

งานบริหารศูนย์ดำรงธรรม  
รอบการประเมินครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียนในรอบการประเมินมี ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ เรื่อง และยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง  
และมีเรื่องที่อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหาของรอบการประเมินที่ผ่านมา ๒ เรื่อง  
เรื่องร้องเรียนในรอบการประเมิน

| เดือน        | เรื่องร้องเรียน                                                                                  | วันที่<br>รับเรื่อง | การตรวจสอบ        |                                         | การดำเนินการ                              |                      |                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|              |                                                                                                  |                     | วันที่<br>ตรวจสอบ | วันที่<br>แจ้งหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้อง | วันที่<br>ยุติเรื่อง                      | วันที่<br>เสนอเรื่อง | วันที่<br>แจ้งผู้ร้องทราบ |
| ต.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนกรณีถนนบริเวณ<br>ทางขึ้นเขาแก่นจันทน์<br>อำเภอเมืองราชบุรีชำรุด                       | ๑๙ ต.ค.๖๐           | ๑๙ ต.ค.๖๐         | ๒๕ ต.ค.๖๐                               | อยู่ระหว่างการ<br>ดำเนินของกอง<br>ช่าง    | -                    | -                         |
| พ.ย.<br>๒๕๖๐ | - ร้อง คัด ค้าน ศาลา<br>อเนกประสงค์ ตำบลเกาะ<br>ศาลพระ อำเภอวัดเพลง                              | ๒๐ พ.ย.๖๐           | ๒๒ พ.ย.๖๐         | ๒๗ พ.ย.๖๐                               | ๑๐ ม.ค.๖๑                                 | ๑๐ ม.ค.๖๑            | ๑๒ ม.ค.๖๑                 |
| ธ.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วน<br>จังหวัดราชบุรี เขต ๔ อำเภอ<br>โพธาราม | ๗ ธ.ค.๖๐            | ๘ ธ.ค.๖๐          | ๑๒ ธ.ค.๖๐                               | ๒๙ ม.ค.๖๑                                 | ๒๙ ม.ค.๖๑            | ๓๑ ม.ค.๖๑                 |
|              | - ร้องเรียนกรณีถนนบริเวณ<br>หน้าวัดหนองเกสร อำเภอ<br>วัดเพลง เป็นหลุมเป็นบ่อ                     | ๒๘ ธ.ค.๖๐           | ๒๘ ธ.ค.๖๐         | ๓ ม.ค.๖๑                                | อยู่ระหว่างการ<br>ดำเนินการของ<br>กองช่าง | -                    | -                         |

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหาของรอบการประเมินที่ผ่านมา

| เดือน        | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                  | วันที่<br>รับเรื่อง | การตรวจสอบ        |                                         | การดำเนินการ                                                    |                      |                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|              |                                                                                                                                  |                     | วันที่<br>ตรวจสอบ | วันที่<br>แจ้งหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้อง | วันที่<br>ยุติเรื่อง                                            | วันที่<br>เสนอเรื่อง | วันที่<br>แจ้งผู้ร้องทราบ |
| พ.ย.<br>๒๕๕๙ | - ร้องเรียนกรณีถนนสาย<br>ไพรสะอาด – บ้านมณีลอย<br>ตำบลดอนทราย ตำบล<br>วังมะนาว อำเภอปากท่อ<br>ชำรุด                              | ๓๐ พ.ย.๕๙           | ๒ ธ.ค.๕๙          | ๗ ธ.ค.๕๙                                | ระหว่าง<br>ดำเนินการของ<br>กองช่าง                              | -                    | -                         |
| ก.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนกรรื้อก่อสร้าง<br>ขยายถนนลูกรังเลียบบ<br>คลองระบายน้ำ หมู่ ๘,๑๔<br>ตำบลหนองปลาหมอ<br>อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด<br>ราชบุรี | ๒๑ ก.ค.๖๐           | ๒๗ ก.ค.๖๐         | ๒ ส.ค.๖๐ –<br>๑๐ ต.ค.๖๐                 | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ(รอ<br>ข้อยุติเกี่ยวกับ<br>ที่ดินพิพาท) | -                    | -                         |

สรุปผลการปฏิบัติงานงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียนในรอบการประเมิน

| เดือน        | เรื่องร้องเรียน                                                                                  | วันที่<br>รับเรื่อง | การตรวจสอบ        |                                         | การดำเนินการ                              |                      |                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|              |                                                                                                  |                     | วันที่<br>ตรวจสอบ | วันที่<br>แจ้งหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้อง | วันที่<br>ยุติเรื่อง                      | วันที่<br>เสนอเรื่อง | วันที่<br>แจ้งผู้ร้องทราบ |
| ต.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนกรณีถนนบริเวณ<br>ทางขึ้นเขาแก่นจันทน์<br>อำเภอเมืองราชบุรีชำรุด                       | ๑๙ ต.ค.๖๐           | ๑๙ ต.ค.๖๐         | ๒๕ ต.ค.๖๐                               | อยู่ระหว่างการ<br>ดำเนินการของกอง<br>ช่าง | -                    | -                         |
| พ.ย.<br>๒๕๖๐ | - ร้อง คัด ค้าน ศาลา<br>อเนกประสงค์ ตำบลเกาะ<br>ศาลพระ อำเภอวัดเพลง                              | ๒๐ พ.ย.๖๐           | ๒๒ พ.ย.๖๐         | ๒๗ พ.ย.๖๐                               | ๑๐ ม.ค.๖๑                                 | ๑๐ ม.ค.๖๑            | ๑๒ ม.ค.๖๑                 |
| ธ.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วน<br>จังหวัดราชบุรี เขต ๔ อำเภอ<br>โพธาราม | ๗ ธ.ค.๖๐            | ๘ ธ.ค.๖๐          | ๑๒ ธ.ค.๖๐                               | ๒๙ ม.ค.๖๑                                 | ๒๙ ม.ค.๖๑            | ๓๑ ม.ค.๖๑                 |
|              | - ร้องเรียนกรณีถนนบริเวณ<br>หน้าวัดหนองเกสร อำเภอ<br>วัดเพลง เป็นหลุมเป็นบ่อ                     | ๒๘ ธ.ค.๖๐           | ๒๘ ธ.ค.๖๐         | ๓ ม.ค.๖๑                                | อยู่ระหว่างการ<br>ดำเนินการของ<br>กองช่าง | -                    | -                         |

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหาของรอบการประเมินที่ผ่านมา

| เดือน        | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                  | วันที่<br>รับเรื่อง | การตรวจสอบ        |                                         | การดำเนินการ                                                    |                      |                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|              |                                                                                                                                  |                     | วันที่<br>ตรวจสอบ | วันที่<br>แจ้งหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้อง | วันที่<br>ยุติเรื่อง                                            | วันที่<br>เสนอเรื่อง | วันที่<br>แจ้งผู้ร้องทราบ |
| พ.ย.<br>๒๕๕๙ | - ร้องเรียนกรณีถนนสาย<br>ไพรสะอาด – บ้านมณีลอย<br>ตำบลดอนทราย ตำบล<br>วังมะนาว อำเภอปากท่อ<br>ชำรุด                              | ๓๐ พ.ย.๕๙           | ๒ ธ.ค.๕๙          | ๗ ธ.ค.๕๙                                | ระหว่าง<br>ดำเนินการของ<br>กองช่าง                              | -                    | -                         |
| ก.ค.<br>๒๕๖๐ | - ร้องเรียนกรรื้อก่อสร้าง<br>ขยายถนนลูกรังเลียบบ<br>คลองระบายน้ำ หมู่ ๘,๑๔<br>ตำบลหนองปลาหมอ<br>อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด<br>ราชบุรี | ๒๑ ก.ค.๖๐           | ๒๗ ก.ค.๖๐         | ๒ ส.ค.๖๐ –<br>๑๐ ต.ค.๖๐                 | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ(รอ<br>ข้อยุติเกี่ยวกับ<br>ที่ดินพิพาท) | -                    | -                         |