

๑. ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

- เรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด ๑๓ เรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๐ เรื่อง

คิดเป็น $\frac{10}{13} \times 100 = 76.92\%$

๒. ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

- เรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ทั้งหมด ๔ เรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๓ เรื่อง

คิดเป็น $\frac{3}{4} \times 100 = 75\%$