

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับเรื่องร้องเรียน

๕ - ๑๐ นาที/ราย



ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น (๓ วัน)



เสนอรายงานผลให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบ

(ภายในเวลา ๕ วัน)



แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์)



ติดตามผลการแก้ไขตามข้อร้องเรียน

(๗ - ๑๔ วัน)

ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สำนักงานเทศบาลเมืองสามพราณ หรือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔-๓๑๑๙๖๒

๒. แจ้งผ่านทาง www.facebook.com/pg/เทศบาลเมืองสามพราณ

๓. แจ้งผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองสามพราณ