

รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ส.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

สรุปสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ส.
๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เดือน	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	รวม
ตุลาคม ๒๕๕๗	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๗	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๗	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๘	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	-	-	-
มีนาคม ๒๕๕๘	-	-	-
เมษายน ๒๕๕๘	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๕๘	-	๑	๑
มิถุนายน ๒๕๕๘	๑	๑	๒
กรกฎาคม ๒๕๕๘	-	๑	๑
สิงหาคม ๒๕๕๘	-	๑	๑
กันยายน ๒๕๕๘	-	-	-
รวม	๑	๔	๕

มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน ๕ ราย โดยแบ่งเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๔ ราย และบุคคลภายใน จำนวน ๑ ราย โดยสามารถแยกการให้บริการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ได้โดยเร็วหรือภายในวันที่ขอรับบริการ ผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ราย

๒. กรณีที่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน ๑๕ วัน ซึ่งผู้ให้บริการต้องแจ้งต่อผู้ขอข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วัน และต้องแจ้งวันที่จะแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๔ ราย

๓. กรณีที่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้นั้น ไม่มีผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

๑. กลุ่มข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวนทั้งสิ้น ๖ ราย รายละเอียดดังนี้

- แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- อายุของผู้รับบริการ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒๐
- ระดับการศึกษาของผู้รับบริการ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และระดับปริญญาโท จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- อาชีพของผู้รับบริการ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๒. สรุปผลรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเฉลี่ย ๔ ด้าน เป็นดังนี้

- ๒.๑) ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐
 - ๒.๒) ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
 - ๒.๓) ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐
 - ๒.๔) ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐
- และโดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

สรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ป.ป.ส.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						๔.๗๗	๙๕.๕๐	มากที่สุด
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๑.๒ ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๑.๕ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐	๖๐	๔๐	-	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๑.๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						๔.๕๖	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔๐	๖๐	-	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วและเหมาะสม	๖๐	๔๐	-	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๖๐	๔๐	-	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๒.๕ มีเอกสาร / แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๖๐	๒๐	๒๐	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๓. ด้านอำนวยความสะดวก						๔.๔๗	๘๙.๕๐	มากที่สุด
๓.๑ มีที่ตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๔๐	๖๐	-	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๓.๒ มีป้ายบอกทางและสถานที่ตั้งฯ อย่างชัดเจน	๖๐	๒๐	๒๐	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๓.๓ มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ครบถ้วน	๘๐	-	๒๐	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓.๔ มีสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๖๐	๔๐	-	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓.๕ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๔๐	๖๐	-	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๓.๖ มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่หลากหลาย เช่น ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร/ทางอินเทอร์เน็ต/ทางโทรศัพท์/โทรสาร	๖๐	๒๐	๒๐	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพ						๔.๖๗	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๔.๑ ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๔.๒ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีความคุ้มค่า	๖๐	๒๐	๒๐	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๔.๓ ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม						๔.๖๒	๙๒.๕๐	มากที่สุด

หมายเหตุ:เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

ระดับคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

ระดับคะแนน ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

ระดับคะแนน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ระดับคะแนน ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘)

เดือน	ต.ค.๕๗	พ.ย.๕๗	ธ.ค.๕๗	ม.ค.๕๘	ก.พ.๕๘	มี.ค.๕๘	เม.ย.๕๘	พ.ค.๕๘	มิ.ย.๕๘	ก.ค.๕๘	ส.ค.๕๘	ก.ย.๕๘	รวม
จำนวนครั้ง	๒๒๙	๒๓๙	๒๔๙	๒๔๕	๒๐๕	๓๑๔	๓๓๓	๓๒๖	๖๒๒	๘๔๕	๒๕๕	๔๔๙	๔,๓๑๑

