

19.๒.๒๕๖๒
ด่วนที่สุด

ที่ นข ๐๐๑๗.๑/๖ ๑๕๖๒



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนเรืองวุฒิ นข ๒๕๐๐๐

๑๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๑๖/๑๔๓๓
ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ตามที่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้ความร่วมมือเป็นจังหวัดนำร่องในการดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จ สำหรับธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีก รวม ๙ ใบอนุญาต นั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ.ร. จะพัฒนาและขยายการให้บริการของระบบ Biz Portal ใน ๒ ส่วน คือ เพิ่มเติมใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใหม่อีก ๑๕ ประเภทธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร และขยายผลการให้บริการในใบอนุญาตที่ดำเนินการแล้ว ๑๐ ประเภทธุรกิจ ไปยัง ๗๖ จังหวัด และเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นของหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดจัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. เพื่อรับฟังแผนการพัฒนาระบบ Biz Portal การดำเนินงานที่ผ่านมา แนวทางการขยายผล และปฏิทินการดำเนินงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอให้ท่านและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ - อนุญาตของหน่วยงาน เข้าร่วมประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๐๐ น ณ ห้องประชุมศูนย์ข้อมูลอาเซียน ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐ ต่อ ๑๒๗
โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๓๒๕๙

(นายประสงค์ คงการพชรรม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำเนาถูกต้อง

(นางรินนา ศิริรักษ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

กองวิชาการ
118 / 2562
23 เม.ย. 2562

-เพื่อโปรดทราบ

ทักดา)

מחזורי חורף וקיץ

501 15000000

-เพื่อไปตรวจราช

- ๒. แผนการดำเนินงาน ปี ๖๐/๖๑
ที่เกี่ยวเนื่องในการออกใบอนุญาต ได้แก่

- กบฏต๋อง

- កងរាជធានី ៩

- กบฏวัง

- ทอผ้าไหมสวยๆ

- เพื่อพิจารณาส่งทุกแผนไปใช้ และปรับปรุง
การรับ เงิน และ สวัสดิการที่ต่างจากตัวอื่น.

22 N.Y. 2562

(นางสาววราภรณ์ วัฒนศิริกุล)

(นางสาว) ๒๑ มิย 62
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

Da

(๒) การควบคุมการนำเข้า

ทิวเขาอันสูงชัน

22/5/62

— exam, etc

21

ଶାସନ-ଲେଖ-

(นายกลยุทธ ฉายแสง)

(นายพงษ์ศธร ภาวรวงศ์)

ปลัดเทศบาล

2 3 191.8. 2562

นายกเทศมนตรีเมืองชะเงวเณร

ສຳເນົາທຸກຊື່

8

(นางรินนา ศิริรักษ์)

เจ้าพนักงานธรการชำนาญการ

แจ้งท้าย

เรื่อง การดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่บุคคลแบบเบ็ดเสร็จ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

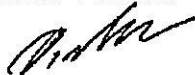
เรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา
๒. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา
๓. ท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา
๔. สรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา
๕. สรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา สาขาเมืองฉะเชิงเทรา
๖. สรรพสามิตพื้นที่ฉะเชิงเทรา สาขาพนมสารคาม
๗. ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑
๘. ปลัดจังหวัดฉะเชิงเทรา
๙. นายอำเภอ ทุกอำเภอ
๑๐. นายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

ในการนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นของหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีกำหนดจัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ แก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุม และขอความอนุเคราะห์แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังแผนการพัฒนาระบบ Biz Portal การดำเนินงานที่ผ่านมา แนวทางการขยายผลและปฏิทินการดำเนินงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมการบริหารภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๖๓ (นางสาวพรรณลดา) ๘๙๘๘ (นางสาวจิรัฐดา) ๙๙๒๗ (นางสาวนิชา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ bizbox@opdc.go.th

แผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

๑. ที่มา

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ให้แก่ภาคเอกชนและประชาชน โดยที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก และทำให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียวแบบออนไลน์ โดยประชาชนและผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องมาติดต่อด้วยตนเอง และมีการส่งข้อมูลให้ภาครัฐเพียงครั้งเดียวผ่านระบบออนไลน์ ที่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีมาตรฐานร่วมกัน รวมทั้งยังสามารถติดตามผลการพิจารณาอนุมัติอนุญาตผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยความร่วมมือระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้ร่วมกันพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ และได้มีการขยายการดำเนินงานครอบคลุมไปถึงการขอใช้สาธารณูปโภค ทำให้ผู้ประกอบการสามารถกรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานด้วยตนเอง

ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับ สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภายใต้โครงการยกระดับการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ซึ่งเป็นระบบการให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการให้สามารถทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร ยื่นที่เดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต ที่ www.biz.govchannel.go.th โดยมีแผนการพัฒนาด้านแบบระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ให้ครอบคลุม ๒๕ ประเภทธุรกิจดาวรุ่ง แบ่งเป็น ๓ ระยะ (แผนภาพที่ ๑) ซึ่งปัจจุบันมีใบอนุญาตที่เปิดให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครแล้ว ๑๐ ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจร้านค้าปลีก ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก ธุรกิจสปา ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-working Space ธุรกิจฟิตเนส และธุรกิจคาร์แคร์ รวมจำนวน ๔๐ ใบอนุญาต (รวมการขอใช้สาธารณูปโภค)



แผนภาพที่ ๑ แผนการดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อให้บริการแบบเชื่อมโยงครบวงจรใน ๒๕ ประเภทธุรกิจที่สำคัญ

๒.๑ รูปแบบการให้บริการ กรณีขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก เพื่อขยายผลให้ครอบคลุมทั่วประเทศนั้น แบ่งได้เป็น ๓ รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ ๑ หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้ให้บริการทั่วประเทศ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งโดยมากตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลางสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้ทุกพื้นที่

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง
จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รูปแบบที่ ๒ หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงาน ส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้จะมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์มคำขอ และเอกสาร ประกอบที่เป็นมาตรฐานเดียวกับส่วนกลาง

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตขายสุรา ใบอนุญาต ขยายยาสูบ ผู้รับบริการต้องยื่นคำขอต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ณ แห่งที่สถานประกอบการตั้งอยู่

รูปแบบที่ ๓ หน่วยงานส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการ ยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้อาจมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์ม คำขอ และเอกสารประกอบที่แตกต่างกัน

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือ สะสมอาหาร ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ขยายผลการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal นำร่อง ไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นใน ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดราชบุรี ในใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ธุกิจร้านอาหาร และธุรกิจค้าปลีก จำนวน ๙ ใบอนุญาต ดังนี้

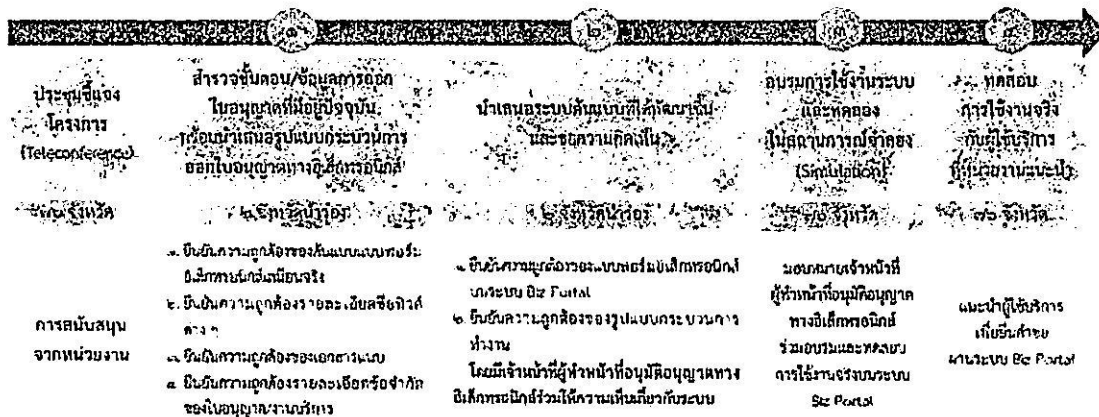
ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
๑. หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (พื้นที่ร้านไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (พื้นที่ร้านเกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	
๓. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับการบริการ	
๔. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มฯ	
๕. ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	
๖. ใบอนุญาตขายสุรา	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
๗. ใบอนุญาตขยายยาสูบ	
๘. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๙. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นี้ มีแผนที่จะขยายผลการให้บริการเพิ่มเติมอีก ๘ ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก ธุรกิจสปา ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-working Space ธุรกิจฟิตเนส และธุรกิจคาร์แคร์ โดยมีรายชื่อใบอนุญาตและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
๑. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีพิเศษ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานโยธา	
๔. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอื่น ๆ	
๕. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานเขต	
๖. ใบอนุญาตขายไฟ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
๗. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการเกี่ยวกับปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ถ่านหิน ถ่านโค้ก และสารเคมีต่าง ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๘. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	ที่ทำการปกครองอำเภอ
๙. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการเกี่ยวกับหิน ดิน หินทราย หรือวัตถุที่คล้ายคลึง	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๐. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่น ๆ	
๑๑. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการเกี่ยวกับยานยนต์ เครื่องจักร หรือเครื่องกล	
๑๒. ใบอนุญาตให้ค้า/ให้คำเพื่อการซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	สำนักงาน กสทช. ภาค
๑๓. หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
๑๔. ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	
๑๕. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	

ทั้งนี้ รูปแบบการขยายผลเพื่อให้สามารถให้บริการได้ในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น จะดำเนินการปรับปรุงระบบ Biz Portal ให้รองรับขั้นตอนการดำเนินการในแต่ละใบอนุญาต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ระบบ Biz Portal ในการพิจารณาคำขอและติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยจะครอบคลุมการขออนุญาต รายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก รวมถึงการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government)

๒.๒ แนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอนหลัก โดยแต่ละขั้นตอน จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ดังนี้ (แผนภาพที่ ๒)



แผนภาพที่ ๒ แนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน

๒.๓ แผนการดำเนินงาน และกำหนดการในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดและระบบที่พัฒนามาร่วมกับหน่วยงานสามารถใช้งานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๑) การสำรวจขั้นตอนการออกใบอนุญาตที่มีอยู่ปัจจุบัน พร้อมนำเสนอการออกแบบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยืนยันความถูกต้องของต้นแบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เสมือนจริง รายละเอียดข้อผิดพลาดต่าง ๆ รายการเอกสาร/หลักฐานแนบ และข้อจำกัดของการให้บริการในแต่ละใบอนุญาต

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๒ จังหวัดนำร่อง

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

๒) หน่วยงานทดสอบระบบต้นแบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาตามผลการสำรวจความถูกต้อง และความเห็นของเจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๑) โดยหน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตเข้าร่วมทดสอบการใช้งานเสมือนจริงบนระบบ Biz Portal และให้ความเห็น

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๒ จังหวัดนำร่อง

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๓) อบรมและทดลองในสถานการณ์จำลอง (Simulation) เพื่ออบรมการใช้งานระบบ Biz Portal ในการอนุมัติอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ พร้อมทดสอบระบบแบบ Simulation

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

๔) ทดสอบการใช้งานจริงกับผู้ใช้บริการที่หน่วยงานแนะนำ เป็นการทดสอบการใช้งานจริง โดยหน่วยงานแนะนำผู้ใช้บริการให้ยื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตพิจารณาคำขอผ่านระบบ Biz Portal

ทั้งนี้ ระยะเวลาข้างต้น เป็นกรอบกำหนดการดำเนินงานภาพรวมของส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น ซึ่งวันและเวลาที่จะดำเนินการของแต่ละใบอนุญาต สำนักงาน ก.พ.ร. จะทำการนัดหมายกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานหลักในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ที่ได้รับมอบหมายต่อไป

๔. ระยะเวลาดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๒

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ กองนวัตกรรมการบริหารภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

รายชื่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

- ๑ สำนักงานจังหวัด
- ๒ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- ๓ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๔ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/สาขา
- ๕ สำนักงาน กสทช. ภาค
- ๖ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
๗. ที่ทำการปกครองอำเภอ
๘. สำนักงานเทศบาลเมือง
๙. สำนักงานเทศบาลนคร

