



ประกาศสำนักข่าวกรองแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog
เป็นระบบ Digital Voice Over IP ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อโครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

ปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ จำนวน ๑ งาน
Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.nia.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒๒๘๑๓๓๙๙ ต่อ ๒๘๑ , ๒๓๙ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายธนากร บัวรัษฎ์)

ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๐๑๑/๒๕๖๕

การซื้อโครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP

ตามประกาศ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สำนักข่าวกรองแห่งชาติ" มีความประสงค์จะ
ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

ปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ จำนวน ๑ งาน
Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที
และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายทั่วไป
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) รายการพิจารณาที่ ๑ ปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

(๓.๑) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๓.๒) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made In Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอรายละเอียดรายการครุภัณฑ์ คุณลักษณะเฉพาะ และต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะพร้อมแนบแคตตาล็อก หรือเอกสารรายละเอียด ของครุภัณฑ์ ที่ยื่นเสนอโดยให้ระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิง อยู่ในส่วนใด ตำแหน่งใด

ของเอกสารที่เสนอมา เอกสารที่อ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่เสนอมาให้หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ในเอกสารหรือแคตตาล็อกให้ชัดเจนตามตารางที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติกำหนด (ถ้ามี)

(๔.๒) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่ง catalog รายละเอียดคุณลักษณะของทุกรายการที่ยื่นเสนอ พร้อมระบุชื่อผลิตภัณฑ์ และรุ่นที่นำเสนอให้ชัดเจน กรณีที่อุปกรณ์มีหลายรุ่น (Model) หรือมี Option ต้องระบุให้ชัดเจนว่าจัดส่งมอบรุ่น หรือ Series ไດ และ Option ไດ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP ไปพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๕.๒ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ส่วนราชการจะใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๕.๒.๑ รายการพิจารณา คือ ปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

- (๑) ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- (๒) ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐
- (๓) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐
- (๔) บริการหลังการขาย กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๑๐

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ สำนักข่าวกรองแห่งชาติสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- (๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักข่าวกรองแห่งชาติมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ สำนักข่าวกรองแห่งชาติทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของ สำนักข่าวกรองแห่งชาติเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ

การคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักข่าวกรองแห่งชาติอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๕.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๕.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๖. การทำสัญญาซื้อขาย

๖.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อสำนักข่าวกรองแห่งชาติจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ แทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ หรือสำนักข่าวกรองแห่งชาติเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือตามข้อ ๖.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับสำนักข่าวกรองแห่งชาติภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้อง

วางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ให้ระบุผู้รับเงินในเช็คเป็น "กรมบัญชีกลาง"

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อ ซึ่งสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๐.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อสำนักข่าวกรองแห่งชาติได้รับอนุมัติ
เงินค่าพิสดจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วเท่านั้น

๑๐.๒ เมื่อสำนักข่าวกรองแห่งชาติได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้
ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจาก
ต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้
ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
ว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของที่ผู้ขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อ
กรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ผู้ขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิ
เช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุก
สิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่า
ด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสำนักข่าวกรองแห่งชาติได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือ
ข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ สำนักข่าวกรองแห่งชาติจะริบหลักประกัน
การยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจ
ให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการ
จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ สำนักข่าวกรองแห่งชาติสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนด
ในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัด
หรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ คำวินิจฉัยดังกล่าว
ให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ สำนักข่าวกรองแห่งชาติอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่
ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักข่าวกรองแห่งชาติไม่ได้

(๑) สำนักข่าวกรองแห่งชาติไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่
ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการ
คัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด
ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ไว้ชั่วคราว



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP

แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมของ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ติดตั้งใช้งานที่สำนักงานวังปารุสกวัน ตั้งแต่ ปี 2543 เป็นระบบ Analog (ยี่ห้อ PHILIPS รุ่น SOPHO IS3000 Series) อุปกรณ์ระบบตู้สาขาเมื่ออายุการใช้งาน มากกว่า 20 ปี และไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่สำนักงานราชครุ (ยี่ห้อ NEC รุ่น SV-8100) ซึ่งเป็น ระบบ IP Phone จึงประสบปัญหาไม่สามารถปรับปรุงและขยายโครงข่ายเพิ่มเติมได้ รวมทั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษาจำนวนมาก ส่งผลทำให้การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติการกิจด้านการข่าวกรองของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ระหว่างสำนักงานวังปารุสกวัน และสำนักงานราชครุ ขาดประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อสื่อสารของสำนักข่าวกรองแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการโครงสร้าง พื้นฐานภายในองค์กรได้ครอบคลุมทุกระบบและลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบ ตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ประจำ สำนักงานวังปารุสกวัน เพื่อติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ IP PABX / IP PBX พร้อมอุปกรณ์ประกอบ จำนวน 1 ระบบ เพื่อรองรับการให้บริการโทรศัพท์และการติดต่อสื่อสารขั้นพื้นฐาน พร้อมทั้งรองรับการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกระบบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และสามารถเชื่อมต่อกับระบบตู้สาขา โทรศัพท์ที่สำนักงานราชครุได้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการข่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วทั้งการติดต่อด้วยระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ รองรับบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า (Caller ID) บน เครื่องโทรศัพท์ Analog/Digital/IP Phone และระบบรายงานการใช้โทรศัพท์ นอกจากนี้ระบบที่ติดตั้งจะต้องรองรับ เทคโนโลยีการสื่อสารแบบผสมด้านข้อมูลและเสียง (Voice & Data Convergent) โดยสามารถทำงานร่วมกันกับโครงข่าย คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานฯ แบบ VoIP (Voice Over IP) ได้ โดยระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ (Internet protocol - Private Automatic Branch Exchange: IP PABX / IP PBX) จะต้องเป็นระบบเดียว (One System) ที่เสนอ นอกจากจะมีคุณสมบัติตามมาตรฐานบริษัทผู้ผลิตแล้ว จะต้องมีความสมบัติเป็นตามข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อทดแทนระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมแบบระบบ Analog ซึ่งมีอายุการใช้งานมานาน อาจชำรุดหรือ เสื่อมสภาพจนไม่สามารถใช้งานได้ จึงต้องปรับเปลี่ยนเป็นระบบ Digital Voice Over IP

2.2 เพื่อให้การติดต่อสื่อสารและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจด้านการข่าวกรองของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ทั้งสำนักงานวังปารุสกวัน และสำนักงานราชครุ เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

2.3 เพื่อบูรณาการเทคโนโลยีการสื่อสารเพียงระบบเดียวทั้งสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน สามารถติดต่อสื่อสารกันผ่านโทรศัพท์พื้นฐานและอุปกรณ์ Smartphone, Tablet ทั้งแบบ IOS และ Android เพิ่ม ความสะดวกรวดเร็วรวมถึงสร้างระบบเน็ตเวิร์ค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 รองรับบริการขยายเครือข่ายโทรศัพท์สื่อสารในอนาคต

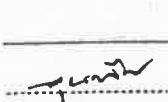
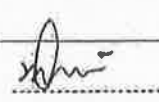
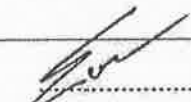
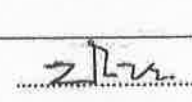
2.5 เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานในการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ณ วันประกาศเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในวันทีเสนอราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นขอเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นขอเสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. ขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ยื่นขอเสนอราคาจะต้องดำเนินการตามโครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP แนวดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร รายละเอียดดังนี้

4.1 ต้องทำการรื้อถอนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์เดิมและอุปกรณ์ที่ สำนักงานวังปารุสกว้น (ยี่ห้อ PHILIPS รุ่น SOPHO iS3000 Series) ที่ไม่ได้ใช้งานไปจัดเก็บไว้ตามสถานที่ ที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด

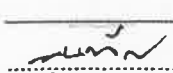
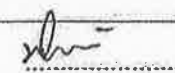
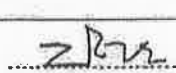
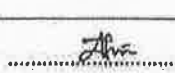
4.2 ต้องทำการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์และระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ (IP Telephony) ที่สำนักงานวังปารุสกว้น ตามแผนผังอาคาร จุดติดตั้งอุปกรณ์ รายละเอียดตาม (ภาคผนวก ก)

4.3 ระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ (IP Telephony) ต้องใช้งานร่วมกับระบบเดิมของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ โดยสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ระหว่างสำนักงานวังปารุสกว้น สำนักงานราชครุ (ยี่ห้อ NEC รุ่น SV-8100) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถรองรับการสนทนาพร้อมกันแต่ละ ไม่น้อยกว่า 30 คู่สาย

4.4 ขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์ รายละเอียดตาม (ภาคผนวก ค)

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 150 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

6. การส่งมอบงานและการชำระเงิน

ผู้ชนะการเสนอราคาต้องส่งมอบงานตามงวดงาน และการแบ่งจ่ายเงินออกเป็น 2 งวด รายละเอียดดังนี้

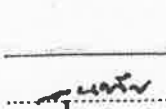
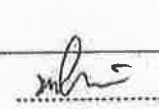
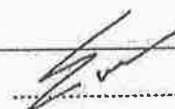
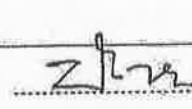
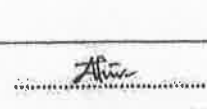
งวดที่ 1 จ่ายเงินจำนวนร้อยละ 60 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้รับจ้าง (ผู้ชนะ) เสนอราคาได้ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินงาน ซึ่งต้องระบุกิจกรรม เวลา และผู้รับผิดชอบ เอกสารแผนผังการติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์และส่งอุปกรณ์ทั้งหมดที่จัดซื้อในโครงการฯ (โดยสำนักข่าวกรองแห่งชาติจะพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ รูปแบบของงานจะต้องสวยงามกลมกลืนกับห้องปฏิบัติงาน หรือสำนักงาน และเน้นการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน มั่นคงแข็งแรงเหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้วย) จำนวน 2 ชุด พร้อมบันทึกข้อมูลแผ่น DVD หรือบันทึกข้อมูลแบบ USB Flash Drive บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน 2 ชุด ณ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(ทั้งนี้ ผู้รับจ้างสามารถทำการส่งมอบได้หลายครั้งตามความเหมาะสม เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว จะส่งอุปกรณ์ดังกล่าวให้ผู้รับจ้างนำไปติดตั้งตามแผนผังการติดตั้งตามงวดที่ 2)

- 1) ตู้ชุมสายโทรศัพท์แบบ IP PABX / IP PBX พร้อมโปรแกรมบริหารจัดการ และโปรแกรม Softphone ใช้กับอุปกรณ์อื่นได้จำนวน 500 License ตลอดอายุการใช้งาน จำนวน 1 ระบบ
- 2) เครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN จำนวน 200 เครื่อง และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 5 เครื่อง
- 3) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบ POE จำนวน 24 ชุด

งวดที่ 2 จ่ายเงินจำนวนร้อยละ 40 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ ที่เสร็จสมบูรณ์ ประกอบด้วย เอกสารรายงานการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ เอกสารรายงานการทดสอบระบบ และการฝึกอบรม คู่มือผู้ใช้งาน ประกอบด้วย เอกสารรายงานการฝึกอบรม จำนวน 2 ชุด และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล พร้อมบันทึกข้อมูลแผ่น DVD หรือบันทึกข้อมูลแบบ USB Flash Drive บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน 2 ชุด ณ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ภายใน 150 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- 1) วางแผนงานและดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์ตู้สาขาโทรศัพท์ระบบเดิมของสำนักงานวังปารุสกวัน (ยี่ห้อ PHILIPS รุ่น SOPHO iS3000 Series) และตัดย้ายระบบ Network ที่ใช้กับระบบ VOIP จำนวนหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานทั้งสายภายนอกและภายในของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- 2) ดำเนินการติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ IP PABX / IP PBX พร้อมอุปกรณ์ประกอบ จำนวน 1 ระบบ
- 3) ดำเนินการติดตั้ง L2 Switch และตู้ Rack จำนวน 24 ชุด พร้อมเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสารเข้าตู้ชุมสายโทรศัพท์ ตามแผนผังอาคารจุดที่ติดตั้งตามตาราง (ภาคผนวก ก)
- 4) ตรวจสอบความถูกต้องของสาย LAN เดิมจาก Ethernet Wall Plate Outlet แต่ละจุดที่จะใช้งาน เพื่อดำเนินการย้ายสาย LAN เข้า Switch POE ไปยังจุดที่กำหนดไว้ในแต่ละอาคาร และแต่ละชั้น
- 5) ดำเนินการปรับปรุง (Upgrade) ขยายโครงข่ายเพิ่มเติมและอุปกรณ์เชื่อมโยงสายสัญญาณต่างๆ ระหว่างระบบตู้สาขาโทรศัพท์สำนักงานราชครุ (ยี่ห้อ NEC รุ่น SV-8100) เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบตู้สาขาโทรศัพท์สำนักงานวังปารุสกวัน ให้ครอบคลุมการใช้งานได้ทั้งระบบ
- 6) ทดสอบระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ IP PABX / IP PBX พร้อมอุปกรณ์ประกอบให้มีความพร้อมในการใช้งาน

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

7) อบรมผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน พร้อมจัดทำคู่มือเอกสารประกอบการฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานในรูปแบบ คลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล ณ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

7. อัตราค่าปรับ

สำนักข่าวกรองแห่งชาติจะคิดค่าปรับรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

8. วงเงินงบประมาณ

4,119,500.- บาท (สี่ล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันห้าร้อยบาทถ้วน)

9. ราคากลาง

4,000,000.- บาท (สี่ล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการฯ ค่าดำเนินการอื่น ๆ และรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอ ดังนี้

10.1 โดยใช้เกณฑ์ราคา ราคาต่ำสุด จากราคารวม

10.2 พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)

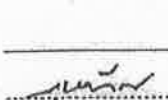
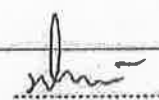
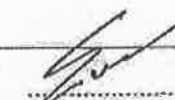
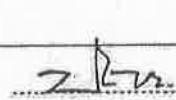
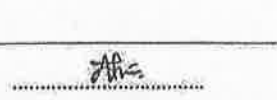
รายละเอียดตาม (ภาคผนวก ข)

10. สถานที่ปฏิบัติงาน/สถานที่ส่งมอบ

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ เลขที่ 321 ถนนราชดำเนินนอกแขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

11. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

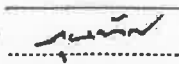
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน สารสนเทศและการสื่อสาร

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

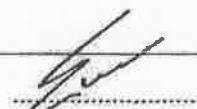
จัดติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 พอร์ต แบบ POE และตู้ Rack

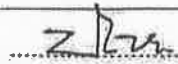
โครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP
แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

รายการ	จำนวน/หน่วยนับ	หมายเหตุ
1) ตู้ชุมสายโทรศัพท์แบบ IP PABX / IP PBX พร้อมโปรแกรมบริหารจัดการ เครื่องโทรศัพท์ IP เครื่องรับโทรศัพท์สำหรับโอเพอเรเตอร์ ระบบคิดคำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) และโปรแกรม โทรศัพท์ Softphone ใช้กับอุปกรณ์ Smartphone, Tablet ทั้งแบบ IOS, Android และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN และชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 500 License	1 ระบบ	
2) เครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN เครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดไร้สาย (Wireless)	200 เครื่อง 5 เครื่อง	
3) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 พอร์ต แบบ POE (อุปกรณ์การเชื่อมโยงระบบ และแผงกระจายสัญญาณสาย รวมทั้ง ส่วนประกอบอื่น ๆ ที่จำเป็นในการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ติดตั้งแล้วเสร็จ	24 ชุด	


ประธานกรรมการ


กรรมการ

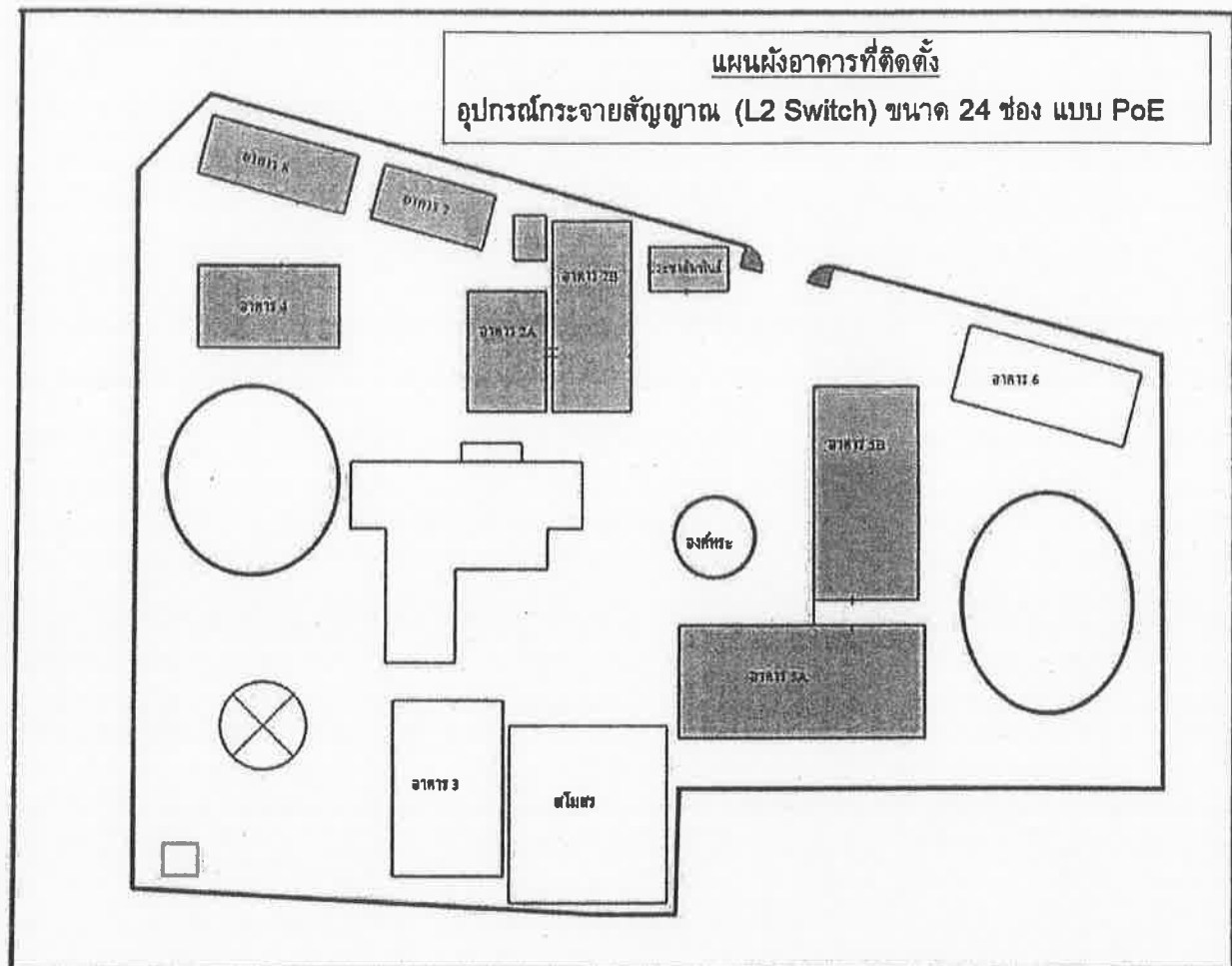

กรรมการ


กรรมการ


กรรมการและเลขานุการ

แผนผังอาคาร สำนักงานวังปารุสกวณ

จุดติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบ POE และตู้ Rack



ประธานกรรมการ


กรรมการ

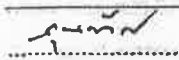

กรรมการ

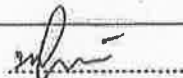
กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

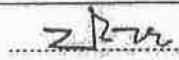
จุดติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบ POE และตู้ Rack จำนวน 24 ชุด

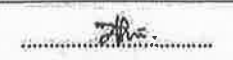
อาคาร	ชั้นที่	จำนวน Switch	จำนวน ตู้ rack	หมายเหตุ
2A	1	1	1	
	2	1	1	
	3	1	1	
2B	1	1	1	
	2	1	1	
	3	1	1	
3	1	1	1	
	2	1	1	
4	1	1	1	
5	1	1	1	
	2	2	2	ชั้น 2 ติด 2 ตัว
	3	1	1	
	4	1	1	
6	1	1	1	
	2	1	1	
	3	1	1	
	4	1	1	
	5	1	1	
	6	1	1	
7	2	1	1	
8	2	1	1	
สโมสร	2	1	1	
	3	1	1	
รวมจำนวน Switch และตู้		24	24	


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการและเลขานุการ

หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)
โครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP
แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ในการพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา เป็นดังนี้

- ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศประกวดราคาและเอกสารประกวดราคา
- ผลិតภัณฑ์ที่เสนอราคา มีข้อกำหนดถูกต้องครบถ้วนตามคุณลักษณะเฉพาะที่ประกาศประกวดราคา
- ตัวแปรสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา ประกอบด้วย 2 ตัวแปร ดังนี้

ตัวแปร	น้ำหนักคะแนน
1. ตัวแปรหลัก : ราคาที่เสนอ (Price)	30
2. ตัวแปรรอง : การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)/คุณภาพ และคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ	70
รวมทั้งสิ้น	100

1. การพิจารณาให้คะแนนของตัวแปรหลัก (คิดคะแนนเต็ม 30 คะแนน)

- ดำเนินการพิจารณาจากราคาต่ำสุด

2. การพิจารณาให้คะแนนของตัวแปรรอง (คิดคะแนนเต็ม 70 คะแนน)

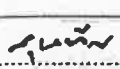
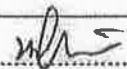
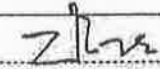
2.1 ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน	น้ำหนักคะแนน 40 คะแนน
2.2 มาตรฐานคุณภาพของสินค้าหรือบริการ	น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน
2.3 การบริการหลังการขาย	น้ำหนักคะแนน 10 คะแนน
รวมทั้งสิ้น	70 คะแนน

หมายเหตุ

- การพิจารณาคำนวณน้ำหนักคะแนนรวมจาก ตัวแปรหลัก 30 คะแนน และตัวแปรรอง 70 คะแนน คำนวณน้ำหนักคะแนนเต็มรวมทั้งสิ้น 100 คะแนน

2.1 ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน (คิดคะแนนเต็ม 70 คะแนน)

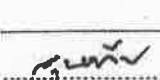
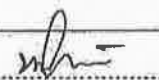
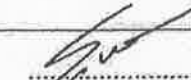
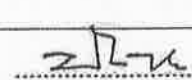
2.1.1 แจกแจงราคาตามขอบเขตของงาน (TOR) (5 คะแนน)	
- แจกแจง ราคาและรายละเอียดตามขอบเขตของงาน (TOR) ข้อที่กำหนด ครบทุกข้อ	5 คะแนน
- แจกแจง ไม่ครบทุกข้อ	3 คะแนน
- ไม่แจกแจง	0 คะแนน
หมายเหตุ	
- หัวข้อใหญ่ที่มีหัวข้อย่อย ไม่ต้องใส่ราคารวมในหัวข้อใหญ่นั้น	
- ราคาที่เสนอให้เป็นราคาสุทธิ โดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว	

 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการและเลขานุการ
--	--	--	---	--

2.1.2 ข้อเสนอแผนการดำเนินงาน มีแผนการดำเนินงานมีความละเอียด ครบถ้วน ครอบคลุมขอบเขตงานในโครงการ และสามารถดำเนินการได้จริง (5 คะแนน)	
- ครอบคลุมครบถ้วน และดำเนินการได้จริง	5 คะแนน
- ไม่ครอบคลุมทุกส่วน หรือดำเนินการได้บางส่วน	3 คะแนน
- ไม่เสนอแผนการดำเนินงาน	0 คะแนน
2.1.3 แสดงรายละเอียดข้อมูลหรือคุณสมบัติของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ได้นำเสนอ (10 คะแนน)	
- มีแคตตาล็อกตัวจริง ระบุรายละเอียดอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามข้อกำหนด ครบถ้วน สมบูรณ์	10 คะแนน
- มีแคตตาล็อกตัวจริง ระบุรายละเอียดอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามข้อกำหนด ไม่ครบถ้วน	5 คะแนน
- ไม่มีรายละเอียด	0 คะแนน
2.1.4 มีแผนชัดเจนของกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน แสดงเวลาการทำงาน ขั้นตอนวิธีการติดตั้งระบบ และนำเสนอแผนการทดสอบระบบ (5 คะแนน)	
- แผนและกำหนดกรอบเวลาได้ชัดเจน	5 คะแนน
- แผนและกำหนดกรอบเวลาไม่ชัดเจน	3 คะแนน
- ไม่ระบุกรอบเวลา	0 คะแนน
2.1.5 มีการนำเสนอแผนฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างละเอียดครบถ้วน (5 คะแนน)	
- แผนการฝึกอบรมละเอียด ครบถ้วน	5 คะแนน
- แผนการฝึกอบรม ไม่ละเอียด	3 คะแนน
- ไม่มีแผนการฝึกอบรม	0 คะแนน
2.1.6 ประสิทธิภาพของนิติบุคคล ที่เคยดำเนินการในลักษณะเดียวกับโครงการครั้งนี้ (10 คะแนน)	
- ประสิทธิภาพมากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี พร้อมนำเสนอตัวอย่างผลงาน	10 คะแนน
- ประสิทธิภาพมากกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี พร้อมนำเสนอตัวอย่างผลงาน	5 คะแนน
- ไม่มีประสิทธิภาพ	0 คะแนน

2.2 มาตรฐานคุณภาพของสินค้าหรือบริการ (คิดคะแนนเต็ม 20 คะแนน)

2.2.1 อุปกรณ์ที่ได้นำมาติดตั้งงานโครงการนี้ (20 คะแนน)	
1) ตู้ชุมสายโทรศัพท์แบบ IP PABX / IP PBX พร้อมโปรแกรมบริหารจัดการ และโปรแกรม Softphone ใช้กับอุปกรณ์ Smartphone, Tablet ทั้งแบบ IOS, Android และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN และชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 500 License	
2) เครื่องโทรศัพท์ ดังนี้	
- เครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN จำนวน 200 เครื่อง	
- เครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 5 เครื่อง	

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

- 1) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบ POE จำนวน 24 ชุด
- อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบ POE หรือ POE+ หรือ POE Plus ได้รับมาตรฐาน POE IEEE 802.3af และ IEEE 802.3at ดังนี้
 - 3.1 IEEE 802.3af รองรับกระแสไฟฟ้ากระแสตรง (DC) สูงสุด 15.4 Watt, 48V, 350mA (ต่ำสุดที่ 44 VDC) ไปยังอุปกรณ์เครือข่ายปลายทาง (Powered Device) โดยกระแสไฟฟ้าจะมีเฉลี่ยที่ปลายสายเพียง 12.95 Watt เนื่องจากต้องมีการสูญเสียพลังงานไปตามระยะทางของสาย UTP
 - 3.2 IEEE 802.3at หรือ POE+ หรือ POE Plus ซึ่ง 802.3at จะมีรองรับการส่งไฟฟ้า DC ที่มีกำลังสูงถึง 25.5Watt หรือมากถึง 50 Watt เมื่อใช้สายทุกคู่ในการส่งกระแสไฟฟ้า
 - 3.3 เป็นอุปกรณ์ Switch ที่มีขนาด Switching Capacity ไม่น้อยกว่า 56 Gbps. และมีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 41 Mpps.
 - 3.4 มีพอร์ตเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 10/100/1000 ชนิด RJ-45 ไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต และรองรับการจ่ายไฟได้แบบ POE+ ตามมาตรฐาน IEEE802.3at
 - 3.5 มีพอร์ต Uplink แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต

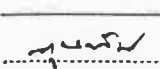
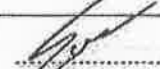
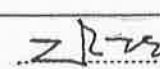
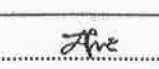
- อุปกรณ์ที่ติดตั้งรองรับมาตรฐาน POE ครบถ้วน สมบูรณ์	20 คะแนน
- อุปกรณ์ที่ติดตั้งรองรับมาตรฐาน POE ไม่ครบถ้วน	10 คะแนน
- อุปกรณ์ที่ติดตั้งไม่รองรับมาตรฐาน	0 คะแนน

2.3 การบริการหลังการขาย (คิดคะแนนเต็ม 10 คะแนน)

2.3.1 แผนการเฝ้าระวัง (Monitoring Plan) ซึ่งเป็นแนวทางหรือวิธีปฏิบัติเพื่อลดหรือขจัดปัญหาจุดล้มเหลว จุดบกพร่อง ที่อาจทำให้ระบบ VoIP ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง (10 คะแนน)	
- มีแผนการเฝ้าระวังอย่างละเอียด	10 คะแนน
- มีแผนการเฝ้าระวังไม่ละเอียด	5 คะแนน
- ไม่มีแผนการเฝ้าระวัง	0 คะแนน

หมายเหตุ

- คณะกรรมการพิจารณาผล จะให้คะแนนจากความสมบูรณ์ของการยื่นข้อเสนอผ่านเอกสารเป็นสำคัญ
- ในกรณีเอกสารที่ยื่นข้อเสนอไม่สมบูรณ์จะไม่ให้คะแนนในประเด็นที่ขาดหายไป
- คำตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นอันสิ้นสุด

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

ขอบเขตของงานในการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ต้องจัดหาอุปกรณ์ดังต่อไปนี้	จำนวน
1. ระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์แบบ IP PABX / IP PBX พร้อมโปรแกรมระบบบริหารจัดการ เครื่องโทรศัพท์ IP เครื่องรับโทรศัพท์สำหรับโอเพอเรเตอร์ ระบบคิดค่านวนค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) และโปรแกรมโทรศัพท์ Softphone ใช้งานกับอุปกรณ์ Smartphone, Tablet ทั้งแบบ IOS, Android และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN และชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 500 License	1 ระบบ ✓
2. หัวเครื่องโทรศัพท์ (IP PHONE) ชนิด LAN	200 เครื่อง ✓
3. หัวเครื่องโทรศัพท์ (IP PHONE) ชนิดไร้สาย Wireless	5 เครื่อง ✓
4. หัวเครื่องโทรศัพท์สำหรับ Operator Console (IP PHONE) ชนิด IP Phone	2 เครื่อง ✓
5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (POE Switch) ขนาด 24 พอร์ต	24 เครื่อง ✓
6. อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าขนาดไม่น้อยกว่า 3000 VA สำหรับตู้ชุมสาย	2 เครื่อง
7. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊กสำหรับตั้งค่าและตรวจสอบการทำงาน	1 เครื่อง
8. ตู้เก็บอุปกรณ์ขนาด 19 นิ้ว แบบ 6 U	24 ตู้
9. ตู้เก็บอุปกรณ์ขนาด 19 นิ้ว แบบ 42 U	1 ตู้
10. อุปกรณ์ Media Gateway รองรับการเชื่อมโยงตู้ชุมสาย IP PABX / IP PBX (ถ้ามี)	1 ระบบ
11. อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อและป้องกันการโจมตีจากภายนอก (Session Border Controller)	1 ระบบ
12. ข้อกำหนดการติดตั้งอุปกรณ์พร้อมสายสัญญาณ	1 งาน
13. การฝึกอบรมและการสนับสนุน 13.1 จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบโทรศัพท์ในการบำรุงรักษา (Administrator) 13.2 จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานโทรศัพท์ (User) 13.3 จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่รับสายโทรศัพท์ (Operator)	1 หลักสูตร 1 หลักสูตร 1 หลักสูตร
14. ข้อกำหนดการติดตั้ง เชื่อมต่อ ทดสอบระบบ และอุปกรณ์ระบบต่าง ๆ ข้อกำหนดการติดตั้งโดยทั่วไป	ตามข้อกำหนด TOR
15. รื้อถอนระบบเดิม พร้อมส่งมอบคืนสำนักข่าวกรองแห่งชาติ	1 งาน

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ขอบเขตของงาน และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะรวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
โครงการปรับเปลี่ยนระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital Voice Over IP
แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

1. ขอบเขตของงาน

1.1 ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

1.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำ รายละเอียดที่เสนอตามขอบเขตของงาน และแบบรูปรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะจะต้องมีคุณสมบัติ อย่างน้อย หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า (หากเสนอในลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่า ต้องแสดงเอกสารทางวิชาการอย่างชัดเจนว่าเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างไร)

1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างพร้อมทั้งต้องแนบเอกสารหลักฐานและแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่จะเข้าร่วมการเสนอราคาในโครงการนี้ ประกอบเป็นเอกสารการเสนอราคา โดยผู้เสนอราคาจะต้องมีการดำเนินการตามแบบตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนทุกข้อจึงจะผ่านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

1.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมดให้แก่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

1.5 ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์ และแผนทดสอบระบบให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติพิจารณาตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน

1.6 ผู้เสนอราคาต้องติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดตามแผนการดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ ตามที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติกำหนด

1.7 ผู้เสนอราคาต้องทำการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดไร้สาย (Wireless) ของผู้ให้บริการเข้ากับหน่วยงานของสำนักข่าวกรองแห่งชาติทั้งภายในและภายนอกให้สามารถติดต่อสื่อสารทางเสียงร่วมกันได้ โดยต้องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายสื่อสารเดิม

1.8 ผู้เสนอราคาต้องทำการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์ VoIP หน่วยงานของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ระหว่างสำนักงานวังปารุสกวัน สำนักงานราชครู ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และผู้ให้บริการโครงข่าย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดฝึกอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ไม่น้อยกว่า 8 คน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบโทรศัพท์สามารถบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 8 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล

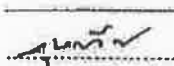
1.10 ผู้เสนอราคาต้องจัดฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งาน (User) ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ไม่น้อยกว่า 40 คน ให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 40 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล

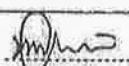
1.11 ผู้เสนอราคาต้องจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่รับสายโทรศัพท์ (Operator) ไม่น้อยกว่า 2 คน ให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 2 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล

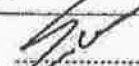
1.12 เพื่อเป็นการรับประกันการให้บริการหลังการขาย และรับรองว่าสินค้าที่เสนอเป็นของแท้ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องไม่เป็นสินค้า OEM (Original Equipment Manufacturer)

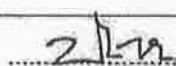
1.13 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษา ผู้ติดตั้งจะต้องให้บริการดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ พร้อมแก้ไขปัญหาหลังส่งมอบ และตรวจรับระบบโทรศัพท์แล้วเสร็จ ตลอดอายุการรับประกันไม่น้อยกว่า 1 ปี

1.14 การรับประกันตัวเครื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยเข้ามาทำการแก้ไขหรือซ่อมแซม ณ สถานที่ติดตั้งสำนักข่าวกรองแห่งชาติ แบบ on-site service


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการและเลขานุการ

1.15 เมื่อได้รับการจัดซื้อจากสำนักข่าวกรองแห่งชาติแล้ว ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบ VoIP และให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ VoIP ได้ เป็นผู้ประสานงานกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติจนโครงการแล้วเสร็จ

2. คุณสมบัติเฉพาะครุภัณฑ์ รายละเอียดคุณสมบัติทางเทคนิค (Technical Specification)

ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอราคาตู้สาขา โดยครอบคลุมในส่วนรายละเอียดของการจัดหาอุปกรณ์ การออกแบบ การติดตั้ง รวมทั้งแรงงานที่ทำการควบคุมการติดตั้ง เครื่องมือเครื่องใช้อื่นๆ ตลอดจนงานชั่วคราวเพื่อให้งานติดตั้งระบบฯ นี้ เสร็จสิ้นเรียบร้อยและใช้งานได้สมบูรณ์ แผนการดำเนินงาน การทดสอบเพื่อการตรวจรับมอบ การบริการ หลังการขาย เอกสารต่างๆ และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้ง ท างาน ตู้แลกรัษาระบบฯ ในครั้งนี้ให้ได้ตาม วัตถุประสงค์และข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง

อุปกรณ์ที่จัดหาตู้ชุมสายโทรศัพท์แบบ IP Phone /IP PABX / IP PBX พร้อมโปรแกรมระบบบริหารจัดการ เครื่องโทรศัพท์ IP เครื่องรับโทรศัพท์สำหรับโอเพอเรเตอร์ ระบบคิดคำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) และโปรแกรม โทรศัพท์ Softphone ใช้กับอุปกรณ์ Smartphone, Tablet ทั้งแบบ IOS, Android และเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ชนิดใช้สาย LAN และชนิดไร้สาย (Wireless) จำนวน 500 License จำนวน 1 ระบบ อุปกรณ์กระจาย สัญญาณ L2 Switch จำนวน 24 ชุด อุปกรณ์การเชื่อมโยงระบบ และแผงกระจายสัญญาณสายรวม รวมทั้ง ส่วนประกอบอื่น ๆ ที่จำเป็นในการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ติดตั้งแล้วเสร็จ ต้องมีรายละเอียดคุณสมบัติดังต่อไปนี้

2.1 ตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP Phone /IP PABX / IP PBX โดยมีคุณลักษณะรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

2.1.1 มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ทำงานบน Linux หรือ Windows หรือ OS เฉพาะกรณี ของ PBX Appliance hardware

2.1.2 เป็นอุปกรณ์แบบ PBX Appliance หรือรองรับการทำ Virtual environment บน VMWare ESXI และมี Single OVA สำหรับติดตั้งกรณีที่เสนอแบบ Non- Appliance ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน กับตู้สาขาโทรศัพท์ IP PABX / IP PBX

2.1.3 คุณลักษณะทั่วไปของตู้สาขาโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

2.1.3.1 อุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการทำ High Availability หรือ Dual CPU หรือ Redundant system ได้

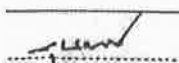
2.1.3.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel Processor ไม่น้อยกว่า Core I5 ทำงานที่ความเร็ว 2.40 GHz หรือ Intel Processor Atom ทำงานที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 1.66 GHz สำหรับ PBX Appliance หรือระบบรองรับ Dual CPU หรือ Redundant system อัตโนมัติกรณี ระบบหลักไม่ทำงาน หรือดีกว่า

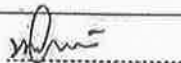
2.1.3.3 มีหน่วยความจำหลักชนิด DDR ขนาดไม่น้อยกว่า 1GB สำหรับ PBX Appliance หรือ DDR4 ขนาดไม่น้อยกว่า 16GB หรือดีกว่า

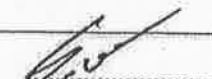
2.1.3.4 มีหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง หน่วยความจำ Flash ROM ขนาดไม่น้อยกว่า 256 MB สำหรับ PBX Appliance หรือ SSD ความจุไม่น้อยกว่า 500GB หรือดีกว่า

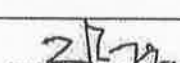
2.1.3.5 มี Ethernet Port ความเร็ว 1 Gbps จำนวนอย่างน้อย 1 ช่อง สามารถเชื่อมต่อด้วย SIP Trunks ได้

2.1.3.6 มี Port เชื่อมต่อ Monitor ชนิด VGA 1 ช่อง พร้อม Serial Console (RJ45) USB 2.0 หรือ เวอร์ชันใหม่กว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port หรือหากเป็น PBX Appliance ระบบจะต้อง สามารถ remote ผ่านทาง LAN ได้ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่มาบริหารจัดการระบบได้


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการและเลขานุการ

- 2.1.3.7 รองรับการเพิ่ม Redundant Call Server รองรับการใช้กับ IPv4 หรือ IPv6
- 2.1.3.8 รองรับการจ่ายไฟฟ้า 100-240V พร้อม Dual Modular หรือมีระบบ Automatically adjusted ได้
- 2.1.3.9 Call Server รองรับการใช้งานประเภทสายภายใน IP Phone, Analog Phone, Softphone, DECT Phone และ Wi-Fi Phone สามารถขยาย Gateway ผ่านเครือข่าย IP-Network ได้
- 2.1.3.10 ระบบรองรับมาตรฐาน H.323 หรือ SIP ตามมาตรฐานสากลของ VoIP
- 2.1.3.11 ระบบรองรับการเชื่อมต่อกับชุมสายโทรศัพท์ผู้ให้บริการภายนอก ด้วย Digital Trunk ISDN BRI (2B+D), ISDN PRI (3 0B+2D), CAS R2 และสามารถเชื่อมต่อ IP Trunk ด้วย SIP Protocol มาตรฐาน IETF RFC3261 Q-Signaling (QSIG) DPNSS และ Analog Trunk Co-Line ได้ หรือรองรับ Line Trunk แบบ Analog trunks , ISDN PRI E1 , SIP , ISDN PRI T1 , E1R2 , QSIG (T1, E1 or H.323), ISDN BRI ได้เป็นอย่างดีน้อย
- 2.1.3.12 ระบบรองรับจำนวนการเรียกเข้าที่สมบูรณ์ได้ถึง 150 สาย (150 Simulated Completed Call) และสามารถรองรับการขยายของผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1,500 ผู้ใช้งานโดยไม่ต้องขยายอุปกรณ์หรือ call server ภายหลัง
- 2.1.3.13 มี Ethernet Port (TCP/IP) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บนโครงข่าย Data Network
- 2.1.3.14 ระบบ Audio Codec สามารถเข้ารหัสตามมาตรฐาน 711 (mu-law and a-law), G.722, หรือ G.722.1 หรือ G.723.1 หรือ G.729A ได้เป็นอย่างดีน้อย
- 2.1.3.15 ระบบรองรับการทำงานแบบ Multiple SIP Carrier ไม่น้อยกว่า 8 Carrier ต่อระบบ
- 2.1.3.16 ระบบรองรับและสามารถเข้ารหัสวิดีโอ H264 หรือ mpeg4 หรือ vp8 หรือ vp9 หรือ H261 หรือ H263 หรือ H263P
- 2.1.3.17 ระบบรองรับการใช้งาน FAX ตามมาตรฐาน T.30 หรือ T.38 ได้
- 2.1.3.18 ระบบสามารถรับ-ส่ง FAX ระบบ Analog ที่มีอยู่เดิมได้ ไม่น้อยกว่า 18 เครื่อง
- 2.1.3.19 ระบบรองรับ FAX over IP ได้ โดยสามารถบริหารจัดการแบบ FAX to Mail และ Mail to FAX ได้
- 2.1.3.20 ระบบสามารถบริหารจัดการด้วยโปรโตคอลมาตรฐาน (Web-Base Administration Tool) FTP/HTTP FTTP ได้ หรือมี Network management ที่รองรับการจัดการระบบอุปกรณ์ตามมาตรฐาน SNMPProtocol
- 2.1.3.21 สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของระบบรวมถึงกำหนดคุณสมบัติของเครื่องภายในโดยผ่านทางเครื่อง PC Computer โดยไม่ต้องเพิ่มอุปกรณ์พิเศษ รวมถึงรองรับการโปรแกรมผ่านทางระบบ Network LAN โดยไม่รบกวนการทำงานของระบบหรือหยุดใช้งาน
- 2.1.3.22 สามารถทำงานตามมาตรฐาน DHCP Server VPN Server ได้
- 2.1.3.23 ระบบที่เสนอรองรับ SSL, TLS, SRTP Encryption Protocol
- 2.1.3.24 สามารถกำหนดเลขหมายภายในได้ตั้งแต่ 3-8 หลัก
- 2.1.3.25 ระบบสามารถทำ Alternate a Routing (AAR) ได้เมื่อ Trunk ที่ Media Gateway นั้นเต็มหรือใช้งานไม่ได้
- 2.1.3.26 รองรับการทำ Provision ผ่าน TFTP, Auto-Discovery & Auto-Provisioning สำหรับอุปกรณ์ผ่าน Zero Config (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE DNSO, Event list Between Local และ Remote Trunk ได้เป็นอย่างดีน้อย

ประธานกรรมการ

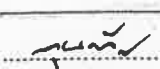
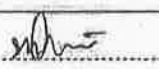
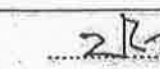
กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

- 2.1.3.27 ระบบต้องมีเครื่องมือที่ใช้เพิ่ม ลบ หรือเปลี่ยนแปลงค่าของอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ จำนวนมากในเวลาพร้อมกัน (Bulk Administration Tool)
- 2.1.3.28 ระบบสามารถทำการตรวจวิเคราะห์การทำงานหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมได้ถึงแม้ในขณะที่เครื่องกำลังใช้งานอยู่ตามปกติ (Online Maintenance)
- 2.1.3.29 ระบบ Unified Communication System ต้องรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 3 Device ใน 1 เลขหมายพร้อมกันไม่น้อยกว่า 100 เลขหมาย ตามจำนวน License ที่กำหนดไว้ในตารางความต้องการ
- 2.1.1.30 สามารถรองรับ Application แบบ Unified Communication เพื่อใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ได้ เช่น Unified Messaging และ Web Collaboration ซึ่งใช้งานระบบโทรศัพท์, IM และ Application sharing หรือระบบต้องสามารถต่อกับเครื่องโทรศัพท์ได้แบบ hybrid ซึ่งใช้ได้ทั้ง analog/TDM และ IP TCP/IP
- 2.1.3.31 ระบบมีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องโทรศัพท์แบบไอพีตามมาตรฐาน SIP ที่เสนอสามารถใช้งานได้ทั้งเครื่องโทรศัพท์ไอพีแบบตั้งโต๊ะ (IP Desk Phone) และเครื่องโทรศัพท์ไอฟอน Smartphone (Mobile Softphone)
- 2.1.3.32 ระบบรองรับ Call Recording ทั้งภายในและภายนอกโดยสามารถจัดระดับว่าสายประเภทไหนควรบันทึกเสียง และสายประเภทไหนไม่ควรบันทึกเสียง พร้อมทั้งสามารถค้นหาเพื่อฟังเสียงบทสนทนาได้อย่างสะดวกผ่าน Web Interface
- 2.1.3.33 ระบบสามารถบันทึกประวัติการโทร รวบรวมข้อมูล และออกรายงาน สถิติต่าง ๆ ได้ (Call Detail Report) ระบบรองรับการบันทึก และสามารถทำ CDR Report เพื่อสรุปการใช้งานโทรศัพท์องค์กรได้ ในรูปของไฟล์ XML CSV สามารถออกและพิมพ์รายงานข้างต้นในลักษณะต่าง ๆ ได้เช่น Word, Excel และ PDF
- 2.1.3.34 ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบ CRM ได้โดยสามารถส่งข้อมูล Call History, Call Recording และ Voicemail พร้อมทั้งสามารถทำ Click to Call และ Call Pop Up ได้
- 2.1.3.35 มีระบบรักษาความปลอดภัยในตัวระบบสามารถกำหนด Responsive Firewall และ Intrusion Detection เพื่อป้องกันการเข้ามาเชื่อมต่อที่ผิดปกติได้
- 2.1.3.36 ระบบที่มี SIP Message Monitoring Tools แสดง SIP Message ต่างๆ ที่วิ่งเข้า-ออกผ่านระบบ
- 2.1.3.37 ระบบสามารถป้องกันการโจมตี (Session Border Controller) ทาง Cyber หรือการบุกรุกด้วย Denial of Service (DoS) Attack, fraud, service theft หรือ (MAC address Flooding หรือ ทำ MAC Address Packet Filtering), หรือ Root Protection หรือ BPDU Protection ได้เป็นอย่างดี
- 2.1.3.38 ระบบมี Telephony Application Programming Interfaces (APIs or TAPI) หรือทั้งแบบ Represent state Transfer Technology (REST) หรือ Graph QL เพื่อสามารถทำงานเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันต่าง ๆ ภายนอกระบบได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 2.1.3.39 ระบบบันทึกเสียงสนทนา (Call Recording) ต้องสามารถ Export ไฟล์เสียงในรูปแบบมาตรฐานได้เช่น MP3 หรือ MWA สามารถกำหนดระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติได้ และสามารถทำการ บันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติโดยการ Upload แบบ WAV, aiff, alaw, flac, g722, gsm, m4a, mp3, mp4, oga, ogg, sln, sln12, sln16, sln192, sln24, sln32, sln44, sln48, sln96, ulaw, wav, wav16 หรือ บันทึกเสียงในตัวระบบได้
- 2.1.3.40 ระบบสามารถเชื่อมต่อกับ LDAP Server เพื่อทำการ Authentication และ Address Book

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

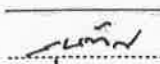
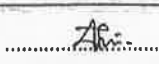
2.1.4 คุณสมบัติในการทำงาน (Feature) ดังต่อไปนี้

- 2.1.4.1 ขณะที่ติดต่อหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งอยู่ สามารถโอนสายไปติดต่อกับอีกเลขหมายหนึ่งได้ทั้งอัตโนมัติหรือผ่านพนักงานรับโทรศัพท์ (Call Transfer)
- 2.1.4.2 ในกรณีของสายเรียกเข้าไปยังสายภายในที่ไม่ว่าง สายภายในที่ถูกเรียกนั้นจะสามารถพักสายที่กำลังสนทนาอยู่และตอบรับสายที่เรียกเข้ามาได้โดยไม่ต้องวางสายเมื่อสนทนาจบแล้ว สามารถกลับมาสนทนากับสายที่พักไว้ได้ (Call Waiting)
- 2.1.4.3 สามารถกำหนดให้เครื่องภายในบางเครื่องเมื่อถูกเรียกแต่ไม่ว่าง หรือไม่รับสายเกินเวลาที่กำหนด หรือเมื่อต้องการไปตั้งที่เครื่องภายในอื่นแทน (Diversion of Calls on Busy or on No reply or Follow-Me) รวมทั้งผู้บริหารสามารถฝากสายไปโทรศัพท์มือถือได้
- 2.1.4.4 เมื่อเรียกสายภายในที่ไม่ว่าง สามารถส่งสัญญาณรอสายเข้าไปได้ เพื่อเตือนว่ามีสายคอยอยู่ (Call Waiting or Camp on Busy) เครื่องโทรศัพท์ภายในสามารถรับสายแทนเครื่องภายในอื่น ๆ ที่ถูกเรียกแต่ไม่มีผู้รับสายได้ (Call Pick-up)
- 2.1.4.5 สามารถกำหนดเลขหมายภายในให้เป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งมีผู้เรียกเลขหมายกลุ่มระบบโทรศัพท์จะทำการเลือกเลขหมายภายในกลุ่มที่ว่างให้ (Multi Hunting Group)
- 2.1.4.6 การรอสายหรือพักสายของสายภายนอกและสายภายใน ผู้รอสายต้องได้ยินเพลงพักสายที่กำหนดไว้ (Music on Hold)
- 2.1.4.7 รองรับการประชุมร่วมกันในระบบได้ไม่น้อยกว่า 25 คู่สนทนา (Call Party) ในแบบ Meet-Me Conference และ Ad-Hoc Conference
- 2.1.4.8 มีเสียงแนะนำการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อมีการใช้ Feature ต่างๆ โดยผู้ใช้จะได้ยินเสียงแนะนำนั้นจากหูฟังหรือลำโพงของเครื่องโทรศัพท์ (Voice Guide)
- 2.1.4.9 ระบบสามารถกำหนด Flexible Routing ต่าง ๆ เพื่อให้แต่ละเบอร์ไปสู่ผู้รับได้เร็วที่สุดในกรณีโทรเข้า
- 2.1.4.10 ระบบรองรับฟังก์ชัน การประชุมผ่านทางเว็บ (Web Conference) ด้วยเทคโนโลยี Web RTC โดยสามารถ Chat ข้อความ และ บันทึกการประชุม และทำการแชร์หน้าจอ (Screen Sharing)
- 2.1.4.11 ระบบรองรับการทำงานแบบ Multi-User โดย 1 เลขหมายภายในสามารถมีได้ ไม่ต่ำกว่า 3 อุปกรณ์ ตามจำนวน License ที่กำหนดไว้ในตารางความต้องการ
- 2.1.4.12 ระบบ Message Waiting Indicator (MWI) เพื่อแจ้งให้ User รู้ว่ามีข้อความเสียงใหม่ฝากถึงอยู่ในระบบ เมื่อใช้ร่วมกับระบบ Voice Mail
- 2.1.4.13 มีระบบ Message Waiting Indicator (MWI) เพื่อแจ้งให้ User รู้ว่ามีข้อความเสียงใหม่ฝากถึงอยู่ในระบบ เมื่อใช้ร่วมกับระบบ Voice Mail

2.2 ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) ของตู้สาขาโทรศัพท์ IP PABX / IP PBX

ที่เสนอต้องมีคุณลักษณะพื้นฐานตามมาตรฐานผู้ผลิต และรองรับการทำงานร่วมกับระบบตอบรับอัตโนมัติเพิ่มเติมที่มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้ ในอนาคต

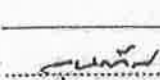
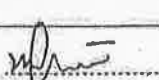
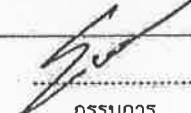
- 2.2.1 ระบบสามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้เลือกภาษาที่ต้องการได้
- 2.2.2 ระบบสามารถปรับเปลี่ยนได้อัตโนมัติตามตารางที่มีการตั้งไว้ล่วงหน้า เช่น วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และนอกเวลาทำการ เป็นต้น

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

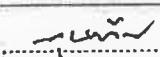
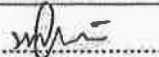
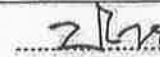
- 2.2.3 ระบบต้องสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงต่อเนื่องและไม่มีวันหยุด
- 2.2.4 ระบบต้องสามารถบันทึกเสียง เพิ่ม ลด หรือปรับเปลี่ยนเสียงในระบบได้ง่าย และสะดวกผ่านคอมพิวเตอร์โดยตรงในลักษณะเป็นกราฟิก (Graphical User Interface (GUI)) โดยเสียงที่ทำการบันทึก จะต้องเก็บไว้ในลักษณะเป็นไฟล์บันทึกเสียง (Voice Files) เพื่อง่ายต่อการแก้ไข
- 2.2.5 สามารถบันทึกเสียงผ่านชุดไมโครโฟน หรืออุปกรณ์บันทึกเสียงอื่นๆ แล้วสามารถถ่ายโอนเข้าสู่บริการของระบบได้โดยง่าย หรือสามารถทำการบันทึกลงระบบผ่านทางหน้า Web Interface
- 2.2.6 ระบบสามารถโอนสายของผู้ใช้บริการไปยังพนักงานรับสาย (Agent) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดได้โดยอัตโนมัติ (Call Transfer) และสามารถตรวจสอบได้ว่าช่วงเวลาที่โอนนั้น เป็นช่วงเวลาทำงาน หรือนอกเวลาทำงาน เพื่อให้ระบบทำการโอนไปยังหมายเลขที่แตกต่างหรือให้ระบบทำการแจ้งกับผู้โทร เพื่อทราบได้ว่าขณะนี้พนักงานรับสาย (Agent) ไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากหมดเวลาทำการ เป็นต้น โดยที่ การปรับเปลี่ยนเวลาทำงานนี้ สามารถทำได้โดยไม่ต้องมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม และสามารถเก็บข้อมูล เกี่ยวกับวันหยุดบนฐานข้อมูลได้
- 2.2.7 ระบบต้องสามารถรับรู้การวางสายของผู้โทรและจบบริการได้เองโดยอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้บริการกดเลขรหัส ระบบต้องหยุดเสียงข้อความและทำการขึ้นตอนต่อไปได้ทันที และระบบต้องสามารถจบบริการได้เมื่อผู้ใช้บริการไม่กดเลขหมายหรือไม่สามารถป้อนข้อมูลที่ต้องการได้เกินกว่าจำนวนครั้งที่กำหนด
- 2.2.8 ระบบต้องสามารถให้บริการข่าวสารได้หลายระดับและหลายเมนูย่อยโดยไม่จำกัดระดับข้อมูล

3. ระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ที่เสนอต้องรองรับการอัปเดตให้ทำงานร่วมกับระบบกระจายสายอัตโนมัติ (Automatic Call Distribution : ACD) ของตู้สาขาโทรศัพท์ IP PABX / IP PBX ที่มีคุณลักษณะดังนี้ ไดโนนาคต

- 3.1 สามารถจัดเก็บข้อมูลในด้านปริมาณการใช้โทรศัพท์ เช่น Incoming-Call, Complete-Call, Abandon-Call เป็นต้น และสามารถตรวจสอบดูสถานะภาพการทำงานพนักงานรับสาย (Agent) ได้ทั้งแบบ Real Time และ Historical โดยข้อมูลแบบ Real-Time สามารถดูได้จากหน้าจอ Supervisor และ Wall Board
- 3.2 สามารถรองรับการกระจายสายได้หลายวิธีไม่น้อยกว่าดังต่อไปนี้
 - 3.2.1 Circular ระบบจะส่งสายให้กับพนักงานรับสาย (Agent) เรียงตามลำดับที่กำหนดไว้
 - 3.2.2 Termination Routing ระบบจะทำการส่งสายให้กับพนักงานรับสายคนแรกเสมอ ในกรณีสายว่าง
 - 3.2.3 Longest Idle Routing ระบบจะส่งสายให้พนักงานรับสาย (Agent) ที่ว่างอยู่นานที่สุดก่อนตามเงื่อนไขที่กำหนด
- 3.3 พนักงานรับสาย (Agent) ต้องสามารถ Log on/Log off โดยผ่านทางเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่อง Computer ที่มี Application ของ Agent เครื่องใดก็ได้ (Free Seating) โดยไม่จำเป็นต้องประจำอยู่เครื่องใดเครื่องหนึ่ง
- 3.4 สามารถรายงานสถานะภาพแบบ Real Time ให้ผู้ดูแลระบบ (Administrator) และหัวหน้างาน (Supervisor) ทราบว่าในแต่ละช่วงเวลามีพนักงานรับสาย (Agent) รายใดปฏิบัติงานบ้าง โดยแสดงรายชื่อพร้อมสถานะการปฏิบัติงานในขณะนั้น และเวลาที่ใช้ในแต่ละสถานะ เช่น กำลังว่าง กำลังปฏิบัติงาน อยู่ระหว่างการระงับการรับสาย หรือพักการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ดูแลระบบ

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

- (Administrator) และหัวหน้างาน (Supervisor) สามารถเปลี่ยนสถานะให้พนักงานรับสาย (Agent) ที่กำลังอยู่ในระหว่างการระงับการรับสายจากระบบชั่วคราวให้ยกเลิกการระงับดังกล่าวได้โดยทันที ทันใดเพื่อสอดคล้องกับจำนวนสายที่รอคิวอยู่
- 3.5 หัวหน้างาน (Supervisor) สามารถทำ Agent Observe ได้ โดยพนักงานรับสาย (Agent) ไม่ทราบ และสามารถทำการ Coaching ให้พนักงานรับสาย (Agent) ในการทำงานแบบ Listen and Talk Mode
 - 3.6 ระบบที่นำเสนอ Supervisor สามารถทำการ Coaching ไปที่ Agent ได้โดย Supervisor ได้ยินการสนทนาระหว่าง Agent กับผู้โทรเข้า แต่ผู้โทรเข้าจะไม่ได้ยินเสียง Supervisor สนทนากับ Agent และในทางกลับกัน สามารถทำการ Coaching ไปที่ผู้โทรเข้าได้โดย Supervisor ได้ยินการสนทนาระหว่างผู้โทรเข้ากับ Agent แต่ Agent จะไม่ได้ยินเสียง Supervisor สนทนากับผู้โทรเข้า และ Supervisor สามารถ เลือก Conference ทั้ง 3 สายได้ผ่านทางหน้าจอของ Supervisor ได้
 - 3.7 พนักงานรับสาย (Agent) สามารถเปลี่ยนสถานะการทำงาน เช่น Active/Not Ready/Idle หรือตามที่กำหนดได้ และสามารถขอระงับการรับสายจากระบบเป็นการชั่วคราวได้เมื่อยังไม่พร้อมที่จะรับสายใหม่ เพราะต้องการเวลาอีกระยะหนึ่งเพื่อจัดการกับงานที่ยังค้างค้างจากสายที่รับไปก่อนหน้านี้ โดยการทำ Wrap Up นี้สามารถตั้งค่าให้เป็นไปโดยอัตโนมัติทุกครั้งเสร็จสิ้นการตอบรับ
 - 3.8 สามารถแสดงรายงาน และปรับแต่งรายงานได้ทั้งในแบบ Real Time และ Historical Reports
 - 3.9 ในขณะที่ไม่มีพนักงานรับสาย (Agent) ผู้ใดว่างเลย ต้องจัดให้ผู้ให้บริการรอสายอยู่ในคิว และทันทีที่พนักงานรับสาย (Agent) ผู้ใดผู้หนึ่งว่างลง ระบบจะต้องโอนสายผู้ให้บริการไปให้พนักงานรับสาย (Agent) ผู้ที่ว่างทันที โดยที่ผู้ให้บริการที่โทรเข้ามาก่อนจะได้รับสิทธิ์ก่อนเสมอ และระหว่างที่รอสายอยู่ในคิว ผู้ให้บริการจะได้ยินเสียงดนตรีรอสาย และมีข้อความแจ้งเตือนให้รอสายแทรกเป็นระยะ
 - 3.10 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถกำหนดรูปแบบในการแจ้งลำดับคิวรอสายได้ โดยสามารถแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบว่ารออยู่ในลำดับคิวที่เท่าไร และต้องสามารถแจ้งเมื่อลำดับคิว ที่เปลี่ยนแปลง ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - 3.11 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถแสดงชื่อเมนูหรือหัวข้อเมนูของระบบ IVR ที่ผู้โทรกดเลือกก่อนที่จะเลือกกดติดต่อเจ้าหน้าที่ Call Center
 - 3.12 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการส่งงานหรือควบคุมการใช้โทรศัพท์ผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์
 - 3.13 สามารถทำ Queue Call Back สำหรับลูกค้าที่ไม่ประสงค์รอสาย และต้องการให้ Agent โทรกลับได้ อย่างเป็นระบบ โดยการกดรหัสของสาย
4. ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เครื่องโทรศัพท์แบบไอพี Softphone ของตู้สาขาโทรศัพท์ IP PABX / IP PBX จำนวน 500 Licenses มีคุณลักษณะดังนี้
- 4.1 เป็นซอฟต์แวร์ยี่ห้อเดียวกันกับตู้สาขาแบบ IP PABX / IP PBX ที่เสนอมา
 - 4.2 เป็นซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สามารถนำไปติดตั้งบนเครื่องโทรศัพท์ Smartphone ที่ใช้ ระบบปฏิบัติการแบบ Android และ IOS
 - 4.3 สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้ง Wi-Fi และเครือข่าย 3G หรือ 4G ได้
 - 4.4 มี Contact List ของหน่วยงานภายในแบบแยก หรือรวม Contact List ส่วนตัวในเครื่องของผู้ใช้งาน
 - 4.5 สามารถกำหนดให้สายเรียกเข้าเรียกไปยังที่เครื่องโทรศัพท์ Mobile IP Softphone, Desktop Softphone และ เครื่องโทรศัพท์ภายในของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ที่เสนอได้พร้อม ๆ กันทุกเครื่อง (One Number Service) ตามจำนวน License ที่กำหนดไว้ในตารางความต้องการ

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

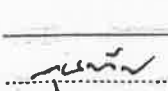
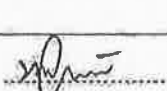
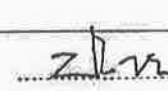
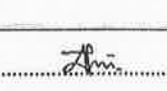
4.6 พนักงานหรือเจ้าหน้าที่สามารถ Log in ได้โดยใช้อีเมลที่ลงทะเบียน โดยไม่จำเป็นต้องเข้ารหัสต่างๆ หรือ สแกน QR Code เพื่อง่ายต่อการใช้งาน

5. เครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ชนิดใช้สาย LAN จำนวน 200 เครื่อง มีคุณลักษณะดังนี้

- 5.1 เป็นเครื่องโทรศัพท์ชนิดไอพีโฟน แบบตั้งโต๊ะ (Desktop IP Phone)
- 5.2 รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับระบบชุมสายโทรศัพท์แบบไอพี ด้วยมาตรฐาน SIP (Session initiation Protocol) v1 (RFC2543) และ v2 (RFC3261)
- 5.3 รองรับ SIP Server/Proxies Redundancy สามารถ Registered อัตโนมัติไปยังระบบสำรองได้
- 5.4 มีพอร์ตสำหรับเชื่อมต่อกับโครงข่ายคอมพิวเตอร์ชนิด 10/100 Mbps หรือดีกว่า จำนวน 2 พอร์ต
- 5.5 มีหน้าจอแสดงผลขนาด 2.8 นิ้ว แบบ Color Display With Backlight หรือดีกว่า
- 5.6 มีคุณภาพเสียงอยู่ในระดับ HD ทั้ง FID voice: HD handset, FID speaker
- 5.7 รองรับการทำงานจ่ายกำลังไฟฟ้าแบบ Power Over Ethernet (IEEE 802.3af) และ DC Adaptor
- 5.8 มีปุ่มฟังก์ชันคีย์ (Feature Key) ไม่น้อยกว่า 1 ปุ่ม
- 5.9 มีปุ่มฟังก์ชันการทำงานแบบ Navigation Keys ไม่น้อยกว่า 5 ทิศทาง
- 5.10 สนับสนุนมาตรฐาน QoS ตามมาตรฐาน 802.1 P
- 5.11 สามารถสนทนาได้โดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ (Full-duplex Hands-free Speakerphone with AEC)
- 5.12 เชื่อมต่อกับ Headset jack แบบ RJ9
- 5.13 รองรับฟังก์ชันพื้นฐานการใช้โทรศัพท์ดังนี้
 - 5.13.1 การโอนสาย (Transfer)
 - 5.13.2 การโอนสายอัตโนมัติ (Call Forward)
 - 5.13.3 การประชุมสาย (Conference)
 - 5.13.4 สายเรียกซ้อน (Call Waiting)
 - 5.13.5 การพักสายที่กำลังสนทนา (Hold)
 - 5.13.6 ห้ามรบกวน DND (Do Not Disturb)
 - 5.13.7 ประกาศ (Intercom/Paging)
 - 5.13.8 โทรทวนซ้ำ (Redial Call)
- 5.14 สามารถกำหนด IP address ได้ทั้งแบบ static และ DHCP
- 5.15 รองรับการทำ Provisioning
- 5.16 ต้องมีสาย LAN ไม่น้อยกว่า 3 เมตร เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนไม่น้อยกว่า 200 เส้น
- 5.17 ผลิตภัณฑ์เป็นยี่ห้อเดียวกับระบบเครือข่ายโทรศัพท์แบบ IP PABX / IP PBX ที่นำเสนอ

6. เครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ชนิดไร้สาย Wireless จำนวน 5 เครื่อง มีคุณลักษณะดังนี้

- 6.1 เป็นเครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ที่มีจอแสดงผลแบบ color ขนาด 2.4 นิ้ว หรือดีกว่า
- 6.2 สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบ dual-band Wi-Fi รองรับความถี่ทั้ง 2.4 GHz และ 5 GHz
- 6.3 สามารถเชื่อมต่อแบบ Bluetooth 4.2 หรือดีกว่า
- 6.4 สามารถใช้งานฟังก์ชันการโทร Hold, transfer, forward, 3-way audio conference ได้เป็นอย่างดีน้อย

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

7. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่องแบบ POE มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- 7.1 Ethernet Switch สามารถทำงานในระดับ Layer 2 และ 3 ได้
- 7.2 เป็นอุปกรณ์ Ethernet Switch ที่มี Switching Capacity ซึ่งมีความเร็วไม่น้อยกว่า 128 Gbps
- 7.3 มีความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate อย่างน้อย 96 Mpps
- 7.4 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 POE+ Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต
- 7.5 มีพอร์ต Gigabit Ethernet 1000 Base-X แบบ SFP ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- 7.6 มีพอร์ต (SFP+ Slot) รองรับ 10GE จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต
- 7.7 สามารถจ่ายกำลังไฟฟ้า POE ได้ไม่น้อยกว่า 370 วัตต์
- 7.8 สามารถทำ Spanning Tree ตามมาตรฐาน IEEE 802.1d, IEEE 802.1s และ IEEE 802.1w
- 7.9 มีระบบจ่ายพลังงาน (Power Supply) แบบ AC 100~240V, 50Hz-60Hz
- 7.10 มีระบบจ่ายพลังงาน POE/POE+ ตามมาตรฐาน IEEE คือ 802.3af และ 802.3at
- 7.11 สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE 802.3u, 802.3ad, 802.1p, 802.1q และ 802.1x
- 7.12 สามารถสนับสนุนจำนวน MAC Addresses ไม่น้อยกว่า 16,000 Addresses
- 7.13 สนับสนุนการทำ Port Based VLAN, Mac Based VLAN, Voice VLAN
- 7.14 สนับสนุน IP Addressing IPv4 และ IPv6
- 7.15 รองรับการดำเนินงาน IP routing protocols ได้แก่ Static Route, Dynamic Route เช่น RIP และ OSPF ได้เป็นอย่างดี
- 7.16 สนับสนุนการบริหารจัดการ (Equipment Management) โดยใช้ CLI, Telnet, SSHv2, Syslog, SNMPv3, RMON และ Web-based
- 7.17 สามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้
- 7.18 ใช้งานได้กับระบบไฟฟ้าในประเทศไทย
- 7.19 ได้รับมาตรฐาน FCC, EN และ UL เป็นอย่างน้อย

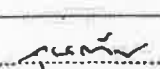
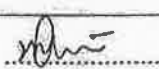
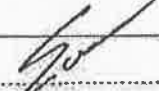
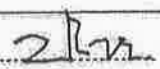
8. ซอฟต์แวร์ระบบบันทึกการใช้งานและคิดค่าโทรจอยโทรศัพท์ จำนวน 1 License มีคุณลักษณะดังนี้

- 8.1 สามารถรับข้อมูลจากตู้สาขาโทรศัพท์ IP PABX / IP PBX ผ่าน LAN (TCP/IP) ได้
- 8.2 รองรับการเก็บข้อมูลโดยฐานข้อมูล MySQL ได้
- 8.3 สามารถแสดงข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์ สายนอก, สายใน, ผู้ให้บริการ, วันที่, เวลา, หมายเลขโทรศัพท์, ระยะเวลา และจำนวนเงิน ที่หน้าจอโปรแกรมได้
- 8.4 สามารถปรับเปลี่ยนการคำนวณค่าบริการโทรศัพท์ของแต่ละพื้นที่ใช้งานได้
- 8.5 สามารถจัดเก็บไฟล์ Report ในรูปแบบ PDF file, Word file และ Excel file ได้
- 8.6 ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าสู่ระบบได้
- 8.7 สามารถกำหนดภาษาที่ใช้งานได้ทั้ง ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- 8.8 สามารถสำรองข้อมูลทั้งระบบ (Backup) ได้

9. กรณีระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ที่เสนอเป็นแบบ Non-Appliance IP PABX / IP PBX ต้องมีอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บ

ข้อมูลสำหรับระบบตู้โทรศัพท์ จำนวน 1 เครื่อง มีคุณลักษณะดังนี้

- 9.1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ (CPU) Intel Xeon แบบ 6 Core หรือดีกว่า ความเร็ว 1.9 GHz จำนวน 1 หน่วย และรองรับการเพิ่มหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ได้ 2 หน่วย หรือดีกว่า

 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการและเลขานุการ
--	--	--	---	--

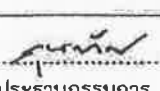
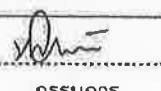
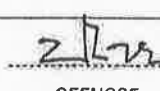
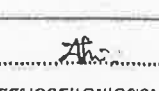
- 9.2 มีหน่วยความจำหลักชนิด DDR ขนาดไม่น้อยกว่า 1GB สำหรับ PBX Appliance หรือขนาดไม่น้อยกว่า 16GB ชนิด DDR4 RDIMM หรือดีกว่า
- 9.3 มี Storage Controller เพื่อช่วยในการทำ Hardware Raid ได้ และต้องสามารถทำ Raid 0, 1, 5, 6 ได้ โดยมี Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า 2GB
- 9.4 มี hard disk แบบ SAS หรือดีกว่า มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบ/นาที และมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 8 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
- 9.5 มี Network Interface Card แบบ Ethernet ความเร็ว 1GbE จำนวน 4 Port (RJ45)
- 9.6 มี Slots แบบ PCI-Express ไม่น้อยกว่า 2 Slots
- 9.7 มี I/O Port แบบ USB ไม่น้อยกว่า 3 Port
- 9.8 มี Power Supply ขนาดไม่น้อยกว่า 500W จำนวน 2 หน่วย เป็นแบบ Hot plug Power supply
- 9.9 เครื่องที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ติดตั้งบน RACK ขนาดไม่เกินกว่า (1 U) พร้อมอุปกรณ์ RACK ในการติดตั้ง
- 9.10 มีการ pre-installed Windows storage Server 2016 standard หรือดีกว่า มาให้จากโรงงาน (Operating System)
- 9.11 รองรับการทำ Snapshot, Report, Quotas และ Screening
- 9.12 สามารถ Present หรือ share ข้อมูลผ่านทาง iSCSI Protocol ได้
- 9.13 รองรับเทคโนโลยี Deduplication
- 9.14 รองรับการเข้ารหัสของข้อมูล (BitLocker encryption) และรองรับระบบ TPM (Trusted Platform Module)
- 9.15 มี Tools ที่ช่วยในการจัดการ Configuration และการ setup file Services ของ NAS ในลักษณะของ web based
- 9.16 สามารถรองรับโปรโตคอลต่างๆ ดังนี้ CIFS/SMB, NFS, WebDEV, HTTP, FTP
- 9.17 มี Remote Management Port อย่างน้อย 1 พอร์ต เพื่อช่วยในการจัดการกับ Server จากระยะไกลผ่าน Web Base Application (Remote) สามารถสั่ง Power ON, Power OFF, Restart เครื่อง Server และตั้งค่าใน Bios ได้ และสามารถทำ Virtual KVM Remote Graphical Console, Virtual Power Button Control, Virtual Media และ Virtual Folder ได้ รองรับการสั่งงานระยะไกล (Remote) ผ่าน Smartphone หรือ Tablet ด้วย Mobile Application ที่ได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะจากผู้ผลิตทั้งบน Android หรือ iOS ได้เป็นอย่างดี

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่องและการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติได้รับมอบสิ่งของโดยต้องรับผิดชอบการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 3 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิ์ที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

10.1 คู่สัญญาจะต้องรับประกันการชำรุดบกพร่อง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์วัสดุต่าง ๆ ตามขอบเขตของงานทั้งหมดในสัญญาฯ ทุกรายการที่เสนอ อันเนื่องจากข้อผิดพลาดของการใช้งาน ตลอดระยะเวลาประกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันตรวจรับงานเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด

10.2 กรณีที่ระบบเกิดข้อผิดพลาด คู่สัญญาจะต้องดำเนินการแก้ไขและบำรุงรักษาระบบให้ใช้งานได้ โดยคู่สัญญาจะต้องไม่เรียกค่าใช้จ่ายเพิ่มภายในระยะเวลาประกัน

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

10.3 คู่สัญญาจะต้องจัดส่งช่างเทคนิคหรือวิศวกรผู้ชำนาญงานเกี่ยวกับระบบที่เสนอตามสัญญามาทำการตรวจเช็ค ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ทั้งระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นประจำทุก ๆ 4 เดือน ภายในระยะเวลา รับประกัน

10.4 คู่สัญญาจะต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกครั้งที่ทำเนิการซ่อมแซม และเก็บรวบรวม เป็นประวัติการซ่อมบำรุงรักษาประจำเครื่องและระบบ

11. การฝึกอบรม (Training) และการสนับสนุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการอบรมการใช้งานระบบ การเชื่อมต่อสายสัญญาณต่างๆ ในระบบ วิธีการดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ ข้อควรระวังในการใช้งานระบบที่เสนอ วิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย การติดต่อศูนย์บริการเมื่อเกิดปัญหาให้แก่บุคลากรสำนักข่าวกรองแห่งชาติที่จะปฏิบัติงานจนสามารถ ปฏิบัติงานได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

11.1 จัดการฝึกอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบโทรศัพท์ในการบำรุงรักษา ระบบ จำนวน 8 คน อย่างน้อย 3 วันทำการ ให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการ ฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 8 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อมไฟล์ข้อมูล

11.2 จัดฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งาน (User) จำนวน 40 คน อย่างน้อย 1 วันทำการ ให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 40 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อม ไฟล์ข้อมูล

11.3 จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่รับสายโทรศัพท์ Operator จำนวน 2 คน จัดการอบรมให้แก่ผู้ใช้โทรศัพท์ ทัวไป อย่างน้อย 1 วันทำการ พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 2 เล่ม และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอ พร้อมไฟล์ข้อมูล

11.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมรายละเอียดสำหรับการฝึกอบรมพร้อมทั้งแนบรายละเอียดต่าง ๆ ในวันที่ยื่น ประมูลราคาในซองเอกสารทางเทคนิค

11.5 คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดูแลรักษา และวิธีการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นเอกสารรูปเล่มภาษาไทยที่อ่าน เข้าใจง่าย และ File ในรูปแบบ PDF และ Microsoft Word (ถ้ามี) และคู่มือการใช้งานในรูปแบบคลิปวิดีโอพร้อม ไฟล์ข้อมูลบรรจุในสื่อบันทึกข้อมูล แบบ USB Flash Drive จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด

11.6 ต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบงานและการรับประกัน โดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

11.6.1 มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย 1 ชุด ทุกการประชุม

11.6.2 หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้าย และติดตั้งใช้งานระบบจริง ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ถาม-ตอบทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย 1 คน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

11.6.3 จะต้องเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีคุณภาพในการติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ระบบสื่อสาร พร้อมทั้ง Software และบริการทุกรายการที่จัดซื้อ เพื่อบริการสนับสนุนการปฏิบัติงานทุกครั้งตามที่สำนักข่าวกรอง แห่งชาติ ร้องขอตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11.7 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานและประสานงาน ให้คำปรึกษา ด้านระบบการสื่อสาร จำนวน 1 คน ระหว่างเวลา 08.30-16.30 น. ทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตลอดระยะเวลา การรับประกัน โดยจะต้องมีคุณสมบัติการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์หรือด้านโทรคมนาคมที่มี ประสบการณ์ด้านระบบการสื่อสาร หรืออุปกรณ์ที่เสนอเป็นอย่งน้อย 1 ปี

.....
ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

12. ข้อกำหนดการติดตั้งอุปกรณ์พร้อมสายสัญญาณ

ประกอบด้วยงานการรื้อถอนอุปกรณ์เดิม เช่น สายโทรศัพท์ รื้อถอนอุปกรณ์ของระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมเป็นต้น การติดตั้งอุปกรณ์ Media Gateway (ถ้ามี) ภายในตู้ Rack พร้อมการเดินสายสัญญาณใหม่ โดยจะต้องดำเนินการด้วยความสวยงาม เป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้ง สายสัญญาณสื่อสารสำหรับอาคารสำนักงาน การเดินสายไฟฟ้าพร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ อาทิ สายไฟ ท่อร้อยสาย รางไฟ สวิตช์ สายสัญญาณโทรศัพท์ เป็นต้น อุปกรณ์ทุกรายการต้องได้รับมาตรฐาน มอก. เป็นอย่างน้อยและต้องติดตั้งตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) การติดตั้งระบบไฟฟ้าชนิดและขนาดของสายไฟฟ้าต้องเป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดทางไฟฟ้าให้เหมาะสมกับการใช้งาน กรณีแผงกระจายสายเดิมมีการชำรุดเสียหาย ต้องทำการติดตั้งแผงกระจายสายใหม่ทดแทน โดยอุปกรณ์ที่ใช้ต้องได้รับมาตรฐาน มอก. และเป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งสายสัญญาณสื่อสารสำหรับอาคารสำนักงาน จัดทำป้ายเครื่องหมาย (Label) เพื่อแสดงรายละเอียดการติดตั้งและเชื่อมต่อสายสัญญาณของแผงกระจายสายให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีความสวยงาม มีรายละเอียดดังนี้

12.1 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้งาน ปิดระบบ และรื้อถอนอุปกรณ์ของระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมที่ติดตั้งใช้งานอยู่ที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

12.2 ทำการติดตั้งอุปกรณ์ Media Gateway ภายในตู้ Rack ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ให้สวยงามและเป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้ง

12.3 กรณีแผงกระจายสาย MDF (Main Distribution Frame) เดิมอยู่ห่างจากจุดติดตั้งตู้ Rack ที่ใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์ Media Gateway ต้องทำการย้ายตำแหน่งจุดติดตั้งแผงกระจายสาย MDF (Main Distribution Frame) ให้มาอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมดูสวยงามและเป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งสายสัญญาณสื่อสารสำหรับอาคารสำนักงาน

12.4 กรณีแผงกระจายสาย MDF (Main Distribution Frame) เดิมมีการชำรุดเสียหาย ต้องทำการติดตั้งแผงกระจายสายใหม่ทดแทน โดยอุปกรณ์ที่ใช้ต้องได้รับมาตรฐาน มอก. และเป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งสายสัญญาณสื่อสารสำหรับอาคารสำนักงาน

12.5 จัดทำป้ายเครื่องหมาย (Label) เพื่อแสดงรายละเอียดการติดตั้งและเชื่อมต่อสายสัญญาณของแผงกระจายสายให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีความสวยงาม

12.6 ทำการบันทึกเสียงเพื่อใช้ประกาศข้อความของระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือทำการนำข้อมูลไฟล์เสียงจากระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิม และทำการติดตั้งในอุปกรณ์ Media Gateway กำหนดและตั้งค่าต่าง ๆ ให้ระบบสามารถประกาศข้อความเสียงได้ครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจน

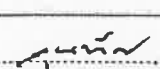
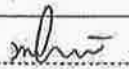
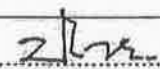
12.7 ทำการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ IP Phone ชนิด LAN และไร้สาย Wireless ตามจำนวนที่ได้รับการออกแบบและจัดสรร ณ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

12.8 ทำการติดตั้งคู่สายเลขหมายภายนอกชนิด Analog Trunk จากผู้ให้บริการให้สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ Media Gateway ของแต่ละพื้นที่พร้อมอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่า (Arrester) จำนวน 1 ตัว/ต่อ 1 เลขหมาย

12.9 การติดตั้งสายสัญญาณโทรศัพท์ภายในอาคารระหว่าง Media gateway และแผงกระจายสาย MDF ให้เดินสาย โดยติดตั้งให้สวยงามและเรียบร้อยได้มาตรฐานการติดตั้ง

13. ข้อกำหนดการติดตั้ง เชื่อมต่อ ทดสอบระบบ และอุปกรณ์ระบบต่าง ๆ ข้อกำหนดการติดตั้งโดยทั่วไป

13.1 ผู้รับจ้างจะต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความเชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบที่เสนอ โดยจะต้องมีวิศวกรไฟฟ้าและวิศวกรอิเล็กทรอนิกส์หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 2 คน โดยต้องเสนอรายชื่อบุคลากรพร้อมหลักฐานการศึกษาให้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ พิจารณาก่อนเข้าดำเนินการปฏิบัติงาน

				
ประธานกรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ

13.2 ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการติดตั้งของระบบทั้งหมดอย่างละเอียดซึ่งประกอบด้วย รายชื่อผู้รับผิดชอบ โครงการ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ในระบบต่าง ๆ และระยะเวลาในการดำเนินการ แต่ละขั้นตอนที่แน่นอนให้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ พิจารณาเห็นชอบ ภายใน 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

13.3 ก่อนที่ผู้รับจ้างจะเข้าดำเนินการใด ๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ รับทราบ ก่อนเข้าดำเนินการอย่างน้อย 5 วันทำการ จึงจะสามารถดำเนินการติดตั้งระบบใด ๆ ได้

13.4 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์หรือความเสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพเดิมโดยเร็วและยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

13.5 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้จัดหาสายหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้ง อุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่ทางผู้รับจ้างเสนอมา ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากอุปกรณ์ใดที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดนี้แต่มีความจำเป็นต้องจัดหา เพื่อให้ระบบทั้งหมดที่เสนอ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้างในการจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวโดยถือให้รวมอยู่ในราคาที่เสนอด้วย

13.6 ในกรณีมีการติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Rack Cabinet) จะต้องเว้นพื้นที่ด้านหน้าให้สามารถเปิดประตูได้ เพื่อเข้าไปแก้ไขได้ภายหลัง และตู้อุปกรณ์จะต้องมีการต่อสายกราวด์และลงกราวด์ให้เรียบร้อย

13.7 การติดตั้งอุปกรณ์และระบบที่ผู้รับจ้างได้เสนอ หรือติดตั้งอุปกรณ์และระบบอื่นใด เพิ่มเติม ซึ่งหากไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของสำนักข่าวกรองแห่งชาติที่จะเป็นผู้กำหนดลักษณะและรูปแบบของการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและสภาพการใช้งานจริง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13.8 การติดตั้งระบบไฟฟ้า ชนิดและขนาดของสายไฟฟ้าต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้าให้เหมาะสมกับการใช้งาน

13.9 สายนำสัญญาณต้องเป็นชนิด UTP Category 5E หรือดีกว่า

13.10 ในกรณีที่มีการติดตั้งหรือเดินสายนำสัญญาณต่าง ๆ รวมทั้งสายไฟฟ้าภายในอาคารให้เดินในท่อเหล็กร้อยสาย โดยห้ามทำการติดตั้งสายไฟฟ้ารวมกับสายสัญญาณ

13.11 มาตรฐานการติดตั้ง การเดินสายไฟฟ้า สายเคเบิลและสายสัญญาณนอกอาคารต้องเป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้านครหลวง

13.12 ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้

14. ความต้องการอื่น ๆ

14.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารสัญญาการไม่เปิดเผยความลับ (Nondisclosure Agreement) ซึ่งเป็นการให้สัญญาแต่ฝ่ายเดียวและมีตราสัญลักษณ์ของผู้ขายประทับเป็นสำคัญ พร้อมผู้มีอำนาจลงนาม ส่งมอบให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติภายในระยะเวลาตามสัญญา

14.2 ผู้เสนอราคาต้องยอมรับเงื่อนไข ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดปลีกย่อยของข้อกำหนด หรือข้อสัญญาใด ๆ ภายหลังจากลงนามในสัญญา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และเครือข่าย และการปฏิบัติงานประจำของเจ้าหน้าที่ที่มีความยืดหยุ่นอย่างเหมาะสม โดยไม่ถือเป็นข้อโต้แย้งที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ และต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ กับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

14.3 การดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างระบบเดิมของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ทั้งที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ หรือนอกเหนือจากโครงการนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักข่าวกรองแห่งชาติก่อน และต้องแจ้งก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์

ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

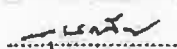
14.4 กรณีสำนักข่าวกรองแห่งชาติมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบเครือข่าย หรือมีการเปลี่ยนแปลงระบบแล้วมีผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้ ผู้ขายต้องส่งเจ้าหน้าที่ร่วมให้คำปรึกษาตามที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติร้องขอ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่ม

14.5 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันผลงาน อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องที่พึงมี โดยมีการบริการหลังการขายตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 1 ปี

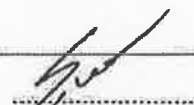
14.6 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและ ได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ ทั้งในกรณีนิติบุคคลหรือบุคคลอื่น

14.7 ผู้เสนอราคาต้องมีหลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ออกให้และ/หรือรับรองไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันที่ยื่นซองประกวดราคา

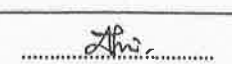
14.8 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพขายและติดตั้งระบบโทรศัพท์ภายใน (PABX) และโทรศัพท์แบบ IP-Phone หรือระบบ Voice over IP หรือระบบสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลงานขายและติดตั้งระบบดังกล่าว โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้สัญญาโดยตรงและจะต้องเป็นผลงานสัญญาเดียว (สัญญาภายในประเทศ) ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 2,000,000.00 บาท (สองล้านบาทถ้วน) ต้องเป็นผลงานที่ดีและเสร็จเรียบร้อยมาแล้วเป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี (ห้าปี) นับตั้งแต่ได้ทำการติดตั้งแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นซองประกวดราคาโดยผลงานดังกล่าวจะต้องเป็นผลงานภายในประเทศที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งสัญญานั้นทุกประการและเป็นผลงานที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยมีหนังสือรับรองผลงานที่เป็นต้นฉบับหรือฉบับสัญญา มาแสดง และ/หรือสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงที่ดำเนินการจากหน่วยงานเจ้าของโครงการมาแสดงพร้อมรับรอง


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการ


กรรมการและเลขานุการ