

ต้นฉบับ

สัญญาเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สัญญาเลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เลขที่ ๕ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดย นายปิยะศิริ วัฒนวรางกูร รองเลขาธิการ ป.ป.ส. ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแปรสภาพนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๔๘/๖๖ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นายณัฐชัย อนันต์รัมย์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ ๑๐๐๓๑๒๒๐๐๓๐๒๘๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ มอบอำนาจให้ นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวิชัย ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ TLC.legal/๐๐๖/๒๒/NS ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ และมอบอำนาจช่วงให้ นางสาวนรรัตน์ พาตี เป็นผู้มีอำนาจลงนามในสัญญา ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ กม.(มอ) ๑๐๘๙/๖๕ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ แนนท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการระบบวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง เพื่อมีวงจรในการสื่อสารและเชื่อมโยงข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์และระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VDO conference) ระบบข้อมูล GIS ระบบโทรศัพท์ (Voice over IP) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้

โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) และได้รับการคัดเลือกจากผู้ให้บริการในการให้บริการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นให้แก่ผู้ให้บริการมาแล้วในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

และโดยที่ผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการดังกล่าวจากผู้ให้บริการต่อเนื่องกันไปเป็นระยะเวลาจำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ คู่สัญญาจึงได้ตกลงทำสัญญากันต่อไปโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ นิยาม

ในสัญญานี้ “บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง” หมายความว่า บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ให้บริการสามารถใช้วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเฉพาะภายในประเทศไทย เพื่อรับส่งข่าวสารข้อมูลในลักษณะที่ไม่ใช่โทรศัพท์ ผ่านทางโครงข่ายสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงของผู้ให้บริการ โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

“เครื่องและอุปกรณ์” หมายความว่า เครื่องและอุปกรณ์รวมทั้งสายเคเบิลและ/หรือวงจร และ/หรือโครงข่ายเชื่อมโยงอื่นใดที่จำเป็นต้องใช้ในการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงที่ผู้ให้บริการ ได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ต้นทาง และสถานที่ปลายทาง

เอกสารสัญญาเช่า เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ 
.....ผู้ให้บริการ

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษาด้วย และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และระบบเครือข่ายข้อมูล ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญาได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่า ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลง ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่า เพื่อให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยเป็นปกติและมีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาของการเช่า

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การตรวจสอบตามกำหนดเวลาตลอดจน การซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลทั่วไปซึ่งใช้บริการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการ สามารถให้บริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารเพื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล และให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูล และไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน และรวมถึงการบำรุงรักษาด้วย

“ผู้ให้บริการช่วง” หมายความว่ารวมถึง หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการ ระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๒ ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงพร้อมติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ ซึ่งมีอัตราความเร็ววงจรสื่อสารในการรับส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่างๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการ ตามสัญญา ดังรายละเอียดการเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปรากฏตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปสัญญานี้เรียกว่า “วงจรสื่อสาร”

ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดทำวงจรสื่อสารและเชื่อมต่อวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการ กับวงจรสื่อสารของผู้ใช้บริการ ณ สถานที่เชื่อมต่อวงจรสื่อสารปรากฏตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในการเชื่อมต่อวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพดี ทั้งนี้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

ผู้ให้บริการต้องใช้วงจรสื่อสารตามสัญญานี้ในกิจการของผู้ให้บริการ ภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการตามสัญญานี้และต้องใช้วงจรสื่อสารในขอบข่ายที่ถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐระบุไว้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ข้อ ๓ ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

๓.๑ ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงคิดค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการรับส่งข่าวสารข้อมูล ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญาในผนวก ๑ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๔,๓๕๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านสามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๒๘๔,๕๗๙.๔๔ บาท (สองแสนแปดหมื่นสี่พันห้าร้อยเจ็ดสิบเก้าบาทสี่สิบสี่สตางค์) ตลอดภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าเครื่องมือ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่

เอกสารสัญญาเช่า/เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



งวดที่ ๑๑ เป็นเงิน ๓๖๒,๓๕๕ บาท (สามแสนหกหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

.....ผู้ให้บริการ



งวดที่ ๑๒ (งวดสุดท้าย) เป็นเงิน ๓๖๔,๐๙๕ บาท (สามแสนหกหมื่นสี่พันเก้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายให้ผู้ให้บริการเพื่อเป็นค่าบริการรายเดือน เมื่อผู้ให้บริการได้ให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๓.๒ ผู้ให้บริการขอรับรองว่า เครื่องและอุปกรณ์ที่ให้บริการตามสัญญานี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในผนวก ๑

๓.๓ การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขารัชดาภิเษก-ห้วยขวาง เลขที่บัญชี ๐๙๑-๐-๐๖๐๘๔-๓ ชื่อบัญชี บริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคาร เรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

หากวงจรสื่อสารบางวงจรหรือทั้งหมดตามสัญญานี้มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาอย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านวงจรสื่อสารที่ขัดข้องนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อ ๑๑

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- ๔.๑ ผนวก ๑ รายละเอียดและเงื่อนไข จำนวน ๑๓๓ (หนึ่งร้อยสามสิบสาม) หน้า
แนบท้ายสัญญาเข้าใช้บริการ
วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ๔.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคาและหนังสือขอยืนยันราคา จำนวน ๓ (สาม) หน้า
- ๔.๓ ผนวก ๓ สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ จำนวน ๒ (สอง) หน้า
ของทางราชการ

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๕ การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ให้บริการได้ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้แก่เข้าที่เป็นส่วนหนึ่งของการบริการสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ ผ่านเคเบิล ระบบความเร็วสูง ตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้ตามรายละเอียดและเงื่อนไขแนบท้ายสัญญาในผนวก ๑ ให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน ป.ป.ส. และส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา ซึ่งผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบพร้อมทั้งเครื่องมือที่จำเป็นในการติดตั้ง โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

เอกสารสัญญาเข้า เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

การส่งมอบตามสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จ พร้อมทั้งจะใช้งานและส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์ได้โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ให้บริการ ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในเวลาราชการ ก่อนวันกำหนดส่งมอบตามวรรคหนึ่ง ไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับวงจรสื่อสารสัญญาความเร็วสูงที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้บริการนำเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าวงจรสื่อสารที่ผู้ให้บริการส่งมอบไม่ตรงตามสัญญาข้อ ๒ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหรือติดตั้งและส่งมอบถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามสัญญา ผู้ให้บริการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับวงจรสื่อสารนั้น ในกรณี เช่นว่านี้ ผู้ให้บริการต้องรับนำวงจรสื่อสารนั้นกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และต้องนำวงจรสื่อสารมาส่งมอบให้ใหม่ ที่มีคุณสมบัติเดียวกันหรือไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่กำหนดไว้ในสัญญา นี้มาส่งมอบใหม่ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการส่งมอบวงจรสื่อสารถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ให้บริการจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะชำระค่าใช้บริการเฉพาะวงจรสื่อสารที่รับมอบไว้

ข้อ ๗ ระยะเวลาการให้บริการและการชำระค่าติดตั้งและค่าใช้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญานี้ให้มีกำหนดตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

การเข้าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมเครื่องและอุปกรณ์ ตามสัญญานี้ เป็นการเข้าแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ให้คำนวณค่าบริการเริ่มเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ส่วนการเข้าใช้บริการเดือนสุดท้าย ให้คำนวณค่าบริการวันแรกของเดือนปฏิทิน จนถึงสิ้นสุดสัญญา

การคำนวณค่าบริการตามวรรคสอง ให้คำนวณค่าบริการต่อวัน จากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ข้อ ๘ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๐๒๑๗๗๒๒๑๐๐๐๕๐๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ เป็นจำนวนเงิน ๒๑๗,๕๐๐ บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการตามสัญญานี้ มามอบให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

เอกสารสัญญาฯ เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



กรณีผู้ให้บริการใช้หนังสือคำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือคำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจ คำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุ การคำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ให้บริการพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ใช้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการ ต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้ผู้ให้บริการโดยไม่มี ดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากความรับผิดชอบและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๙ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ให้บริการยอมรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของวงจรสื่อสาร ตามสัญญานี้เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับมอบ โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากวงจร สื่อสารตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการจะต้อง จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง ในเวลาราชการ หรือภายใน ๘ (แปด) ชั่วโมง นอกเวลาราชการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ และผู้ให้บริการไม่สามารถจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคแรก ผู้ให้บริการยินยอมหักค่าบริการคำนวณตามชั่วโมงที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ข้อ ๑๐ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ตามสัญญานี้แล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ ติดตั้งและส่งมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ตกลงให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาหรือส่งมอบ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบจำนวน หรือติดตั้งแล้วเสร็จ และส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วน หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหรือบังคับจาก หลักประกันตามข้อ ๘ เป็นจำนวนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้แล้วแต่ผู้ให้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้ ให้บริการเช่าเครื่องและอุปกรณ์จากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณี ภายใน กำหนด ๒ (สอง) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ใน สัญญานี้ด้วย

เอกสารสัญญาเลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

ข้อ ๑๑ ค่าปรับ

กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด หรือไม่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมถึงไม่สามารถปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขเอกสารแนบท้ายสัญญา เข้าใช้บริการวางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ให้ถือว่าผู้ให้บริการกระทำผิดสัญญา ในกรณีผู้ให้บริการยังไม่ได้บอกเลิกสัญญา ตามสัญญาข้อ ๑๐ ผู้ให้เข้าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวัน เป็นจำนวนเงินวันละ ๘,๗๐๐ บาท (แปดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับแต่วันที่ถือว่าผู้ให้บริการผิดสัญญา จนกว่าจะปฏิบัติการให้เป็นไปตามสัญญาหรือตามที่ผู้ให้บริการกำหนดหรือจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีผู้ให้บริการส่งมอบวางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูงที่ตกลงเข้าใช้บริการเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบวางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูงทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและเงื่อนไขแนบท้ายสัญญาในผนวก ๑ ซึ่งส่งผลให้วางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูงไม่สามารถใช้ได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบวางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูงนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาวางจรรยาบรรณสัญญาตามความเร็วสูงทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะให้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหลักประกันสัญญา หรือเรียกจากรอธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๘ กับเรียกชดเชยค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อ ๑๐ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งขอเรียกชดเชยให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๒ การรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ถ้าคู่สัญญาฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญานั้นจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าปรับให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ได้ผิดสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเงินค่าเสียหาย ค่าปรับ ดอกเบี้ย หรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการออกจากเงินค่าบริการวางจรรยาบรรณที่ผู้ให้บริการ จะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๓ และหรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้อ ๘ ก็ได้

ข้อ ๑๓ การคุ้มครองผู้ให้บริการ

๑๓.๑ ผู้ให้บริการรับรองว่าวางจรรยาบรรณที่ให้บริการตามสัญญานี้ปลอดจากการรอนสิทธิใด ๆ จากบุคคลอื่น หากเกิดการรอนสิทธิในวางจรรยาบรรณดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปกป้องผู้ให้บริการอย่างเต็มความสามารถ หากจำเป็นต้องจัดทนายความเข้าต่อสู้คดี ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการรอนสิทธิ ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการทุกประการ

๑๓.๒ กรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับการเข้าวางจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ ตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติลงโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย

เอกสารสัญญาฉบับนี้ เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้วย

ข้อ ๑๔ การเข้าช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญาไปเข้าช่วงอีกต่อหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้ จะได้รับระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้ให้บริการไปเข้าช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่เข้าช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๑๕ การขอขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการหรือพฤติกรรมอันหนึ่งอันใด ที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง เพื่อขอขยายเวลาออกไป

หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารออกไป โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนแจ้งหรือผู้ให้บริการทราบติดอยู่แล้ว ตั้งแต่นั้น

การขยายกำหนดเวลาติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่งให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๖ หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้อง

๑๖.๑ ใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ซึ่งมีคุณภาพดีสำหรับการติดตั้ง และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง เพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงสามารถให้บริการสื่อสารของผู้ให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

๑๖.๒ ออกแบบสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ให้บริการและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ

๑๖.๓ จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการ ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญานี้

เอกสารสัญญาเข้า/เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

๑๖.๔ ใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียร ตลอดจนความรู้ และประสบการณ์ในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อ วงจรสื่อสารของผู้ใช้บริการตามสัญญาี้ ตามหลักวิชาการ ที่เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง

๑๖.๕ แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันทีผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสบปัญหาในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อวงจรสื่อสารกับผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการช่วงและจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันส่งให้ ผู้ให้บริการภายใน ๑ (หนึ่ง) วัน เพื่อพิจารณาแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

๑๖.๖ ไม่นำเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการไปเชื่อมต่อกับบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

๑๖.๗ ไม่นำข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือของผู้ให้บริการช่วง หรือของบุคคลอื่นใด ซึ่งติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วงผ่านวงจรสื่อสาร ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่ากรณี ใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๖.๘ ป้องกันและไม่กระทำการ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดอันมี ลักษณะเป็นการบุกรุก (hack) เข้าไปในวงจรสื่อสาร หรือเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการ หรือ เครือข่ายสารสนเทศของผู้ให้บริการช่วง

ข้อ ๑๗ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

๑๗.๑ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการติดตั้งและเชื่อมต่อวงจรสื่อสาร ให้แก่ผู้ให้บริการ และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการ กระทำของลูกจ้างของผู้ให้บริการด้วย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดอันเกิดแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจร สื่อสารของผู้ให้บริการ แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิด ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบแซมเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจรสื่อสารให้คืนติดตั้งเดิม หรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

๑๗.๒ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจาก ความชำรุดบกพร่องของระบบวงจรสื่อสาร และเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสาร เกี่ยวกับความ ผิดพลาดหรือความล่าช้าของการรับหรือส่งข้อมูล การรับหรือส่งแฟ้มข้อมูลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถึง ปลายทางหรือส่งผิดสถานที่ หรือคุณภาพในการรับหรือส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๗.๓ ผู้ให้บริการรับประกันว่าการขัดข้อง (Down time) ของแต่ละวงจรสื่อสาร อันเนื่องมาจากความผิดของผู้ให้บริการ จะไม่เกินไปกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญาี้ และในกรณีที่เกิดการขัดข้อง (Down time) เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าวผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการ ปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารดังกล่าว

คู่สัญญาดตกลงใช้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการในการนับระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสาร (Down time) โดยผู้ให้บริการจะจัดทำรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารและมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้ บริการทราบ ภายในวันที่ ๑๐ (สิบ) ของทุกเดือน ผู้ให้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับรายงานแสดงระยะเวลา ขัดข้องของวงจรสื่อสารดังกล่าวผู้ให้บริการจะต้องชี้แจงแสดงเหตุผลให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารจากผู้ให้บริการ โดย

เอกสารสัญญาฯ/เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

ผู้ให้บริการจะพิจารณาชี้แจงของผู้ให้บริการตามหลักการเหตุผลและความเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่มีข้อโต้แย้งหรือมีได้โต้แย้งรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นภายในกำหนด ระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการยอมรับตามนั้น และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้บริการปรับตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา และจะต้องจัดทำใบลดหนี้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการ

๑๗.๔ คู่สัญญาตกลงใช้อุปกรณ์ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารตลอดเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยผู้ให้บริการสามารถแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน ผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา ผู้ให้บริการต้องตอบรับทราบกลับมายังผู้ให้บริการ ภายใน ๒ (สอง) ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ในกรณีผู้ให้บริการเป็นฝ่ายทราบการขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารก่อนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรีบแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๒๐ (ยี่สิบ) นาที นับแต่เวลาที่ทราบเหตุขัดข้องทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มตรวจสอบเหตุขัดข้องของวงจรสื่อสารภายใน ๓๐ (สามสิบ) นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้อง รวมทั้งจะต้องแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือจัดหาวงจรสื่อสารอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการ มาทดแทนเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้บริการปรับตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้บริการต้องรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริการทราบเป็นระยะๆ (ทุก ๓๐ (สามสิบ) นาที) ทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อการตรวจสอบและ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ แล้วเสร็จผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้บริการทราบด้วย อุปกรณ์ใดที่ใช้ในการซ่อมแซม หรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดจะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๗ (เจ็ด) วัน โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

ข้อ ๑๘ การบอกกล่าว

บรรดาการบอกกล่าวหรือการให้ความยินยอมหรือความเห็นใด ๆ ตามสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือ และจะถือว่าได้ส่งให้แก่คู่สัญญาโดยชอบหากจัดส่งโดยทางหนึ่งทางใด ดังต่อไปนี้

- ส่งมอบโดยบุคคลแก่ผู้แทนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย
- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน
- ทางโทรพิมพ์ หรือโทรสาร แล้วยืนยันเป็นหนังสือโดยเร็วไปยังชื่อและที่อยู่ของคู่สัญญา

คู่สัญญา

หากคู่สัญญาฝ่ายใดย้ายที่อยู่ ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ย้ายที่อยู่

เอกสารสัญญา เลขที่ สลก. ๒/งป.๒๕๖๖

.....ผู้ให้บริการ

.....ผู้ให้บริการ



สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจ
ข้อความโดยละเอียดตลอดเวลา จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน
และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นายปิยะศิริ วัฒนวรารากร)

รองเลขาธิการ ป.ป.ส. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด



ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นางสาวนรรัตน์ พาลี)

ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ.....พยาน

(นางจีระพรรณ กาญจนประดิษฐ์)

เลขานุการกรม

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวรณิศา ตานะอาด)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ