.68	3.95	3.80	4.07	4.02	3.88	4.12	3.96
Q.10 SATISFACTION																				
10.1 RELIABILITY OF OPERATION																				
1.(1) TIMES DURING "RUSH HOUR"	3.14	3.22	3.09	3.01	3.66	3.47	3.14	3.18	2.98	2.91	3.13	4.00	2.81	3.35	2.97	3.30	3.11	3.24	3.42	3.37
(2) THE WAITING TIMES DURING "REGULAR HOUR"	3.43	3.48	3.39	3.34	3.78	3.82	3.41	3.46	3.28	3.13	3.41	4.00	3.20	3.49	3.30	3.50	3.44	3.53	3.71	3.52

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(3) PUNCTUALITY/ON TIME	3.38	3.49	3.30	3.25	3.88	3.77	3.40	3.42	3.19	3.05	3.38	4.33	2.94	3.50	3.36	3.52	3.59	3.35	3.78	3.46
(4) TRAIN TIMETABLES SHOW ON TV	3.34	3.44	3.26	3.22	3.78	3.61	3.39	3.48	3.13	3.05	3.23	4.67	2.85	3.52	3.31	3.48	3.39	3.38	3.71	3.56
(5) HANDLING OF TRAIN DELAYS AND DISRUPTIONS	3.19	3.32	3.09	3.04	3.78	3.56	3.20	3.25	2.99	2.83	3.21	4.67	2.74	3.39	3.07	3.35	3.24	3.34	3.50	3.44
(6) OVERALL SATISFACTION	3.33	3.44	3.25	3.20	3.83	3.71	3.39	3.38	3.11	2.95	3.34	4.67	2.90	3.51	3.24	3.41	3.45	3.51	3.68	3.50
10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																				
(1) STAFF UNIFORM	4.08	4.10	4.07	4.06	4.19	4.29	4.16	4.10	3.97	3.86	3.99	4.67	3.96	3.97	4.09	4.05	4.20	4.25	4.26	4.05
(2) WILLING TO SERVE PASSENGERS	3.89	3.93	3.86	3.82	4.16	4.15	3.94	3.92	3.75	3.68	3.83	4.67	3.74	3.92	3.85	3.83	3.96	3.99	4.12	3.91
(3) PROVIDING CORRECT INFORMATION	3.92	3.94	3.90	3.88	4.07	4.25	4.02	3.95	3.74	3.63	3.76	4.67	3.71	3.99	3.88	3.88	3.94	4.08	4.21	3.94
(4) ABILITY TO SOLVE URGENT PROBLEMS/ SUCH AS/FIRST AID SERV.	3.84	3.89	3.80	3.78	4.09	4.13	3.90	3.86	3.73	3.53	3.74	4.67	3.61	3.96	3.82	3.92	3.82	4.01	4.05	3.88
(5) MANAGING RUSH HOUR CONGESTION	3.47	3.53	3.43	3.37	3.87	3.86	3.57	3.48	3.29	3.13	3.32	4.67	3.12	3.56	3.35	3.69	3.47	3.42	3.76	3.70
(6) OVERALL SATISFACTION	3.74	3.79	3.70	3.66	4.04	4.12	3.85	3.79	3.55	3.38	3.55	4.67	3.43	3.78	3.68	3.83	3.78	3.79	4.03	3.88
10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATIONS & ON THE TRAIN (1) ESCALATORS	3.71	3.82	3.63	3.61	4.10	3.99	3.75	3.80	3.57	3.44	3.59	4.00	3.43	3.69	3.71	3.85	3.74	3.64	3.96	3.83
(2) PASSENGER ELEVATORS	3.68	3.76	3.63	3.58	4.10	3.98	3.75	3.68	3.55	3.40	3.63	4.33	3.41	3.69	3.68	3.84	3.70	3.74	3.91	3.78
(3) AN AUTOMATIC TICKET MACHINE	3.71	3.78	3.66	3.63	4.03	4.00	3.77	3.81	3.50	3.53	3.59	4.00	3.41	3.78	3.68	3.88	3.82	3.67	3.93	3.83
(4) CONNECTIONS TO OTHER TRANSPORTATION NETWORK SYSTEMS	3.83	3.84	3.81	3.78	4.01	4.20	3.90	3.78	3.63	3.70	3.64	4.67	3.67	3.79	3.70	4.01	3.92	3.77	4.01	3.88
(5) CLEANLINESS AT THE STATIONS & ON THE TRAIN	3.96	3.99	3.93	3.91	4.16	4.18	4.04	4.02	3.86	3.69	3.80	4.67	3.71	3.98	3.99	4.14	3.97	3.99	4.11	4.04
(6) FACILITIES FOR DISABILITY	3.72	3.76	3.69	3.65	4.01	4.12	3.81	3.76	3.56	3.40	3.48	4.67	3.42	3.69	3.67	3.90	3.73	3.75	4.02	3.86
(7) PROVIDING BAGGAGE AREAS ON THE TRAIN	3.51	3.60	3.45	3.43	3.86	3.96	3.61	3.55	3.33	3.18	3.23	4.67	3.12	3.52	3.47	3.79	3.55	3.53	3.77	3.74

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(8) FACILITIES ADEQUACY/SUCH AS SHOPS AND ATMs	3.70	3.76	3.66	3.61	4.03	4.07	3.75	3.73	3.53	3.40	3.57	4.33	3.42	3.65	3.72	4.05	3.68	3.75	3.86	3.77
(9) OVERALL SATISFACTION	3.72	3.81	3.65	3.63	4.06	4.08	3.79	3.77	3.59	3.38	3.52	4.33	3.37	3.62	3.73	3.94	3.76	3.79	3.97	3.87
10.4 TICKETING & MARKETING (1) SMART PASS PRIVILEGES/FREE TRAVEL ON BIRTHDAY/ FREE CINEMA TICKETS	3.57	3.61	3.54	3.49	3.89	4.03	3.63	3.54	3.39	3.27	3.39	4.33	3.24	3.54	3.38	3.83	3.72	3.65	3.76	3.81
(2) DISCOUNT TRAIN TICKET	3.64	3.68	3.61	3.58	3.87	4.12	3.68	3.65	3.40	3.37	3.50	4.33	3.41	3.60	3.42	3.86	3.68	3.74	3.89	3.79
(3) SPECIAL EVENT TICKET	3.54	3.58	3.51	3.46	3.87	3.97	3.60	3.56	3.35	3.27	3.36	4.33	3.24	3.58	3.33	3.74	3.64	3.66	3.83	3.71
(4) SALE PROMOTION ACTIVITIES ON SPECIAL OCCASIONS	3.51	3.56	3.48	3.44	3.84	3.97	3.57	3.55	3.32	3.18	3.32	4.33	3.20	3.56	3.31	3.71	3.57	3.63	3.77	3.73
(5) SPECIAL EVENT OR ACTIVITIES AT MAKKASAN STATION	3.58	3.63	3.55	3.50	3.94	4.00	3.70	3.62	3.40	3.22	3.34	4.33	3.34	3.60	3.44	3.76	3.53	3.69	3.81	3.76
(6) OVERALL SATISFACTION	3.57	3.62	3.52	3.48	3.91	4.05	3.65	3.61	3.36	3.22	3.31	4.33	3.28	3.53	3.41	3.77	3.56	3.72	3.85	3.75
10.5 PR.AND INFO.PROVIDING SYSTEM (1) INFOR. SIGN AND TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES	3.70	3.77	3.65	3.59	4.10	4.10	3.76	3.73	3.52	3.43	3.48	4.00	3.41	3.75	3.57	3.93	3.78	3.76	3.94	3.81
(2) ENTRANCE & EXIT DIRECTIONAL SIGNS AT THE TRAIN STATION	3.78	3.84	3.74	3.71	4.05	4.17	3.84	3.84	3.63	3.56	3.46	4.00	3.50	3.81	3.73	3.99	3.78	3.89	4.07	3.81
(3) EMERGENCY FIRE EXIT DIRECTIONAL SIGNS AND ROUTE MAP	3.72	3.78	3.68	3.66	3.99	4.11	3.84	3.79	3.57	3.44	3.37	4.00	3.37	3.85	3.66	3.90	3.80	3.85	4.04	3.81
(4) EVENT MARKETING SIGN AT THE STATION	3.61	3.69	3.55	3.50	4.05	3.97	3.65	3.69	3.50	3.39	3.29	4.00	3.32	3.66	3.50	3.75	3.69	3.81	3.82	3.77
(5) PRECISE & CLEAR ANNOUNCEMENT ON TRAIN	3.73	3.84	3.64	3.63	4.11	4.05	3.80	3.79	3.63	3.41	3.48	4.00	3.41	3.80	3.64	3.92	3.78	3.93	4.01	3.81
(6.1) ON TRAIN	3.44	3.57	3.35	3.31	3.99	3.76	3.49	3.55	3.25	3.10	3.43	4.00	3.14	3.59	3.22	3.58	3.66	3.57	3.71	3.57
(6.2) AT THE STATION	3.44	3.55	3.36	3.32	3.90	3.78	3.50	3.51	3.24	3.15	3.37	4.50	3.09	3.54	3.26	3.58	3.61	3.72	3.74	3.57
(6.3) SOCIAL MEDIA	3.33	3.43	3.26	3.22	3.75	3.74	3.38	3.38	3.10	3.08	3.22	4.50	2.96	3.47	3.19	3.46	3.39	3.52	3.62	3.55

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NATIONALITY		AGE							SERVICE STATION							
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. Unsp.	1. PHAYA-THAI	2.RAT-CHA PRAROP	3. MAK-KASAN	4.RAM-KHAM HAENG	5. HUA-MAK	BAHN-THAP CHANG	7.LAD-KRA BANG	8.SU-VARNA BHUMI
Total	1554	654	900	1239	315	258	372	249	337	167	168	3	383	108	224	147	148	72	224	248
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(7) ACCESSIBILITY TO INFO.PROVIDED VIA MEDIA CHANNELS	3.40	3.48	3.34	3.30	3.80	3.85	3.45	3.49	3.17	3.05	3.25	4.00	3.07	3.56	3.25	3.47	3.47	3.54	3.68	3.60
(8) OVERALL SATISFACTION	3.50	3.58	3.44	3.40	3.91	3.95	3.58	3.55	3.33	3.10	3.32	4.00	3.17	3.59	3.39	3.65	3.53	3.61	3.83	3.65
10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK SERVICES																				
(1) FEELING MODERN & FULFILLING NEEDS	3.66	3.76	3.59	3.54	4.14	4.14	3.73	3.66	3.41	3.31	3.64	5.00	3.28	3.77	3.47	4.05	3.72	3.83	3.95	3.80
(2) SUITING YOUR LIFESTYLE	3.80	3.85	3.76	3.71	4.14	4.12	3.85	3.76	3.61	3.53	3.85	4.67	3.53	3.79	3.64	4.06	3.86	4.04	4.02	3.88
(3) BENEFITS FOR YOU & OTHER TRAVELERS	3.88	3.92	3.86	3.78	4.28	4.23	3.97	3.85	3.72	3.54	3.86	4.33	3.63	3.91	3.70	4.12	3.91	3.96	4.17	4.01
(4) REDUC'G POLLUT'N/ PRESERVING ENVIRONMENT	3.96	4.04	3.89	3.87	4.30	4.23	3.96	3.94	3.83	3.72	4.01	4.67	3.77	3.94	3.88	4.20	4.07	4.10	4.11	3.92
(5) REDUC'G TRAFFIC PROBLEMS	4.12	4.16	4.09	4.07	4.31	4.34	4.13	4.15	4.00	3.90	4.14	5.00	4.01	4.17	4.03	4.27	4.16	4.19	4.29	4.07
(6) TRAIN FARE PER JOURNEY	3.78	3.86	3.72	3.68	4.18	3.98	3.81	3.79	3.67	3.53	3.87	4.00	3.53	3.81	3.76	4.03	3.74	3.94	3.94	3.88
10.7 OVERALL WORTHINESS OF USING AIRPORT RAIL LINK (1) MONEY-SAVING	3.80	3.93	3.71	3.69	4.24	4.02	3.77	3.79	3.73	3.62	3.89	4.33	3.59	3.92	3.78	3.98	3.82	3.92	3.87	3.90
(2) TIME-SAVING	4.11	4.17	4.07	4.06	4.31	4.29	4.09	4.06	4.02	3.96	4.29	4.67	3.98	4.21	4.06	4.25	4.09	4.11	4.24	4.15
(3) SERVICE AREA COVERING	3.58	3.63	3.54	3.45	4.10	3.96	3.64	3.52	3.36	3.32	3.68	4.33	3.31	3.65	3.50	3.84	3.53	3.58	3.83	3.69
Q.10 1.Summ.1.1-1.6	3.30	3.40	3.23	3.18	3.79	3.66	3.32	3.36	3.11	2.99	3.28	4.39	2.91	3.46	3.21	3.43	3.37	3.39	3.63	3.47
Q.10 2.Summ.2.1-2.6	3.82	3.86	3.79	3.76	4.07	4.13	3.91	3.85	3.67	3.53	3.70	4.67	3.60	3.86	3.78	3.87	3.86	3.92	4.07	3.89
Q.10 3.Summ.3.1-3.9	3.73	3.79	3.68	3.65	4.04	4.06	3.80	3.77	3.57	3.46	3.56	4.41	3.44	3.71	3.70	3.93	3.77	3.74	3.95	3.84
Q.10 4.Summ.4.1-4.6	3.57	3.61	3.54	3.49	3.89	4.02	3.64	3.59	3.37	3.25	3.37	4.33	3.29	3.57	3.38	3.78	3.61	3.68	3.82	3.76
Q.10 Summ.5.6.1-5.6.2	3.41	3.52	3.32	3.28	3.88	3.76	3.46	3.48	3.20	3.11	3.34	4.29	3.06	3.53	3.22	3.54	3.55	3.61	3.69	3.56
Q.10 5.Summ.5.1-5.8	3.57	3.65	3.50	3.47	3.96	3.95	3.63	3.63	3.39	3.27	3.37	4.07	3.24	3.66	3.44	3.72	3.65	3.72	3.85	3.70
Q.10 6.Summ.6.1-6.6	3.87	3.93	3.82	3.78	4.23	4.17	3.91	3.86	3.71	3.59	3.89	4.59	3.62	3.90	3.75	4.12	3.91	4.01	4.08	3.93
Q.10 7.Summ.7.1-7.3	3.83	3.91	3.77	3.74	4.22	4.09	3.83	3.79	3.70	3.63	3.95	4.44	3.63	3.93	3.78	4.02	3.81	3.87	3.98	3.91
Q.10 Total Summary	3.65	3.72	3.60	3.56	4.01	4.00	3.71	3.69	3.49	3.37	3.55	4.39	3.36	3.71	3.56	3.82	3.70	3.75	3.90	3.77

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9 SATISFACTION																						
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(1)	3.95	4.05	3.67	3.82	3.94	3.94	3.88	3.43	4.33	3.38	3.50	4.32	4.04	3.88	3.82	3.74	4.05	3.79	3.62	3.88	3.68	3.58
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(2)	4.05	4.19	3.87	3.90	3.90	3.85	3.76	4.43	4.60	4.00	3.50	4.38	4.12	3.88	3.98	3.80	4.16	3.94	3.79	3.83	3.83	3.71
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(3)	3.94	4.07	3.76	3.65	3.74	3.85	3.86	3.67	4.00	3.67	3.50	4.17	4.00	3.76	3.86	3.58	4.05	3.84	3.50	3.74	3.61	3.44
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(4)	3.93	4.03	3.71	3.77	3.81	4.00	4.00	3.83	4.00	3.67	3.50	4.10	4.05	3.84	3.82	3.71	4.05	3.82	3.49	3.76	3.64	3.65
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(5)	4.00	4.12	3.80	3.82	3.90	3.80	3.94	4.29	4.33	3.78	4.00	4.42	4.08	3.83	3.91	3.74	4.09	3.88	3.88	3.69	3.96	3.44
9.1 SAFETY SYSTEM-Item.(6)	3.89	4.09	3.58	3.65	3.77	3.85	3.76	3.71	4.10	3.89	4.00	4.30	4.05	3.78	3.79	3.45	4.07	3.72	3.51	3.64	3.52	3.25
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(1)	4.00	4.10	3.79	3.75	3.89	3.96	4.00	3.83	4.44	3.89	4.00	4.37	4.05	3.93	3.92	3.64	4.10	3.86	3.72	3.73	3.81	3.58
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(2)	3.83	3.97	3.57	3.63	3.66	3.75	3.85	3.00	4.13	3.44	2.50	3.81	3.88	3.74	3.73	3.49	3.93	3.67	3.51	3.54	3.59	3.30
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(3)	3.71	3.78	3.46	3.50	3.54	3.86	3.81	3.14	3.86	3.44	3.50	3.90	3.76	3.80	3.61	3.28	3.83	3.55	3.44	3.39	3.31	3.17
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(4)	3.82	3.98	3.57	3.57	3.59	3.80	3.76	3.14	4.11	3.78	4.00	4.07	3.86	3.79	3.74	3.36	3.97	3.68	3.51	3.46	3.23	3.27
9.2 SECURITY SYSTEM-Item.(5)	3.82	3.95	3.55	3.53	3.64	3.90	3.82	3.43	4.11	3.44	4.00	4.09	3.88	3.82	3.72	3.33	3.96	3.66	3.54	3.44	3.34	3.15
Q.9 1.Summ.SAFETY SYSTEM	3.96	4.10	3.73	3.77	3.84	3.88	3.86	3.90	4.24	3.74	3.67	4.28	4.06	3.83	3.87	3.66	4.08	3.83	3.64	3.76	3.71	3.51
Q.9 2.Summ.SECURITY SYSTEM	3.83	3.96	3.59	3.60	3.66	3.86	3.85	3.29	4.14	3.60	3.60	4.05	3.89	3.82	3.74	3.41	3.96	3.68	3.54	3.51	3.45	3.29
Q.9 Summ.SAFETY & SECURITY SYSTEM	3.90	4.03	3.67	3.69	3.76	3.87	3.86	3.62	4.20	3.67	3.64	4.18	3.98	3.82	3.81	3.55	4.02	3.76	3.60	3.64	3.59	3.41
Q.10 SATISFACTION																						
10.1 RELIABILITY OF OPERATION 1.(1) TIMES DURING "RUSH HOUR"	3.14	3.29	2.76	2.87	3.03	3.24	3.33	3.29	3.89	2.67	4.00	3.67	3.49	3.35	2.95	2.56	3.32	2.90	2.94	2.68	2.75	2.46
(2) THE WAITING TIMES DURING "REGULAR HOUR"	3.43	3.62	3.13	3.21	3.24	3.61	3.44	3.14	3.78	3.33	3.50	4.00	3.66	3.38	3.32	2.99	3.61	3.27	3.22	3.04	3.21	2.70

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(3) PUNCTUALITY/ON TIME	3.38	3.59	2.98	3.05	3.26	3.52	3.50	3.57	4.10	2.78	3.50	4.12	3.64	3.45	3.22	2.81	3.59	3.12	3.19	2.92	2.96	2.67
(4) TRAIN TIMETABLES SHOW ON TV	3.34	3.52	2.99	3.11	3.22	3.52	3.22	3.00	3.56	2.56	3.00	3.91	3.60	3.37	3.20	2.80	3.50	3.18	3.13	2.90	2.77	2.63
(5) HANDLING OF TRAIN DELAYS AND DISRUPTIONS	3.19	3.39	2.71	2.95	3.07	3.42	3.33	2.86	3.00	2.67	3.50	3.76	3.53	3.28	2.99	2.56	3.40	2.91	2.87	2.78	2.60	2.40
(6) OVERALL SATISFACTION	3.33	3.56	2.92	3.05	3.16	3.45	3.50	3.29	3.80	2.89	3.50	4.00	3.62	3.43	3.16	2.77	3.54	3.12	3.08	2.88	2.77	2.48
10.2 SERVICE OF STAFF AT THE STATION																						
(1) STAFF UNIFORM	4.08	4.24	3.98	3.86	4.00	4.03	3.94	4.14	4.70	3.78	4.50	4.36	4.14	4.05	4.07	3.87	4.22	4.00	4.04	3.86	3.98	3.73
(2) WILLING TO SERVE PASSENGERS	3.89	4.07	3.66	3.73	3.72	3.92	3.89	3.71	4.30	3.67	4.00	4.03	4.03	3.80	3.82	3.63	4.06	3.76	3.76	3.50	3.56	3.48
(3) PROVIDING CORRECT INFORMATION	3.92	4.19	3.72	3.72	3.77	3.88	3.78	3.43	4.30	3.56	4.00	4.21	4.13	3.73	3.88	3.63	4.14	3.80	3.85	3.58	3.58	3.33
(4) ABILITY TO SOLVE URGENT PROBLEMS/ SUCH AS/FIRST AID SERV.	3.84	4.06	3.65	3.54	3.72	3.86	3.65	3.33	4.13	3.00	4.00	4.16	3.96	3.68	3.76	3.62	4.01	3.69	3.75	3.50	3.46	3.45
(5) MANAGING RUSH HOUR CONGESTION	3.47	3.74	3.12	3.18	3.32	3.59	3.59	3.00	4.00	2.56	4.00	3.88	3.73	3.37	3.36	3.00	3.71	3.26	3.33	2.98	2.94	2.76
(6) OVERALL SATISFACTION	3.74	4.00	3.45	3.43	3.59	3.86	3.67	3.43	4.20	3.11	4.00	4.24	3.90	3.63	3.67	3.31	3.98	3.58	3.58	3.31	3.29	2.98
10.3 QUALITY/FACILITIES AT STATIONS & ON THE TRAIN (1) ESCALATORS	3.71	3.87	3.45	3.39	3.60	3.65	3.94	4.00	3.90	3.67	3.00	4.39	3.89	3.57	3.58	3.36	3.86	3.54	3.54	3.32	3.25	3.22
(2) PASSENGER ELEVATORS	3.68	3.88	3.40	3.32	3.54	3.70	3.83	3.29	3.90	3.56	3.50	4.12	3.84	3.58	3.57	3.29	3.86	3.46	3.53	3.36	3.21	3.17
(3) AN AUTOMATIC TICKET MACHINE	3.71	3.96	3.44	3.39	3.62	3.70	4.00	2.86	3.90	2.89	3.50	4.03	3.82	3.60	3.64	3.35	3.90	3.52	3.42	3.48	3.40	3.33
(4) CONNECTIONS TO OTHER TRANSPORTATION NETWORK SYSTEMS	3.83	4.12	3.59	3.60	3.73	3.79	3.78	3.71	3.89	3.11	3.50	4.33	4.03	3.65	3.77	3.54	4.03	3.66	3.73	3.47	3.70	3.46
(5) CLEANLINESS AT THE STATIONS & ON THE TRAIN	3.96	4.12	3.83	3.72	3.77	3.85	3.89	4.00	4.40	3.78	3.50	4.33	4.05	3.85	3.91	3.69	4.10	3.83	3.87	3.70	3.76	3.62
(6) FACILITIES FOR DISABILITY	3.72	3.99	3.50	3.40	3.50	3.73	3.78	3.00	3.80	3.22	3.50	4.30	4.00	3.62	3.63	3.27	3.93	3.58	3.60	3.30	3.28	3.13
(7) PROVIDING BAGGAGE AREAS ON THE TRAIN	3.51	3.83	3.23	3.19	3.31	3.42	3.50	3.00	3.80	2.56	3.50	3.97	3.86	3.31	3.40	3.07	3.76	3.34	3.28	3.05	3.08	2.82

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(8) FACILITIES ADEQUACY/SUCH AS SHOPS AND ATMs	3.70	3.94	3.44	3.46	3.54	3.68	3.72	2.57	3.80	2.89	3.50	4.09	3.95	3.50	3.61	3.26	3.89	3.51	3.53	3.41	3.33	3.14
(9) OVERALL SATISFACTION	3.72	3.97	3.45	3.40	3.51	3.76	3.78	3.57	4.00	2.89	3.50	4.27	3.95	3.50	3.62	3.28	3.91	3.57	3.54	3.33	3.21	3.10
10.4 TICKETING & MARKETING (1) SMART PASS PRIVILEGES/FREE TRAVEL ON BIRTHDAY/ FREE CINEMA TICKETS	3.57	3.85	3.29	3.25	3.42	3.55	3.50	3.57	4.11	2.78	3.50	4.24	3.88	3.58	3.46	3.07	3.81	3.41	3.26	3.21	3.06	2.98
(2) DISCOUNT TRAIN TICKET	3.64	3.96	3.35	3.39	3.56	3.56	3.56	3.43	4.10	3.00	3.50	4.09	3.95	3.55	3.54	3.33	3.88	3.50	3.46	3.29	3.17	3.10
(3) SPECIAL EVENT TICKET	3.54	3.82	3.25	3.30	3.43	3.36	3.56	3.57	3.56	2.44	3.50	4.09	3.81	3.55	3.43	3.11	3.76	3.41	3.33	3.09	3.11	2.80
(4) SALE PROMOTION ACTIVITIES ON SPECIAL OCCASIONS	3.51	3.80	3.22	3.24	3.44	3.42	3.44	3.29	3.67	2.56	3.50	4.00	3.78	3.63	3.40	3.11	3.76	3.34	3.31	3.07	2.98	2.94
(5) SPECIAL EVENT OR ACTIVITIES AT MAKKASAN STATION	3.58	3.89	3.30	3.33	3.40	3.36	3.39	3.43	3.67	2.78	3.50	3.88	3.83	3.73	3.49	3.08	3.81	3.46	3.38	3.08	2.98	2.84
(6) OVERALL SATISFACTION	3.57	3.89	3.25	3.33	3.36	3.42	3.50	3.86	3.80	2.56	3.50	4.06	3.82	3.53	3.46	3.14	3.79	3.43	3.31	3.13	3.02	2.94
10.5 PR.AND INFO.PROVIDING SYSTEM (1) INFOR. SIGN AND TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES	3.70	3.95	3.35	3.51	3.52	3.73	3.50	3.43	3.80	2.89	3.50	4.27	3.98	3.53	3.55	3.31	3.91	3.50	3.43	3.27	3.43	3.02
(2) ENTRANCE & EXIT DIRECTIONAL SIGNS AT THE TRAIN STATION	3.78	4.01	3.56	3.64	3.53	3.70	3.61	3.71	4.00	3.11	3.50	4.18	4.06	3.72	3.69	3.38	3.98	3.65	3.58	3.39	3.50	3.16
(3) EMERGENCY FIRE EXIT DIRECTIONAL SIGNS AND ROUTE MAP	3.72	3.98	3.50	3.52	3.47	3.71	3.72	3.43	3.90	3.00	3.50	4.27	3.98	3.72	3.64	3.29	3.96	3.59	3.50	3.21	3.48	3.13
(4) EVENT MARKETING SIGN AT THE STATION	3.61	3.81	3.30	3.41	3.40	3.67	3.56	2.86	3.80	3.00	3.50	4.03	3.81	3.48	3.49	3.19	3.75	3.46	3.40	3.19	3.17	3.03
(5) PRECISE & CLEAR ANNOUNCEMENT ON TRAIN	3.73	3.96	3.44	3.46	3.52	3.77	3.83	3.29	3.90	3.00	3.50	4.18	3.93	3.58	3.61	3.38	3.95	3.52	3.47	3.41	3.30	3.13
(6.1) ON TRAIN	3.44	3.57	3.09	3.23	3.24	3.62	3.71	3.00	3.56	2.89	3.50	3.91	3.64	3.33	3.31	2.87	3.57	3.26	3.13	3.08	3.00	2.67
(6.2) AT THE STATION	3.44	3.60	3.10	3.26	3.21	3.60	3.72	3.00	3.56	3.11	3.50	4.03	3.71	3.32	3.30	2.90	3.61	3.26	3.17	3.09	3.02	2.66
(6.3) SOCIAL MEDIA	3.33	3.56	2.96	3.18	3.13	3.38	3.53	2.86	3.56	3.00	3.50	3.82	3.60	3.28	3.20	2.84	3.54	3.13	3.02	3.03	2.98	2.55

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION OF AIRPORT RAIL LINK 2561 - USERS (July ,2561)
Table 79 (continuation)
PART III - Q.9 PERCEPTION AND SATISFACTION
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION									EDUCATION						MONTHLY H/h INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	DIALY HIRE	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	INDEPEN -DENCE/ FREE- LANCE	9.RE- TIRED /UNEM PLOY.	EMPLO YEE/ LABOU -RER	1. PRI- MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP- LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1554	373	454	150	152	66	18	7	10	9	2	33	173	60	786	180	459	442	125	98	48	63
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(7) ACCESSIBILITY TO INFO.PROVIDED VIA MEDIA CHANNELS	3.40	3.66	3.05	3.23	3.16	3.42	3.56	2.86	3.89	3.00	3.50	4.00	3.67	3.33	3.29	2.85	3.60	3.25	3.14	3.00	2.87	2.57
(8) OVERALL SATISFACTION	3.50	3.79	3.14	3.25	3.24	3.64	3.61	3.43	3.70	2.78	3.50	4.12	3.76	3.52	3.38	2.99	3.74	3.36	3.17	3.01	3.04	2.65
10.6 IMPRESSIONS FOR AIRPORT RAIL LINK SERVICES																						
(1) FEELING MODERN & FULFILLING NEEDS	3.66	3.98	3.24	3.34	3.42	3.82	3.83	3.43	4.00	3.00	4.00	4.48	4.02	3.68	3.48	3.11	3.93	3.45	3.26	3.17	3.04	2.86
(2) SUITING YOUR LIFESTYLE	3.80	4.03	3.49	3.55	3.63	3.83	3.83	4.00	4.20	3.11	4.00	4.39	4.02	3.83	3.66	3.43	4.00	3.59	3.62	3.48	3.44	3.21
(3) BENEFITS FOR YOU & OTHER TRAVELERS	3.88	4.12	3.61	3.60	3.63	3.88	3.78	4.00	4.40	3.00	4.00	4.39	4.11	3.88	3.76	3.44	4.07	3.72	3.70	3.51	3.42	3.03
(4) REDUC'G POLLUT'N/ PRESERVING ENVIRONMENT	3.96	4.13	3.69	3.77	3.80	3.95	3.94	4.29	4.30	3.56	4.00	4.18	4.21	3.95	3.81	3.72	4.09	3.78	3.82	3.66	3.69	3.48
(5) REDUC'G TRAFFIC PROBLEMS	4.12	4.27	3.94	3.99	4.04	4.02	4.28	4.14	4.30	4.11	4.00	4.42	4.21	4.17	4.04	3.99	4.22	4.01	4.14	3.84	4.00	3.73
(6) TRAIN FARE PER JOURNEY	3.78	3.91	3.52	3.53	3.76	3.68	3.78	3.86	4.10	2.89	4.00	4.12	3.84	3.78	3.65	3.58	3.86	3.60	3.66	3.50	3.60	3.40
10.7 OVERALL WORTHINESS OF USING AIRPORT RAIL LINK (1) MONEY-SAVING	3.80	3.86	3.50	3.63	3.89	3.77	3.94	3.86	4.20	2.56	4.50	4.21	3.94	3.65	3.62	3.69	3.84	3.60	3.67	3.55	3.71	3.63
(2) TIME-SAVING	4.11	4.18	3.89	4.05	4.19	4.15	4.28	4.57	4.30	3.78	4.50	4.55	4.28	3.97	4.03	3.95	4.20	3.98	4.11	3.88	4.06	3.82
(3) SERVICE AREA COVERING	3.58	3.79	3.19	3.25	3.46	3.79	3.78	3.43	4.00	2.56	4.50	4.33	3.86	3.53	3.39	3.13	3.78	3.31	3.26	3.23	3.25	3.02
Q.10 1.Summ.1.1-1.6	3.30	3.49	2.92	3.04	3.16	3.46	3.39	3.19	3.71	2.81	3.50	3.91	3.59	3.38	3.14	2.75	3.49	3.08	3.07	2.87	2.84	2.56
Q.10 2.Summ.2.1-2.6	3.82	4.05	3.60	3.58	3.68	3.86	3.75	3.51	4.28	3.28	4.08	4.15	3.98	3.71	3.76	3.51	4.02	3.68	3.72	3.45	3.47	3.29
Q.10 3.Summ.3.1-3.9	3.73	3.96	3.48	3.43	3.57	3.70	3.80	3.33	3.93	3.17	3.44	4.21	3.93	3.58	3.64	3.35	3.92	3.56	3.56	3.38	3.36	3.22
Q.10 4.Summ.4.1-4.6	3.57	3.87	3.28	3.31	3.43	3.45	3.49	3.52	3.82	2.69	3.50	4.06	3.85	3.60	3.46	3.14	3.80	3.42	3.34	3.15	3.05	2.93
Q.10 Summ.5.6.1-5.6.2	3.41	3.58	3.05	3.22	3.20	3.54	3.65	2.95	3.56	3.00	3.50	3.92	3.65	3.31	3.27	2.87	3.57	3.22	3.11	3.07	3.00	2.63
Q.10 5.Summ.5.1-5.8	3.57	3.79	3.25	3.37	3.34	3.62	3.63	3.19	3.77	2.98	3.50	4.08	3.81	3.48	3.45	3.10	3.76	3.40	3.30	3.17	3.18	2.86
Q.10 6.Summ.6.1-6.6	3.87	4.07	3.58	3.63	3.71	3.86	3.91	3.95	4.22	3.28	4.00	4.33	4.07	3.88	3.73	3.55	4.03	3.69	3.70	3.53	3.53	3.28
Q.10 7.Summ.7.1-7.3	3.83	3.95	3.53	3.64	3.85	3.90	4.00	3.95	4.17	2.96	4.50	4.36	4.03	3.72	3.68	3.59	3.94	3.63	3.68	3.55	3.67	3.49
Q.10 Total Summary	3.65	3.88	3.36	3.41	3.50	3.67	3.69	3.45	3.95	3.03	3.70	4.14	3.88	3.60	3.54	3.25	3.84	3.48	3.46	3.28	3.27	3.05

ฐานข้อมูลผู้ไม่ใช้บริการ

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

		NATIONALITY	
	Total	1. THAI	2. FOREIGNER
Total	216 100.00	176 100.00	40 100.00
GENDER			
MALE	96 44.44	72 40.91	24 60.00
FEMALE	120 55.56	104 59.09	16 40.00
NATIONALITY			
1. THAI	176 81.48	176 100.00	
2. FOREIGNER	40 18.52		40 100.00
-			
ALL FOREIGNER	40 18.52		40 100.00
-			
- 006. Chinese / China	5 2.31		5 12.50
- 003. Japanese / Japan	4 1.85		4 10.00
- 002. British/ United Kingdom/England	3 1.39		3 7.50
- 037. Korean / Korea	3 1.39		3 7.50
- 050. Australian / Australia	3 1.39		3 7.50
- 005. Indonesian / Indonesia	2 .93		2 5.00
- 010. German / Germany	2 .93		2 5.00
- 019. Filipino / Philippines	2 .93		2 5.00
- 038. Malaysian / Malaysia	2 .93		2 5.00
- 048. Italian / Italy	2 .93		2 5.00
- 001. Swedish / Sweden	1 .46		1 2.50
- 007. American/ United States/USA	1 .46		1 2.50
- 008. Russian / Russia	1 .46		1 2.50
- 009. Danish /Denmark	1 .46		1 2.50
- 014. Austrian / Austria	1 .46		1 2.50
- 020. Canadian / Canada	1 .46		1 2.50
- 021. Finnish / Finland	1 .46		1 2.50
- 028. Portuguese / Portugal	1 .46		1 2.50
- 031. Singaporean / Singapore	1 .46		1 2.50
- 036. Cambodian / Cambodia	1 .46		1 2.50
- 039. Burmese / Myanmar	1 .46		1 2.50
- 054. Vietnamese / Vietnam	1 .46		1 2.50

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	216	100.00	176	100.00	40	100.00
TRAVEL OR WORK ON BUS.						
1. TRAVELER	40	18.52			40	100.00
AGE						
BELOW 20	28	12.96	27	15.34	1	2.50
21 - 25	34	15.74	31	17.61	3	7.50
26 - 30	49	22.69	40	22.73	9	22.50
31 - 40	65	30.09	47	26.70	18	45.00
41 - 50	30	13.89	24	13.64	6	15.00
OVER 50	8	3.70	6	3.41	2	5.00
99. unspec.	2	.93	1	.57	1	2.50
-						
15	2	.93	2	1.14		
18	2	.93	2	1.14		
19	6	2.78	6	3.41		
20	18	8.33	17	9.66	1	2.50
21	6	2.78	6	3.41		
22	7	3.24	6	3.41	1	2.50
23	3	1.39	3	1.70		
24	13	6.02	11	6.25	2	5.00
25	5	2.31	5	2.84		
26	4	1.85	3	1.70	1	2.50
27	14	6.48	12	6.82	2	5.00
28	9	4.17	9	5.11		
29	11	5.09	8	4.55	3	7.50
30	11	5.09	8	4.55	3	7.50
31	10	4.63	8	4.55	2	5.00
32	11	5.09	10	5.68	1	2.50
33	2	.93			2	5.00
34	6	2.78	4	2.27	2	5.00
35	7	3.24	4	2.27	3	7.50
36	5	2.31			5	12.50
37	3	1.39	2	1.14	1	2.50
38	5	2.31	5	2.84		
39	3	1.39	3	1.70		
40	13	6.02	11	6.25	2	5.00
41	6	2.78	4	2.27	2	5.00
42	3	1.39	3	1.70		
43	3	1.39	2	1.14	1	2.50
44	4	1.85	3	1.70	1	2.50
45	3	1.39	2	1.14	1	2.50
46	4	1.85	4	2.27		
47	2	.93	2	1.14		
48	2	.93	2	1.14		
50	3	1.39	2	1.14	1	2.50
51	2	.93	2	1.14		
53	2	.93	2	1.14		
56	1	.46	1	.57		
60	1	.46			1	2.50
62	1	.46			1	2.50
63	1	.46	1	.57		
99	2	.93	1	.57	1	2.50

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

			NATIONALITY			
			1.		2.	
	Total		THAI		FOREIGNER	
Total	216	100.00	176	100.00	40	100.00
EDUCATION						
1. PRIMARY SCHOOL	2	.93	2	1.14		
2. JUNIOR SECONDARY	1	.46	1	.57		
3. SNR.SECONDARY/VOCATIONAL	26	12.04	24	13.64	2	5.00
4. DIPLOMA	20	9.26	15	8.52	5	12.50
5. BACHELOR'S DEGREE	142	65.74	116	65.91	26	65.00
6. MORE THAN BACHELOR'S DEGREE	25	11.57	18	10.23	7	17.50
OCCUPATION						
1. PUPILS/STUDENTS	44	20.37	43	24.43	1	2.50
2. PRIVATE SECTOR EMPLOYEE	53	24.54	36	20.45	17	42.50
3. GOV'T OFF./STATE ENT.	39	18.06	28	15.91	11	27.50
4. BUSINESS OWNER/TRADING	35	16.20	30	17.05	5	12.50
5. EMPLOYEE/LABOURER	32	14.81	28	15.91	4	10.00
6. HOUSEWIFE/HUSBAND	9	4.17	7	3.98	2	5.00
8. INDEPENDENCE/FREELANCE	1	.46	1	.57		
0. EMPLOYEE/LABOURER	3	1.39	3	1.70		
MONTHLY INCOME						
BELOW 15,000	63	29.17	62	35.23	1	2.50
15,001 - 30,000	96	44.44	91	51.70	5	12.50
30,001 - 45,000	16	7.41	13	7.39	3	7.50
45,001 - 60,000	19	8.80	9	5.11	10	25.00
60,001 - 75,000	11	5.09	1	.57	10	25.00
OVER 75,000	11	5.09			11	27.50

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 1
PART I - Q.7 RANKING OF TYPES OF MEDIA DO YOU CONSUME THE MOST
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. unspec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	1261	558	703	1025	236	164	197	289	380	172	47	12	139	128	62	137	99	83
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING OF TYPES OF MEDIA (3)																		
4.FACEBOOK	404	177	227	339	65	47	81	96	132	40	4	4	40	50	19	50	38	16
	32.04	31.72	32.29	33.07	27.54	28.66	41.12	33.22	34.74	23.26	8.51	33.33	28.78	39.06	30.65	36.50	38.38	19.28
1.TELEVISION	347	184	163	287	60	28	41	73	106	74	21	4	43	33	15	36	26	31
	27.52	32.97	23.19	28.00	25.42	17.07	20.81	25.26	27.89	43.02	44.68	33.33	30.94	25.78	24.19	26.28	26.26	37.35
5.TWITTER	146	43	103	89	57	34	22	39	41	7	1	2	10	13	5	18	11	12
	11.58	7.71	14.65	8.68	24.15	20.73	11.17	13.49	10.79	4.07	2.13	16.67	7.19	10.16	8.06	13.14	11.11	14.46
6.INSTAGRAM	120	31	89	107	13	30	31	36	20	1	2		9	10	3	14	13	4
	9.52	5.56	12.66	10.44	5.51	18.29	15.74	12.46	5.26	.58	4.26		6.47	7.81	4.84	10.22	13.13	4.82
8.INTERNET/	82	37	45	50	32	14	8	15	29	12	4		4	10	3	6	3	8
NEWS WEBSITES	6.50	6.63	6.40	4.88	13.56	8.54	4.06	5.19	7.63	6.98	8.51		2.88	7.81	4.84	4.38	3.03	9.64
7.MOBILE APPLICATIONS	53	22	31	50	3	2	7	17	19	6		2	13	5		5	1	2
	4.20	3.94	4.41	4.88	1.27	1.22	3.55	5.88	5.00	3.49		16.67	9.35	3.91		3.65	1.01	2.41
3.NEWSPAPER/MAGAZINE	51	34	17	48	3	3	3	7	12	16	10		12	1	10	3	1	6
	4.04	6.09	2.42	4.68	1.27	1.83	1.52	2.42	3.16	9.30	21.28		8.63	.78	16.13	2.19	1.01	7.23
2.RADIO	45	28	17	42	3	3	1	3	17	16	5		7	6	7	3	3	4
	3.57	5.02	2.42	4.10	1.27	1.83	.51	1.04	4.47	9.30	10.64		5.04	4.69	11.29	2.19	3.03	4.82
9.NEWS BLOG	13	2	11	13		3	3	3	4				1			2	3	
	1.03	.36	1.56	1.27		1.83	1.52	1.04	1.05				.72			1.46	3.03	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 1 (continuation)
PART I - Q.7 RANKING OF TYPES OF MEDIA DO YOU CONSUME THE MOST
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1261	12	6	146	117	830	150	256	309	229	205	185	53
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RANKING OF TYPES OF MEDIA (3)													
4.FACEBOOK	404			43	40	284	37	89	95	69	69	52	20
	32.04			29.45	34.19	34.22	24.67	34.77	30.74	30.13	33.66	28.11	37.74
1.TELEVISION	347	6	1	55	35	216	34	48	98	60	64	57	14
	27.52	50.00	16.67	37.67	29.91	26.02	22.67	18.75	31.72	26.20	31.22	30.81	26.42
5.TWITTER	146			8	7	112	19	41	35	24	17	25	3
	11.58			5.48	5.98	13.49	12.67	16.02	11.33	10.48	8.29	13.51	5.66
6.INSTAGRAM	120			9	16	85	10	42	30	10	12	17	5
	9.52			6.16	13.68	10.24	6.67	16.41	9.71	4.37	5.85	9.19	9.43
8.INTERNET/	82				10	51	21	14	21	22	6	12	5
NEWS WEBSITES	6.50				8.55	6.14	14.00	5.47	6.80	9.61	2.93	6.49	9.43
7.MOBILE APPLICATIONS	53			7	3	35	8	9	9	19	9	5	1
	4.20			4.79	2.56	4.22	5.33	3.52	2.91	8.30	4.39	2.70	1.89
3.NEWSPAPER/MAGAZINE	51	4	2	12	5	21	7	3	9	12	16	8	3
	4.04	33.33	33.33	8.22	4.27	2.53	4.67	1.17	2.91	5.24	7.80	4.32	5.66
2.RADIO	45	2	3	8	1	20	11	4	12	12	11	6	
	3.57	16.67	50.00	5.48	.85	2.41	7.33	1.56	3.88	5.24	5.37	3.24	
9.NEWS BLOG	13			4		6	3	6		1	1	3	2
	1.03			2.74		.72	2.00	2.34		.44	.49	1.62	3.77

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 2
PART II - Q.7.1). CHANNEL OF TELEVISION
Base: ALL SAYING "1.TELEVISION" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	228	135	93	209	19	11	18	45	85	57	11	1	24	17	10	20	18	25
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.1). CHANNEL OF TELEVISION																		
33. CHANNEL 3 (HD)/BEC	81	43	38	80	1	6	8	15	29	18	5		8	7	4	10	7	7
	35.53	31.85	40.86	38.28	5.26	54.55	44.44	33.33	34.12	31.58	45.45		33.33	41.18	40.00	50.00	38.89	28.00
35. BBTV CHANNEL 7 (HD)	47	28	19	46	1	1	4	8	19	12	3		5	3	4	4	4	6
	20.61	20.74	20.43	22.01	5.26	9.09	22.22	17.78	22.35	21.05	27.27		20.83	17.65	40.00	20.00	22.22	24.00
30. MCOT HD	34	20	14	34		2		10	11	9	2		3	2	2	2	2	4
	14.91	14.81	15.05	16.27		18.18		22.22	12.94	15.79	18.18		12.50	11.76	20.00	10.00	11.11	16.00
01. TV5 HD1	10	5	5	10			1	1	6	1	1		2	1		1		1
	4.39	3.70	5.38	4.78			5.56	2.22	7.06	1.75	9.09		8.33	5.88		5.00		4.00
31. CHANNEL ONE HD / GMM	8	2	6	8			3	1	2	2						2	3	
	3.51	1.48	6.45	3.83			16.67	2.22	2.35	3.51						10.00	16.67	
56. CNN	8	7	1		8			2	3	2		1	2					2
	3.51	5.19	1.08		42.11			4.44	3.53	3.51		100.0	8.33					8.00
24. TRUE4U	7	5	2	7		1		1	3	2							1	1
	3.07	3.70	2.15	3.35		9.09		2.22	3.53	3.51							5.56	4.00
36. PPTV (HD)	6	6		6					5	1				1			1	1
	2.63	4.44		2.87					5.88	1.75				5.88			5.56	4.00
29. MONO 29	5	3	2	5		1			2	2				1				1
	2.19	2.22	2.15	2.39		9.09			2.35	3.51				5.88				4.00
32. THAIRATH TV HD	4	3	1	4				1	1	2								1
	1.75	2.22	1.08	1.91				2.22	1.18	3.51								4.00
23. WORKPOINT TV	3		3	3				3										1
	1.32		3.23	1.44				6.67										4.00
54. BBC WORLD NEWS	3	3			3			1		2			1					
	1.32	2.22			15.79			2.22		3.51			4.17					
59. ABC	3	3			3				1	2			2					
	1.32	2.22			15.79				1.18	3.51			8.33					
26. NOW 26/ KRUNGTHEP TURAKIJ TV	2	2		2				1	1									
	.88	1.48		.96				2.22	1.18									
34. AMARIN TV (HD)	2	2		2					1	1								
	.88	1.48		.96					1.18	1.75								
53. FOX NEWS	2	1	1		2			1		1			1					
	.88	.74	1.08		10.53			2.22		1.75			4.17					
03. THAI PBS HD	1		1	1					1					1				
	.44		1.08	.48					1.18					5.88				
25. GMM 25 CHANNEL	1	1		1			1									1		
	.44	.74		.48			5.56									5.00		
58. CCTV	1	1			1		1							1				
	.44	.74			5.26		5.56							5.88				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 2 (continuation)
PART II - Q.7.1). CHANNEL OF TELEVISION
Base: ALL SAYING "1.TELEVISION" (Answers)

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	228	4	3	35	26	135	25	19	56	39	54	47	13
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.1). CHANNEL OF TELEVISION													
33. CHANNEL 3 (HD)/BEC	81	2	1	11	8	51	8	9	20	11	17	18	6
	35.53	50.00	33.33	31.43	30.77	37.78	32.00	47.37	35.71	28.21	31.48	38.30	46.15
35. BBTV CHANNEL 7 (HD)	47	1		10	4	27	5	2	11	6	14	13	1
	20.61	25.00		28.57	15.38	20.00	20.00	10.53	19.64	15.38	25.93	27.66	7.69
30. MCOT HD	34	1	1	5	4	19	4	3	8	5	11	6	1
	14.91	25.00	33.33	14.29	15.38	14.07	16.00	15.79	14.29	12.82	20.37	12.77	7.69
01. TV5 HD1	10					7	3	1	3	5	1		
	4.39					5.19	12.00	5.26	5.36	12.82	1.85		
31. CHANNEL	8		1		1	6			2	1		3	2
ONE HD / GMM	3.51		33.33		3.85	4.44			3.57	2.56		6.38	15.38
56. CNN	8				1	6	1		3	2	2	1	
	3.51				3.85	4.44	4.00		5.36	5.13	3.70	2.13	
24. TRUE4U	7			3	1	3		1	1	1	1	2	1
	3.07			8.57	3.85	2.22		5.26	1.79	2.56	1.85	4.26	7.69
36. PPTV (HD)	6			1	1	4			2	3		1	
	2.63			2.86	3.85	2.96			3.57	7.69		2.13	
29. MONO 29	5			1		4		1	1	2	1		
	2.19			2.86		2.96		5.26	1.79	5.13	1.85		
32. THAIRATH TV HD	4			2		1	1	1			2	1	
	1.75			5.71		.74	4.00	5.26			3.70	2.13	
23. WORKPOINT TV	3				2	1			2				1
	1.32				7.69	.74			3.57				7.69
54. BBC WORLD NEWS	3				1	1	1		1	1	1		
	1.32				3.85	.74	4.00		1.79	2.56	1.85		
59. ABC	3				1	2			1		2		
	1.32				3.85	1.48			1.79		3.70		
26. NOW 26/	2					2				1		1	
KRUNGTHEP TURAKIJ TV	.88					1.48				2.56		2.13	
34. AMARIN TV (HD)	2			1	1				1			1	
	.88			2.86	3.85				1.79			2.13	
53. FOX NEWS	2				1		1			1			1
	.88				3.85		4.00			2.56			7.69
03. THAI PBS HD	1						1				1		
	.44						4.00				1.85		
25. GMM 25 CHANNEL	1					1					1		
	.44					.74					1.85		
58. CCTV	1			1				1					
	.44			2.86				5.26					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 3
PART II - Q.7.2). TYPE OF RADIO STATION
Base: ALL SAYING "2.RADIO" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					OCCUPATION				
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	1. PUPIL /STU-DENTS	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	24	19	5	23	1	1	1	2	8	8	4	5	3	2	1	4	2	3	1	12	6
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.2). TYPE OF RADIO STATION																					
64. 103.50 Mhz.	6	6		6		1			3	1	1	1				1				3	3
	25.00	31.58		26.09		100.0			37.50	12.50	25.00	20.00				25.00				25.00	50.00
62. 103.00 Mhz.	3	2	1	3					2	1			1	1					1	1	1
	12.50	10.53	20.00	13.04					25.00	12.50			33.33	50.00					100.0	8.33	16.67
72. 105.50 Mhz.	3	2	1	3						1	2	1	1			1	2			1	
	12.50	10.53	20.00	13.04						12.50	50.00	20.00	33.33			25.00	100.0			8.33	
22. 93.00 Mhz.	2		2	2					1	1					1					2	
	8.33		40.00	8.70					12.50	12.50					100.0					16.67	
32. 95.50 Mhz.	2	2		2				1		1		1							1		1
VERGIN HITZ	8.33	10.53		8.70				50.00		12.50		20.00							33.33		16.67
46. 99.00 Mhz.	2	2		2				1		1						1			1	1	
	8.33	10.53		8.70				50.00		12.50						25.00			33.33	8.33	
58. 102.00 Mhz.	2	2		2			1			1		1		1						1	1
	8.33	10.53		8.70			100.0			12.50		20.00		50.00						8.33	16.67
04. 88.50 Mhz.	1	1		1					1											1	
	4.17	5.26		4.35					12.50											8.33	
26. 94.00 Mhz.	1	1		1						1						1		1			
	4.17	5.26		4.35						12.50						25.00		33.33			
52. 100.50 Mhz.	1	1		1							1		1							1	
	4.17	5.26		4.35							25.00		33.33							8.33	
94. FM. Unspec	1		1		1				1			1								1	
	4.17		20.00		100.0				12.50			20.00								8.33	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 3 (continuation)
PART II - Q.7.2). TYPE OF RADIO STATION
Base: ALL SAYING "2.RADIO" (Answers)

		MONTHLY INCOME				
		BELOW	15001 -	30001 -	45001 -	60001 -
	Total	15000	30000	45000	60000	75000
Total	24	1	7	7	7	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.2). TYPE OF RADIO STATION						
64. 103.50 Mhz.	6	1	3	2		
	25.00	100.0	42.86	28.57		
62. 103.00 Mhz.	3		1	1		1
	12.50		14.29	14.29		50.00
72. 105.50 Mhz.	3				2	1
	12.50				28.57	50.00
22. 93.00 Mhz.	2				2	
	8.33				28.57	
32. 95.50 Mhz.	2			1	1	
VERGIN HITZ	8.33			14.29	14.29	
46. 99.00 Mhz.	2		1		1	
	8.33		14.29		14.29	
58. 102.00 Mhz.	2			2		
	8.33			28.57		
04. 88.50 Mhz.	1		1			
	4.17		14.29			
26. 94.00 Mhz.	1				1	
	4.17				14.29	
52. 100.50 Mhz.	1		1			
	4.17		14.29			
94. FM. Unspec	1			1		
	4.17			14.29		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 4
PART II - Q.7.3). TYPE OF NEWSPAPERS/MAGAZINE
Base: ALL SAYING "3.NEWSPAPER/MAGAZINE" (Answers)

		GENDER		NAT'N ALITY	AGE				EDUCATION					OCCUPATION				
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	1. PUPIL /STU-DENTS	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	20	12	8	20	1	4	8	7	6	1	5	1	3	2	5	1	7	5
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.3). TYPE OF NEWSPAPERS/MAGAZINE																		
01. THAI RATH	14	9	5	14		4	6	4	5	1	3		2	1	4	1	4	4
	70.00	75.00	62.50	70.00		100.0	75.00	57.14	83.33	100.0	60.00		66.67	50.00	80.00	100.0	57.14	80.00
02. DAILY NEWS	4	1	3	4			1	3	1		2	1		1	1		1	1
	20.00	8.33	37.50	20.00			12.50	42.86	16.67		40.00	100.0		50.00	20.00		14.29	20.00
08. MA-TI CHON	2	2		2	1		1						1				2	
	10.00	16.67		10.00	100.0		12.50						33.33				28.57	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 4 (continuation)
PART II - Q.7.3). TYPE OF NEWSPAPERS/MAGAZINE
Base: ALL SAYING "3.NEWSPAPER/MAGAZINE" (Answers)

		MONTHLY INCOME				
	Total	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	20	3	6	6	2	3
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.3). TYPE OF NEWSPAPERS/MAGAZINE						
01. THAI RATH	14	2	5	4	2	1
	70.00	66.67	83.33	66.67	100.0	33.33
02. DAILY NEWS	4	1		1		2
	20.00	33.33		16.67		66.67
08. MA-TI CHON	2		1	1		
	10.00		16.67	16.67		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 5
PART II - Q.7.7). TYPE OF MOBILE APPLICATIONS
Base: ALL SAYING "7.MOBILE APPLICATIONS" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE					EDUCATION					OCCUPATION		
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER
Total	10	6	4	8	2	1	1	2	4	2	1	2	1	1	1	3	1	6
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.7). TYPE OF MOBILE APPLICATIONS																		
04. LINE	9	6	3	7	2	1		2	4	2		2	1	1	1	3	1	5
	90.00	100.0	75.00	87.50	100.0	100.0		100.0	100.0	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.33
09. Youtube	1		1	1			1				1							1
	10.00		25.00	12.50			100.0				100.0							16.67

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 5 (continuation)
PART II - Q.7.7). TYPE OF MOBILE APPLICATIONS
Base: ALL SAYING "7.MOBILE APPLICATIONS" (Answers)

		MONTHLY INCOME			
	Total	BELOW 15000	15001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000
Total	10	2	3	2	3
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.7). TYPE OF MOBILE APPLICATIONS					
04. LINE	9	1	3	2	3
	90.00	50.00	100.0	100.0	100.0
09. Youtube	1	1			
	10.00	50.00			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 6
PART II - Q.7.8). TYPE OF INTERNET/NEWS WEBSITES
Base: ALL SAYING "8.INTERNET/NEWS WEBSITES" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE					EDUCATION					OCCUPATION		
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	27	15	12	17	10	1	5	14	6	1	1	3	2	1	3	5	15	7
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.8). TYPE OF INTERNET/NEWS WEBSITES																		
01. www.sanook.com	5	3	2	5			3	1	1		1	1				1	3	1
	18.52	20.00	16.67	29.41			21.43	16.67	100.0		100.0	33.33				20.00	20.00	14.29
16. www.bbc.com	5	3	2	1	4		1	2	2			1	1		1	1	3	1
	18.52	20.00	16.67	5.88	40.00		20.00	14.29	33.33			33.33	50.00		33.33	20.00	20.00	14.29
02. www.cnn.com	4	3	1	2	2		1	1	2				1	1		1	2	1
	14.81	20.00	8.33	11.76	20.00		20.00	7.14	33.33				50.00	100.0		20.00	13.33	14.29
03. www.thairat.com	4	3	1	4				4				1					3	1
	14.81	20.00	8.33	23.53				28.57				33.33					20.00	14.29
11. www.google.com	3		3		3		2	1								1	1	1
	11.11		25.00		30.00		40.00	7.14								20.00	6.67	14.29
06. www.kapook.com	2	1	1	2			1	1							1	1		1
	7.41	6.67	8.33	11.76			20.00	7.14							33.33	20.00		14.29
14. www.ch3thailand.com	1		1	1				1										1
	3.70		8.33	5.88				7.14										14.29
18. www.ccvtv.com	1		1		1			1									1	
	3.70		8.33		10.00			7.14									6.67	
19. www.posttoday.com	1	1		1					1						1		1	
	3.70	6.67		5.88					16.67						33.33		6.67	
20. www.youtube.com	1	1		1		1											1	
	3.70	6.67		5.88		100.0											6.67	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 6 (continuation)
PART II - Q.7.8). TYPE OF INTERNET/NEWS WEBSITES
Base: ALL SAYING "8.INTERNET/NEWS WEBSITES" (Answers)

		MONTHLY INCOME					
		BELOW	15001 -	30001 -	45001 -	60001 -	OVER
	Total	15000	30000	45000	60000	75000	75000
Total	27	1	9	7	5	3	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.8). TYPE OF INTERNET/NEWS WEBSITES							
01. www.sanook.com	5		2		1		2
	18.52		22.22		20.00		100.0
16. www.bbc.com	5			1	2	2	
	18.52			14.29	40.00	66.67	
02. www.cnn.com	4	1	2		1		
	14.81	100.0	22.22		20.00		
03. www.thairat.com	4		2	1	1		
	14.81		22.22	14.29	20.00		
11. www.google.com	3		1	2			
	11.11		11.11	28.57			
06. www.kapook.com	2		2				
	7.41		22.22				
14. www.ch3thailand.com	1			1			
	3.70			14.29			
18. www.ccvtv.com	1			1			
	3.70			14.29			
19. www.posttoday.com	1			1			
	3.70			14.29			
20. www.youtube.com	1					1	
	3.70					33.33	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 7
PART II - Q.7.9). TYPE OF NEWS BLOG
Base: ALL SAYING "9.NEWS BLOG" (Answers)

		GENDER		NAT'N ALITY	AGE	EDUC ATION	OCCUP ATION	MONTHLY INCOME	
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	31-40	4. DIP-LOMA	EMPLO YEE/ LABOU -RER	30001 - 45000	OVER 75000
Total	2	1	1	2	2	1	2	1	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7.9). TYPE OF NEWS BLOG									
02. Sanook	1	1		1	1		1	1	
	50.00	100.0		50.00	50.00		50.00	100.0	
04. TNN	1		1	1	1	1	1		1
	50.00		100.0	50.00	50.00	100.0	50.00		100.0

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 8
PART II - Q.1 EVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.1 EVER USED THE SERVICE DURINRG 3 MONTHS																		
1. NEVER	150	63	87	112	38	18	25	30	45	24	7	1	14	17	8	19	12	9
	69.44	65.63	72.50	63.64	95.00	64.29	73.53	61.22	69.23	80.00	87.50	50.00	58.33	77.27	72.73	82.61	70.59	64.29
2. YES, BUT DON'T USE SERVICE NOW	66	33	33	64	2	10	9	19	20	6	1	1	10	5	3	4	5	5
	30.56	34.38	27.50	36.36	5.00	35.71	26.47	38.78	30.77	20.00	12.50	50.00	41.67	22.73	27.27	17.39	29.41	35.71

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 8 (continuation)
PART II - Q.1 EVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL RESPONDENTS

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.1 EVER USED THE SERVICE DURINRG 3 MONTHS													
1. NEVER	150	2	1	23	17	90	17	27	38	27	25	23	8
	69.44	100.0	100.0	88.46	85.00	63.38	68.00	61.36	71.70	69.23	71.43	71.88	88.89
2. YES, BUT DON'T USE SERVICE NOW	66			3	3	52	8	17	15	12	10	9	1
	30.56			11.54	15.00	36.62	32.00	38.64	28.30	30.77	28.57	28.13	11.11

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 9
PART II - Q.2. REASONS FOR NOT USING THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	417	191	226	347	70	54	66	103	127	48	16	3	48	41	18	46	26	34
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2. REASONS FOR NOT USING																		
1. TRAVELLING TO DIFFERENT DESTINATION OTHER THAN	169	73	96	136	33	21	24	40	52	24	6	2	18	19	7	14	14	13
	40.53	38.22	42.48	39.19	47.14	38.89	36.36	38.83	40.94	50.00	37.50	66.67	37.50	46.34	38.89	30.43	53.85	38.24
2. INCONVENIENCE OF SERVICE ACCESS	69	37	32	57	12	7	8	17	26	9	1	1	8	6	2	9	3	7
	16.55	19.37	14.16	16.43	17.14	12.96	12.12	16.50	20.47	18.75	6.25	33.33	16.67	14.63	11.11	19.57	11.54	20.59
3. AVIALABLE OPTIONS FOR TRANSPORTATION	48	19	29	36	12	6	6	13	17	5	1		2	4	3	8	3	5
	11.51	9.95	12.83	10.37	17.14	11.11	9.09	12.62	13.39	10.42	6.25		4.17	9.76	16.67	17.39	11.54	14.71
8. LENGTHY WAITING TIMES	32	14	18	32		6	8	7	9	1	1		6	3		4	2	2
	7.67	7.33	7.96	9.22		11.11	12.12	6.80	7.09	2.08	6.25		12.50	7.32		8.70	7.69	5.88
5. UNAWARE OF SERVICE INFORMATION	31	16	15	29	2	5	6	5	6	5	4		3	4	4	3	1	2
	7.43	8.38	6.64	8.36	2.86	9.26	9.09	4.85	4.72	10.42	25.00		6.25	9.76	22.22	6.52	3.85	5.88
0. UNRELIABLE TIMETABLE	25	11	14	23	2	4	3	8	8	1	1		4	1		2	1	3
	6.00	5.76	6.19	6.63	2.86	7.41	4.55	7.77	6.30	2.08	6.25		8.33	2.44		4.35	3.85	8.82
6. POOR CONNECTIONS WITH OTHER TRANSPORTATION SYSTEM	19	9	10	12	7		5	6	5	3			5	2	1	3	1	1
	4.56	4.71	4.42	3.46	10.00		7.58	5.83	3.94	6.25			10.42	4.88	5.56	6.52	3.85	2.94
4. UNREASONABLE RIDING FARES	10	4	6	10		2	2	4	2							2	1	
	2.40	2.09	2.65	2.88		3.70	3.03	3.88	1.57							4.35	3.85	
9. LACK OF CONFIDENCE IN ITS SECURITY	7	1	6	7		2	2	2	1				2			1		
	1.68	.52	2.65	2.02		3.70	3.03	1.94	.79				4.17			2.17		
7. UNSUITABLE SERVICE HOURS (06.00-24.00)	3	3		3		1	1	1							1			
	.72	1.57		.86		1.85	1.52	.97							5.56			
X. OTHERS	4	4		2	2		1		1		2			2				1
	.96	2.09		.58	2.86		1.52		.79		12.50			4.88				2.94

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 9 (continuation)
PART II - Q.2. REASONS FOR NOT USING THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	417	2	1	46	38	285	45	91	110	67	66	61	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2. REASONS FOR NOT USING													
1. TRAVELLING	169			21	15	110	23	33	46	33	22	24	7
TO DIFFERENT	40.53			45.65	39.47	38.60	51.11	36.26	41.82	49.25	33.33	39.34	50.00
DESTINATION OTHER THAN													
2. INCONVENIENCE	69		1	9	7	46	6	9	22	9	8	16	4
OF SERVICE ACCESS	16.55		100.0	19.57	18.42	16.14	13.33	9.89	20.00	13.43	12.12	26.23	28.57
3. AVIALABLE OPTIONS	48			4	4	37	3	6	9	9	11	10	1
FOR TRANSPORTATION	11.51			8.70	10.53	12.98	6.67	6.59	8.18	13.43	16.67	16.39	7.14
8. LENGTHY	32			2		28	2	12	7	4	5	4	
WAITING TIMES	7.67			4.35		9.82	4.44	13.19	6.36	5.97	7.58	6.56	
5. UNAWARE OF	31	2		6	4	18	1	8	7	2	8	4	2
SERVICE INFORMATION	7.43	100.0		13.04	10.53	6.32	2.22	8.79	6.36	2.99	12.12	6.56	14.29
0. UNRELIABLE TIMETABLE	25			2	3	18	2	8	9	2	4	2	
	6.00			4.35	7.89	6.32	4.44	8.79	8.18	2.99	6.06	3.28	
6. POOR CONNECTIONS	19			1	1	11	6	5	5	5	3	1	
WITH OTHER	4.56			2.17	2.63	3.86	13.33	5.49	4.55	7.46	4.55	1.64	
TRANSPORTATION SYSTEM													
4. UNREASONABLE	10				2	7	1	4	1	1	3		
RIDING FARES	2.40				5.26	2.46	2.22	4.40	.91	1.49	4.55		
9. LACK OF CONFIDENCE	7				1	6		4	2		1		
IN ITS SECURITY	1.68				2.63	2.11		4.40	1.82		1.52		
7. UNSUITABLE SERVICE	3					3		1	1	1			
HOURS (06.00-24.00)	.72					1.05		1.10	.91	1.49			
X. OTHERS	4			1	1	1	1	1	1	1	1		
	.96			2.17	2.63	.35	2.22	1.10	.91	1.49	1.52		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 10
PART II - Q.2 OTHER SERVICES
Base: ALL NOT USING "3.THE PROVIDED ROUTES/LINES" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE					EDUCATION						OCCUPATION			
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	31	14	17	21	10	3	4	12	9	2	1	1	2	1	6	1	7	4	3	23	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 OTHER SERVICES																					
02. TAXI	16	9	7	6	10		2	4	8	2		1	2		4	1	3	2	2	11	1
	51.61	64.29	41.18	28.57	100.0		50.00	33.33	88.89	100.0		100.0	100.0		66.67	100.0	42.86	50.00	66.67	47.83	100.0
01. BUS	4	2	2	4		1		2	1								1	1		3	
	12.90	14.29	11.76	19.05		33.33		16.67	11.11								14.29	25.00		13.04	
05. BTS	4	1	3	4			1	3							1		1		1	3	
	12.90	7.14	17.65	19.05			25.00	25.00							16.67		14.29		33.33	13.04	
03. PRIVATE CAR	3	1	2	3		1		1			1			1			1	1		2	
	9.68	7.14	11.76	14.29		33.33		8.33			100.0			100.0			14.29	25.00		8.70	
10. VAN	2		2	2				2									1			2	
	6.45		11.76	9.52				16.67									14.29			8.70	
06. MRT	1	1		1			1								1					1	
	3.23	7.14		4.76			25.00								16.67					4.35	
09. BOAT	1		1	1		1														1	
	3.23		5.88	4.76		33.33														4.35	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 10 (continuation)
PART II - Q.2 OTHER SERVICES
Base: ALL NOT USING "3.THE PROVIDED ROUTES/LINES" (Answers)

		MONTHLY INCOME					
	Total	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	31	3	5	5	6	11	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2 OTHER SERVICES							
02. TAXI	16		3	5	2	6	
	51.61		60.00	100.0	33.33	54.55	
01. BUS	4	1	1			1	1
	12.90	33.33	20.00			9.09	100.0
05. BTS	4		1		2	1	
	12.90		20.00		33.33	9.09	
03. PRIVATE CAR	3	1			1	1	
	9.68	33.33			16.67	9.09	
10. VAN	2					2	
	6.45					18.18	
06. MRT	1				1		
	3.23				16.67		
09. BOAT	1	1					
	3.23	33.33					

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 11 PART II - Q.3-4 RATE THE BENEFITS TO COMMUTE FROM DOWNTOWN AND EVER SEEN/PERCEIVED/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.3 RATE THE BENEFITS PROVIDED																			
1. VERY USEFUL	(5.0)	64	28	36	57	7	8	12	11	21	9	3		10	8	3	5	5	4
		29.63	29.17	30.00	32.39	17.50	28.57	35.29	22.45	32.31	30.00	37.50		41.67	36.36	27.27	21.74	29.41	28.57
2. SOMEWHAT	(4.0)	133	61	72	100	33	19	16	31	40	21	4	2	12	13	7	14	11	10
USEFUL		61.57	63.54	60.00	56.82	82.50	67.86	47.06	63.27	61.54	70.00	50.00	100.0	50.00	59.09	63.64	60.87	64.71	71.43
3. USEFUL	(3.0)	14	5	9	14		1	5	5	2		1		2		1	3		
		6.48	5.21	7.50	7.95		3.57	14.71	10.20	3.08		12.50		8.33		9.09	13.04		
4. NOT	(2.0)	3		3	3			1	1	1					1			1	
PARTIC'Y USEFUL		1.39		2.50	1.70			2.94	2.04	1.54					4.55			5.88	
5. NOT USEFUL	(1.0)	1	1		1				1										
		.46	1.04		.57				2.04										
N.A.		1	1		1					1							1		
		.46	1.04		.57					1.54							4.35		
Mean score		4.19	4.21	4.18	4.19	4.18	4.25	4.15	4.02	4.27	4.30	4.25	4.00	4.33	4.27	4.18	4.09	4.18	4.29
Standard deviation		.653	.634	.669	.701	.385	.518	.784	.777	.597	.466	.707		.637	.703	.603	.610	.728	.469
Standard error		.045	.065	.061	.053	.061	.098	.134	.111	.075	.085	.250		.130	.150	.182	.130	.176	.125

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 11 (continuation) PART II - Q.3-4 RATE THE BENEFITS TO COMMUTE FROM DOWNTOWN AND EVER SEEN/PERCEIVED/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.3 RATE THE BENEFITS PROVIDED														
1. VERY USEFUL	(5.0)	64			9	5	44	6	16	18	12	9	4	4
		29.63			34.62	25.00	30.99	24.00	36.36	33.96	30.77	25.71	12.50	44.44
2. SOMEWHAT	(4.0)	133	2	1	17	14	85	14	23	30	24	25	26	4
USEFUL		61.57	100.0	100.0	65.38	70.00	59.86	56.00	52.27	56.60	61.54	71.43	81.25	44.44
3. USEFUL	(3.0)	14				1	11	2	4	3	3		1	1
		6.48				5.00	7.75	8.00	9.09	5.66	7.69		3.13	11.11
4. NOT	(2.0)	3						3	1	1		1		
PARTIC'Y USEFUL		1.39						12.00	2.27	1.89		2.86		
5. NOT USEFUL	(1.0)	1					1			1				
		.46					.70			1.89				
N.A.		1					1						1	
		.46					.70						3.13	
Mean score		4.19	4.00	4.00	4.35	4.20	4.21	3.92	4.23	4.19	4.23	4.20	4.10	4.33
Standard deviation		.653		-	.485	.523	.642	.909	.711	.786	.583	.584	.396	.707
Standard error		.045		-	.095	.117	.054	.182	.107	.108	.093	.099	.071	.236

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 12
PART II - Q.4 EVER SEEN/PERCEIVED/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK ADVERTISEMENT AND PUBLICATION
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 EVER SEEN/ PERCEIVED/HEARD																		
1. YES	133	62	71	103	30	14	25	31	40	19	2	2	12	13	7	17	9	11
	61.57	64.58	59.17	58.52	75.00	50.00	73.53	63.27	61.54	63.33	25.00	100.0	50.00	59.09	63.64	73.91	52.94	78.57
2. NO	83	34	49	73	10	14	9	18	25	11	6		12	9	4	6	8	3
	38.43	35.42	40.83	41.48	25.00	50.00	26.47	36.73	38.46	36.67	75.00		50.00	40.91	36.36	26.09	47.06	21.43

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 12 (continuation)
PART II - Q.4 EVER SEEN/PERCEIVED/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK ADVERTISEMENT AND PUBLICATION
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 EVER SEEN/ PERCEIVED/HEARD													
1. YES	133			11	14	89	19	25	34	27	22	19	4
	61.57			42.31	70.00	62.68	76.00	56.82	64.15	69.23	62.86	59.38	44.44
2. NO	83	2	1	15	6	53	6	19	19	12	13	13	5
	38.43	100.0	100.0	57.69	30.00	37.32	24.00	43.18	35.85	30.77	37.14	40.63	55.56

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 13
PART III - Q.4 RANKING OF EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK ADVERTISEMENT AND PUBLICATION
Base: ALL EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK AD.

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	1723	807	916	1345	378	185	316	394	532	236	30	30	145	180	92	218	116	145
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 RANKING OF EVER SEEN/HEARD (5)																		
3. INTERNET	381	179	202	284	97	35	74	80	124	54	6	8	35	38	18	51	26	21
	22.11	22.18	22.05	21.12	25.66	18.92	23.42	20.30	23.31	22.88	20.00	26.67	24.14	21.11	19.57	23.39	22.41	14.48
2. TELEVISION/	277	135	142	224	53	43	41	60	72	52	4	5	17	18	21	40	14	18
DIGITAL TV	16.08	16.73	15.50	16.65	14.02	23.24	12.97	15.23	13.53	22.03	13.33	16.67	11.72	10.00	22.83	18.35	12.07	12.41
9. FRIENDS OR	249	125	124	203	46	10	50	70	81	36	2		29	24	6	29	26	37
OTHER PEOPLE	14.45	15.49	13.54	15.09	12.17	5.41	15.82	17.77	15.23	15.25	6.67		20.00	13.33	6.52	13.30	22.41	25.52
8. PR SIGNS	246	138	108	132	114	7	16	54	109	47	9	4	24	25	11	32	18	32
IN THE AIRPORT	14.28	17.10	11.79	9.81	30.16	3.78	5.06	13.71	20.49	19.92	30.00	13.33	16.55	13.89	11.96	14.68	15.52	22.07
1. LED ON	243	115	128	211	32	24	47	63	70	30	4	5	21	27	17	23	20	19
STATION/PLATFORM.	14.10	14.25	13.97	15.69	8.47	12.97	14.87	15.99	13.16	12.71	13.33	16.67	14.48	15.00	18.48	10.55	17.24	13.10
5. FACEBOOK	204	72	132	187	17	29	63	48	53	4	3	4	15	31	7	28	12	9
	11.84	8.92	14.41	13.90	4.50	15.68	19.94	12.18	9.96	1.69	10.00	13.33	10.34	17.22	7.61	12.84	10.34	6.21
6. TWITTER	62	15	47	46	16	22	11	11	10	3	2	3	3	13	1	5		2
	3.60	1.86	5.13	3.42	4.23	11.89	3.48	2.79	1.88	1.27	6.67	10.00	2.07	7.22	1.09	2.29		1.38
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	32	17	15	32		10	7	5	2	7		1			6	5		7
	1.86	2.11	1.64	2.38		5.41	2.22	1.27	.38	2.97		3.33			6.52	2.29		4.83
4. NEWS BLOG	29	11	18	26	3	5	7	3	11	3			1	4	5	5		
	1.68	1.36	1.97	1.93	.79	2.70	2.22	.76	2.07	1.27			.69	2.22	5.43	2.29		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 13 (continuation)
PART III - Q.4 RANKING OF EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK ADVERTISEMENT AND PUBLICATION
Base: ALL EVER SEEN/HEARD OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK AD.

		OCCUPATION				MONTHLY INCOME					
	Total	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	1723	128	177	1157	261	319	440	356	271	254	54
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4 RANKING OF EVER SEEN/HEARD (5)											
3. INTERNET	381	28	35	259	59	65	97	90	49	60	16
	22.11	21.88	19.77	22.39	22.61	20.38	22.05	25.28	18.08	23.62	29.63
2. TELEVISION/	277	27	17	185	48	74	63	38	50	46	1
DIGITAL TV	16.08	21.09	9.60	15.99	18.39	23.20	14.32	10.67	18.45	18.11	1.85
9. FRIENDS OR	249	24	48	149	28	22	75	41	54	43	9
OTHER PEOPLE	14.45	18.75	27.12	12.88	10.73	6.90	17.05	11.52	19.93	16.93	16.67
8. PR SIGNS	246	11	15	177	43	21	89	63	34	23	11
IN THE AIRPORT	14.28	8.59	8.47	15.30	16.48	6.58	20.23	17.70	12.55	9.06	20.37
1. LED ON	243	17	23	181	22	53	56	34	42	44	8
STATION/PLATFORM.	14.10	13.28	12.99	15.64	8.43	16.61	12.73	9.55	15.50	17.32	14.81
5. FACEBOOK	204	12	32	121	39	50	48	48	25	23	7
	11.84	9.38	18.08	10.46	14.94	15.67	10.91	13.48	9.23	9.06	12.96
6. TWITTER	62	5	6	38	13	18	10	22	3	6	2
	3.60	3.91	3.39	3.28	4.98	5.64	2.27	6.18	1.11	2.36	3.70
7. NEWSPAPER/MAGAZINE	32	3		27	2	11	2	7	6	6	
	1.86	2.34		2.33	.77	3.45	.45	1.97	2.21	2.36	
4. NEWS BLOG	29	1	1	20	7	5		13	8	3	
	1.68	.78	.56	1.73	2.68	1.57		3.65	2.95	1.18	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 14
PART II - Q.5 AN EXTENSION OF AIRPORT RAIL LINK'S COVERAGE AREA, WILL YOU BE INTERESTED IN USING IT
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 AN EXTENSION OF AIRPORT RAIL LINK'S COVERAGE AREA																		
1. INTERESTED	115	47	68	89	26	15	21	25	35	17	1	1	14	12	7	10	12	5
	53.24	48.96	56.67	50.57	65.00	53.57	61.76	51.02	53.85	56.67	12.50	50.00	58.33	54.55	63.64	43.48	70.59	35.71
2. NOT INTERESTED	5	3	2	5				2	1		2		1		1			
	2.31	3.13	1.67	2.84				4.08	1.54		25.00		4.17		9.09			
3. NEUTRAL	96	46	50	82	14	13	13	22	29	13	5	1	9	10	3	13	5	9
	44.44	47.92	41.67	46.59	35.00	46.43	38.24	44.90	44.62	43.33	62.50	50.00	37.50	45.45	27.27	56.52	29.41	64.29

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 14 (continuation)
PART II - Q.5 AN EXTENSION OF AIRPORT RAIL LINK'S COVERAGE AREA, WILL YOU BE INTERESTED IN USING IT
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		OCCUPATION							MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLO YEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 AN EXTENSION OF AIRPORT RAIL LINK'S COVERAGE AREA													
1. INTERESTED	115			9	9	84	13	24	27	27	18	14	4
	53.24			34.62	45.00	59.15	52.00	54.55	50.94	69.23	51.43	43.75	44.44
2. NOT INTERESTED	5	1			1	3			2		1	1	
	2.31	50.00			5.00	2.11			3.77		2.86	3.13	
3. NEUTRAL	96	1	1	17	10	55	12	20	24	12	16	17	5
	44.44	50.00	100.0	65.38	50.00	38.73	48.00	45.45	45.28	30.77	45.71	53.13	55.56

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 15
PART II - Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION
Base: ALL SAYING "1.INTERESTED" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	89	36	53	79	10	11	19	19	26	12	1	1	11	13	6	7	9	4
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION																		
$251 Code. 023	27	12	15	23	4	6	2	4	9	5		1	5	3	2		1	1
	30.34	33.33	28.30	29.11	40.00	54.55	10.53	21.05	34.62	41.67		100.0	45.45	23.08	33.33		11.11	25.00
$251 Code. 025	6	1	5	6			2	3	1					1			1	
	6.74	2.78	9.43	7.59			10.53	15.79	3.85					7.69			11.11	
$251 Code. 101	5	3	2	5			2	1	1	1					2	1		1
	5.62	8.33	3.77	6.33			10.53	5.26	3.85	8.33					33.33	14.29		25.00
$251 Code. 152	5	3	2	5		1	1		1	1	1		1	1			1	
	5.62	8.33	3.77	6.33		9.09	5.26		3.85	8.33	100.0		9.09	7.69			11.11	
$251 Code. 028	4	2	2	4		1		2	1								1	
	4.49	5.56	3.77	5.06		9.09		10.53	3.85								11.11	
$251 Code. 012	3	1	2	3				1		2			1					
	3.37	2.78	3.77	3.80				5.26		16.67			9.09					
$251 Code. 016	3	1	2	3			2		1					2		1		
	3.37	2.78	3.77	3.80			10.53		3.85					15.38		14.29		
$251 Code. 021	3		3	3		1	1		1				2					
	3.37		5.66	3.80		9.09	5.26		3.85				18.18					
$251 Code. 036	3		3	3				3										
	3.37		5.66	3.80				15.79										
$251 Code. 158	3	3			3			1	2				1				1	
	3.37	8.33			30.00			5.26	7.69				9.09				11.11	
$251 Code. 035	2		2	2		1	1							1				
	2.25		3.77	2.53		9.09	5.26							7.69				
$251 Code. 037	2	1	1	2			2								1		1	
	2.25	2.78	1.89	2.53			10.53								16.67		11.11	
$251 Code. 046	2	1	1	2					2							1		
	2.25	2.78	1.89	2.53					7.69							14.29		
$251 Code. 054	2	1	1	1	1		1			1			1			1		
	2.25	2.78	1.89	1.27	10.00		5.26			8.33			9.09			14.29		
$251 Code. 004	1	1			1		1									1		
	1.12	2.78			10.00		5.26									14.29		
$251 Code. 011	1		1	1			1									1		
	1.12		1.89	1.27			5.26									14.29		
$251 Code. 014	1	1		1					1									
	1.12	2.78		1.27					3.85									
$251 Code. 018	1		1	1				1										
	1.12		1.89	1.27				5.26										
$251 Code. 030	1	1		1		1												
	1.12	2.78		1.27		9.09												
$251 Code. 033	1		1	1					1					1				
	1.12		1.89	1.27					3.85					7.69				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 15
PART II - Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION
Base: ALL SAYING "1.INTERESTED" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	89	36	53	79	10	11	19	19	26	12	1	1	11	13	6	7	9	4
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$251 Code. 039	1		1	1				1										
	1.12		1.89	1.27				5.26										
$251 Code. 059	1	1		1						1								1
	1.12	2.78		1.27						8.33								25.00
$251 Code. 062	1		1		1				1						1			
	1.12		1.89		10.00				3.85						16.67			
$251 Code. 065	1		1	1					1								1	
	1.12		1.89	1.27					3.85								11.11	
$251 Code. 075	1		1	1		1											1	
	1.12		1.89	1.27		5.26											11.11	
$251 Code. 111	1	1		1			1											
	1.12	2.78		1.27			5.26											
$251 Code. 119	1		1	1						1							1	
	1.12		1.89	1.27						8.33							11.11	
$251 Code. 135	1		1	1					1					1				
	1.12		1.89	1.27					3.85					7.69				
$251 Code. 136	1		1	1					1					1				
	1.12		1.89	1.27					3.85					7.69				
$251 Code. 137	1	1		1		1										1		
	1.12	2.78		1.27		5.26										14.29		
$251 Code. 138	1		1	1		1								1				
	1.12		1.89	1.27		5.26								7.69				
$251 Code. 139	1		1	1				1										1
	1.12		1.89	1.27				5.26										25.00
$251 Code. 153	1	1		1					1					1				
	1.12	2.78		1.27					3.85					7.69				

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 15 (continuation)
PART II - Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION
Base: ALL SAYING "1.INTERESTED" (Answers)

		OCCUPATION				MONTHLY INCOME					
	Total	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	15001 BELOW 15000	30001 - 30000	45001 - 45000	60001 - 60000	75001 - 75000	OVER 75000
Total	89	7	7	69	6	19	20	19	17	11	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION											
$251 Code. 023	27	2	1	21	3	7	10	4	3	2	
	30.34	28.57	14.29	30.43	50.00	36.84	50.00	21.05	17.65	18.18	
$251 Code. 025	6		2	3	1	2	1		2	1	
	6.74		28.57	4.35	16.67	10.53	5.00		11.76	9.09	
$251 Code. 101	5			5				3	1	1	
	5.62			7.25				15.79	5.88	9.09	
$251 Code. 152	5			3	2	2		1	1		1
	5.62			4.35	33.33	10.53		5.26	5.88		50.00
$251 Code. 028	4			4		1	1	2			
	4.49			5.80		5.26	5.00	10.53			
$251 Code. 012	3	2		1					3		
	3.37	28.57		1.45					17.65		
$251 Code. 016	3		1	2			1		1	1	
	3.37		14.29	2.90			5.00		5.88	9.09	
$251 Code. 021	3			3		2		1			
	3.37			4.35		10.53		5.26			
$251 Code. 036	3		1	2			2			1	
	3.37		14.29	2.90			10.00			9.09	
$251 Code. 158	3			3			2		1		
	3.37			4.35			10.00		5.88		
$251 Code. 035	2			2		2					
	2.25			2.90		10.53					
$251 Code. 037	2		1	1			2				
	2.25		14.29	1.45			10.00				
$251 Code. 046	2	1		1					1	1	
	2.25	14.29		1.45					5.88	9.09	
$251 Code. 054	2			2		1			1		
	2.25			2.90		5.26			5.88		
$251 Code. 004	1	1					1				
	1.12	14.29					5.00				
$251 Code. 011	1			1						1	
	1.12			1.45						9.09	
$251 Code. 014	1	1							1		
	1.12	14.29							5.88		
$251 Code. 018	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 030	1			1		1					
	1.12			1.45		5.26					
$251 Code. 033	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 15 (continuation)
PART II - Q.5 SPECIFY THE AREA OR ROUTE OF EXTENSION
Base: ALL SAYING "1.INTERESTED" (Answers)

		OCCUPATION				MONTHLY INCOME					
	Total	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLOYEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	89	7	7	69	6	19	20	19	17	11	2
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$251 Code. 039	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 059	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 062	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 065	1			1							1
	1.12			1.45							50.00
$251 Code. 075	1			1						1	
	1.12			1.45						9.09	
$251 Code. 111	1		1						1		
	1.12		14.29						5.88		
$251 Code. 119	1			1					1		
	1.12			1.45					5.88		
$251 Code. 135	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 136	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 137	1			1				1			
	1.12			1.45				5.26			
$251 Code. 138	1			1		1					
	1.12			1.45		5.26					
$251 Code. 139	1			1						1	
	1.12			1.45						9.09	
$251 Code. 153	1			1						1	
	1.12			1.45						9.09	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 16 PART II - Q.5 REASONS FOR SAYING "2.NOT INTERESTED"
Base: ALL SAYING "2.NOT INTERESTED" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY	AGE			EDUCATION			OCCUPATION			MONTHLY INCOME	
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	26-30	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	1. PUPIL /STU-DENTS	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	15001 - 30000	60001 - 75000
Total	4	3	1	4	2	2	1	1	1	1	2	2	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.5 REASONS - "2.NOT INTERESTED"													
$260 Code. 01	1	1		1		1	1		1				1
	25.00	33.33		25.00		50.00	100.0		100.0				100.0
$260 Code. 02	1		1	1	1					1			
	25.00		100.0	25.00	50.00					100.0			
$260 Code. 06	1	1		1		1		1			1	1	
	25.00	33.33		25.00		50.00		100.0			50.00	50.00	
$260 Code. 07	1	1		1	1						1	1	
	25.00	33.33		25.00	50.00						50.00	50.00	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 17 PART II - Q.6 CHANCE, WILL YOU USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON -DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 CHANCE,WILL YOU USE																		
1. YES	187	81	106	147	40	22	29	41	60	28	5	2	23	21	8	20	15	14
	86.57	84.38	88.33	83.52	100.0	78.57	85.29	83.67	92.31	93.33	62.50	100.0	95.83	95.45	72.73	86.96	88.24	100.0
2. NO	29	15	14	29		6	5	8	5	2	3		1	1	3	3	2	
	13.43	15.63	11.67	16.48		21.43	14.71	16.33	7.69	6.67	37.50		4.17	4.55	27.27	13.04	11.76	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 17 (continuation) PART II - Q.6 CHANCE, WILL YOU USE SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU-DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	15001 BELOW 15000	30001 - 30000	45001 - 45000	60001 - 60000	75000 OVER 75000	
Total	216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 CHANCE,WILL YOU USE													
1. YES	187		1	24	18	123	21	36	48	35	30	28	8
	86.57		100.0	92.31	90.00	86.62	84.00	81.82	90.57	89.74	85.71	87.50	88.89
2. NO	29	2		2	2	19	4	8	5	4	5	4	1
	13.43	100.0		7.69	10.00	13.38	16.00	18.18	9.43	10.26	14.29	12.50	11.11

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 18
PART II - Q.6 REASONS FOR SAYING "1.YES"
Base: ALL SAYING "1.YES" (Answers)

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	138	51	87	128	10	20	26	35	36	14	6	1	17	20	5	15	9	11
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS - "1.YES"																		
$311 Code. 02	76	25	51	75	1	11	16	19	20	8	2		9	13	3	8	6	4
	55.07	49.02	58.62	58.59	10.00	55.00	61.54	54.29	55.56	57.14	33.33		52.94	65.00	60.00	53.33	66.67	36.36
$311 Code. 09	29	10	19	28	1	5	6	7	8	2	1		5	1	1	5	1	2
	21.01	19.61	21.84	21.88	10.00	25.00	23.08	20.00	22.22	14.29	16.67		29.41	5.00	20.00	33.33	11.11	18.18
$311 Code. 01	10	5	5	9	1	1	2	2	3	1	1		1	2			2	2
	7.25	9.80	5.75	7.03	10.00	5.00	7.69	5.71	8.33	7.14	16.67		5.88	10.00			22.22	18.18
$311 Code. 10	10	4	6	9	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2				1
	7.25	7.84	6.90	7.03	10.00	5.00	3.85	11.43	2.78	7.14	16.67	100.0	5.88	10.00				9.09
$311 Code. 05	7	4	3	4	3	1		2	2	1	1		1	1	1			1
	5.07	7.84	3.45	3.13	30.00	5.00		5.71	5.56	7.14	16.67		5.88	5.00	20.00			9.09
$311 Code. 07	6	3	3	3	3	1	1	1	2	1				1		2		1
	4.35	5.88	3.45	2.34	30.00	5.00	3.85	2.86	5.56	7.14				5.00		13.33		9.09

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 18 (continuation)
PART II - Q.6 REASONS FOR SAYING "1.YES"
Base: ALL SAYING "1.YES" (Answers)

		OCCUPATION				MONTHLY INCOME					
	Total	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLO YEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	138	16	12	94	16	33	33	27	17	20	7
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS - "1.YES"											
$311 Code. 02	76	11	7	53	5	19	12	16	11	12	5
	55.07	68.75	58.33	56.38	31.25	57.58	36.36	59.26	64.71	60.00	71.43
$311 Code. 09	29	1	3	19	6	7	11	6	1	4	
	21.01	6.25	25.00	20.21	37.50	21.21	33.33	22.22	5.88	20.00	
$311 Code. 01	10	2		6	2	1	4	1	1	2	1
	7.25	12.50		6.38	12.50	3.03	12.12	3.70	5.88	10.00	14.29
$311 Code. 10	10		1	6	3	3	1	2	2	1	1
	7.25		8.33	6.38	18.75	9.09	3.03	7.41	11.76	5.00	14.29
$311 Code. 05	7	1	1	5		1	4		1	1	
	5.07	6.25	8.33	5.32		3.03	12.12		5.88	5.00	
$311 Code. 07	6	1		5		2	1	2	1		
	4.35	6.25		5.32		6.06	3.03	7.41	5.88		

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 19
PART II - Q.6 REASONS FOR SAYING "2.NO"
Base: ALL SAYING "2.NO" (Answers)

		GENDER		NAT'N ALITY	AGE					EDUCATION					OCCUPATION				
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHE LOR'S DEG'E	1. PUPIL /STU-DENTS	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	20	11	9	20	5	7	3	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	11	3
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS - "2.NO"																			
$320 Code. 04	11	6	5	11	1	4	3	2	1		1	1	1	1		2	2	6	1
	55.00	54.55	55.56	55.00	20.00	57.14	100.0	100.0	33.33		100.0	33.33	33.33	50.00		100.0	100.0	54.55	33.33
$320 Code. 03	4	2	2	4	2				2	1		1	2		2			2	
	20.00	18.18	22.22	20.00	40.00				66.67	100.0		33.33	66.67		100.0			18.18	
$320 Code. 07	2		2	2	1	1								1					2
	10.00		22.22	10.00	20.00	14.29								50.00					66.67
$320 Code. 11	2	2		2		2												2	
	10.00	18.18		10.00		28.57												18.18	
$320 Code. 01	1	1		1	1							1						1	
	5.00	9.09		5.00	20.00							33.33						9.09	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 19 (continuation)
PART II - Q.6 REASONS FOR SAYING "2.NO"
Base: ALL SAYING "2.NO" (Answers)

		MONTHLY INCOME					
	Total	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	20	2	5	3	3	4	1
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.6 REASONS - "2.NO"							
$320 Code. 04	11		2	1	2	3	1
	55.00		40.00	33.33	66.67	75.00	100.0
$320 Code. 03	4	1		1	1	1	
	20.00	50.00		33.33	33.33	25.00	
$320 Code. 07	2	1	1				
	10.00	50.00	20.00				
$320 Code. 11	2		2				
	10.00		40.00				
$320 Code. 01	1			1			
	5.00			33.33			

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 20 PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECON DARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$330 Q.7.01).TRANSPORTATION SYSTEM THAT HELPS GETTING																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	74	31	43	68	6	7	13	17	27	8	2		8	11	4	9	4	5
		34.26	32.29	35.83	38.64	15.00	25.00	38.24	34.69	41.54	26.67	25.00		33.33	50.00	36.36	39.13	23.53	35.71
2. AGREE	(4.0)	111	51	60	83	28	16	18	23	31	17	4	2	14	8	7	11	10	7
		51.39	53.13	50.00	47.16	70.00	57.14	52.94	46.94	47.69	56.67	50.00	100.0	58.33	36.36	63.64	47.83	58.82	50.00
3. DISAGREE	(3.0)	7	3	4	6	1	1	1	2		2	1		1			1		1
		3.24	3.13	3.33	3.41	2.50	3.57	2.94	4.08		6.67	12.50		4.17			4.35		7.14
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	1	1			1						1							
		.46	1.04			2.50						12.50							
5. NEUTRAL	(1.0)	23	10	13	19	4	4	2	7	7	3			1	3		2	3	1
		10.65	10.42	10.83	10.80	10.00	14.29	5.88	14.29	10.77	10.00			4.17	13.64		8.70	17.65	7.14
Mean score		3.98	3.96	4.00	4.03	3.78	3.79	4.18	3.88	4.09	3.90	3.88	4.00	4.17	4.09	4.36	4.09	3.71	4.07
Standard deviation		1.165	1.160	1.174	1.183	1.074	1.258	.968	1.301	1.182	1.125	.991		.868	1.342	.505	1.125	1.359	1.072
Standard error		.079	.118	.107	.089	.170	.238	.166	.186	.147	.205	.350		.177	.286	.152	.235	.329	.286
$331 Q.7.02).MODERN MASS TRANSPORTATION SYSTEM																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	59	27	32	52	7	3	8	13	26	7	2		9	8	3	8	3	4
		27.31	28.13	26.67	29.55	17.50	10.71	23.53	26.53	40.00	23.33	25.00		37.50	36.36	27.27	34.78	17.65	28.57
2. AGREE	(4.0)	109	46	63	85	24	17	21	23	26	17	4	1	13	7	8	11	12	7
		50.46	47.92	52.50	48.30	60.00	60.71	61.76	46.94	40.00	56.67	50.00	50.00	54.17	31.82	72.73	47.83	70.59	50.00
3. DISAGREE	(3.0)	14	7	7	13	1	3	3	5	1	2						3		
		6.48	7.29	5.83	7.39	2.50	10.71	8.82	10.20	1.54	6.67						13.04		
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	2	1	1	2					2					1			1	
		.93	1.04	.83	1.14					3.08					4.55			5.88	
5. NEUTRAL	(1.0)	32	15	17	24	8	5	2	8	10	4	2	1	2	6		1	1	3
		14.81	15.63	14.17	13.64	20.00	17.86	5.88	16.33	15.38	13.33	25.00	50.00	8.33	27.27		4.35	5.88	21.43
Mean score		3.75	3.72	3.77	3.79	3.55	3.46	3.97	3.67	3.86	3.77	3.50	2.50	4.13	3.45	4.27	4.09	3.88	3.64
Standard deviation		1.285	1.320	1.262	1.268	1.358	1.261	.937	1.329	1.391	1.223	1.604	2.121	1.076	1.683	.467	.949	.993	1.499
Standard error		.087	.135	.115	.096	.215	.238	.161	.190	.172	.223	.567	1.500	.220	.359	.141	.198	.241	.401
$332 Q.7.03).TRANSPORTATION SYSTEM THAT SERVES A LOT OF																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	58	30	28	49	9	2	10	12	26	5	3		10	5	4	6	5	4
		26.85	31.25	23.33	27.84	22.50	7.14	29.41	24.49	40.00	16.67	37.50		41.67	22.73	36.36	26.09	29.41	28.57
2. AGREE	(4.0)	103	40	63	84	19	18	16	23	25	17	3	1	10	10	6	11	7	5
		47.69	41.67	52.50	47.73	47.50	64.29	47.06	46.94	38.46	56.67	37.50	50.00	41.67	45.45	54.55	47.83	41.18	35.71
3. DISAGREE	(3.0)	15	9	6	14	1	5	2	5	1	2						2	2	
		6.94	9.38	5.00	7.95	2.50	17.86	5.88	10.20	1.54	6.67						8.70	11.76	
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5	2	3	4	1		2		1		2		2	1		1		
		2.31	2.08	2.50	2.27	2.50		5.88		1.54		25.00		8.33	4.55		4.35		
5. NEUTRAL	(1.0)	35	15	20	25	10	3	4	9	12	6		1	2	6	1	3	3	5
		16.20	15.63	16.67	14.20	25.00	10.71	11.76	18.37	18.46	20.00		50.00	8.33	27.27	9.09	13.04	17.65	35.71
Mean score		3.67	3.71	3.63	3.73	3.40	3.57	3.76	3.59	3.80	3.50	3.88	2.50	4.00	3.32	4.09	3.70	3.65	3.21
Standard deviation		1.336	1.353	1.328	1.289	1.516	1.034	1.281	1.368	1.460	1.358	1.246	2.121	1.251	1.585	1.136	1.295	1.412	1.762
Standard error		.091	.138	.121	.097	.240	.195	.220	.195	.181	.248	.441	1.500	.255	.338	.343	.270	.342	.471

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 20 (continuation) PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$330														
Q.7.01).TRANSPORTATION SYSTEM THAT HELPS GETTING														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	74		1	7	8	52	6	11	24	17	8	11	2
		34.26		100.0	26.92	40.00	36.62	24.00	25.00	45.28	43.59	22.86	34.38	22.22
2. AGREE	(4.0)	111	2		14	10	76	9	26	24	17	21	17	4
		51.39	100.0		53.85	50.00	53.52	36.00	59.09	45.28	43.59	60.00	53.13	44.44
3. DISAGREE	(3.0)	7			1	1	4	1	3	1		2		1
		3.24			3.85	5.00	2.82	4.00	6.82	1.89		5.71		11.11
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	1						1						1
		.46						4.00						11.11
5. NEUTRAL	(1.0)	23			4	1	10	8	4	4	5	4	4	1
		10.65			15.38	5.00	7.04	32.00	9.09	7.55	12.82	11.43	12.50	11.11
Mean score		3.98	4.00	5.00	3.77	4.20	4.13	3.16	3.91	4.21	4.05	3.83	3.97	3.56
Standard deviation		1.165		-	1.306	.951	1.010	1.650	1.074	1.063	1.276	1.150	1.231	1.333
Standard error		.079		-	.256	.213	.085	.330	.162	.146	.204	.194	.218	.444
$331 Q.7.02).MODERN MASS TRANSPORTATION SYSTEM														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	59		1	7	8	38	5	4	19	16	9	8	2
		27.31		100.0	26.92	40.00	26.76	20.00	9.09	35.85	41.03	25.71	25.00	22.22
2. AGREE	(4.0)	109	2		13	8	75	11	29	27	18	15	15	3
		50.46	100.0		50.00	40.00	52.82	44.00	65.91	50.94	46.15	42.86	46.88	33.33
3. DISAGREE	(3.0)	14			1	1	12		5	2		3	3	1
		6.48			3.85	5.00	8.45		11.36	3.77		8.57	9.38	11.11
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	2			1			1				2		
		.93			3.85			4.00				5.71		
5. NEUTRAL	(1.0)	32			4	3	17	8	6	5	5	6	6	3
		14.81			15.38	15.00	11.97	32.00	13.64	9.43	12.82	17.14	18.75	33.33
Mean score		3.75	4.00	5.00	3.69	3.90	3.82	3.16	3.57	4.04	4.03	3.54	3.59	3.11
Standard deviation		1.285		-	1.350	1.373	1.187	1.625	1.129	1.126	1.267	1.400	1.388	1.691
Standard error		.087		-	.265	.307	.100	.325	.170	.155	.203	.237	.245	.564
$332														
Q.7.03).TRANSPORTATION SYSTEM THAT SERVES A LOT OF														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	58			8	9	36	5	3	21	12	11	8	2
		26.85			30.77	45.00	25.35	20.00	6.82	39.62	30.77	31.43	25.00	22.22
2. AGREE	(4.0)	103	2	1	12	8	71	9	28	24	15	13	18	3
		47.69	100.0	100.0	46.15	40.00	50.00	36.00	63.64	45.28	38.46	37.14	56.25	33.33
3. DISAGREE	(3.0)	15			2	1	10	2	7	2	2	2	1	1
		6.94			7.69	5.00	7.04	8.00	15.91	3.77	5.13	5.71	3.13	11.11
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5					2	3	1			2		2
		2.31					1.41	12.00	2.27			5.71		22.22
5. NEUTRAL	(1.0)	35			4	2	23	6	5	6	10	7	5	1
		16.20			15.38	10.00	16.20	24.00	11.36	11.32	25.64	20.00	15.63	11.11
Mean score		3.67	4.00	4.00	3.77	4.10	3.67	3.16	3.52	4.02	3.49	3.54	3.75	3.33
Standard deviation		1.336		-	1.336	1.210	1.319	1.519	1.067	1.217	1.571	1.502	1.295	1.414
Standard error		.091		-	.262	.270	.111	.304	.161	.167	.252	.254	.229	.471

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 21 PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$333 Q.7.04).INTERESTING TRANSPORTATION SYSTEM																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	42	24	18	35	7	2	6	10	16	7	1		6	6	2	4	2	3
		19.44	25.00	15.00	19.89	17.50	7.14	17.65	20.41	24.62	23.33	12.50		25.00	27.27	18.18	17.39	11.76	21.43
2. AGREE	(4.0)	117	44	73	97	20	23	17	27	33	13	4		12	11	7	11	9	6
		54.17	45.83	60.83	55.11	50.00	82.14	50.00	55.10	50.77	43.33	50.00		50.00	50.00	63.64	47.83	52.94	42.86
3. DISAGREE	(3.0)	10	5	5	9	1		5	4		1			2	1	1	1		
		4.63	5.21	4.17	5.11	2.50		14.71	8.16		3.33			8.33	4.55	9.09	4.35		
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	3	1	2	2	1				1		2		1	1				
		1.39	1.04	1.67	1.14	2.50				1.54		25.00		4.17	4.55				
5. NEUTRAL	(1.0)	44	22	22	33	11	3	6	8	15	9	1	2	3	3	1	7	6	5
		20.37	22.92	18.33	18.75	27.50	10.71	17.65	16.33	23.08	30.00	12.50	100.0	12.50	13.64	9.09	30.43	35.29	35.71
Mean score		3.51	3.49	3.53	3.56	3.28	3.75	3.50	3.63	3.52	3.30	3.25	1.00	3.71	3.73	3.82	3.22	3.06	3.14
Standard deviation		1.378	1.473	1.303	1.342	1.519	1.005	1.308	1.286	1.480	1.601	1.389		1.268	1.316	1.079	1.565	1.600	1.703
Standard error		.094	.150	.119	.101	.240	.190	.224	.184	.184	.292	.491		.259	.281	.325	.326	.388	.455
$334 Q.7.05).THE FIRST CHOICE OF TRANSPORTATIONS																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	48	22	26	43	5	4	9	16	12	7			5	8	2	2	2	3
		22.22	22.92	21.67	24.43	12.50	14.29	26.47	32.65	18.46	23.33			20.83	36.36	18.18	8.70	11.76	21.43
2. AGREE	(4.0)	84	39	45	66	18	12	17	12	27	10	4	2	10	9	6	9	8	7
		38.89	40.63	37.50	37.50	45.00	42.86	50.00	24.49	41.54	33.33	50.00	100.0	41.67	40.91	54.55	39.13	47.06	50.00
3. DISAGREE	(3.0)	20	7	13	20		7	4	4	3	2						5	2	1
		9.26	7.29	10.83	11.36		25.00	11.76	8.16	4.62	6.67						21.74	11.76	7.14
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5	2	3	4	1		1	2			2		1				1	
		2.31	2.08	2.50	2.27	2.50		2.94	4.08			25.00		4.17				5.88	
5. NEUTRAL	(1.0)	59	26	33	43	16	5	3	15	23	11	2		8	5	3	7	4	3
		27.31	27.08	27.50	24.43	40.00	17.86	8.82	30.61	35.38	36.67	25.00		33.33	22.73	27.27	30.43	23.53	21.43
Mean score		3.26	3.30	3.23	3.35	2.88	3.36	3.82	3.24	3.08	3.07	2.75	4.00	3.13	3.68	3.36	2.96	3.18	3.50
Standard deviation		1.528	1.536	1.527	1.497	1.620	1.283	1.141	1.677	1.613	1.680	1.389		1.650	1.555	1.567	1.430	1.425	1.454
Standard error		.104	.157	.139	.113	.256	.242	.196	.240	.200	.307	.491		.337	.332	.472	.298	.346	.389
$335 Q.7.06).CHOICE IN PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	39	16	23	31	8	2	12	9	13	2	1		3	5	2	9	1	1
		18.06	16.67	19.17	17.61	20.00	7.14	35.29	18.37	20.00	6.67	12.50		12.50	22.73	18.18	39.13	5.88	7.14
2. AGREE	(4.0)	119	54	65	104	15	18	18	25	34	18	5	1	13	12	6	9	13	10
		55.09	56.25	54.17	59.09	37.50	64.29	52.94	51.02	52.31	60.00	62.50	50.00	54.17	54.55	54.55	39.13	76.47	71.43
3. DISAGREE	(3.0)	8	5	3	7	1	4		2	1	1								
		3.70	5.21	2.50	3.98	2.50	14.29		4.08	1.54	3.33								
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)																		
5. NEUTRAL	(1.0)	50	21	29	34	16	4	4	13	17	9	2	1	8	5	3	5	3	3
		23.15	21.88	24.17	19.32	40.00	14.29	11.76	26.53	26.15	30.00	25.00	50.00	33.33	22.73	27.27	21.74	17.65	21.43
Mean score		3.45	3.46	3.44	3.56	2.98	3.50	4.00	3.35	3.40	3.13	3.38	2.50	3.13	3.55	3.36	3.74	3.53	3.43
Standard deviation		1.417	1.383	1.448	1.330	1.687	1.139	1.206	1.494	1.498	1.456	1.506	2.121	1.569	1.471	1.567	1.544	1.231	1.342
Standard error		.096	.141	.132	.100	.267	.215	.207	.213	.186	.266	.532	1.500	.320	.314	.472	.322	.298	.359

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 21 (continuation) PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$333 Q.7.04).INTERESTING TRANSPORTATION SYSTEM														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	42			6	5	28	3	3	18	7	6	5	2
		19.44			23.08	25.00	19.72	12.00	6.82	33.96	17.95	17.14	15.63	22.22
2. AGREE	(4.0)	117	2	1	13	11	81	9	33	23	23	15	19	3
		54.17	100.0	100.0	50.00	55.00	57.04	36.00	75.00	43.40	58.97	42.86	59.38	33.33
3. DISAGREE	(3.0)	10				2	7	1	4	1	1	1	2	
		4.63				10.00	4.93	4.00	9.09	1.89	2.56	2.86	6.25	
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	3						3				1		2
		1.39						12.00				2.86		22.22
5. NEUTRAL	(1.0)	44			7	2	26	9	4	11	8	12	6	2
		20.37			26.92	10.00	18.31	36.00	9.09	20.75	20.51	34.29	18.75	22.22
Mean score		3.51	4.00	4.00	3.42	3.85	3.60	2.76	3.70	3.70	3.54	3.06	3.53	3.11
Standard deviation		1.378		-	1.554	1.137	1.321	1.562	.954	1.475	1.374	1.608	1.319	1.616
Standard error		.094		-	.305	.254	.111	.312	.144	.203	.220	.272	.233	.539
$334 Q.7.05).THE FIRST CHOICE OF TRANSPORTATIONS														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	48			5	5	34	4	8	17	10	4	7	1
		22.22			19.23	25.00	23.94	16.00	18.18	32.08	25.64	11.43	21.88	11.11
2. AGREE	(4.0)	84	2		9	6	60	7	22	23	12	12	13	1
		38.89	100.0		34.62	30.00	42.25	28.00	50.00	43.40	30.77	34.29	40.63	11.11
3. DISAGREE	(3.0)	20			4	1	15		9	1	2	2	3	2
		9.26			15.38	5.00	10.56		20.45	1.89	5.13	5.71	9.38	22.22
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5					1	4	1	1			1	2
		2.31					.70	16.00	2.27	1.89			3.13	22.22
5. NEUTRAL	(1.0)	59		1	8	8	32	10	4	11	15	17	8	3
		27.31		100.0	30.77	40.00	22.54	40.00	9.09	20.75	38.46	48.57	25.00	33.33
Mean score		3.26	4.00	1.00	3.12	3.00	3.44	2.64	3.66	3.64	3.05	2.60	3.31	2.44
Standard deviation		1.528		-	1.558	1.747	1.451	1.630	1.098	1.482	1.716	1.631	1.512	1.424
Standard error		.104		-	.305	.391	.122	.326	.166	.204	.275	.276	.267	.475
$335 Q.7.06).CHOICE IN PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	39			4	4	29	2	6	10	11	2	7	2
		18.06			15.38	20.00	20.42	8.00	13.64	18.87	28.21	5.71	21.88	22.22
2. AGREE	(4.0)	119	2		15	10	79	13	30	28	19	16	20	4
		55.09	100.0		57.69	50.00	55.63	52.00	68.18	52.83	48.72	45.71	62.50	44.44
3. DISAGREE	(3.0)	8				1	7		4	3		1		
		3.70				5.00	4.93		9.09	5.66		2.86		
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)													
5. NEUTRAL	(1.0)	50		1	7	5	27	10	4	12	9	16	5	3
		23.15		100.0	26.92	25.00	19.01	40.00	9.09	22.64	23.08	45.71	15.63	33.33
Mean score		3.45	4.00	1.00	3.35	3.40	3.58	2.88	3.77	3.45	3.59	2.66	3.75	3.22
Standard deviation		1.417		-	1.495	1.501	1.343	1.590	1.008	1.422	1.499	1.571	1.270	1.716
Standard error		.096		-	.293	.336	.113	.318	.152	.195	.240	.266	.225	.572

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 22 PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. unspec.	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$336 Q.7.07).PROVIDES THE INFO. OF SERVICES																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	23	8	15	19	4	2	4	2	11	3	1		2	3	2	4	1	2
		10.65	8.33	12.50	10.80	10.00	7.14	11.76	4.08	16.92	10.00	12.50		8.33	13.64	18.18	17.39	5.88	14.29
2. AGREE	(4.0)	88	38	50	65	23	13	14	19	27	12	2	1	14	9	4	8	9	4
		40.74	39.58	41.67	36.93	57.50	46.43	41.18	38.78	41.54	40.00	25.00	50.00	58.33	40.91	36.36	34.78	52.94	28.57
3. DISAGREE	(3.0)	37	19	18	37		6	7	13	7	2	2		1	3	3	5	1	3
		17.13	19.79	15.00	21.02		21.43	20.59	26.53	10.77	6.67	25.00		4.17	13.64	27.27	21.74	5.88	21.43
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	7	2	5	6	1	1	2	1	1	1	1		1	1		1		
		3.24	2.08	4.17	3.41	2.50	3.57	5.88	2.04	1.54	3.33	12.50		4.17	4.55		4.35		
5. NEUTRAL	(1.0)	61	29	32	49	12	6	7	14	19	12	2	1	6	6	2	5	6	5
		28.24	30.21	26.67	27.84	30.00	21.43	20.59	28.57	29.23	40.00	25.00	50.00	25.00	27.27	18.18	21.74	35.29	35.71
Mean score		3.02	2.94	3.09	2.99	3.15	3.14	3.18	2.88	3.15	2.77	2.88	2.50	3.21	3.09	3.36	3.22	2.94	2.86
Standard deviation		1.416	1.405	1.426	1.400	1.494	1.297	1.336	1.317	1.513	1.569	1.458	2.121	1.414	1.477	1.362	1.413	1.519	1.562
Standard error		.096	.143	.130	.106	.236	.245	.229	.188	.188	.286	.515	1.500	.289	.315	.411	.295	.369	.417
$337 Q.7.08).MODERN MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	30	14	16	26	4	2	6	6	12	3	1		4	5	1	4	1	1
		13.89	14.58	13.33	14.77	10.00	7.14	17.65	12.24	18.46	10.00	12.50		16.67	22.73	9.09	17.39	5.88	7.14
2. AGREE	(4.0)	121	56	65	96	25	16	20	26	35	19	4	1	15	11	8	13	10	8
		56.02	58.33	54.17	54.55	62.50	57.14	58.82	53.06	53.85	63.33	50.00	50.00	62.50	50.00	72.73	56.52	58.82	57.14
3. DISAGREE	(3.0)	19	7	12	18	1	4	4	8	1	2			1			4	1	1
		8.80	7.29	10.00	10.23	2.50	14.29	11.76	16.33	1.54	6.67			4.17			17.39	5.88	7.14
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	3		3	3			1		1		1		1	1		1		
		1.39		2.50	1.70			2.94		1.54		12.50		4.17	4.55		4.35		
5. NEUTRAL	(1.0)	43	19	24	33	10	6	3	9	16	6	2	1	3	5	2	1	5	4
		19.91	19.79	20.00	18.75	25.00	21.43	8.82	18.37	24.62	20.00	25.00	50.00	12.50	22.73	18.18	4.35	29.41	28.57
Mean score		3.43	3.48	3.38	3.45	3.33	3.29	3.74	3.41	3.40	3.43	3.13	2.50	3.67	3.45	3.55	3.78	3.12	3.14
Standard deviation		1.324	1.322	1.330	1.308	1.403	1.301	1.082	1.273	1.466	1.305	1.553	2.121	1.204	1.503	1.293	.951	1.453	1.460
Standard error		.090	.135	.121	.099	.222	.246	.186	.182	.182	.238	.549	1.500	.246	.320	.390	.198	.352	.390
$338 Q.7.09).RELIABLE MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	57	27	30	47	10	5	10	10	23	7	2		8	8	4	5	5	3
		26.39	28.13	25.00	26.70	25.00	17.86	29.41	20.41	35.38	23.33	25.00		33.33	36.36	36.36	21.74	29.41	21.43
2. AGREE	(4.0)	112	45	67	94	18	17	19	27	31	13	4	1	13	10	4	13	8	7
		51.85	46.88	55.83	53.41	45.00	60.71	55.88	55.10	47.69	43.33	50.00	50.00	54.17	45.45	36.36	56.52	47.06	50.00
3. DISAGREE	(3.0)	12	4	8	11	1	1	2	5	1	2	1		2	1		1		
		5.56	4.17	6.67	6.25	2.50	3.57	5.88	10.20	1.54	6.67	12.50		8.33	4.55		4.35		
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	2	1	1	1	1		1				1					1		
		.93	1.04	.83	.57	2.50		2.94				12.50					4.35		
5. NEUTRAL	(1.0)	33	19	14	23	10	5	2	7	10	8		1	1	3	3	3	4	4
		15.28	19.79	11.67	13.07	25.00	17.86	5.88	14.29	15.38	26.67		50.00	4.17	13.64	27.27	13.04	23.53	28.57
Mean score		3.73	3.63	3.82	3.80	3.43	3.61	4.00	3.67	3.88	3.37	3.88	2.50	4.13	3.91	3.55	3.70	3.59	3.36
Standard deviation		1.291	1.423	1.174	1.224	1.534	1.315	1.015	1.231	1.329	1.542	.991	2.121	.900	1.306	1.695	1.259	1.543	1.598
Standard error		.088	.145	.107	.092	.243	.248	.174	.176	.165	.282	.350	1.500	.184	.278	.511	.263	.374	.427

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 22 (continuation) PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$336 Q.7.07).PROVIDES THE INFO. OF SERVICES														
1. STRONGLY	(5.0)	23			3	4	15	1	2	5	7	3	4	2
AGREE		10.65			11.54	20.00	10.56	4.00	4.55	9.43	17.95	8.57	12.50	22.22
2. AGREE	(4.0)	88	2		10	8	62	6	21	24	13	14	13	1
		40.74	100.0		38.46	40.00	43.66	24.00	47.73	45.28	33.33	40.00	40.63	11.11
3. DISAGREE	(3.0)	37			1	4	27	5	13	8	7	4	3	1
		17.13			3.85	20.00	19.01	20.00	29.55	15.09	17.95	11.43	9.38	11.11
4. STRONGLY	(2.0)	7					5	2	2	1		1	1	2
DISAGREE		3.24					3.52	8.00	4.55	1.89		2.86	3.13	22.22
5. NEUTRAL	(1.0)	61		1	12	4	33	11	6	15	12	13	11	3
		28.24		100.0	46.15	20.00	23.24	44.00	13.64	28.30	30.77	37.14	34.38	33.33
Mean score		3.02	4.00	1.00	2.69	3.40	3.15	2.36	3.25	3.06	3.08	2.80	2.94	2.67
Standard deviation		1.416			-	1.644	1.392	1.347	1.381	1.102	1.420	1.528	1.511	1.544	1.658
Standard error		.096			-	.322	.311	.113	.276	.166	.195	.245	.255	.273	.553
$337 Q.7.08).MODERN MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER														
1. STRONGLY	(5.0)	30			5	4	19	2	4	13	2	3	5	2
AGREE		13.89			19.23	20.00	13.38	8.00	9.09	24.53	5.13	8.57	15.63	22.22
2. AGREE	(4.0)	121	2		12	12	86	9	24	33	24	20	16	3
		56.02	100.0		46.15	60.00	60.56	36.00	54.55	62.26	61.54	57.14	50.00	33.33
3. DISAGREE	(3.0)	19			1	2	14	2	8	1	1	2	5	1
		8.80			3.85	10.00	9.86	8.00	18.18	1.89	2.56	5.71	15.63	11.11
4. STRONGLY	(2.0)	3					1	2	1			1		1
DISAGREE		1.39					.70	8.00	2.27			2.86		11.11
5. NEUTRAL	(1.0)	43		1	8	2	22	10	7	6	12	9	6	2
		19.91		100.0	30.77	10.00	15.49	40.00	15.91	11.32	30.77	25.71	18.75	22.22
Mean score		3.43	4.00	1.00	3.23	3.80	3.56	2.64	3.39	3.89	3.10	3.20	3.44	3.22
Standard deviation		1.324			-	1.583	1.105	1.212	1.524	1.205	1.138	1.447	1.410	1.318	1.563
Standard error		.090			-	.310	.247	.102	.305	.182	.156	.232	.238	.233	.521
$338 Q.7.09).RELIABLE MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER														
1. STRONGLY	(5.0)	57	1		7	8	38	3	8	23	10	7	6	2
AGREE		26.39	50.00		26.92	40.00	26.76	12.00	18.18	43.40	25.64	20.00	18.75	22.22
2. AGREE	(4.0)	112	1		14	10	79	8	25	23	22	16	21	3
		51.85	50.00		53.85	50.00	55.63	32.00	56.82	43.40	56.41	45.71	65.63	33.33
3. DISAGREE	(3.0)	12				1	7	4	5	1		3	1	2
		5.56				5.00	4.93	16.00	11.36	1.89		8.57	3.13	22.22
4. STRONGLY	(2.0)	2					1	1	1					1
DISAGREE		.93					.70	4.00	2.27					11.11
5. NEUTRAL	(1.0)	33		1	5	1	17	9	5	6	7	9	4	1
		15.28		100.0	19.23	5.00	11.97	36.00	11.36	11.32	17.95	25.71	12.50	11.11
Mean score		3.73	4.50	1.00	3.69	4.20	3.85	2.80	3.68	4.08	3.72	3.34	3.78	3.44
Standard deviation		1.291	.707		-	1.408	.951	1.187	1.528	1.157	1.222	1.356	1.494	1.157	1.333
Standard error		.088	.500		-	.276	.213	.100	.306	.174	.168	.217	.253	.204	.444

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 23
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. unspec.	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$339 Q.7.10).CONFIDENT IN ITS SAFETY																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	59	27	32	47	12	3	10	10	25	9	2		7	7	4	7	5	3
		27.31	28.13	26.67	26.70	30.00	10.71	29.41	20.41	38.46	30.00	25.00		29.17	31.82	36.36	30.43	29.41	21.43
2. AGREE	(4.0)	113	53	60	93	20	17	17	27	31	16	4	1	14	11	5	11	8	9
		52.31	55.21	50.00	52.84	50.00	60.71	50.00	55.10	47.69	53.33	50.00	50.00	58.33	50.00	45.45	47.83	47.06	64.29
3. DISAGREE	(3.0)	14	3	11	12	2	2	5	5	1	1			1		1	3	1	
		6.48	3.13	9.17	6.82	5.00	7.14	14.71	10.20	1.54	3.33			4.17		9.09	13.04	5.88	
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5	2	3	4	1	2	1				2		1			1		
		2.31	2.08	2.50	2.27	2.50	7.14	2.94				25.00		4.17			4.35		
5. NEUTRAL	(1.0)	25	11	14	20	5	4	1	7	8	4		1	1	4	1	1	3	2
		11.57	11.46	11.67	11.36	12.50	14.29	2.94	14.29	12.31	13.33		50.00	4.17	18.18	9.09	4.35	17.65	14.29
Mean score		3.81	3.86	3.78	3.81	3.83	3.46	4.00	3.67	4.00	3.87	3.75	2.50	4.04	3.77	4.00	3.96	3.71	3.79
Standard deviation		1.202	1.193	1.212	1.192	1.259	1.232	.921	1.231	1.237	1.252	1.165	2.121	.955	1.412	1.183	1.022	1.404	1.251
Standard error		.082	.122	.111	.090	.199	.233	.158	.176	.153	.229	.412	1.500	.195	.301	.357	.213	.340	.334

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 23 (continuation)
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION							MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	EMPLOYEE/ LABOURER	HOUSE WIFE/ HUSBAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
$339 Q.7.10).CONFIDENT IN ITS SAFETY															
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	59	1		7	7	40	4	5	23	15	7	6	2
		27.31	50.00		26.92	35.00	28.17	16.00	11.36	43.40	38.46	20.00	18.75	22.22
2. AGREE	(4.0)	113	1	1	13	11	77	10	27	25	16	19	20	4
		52.31	50.00	100.0	50.00	55.00	54.23	40.00	61.36	47.17	41.03	54.29	62.50	44.44
3. DISAGREE	(3.0)	14				1	10	3	6	2	1	3	2	
		6.48				5.00	7.04	12.00	13.64	3.77	2.56	8.57	6.25	
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	5					3	2	3					2
		2.31					2.11	8.00	6.82					22.22
5. NEUTRAL	(1.0)	25			6	1	12	6	3	3	7	6	4	1
		11.57			23.08	5.00	8.45	24.00	6.82	5.66	17.95	17.14	12.50	11.11
Mean score		3.81	4.50	4.00	3.58	4.15	3.92	3.16	3.64	4.23	3.82	3.60	3.75	3.44
Standard deviation		1.202	.707	-	1.501	.933	1.095	1.463	1.014	.974	1.430	1.311	1.164	1.424
Standard error		.082	.500	-	.294	.209	.092	.293	.153	.134	.229	.222	.206	.475

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 24
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
		Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRIMARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total		2160	960	1200	1760	400	280	340	490	650	300	80	20	240	220	110	230	170	140
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 Total Summary																			
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	489	226	263	417	72	32	88	105	191	58	15		62	66	28	58	29	29
		22.64	23.54	21.92	23.69	18.00	11.43	25.88	21.43	29.38	19.33	18.75		25.83	30.00	25.45	25.22	17.06	20.71
2. AGREE	(4.0)	1077	466	611	867	210	167	177	232	300	152	38	11	128	98	61	107	94	70
		49.86	48.54	50.92	49.26	52.50	59.64	52.06	47.35	46.15	50.67	47.50	55.00	53.33	44.55	55.45	46.52	55.29	50.00
3. DISAGREE	(3.0)	156	69	87	147	9	33	33	53	16	17	4		8	5	5	25	7	6
		7.22	7.19	7.25	8.35	2.25	11.79	9.71	10.82	2.46	5.67	5.00		3.33	2.27	4.55	10.87	4.12	4.29
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	33	12	21	26	7	3	8	3	6	1	12		7	5		5	2	
		1.53	1.25	1.75	1.48	1.75	1.07	2.35	.61	.92	.33	15.00		2.92	2.27		2.17	1.18	
5. NEUTRAL	(1.0)	405	187	218	303	102	45	34	97	137	72	11	9	35	46	16	35	38	35
		18.75	19.48	18.17	17.22	25.50	16.07	10.00	19.80	21.08	24.00	13.75	45.00	14.58	20.91	14.55	15.22	22.35	25.00
Mean score		3.56	3.55	3.57	3.61	3.36	3.49	3.81	3.50	3.62	3.41	3.43	2.65	3.73	3.60	3.77	3.64	3.44	3.41
Standard deviation		1.362	1.383	1.346	1.333	1.470	1.212	1.149	1.372	1.453	1.443	1.329	1.531	1.286	1.466	1.254	1.303	1.401	1.474
Standard error		.029	.045	.039	.032	.073	.072	.062	.062	.057	.083	.149	.342	.083	.099	.120	.086	.107	.125

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 24 (continuation)
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

			OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
		Total	1. PUPIL /STUDENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRADING	EMPLOYEE/ LABOURER	HOUSE WIFE/ HUSBAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total		2160	20	10	260	200	1420	250	440	530	390	350	320	90
		100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 Total Summary														
1. STRONGLY AGREE	(5.0)	489	2	2	59	62	329	35	54	173	107	60	67	19
		22.64	10.00	20.00	22.69	31.00	23.17	14.00	12.27	32.64	27.44	17.14	20.94	21.11
2. AGREE	(4.0)	1077	18	3	125	94	746	91	265	254	179	161	172	29
		49.86	90.00	30.00	48.08	47.00	52.54	36.40	60.23	47.92	45.90	46.00	53.75	32.22
3. DISAGREE	(3.0)	156			10	15	113	18	64	22	14	23	20	9
		7.22			3.85	7.50	7.96	7.20	14.55	4.15	3.59	6.57	6.25	10.00
4. STRONGLY DISAGREE	(2.0)	33			1		13	19	9	2		7	2	13
		1.53			.38		.92	7.60	2.05	.38		2.00	.63	14.44
5. NEUTRAL	(1.0)	405		5	65	29	219	87	48	79	90	99	59	20
		18.75		50.00	25.00	14.50	15.42	34.80	10.91	14.91	23.08	28.29	18.44	22.22
Mean score		3.56	4.10	2.70	3.43	3.80	3.67	2.87	3.61	3.83	3.55	3.22	3.58	3.16
Standard deviation		1.362	.308	1.829	1.488	1.288	1.276	1.544	1.087	1.303	1.479	1.502	1.337	1.483
Standard error		.029	.069	.578	.092	.091	.034	.098	.052	.057	.075	.080	.075	.156

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 24
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		GENDER		NAT'NALITY		AGE							EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	216	96	120	176	40	28	34	49	65	30	8	2	24	22	11	23	17	14
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS																		
01) TRANSPORTATION SYSTEM THAT HELPS GETTING	3.98	3.96	4.00	4.03	3.78	3.79	4.18	3.88	4.09	3.90	3.88	4.00	4.17	4.09	4.36	4.09	3.71	4.07
02).MODERN MASS TRANSPORTATION SYSTEM	3.75	3.72	3.77	3.79	3.55	3.46	3.97	3.67	3.86	3.77	3.50	2.50	4.13	3.45	4.27	4.09	3.88	3.64
03).TRANSPORTATION SYSTEM THAT SERVES A LOT OF	3.67	3.71	3.63	3.73	3.40	3.57	3.76	3.59	3.80	3.50	3.88	2.50	4.00	3.32	4.09	3.70	3.65	3.21
04).INTERESTING TRANSPORTATION SYSTEM	3.51	3.49	3.53	3.56	3.28	3.75	3.50	3.63	3.52	3.30	3.25	1.00	3.71	3.73	3.82	3.22	3.06	3.14
05).THE FIRST CHOICE OF TRANSPORTATIONS	3.26	3.30	3.23	3.35	2.88	3.36	3.82	3.24	3.08	3.07	2.75	4.00	3.13	3.68	3.36	2.96	3.18	3.50
06).CHOICE IN PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES	3.45	3.46	3.44	3.56	2.98	3.50	4.00	3.35	3.40	3.13	3.38	2.50	3.13	3.55	3.36	3.74	3.53	3.43
07).PROVIDES THE INFO. OF SERVICES	3.02	2.94	3.09	2.99	3.15	3.14	3.18	2.88	3.15	2.77	2.88	2.50	3.21	3.09	3.36	3.22	2.94	2.86
08).MODERN MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER	3.43	3.48	3.38	3.45	3.33	3.29	3.74	3.41	3.40	3.43	3.13	2.50	3.67	3.45	3.55	3.78	3.12	3.14
09).RELIABLE MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER	3.73	3.63	3.82	3.80	3.43	3.61	4.00	3.67	3.88	3.37	3.88	2.50	4.13	3.91	3.55	3.70	3.59	3.36
10).CONFIDENT IN ITS SAFETY	3.81	3.86	3.78	3.81	3.83	3.46	4.00	3.67	4.00	3.87	3.75	2.50	4.04	3.77	4.00	3.96	3.71	3.79
Q.7 Total Summary	3.56	3.55	3.57	3.61	3.36	3.49	3.81	3.50	3.62	3.41	3.43	2.65	3.73	3.60	3.77	3.64	3.44	3.41

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 24 (continuation)
PART II - Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK SERVICE
Base: ALL NEVER USED THE SERVICE OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK

		OCCUPATION						MONTHLY INCOME					
	Total	1. PUPIL /STU- DENTS	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	216	2	1	26	20	142	25	44	53	39	35	32	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.7 RATE OF OPINIONS TOWARDS													
01) TRANSPORTATION SYSTEM THAT HELPS GETTING	3.98	4.00	5.00	3.77	4.20	4.13	3.16	3.91	4.21	4.05	3.83	3.97	3.56
02).MODERN MASS TRANSPORTATION SYSTEM	3.75	4.00	5.00	3.69	3.90	3.82	3.16	3.57	4.04	4.03	3.54	3.59	3.11
03).TRANSPORTATION SYSTEM THAT SERVES A LOT OF	3.67	4.00	4.00	3.77	4.10	3.67	3.16	3.52	4.02	3.49	3.54	3.75	3.33
04).INTERESTING TRANSPORTATION SYSTEM	3.51	4.00	4.00	3.42	3.85	3.60	2.76	3.70	3.70	3.54	3.06	3.53	3.11
05).THE FIRST CHOICE OF TRANSPORTATIONS	3.26	4.00	1.00	3.12	3.00	3.44	2.64	3.66	3.64	3.05	2.60	3.31	2.44
06).CHOICE IN PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES	3.45	4.00	1.00	3.35	3.40	3.58	2.88	3.77	3.45	3.59	2.66	3.75	3.22
07).PROVIDES THE INFO. OF SERVICES	3.02	4.00	1.00	2.69	3.40	3.15	2.36	3.25	3.06	3.08	2.80	2.94	2.67
08).MODERN MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER	3.43	4.00	1.00	3.23	3.80	3.56	2.64	3.39	3.89	3.10	3.20	3.44	3.22
09).RELIABLE MASS TRANSPORTATION SERVICE PROVIDER	3.73	4.50	1.00	3.69	4.20	3.85	2.80	3.68	4.08	3.72	3.34	3.78	3.44
10).CONFIDENT IN ITS SAFETY	3.81	4.50	4.00	3.58	4.15	3.92	3.16	3.64	4.23	3.82	3.60	3.75	3.44
Q.7 Total Summary	3.56	4.10	2.70	3.43	3.80	3.67	2.87	3.61	3.83	3.55	3.22	3.58	3.16

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 25
PART II - Q.8 "EXPECTATIONS"/NEEDS"
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION					
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	99. un spec.	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E
Total	179	54	125	177	2	23	53	40	41	14	6	2	28	26	6	27	13	9
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 "EXPECTATIONS"/NEEDS"																		
$340 Code 06	43	11	32	43		7	9	12	10	4	1		6	6	2	5	3	
	24.02	20.37	25.60	24.29		30.43	16.98	30.00	24.39	28.57	16.67		21.43	23.08	33.33	18.52	23.08	
$340 Code 04	24	8	16	24			6	8	6	3	1		5	4	1	4	2	1
	13.41	14.81	12.80	13.56			11.32	20.00	14.63	21.43	16.67		17.86	15.38	16.67	14.81	15.38	11.11
$340 Code 03	20	7	13	20		2	11	3	4				4	3		4	2	
	11.17	12.96	10.40	11.30		8.70	20.75	7.50	9.76				14.29	11.54		14.81	15.38	
$340 Code 05	20	3	17	20		1	7	6	6				1	4		5	3	1
	11.17	5.56	13.60	11.30		4.35	13.21	15.00	14.63				3.57	15.38		18.52	23.08	11.11
$340 Code 07	17	7	10	17		3	5	3	4	1	1		3	2	2		1	2
	9.50	12.96	8.00	9.60		13.04	9.43	7.50	9.76	7.14	16.67		10.71	7.69	33.33		7.69	22.22
$340 Code 01	12	2	10	12		1	5		4	1		1	3	2		2	1	
	6.70	3.70	8.00	6.78		4.35	9.43		9.76	7.14		50.00	10.71	7.69		7.41	7.69	
$340 Code 14	9	3	6	9		2	4	1		1	1		2	1	1	1		2
	5.03	5.56	4.80	5.08		8.70	7.55	2.50		7.14	16.67		7.14	3.85	16.67	3.70		22.22
$340 Code 08	7	3	4	7		1	1	2	2		1					3		2
	3.91	5.56	3.20	3.95		4.35	1.89	5.00	4.88		16.67					11.11		22.22
$340 Code 20	7	4	3	7			2		1	3		1	1	2		1		
	3.91	7.41	2.40	3.95			3.77		2.44	21.43		50.00	3.57	7.69		3.70		
$340 Code 09	5		5	5		2	1	2						1				
	2.79		4.00	2.82		8.70	1.89	5.00						3.85				
$340 Code 19	3	1	2	1	2	1		2										1
	1.68	1.85	1.60	.56	100.0	4.35		5.00										11.11
$340 Code 02	2	1	1	2		1			1								1	
	1.12	1.85	.80	1.13		4.35			2.44								7.69	
$340 Code 12	2	1	1	2			1		1							1		
	1.12	1.85	.80	1.13			1.89		2.44							3.70		
$340 Code 28	2		2	2			1		1				1	1				
	1.12		1.60	1.13			1.89		2.44				3.57	3.85				
$340 Code 11	1	1		1		1												
	.56	1.85		.56		4.35												
$340 Code 16	1		1	1					1							1		
	.56		.80	.56					2.44							3.70		
$340 Code 21	1		1	1						1			1					
	.56		.80	.56						7.14			3.57					
$340 Code 39	1	1		1				1										
	.56	1.85		.56				2.50										
$340 Code 44	1		1	1							1		1					
	.56		.80	.56							16.67		3.57					
$340 Code 45	1	1		1		1												
	.56	1.85		.56		4.35												

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 25 (continuation)
PART II - Q.8 "EXPECTATIONS"/NEEDS"
Base: ALL ANSWERS

		OCCUPATION					MONTHLY INCOME					
	Total	2. PRIV. SECT. EMPL.	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA -DING	EMPLO YEE/ LABOU -RER	HOUSE WIFE/ HUS- BAND	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	179	1	16	16	121	25	51	34	32	20	32	10
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.8 "EXPECTATIONS"/NEEDS"												
$340 Code 06	43		3	5	30	5	12	9	8	5	7	2
	24.02		18.75	31.25	24.79	20.00	23.53	26.47	25.00	25.00	21.88	20.00
$340 Code 04	24		4	5	11	4	1	4	6	5	5	3
	13.41		25.00	31.25	9.09	16.00	1.96	11.76	18.75	25.00	15.63	30.00
$340 Code 03	20		1		17	2	7	6	3	1	3	
	11.17		6.25		14.05	8.00	13.73	17.65	9.38	5.00	9.38	
$340 Code 05	20			3	14	3	4	4	3	3	5	1
	11.17			18.75	11.57	12.00	7.84	11.76	9.38	15.00	15.63	10.00
$340 Code 07	17		1	2	11	3	6	5	3	1	2	
	9.50		6.25	12.50	9.09	12.00	11.76	14.71	9.38	5.00	6.25	
$340 Code 01	12		1		11		4	3	2	1	2	
	6.70		6.25		9.09		7.84	8.82	6.25	5.00	6.25	
$340 Code 14	9		1		7	1	6	1	1		1	
	5.03		6.25		5.79	4.00	11.76	2.94	3.13		3.13	
$340 Code 08	7		2		3	2	2		1	1	3	
	3.91		12.50		2.48	8.00	3.92		3.13	5.00	9.38	
$340 Code 20	7	1	3		3		2			3	1	1
	3.91	100.0	18.75		2.48		3.92			15.00	3.13	10.00
$340 Code 09	5				4	1	4				1	
	2.79				3.31	4.00	7.84				3.13	
$340 Code 19	3			1		2			2		1	
	1.68			6.25		8.00			6.25		3.13	
$340 Code 02	2				2		1					1
	1.12				1.65		1.96					10.00
$340 Code 12	2				1	1			2			
	1.12				.83	4.00			6.25			
$340 Code 28	2				2		1		1			
	1.12				1.65		1.96		3.13			
$340 Code 11	1				1		1					
	.56				.83		1.96					
$340 Code 16	1				1							1
	.56				.83							10.00
$340 Code 21	1				1			1				
	.56				.83			2.94				
$340 Code 39	1				1			1				
	.56				.83			2.94				
$340 Code 44	1					1						1
	.56					4.00						10.00
$340 Code 45	1				1						1	
	.56				.83						3.13	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 26 PART II - Q.9 ADDITIONAL IMPROVEMENTS
Base: ALL ANSWERS

		GENDER		NAT'NALITY		AGE						EDUCATION						OCCUPATION			
	Total	MALE	FE-MALE	1. THAI	2. FOREIGNER)	BELOW 20	21-25	26-30	31-40	41-50	OVER 50	1. PRI-MARY SCHL.	2. JNR. SECON-DARY	3.SNR SECONDARY/ VOC'L	4. DIP-LOMA	5. BACHELOR'S DEG'E	MORE THAN BACH. DEG'E	GOV'T OFF./ STATE ENT.	BUS. OWNER /TRA-DING	EMPLOYEE/ LABOU-RER	HOUSE WIFE/ HUS-BAND
Total	132	38	94	125	7	16	26	32	39	15	4	17	16	5	17	10	8	9	5	95	23
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9 ADDITIONAL IMPROVEMENTS																					
$350 Code 06	18	6	12	16	2	2	2	3	7	3	1	4	3	1	2		1	2	1	13	2
	13.64	15.79	12.77	12.80	28.57	12.50	7.69	9.38	17.95	20.00	25.00	23.53	18.75	20.00	11.76		12.50	22.22	20.00	13.68	8.70
$350 Code 04	17	2	15	17			3	6	6	2		2	3		3	1	2	1	2	12	2
	12.88	5.26	15.96	13.60			11.54	18.75	15.38	13.33		11.76	18.75		17.65	10.00	25.00	11.11	40.00	12.63	8.70
$350 Code 07	16	8	8	14	2	4	2	4	4	2		1	2	1		1		2		14	
	12.12	21.05	8.51	11.20	28.57	25.00	7.69	12.50	10.26	13.33		5.88	12.50	20.00		10.00		22.22		14.74	
$350 Code 20	12	4	8	12		2	4	1	2	1	2	1	4	1	1	1		1	1	9	1
	9.09	10.53	8.51	9.60		12.50	15.38	3.13	5.13	6.67	50.00	5.88	25.00	20.00	5.88	10.00		11.11	20.00	9.47	4.35
$350 Code 05	10	1	9	9	1	2	3	4	1			1			1	2				6	4
	7.58	2.63	9.57	7.20	14.29	12.50	11.54	12.50	2.56			5.88			5.88	20.00				6.32	17.39
$350 Code 03	9	3	6	9		1	4	2	2			1			2	1				9	
	6.82	7.89	6.38	7.20		6.25	15.38	6.25	5.13			5.88			11.76	10.00				9.47	
$350 Code 14	9	2	7	9		3	3	2	1			3			1	1	1	1		7	1
	6.82	5.26	7.45	7.20		18.75	11.54	6.25	2.56			17.65			5.88	10.00	12.50	11.11		7.37	4.35
$350 Code 19	9	4	5	7	2			3	4	2		1				1	2	1	1	5	2
	6.82	10.53	5.32	5.60	28.57			9.38	10.26	13.33		5.88				10.00	25.00	11.11	20.00	5.26	8.70
$350 Code 08	7	2	5	7		1	1	2	3				1		1	1	1			5	2
	5.30	5.26	5.32	5.60		6.25	3.85	6.25	7.69				6.25		5.88	10.00	12.50			5.26	8.70
$350 Code 16	7	3	4	7			1	1	2	3		1		1	3		1			6	1
	5.30	7.89	4.26	5.60			3.85	3.13	5.13	20.00		5.88		20.00	17.65		12.50			6.32	4.35
$350 Code 09	5	1	4	5			2	2	1			1	1							5	
	3.79	2.63	4.26	4.00			7.69	6.25	2.56			5.88	6.25							5.26	
$350 Code 11	2		2	2				1	1				1								2
	1.52		2.13	1.60				3.13	2.56				6.25								8.70
$350 Code 01	1		1	1					1				1								1
	.76		1.06	.80					2.56				6.25								4.35
$350 Code 02	1		1	1					1												1
	.76		1.06	.80					2.56												4.35
$350 Code 12	1		1	1					1												1
	.76		1.06	.80					2.56												4.35
$350 Code 22	1		1	1					1							1				1	
	.76		1.06	.80					2.56							10.00				1.05	
$350 Code 23	1		1	1							1	1									1
	.76		1.06	.80							25.00	5.88									4.35
$350 Code 33	1		1	1					1												1
	.76		1.06	.80					3.13												4.35
$350 Code 36	1	1		1		1														1	
	.76	2.63		.80		6.25														1.05	
$350 Code 39	1		1	1						1					1					1	
	.76		1.06	.80						6.67					5.88					1.05	
$350 Code 41	1		1	1					1						1			1			
	.76		1.06	.80					2.56						5.88			11.11			
$350 Code 42	1	1		1						1				1							1
	.76	2.63		.80						6.67				20.00							4.35
$350 Code 98	1		1	1			1								1					1	
	.76		1.06	.80			3.85								5.88					1.05	

P.611081AL SUAN DUSIT POLL : OPINION OF SUVARNABHUMI AIRPORT RAIL LINK NON - PASSENGERS (July,2561)
Table 26 (continuation) PART II - Q.9 ADDITIONAL IMPROVEMENTS
Base: ALL ANSWERS

	MONTHLY INCOME						
	Total	BELOW 15000	15001 - 30000	30001 - 45000	45001 - 60000	60001 - 75000	OVER 75000
Total	132	37	29	19	18	17	11
	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.9 ADDITIONAL IMPROVEMENTS							
$350 Code 06	18	3	4	3	3	2	2
	13.64	8.11	13.79	15.79	16.67	11.76	18.18
$350 Code 04	17	3	7	3	1	1	2
	12.88	8.11	24.14	15.79	5.56	5.88	18.18
$350 Code 07	16	6	4	2	3	1	
	12.12	16.22	13.79	10.53	16.67	5.88	
$350 Code 20	12	4	4	1	1		2
	9.09	10.81	13.79	5.26	5.56		18.18
$350 Code 05	10	5	1		1	3	
	7.58	13.51	3.45		5.56	17.65	
$350 Code 03	9	2	3	1	1	2	
	6.82	5.41	10.34	5.26	5.56	11.76	
$350 Code 14	9	6		1		2	
	6.82	16.22		5.26		11.76	
$350 Code 19	9	1	2	1	2	2	1
	6.82	2.70	6.90	5.26	11.11	11.76	9.09
$350 Code 08	7	1	1	1	2	1	1
	5.30	2.70	3.45	5.26	11.11	5.88	9.09
$350 Code 16	7		2	3	1		1
	5.30		6.90	15.79	5.56		9.09
$350 Code 09	5	3	1		1		
	3.79	8.11	3.45		5.56		
$350 Code 11	2	1			1		
	1.52	2.70			5.56		
$350 Code 01	1				1		
	.76				5.56		
$350 Code 02	1			1			
	.76			5.26			
$350 Code 12	1			1			
	.76			5.26			
$350 Code 22	1						1
	.76						9.09
$350 Code 23	1						1
	.76						9.09
$350 Code 33	1	1					
	.76	2.70					
$350 Code 36	1					1	
	.76					5.88	
$350 Code 39	1					1	
	.76					5.88	
$350 Code 41	1					1	
	.76					5.88	
$350 Code 42	1			1			
	.76			5.26			
$350 Code 98	1	1					
	.76	2.70					