



กระทรวงยุติธรรม
MINISTRY OF JUSTICE

คู่มือ งานบริการ ด้าน ยุติธรรม สำหรับ ประชาชน

จัดทำโดย กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม





สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) : Office of The Narcotics Control Board

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามยาเสพติด

ดำเนินการด้านการประสานงาน อำนวยการด้านนโยบาย แผนงาน
งบประมาณ และบูรณาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ ตรวจสอบ
ยึด आयัตร์พียूसิน ประชาสัมพันธ์ และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน
ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โทรศัพท์ 0 2247 0901-19

สายด่วน 1386

โทรสาร 0 2245 9350

เว็บไซต์ www.oncb.go.th

บทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2548 และ (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2557 สำนักงาน ป.ป.ส. มีภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายา
เสพติดของประเทศ โดยการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติด กำหนด
และปรับยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้เหมาะสมกับ
สภาพการณ์ บริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
อย่างบูรณาการ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตาม
ยุทธศาสตร์ที่กำหนด อำนวยการให้มีการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด
การตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด เป็นหน่วยงานกลางในการรณรงค์
ประชาสัมพันธ์ต่อต้านยาเสพติด การประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ
การพัฒนาบุคลากร ข้อมูลวิชาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งและสนับสนุนชุมชน องค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาชน
ในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

อำนาจหน้าที่

1. ดำเนินการเป็นเลขานุการและหน่วยปฏิบัติของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินเป็นฝ่ายอำนวยการของคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งคณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง รวมทั้งงานเลขานุการและหน่วยปฏิบัติของคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแต่งตั้ง หรือคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินแต่งตั้ง หรือคณะอนุกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ประเมินสถานการณ์การดำเนินงานและจัดระบบเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติด

3. ให้ข้อเสนอแนะ ประสาน และบูรณาการด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณในการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อให้การแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นเอกภาพ และแก้ปัญหายาเชิงบูรณาการ



4. อำนาจการ เร่งรัด กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ
5. ให้ข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านยาเสพติด
6. เป็นศูนย์วิชาการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พัฒนาและสนับสนุนวิชาการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้แก่หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ
7. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาองค์กร ทรัพยากรบุคคล ข้อมูลสารสนเทศ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
8. ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การรณรงค์ และการประชาสัมพันธ์ต่อต้านยาเสพติด
9. เป็นศูนย์กลางการข่าวยาเสพติดของประเทศ
10. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กฎหมายว่าด้วยมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

งานบริการประชาชน ประกอบด้วย

1. ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานให้บริการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สถานที่ติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 **โทรศัพท์** 0 2247 0901-19 ต่อ 1192, 1196 และ**สำนักงาน ปปส. ภาค 1 - 9/ ปปส.กทม.**



กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติในการให้บริการ

1. ผู้มาติดต่อแจ้งความจำนงค์ขอรับบริการ โดยยื่นคำขอเป็นหนังสือหรือตามแบบคำขอที่กำหนด

2. เจ้าหน้าที่พิจารณาเหตุผลความจำเป็นของผู้ขอข้อมูลตามระเบียบ

3. กรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

3.1 เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการให้บริการ

3.2 ให้ผู้ขอข้อมูลเขียนคำร้อง เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ

3.3 เจ้าหน้าที่จัดหาข้อมูลให้แก่ผู้ขอข้อมูล ในกรณีที่ต้องสำเนาและรับรองเอกสารให้แจ้งค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขอข้อมูลด้วย

3.4 ผู้ขอข้อมูลลงนามรับเอกสารและกรอกแบบประเมินการรับบริการที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเป็นผู้จัดทำขึ้น

4. กรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถเปิดเผยนั้นแก่ผู้ขอข้อมูล

4.1 ผู้ขอข้อมูลเข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการและจัดเก็บเป็นหลักฐาน

4.2 ผู้ขอข้อมูลไม่เข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่ชี้แจงเพิ่มเติมและนำพบเจ้าของข้อมูล

- ผู้ขอฯ เข้าใจ/ยอมรับ เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการและจัดเก็บเป็นหลักฐาน

- ผู้ขอฯ ไม่เข้าใจ/ยอมรับ นำเรื่องเสนอคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยสำนักงานป.ป.ส. เพื่อพิจารณาและแจ้งให้ผู้ขอฯ ทราบต่อไป

4.3 นำเสนอความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณา
กลั่นกรองข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยสำนักงาน ป.ป.ส. ต่อคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาและมีมติ
เจ้าหน้าที่แจ้งมติที่ประชุม แก่ผู้ขอข้อมูลทราบ

- กรณีผู้ขอ เข้าใจ/ยอมรับ ให้ดำเนินการตามมติ
- หากผู้ขอ ไม่เข้าใจ/ยอมรับ แจ้งให้ผู้ขอ ไปยื่น

อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อไป

2. การให้คำปรึกษาการบำบัดยาเสพติด

หน่วยงานให้บริการ ส่วนพัฒนาและประสานการบำบัดรักษา
สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

สถานที่ติดต่อ ส่วนพัฒนาและประสานการบำบัดรักษา
สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อาคาร 2 ชั้น 5
สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 **โทรศัพท์ 0 2245 9888 โทรสาร**
0 2245 9888 และสำนักงาน ปปส.ภาค 1 - 9/ปปส.กทม.

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. เมื่อมีผู้ติดต่อเข้ามาขอรับคำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือมาพบ
ที่ทำงาน ผู้ให้บริการขอทราบข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งประกอบด้วย อายุ เพศ
ประเภทยาเสพติดที่ใช้ สภาพปัญหาครอบครัว ระยะเวลาการใช้ยาเสพติด
เป็นต้น

2. ให้คำปรึกษาตามแนวทางการให้คำปรึกษา พร้อมแนะนำ
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพผู้ติดยาเสพติด

หมายเหตุ : ข้อมูลของผู้รับบริการเจ้าหน้าที่จะเก็บเป็นความลับ



3. งานบริการสื่อ

หน่วยงานให้บริการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สถานที่ติดต่อ ส่วนพัฒนาและประสานความร่วมมือภาคสังคม
สำนักพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อาคาร 3 ชั้น 1 สำนักงาน
ป.ป.ส. เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
10400 สำนักงาน ป.ป.ส. **โทรศัพท์** 0 2247 0901 ต่อ 3117, 3119 **โทรสาร**
0 2245 9083 **และสำนักงาน ปปส.ภาค 1 – 9/ปปส.กทม.**

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. ผู้มาติดต่อแจ้งความจำนงค์ขอรับบริการ โดยยื่นคำขอเป็นหนังสือ
2. ผู้ให้บริการสอบถามข้อมูลและจุดประสงค์การนำสื่อไปใช้ของผู้ขอรับบริการ และจัดสื่อให้เหมาะสมและตรงตามกลุ่มเป้าหมาย
3. ผู้ขอรับบริการลงนามรับเอกสาร

4. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนยาเสพติด 1386

หน่วยงานให้บริการ ส่วนชาวกรองยุทธการ สำนักปราบปรามยาเสพติด

สถานที่ติดต่อ สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2247 0901-9 ต่อ 1420

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. ศูนย์รับแจ้งเบาะแสยาเสพติดทางโทรศัพท์สายด่วน 24 ชั่วโมง
2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ตรวจสอบข้อมูล และบันทึกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนยาเสพติด
3. จัดส่งข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลให้สำนักงาน ปปส. ภาค/กทม. ภายใน 1 วันทำการ เพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ สน./สภ.





ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปฏิบัติการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีมูล และรายงาน
ผลการปฏิบัติ

4. ประมวลผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนยาเสพติดรายงาน
ผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ต่อสาธารณะ

5. รับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานให้บริการ สำนักงาน ป.ป.ส. ส่วนภูมิภาค

สถานที่ติดต่อ สำนักงาน ป.ป.ส. (ดินแดง) เลขที่ 5 ถนนดินแดง
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2247 0901-9 และสำนักงาน ปปส.ภาค 1 - 9/
ปปส.กทม.

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/จดหมาย/ประชาชนเข้ามา
ติดต่อด้วยตนเอง
2. ทำหนังสือเสนอให้ผู้บริหารทราบ (ผอ.สำนัก)
3. บันทึกข้อมูลเข้าในระบบการข่าว
4. ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
5. ส่งเรื่องไปยังภูธรจังหวัด เพื่อพิจารณามอบหมายชุดปฏิบัติการ
ปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่เพื่อดำเนินการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของประชาชน

สำนักงาน ป.ป.ส.

● **สถานที่ติดต่อ** เลขที่ 5 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์กลาง 0 2247 0901-19

เว็บไซต์ www.oncb.go.th





สำนักงาน ปปส.ภาค 1/ ภาค 7/ ปปส.กทม. และ สถาบันวิชาการและตรวจพิสูจน์ยาเสพติด

● **สถานที่ติดต่อ** 213 ซอยวิภาวดี 25 ถนนกำแพงเพชร 6
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0 2588 5037-9

โทรสาร 0 2954 7230, 0 2589 6495, 0 2589 7694,
0 2591 0399

สำนักงาน ปปส.ภาค 2

● **สถานที่ติดต่อ** 222/4 ซอยนารณมนตรีเสวี 5 ถนนพระยาสุรฯ
หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 0 3846 7840-3

โทรสาร 0 3846 7844

สำนักงาน ปปส.ภาค 3

● **สถานที่ติดต่อ** 33 ถนนราชสีมา-โชคชัย หมู่ที่ 9 ตำบล
หนองบัวศาลา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 0 4432 7015-7

โทรสาร 0 4432 7107

สำนักงาน ปปส.ภาค 4

● **สถานที่ติดต่อ** ถนนหน้าศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 0 4324 6790

โทรสาร 0 4324 6790

สำนักงาน ปปส.ภาค 5

● **สถานที่ติดต่อ** บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ถนนโชตนา
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 0 5311 2468-9

โทรสาร 0 5311 2465



สำนักงาน ปปส.ภาค 6

- **สถานที่ติดต่อ** 29 ถนนเอกาทศรถ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5536 8165-9 **โทรสาร** 0 5536 8165-9 ต่อ 6100

สำนักงาน ปปส.ภาค 8

- **สถานที่ติดต่อ** 102/27 หมู่ที่ 9 ถนนนิคมพัฒนา ซอย 2 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
โทรศัพท์ 0 7760 2927-9 **โทรสาร** 0 7760 2926

สำนักงาน ปปส.ภาค 9

- **สถานที่ติดต่อ** 434 ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทรศัพท์ 0 7431 2088 **โทรสาร** 0 7432 1514

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนยาเสพติด

