



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี สำนักปลัด งานการเจ้าหน้าที่

ที่ ปจ ๗๑๓๐๑/๕๘๖ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

๑. เรื่องเดิม

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดของงานดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี |
| ๒. งานด้านการศึกษา | ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม |

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

- | |
|--|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๗๙ อันดับ ๑ |
| ๒. งานด้านการศึกษา มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๓๒ อันดับ ๒ |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐ อันดับ ๓ |
| ๔. งานด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๑๐ อันดับ ๔ |

ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๕

๓. ข้อกฎหมาย

หนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษฯ ข้อ ๑.๔ และข้อ ๒.๕

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรจัดทำประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรีให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวแสงจันทร์ อธิพร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

☒ เห็นควรอนุมัติ () ไม่เห็นควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

(นางจิตรา มีชัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ ควรอนุมัติ () ไม่ควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายจรูญโรจน์ บุตรตา)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายทองหลาง พิลาโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามหนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษฯ ข้อ ๑.๔ และข้อ ๒.๕ นั้น

บัดนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๗๙ อันดับ ๑
๒. งานด้านการศึกษา มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๓๒ อันดับ ๒
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐ อันดับ ๓
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๑๐ อันดับ ๔

ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายทองหลาง พิลาโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี