

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานให้บริการ	การให้บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองวิชาการและแผนงาน

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองวิชาการและแผนงาน โทรศัพท์ 0-3851-1027 ต่อ 171	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองวิชาการและแผนงาน โทร 0-3851-1027 ต่อ 171	ในการให้บริการ สำนักงานเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา กองวิชาการมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 3 ให้บริการรับโทรศัพท์ผู้ติดต่อราชการ อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำและประสานงานกอง/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านการประชาสัมพันธ์บริเวณ ชั้น 1 อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เลขที่ 1 ถนนจุลละนันทน์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา วันทำการปกติจะเปิดให้บริการตลอดทั้งวัน ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ระยะเวลาแล้วเสร็จไม่เกิน 15 วัน 1. บริการข้อมูลตามแบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร 2. บริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบผ่าน - ป้ายประชาสัมพันธ์ - จอ LED - เฟสบุ๊ก เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา www.facebook.com/ 203020353084565 - เว็บไซต์ http://www.tbmccs.go.th

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 15 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	
1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขออนุญาต	จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
-

การรับเรื่องร้องเรียน
หากพบปัญหา/ข้อสงสัยในการให้บริการ สามารถติดต่อหรือแจ้งเรื่องที่ช่องทางดังต่อไปนี้ 1. เขียนคำร้องทั่วไปที่สำนักงานเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา 3. หน่วยงานที่ให้บริการในเรื่องข้างต้น 0-3851-1027 ต่อ 170 171 3. เว็บไซต์ www.tbmccs.go.th 4. Facebook : เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 5. อีเมล padriew@tbmccs.go.th