

18 ม.ค. 2562

ที่ นว ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๑
งานธุรการ ดาเนินการ



กองวิชาการ

120 / 2562

12.4 / 131.8, 2562

18 ม.ค. 2562

เวลา 17.30

ปลานจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

18 ม.ค. 2562

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา
และนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๓๕๓๒

ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดฉะเชิงเทราได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อติดตาม เร่งรัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการตรวจติดตามดังกล่าว โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดฉะเชิงเทราพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการสนับสนุนแนวทางปฏิบัติของผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี ดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้ส่วนราชการทุกส่วนราชการ ดำเนินการดังนี้

๑. ให้ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไว้บริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคาร หรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่น ควรมีเป้าหมายบอกทางให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่วางเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

๒. พิจารณาดังงบประมาณของส่วนราชการเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓. ให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๓ และมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

๔. จัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

/๕ ส่วนราชการ

เรียน นายกเทศมนตรี

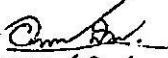
เรื่อง ขออนุญาต

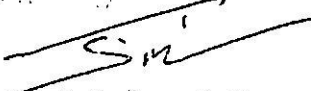
.....

.....

- จังหวัดฯ แจ้งข้อเสนองานการตรวจติดตาม
พบ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

- เห็นควร นำเรียน ท่านนายกฯ เพื่อโปรด-
ทราบ และถือปฏิบัติ ต่อไป

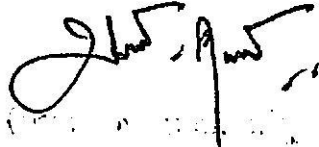

(นายอานนท์ พิมพ์สุวรรณ)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป


(นายศักดิ์ ไชยรัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
21 ส.ค. 2562

21 ส.ค. 62

(นางสาววรรณา ยงสวัสดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


(นายพงษ์ธร ศำวรวงศ์)
ปลัดเทศบาล
21 ส.ค. 2562

- asr omu40



(นายพงษ์ธร ศำวรวงศ์)

ปลัดเทศบาล

21 ส.ค. 2562

ตามเสนอ



(นายกเทศมนตรี ตามเสนอ)

นายกเทศมนตรี

สำนักปลัด 

กองวิชาการ

กองคลัง 

กองการศึกษา 

กองสาธารณสุข 

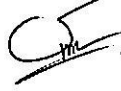
กองช่าง 

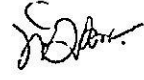
กองสวัสดิการ 

กองช่างสุขา 

เรียน - ทบ. ฝ่ายบริหาร

 24/8/62

- คุณสุรภักดิ์ 

- คุณทวีศักดิ์ 

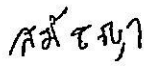
- คุณศิริจักร 

- คุณสุภาวดี 

- คุณอภินันท์ 

- คุณสกลสิทธิ์ 

- คุณณัฐพร 

- คุณกมลวิภา 

๕. ให้มีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทาง การขอรับข้อมูลข่าวสาร และการจดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป สำหรับอำเภอ ทุกอำเภอ ขอให้แจ้ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายประสงค์ คงเคาวงธรรม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัด
โทร.๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐ ต่อ ๑๒๗
โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๓๒๕๗

ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๙/๕๓๒



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานนายกรัฐมนตรี ที่ นร.๐๑๓๐/๘๗๘๔
ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานนายกรัฐมนตรี แจ้งว่าผู้ตรวจราชการสำนักงานนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อติดตามชี้แจงวัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการตรวจติดตามดังกล่าว โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทยต่อแจ้งจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรกำกับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ใ้บริการด้านหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจัดเป็นห้องใช้สถานที่อื่น ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

๒. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ให้สำนักงานบริหารประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน และมาตรฐานแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

๔. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดหาคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๕. ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การบริการของประชาชน การเปิดช่องทางกรขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มาเยือนขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

/ในกรณี...

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยจึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการตามข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ได้ที่เว็บไซต์ของกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.gad.moi.go.th เมนูหลัก "งานประจำ" หัวข้อย่อย "หนังสือสั่งการ หนังสือเวียน การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐"

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายอัครชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๐๘๒๓ (มท. ๕๐๓๐๕)

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๐๘๒๓ (มท. ๕๐๓๑๓)

ร.ร. 2561
4064



กระทรวงมหาดไทย	
กองกลาง-สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
วันที่	12 ธ.ค. 2561
เลขที่	43094
เรื่อง	

ที่ นร ๐๑๑๐/๗๗๘๘

สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินสำนักงานนายกรัฐมนตรีได้ตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีประเด็นการตรวจติดตามเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดไว้ในส่วนสำนักงาน และเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบและประเมินให้ประชาชนได้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยเปิดประตูรับทราบปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหามิให้เรื่องดังกล่าวไหม้ประสิทธิภาพต่อไป

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้สรุปผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ดังนี้

(๑) ราชการภายในหน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไว้บริเวณส่วนหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ที่พอควร และทุกกรณีมีพื้นที่ว่างติดต่อกันเป็นตึกได้สองชั้นขึ้นไป ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่ออกเป็นประจำในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

(๒) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

(๓) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

(๔) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดให้มีการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๕) ความมี...

(๕) ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทาง การขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้บริการ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจโท



(เสวยรัตน์ เกษียรธรรม)

หัวหน้าศูนย์ตรวจราชการสำนักงานกฤษฎีกา ปฎิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักงานกฤษฎีกา

สำนักงานปลัดสำนักงานกฤษฎีกา

สำนักงานตรวจราชการ

โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๖๓ ๔๑๕๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สตร. ส.ก.ธ.จ. โทร. ๔๑๔๔

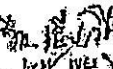
ที่ นร ๐๑๑๐/ ๒๕๖๑

วันที่ ๒๖

พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ป.นร.

ผ่าน ทน.ผต.นร. 

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ป.นร. ได้มอบหมายให้ ผต.นร. ตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อติดตาม เฝ้าระวัง กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในการนี้ สตร. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/๕๕๕๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ แจ้งประเด็นการตรวจติดตามเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดแสดงข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้นำไปใช้ภายในสำนักงานและเว็บไซต์ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบและแนบมาให้ประชาชนได้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้วยเนตประชารัฐ ตลอดจนรับทราบปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหในเรื่องดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑.๒ สตร. ได้จัดทำกรอบแนวทางการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่ง ทน.ผต.นร. ในขณะนั้น ได้มีคำสั่งเห็นชอบกรอบแนวทาง เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ (เอกสาร ๑) และได้นำเรียน ผต.นร. ทุกเขตตรวจราชการ พิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว (เอกสาร ๒)

๒. ผลการตรวจติดตาม

ผต.นร. เขตตรวจราชการที่ ๑-๕ ได้ดำเนินการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เรียบร้อยแล้ว โดยมีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๒.๑.๑ ด้านบุคลากร/ประชาชน

(๑) บุคลากรของหน่วยงานรัฐไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (การทำเว็บไซต์) เนื่องจากที่ผ่านมา การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้กับหน่วยงานในพื้นที่ต่างจังหวัด บัณฑิตกรของหน่วยงานในระดับอำเภอไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมอบรม นอกจากนี้ หน่วยงานมีค่าใช้จ่าย/ปรับเปลี่ยนตำแหน่งทำให้ผู้รับผิดชอบงานไม่ต่อเนื่อง

(๒) ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจในสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด

๒.๑.๒ ด้านสถานที่/จุดติดตั้งเนตประชารัฐ

(๑) สถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่จะมีพื้นที่จำกัดคับแคบ และหากมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจำนวนมากจะไม่สามารถรองรับได้ บางแห่งมีงบประมาณเพียงพอที่จะบริหารจัดการ แต่สถานที่คับแคบไม่สามารถขยายพื้นที่ได้

(๒) จุดติดตั้ง...

(๒) จุดติดตั้งระบบเน็ตประชารัฐยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมทั้งความเร็วในการรับส่งข้อมูลของระบบเน็ตประชารัฐค่อนข้างช้าและไม่มีความเสถียร ทำให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ นอกจากนี้ ประชาชนในบางพื้นที่ เช่น ประชาชนเขตรอบนอกเมือง หรือผู้สูงอายุไม่ให้ความสำคัญ ขาดความรู้ ความเข้าใจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยระบบอินเทอร์เน็ต และบางหน่วยงานยังขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการประชาชน จึงทำให้การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

๒.๑.๓ ด้านงบประมาณ

(๑) ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือสนับสนุนการดำเนินงานในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงควรมีงบประมาณสนับสนุน โดยเฉพาะ เพื่อจะได้ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย

(๒) ขาดงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการประชาชนหรือผู้มาใช้บริการเพื่อดูข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะเพื่อให้บริการดังกล่าวมีความสำคัญ ไม่สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

๒.๑.๔ การบริหารจัดการ

(๑) การนำเข้าสู่ข้อมูลข่าวสาร คอมพิวเตอร์ ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในระบบอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยาก ซับซ้อนเกินไป ส่งผลให้การดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลมีความล่าช้าไม่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีภารกิจรับผิดชอบงานหลายด้าน จึงไม่สามารถขับเคลื่อนเรื่องนี้ ได้อย่างเต็มที่

(๒) ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน ทำให้การลงข้อมูลข่าวสารในระบบอินเทอร์เน็ตไม่เป็นปัจจุบัน การเผยแพร่หรือการให้บริการประชาชนมีความล่าช้าและไม่ทันสมัย

(๓) เนื่องจากปัญหาด้านสถานที่และบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อย ทำให้การบริหารจัดการในภาพรวมไม่เกิดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานดังกล่าว

๒.๒ ข้อเสนอนโยบาย

๒.๒.๑ เงินงบประมาณ

(๑) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีการเพิ่มจุดติดตั้งระบบเน็ตประชารัฐให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ในหมู่บ้าน และควรมีงบประมาณสนับสนุนการปรับปรุงอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลระบบเน็ตประชารัฐให้เหมาะสมเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการจำนวนมาก และบางจังหวัดควรมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น

(๒) ขอให้สภาฯ จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเว็บไซต์ การใช้เทคโนโลยี และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับ ข้อมูลข่าวสาร โดยจัดอบรมผ่านระบบวิดีโอ (VDO Conference) ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติในระดับภูมิภาค ได้รับฟังได้อย่างทั่วถึง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบยังขาดความรู้ ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ตามพรบ. ข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น ควรมีการรวมการนำข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรออกกฎระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่ง ระดับบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานภารกิจของหน่วยงานมีความต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๓) ขอให้...

(๓) ขอให้ สขร. เพิ่มกระบวนการลงพื้นที่ออกตรวจนิเทศ และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีศักยภาพในการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒.๒ เชิงพื้นที่ ขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

(๑) ควรกำชับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารไว้บริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่นควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

(๒) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

(๓) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

(๔) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๕) ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้ในการประชุมสัมมนาหรือการรับร้องเรียนของประชาชน การเปิดช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มาขึ้นขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป (เอกสาร ๓)

๓. ข้อพิจารณา

สขร. พิจารณาแล้วเห็นว่าการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ของ สขร. ซึ่งพบปัญหาอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และได้ขอเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดจนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ และโครงการเปิดประชุมฯ ในการนี้ จึงเห็นสมควรผลการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ และข้อเสนอแนะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ สขร. ทราบ และได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓ หากเห็นชอบ สขร. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอขอบคุณ

เห็นชอบ

- ๓๘๘๐. จ.๒๕๕๑.๒๐๒๖.๒๖



(นางพิชชาภรณ์ อินทรีย์วงศ์)

ป.ม.ร.
๒๖ พ.ย. ๒๕๕๑



(นางสินีวัน ลิ้มปิติระกุล)

ผอ.สขร.



(นางสินีวัน ลิ้มปิติระกุล)

ผอ.สขร.

๒๕ พ.ย. ๒๕๕๑