



คู่มือ

งาน

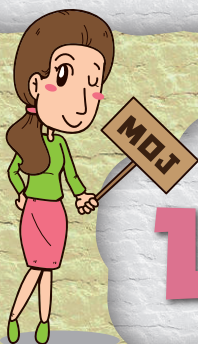
บริการ

ด้านยุติธรรม



สำหรับ

ประชาชน



กระทรวงยุติธรรม
MINISTRY OF JUSTICE



คู่มืองานบริการด้านยุติธรรม สำหรับประชาชน



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด Office of The Narcotics Control Board

ดำเนินการด้านการประสานงาน อำนวยความสะดวกด้านนโยบาย แผนงาน
งบประมาณ และบูรณาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ ตรวจสอบ
ยึดอายัดทรัพย์สิน ประชาสัมพันธ์ และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน
ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โทรศัพท์ 0 2247 0901-19

สายด่วน 1386 โทรสาร 0 2245 9350

เว็บไซต์ www.oncb.go.th

งานบริการประชาชน ประกอบด้วย

1. ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานให้บริการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สถานที่ติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง)
เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2247 0901-19 ต่อ 1192, 1196

และสำนักงาน ปปส.ภาค 1-9 / ปปส.กทม.



(บูรณาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด)

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติในการให้บริการ

1. ผู้มาติดต่อแจ้งความจำนงค์ขอรับบริการ โดยยื่นคำขอเป็นหนังสือหรือตามแบบคำขอที่กำหนด
2. เจ้าหน้าที่พิจารณาเหตุผลความจำเป็นของผู้ขอข้อมูลตามระเบียบ
3. กรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
 - 3.1 เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการให้บริการ
 - 3.2 ให้ผู้ขอข้อมูลเขียนคำร้อง เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ
 - 3.3 เจ้าหน้าที่จัดหาข้อมูลให้แก่ผู้ขอข้อมูล ในกรณีที่ต้องสำเนาและรับรองเอกสารให้แจ้งค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขอข้อมูลด้วย
 - 3.4 ผู้ขอข้อมูลลงนามรับเอกสาร และกรอกแบบประเมินการรับบริการที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเป็นผู้จัดทำขึ้น
4. กรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถเปิดเผยนั้นแก่ผู้ขอข้อมูล

4.1 ผู้ขอข้อมูลเข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการ และจัดเก็บเป็นหลักฐาน

4.2 ผู้ขอข้อมูลไม่เข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่ชี้แจงเพิ่มเติม และนำพบเจ้าของข้อมูล

- ผู้ขอฯ เข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการและจัดเก็บเป็นหลักฐาน

- ผู้ขอฯ ไม่เข้าใจ/ยอมรับ นำเรื่องเสนอคณะกรรมการพิจารณากลับกรองข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อพิจารณา และแจ้งให้ผู้ขอฯ ทราบต่อไป

4.3 นำเสนอความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณากลับกรองข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยสำนักงาน ป.ป.ส. ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาและมีมติ เจ้าหน้าที่แจ้งมติที่ประชุมฯ แก่ผู้ขอข้อมูลทราบ

- กรณีผู้ขอฯ เข้าใจ/ยอมรับ ให้ดำเนินการตามมติ

- หากผู้ขอฯ ไม่เข้าใจ/ยอมรับ แจ้งให้ผู้ขอฯ ไปยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อไป

2. การให้คำปรึกษาการบำบัดยาเสพติด

หน่วยงานให้บริการ ส่วนพัฒนาและประสานการบำบัดรักษา สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

สถานที่ติดต่อ ส่วนพัฒนาและประสานการบำบัดรักษา สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อาคาร 2 ชั้น 5 สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2245 9888

โทรสาร 0 2245 9888 และสำนักงาน ปปส.ภาค 1-9 / ปปส.กทม.



กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. เมื่อมีผู้ติดต่อเข้ามาขอรับคำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือมาพบที่ทำงาน ผู้ให้บริการขอทราบข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งประกอบด้วย อายุ เพศ ประเภทยาเสพติดที่ใช้ สภาพปัญหา ครอบครัว ระยะเวลาการใช้ยาเสพติด เป็นต้น
 2. ให้คำปรึกษาตามแนวทางการให้คำปรึกษา พร้อมแนะนำข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพผู้ติดยาเสพติด
- หมายเหตุ :** ข้อมูลของผู้รับบริการเจ้าหน้าที่จะเก็บเป็นความลับ

3. งานบริการสื่อ

หน่วยงานให้บริการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สถานที่ติดต่อ ส่วนพัฒนาและประสานความร่วมมือภาคสังคม สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อาคาร 3 ชั้น 1 สำนักงาน ป.ป.ส. เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 สำนักงาน ป.ป.ส.

โทรศัพท์ 0 2247 0901 ต่อ 3117, 3119

โทรสาร 0 2245 9083 และสำนักงาน ปปส.ภาค 1-9 / ปปส.กทม.

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. ผู้มาติดต่อแจ้งความจำนงค์ขอรับบริการ โดยยื่นเป็นคำขอเป็นหนังสือ
2. ผู้ให้บริการสอบถามข้อมูลและจุดประสงค์การนำสื่อไปใช้ของผู้ขอรับบริการ และจัดสื่อให้เหมาะสมและตรงตามกลุ่มเป้าหมาย
3. ผู้ขอรับบริการลงนามรับเอกสาร

4. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนยาเสพติด 1386

หน่วยงานให้บริการ ส่วนข่าวกรองยุทธการ สำนักปราบปรามยาเสพติด
สถานที่ติดต่อ สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 1386

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. ศูนย์รับแจ้งเบาะแสยาเสพติดทางโทรศัพท์สายด่วน 24 ชั่วโมง
2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแสด ตรวจสอบข้อมูล และบันทึกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนยาเสพติด
3. จัดส่งข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลให้ สำนักงาน ปปส.ภาค/กทม. ภายใน 1 วันทำการ เพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ สน./สภ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปฏิบัติการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีมูล และรายงานผลการปฏิบัติ
4. ประมวลผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนยาเสพติดรายงานผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ต่อสาธารณะ

5. รับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานให้บริการ สำนักงาน ป.ป.ส. ส่วนภูมิภาค
สถานที่ติดต่อ สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2247 0901-9

และสำนักงาน ปปส. ภาค 1-9/ปปส.กทม.



กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/จดหมาย/ประชาชนเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง
2. ทำหนังสือเสนอให้ผู้บริหารทาง (ผอ.สำนัก)
3. บันทึกข้อมูลเข้าในระบบการข่าว
4. ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
5. ส่งเรื่องไปยังภูธรจังหวัด เพื่อพิจารณาอบหมายชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่เพื่อดำเนินการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของประชาชน

สำนักงาน ป.ป.ส.

สถานที่ติดต่อ เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์กลาง 0 2247 0901-19 www.oncb.go.th

สำนักงาน ปปส. ภาค 1/ ภาค 7/ ปปส.กทม.

และสถาบันวิชาการและตรวจพิสูจน์ยาเสพติด

สถานที่ติดต่อ 213 ซอยวิภาวดี 25 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0 2588 5037-9

โทรสาร 0 2954 7230, 0 2589 6495, 0 2589 7694, 0 2591 0399

สำนักงาน ปปส. ภาค 2

สถานที่ติดต่อ 222/4 ซอยนารณมนตรีเสวี 5 ถนนพระยาสัจจา หมู่ที่ 3
ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 038 467 840-3

โทรสาร 038 467 844

สำนักงาน ปปส. ภาค 3

สถานที่ติดต่อ 333 ถนนราชสีมา-โชคชัย หมู่ที่ 9 ตำบลหนองบัวศาลา
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 044 327 015-7

โทรสาร 044 327 107

สำนักงาน ปปส. ภาค 4

สถานที่ติดต่อ ถนนหน้าศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 043 246 790

โทรสาร 043 246 790



สำนักงาน ปปส. ภาค 5

สถานที่ติดต่อ บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ ถนนโชตนา
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 053 112 468-9

โทรสาร 053 112 470

สำนักงาน ปปส. ภาค 6

สถานที่ติดต่อ เลขที่ 112 ม.6 ตำบลมะตูม อำเภอพรหมพิราม
จังหวัดพิษณุโลก 65150

โทรศัพท์ 055 368 165-9

โทรสาร 055 368 165-9 ต่อ 6100

สำนักงาน ปปส. ภาค 8

สถานที่ติดต่อ 102/27 ม.9 ถนนนิคมพัฒนา ซอย 2 ตำบลขุนทะเล
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100

โทรศัพท์ 077 602 927-9

โทรสาร 077 602 926

สำนักงาน ปปส. ภาค 9

สถานที่ติดต่อ 434 ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง
จังหวัดสงขลา 90000

โทรศัพท์ 074 312 088

โทรสาร 074 321 514

