

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)**

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนด้วยแบบสอบถาม เพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ โดยแจกแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่เรียงลำดับ ความถี่หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$)

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก
$$\mu = \frac{\sum fx}{N}$$

μ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิตที่ต้องการหา

X = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลค่าเฉลี่ยเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ในที่นี้จะใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ในตารางที่ ๑ - ๕ ตามลำดับ โดยกำหนดค่าดังนี้

๑. การวัดระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

น้อยที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๔
มากที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๕

๒. ระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

น้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๘๐
น้อย	๑.๘๑ - ๒.๖๐
ปานกลาง	๒.๖๑ - ๓.๔๐
มาก	๓.๔๑ - ๔.๒๐
มากที่สุด	๔.๒๑ - ๕.๐๐

ผลสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

เครื่องมือสำรวจความคิดเห็น ได้แก่ แบบสอบถามสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๔๔ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๒๗.๓๐
หญิง	๓๒	๗๒.๗๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๐ และเพศชาย ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๖	๑๓.๖๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๘.๒๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๒๒.๗๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๒๐	๔๕.๕๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๐ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐ อายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๓	๕๒.๓๐
ปริญญาตรี	๑๖	๓๖.๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๑๑.๔๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐ ระดับปริญญาตรี ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ และระดับสูงปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

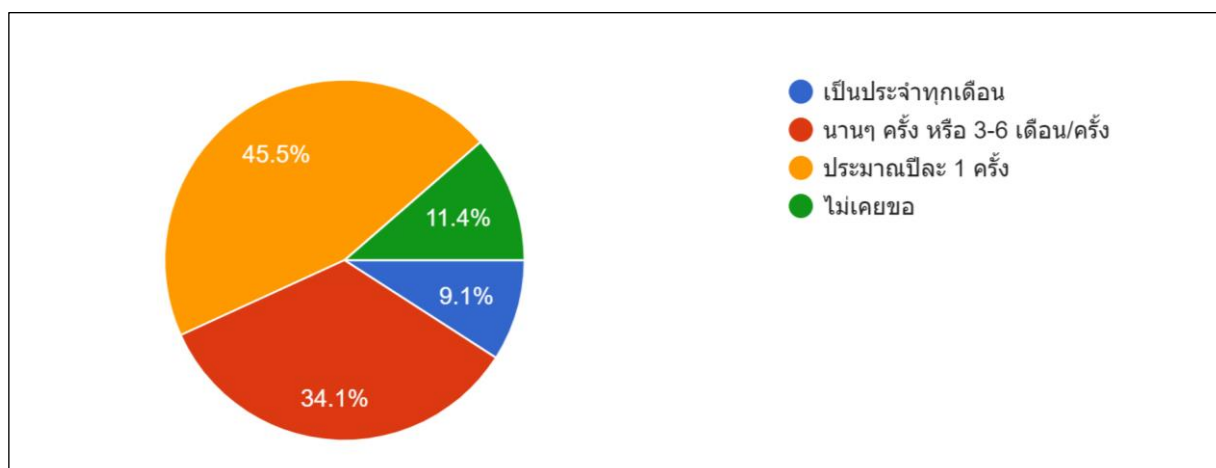
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ	๑๖	๓๖.๔๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๓	๖.๘๐
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๙.๑๐
เกษตรกร	๑๒	๒๗.๓๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๙	๒๐.๕๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐ อาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ และพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการหน่วยงานของรัฐ

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
เป็นประจำทุกเดือน	๔	๙.๑๐
นานๆ ครั้ง หรือ ๓-๖ เดือน/ครั้ง	๑๕	๓๔.๑๐
ประมาณปีละ ๑ ครั้ง	๒๐	๔๕.๕๐
ไม่เคยขอรับบริการ	๕	๑๑.๔๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยติดต่อขอรับบริการหน่วยงานของรัฐ ประมาณปีละ ๑ ครั้ง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ นานๆ ครั้ง หรือ ๓-๖ เดือน/ครั้ง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๐ ไม่เคยขอรับบริการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ และขอรับบริการเป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ตามลำดับ



รูปภาพที่ ๒ จำนวนครั้งในการติดต่อขอรับบริการหน่วยงานของรัฐ

ตารางที่ ๖ ท่านทราบหรือไม่ว่าปัจจุบันหน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

ท่านทราบหรือไม่ว่าปัจจุบันหน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิใช้ในการติดตามตรวจสอบฯ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	๓๘	๘๖.๔๐
ไม่ทราบ	๖	๑๓.๖๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทราบว่าปัจจุบันหน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐ และผู้ที่ไม่ทราบ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

ท่านคิดว่า พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ
มาก	๒๙	๖๕.๙๐
ปานกลาง	๙	๒๐.๕๐
น้อย	๑	๒.๓๐
ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ	๕	๑๑.๔๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่คิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนมาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๐ ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ และคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐ ตามลำดับ

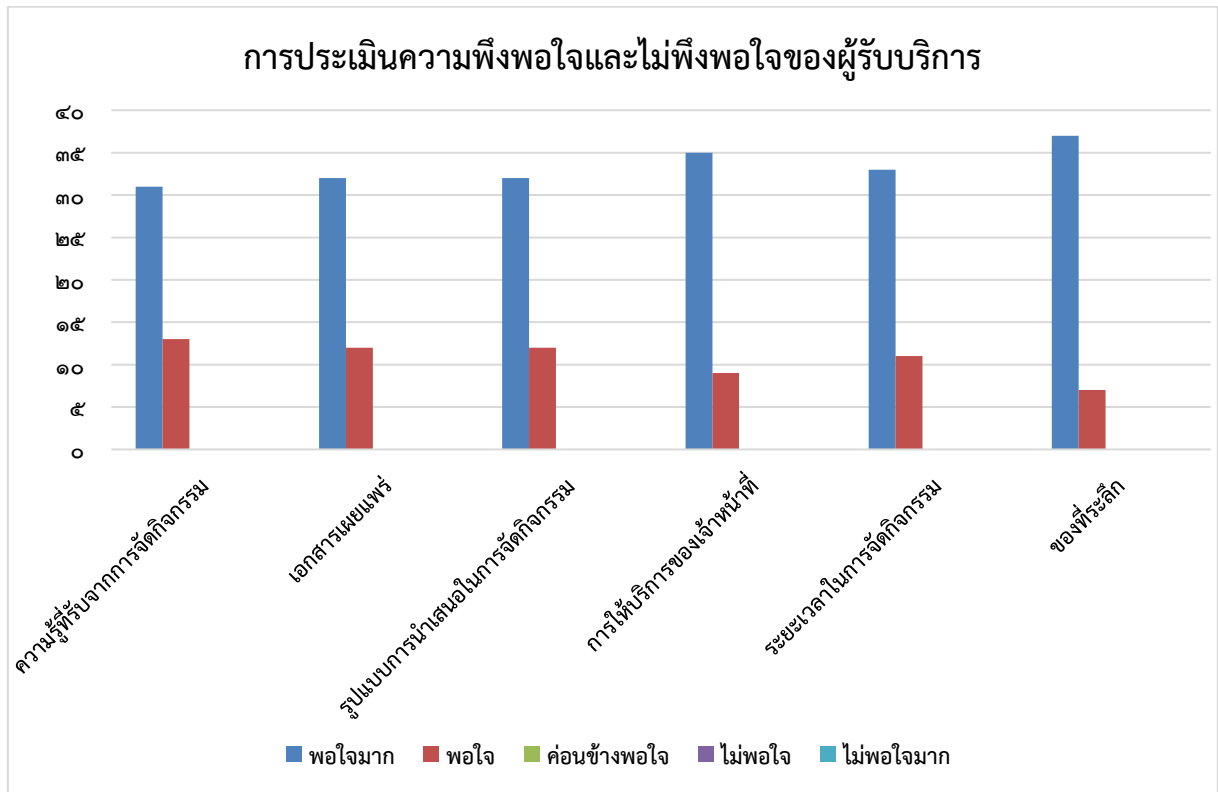
 ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การประเมิน
		พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก				
		๕	๔	๓	๒	๑				
๑	ของที่ระลึก	๓๗	๗	๐	๐	๐	๔๔	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	๙	๐	๐	๐	๔๔	๔.๘๐	๐.๔๐	มากที่สุด
๓	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๓๓	๑๑	๐	๐	๐	๔๔	๔.๗๕	๐.๔๓	มากที่สุด
๔	เอกสารเผยแพร่	๓๒	๑๒	๐	๐	๐	๔๔	๔.๗๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๕	รูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม	๓๒	๑๒	๐	๐	๐	๔๔	๔.๗๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๖	ความรู้ที่รับจากการจัดกิจกรรม	๓๑	๑๓	๐	๐	๐	๔๔	๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๗๖	๐.๔๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๘ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ด้านความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม ด้านเอกสารเผยแพร่ ด้านรูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรม และของที่ระลึกในการจัดกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) เท่ากับ **๔.๗๖** สรุปในภาพรวมผู้เข้าร่วมทำแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ใน **ระดับมากที่สุด**

จากผลสำรวจพบว่า มีผู้ทำตอบแบบสำรวจทั้งหมด ๔๔ ราย ส่วนใหญ่**พึงพอใจมาก**ต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ **คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕**

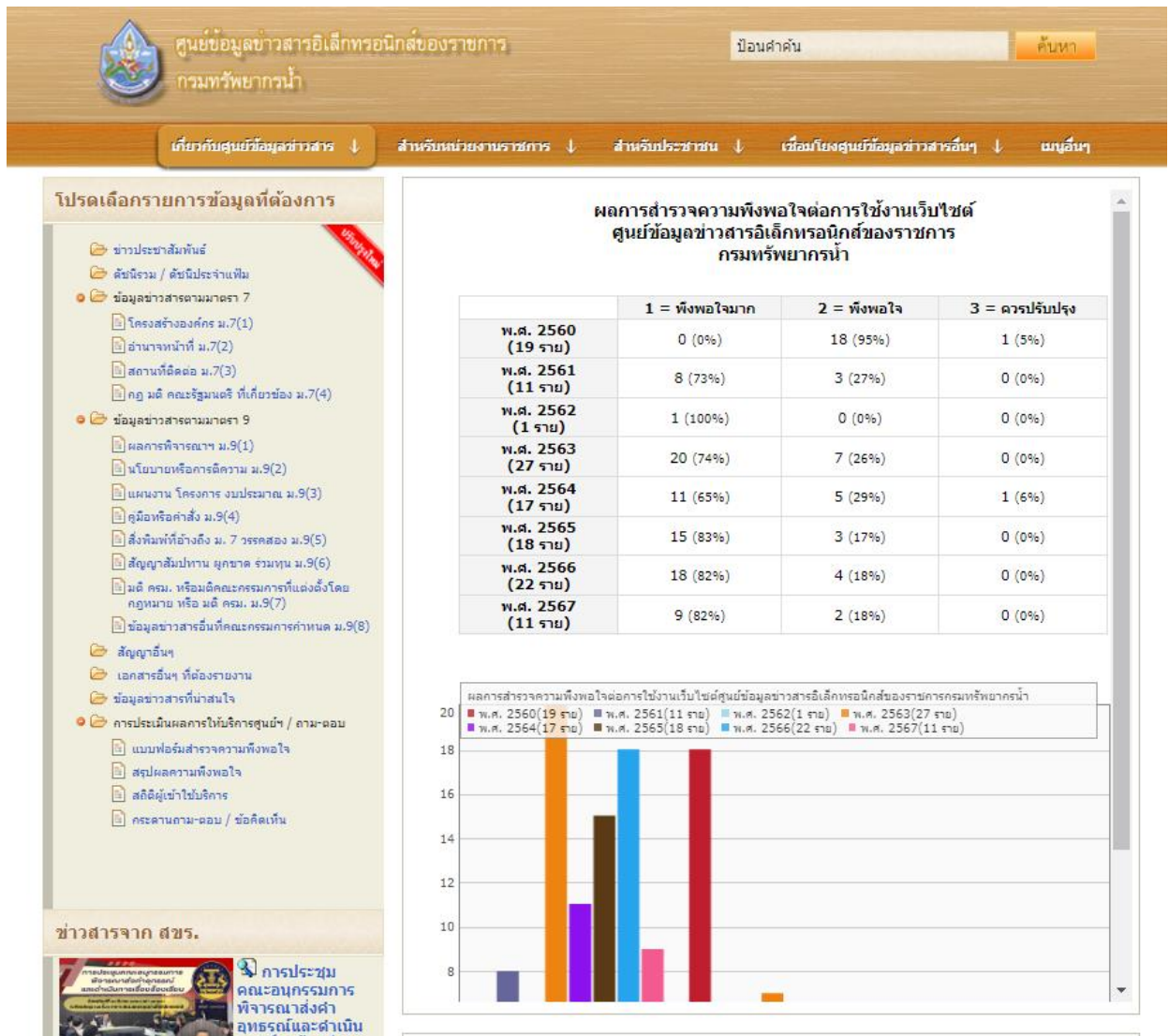


รูปภาพที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. โครงการให้ความรู้เห็นควรจัดกิจกรรมให้มากขึ้น
๒. เห็นควรเพิ่มจำนวนวันในการจัดกิจกรรมมากขึ้น

ผลสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ



ผลสำรวจพบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗) มีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๑๑ ราย ส่วนใหญ่พึงพอใจมากต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒ และพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

 ภาพดำเนินงาน





กรมทรัพยากรน้ำ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

DWR NEWS

กรมทรัพยากรน้ำ

พบประชาชนเผยแพร่ “สิทธิ” การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540



วันนี้ (20 มีนาคม 2567) เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ลงพื้นที่ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี พบประชาชนเพื่อเผยแพร่ “สิทธิ” การรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจในการที่ประชาชนหรือผู้ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในข้อมูลมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้ โดยใจความสำคัญของพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำให้ประชาชนได้รับทราบ