



บันทึกข้อความ

สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ ๓๓๙๗
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๔.๒๔

กรมทรัพยากรน้ำ
(ภายใน)
รับที่ ๐๖๘๘๕
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๔.๑๔

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๑ - ๒

ที่ ทส ๐๖๐๑.๑๒/ ๓๕๕๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ส่วนประชาสัมพันธ์
รับที่ ๖๖/ ๒๕๕๕
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๒๑

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๕๖๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๖๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำให้ผู้บริหารทราบ สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้ (เอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำรายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)
๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)
๓. สถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ จันทรวงศ์)
เลขาธิการกรม

ทราบ

เรื่องกลับ กษ
วันที่ ๑๓/๑๒/๒๕๖๖
เวลา ๑๐.๕๕

เรียน นาย. ส.ค.
กรมทรัพยากรน้ำ

(นายกิตติ จันทรวงศ์)
เลขาธิการกรม

(นายภาณุ ภาณุกร)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖
นาย. ธีร. ธีร. ธีร.

ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเองหรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) (ราย)	
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๙
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๖๕
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง/อุทกภัย	๑๓๐
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	-
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	๑๐
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ พันธุ์ พัฒนาแหล่งน้ำ	-
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	-
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำน้ำ/ข้อมูล GIS	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	-
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-
	รวม	๒๑๔
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)	
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๑๔
	- สื่อโทรทัศน์	-
	- สื่อวิทยุ	-
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี, OPDM, ยูทูบ อื่นๆ ฯลฯ)	๑๘๐๐
	- การจัดทำป้ายไว้นิล/โปสเตอร์	๒
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๑๕
	- การจัดนิทรรศการ	-
	รวม	๑๘๓๑
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง (โครงการ)	
	- ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๔๐
	- ประกาศราคากลางและการคำนวณราคากลาง	๕๗
	- ประกาศ E-Bidding / E-Market	๑๑๙
	- ประกาศจ้างที่ปรึกษา	
	- ประกาศสอบราคา	
	- ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	๑๒๘
	- ผลการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.)	
	- สำเนาสำคัญของสัญญา	
	- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	
	รวม	๓๔๔
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)	
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	๑
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	-
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑
	รวม	๒
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๔ (ครั้ง)	๒๑๓
๗	อื่นๆ	
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	-
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า น้ำดื่ม ฯลฯ (ขวด)	๔๒๕๐
	- โครงการจัดตั้งให้ควมรู้กลุ่มผู้ใช้น้ำ	-
	- ติดตาม ตรวจสอบ ช่อมแซม บำรุงรักษาสถานีเตือนภัยล่วงหน้า	
	- ศึกษาดูงาน/ประชุม	๕
	- ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น	-
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๒๐
	รวม	๔๒๗๕
	รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)	๖,๘๗๙

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเองหรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) (ราย)	
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๒๐๘
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๒๘๗
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง/อุทกภัย	๔๑๐
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	๓๑
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	-
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ฯ พันธุ์ พัฒนาแหล่งน้ำ	๒๘
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	๑
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำน้ำ/ข้อมูล GIS	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๑๒
	รวม	๙๖๘
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)	
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๑๒๖
	- สื่อโทรทัศน์	-
	- สื่อวิทยุ	-
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี, OPPM, ยูทูบ ฯลฯ)	๔๒๑๒
	- การจัดทำป้ายไวนิล/โปสเตอร์	๒
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๓
	- การจัดนิทรรศการ	๓
	รวม	๔๓๔๖
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง/E-Auction (โครงการ)	
	- จัดซื้อจัดจ้างแบบ สขร.๑ (โครงการ)	๑๙๘
	- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคา/ประกวดราคา/เฉพาะเจาะจง	๑๓๐
	- ประกาศประกวดราคา e-bidding (โครงการ)	๑๒๙
	- ประกาศราคากลาง/ประกาศร่าง TOR (โครงการ)	๔
	รวม	๔๖๑
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)	
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	-
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	๓
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑
	รวม	๔
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ (ครั้ง)	๑๓
๗	อื่นๆ	
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	๘
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า น้ำดื่ม ฯลฯ (ชิ้น)	๕๔๒๐
	- โครงการจัดตั้งให้ควมรักกลุ่มผู้ใช้น้ำ	-
	- ติดตาม ตรวจสอบ ช่อมแซม บำรุงรักษาสถานีเตือนภัยล่วงหน้า	๑๑
	- ศึกษาดูงาน/ประชุม	๑๘
	- ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น	๖
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๒๐
	- รายงานสถานการณ์น้ำฝน-น้ำท่ารายวัน (OPPM)	๒๘
	รวม	๕๕๑๑
	รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)	๑๐,๓๓๕

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเองหรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) (ราย)	
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๘
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๑๐๔
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง/อุทกภัย	๒๓๐
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	๓๑
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	-
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ พื้นที่ พัฒนาแหล่งน้ำ	๒๘
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	๑
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำน้ำ/ข้อมูล GIS	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๑๒
	รวม	๔๐๕
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)	
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๑๒๖
	- สื่อโทรทัศน์	-
	- สื่อวิทยุ	-
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี, OPPM, ยูทูบ ฯลฯ)	๒๓๘๗
	- การจัดทำป้ายไวโนล/โปสเตอร์	๒
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๓
	- การจัดนิทรรศการ	๓
	รวม	๒๕๒๑
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง/E-Auction (โครงการ)	
	- จัดซื้อจัดจ้างแบบ สขร.๑ (โครงการ)	๕๔
	- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคา/ประกวดราคา/เฉพาะเจาะจง	๑๐๕
	- ประกาศประกวดราคา e-bidding (โครงการ)	๔
	- ประกาศราคากลาง/ประกาศร่าง TOR (โครงการ)	๔
	รวม	๑๖๗
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)	
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	๕
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	-
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-
	รวม	๕
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกฯ พ.ศ. ๒๕๔๘ (ครั้ง)	๑๘
๗	อื่นๆ	
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	๘
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า น้ำดื่ม ฯลฯ (ชิ้น)	๒๕๐๐
	- โครงการจัดตั้งให้ความรู้กลุ่มผู้ใช้น้ำ	-
	- ติดตาม ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีเตือนภัยลุ่มน้ำ	๔
	- ศึกษาดูงาน/ประชุม	๖
	- ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น	๒
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๒๐
	- รายงานสถานการณ์น้ำฝน-น้ำท่ารายวัน (OPPM)	๕๙
	รวม	๒๕๙๙
	รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)	๕,๓๑๐

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเองหรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) (ราย)	
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๘๘
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๒๕๙
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง/อุทกภัย	๑๑๒
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	๓๑
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	-
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟู พัฒนาแหล่งน้ำ	๒๘
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	๑
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำน้ำ/ข้อมูล GIS	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	๓
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๑๒
	รวม	๕๒๒
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)	
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๘
	- สื่อโทรทัศน์	๑๐
	- สื่อวิทยุ	-
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี, OPDM, ยูทูบ ฯลฯ)	๒๓๓๙
	- การจัดทำป้ายไวนิล/โปสเตอร์	๒
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๓
	- การจัดนิทรรศการ	๓
	รวม	๒๓๖๕
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง/E-Auction (โครงการ)	
	- จัดซื้อจัดจ้างแบบ สขร.๑ (โครงการ)	๑๒๖
	- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคา/ประกวดราคา/เฉพาะเจาะจง	๑๘๓
	- ประกาศประกวดราคา e-bidding (โครงการ)	-
	- ประกาศราคากลาง/ประกาศร่าง TOR (โครงการ)	-
	รวม	๓๐๙
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)	
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	-
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	๒
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-
	รวม	๒
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ (ครั้ง)	๑๙
๗	อื่นๆ	
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	๘
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า น้ำดื่ม ฯลฯ (ชิ้น)	๑๓๙๐๐
	- โครงการจัดตั้งให้ความรู้กลุ่มผู้ใช้น้ำ	-
	- ติดตาม ตรวจสอบ ช่อมแซม บำรุงรักษาสถานีเตือนภัยล่งหน้า	๑๔
	- ศึกษาดูงาน/ประชุม	๕
	- ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น	๙
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๖๐
	- รายงานสถานการณ์น้ำฝน-น้ำท่ารายวัน (OPDM)	๒๘
	รวม	๑๔๐๒๔
	รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)	๑๖,๗๑๙

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)**

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนด้วยแบบสอบถาม เพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ โดยแจกแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับ ความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$)

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก
$$\mu = \frac{\sum fx}{N}$$

μ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิตที่ต้องการหา

X = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลค่าเฉลี่ยเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ในที่นี้จะใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ในตารางที่ ๑ - ๔ ตามลำดับ โดยกำหนดค่าดังนี้

๑. การวัดระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

น้อยที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๔
มากที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๕

๒. ระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
น้อย	๑.๐๐ - ๑.๘๐
ปานกลาง	๑.๘๑ - ๒.๖๐
มาก	๒.๖๑ - ๓.๔๐
มากที่สุด	๓.๔๑ - ๔.๒๐
	๔.๒๑ - ๕.๐๐

ผลสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

เครื่องมือสำรวจความคิดเห็น ได้แก่ แบบสอบถามสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๙๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๖	๒๘.๙๐
หญิง	๖๔	๗๑.๑๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๐ และเพศชาย ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี	๓	๓.๓๐
๑๕ - ๒๕ ปี	๖	๖.๗๐
๒๖ - ๓๖ ปี	๑๙	๒๑.๑๐
๓๗ - ๔๗ ปี	๓๑	๓๔.๔๐
๔๘ - ๕๘ ปี	๑๘	๒๐.๐๐
๕๙ ปีขึ้นไป	๑๓	๑๔.๔๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๗ - ๔๗ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๐ อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๖ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๐ อายุระหว่าง ๔๗ - ๕๘ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุตั้งแต่ ๕๙ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐ อายุระหว่าง ๑๕ - ๒๕ ปีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ ตามลำดับ และอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๒	๓๕.๖๐
ปริญญาตรี	๔๑	๔๕.๖๐
ปริญญาโท	๘	๘.๙๐
ปริญญาเอก	๑	๑.๑๐
อื่นๆ	๘	๘.๙๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๐ ระดับปริญญาโทและอื่นๆ จำนวน ๘ คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐ และระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ	๓๔	๓๗.๘๐
พนักงานเอกชน	๖	๖.๗๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๖	๒๘.๙๐
เกษตรกร	๕	๕.๖๐
นักเรียน/นักศึกษา	๘	๘.๙๐
อื่นๆ	๑๑	๑๒.๑๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๐ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐ พนักงานเอกชน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ และเกษตรกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ

ท่านรู้จักกรมทรัพยากรน้ำหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
รู้จัก	๘๓	๙๒.๒๐
ไม่รู้จัก	๗	๗.๘๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ และผู้ที่ไม่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวงฯ ไດ

กรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวง	จำนวน	ร้อยละ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔	๔.๔๕
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๒	๙๑.๙๕
กระทรวงมหาดไทย	๑	๐.๙๐
กระทรวงพลังงาน	๓	๒.๗๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทราบว่ากรมทรัพยากรน้ำอยู่สังกัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๐ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ และกระทรวงพลังงาน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐ และกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางต่างๆ

ลำดับที่	ท่านรู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางใด	ร้อยละ
๑	www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ	๔๙.๔๐
๒	Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ	๔๔.๘๐
๓	โทรศัพท์	๔๐.๒๐
๔	การออกบูธ/นิทรรศการ	๓๓.๓๐
๕	วิทยุ	๑๙.๕๐
๖	หนังสือพิมพ์	๑๔.๙๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ ลำดับที่ ๑ ผ่านช่องทาง www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๐ ลำดับที่ ๒ ช่องทาง Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๐ ลำดับที่ ๓ ช่องทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวนความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรมทรัพยากรน้ำ จากช่องทางต่างๆ

ลำดับที่	ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง	ร้อยละ
๑	Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ	๕๑.๑๐
๒	www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ	๔๓.๓๐
๓	โทรศัพท์	๓๓.๓๐
๔	แอปพลิเคชัน Line	๒๔.๔๐
๕	วิทยุ	๑๒.๒๐
๖	จดหมายข่าว	๖.๗๐
๗	หนังสือพิมพ์	๕.๖๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการรับรู้ข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ลำดับที่ ๑ ผ่านช่องทาง Facebook กรมทรัพยากรน้ำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๐ ลำดับที่ ๒ ผ่าน www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ ลำดับที่ ๓ โทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวนผู้ที่อยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ

ความต้องการให้มีการออกหน่วย	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	๘๗	๙๖.๗๐
ไม่ต้องการ	๓	๓.๓๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ จำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐ และไม่ต้องการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

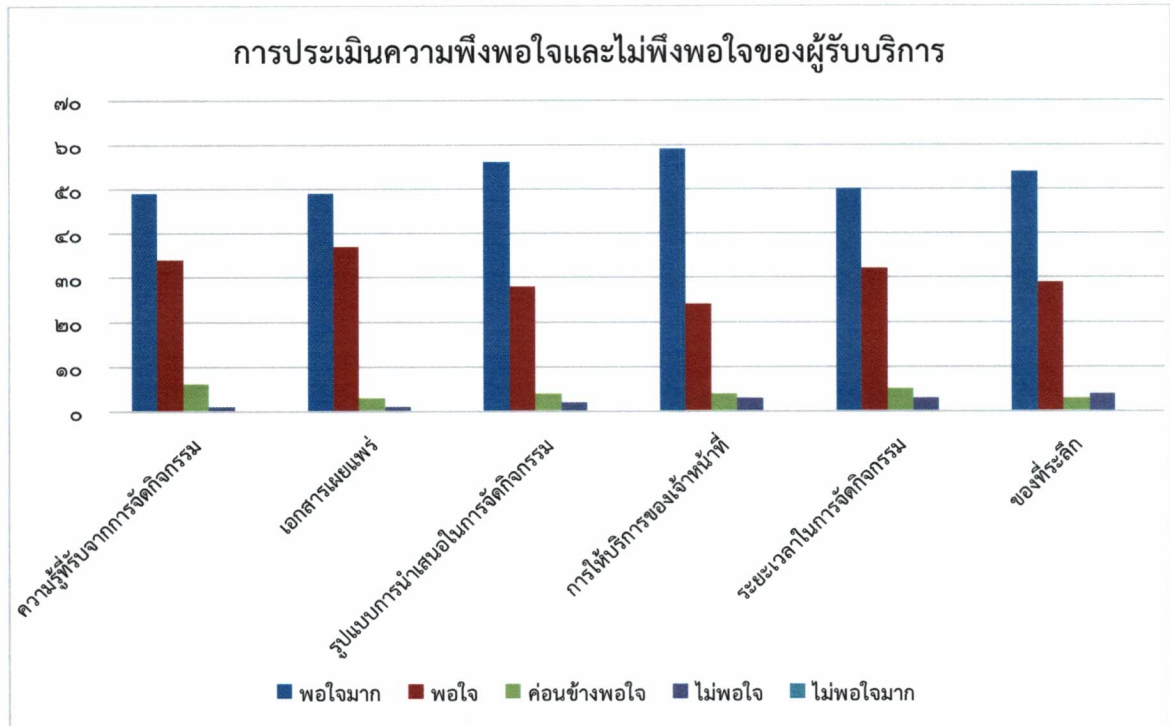
ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ ๑๐ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การ ประเมิน
		พอใจ มาก	พอใจ	ค่อนข้าง พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก				
		๕	๔	๓	๒	๑				
๑	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๕	๒๔	๔	๓	๐	๙๐	๔.๕๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๒	รูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม	๕๖	๒๘	๔	๒	๐	๙๐	๔.๕๓	๐.๖๙	มากที่สุด
๓	เอกสารเผยแพร่	๔๙	๓๗	๓	๑	๐	๙๐	๔.๔๙	๐.๖๒	มาก
๔	ของที่ระลึก	๕๔	๒๙	๓	๔	๐	๙๐	๔.๔๘	๐.๗๖	มาก
๕	ความรู้ที่รับจากการจัดกิจกรรม	๔๙	๓๔	๖	๑	๐	๙๐	๔.๔๖	๐.๖๗	มาก
๖	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๕๐	๓๒	๕	๓	๐	๙๐	๔.๔๓	๐.๗๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๔๙	๐.๗๐	มาก

จากตารางที่ ๑๐ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม ด้านเอกสารเผยแพร่ ด้านรูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรม และของที่ระลึกในการจัดกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๔๙ สรุปในภาพรวมผู้เข้าร่วมทำแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ใน ระดับมาก

จากผลสำรวจพบว่า มีผู้ทำแบบสำรวจทั้งหมด ๙๐ ราย ส่วนใหญ่พึงพอใจมากต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘

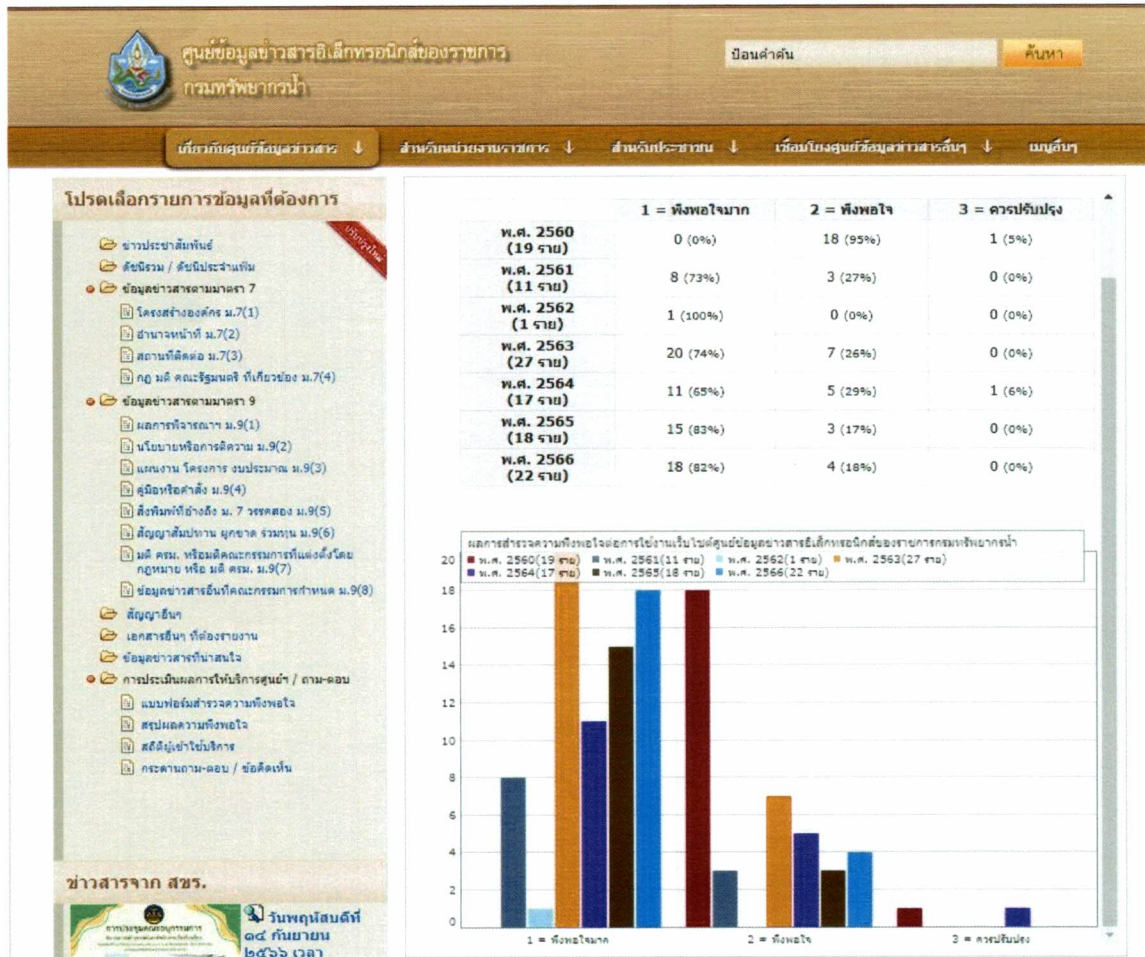


รูปภาพที่ ๑ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

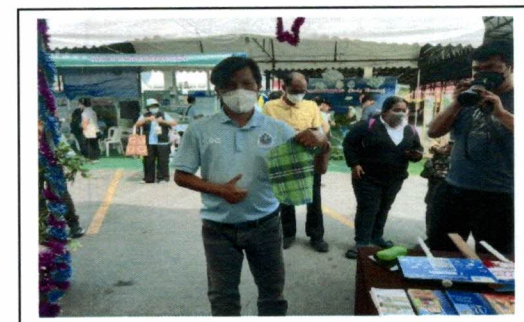
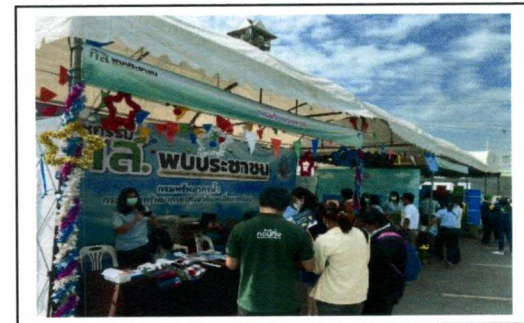
๑. โครงการน่าสนใจ เห็นควรจัดกิจกรรมให้มากขึ้น
๒. อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำความรู้มากกว่านี้
๓. ควรเพิ่มเนื้อหาช่องทางการติดต่อ เพื่อให้ประชาชนติดต่อได้ง่าย

ผลสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ



ผลสำรวจพบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖) มีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๒๒ ราย ส่วนใหญ่พึงพอใจมากต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒ และพึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ภาพดำเนินงาน





ข้อมูลสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
๒	ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ^๑	๕๔๒	๕๒๕	๒๘๒	๔๒๔	๓๘๒	๔๑๑	๔๑๖	๔๖๐	๔๓๕	๒๒๙	๒๖๐	๒๒๒
๓	ศูนย์บริการเคลื่อนที่/นิทรรศการ ^๒	-	-	๖๐	-	๓๐	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

หมายเหตุ

- หมายถึง ไม่มีผู้มาใช้บริการ

^๑ หมายถึง สถิติผู้เข้าใช้บริการพิจารณาตามจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ

^๒ หมายถึง สถิติผู้เข้าใช้บริการนับตามจำนวนผู้มาชมนิทรรศการและร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ