



ที่ ๑๒๖๔๗๔๒/๒๕๖๑
หน้า ๑

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนเวียงสุโขทัย ๒๕๖๑

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
ผ่าน Application Google forms

แจ้งการดำเนินการของจังหวัดเชียงใหม่ หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงาน
ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่
ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่
ประธานสภาหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ และประธานชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๑/ว ๕๕๕๕
ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ฉบับ

กองวิชาการ

๓๔๓ / ๒๕๖๑

๓๑ ต.ค. ๒๕๖๑

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศคณะ
รักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๕๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม
ขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา
ความเดือดร้อนและข้อเสนอนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติ
การปกครองส่วนท้องถิ่นและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด
หรือสถานที่อื่น ตามที่จังหวัดเห็นสมควร และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมาครบ ๘ ปี
เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ดังนั้น เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ ๘ ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
และไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms
เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์ (line)
ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
จึงขอให้ท่านเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ พร้อมเชิญชวนให้ประชาชนในจังหวัดให้เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถาม
ระบบแอปพลิเคชันไลน์ (line) ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

๑(๘)

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสงค์ ภาณุวรรณ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร ๐ ๓๘๕๑ ๒๕๖๑ ต่อ ๑๒๗
โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๕๑ ๓๒๕๕

สำเนาถูกต้อง

(นางรณิ ไพรอนันต์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

အိမ်၊ လမ်းကုန်း

1. *Phragmites australis* (Cav.) Trin. ex Steud.

ในจังหวัดฯ เข้าร่วมในการตอบแบบ ส. ๑๐๐
 ๑. ไม่พบ และไม่มีบัญชีติดต่อการให้บริการของ
 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ระบบ app
 (Line) ตั้งแต่วันที่ ๑๓.๑ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕
 ๒. ไม่พบ และไม่สามารถหาเอกสารหรือหลักฐาน
 สิ่งที่เกี่ยวข้อง
 ๓. ไม่พบ - สำนักระวังทุกส่วนการงานเพื่อ

• 100% satisfaction guaranteed

11

$\frac{1}{x} = x^{-1}$

[Faint handwritten notes]

1911

محمد علی جناح

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

- around 500

21

1 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 104

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1

[illegible]

25, 26, 27, 28

5-5-5

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 84

100-44361

- ดนตรีไทย

- ปลูกพืชผัก

- คุณสัทธิกร

- ព្រឹត្តិការណ៍ ៩៩

- ក្រសួងកសិកម្ម

- คุนลัดชัชพิชฌ์

- ၂၀၁၆ ခုနှစ်

ที่ มท ๐๒๐๕๓ ๑๖๕๕๕



กรมการปกครอง

กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอังนพวงฯ กทม. ๑๐๒๐๐

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑

วันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๑

เลขที่.....

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ Application Google forms

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ผ่าน Application Google forms จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่น ตามที่จังหวัดเห็นสมควร และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมาครบ ๕ ปี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ ๕ ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม และขอความร่วมมือให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเชิญชวนให้ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนในจังหวัดให้เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ในโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. แจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ ให้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Google form) ตามข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจีระ)

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๕๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๖๖๔

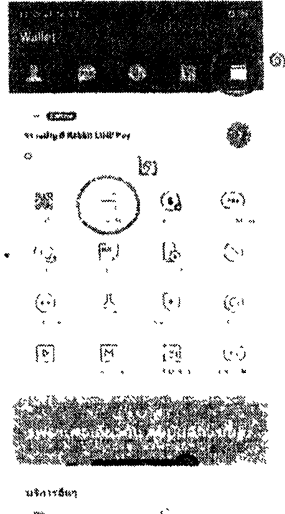
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

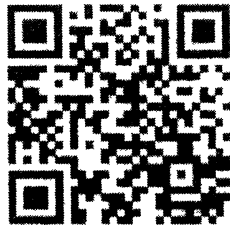
การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

ขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม

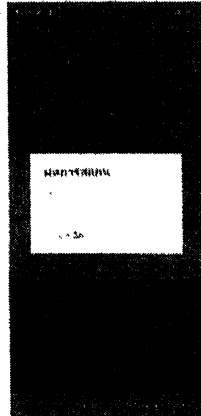
๑. เปิดแอปพลิเคชันไลน์ (line) ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone)
๒. ไปที่เมนู (menu) หมายเลข ๑ จากนั้นกดที่เมนูหมายเลข ๒ ต่อเพื่อเปิดค่าคง



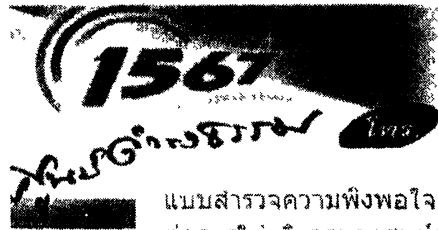
๓. นำกล้องสแกนที่ QR Code



๔. เมื่อสแกนเสร็จให้กด เปิด



๕. ดำเนินการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนในระบบ



- ๓. เป็นเจ้าภาพจัดงาน : ทั่วประเทศ
- ๔. เป็นศูนย์บริการ : เขตบางนา เขตคลองเตย
- ๕. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- ๖. บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ๗. เป็นศูนย์บริการ : เขตบางนา เขตคลองเตย
- ๘. เป็นศูนย์บริการ : เขตบางนา เขตคลองเตย
- ๙. เป็นศูนย์บริการ : เขตบางนา เขตคลองเตย

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อราชการ และเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย มีดังนี้

- ๑. การให้บริการด้านกฎหมาย
- ๒. การให้บริการด้านทะเบียนราษฎร
- ๓. การให้บริการด้านภาษี
- ๔. การให้บริการด้านสวัสดิการสังคม
- ๕. การให้บริการด้านอื่นๆ

เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

อายุ

- ☐ ๑-๑๗ ปี
- ☐ ๑๘-๒๔ ปี
- ☐ ๒๕-๓๔ ปี
- ☐ ๓๕-๔๔ ปี
- ☐ ๔๕-๕๔ ปี
- ☐ ๕๕-๖๔ ปี
- ☐ ๖๕ ปีขึ้นไป

การศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษา
- ☐ อุดมศึกษา

อาชีพ

- ☐ อาชีพประจำ
- ☐ อาชีพรับจ้าง
- ☐ อาชีพค้าขาย
- ☐ อาชีพอื่น

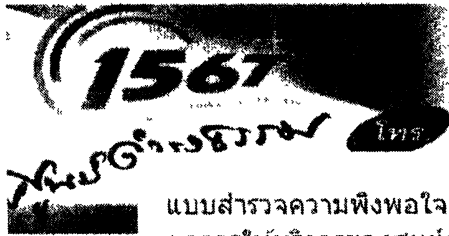
งานบริการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น

- ☐ เวลาให้บริการ
- ☐ สถานที่ให้บริการ
- ☐ ความรู้ของเจ้าหน้าที่
- ☐ ความสะอาด
- ☐ อื่นๆ

ข้อคิด

.....

.....



- ๓. รับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๔. เป็นศูนย์บริการ เสนอแนะข้อคิดเห็น
- ๕. งานบริการจัด-ส่งจด
- ๖. บริการช่วยเหลือลูกค้า โทร./ไปรษณีย์
- ๗. รับแจ้งความร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือ
- ๘. เป็นศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารด้านพลังงาน
- ๙. ดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์

**แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย**

การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรในบริการ

1. ความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ให้บริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะทางของเจ้าหน้าที่
ให้บริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้า
หน้าที่

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

4. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาตอบ
ข้อสงสัยของสังคมของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

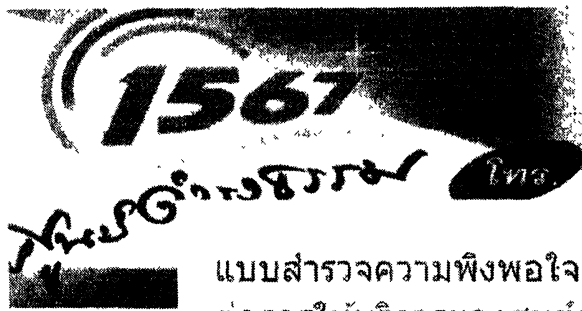
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงานไม่รับสินบน

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ไม่ดี

รวม



- ๑. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๒. เป็นศูนย์กลางประสานงาน (ศูนย์)
- ๓. งานบริการรับ ส่งคดี
- ๔. บริการช่วยเหลือชาวต่างชาติ ในต่างประเทศ
- ๕. รับแจ้งเหตุ เหยื่ออาชญากรรมและช่วยเหลือ
- ๖. เป็นศูนย์กลางรับแจ้งการปฏิบัติราชการของ
- ๗. ดำเนินการด้วยจุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

กรณีการแจ้ง/ขั้นตอนการให้บริการ

7. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน สะดวกคล่องตัว

- ☐ ดีพอใจมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

8. การอธิบาย ชัดเจน และแนะนำ มีความชัดเจน

- ☐ ดีพอใจมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

9. การบริการตลอดขั้นตอนรวดเร็ว ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม

- ☐ ดีพอใจมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

10. การแก้ไขปัญหาที่สามารถยุติเรื่องได้

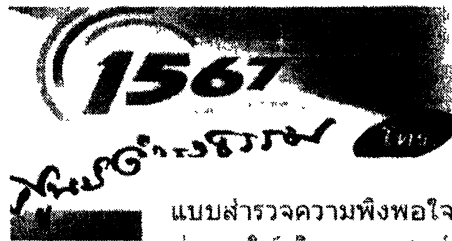
- ☐ ดีพอใจมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

ผู้แจ้ง

คดี

วันที่

ใบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (แบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ)



- ๑. หน่วยงานรับแจ้งเหตุ
- ๒. เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ๓. หน่วยงานรับแจ้งเหตุ - สดสอ
- ๔. บริการช่วยเหลือประชาชน ในคดีอาญา
- ๕. รับแจ้งความของประชาชนและช่วยเหลือประชาชน
- ๖. เป็นศูนย์ของตำรวจ ปฏิบัติในเรื่องความสงบเรียบร้อย
- ๗. ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการพิเศษ

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย

สิ่งอำนวยความสะดวก

11 สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

12 การอำนวยความสะดวก ห้องนั่งรอ มีที่นั่งที่舒適 มีน้ำดื่มบริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

13 สถานที่ให้บริการและอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการให้บริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

14 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

15 มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการหลายช่องทาง

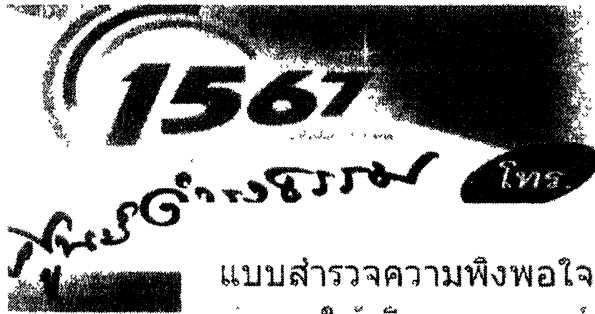
- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

16 การประชาสัมพันธ์/คู่มือ เอกสารแนะนำใจความรู้แก่ผู้มารับบริการ

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดีพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

วันที่ _____

ชื่อ _____



- ๗ รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / ขาดหาย
- ๘ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ๙ งานบริการรับ-ส่ง
- ๑๐ บริการซ่อมบำรุงทางหลวง / ในตัวบริการ
- ๑๑ รับแจ้งความร้องเรียน / ขาดหาย
- ๑๒ เป็นศูนย์ของรับแจ้งการปฏิบัติเรื่องความร้องเรียน
- ๑๓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

17. คุณภาพการให้บริการโดยรวม

17 การให้บริการสำเร็จตามกำหนดระยะเวลา

- ☐ เก่งยอดเยี่ยม
- ☐ เก่งพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

18 เรื่องค้างเคใจได้รับการแก้ไข

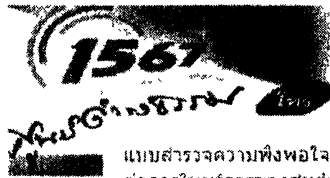
- ☐ เรียบร้อย
- ☐ เก่งพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

19. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

- ☐ เก่งยอดเยี่ยม
- ☐ เก่งพอ
- ☐ ไม่ดีพอ

ชื่อ นามสกุล

สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย



๑. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๒. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๓. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๔. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๕. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๖. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๗. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๘. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๙. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี
๑๐. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

รบกวนขอข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจดังนี้

20. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร ไม่นัดสงัดหรือไม่ อย่างไร

- ☐ ไม่เป็นมิตร
☐ เป็นมิตร
☐ ไม่เป็นมิตร

21. การให้บริการมีความรวดเร็วหรือไม่

- ☐ ไม่เร็ว
☐ เร็ว
☐ ไม่เร็ว

22. การบริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ร้องขอหรือไม่

- ☐ ไม่ถูกต้อง
☐ ถูกต้อง
☐ ไม่ถูกต้อง

23. การให้บริการมีความเป็นส่วนตัวหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นส่วนตัว
☐ เป็นส่วนตัว
☐ ไม่เป็นส่วนตัว

24. การให้บริการมีความเป็นมืออาชีพหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นมืออาชีพ
☐ เป็นมืออาชีพ
☐ ไม่เป็นมืออาชีพ

25. การให้บริการมีความเป็นมิตรหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นมิตร
☐ เป็นมิตร
☐ ไม่เป็นมิตร

26. การให้บริการมีความเป็นมืออาชีพหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นมืออาชีพ
☐ เป็นมืออาชีพ
☐ ไม่เป็นมืออาชีพ

27. การให้บริการมีความเป็นมิตรหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นมิตร
☐ เป็นมิตร
☐ ไม่เป็นมิตร

28. การให้บริการมีความเป็นมืออาชีพหรือไม่

- ☐ ไม่เป็นมืออาชีพ
☐ เป็นมืออาชีพ
☐ ไม่เป็นมืออาชีพ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง