



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า

ที่ ๒๕๘/๒๕๖๑

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า

.....

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่าเป็น องค์การปกครองท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๔ หมู่บ้าน และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการ ปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐาน การปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัย อำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองเขม่า” ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้ง ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า ดังต่อไปนี้

๑ นางกาญจนา เพชรชิต	ปลัดอบต.คลองเขม่า	ประธานกรรมการ
๒ นางสมถวิล แซมรัมย์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๓ นายสิทธิพงษ์ หยกแดง	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๔ นายอำหลี คลองยวน	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๕ นางจิรมน กุลอภิรักษ์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	กรรมการ
๖ นางสาวนันทิตา ฤทธิศักดิ์	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการ/เลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นางกาญจนา เพชรชิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า
ที่ ๒๕๙/๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องราว ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือแจ้งเบาะแสต่างๆของประชาชนในตำบลคลองเขม่า ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า จึงมีคำสั่งแต่งตั้งให้ นางสาวนันทิดา ฤทธิศักดิ์ ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน และรวบรวมและส่งให้กับหน่วยงานเจ้าหน้าที่ของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๓. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการ ภายใน ๑๕ วัน และรายงานผลการดำเนินงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า ทราบภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากเกิดอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางกาญจนา เพชรจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า