

สรุปผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

เดือน	เรื่องร้องเรียน	วันที่ รับเรื่อง	การตรวจสอบ		การดำเนินการ		
			วันที่ ตรวจสอบ	วันที่ แจ้งหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ ยุติเรื่อง	วันที่ เสนอเรื่อง	วันที่ แจ้งผู้ร้องทราบ
ก.ย. ๒๕๕๙	- ร้องเรียนกรณีการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านคลองตาจำหมู่๗ ตำบลคิ่งน้ำวน อำเภอเมืองราชบุรี	๗ ก.ย.๕๙	๙ ก.ย.๕๙	๑๒ ก.ย.๕๙	๒๗ ก.พ.๖๐	๑ มี.ค.๖๐	๒ มี.ค.๖๐
	- ร้องเรียนกรณีถนนสายเขาชะงุ้ม – ศูนย์พัฒนาพันธุ์สัตว์หนองขวางชำรุด	๒๖ ก.ย.๕๙	๒๖ ก.ย.๕๙	๒๙ ก.ย.๕๙	๒๗ ก.พ.๖๐	๒ มี.ค.๖๐	๒๘ ก.พ.๖๐
ต.ค. ๒๕๕๙	- ร้องเรียนกรณีบริษัทพี เอส ดี คอนสตรัคชั่น ๒๐๑๑จำกัด ทำยางแอสฟัลต์ฯตกในท่อระบายน้ำในการก่อสร้างโครงการซ่อมแซมถนนและไหล่ทางตามโครงการถ่ายโอนภารกิจฯ รบ๒๐๕๒ บริเวณหมู่ ๒ ตำบลเขาแร้ง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี	๔ ต.ค.๕๙	๕ ต.ค.๕๙	๑๐ ต.ค.๕๙	ระหว่างการดำเนินการของกองช่าง	-	-
พ.ย. ๒๕๕๙	- ขอร้องเรียนกรณีโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายเทศบาลตำบลกระจับ หมู่ ๑๑ ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ไม่ทำทางขึ้น - ลงบริเวณหน้าบ้านผู้ร้อง	๓ พ.ย.๕๙	๘ พ.ย.๕๙	๑๑ พ.ย.๕๙	๑๖ พ.ย.๕๙	๒๑ พ.ย.๕๙	๑ ธ.ค.๕๙

เดือน	เรื่องร้องเรียน	วันที่ รับเรื่อง	การตรวจสอบ		การดำเนินการ		
			วันที่ ตรวจสอบ	วันที่ แจ้งหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ ยุติเรื่อง	วันที่ เสนอเรื่อง	วันที่ แจ้งผู้ร้องทราบ
พ.ย. ๒๕๕๙	- ร้องเรียนกรณีถนนสาย ไพรีเสดา - บ้านมณีลอย ตำบลดอนทราย ตำบล วังมะนาว อำเภอปากท่อ ชำรุด	๓๐ พ.ย.๕๙	๒ ธ.ค.๕๙	๗ ธ.ค.๕๙	ระหว่าง ดำเนินการของ กองช่าง	-	-
ธ.ค. ๒๕๕๙	- กรณีบริษัทแวกซ์ กาเบ้จ รีไซเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด ร้องเรียนว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลน้ำพุ ละเว้นไม่สนับสนุน ระดับเพลิงขณะเกิดเหตุ เพลิงไหม้ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๙	๑๖ ธ.ค.๕๙	๒๑ ธ.ค.๕๙	๒๓ ธ.ค.๕๙	๒๑ ธ.ค.๕๙	๒๑ ธ.ค.๕๙	๒๓ ธ.ค.๕๙
ก.พ. ๒๕๖๐	- ร้องเรียนกรณีการ ดำเนินการโครงการ บำรุงรักษาคลอง ชลประทานตามโครงการ ถ่ายโอนภารกิจคลอง ระบายน้ำรางเตาอิฐ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยอ้างว่า การดำเนินการไม่น่าจะคุ้ม กับงบประมาณของทาง ราชการ	๒ ก.พ.๖๐	๑๔ ก.พ.๖๐	๑๕ ก.พ.๖๐	ระหว่างสอบ ข้อเท็จจริงของ กองช่าง	-	-
	- ร้องเรียนให้ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ร้องเรียนจากการสร้าง ถนนในพื้นที่ หมู่ ๕ ตำบล ดอนไผ่ อำเภอดำเนิน สะดวก จังหวัดราชบุรี เนื่องจากไม่สามารถออกสู่ ทางสาธารณะได้	๒๗ ก.พ.๖๐	๒๘ ก.พ.๖๐	๒ มี.ค.๖๐	๑๕ มี.ค.๖๐	๒๐ มี.ค.๖๐	๒๒ มี.ค.๖๐

เรื่องร้องเรียนในรอบการประเมินมีจำนวนทั้งหมด ๖ เรื่อง และมีเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการในรอบการประเมินที่แล้ว ๒ เรื่อง มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง โดยการส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา ดำเนินการ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่างสำหรับการแจ้งผลภายหลังเรื่องยุติได้มีการเสนอเรื่อง ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเรื่อง