

# ต้นฉบับ

## สัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สัญญาเช่าเลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เลขที่ ๕ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดย นายปิยะศิริ วัฒนวรารักษ์ รองเลขาธิการ ป.ป.ส. ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ไอเน็กซ์ บอร์ดแบนด์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียน หุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๑๗๖๘ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑๔ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นายวัลล์ชัย เวชชีวงศ์ดำรงค์ และนายณัฐนัย อนันตรัมพร ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลประภกุตาม หนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนทุนส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ที่ E100๙๒๐๙๐๙๕๘๗๗๗ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖ มอบอำนาจให้นายอัครวัฒน์ ศิลปวิทยาทร ตามหนังสือ มอบอำนาจเลขที่ INEX000๗/๒๐๙๙ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗ และมอบอำนาจช่วงให้ นางสาวอิสริยา ฉ่องสวนอ้อย ตามหนังสือมอบอำนาจที่ INEXT POA ๐๐๙๗/๒๐๙๗ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไป ในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้บริการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศไทย และภายนอกประเทศไทย และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้

โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และได้รับการคัดเลือกจากผู้ใช้บริการในการให้บริการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นให้แก่ผู้ใช้บริการมาแล้วในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

และโดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวจากผู้ให้บริการต่อเนื่องกันไปเป็นระยะเวลาจำนวน ๘ (แปด) เดือน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ คู่สัญญาจึงได้ตกลงทำสัญญากันต่อไปโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ นิยาม

#### ในสัญญานี้

“บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection)” หมายความรวมถึงบริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) สามารถใช้บริการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศไทย ภายนอกประเทศไทย และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗



ผู้ใช้บริการ

.....  
.....  
.....

ผู้ให้บริการ

.....  
.....  
.....



บริษัท ไอเน็กซ์ บอร์ดแบนด์ จำกัด  
Inext Broadband Co., Ltd.

“เครื่องและอุปกรณ์” หมายความรวมถึง เครื่องและอุปกรณ์รวมทั้งสายเคเบิลและ/หรือวัวร์ และ/หรือโครงข่ายเขื่อมโยงอื่นใดที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบองค์กร (Corporate Connection) ที่ผู้ให้บริการได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ต้นทาง และสถานที่ปลายทาง

“ค่าบริการ” หมายความรวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษาด้วย และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และระบบเครือข่ายข้อมูลให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญาได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความรวมถึง การตรวจสอบตามกำหนดเวลาตลอดจนการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบที่เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์ที่เข้าเพื่อให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยเป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของการเช่า

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความรวมถึง การซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็น การซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่

“การให้บริการ” หมายความรวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและหน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลทั่วไปซึ่งใช้บริการเชื่อมต่อจากผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) เพื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลและให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการช่วง โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดช่วงเวลาของการใช้งานในแต่ละเดือน และรวมถึงการบำรุงรักษาด้วย

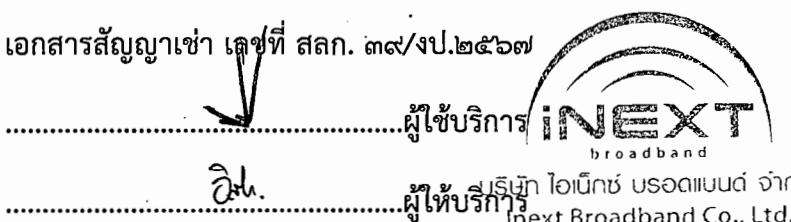
“ผู้ใช้บริการช่วง” หมายความรวมถึง หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารเชื่อมต่อจากผู้ใช้บริการ

## ข้อ ๒ ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) พร้อมติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ ซึ่งมีอัตราความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการรับส่งข้อมูลตามที่กำหนดให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่างๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ดังรายละเอียดการให้บริการความเร็วของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) และสถานที่ตั้ง ที่ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผูกพันทั้งสัญญาฉบับที่ ๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “สัญญาอินเทอร์เน็ต”

ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของผู้ให้บริการกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการ ณ สถานที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับที่ ๑ แนบท้ายสัญญาโดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ที่มีคุณภาพดี ทั้งนี้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗



วัน.

ผู้ให้บริการ iNEXT Broadband Co., Ltd.

ผู้ใช้บริการต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ในกิจกรรมของผู้ใช้บริการ ภายใต้ วัตถุประสงค์ของการใช้บริการตามสัญญานี้และต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตในขอบข่ายที่ถูกต้องและไม่ขัด ต่อกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐระบุไว้ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

### ข้อ ๓ ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการทดลองใช้บริการและผู้ให้บริการทดลองให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แบบองค์กร (Corporate Connection) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการรับส่งข่าวสารข้อมูล ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญางานว่า ๑ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๑๖๓,๔๕๑.๔๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นสามพันห้าร้อยห้าสิบเอ็ดบาทสี่สิบستางค์) ตลอดจน ภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ใช้บริการจะแบ่งจ่าย ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด รวม ๘ (แปด) งวด นับตั้งแต่เดือนที่ผู้ให้บริการได้ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ เป็นที่เรียบร้อย และผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์จากสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับระยะเวลาการให้บริการ ในแต่ละงวดตามสัญญารอบถ้วนเรียบร้อย ดังต่อไปนี้

งวดที่ ๑ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๖ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนมกราคม ๒๕๖๗ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๕ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๖ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

ผู้ใช้บริการ **NEXT**  
broadband

วิชัย.

ผู้ให้บริการ ไอเบิร์ด บรอดแบนด์ จำกัด  
Inext Broadband Co., Ltd.

งวดที่ ๗ จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนเมษายน ๒๕๖๗ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเบร็ฟอยแล้ว

งวดที่ ๘ (งวดสุดท้าย) จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน จำนวนเงิน ๓๑๒,๕๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบเบร็ฟอยแล้ว

๓.๒ ผู้ให้บริการขอรับรองว่า เครื่องและอุปกรณ์ที่ให้บริการตามสัญญาฯ จะต้องมีคุณสมบัตไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในผนวก ๑

๓.๓ การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญาฯ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการซึ่ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสิงห์ คอมเพล็กซ์ เลขที่บัญชี ๐๑๕-๐-๙๙๕๑๑๓ ชื่อบัญชี บริษัท ไอเน็กซ์ บродด밴ด จำกัด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินตังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

หากสัญญาอินเทอร์เน็ต บางวันจะหรือทั้งหมดตามสัญญาฯ มีข้อดังข้างไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาอย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านสัญญาอินเทอร์เน็ตที่ข้อดังข้อนั้น นอกเหนือจากการปรับตามข้อ ๑๑

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อดังข้อหนึ่งของสัญญาฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้นอกจากผู้ใช้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิร้องทุกประการการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาฯ ทุกประการ

#### ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้อีกเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฯ

๔.๑ ผนวก ๑ รายละเอียดและเงื่อนไขแบบท้าย จำนวน ๑๐๙ (หนึ่งร้อยเก้า) หน้า

สัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

แบบองค์กร (Corporate Connection)

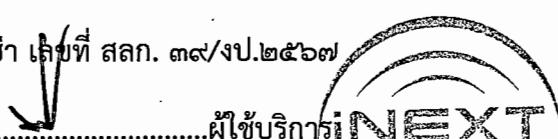
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคาและหนังสือขออัญญาราคา จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๔.๓ ผนวก ๓ สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลความลับทางราชการ จำนวน ๒ (สอง) หน้า

ความได้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญาฯ ให้ใช้ความในสัญญาฉบับนี้เป็นสำคัญ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้อีกเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗



วิสาหกิจ

ผู้ให้บริการ iNext Broadband Co., Ltd.

### ข้อ ๕ การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ที่ให้เช่าที่เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ตามสัญญาฯ ให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๒ แห่งสัญญาฯ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้ตามรายละเอียดและเงื่อนไขแบบท้ายสัญญาในผนวก ๑ ให้แก่ ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน ป.ป.ส. และส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่คู่สัญญาได้ลงนาม ในสัญญาฯ ซึ่งผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบพร้อมทั้งเครื่องมือที่จำเป็นในการติดตั้ง โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกแบบให้จ่ายเงินทั้งสิ้น

การส่งมอบตามสัญญาฯ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จ พร้อมที่ จะใช้งานและส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์ได้โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในเวลา的工作 ก่อนวันกำหนดส่งมอบตามวรรคหนึ่ง ไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการ

### ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ตามสัญญาฯ แล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้บริการนำเป็นหลักฐาน ประกอบการขอรับเงินค่าบริการนั้น

ในการตรวจรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ส่งมอบตามวรรคหนึ่ง ถ้าปรากฏว่าสัญญาณ อินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการส่งมอบไม่ตรงตามสัญญาข้อ ๒ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตาม เอกสารแนบท้ายสัญญา หรือติดตั้งและส่งมอบถูกต้องครบถ้วนภายในการกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่าง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามสัญญา ผู้ใช้บริการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับสัญญาณอินเทอร์เน็ตนั้น ในกรณี เช่นวันนี้ ผู้ให้บริการต้องรับน้ำสัญญาณอินเทอร์เน็ตนั้นกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และต้องนำสัญญาณ อินเทอร์เน็ตที่มีคุณสมบัติเดียวกันหรือไม่ต่างกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่กำหนดไว้ในสัญญานี้มาส่งมอบให้ใหม่ ภายใน ๓ (สาม) วัน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการ จะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

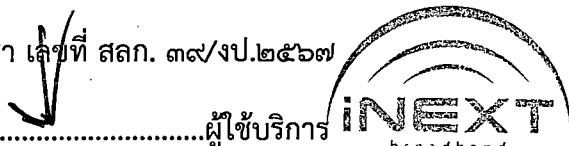
ในกรณีที่ผู้ให้บริการส่งมอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบ ครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ใช้บริการมีสิทธิจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับ เฉพาะส่วนนั้นก็ได้ ในกรณีผู้ใช้บริการจะชำระค่าใช้บริการเฉพาะสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่รับมอบไว้

### ข้อ ๗ ระยะเวลาการให้บริการและการชำระค่าติดตั้งและค่าใช้บริการ

สัญญาฯ มีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยระยะเวลาการคำนวณ ค่าบริการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาฯ ให้มีกำหนดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมเครื่องและอุปกรณ์ ตามสัญญาฯ เป็นการเช่าแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ให้คำนวณค่าบริการเริ่มเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ส่วนการเช่าใช้บริการเดือนสุดท้าย ให้คำนวณค่าบริการวันแรกของเดือนปฏิทิน จนถึงสิ้นสุดสัญญา

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/ป.๒๕๖๗



บริษัท ไอเน็กซ์ บродแบดด์ จำกัด  
ผู้ให้บริการ iNEXT Broadband Co., Ltd.

การคำนวนค่าบริการตามวรคสอง ให้คำนวนค่าบริการต่อวัน จากอัตราค่าบริการ  
ต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

#### ข้อ ๔ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกัน ธนาคาร  
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรังนา เลขที่ ๑๐๐๑๖๔๗๕๘๐๒ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖  
เป็นจำนวนเงิน ๑๒๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคา  
ค่าบริการตามสัญญา ตามอปให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ให้บริการใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา  
หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุน  
หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน  
ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งไว้ใน  
ให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็น<sup>๑</sup>  
หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกัน  
ตลอดไปจนกว่าผู้ให้บริการพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาอปให้ตามวรคหนึ่ง จะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิด  
ทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาอปให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง  
หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณี  
ผู้ให้บริการส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดในความชำรุด  
บกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกัน  
เพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรคหนึ่งมาอปให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถ้วนจากวันที่  
ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาอปไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการ  
โดยไม่มีค่าเบี้ยเมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

#### ข้อ ๕ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ให้บริการยอมรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ต  
ตามสัญญานี้เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้รับมอบโดยภัยในกำหนดเวลาดังกล่าว หาก  
สัญญาณอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติผู้ให้บริการ  
จะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดังเดิมภัยใน ๔ (สี่) ชั่วโมง ในเวลาราชการ หรือ  
ภัยใน ๘ (แปด) ชั่วโมง นอกเวลาราชการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ  
และผู้ให้บริการไม่สามารถจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม ภัยในเวลาที่กำหนดไว้ในวรคแรก  
ผู้ให้บริการยินยอมหักค่าบริการคำนวนตามชั่วโมงที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

ผู้ใช้บริการ  
**INEXT**  
broadband  
ผู้ให้บริการ ไอเน็กซ์ บродบэнด์ จำกัด  
Inext Broadband Co., Ltd.

วันที่

### ข้อ ๑๐ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบสัญญานอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้แล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ติดตั้งและส่งมอบสัญญานอินเทอร์เน็ตที่ตกลงให้แก่ผู้ใช้บริการภายในกำหนดเวลา หรือส่งมอบไม่ถูกต้องหรือไม่ครบจำนวน หรือติดตั้งแล้วเสร็จ และส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วน หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้แล้วแต่ผู้ใช้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้ให้บริการเข้าสัญญานอินเทอร์เน็ตจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณี ภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชดใช้ราคาน้ำเพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

### ข้อ ๑๑ ค่าปรับ

กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ข้อใด หรือไม่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด รวมถึงไม่สามารถปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขเอกสารแนบท้ายสัญญา เช่นใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบองค์กร (Corporate Connection) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อันถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ให้ถือว่าผู้ให้บริการกระทำการทำผิดสัญญา ในกรณีผู้ใช้บริการยังไม่ได้บอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวัน เป็นจำนวนเงินวันละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ในอัตรารายละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคากำไรทั้งหมดตามสัญญา นับแต่วันที่ถือว่าผู้ให้บริการผิดสัญญา จนกว่าจะปฏิบัติการให้เป็นไปตามสัญญานี้หรือตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด หรือจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีผู้ให้บริการส่งมอบสัญญานอินเทอร์เน็ตที่ตกลงเช่าใช้บริการเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบสัญญานอินเทอร์เน็ตทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ ถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและเงื่อนไขแนบท้ายสัญญานานวาก ๑ ซึ่งส่งผลให้สัญญานอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบสัญญานอินเทอร์เน็ตนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาสัญญานอินเทอร์เน็ตทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญานั้นไปได้ ผู้ใช้บริการจะให้สิทธิบอกเลิกสัญญา และรับหลักประกันสัญญา หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้อุทธรณ์สืบค้าประกันตามสัญญาข้อ ๘ กับเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อ ๑๐ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

### ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๑.๒.๑ ผู้ให้บริการรับรองว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการตามสัญญานี้ปลอดจากการรอนสิทธิใดๆ จากบุคคลอื่น หากเกิดการรอนสิทธิในวงจรสื่อสารดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปกป้องผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ หากจำเป็นต้องจัดหน่ายความเข้าต่อสู้คดี ผู้ให้บริการจะเป็นผู้อุทธรณ์ใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการรอนสิทธิ ผู้ให้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการทุกประการ

เอกสารสัญญาเข่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

ผู้ใช้บริการ NEX**T**  
broadband

วิชัย.

ผู้ให้บริการ  
Next Broadband Co., Ltd.

๑๒.๒ กรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิเดียว เกี่ยวกับการเข้าสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ ตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวถูกต้องโดยเร็ว หากผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการด้วย

### ข้อ ๑๓ การรับผิดชอบใช้เงิน

ถ้าคู่สัญญาฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าปรับให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ได้ผิดสัญญา

ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเงินค่าเสียหาย ค่าปรับ ดอกเบี้ย หรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ผู้ใช้บริการออกจากเงินค่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการ จะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๓ และหรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้อ ๘ ก็ได้

### ข้อ ๑๔ การเข้าช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแหงสัญญาไปเข้าช่วง อีกทอดหนึ่งเว้นแต่การเข้าช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการแล้ว การที่ผู้ใช้บริการได้อนุญาตให้เข้าช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการลุดพันจากการรับผิดหรือพันธนาห้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการเข้าช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการเข้าช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้ให้บริการไปเข้าช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่เข้าช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการในการบอกเลิกสัญญา

### ข้อ ๑๕ การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เข้าให้แก่ผู้ใช้บริการโดยโดยครบถ้วนถูกต้องภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือถ้าผู้ให้บริการไม่ดำเนินการหรือไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เข้าภายในระยะเวลาตามสัญญา และผู้ให้บริการไม่จัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ผู้ใช้บริการใช้แทนตามสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากการผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการหรือจากพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายหรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ผู้ให้บริการมีสิทธิของดูแลลดค่าปรับหรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาดังกล่าว โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถ้วนจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

เอกสารสัญญาเข้า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗



วิชัย

ผู้ให้บริการ  
Next Broadband Co., Ltd.

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิ เรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณี เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้ง หรือผู้ใช้บริการทราบดีอยู่แล้ว ตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรคหนึ่ง อยู่ใน ดุลพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

### ข้อ ๑๖ หน้าที่ของผู้ให้บริการ

#### ผู้ให้บริการจะต้อง

๑๖.๑ ใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ซึ่งมีคุณภาพดีสำหรับการติดตั้ง และเข้มต่อ สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการซึ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการซึ่งสามารถใช้ บริการสื่อสารของผู้ให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

๑๖.๒ ออกแบบสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ของผู้ให้บริการและได้รับความเห็นชอบจากผู้ใช้บริการ

๑๖.๓ จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งอุปกรณ์และเข้มต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก ผู้ใช้บริการ ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญานี้

๑๖.๔ ใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความยั่งหมั่นเพียร ตลอดจนความรู้ และประสบการณ์ในการติดตั้งหรือเข้มต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ ตามหลักวิชาการ ที่เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง

๑๖.๕ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยทันทีผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสบปัญหาในการติดตั้งหรือเข้มต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต กับผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการซึ่งและจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันส่งให้ ผู้ใช้บริการภายใน ๑ (หนึ่ง) วัน เพื่อพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

๑๖.๖ ไม่นำเครื่อข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ใช้บริการไปเข้มต่อกับบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน

๑๖.๗ ไม่นำข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือของผู้ใช้บริการซึ่ง หรือของบุคคลอื่นใด ซึ่งติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการซึ่งผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

๑๖.๘ ป้องกันและไม่กระทำการ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดอันมี ลักษณะเป็นการบุกรุก (hack) เข้าไปในสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ใช้บริการ หรือเครือข่ายสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่ง

### ข้อ ๑๗ การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการ สัญญาณอินเทอร์เน็ตตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญานวก ๑ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีสัญญาณ เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

อินเทอร์เน็ตสำรองที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญาณนี้

### ข้อ ๑๙ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

๑๙.๑ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบอุปกรณ์ ความเสียหาย หรือภัยันตรายใดๆ อันเกิดจากการติดตั้งและเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้แก่ผู้ใช้บริการ และจะต้องรับผิดชอบความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างของผู้ให้บริการด้วย

๑๙.๒ ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดอันเกิดแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ นอกจากรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบแซมเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้คืนดีตั้งเดิม หรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

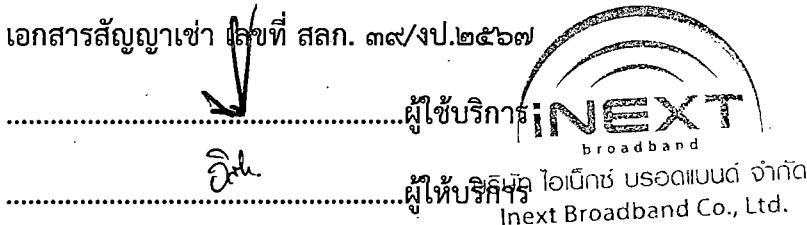
๑๙.๓ ผู้ให้บริการต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต และเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับความผิดพลาดหรือความล่าช้าของการรับหรือส่งข้อมูล การรับหรือส่งแฟ้มข้อมูลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เมล์ปลายทางหรือส่งผิดสถานที่ หรือคุณภาพในการรับหรือส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๙.๔ ผู้ให้บริการรับประกันว่าการขัดข้อง (Down time) ของแต่ละสัญญาณอินเทอร์เน็ต อันเนื่องมาจากความผิดของผู้ให้บริการ จะไม่เกินไปกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ในกรณีที่เกิดการขัดข้อง (Down time) เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าวผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการ ปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารดังกล่าว

คู่สัญญาตกลงใช้อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการในการนับระยะเวลาขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยผู้ใช้บริการจะจัดทำรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตและมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ภายในวันที่ ๑๐ (สิบ) ของทุกเดือน ผู้ให้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตดังกล่าวผู้ให้บริการจะต้องชี้แจงแสดงเหตุผลให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะพิจารณาคำชี้แจงของผู้ให้บริการตามหลักการเหตุผล และความเป็นธรรมทั้งนี้ ให้อยู่ในคุณพินิจของผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่มีข้อโต้แย้งหรือมิได้โต้แย้งรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการจัดทำขึ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการยอมรับตามนั้น และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการปรับตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก ๑ แนบท้ายสัญญาฉบับนี้ และจะต้องจัดทำใบลดหนี้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการ

๑๙.๕ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในผนวก ๑ แนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้บริการต้องตอบรับทราบกลับมายังผู้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) นาที นับแต่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ ในกรณีผู้ให้บริการเป็นฝ่ายทราบการขัดข้องที่เกิดขึ้นกับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ก่อนผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๓๐ (สามสิบ) นาที นับแต่เวลาที่ทราบ

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗



ทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มตรวจสอบเหตุขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายใน ๓๐ (สามสิบ) นาทีนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้อง รวมทั้งจะต้องแก้ไขให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ตามปกติหรือจัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ มาทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตแล้วแต่กรณี โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการปรับตามอัตรากำไรที่ระบุไว้ในผนวก ๑ แบบท้ายสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการแก้ไขให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้บริการต้องรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นระยะๆ (ทุก ๖๐ (หกสิบ) นาที) ทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อการตรวจสอบและ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องได้ ๑ แล้วเสร็จผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย อุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมแซม หรือทดสอบอุปกรณ์ที่ชำรุดจะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ต่ออุดระยะเวลาในการใช้งาน โดยไม่มากกว่าที่เกิดปัญหาได้ ๑

### ข้อ ๙๙ การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการให้ความยินยอมหรือความเห็นชอบได้ ๑ ตามสัญญานี้ ต้องทำเป็นหนังสือ และจะถือว่าได้ส่งให้แก่คู่สัญญาโดยชอบหากได้จัดส่งโดยทางหนึ่งทางใด ดังต่อไปนี้  
- ส่งมอบโดยบุคคลแก่ผู้แทนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย  
- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน  
- ทางโทรพิมพ์ หรือโทรศัพท์ และยืนยันเป็นหนังสือโดยเร็วไปยังชื่อและที่อยู่ของคู่สัญญา

หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายที่อยู่ ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ฝ่ายที่อยู่

### ข้อ ๑๐ การขอขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๑ ยันเนื่องมาจากการผิดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการหรือพฤติกรรมอันหนึ่งอันใด ที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบกฎหมาย ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถ้วนจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงเพื่อขอขยายเวลาออกไป

เอกสารสัญญาเข่า เลขที่ สลก. ๓๙/งป.๒๕๖๗

ผู้ให้บริการ



ผู้ให้บริการ ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด  
Inext Broadband Co., Ltd.

วิภา

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดย  
ละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่าง<sup>กัน</sup>  
ยืดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ..... ผู้ใช้บริการ

(นายปิยะศรี วัฒนารังกร)

รองเลขานุการ ป.ป.ส. ปฏิบัติราชการแทน  
เลขานุการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด



ลงชื่อ ..... ผู้ให้บริการ

(นางสาวอิส里ยา อ่องสวนอ้อย)

บริษัท ไอเน็กซ์ บродแบนด์ จำกัด  
Inext Broadband Co., Ltd.

ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก บริษัท ไอเน็กซ์ บродแบนด์ จำกัด

ลงชื่อ ..... พยาน

(นางสาวรัชนี สุขเกษม)

นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

ลงชื่อ ..... พยาน

(นางสาวอังคณา ผ่องผิว)

เจ้าหน้าที่เคราะห์น้อยเบย์และแพน

เจ้าหน้าที่พัสดุ