

ข้อมูลทั่วไป : เป็นคำถามเพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบการได้แก่ เพศ อายุ

การศึกษา ส่วนราชการที่ให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองป่าตอง : เป็นคำถามเพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการได้แก่

๑. ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการของเจ้าหน้าที่

๒. ความสะอาด รวดเร็วในการให้บริการ

๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๔. สภาพแวดล้อม/สถานที่

๕. ความสุภาพ ภิรมย์ของนายหน้า

๖. อื่นๆ

ข้อควรทราบ/ข้อแนะนำ : เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อต้องการให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น

ทั่วไปต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น ๒ ส่วน ตามประเภทของข้อมูล คือ

๓.๑. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างผ่านทางแบบสอบถาม ในตอนที่ ๑ และตอนที่ ๒ เพื่อหาค่าทางสถิติ อันได้แก่

- ความถี่ (Frequency)
- ร้อยละ (Percent)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)

ក្រសួងកសិកម្ម/រុក្ខាប្រមាញ់/នេសាទ

[illegible]

ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទី១ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទី២

[illegible]

FREQUENCIES
 VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b1 b2 b3 b4 b5 b6
 /STATISTICS=MEAN
 /ORDER= ANALYSIS .

Frequencies

[DataSet1] D:\โปรแกรมคอมพิวเตอร์\งานวิจัย\งานวิจัยการรับรู้แบบนิรนัย.sav

Statistics

	N	Valid	Missing	Mean
ความกระตือรือร้น		148	0	1.57
เอาใจใส่ในกระบวนการของเจ้าหน้าที่		148	0	3.34
ความรู้		148	0	3.32
ความสนใจในความรู้		148	0	3.35
ความสนใจในความรู้		148	0	2.86

Statistics

	N	Valid	Missing	Mean
การอ่านบทความ		148	0	2.84
การอ่านบทความในวารสาร		148	0	2.75
การอ่านบทความของเจ้าหน้าที่		148	0	2.78
การอ่านบทความอื่น ๆ		148	0	2.75

Frequency Table

	Valid ราย	หญิง	Total
Frequency	63	85	148
Percent	42.6	57.4	100.0
Valid Percent	42.6	57.4	100.0
Cumulative Percent			100.0

อายุ

	Valid ค่ากว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป	Total
Frequency	3	31	52	38	22	2	148
Percent	2.0	20.9	35.1	25.7	14.9	1.4	100.0
Valid Percent	2.0	20.9	35.1	25.7	14.9	1.4	100.0
Cumulative Percent		23.0	58.1	83.8	98.6	100.0	

การศึกษา

	Valid	3	2					
	ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ม.ปลาย.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	อื่นๆ	Total
Frequency	18	30	33	22	44	1	148	
Percent	12.2	20.3	22.3	14.9	29.7	.7	100.0	
Valid Percent	12.2	20.3	22.3	14.9	29.7	.7	100.0	
Cumulative Percent		32.4	54.7	69.6	99.3	100.0		

ส่วนราชการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	23	15.5	15.5	15.5
ส่วนกลาง	28	18.9	18.9	34.5
กองสวัสดิการสังคม	39	26.4	26.4	60.8
กองช่าง	3	2.0	2.0	62.8
กองช่างสุขาภิบาล	48	32.4	32.4	95.3
กองสวัสดิการฯ	2	1.4	1.4	96.6
สำนักการศึกษา	4	2.7	2.7	99.3
กองวิชาการและแผนงาน	1	.7	.7	100.0
Total	148	100.0	100.0	

ความกระตือรือร้น เฝ้าระวังในการบริการของเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.7	.7	.7
ปานกลาง	15	10.1	10.1	10.8
มาก	132	89.2	89.2	100.0
Total	148	100.0	100.0	

ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20	13.5	13.5	13.5
ปานกลาง	128	86.5	86.5	100.0
Total	148	100.0	100.0	

การคำนวณค่าคะแนนในการให้รางวัล

	Valid น้อย	ปานกลาง	มาก	Total
Frequency	1	22	125	148
Percent	.7	14.9	84.5	100.0
Valid Percent	.7	14.9	84.5	100.0
Cumulative Percent	.7	15.5	100.0	

สภาพแวดล้อม/สถานที่

	Valid ปานกลาง	มาก	Total
Frequency	37	111	148
Percent	25.0	75.0	100.0
Valid Percent	25.0	75.0	100.0
Cumulative Percent	25.0	100.0	

ความถี่ภาพ กิจกรรมการชมของเจ้าหน้าที่

	Valid ปานกลาง	มาก	Total
Frequency	32	116	148
Percent	21.6	78.4	100.0
Valid Percent	21.6	78.4	100.0
Cumulative Percent	21.6	100.0	

อื่นๆ

	Valid ปานกลาง	มาก	Total
Frequency	37	111	148
Percent	25.0	75.0	100.0
Valid Percent	25.0	75.0	100.0
Cumulative Percent	25.0	100.0	

$$\frac{723 \times 100}{888} = 81.42$$

$$\frac{163 \times 100}{888} = 18.35$$

$$\frac{2 \times 100}{888} = 0.23$$

88

888