



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เทศบาลตำบลนาโยง (สำนักปลัดเทศบาล)

ที่ พบ ๕๓๐๐๑/-

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ได้รวบรวมแบบสอบถามดังกล่าว ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยมีผู้ประสงค์ตอบแบบสอบถามรวมจำนวน ๑๗๓ คน จึงขอรายงานสรุปประเมินผลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑. เพศ

- ชาย	จำนวน ๘๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๔
- หญิง	จำนวน ๙๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๖

๒. อายุ

- มากกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๓
- ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๘
- ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
- ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๙
- ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗
- มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗

๓. อาชีพ

- รับราชการ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙
- ประกอบอาชีพส่วนตัว	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๖
- นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖
- เกษตรกร	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๙
- รับจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๖
- พนักงานบริษัท	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖
- อื่น ๆ	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๒

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (ประชาชนมาใช้บริการมากกว่า ๑ รายการขึ้นไป)

- การออกแบบอาคาร/การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

/การขอ...

- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๑
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- การทะเบียนราษฎร (แจ้งเกิด/แจ้งตาย/แจ้งย้าย/ขอเพิ่มชื่อ ฯลฯ) จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๕
- การขอขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๓
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- การขออนุญาตฆ่าสัตว์ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒
- การประปา (ขอตัดตั้งประปา/ชำระค่าน้ำประปา/ยกเลิกค่าใช้น้ำประปา ฯลฯ) จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๗
- การชำระภาษีป้าย/โรงเรือนและที่ดิน/บำรุงท้องที่ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗
- อื่น ๆ (ขอถึงขยะ/ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง/ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง/ชำระค่าขยะ/แจ้งเด็กแรกเกิด และจดทะเบียนพาณิชย์) จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๖๖.๓๒	๓๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๗.๓๓	๓๑.๒๙	๑.๓๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๖๔.๕๘	๓๕.๔๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๕.๘๒	๓๒.๘๐	๑.๓๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๖๔.๔๗	๓๕.๕๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๑.๘๓	๓๖.๐๙	๑.๓๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๖๐.๔๔	๓๘.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ ฯลฯ	๔๖.๓๕	๔๓.๐๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๒ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕๙.๔๔	๔๐.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๓๙
๓.๓ อาคารสถานที่ที่มีความสะดวกเป็นระเบียบ ปลอดภัย	๕๘.๙๗	๕๔.๙๒	๑.๓๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๖๐.๐๘	๓๙.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลนาอาจ ควรปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

(มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

- | | | |
|--|------------|-----------------|
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๕. ด้านบริการชำระภาษี | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๖. ด้านบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

ข้อเสนอแนะ ๑. ไม่พบคนจดมาตรน้ำ เลขมาตรน้ำไม่ตรง หมู่ ๒ ต.เขาใหญ่ และชุมชนบ้านเขาไม้แก้ว
๒. หมู่ ๑ ต.เขาใหญ่ ไม่มีคนไปจดมาตร และน้ำขุ่นมาก ๆ

หน่วยงานที่ให้ประชาชนกรอกแบบสอบถาม

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| ๑. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎร) | จำนวน ๘๔ คน |
| ๒. กองคลัง | จำนวน ๑๕ คน |
| ๓. กองช่าง | จำนวน ๑๓ คน |
| ๔. กองการประปา | จำนวน ๒๔ คน |
| ๕. กองสวัสดิการสังคม | จำนวน ๒๕ คน |
| ๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน ๑๒ คน |
| ๗. กองการศึกษา | จำนวน - คน |

๖๒/สท นวัตกรรมสังคม / ๖๐๕ / ปวช.

- วัสดุโพลีเอทิลีน

- น้ำตาลแล้งพวกโปรตีน

แผนการสอนวิชาคณิตศาสตร์
9. นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการ
แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้

9. ကိုယ်တိုင် ခံစားရသည့် အခက်အခဲများကို ဖော်ပြပါ။

7M
6 Dec 62
6 Dec 62

11 มี.ค. ๖๒.

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

- 05/01/2022 / 05/01/2022 -
 05/01/2022 05/01/2022

118.0.62

11/27/62