

สมุดบริการประชาชน
อบต.หนองกุง

លំដាប់	ឆ្នាំ ខែ ថ្ងៃ	បញ្ហាដែលបាន	លំដាប់	លំដាប់	ឈ្មោះ
1	៩/១១/៩៩	- វិធីសាស្ត្រស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ ក្នុងមួយ	១១	១១	១១
2	១០/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២	១២	១២	១២
3	១១/១១/៩៩	- ឯកសារ ស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៣	១៣	១៣
4	១២/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៤	១៤	១៤
5	១៣/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៥	១៥	១៥
6	១៤/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៦	១៦	១៦
7	១៥/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៧	១៧	១៧
8	១៦/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៨	១៨	១៨
9	១៧/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	១៩	១៩	១៩
10	១៨/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២០	២០	២០
11	១៩/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២១	២១	២១
12	២០/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២២	២២	២២
13	២១/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៣	២៣	២៣
14	២២/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៤	២៤	២៤
15	២៣/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៥	២៥	២៥
16	២៤/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៦	២៦	២៦
17	២៥/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៧	២៧	២៧
18	២៦/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៨	២៨	២៨
19	២៧/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	២៩	២៩	២៩
20	២៨/១១/៩៩	- ឯកសារស្វែងរក ១២ ឆ្នាំ	៣០	៣០	៣០



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง สำนักงานปลัด โทรศัพท์ ๐-๔๕๘๒-๖๑๗๐

ที่ ศก.๗๕๐๑/๓๕๗ วันที่ ๔ เดือนมีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานจำนวนผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ได้จัดทำบัญชีการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น สำนักงานปลัด จึงขอรายงานจำนวนผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ
๑	ติดต่อขอความอนุเคราะห์รายชื่อนักงาน	๑ ราย
๒	ติดต่อชำระภาษี	๑ ราย
๓	ติดต่อขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖ ราย
๔	ติดต่อขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๕ ราย
๕	ติดต่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒ ราย
๖	ติดต่อขอรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ	๓ ราย
๗	ติดต่อขอมีบัตรคนพิการ	๒ ราย
๘	ติดต่อส่งเอกสารรายงานโครงการสรุปผล สปสช.	๒ ราย
๙	ติดต่อขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒ ราย
๑๐	ติดต่อเข้ารับการอบรมกฎหมายจราจร	๒ ราย
๑๑	ติดต่อขอปิดประกาศ	๑ ราย
๑๒	ติดต่อขอใช้ห้องประชุม	๑ ราย
๑๓	ติดต่อส่งข้อมูลสุนัขและแมว	๑ ราย
๑๔	ติดต่อถ่ายเอกสาร	๒ ราย
๑๕	ติดต่อขอรหัส รกส.	๑ ราย
๑๖	ติดต่อสมัครพนักงานจ้างผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก	๑ ราย
	รวม	๓๓ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิไลวรรณ จันทราภรณ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายบพิตร มุสสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง

ร่าง 7 ปร.กิลส

พิมพ์

ตรวจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง สำนักงานปลัด โทรศัทพ์ ๐-๔๕๙๐-๖๑๗๖

ที่ ศก.๗๘๕๑๓/๑๖๔ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานจำนวนผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ได้จัดทำบัญชีการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ นั้น สำนักงานปลัด จึงขอรายงานจำนวนผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ
๑	ติดต่อชำระภาษี	๑ ราย
๒	ติดต่อขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒ ราย
๓	ติดต่อขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๘ ราย
๔	ติดต่อขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑ ราย
๕	ติดต่อขอรับบัตรคนพิการ ม.๘	๑ ราย
๖	ติดต่อขึ้นทะเบียนคนพิการ	๑ ราย
๗	ติดต่อส่งใช้เงินเศรษฐกิจชุมชน	๑ ราย
๘	ติดต่อส่งเอกสารคำสั่งเรียกพยานหลักฐาน(คดีแพ่ง)	๑ ราย
๙	ติดต่อจดทะเบียนพาณิชย์	๒ ราย
๑๐	ติดต่อขอลายมือชื่อผู้สูงอายุ ม.๑๘	๑ ราย
๑๑	ติดต่อการกู้เงินผู้สูงอายุ	๑ ราย
๑๒	ติดต่อส่งเอกสารรายงานสรุปผล สปสช.	๒ ราย
๑๓	ติดต่อเรื่องรถตุ๋นสิ่งปฏิกูล	๑ ราย
๑๔	ติดต่อถ่ายเอกสาร	๑ ราย
๑๕	ติดต่อยืมแผนที่	๑ ราย
	รวม	๒๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิไลวรรณ จันทราภรณ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายบพิตร มุลสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง

ร่าง 3 ๒๕๖๒
พิมพ์
ตรวจ
ทาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☒ 1) เกษตรกร ☐ 2) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
☐ 3) รับจ้าง ☐ 4) พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
1.2 ได้รับการบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ			✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง แด่กายเรียบร้อย		✓			
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน			✓		
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้